

College van burgemeester en wethouders

GOEDGEKEURD

Vergadering van 20 december 2022

Beleid en Uitvoering - Uitvoering

Sociaal Domein

11 2022_B&W_00951 Informatienota schuldhulpverlening - informeren

Samenstelling:

Aanwezig:

de heer J.H. Bats, Burgemeester en voorzitter; de heer M. Smit, Wethouder; mevrouw T. Jongman, Wethouder; de heer B. Harmsma, Wethouder; de heer M. Scheringa, Wethouder; mevrouw H. de Jong, Plaatsvervangend gemeentesecretaris; de heer M.W. de Graaf, Gemeentesecretaris

Samenvatting

Deze informatienota gaat over schuldhulpverlening voor ondernemers en over onze nieuwe contractpartner voor schuldhulpverlening per 1 januari 2023.

Schuldhulpverlening aan ondernemers

Sinds de wijziging van de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening in 2021 zijn gemeenten verantwoordelijk voor schuldhulpverlening aan ondernemers. In het actieplan Schuldhulpverlening (door uw raad vastgesteld op 8 juni 2021) is aangegeven dat de dienstverlening aan ondernemers nog verder gestalte moet krijgen. De afgelopen jaren hebben we daarin stappen gezet, er worden ondernemers deskundig geholpen. We hebben intern de kennis vergroot en werken actief samen met deskundige adviseurs. In 2023 willen we ons vooral richten op het verbeteren van de toegang voor de doelgroep. We willen beter vindbaar zijn voor ondernemers. We willen meer aandacht besteden aan bewustwording en preventie onder ondernemers.

Nieuwe contractpartner schuldhulpverlening

Onze dienstverleningsovereenkomst met de Gemeentelijke Kredietbank Drenthe (GKB) loopt per 1 januari 2023 af. We hebben vorig jaar aangegeven dat we ons om meerdere redenen wilden oriënteren op een nieuwe contractpartner voor de uitvoering van de schuldhulpverlening. Daarnaast is ook vast komen te staan dat het bestuur van de GKB een voorgenomen besluit heeft genomen om per 1 januari 2024 te stoppen als tweede lijnorganisatie in de schuldhulpverlening.

Uit de verkenning is vervolgens gebleken dat er maar één partij is die kan bieden wat wij aan diensten nodig hebben voor schuldhulpverlening, te weten Kredietbank Nederland (KBNL). Deze aanbieder opereert voor een groot deel in Noord Nederland en voert op landelijk niveau de schuldhulpverlening uit.

Informatienota

Inleiding

Deze informatienota gaat over schuldhulpverlening voor ondernemers en over onze nieuwe contractpartner voor schuldhulpverlening per 1 januari 2023.

Schuldhulpverlening aan ondernemers

De afgelopen jaren heeft onze gemeente veel ondernemers geholpen. Niet alleen in het kader van schuldhulpverlening. Maar ook met het uitvoeren van de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (TOZO) en de Tijdelijke ondersteuning noodzakelijke kosten (TONK). Dit waren regelingen gericht op ondernemers, om te voorkomen dat ondernemers als gevolg van de

coronapandemie in de financiële problemen kwamen. Daarnaast is de gemeente ook verantwoordelijk voor de uitvoering van de Bijzondere bijstand zelfstandigen (BBZ). Het regionaal bureau zelfstandigen Zwolle voert de BBZ voor de gemeente uit.

Nieuwe contractpartner schuldhulpverlening

Onze dienstverleningsovereenkomst met de Gemeentelijke Kredietbank Drenthe (GKB) loopt per 1 januari 2023 af. We hebben vorig jaar aangegeven dat we ons om meerdere redenen wilden oriënteren op een nieuwe contractpartner voor de uitvoering van de schuldhulpverlening. Daarnaast is ook vast komen te staan dat het bestuur van de GKB een voorgenomen besluit heeft genomen om per 1 januari 2024 te stoppen als tweede lijnorganisatie in de schuldhulpverlening.

Kernboodschap

De gemeente zet volop in op schuldhulpverlening voor haar inwoners. We verbeteren de dienstverlening voor zowel ondernemers als particulieren. In de bijlagen wordt dit nader omschreven.

Consequenties voor de gemeente

-

Communicatie

Schuldhulpverlening aan ondernemers:

Ondernemers worden actief betrokken bij verdere verbetering van de dienstverlening. We gaan hierover in gesprek met oa de business club en met andere belanghebbenden zoals bijvoorbeeld brancheorganisaties zoals bijvoorbeeld Koninklijke Horeca Nederland (KHN).

Nieuwe contractpartner schuldhulpverlening:

Per 1 januari 2023 zijn er nog 39 inwoners uit onze gemeente in een schuldhulpverleningstraject bij de GKB Drenthe en 35 inwoners in het budgetbeheer. Deze inwoners zullen in goede onderlinge afstemming met alle partijen in de loop van 2023 worden overgedragen naar Kredietbank Nederland. Er is november een informatiebijeenkomst georganiseerd geweest voor ketenpartners. Er volgt nog een persbericht.

Vervolg

-

Besluit

In te stemmen met de informatienota over schuldhulpverlening.

Bijlagen

1. Startbijeenkomst Steenwijkerland.pptx
2. Nieuwe schuldhulpaanbieder.pdf
3. Beschrijving Schuldhulpverlening Ondernemers Steenwijkerland.pdf

Startbijeenkomst

College van burgemeester en wethouders - 20 december 2022 - 2022_B&W_00951

Agenda



- Voorstellen Kredietbank Nederland
- Actieplan gemeente Steenwijkerland
- Diensten
- Tools
- Mijn Bankgemak en Hulpverlenersportal
- Wie zijn belangrijk voor u?

College van burgemeester en wethouders - 20 december 2022 - 2022_B&W_00951



Kredietbank Nederland

- Stichting zonder winstoogmerk
- Landelijk werkende kredietbank
- Expert op het gebied van financiële problemen en schulden
- Wij voeren voor 87 gemeenten de schuldhelpverlening uit
- Wij voeren voor 130 gemeenten de sociale kredietverlening uit
- 185 enthousiaste en toegewijde professionals
- Sinds 1951 actief lid van de NVVK



Financieel gezond worden, zijn en blijven.

Dat is waar we voor gaan en staan!

College van burgemeester en wethouders - 20 december 2022 - 2022_B&W_00951



Actie plan Steenwijkerland



•Belangrijke speerpunten:

- Door ontwikkelen Geldloket
- Verbeteren dienstverlening
- Inzetten op collectief schuldregelen
- Casusregie door gemeentelijke schuldhulpverlener



College van burgemeester en wethouders - 20 december 2022 - 2022_B&W_00951

Kredietbank
NEDERLAND

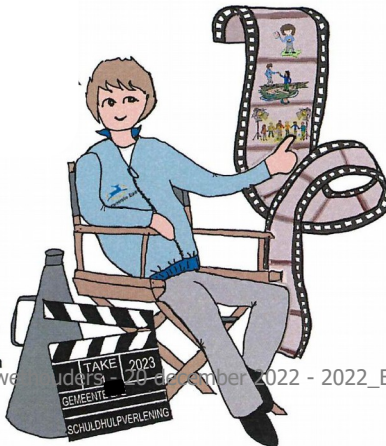


Wensen gemeente Steenwijkerland

Rol van regisseur

Wij zien voor u de rol van regisseur, sparring- en gesprekspartner.

We willen samen met u en de ketenpartners zo goed mogelijk invulling geven aan deze opdracht. We staan open voor feedback en verbeteringen om de dienstverlening goed te laten aansluiten op uw wensen en die van uw inwoners.



Diensten



- Crisisinterventie
- Stabilisatieovereenkomst
- 100% betalingen
- Schuldbemiddeling
- Saneringskrediet (voorkeur)
- Indienen Dwangakkoord & aanvraag WSNP
- Budgetbeheer
- Schuldhelpverlening voor ondernemers

College van burgemeester en wethouders - 20 december 2022 - 2022_B&W_00951

Het Geldloket



AANMELDING

- Registratie
- Vaststellen hulpvraag



CRISIS

< 3 DAGEN

- Spoedinsake
- Direct tot oplossing of uitstel komen
- Zo niet, dan toets moratorium / voorlopige voorziening

MORATORIUM / VOORLOPIGE VOORZIENING

Onze Wsnp-bewindvoerder dient Verzoekschrift in bij rechtbank
En begeleidt klant bij zitting + informeert de opdrachtgever



STABILISATIE

- Inkomsten en uitgaven in evenwicht brengen
- Start inkomstenbeheer



KLANT TEKENT SCHULDREGELINGS- OVEREENKOMST

- (Digitale handtekening of via het Geldloket)



HERFINANCIERING/ BETALINGSREGELING

- 100% betaling met
- Problematische schulden
- Herfinanciering is meatwerk in eigen beheer



INTERNET BANKIEREN



TELEFONISCH OVEREENKOMST

- maandelijks met de schuldhulpverlener

120 DAGEN TRAJECT

OPLOSSING :



College van burgemeester en wethouders - 20 december 2022 - 2022_B&W_00951

Samenwerking met lokale (keten)partners

- Startbijeenkomst
- Aansluiten bij netwerk
- Creëren van een vangnet door samenwe
- Warme overdracht
- Schuldenknooppunt
- Collectief schuldregelen
- Tools
- Hulpverlenersportaal



College van burgemeester en wethouders 20 december 2022 - 2022 B&W_00951



Tools



- Signaalkaart
 - Zijn er financiële problemen
 - Is er een doorverwijzing nodig
- Wegwijzer Budgetbeheer
- Routekaart



Mijn Bankgemak

Mijn Bankgemak is de online webportal voor klanten van Kredietbank Nederland.

Klanten kunnen 7 dagen per week 24 uur per dag inloggen.

<https://player.vimeo.com/video/336538703>

College van burgemeester en wethouders - 20 december 2022 - 2022_B&W_00951





Diensten

Samenwerkingen

Bureau BBW

Over ons

Contact

👤 Mijn Bankgemak

📞 088 62 62 777



Waarmee kunnen wij helpen?

Ik wil graag...

- Maak een keuze -

Wat is uw postcode?

Checken →

College van burgemeester en wethouders - 20 december 2022 - 2022 B&W 00951

Mijn overzicht - Mijn Bankgemak

Stichting Kredietbank Nederland (NL)https://mijnbankgemak.nl/mijn-overzicht

...

...

...

Kredietbank
NEDERLAND

MIJN BANKGEMAK

Contact

Veelgestelde vragen

Uitleg printen

Folders

Nieuws

Uitloggen

088 62 62 777

U bent ingelogd als

Mijn Bankgemak > Mijn overzicht

Mijn overzicht

Mijn gegevens

Mijn documenten

Mijn aanvraag schuldregeling

Mijn schuldbemiddeling

Mijn lening

Mijn doorlopend krediet

Mijn inkomensbeheer

Mijn saldo

€ 21,75

Laatste bij- en afschrijvingen naar eigen rekening

Datum	Omschrijving	Bedrag
03-06-2019	Naar bank van; ; Leefgeld - Leefgeld	af € 100,00

Toon alle bij- en afschrijvingen

Mijn inkomensbeheer

Datum	Omschrijving	Bedrag
-------	--------------	--------

Heeft u suggesties?

nvyk
geaudit

College van Burgemeester en wethouders - 20 december 2022 - 2022_B&W_00951

Hulpverlenersportal



- 1) Via www.kredietbanknederland.nl/aanmelden-hulpverlener registreert je je voor de Hulpverlenersportal.
- 2) Nadat je bent aangemeld doe je via 'verzoek tot inzage klantgegevens' een verzoek aan de klant om inzicht te krijgen in de gegevens.
- 3) De klant krijgt je verzoek binnen 2 werkdagen in behandeling en kan beslissen of hij of zij je toelating geeft tot de gegevens.



College van burgemeester en wethouders - 29 december 2022 - 2022_B&W_00951



Wat willen wij komende periode van u weten?

- Wie u bent;
- Bij welke organisatie u werkt;
- Wat voor dienstverlening uw organisatie zoal levert;
- Wat inwoners van uw organisatie kunnen en mogen verwachten;
- Op welke manier u te maken heeft met inwoners met financiële problemen;
- Hoe kunt u bijdragen aan een schuldenvrije toekomst van uw cliënt?

Kortom waar bent u goed in?!

College van burgemeester en wethouders - 20 december 2022 - 2022_B&W_00951

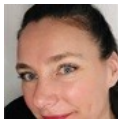


Contactpersonen



Liesbeth Mulder (budgetbeheerder)

lmulder@kbnl.nl



Dieuwke Schoenmaker (schuldregelaar)

dschoenmaker@kbnl.nl

College van burgemeester en wethouders - 20 december 2022 - 2022_B&W_00951



Contactpersonen



Justin Harmusial (Teamleider Noord)

06-46138806

jharmusial@kbnl.nl



Jelmer Bos (Teamleider Budgetbeheer)

06-12581065

jbos@kbnl.nl



Peter de Winter (Relatiemanager)

06-12580779

pdewinter@kbnl.nl





Nieuwe contractpartner schuldhulpverlening

Onze dienstverleningsovereenkomst met de Gemeentelijke Kredietbank Drenthe (GKB) loopt per 1 januari 2023 af. We hebben vorig jaar aangegeven dat we ons om meerdere redenen wilden oriënteren op een nieuwe contractpartner voor de uitvoering van de schuldhulpverlening. Daarnaast is ook vast komen te staan dat het bestuur van de GKB een voorgenomen besluit heeft genomen om per 1 januari 2024 te stoppen als tweede lijnorganisatie in de schuldhulpverlening.

In de loop van de afgelopen jaren zijn we binnen onze eigen organisatie en ook in samenwerking met Sociaal Werk de Kop (Geldloket) steeds meer taken op het gebied van schuldhulpverlening zelf gaan uitvoeren. Dit heeft ook tot gevolg dat we met onze opdrachtwaarde beneden de grens voor een Europese aanbesteding blijven. Uit onze verkenning is vervolgens gebleken dat er maar één partij is die kan bieden wat wij aan diensten nodig hebben voor schuldhulpverlening, te weten Kredietbank Nederland (KBNL) Deze aanbieder opereert voor een groot deel in Noord Nederland en voert op landelijk niveau de schuldhulpverlening uit voor 87 gemeenten voor 130 gemeenten de sociale kredietverlening. De KBNL is een stichting zonder winstoogmerk en levert producten op het gebied van inkomensbeheer, schuldhulpverlening, beschermingsbewindvoering, WSNP bewind voering en kredietverlening.

Gelet op het resultaat van de uitgevoerde marktverkenning en de positieve informatie die we opgehaald hebben bij enkele gemeenten die de afgelopen jaren ook zijn overgestapt naar deze organisatie hebben we middels een enkelvoudige aanbesteding KBNL uitgenodigd een offerte uit te brengen. Deze offerte voldeed aan onze opdracht schuldhulp in de gemeente Steenwijkerland. De opdrachtwaarde bedraagt circa € 100.000,00 op jaarbasis. Op basis hiervan gaan we vanaf 1 januari 2023 een overeenkomst aan met deze nieuwe contractpartner voor een periode van 3 jaar met een mogelijkheid tot verlenging met 2 jaar.

Per 1 januari 2023 zitten nog 39 inwoners uit onze gemeente in een schuldhulpverleningstraject bij de GKB Drenthe en 35 inwoners in het budgetbeheer. Deze inwoners zullen in goede onderlinge afstemming met alle partijen in de loop van 2023 worden overgedragen naar KBNL. De sociale kredieten en saneringskredieten blijven bij de GKB Drenthe omdat ze daar ook hun overeenkomst mee afgesloten hebben. Met KBNL is afgesproken dat zij voor de nieuwe sociale kredieten conform het raadsbesluit van april 2019 een maximale rentepercentage in rekening mogen brengen van 5%. Alle inwoners die het betreft zullen voor 1 januari 2023 schriftelijk op de hoogte gesteld worden van de overgang naar deze nieuwe contractpartij en wat dit voor consequenties voor hen heeft. Tevens wordt hierbij aangegeven dat men voor eventuele vragen contact op kan nemen met onze gemeentelijke schuldhulpverleners. In bijgaande PowerPoint presentatie wordt een overzicht gegeven van deze organisatie en de dienstverlening

Schuldhulpverlening aan ondernemers gemeente Steenwijkerland

GELDLOKET EN ONDERNEMERS



Schuldhulpverlening aan (ex-)ondernemers

Gemeenten moeten ook aan ondernemers met (dreigende) problematische schulden schuldhulpverlening bieden. De in 2021 gewijzigde Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) maakt dat duidelijk. Het is van groot belang dat schuldhulpverlening voor ondernemers in de gemeente toegankelijk is. In 2022 ondersteunt het Geldloket 10 ondernemers met (dreigende) problematische schulden.

Om ondernemers te helpen met financiële problemen is andere kennis en ervaring nodig dan bij reguliere hulpvragen. Ondernemers zijn (vaak) aansprakelijk voor hun onderneming, maar voelen zich ook aansprakelijk en willen alles er aan doen om de schulden zo snel mogelijk af te lossen, ook wanneer dit niet meer haalbaar is.

Ondernemers worden vaak bijgestaan door een accountant of boekhouder. Accountants en boekhouders zijn belangrijke signaleerders voor ondernemers met financiële problematiek maar bieden zelf geen schuldhulpverlening.

In de gemeente Steenwijkerland kunnen ondernemers voor hulp bij geldzaken terecht bij het Geldloket. Dit is echter nog niet bij ondernemers goed bekend. Daarnaast zijn er drempels voor ondernemers op zich bij de gemeente te melden voor hulp. Want voor een ondernemer zijn zelfstandigheid en zelfredzaamheid belangrijke waarden.

Het is daarom van belang om weer te geven hoe de dienstverlening van het Geldloket er uit ziet. Wat gebeurt er als een ondernemer zich bij het Geldloket meldt? Verderop in deze bijdrage kunt u hier meer over lezen.

De gemeente werkt volgens de richtlijnen van de NVVK. Voor deze beschrijving is dan ook gebruik gemaakt van de richtlijnen van de NVVK.

Doorontwikkeling schuldhulp aan ondernemers in 2023:

Medewerkers zijn geschoold om ondernemers te helpen:	Omdat er vaak specifieke kennis nodig is om ondernemers te helpen zijn medewerkers van de gemeente extra geschoold door Zuidweg en Partners. Zuidweg en Partners is één van de meest ervaren organisaties met kennis en kunde over schuldhulpverlening aan ondernemers. Daarnaast zijn er nieuwe medewerkers aangetrokken met o.a. ervaring op het gebied van ondernemen. De specialisten van het Geldloket ondersteunen ondernemers met ondersteuning en advies in de intakefase.
Schuldhulptrajecten worden extern ingekocht:	Als er specifieke kennis nodig is omdat er sprake is van ernstige financiële problematiek dan worden externe specialisten zoals Zuidweg en Partners en de GKB ingeschakeld om het gehele schuldhulpverleningstraject te verzorgen.
In 2023 gaan we aan de slag met het verbeteren van de toegang:	We willen met onze dienstverlening aansluiten op de vraag en ondersteuning behoefte van de ondernemer. We gaan hiervoor een klantreis opzetten. Ook onze nieuwe contractpartner KBNL gaat ons hier in ondersteunen. Daarnaast blijft Zuidweg & Partners een belangrijke sparringpartner.
We gaan ondernemers actief informeren over de mogelijkheden tot ondersteuning van de gemeente:	We gaan hierover in gesprek met een vertegenwoordiging van ondernemers. Daarnaast gaan we kijken hoe we de principes van vroegsignalering kunnen gebruiken om ondernemers te helpen.

.



Ondernemers en het Geldloket Steenwijkerland

Ondernemers kunnen bij het Geldloket terecht voor advies en laagdrempelige ondersteuning. Het Geldloket verzorgt de toegang tot specialistische ondersteuning. Deze specialistische ondersteuning wordt verzorgd door (gecontracteerde) partners. Zoals KBNL en Zuidweg en Partners.

Advies en laagdrempelige ondersteuning

Nadat een ondernemer zich aanmeldt vindt er een eerste gesprek plaats. Tijdens dit eerste gesprek beoordeelt een specialist van het Geldloket welke ondersteuning de ondernemer nodig heeft. Als de situatie zodanig is dat er dat er schuldhulpregelingen getroffen moeten worden dan zal de specialist van het Geldloket de ondernemer overdragen aan een van de (gecontracteerde) partners. Maar blijft altijd beschikbaar voor maatschappelijke ondersteuning of heeft de rol als regiehouder.

1. *Er is een hulpvraag van een ondernemer, al dan niet door de ondernemer zelf of middels een doorverwijzing of de gemeente ontvangt een signaal van een vaste lastenpartner voor vroegsignalering;*
2. *Het Geldloket en de ondernemer maken een concrete afspraak voor een eerste gesprek;*
3. *Het eerste gesprek vindt plaats binnen 4 weken;*
4. *Binnen 8 weken wordt er een plan van aanpak opgesteld en eventueel een beschikking afgegeven voor specialistische schuldhulp*.*

**Een beschikking wordt afgegeven zodra een schuldregeling ingekocht moet worden. De overige ondersteuning door schuldhulpverlening is vrij toegankelijk.*

Het Geldloket helpt en onderzoekt welke ondersteuning de ondernemer nodig heeft. Het kan zijn dat dit betekent dat de specialist van het Geldloket de ondernemer helpt om overzicht te krijgen over zijn financiën. Ook kan het zijn dat bijvoorbeeld met behulp van bijzondere bijstand een boekhouder word ingeschakeld.

Er wordt een plan van aanpak opgesteld waarin staat welke ondersteuning de ondernemer nodig heeft. In sommige gevallen is informatie, advies en doorverwijzen voldoende. In andere gevallen is externe expertise nodig om schulden te regelen.



Specialistische schuldhulpverlening

Nadat de schuldhulpverlener van de gemeente een beschikking heeft afgegeven voor inzet schuldregeling door de contractpartner wordt de ondernemer aangemeld voor specialistische hulp. Het proces start na deze aanmelding en bestaat uit de intake-, stabilisatie- en schuldregelingsfase. Het doel van schuldhulpverlening voor ondernemers is een minnelijke regeling tot stand te brengen voor de totale schuldenlast van de ondernemer, zodat een levensvatbare onderneming kan blijven voortbestaan.

1. Intakefase SHVO

De contractpartner voert een intakegesprek met de ondernemer. Doel van het intakegesprek is te komen tot een integraal plan van aanpak.

2. Stabilisatiefase SHVO

Stabilisatie heeft als doel de inkomsten en uitgaven van de ondernemer in evenwicht te brengen. Als stabilisatie is bereikt kan een betalingsregeling, herfinanciering of schuldregeling worden opgezet.

3. Schuldregelingsfase SHVO

De schuldregelingsfase bestaat uit de inventarisatie en het daadwerkelijk saneren van de schulden.

.

1. Intakefase SHVO

De intakefase start binnen twee weken na de aanmelding met een inventarisatiegesprek. Daarin wordt onderzocht welke informatie er al is en wat er nog moet worden opgevraagd. Zodra alle gegevens verzameld zijn start de analyse. Daarbij wordt de situatie, de zelfredzaamheid en de mogelijkheden van de ondernemer onderzocht. Met de analyse wordt de basis gelegd voor het advies. De intakefase wordt afgesloten met een integraal Plan van Aanpak waarin het advies voor de ondernemer is vastgelegd.

De intakefase zal binnen 4 weken na het inventarisatiegesprek worden afgerond.

Zakelijke crisissituaties

Bij ondernemers kunnen zich dezelfde crisissituatie voordoen als bij particulieren, zoals dreigende woningontruiming. Daarnaast geldt ook als een crisissituatie: de dreiging van faillissement, beslaglegging op goederen die van belang zijn voor het voortbestaan van de onderneming, of een dreigende opzegging van het bankkrediet. Bij een crisissituatie moet het intakegesprek binnen 3 werkdagen plaatsvinden.

Resultaat

Op basis van maatwerk een heldere inventarisatie van de problematiek (analyse) een passend plan van aanpak voor het vervolgtraject (advies).

2. Stabilisatiefase SHVO

Stabilisatie heeft als doel de inkomsten en uitgaven van de ondernemer en de onderneming in evenwicht te brengen. De stabilisatie van inkomen en uitgaven is een resultaat van werkzaamheden uit het integrale Plan van Aanpak. Als stabilisatie is bereikt kan een betalingsregeling, herfinanciering of schuldregeling worden opgezet. Een tweede belangrijk doel is om de ondernemer schuldenrust te bieden: stress wegnemen en tijd maken voor oplossingen naar een schuldenzorgvrije toekomst.

3. Schuldregelingsfase SHVO

De schuldregelingsfase bestaat uit de inventarisatie en het sanering van de schulden.

Schuldregelingen voor ondernemers zijn complexer dan die voor particulieren; het gaat vaak om grotere bedragen, meer schuldeisers en er zijn meer categorieën schulden.

Schulden van ondernemers zijn minnelijk op te lossen door:

- volledige betaling via een betalingsregeling of een herfinanciering;
- schuldsanering, door een saneringskrediet als dat mogelijk is en anders door een schuldbemiddeling.

Het schuldregelingsproces bestaat uit diverse stappen, oa het berekenen van de afloscapaciteit. Hierbij gaan we uit van het netto-inkomen minus het Vrij Te Laten Bedrag (VTLB). Daarnaast onderzoeken we het schuldenpakket en maken we een beargumenteerde keuze tussen een saneringskrediet of een schuldbemiddeling, als volledige betalen of een herfinanciering niet tot de mogelijkheden behoort.

Saneringskrediet: heeft tot doel een minnelijke regeling treffen voor de totale schuldenlast door de vorderingen ineens te voldoen vanuit een krediet tegen finale kwijting, of met volledige betaling van schulden, waarvan de betaling essentieel is voor de bedrijfsvoering.

Schuldbemiddeling: heeft als doel een minnelijke regeling tot stand te brengen voor de totale schuldenlast door de vorderingen in termijnen te betalen. Dat kan gebeuren tegen finale kwijting, of volledig bij schulden waarvan de betaling essentieel is voor de bedrijfsvoering.

Betalingsregeling: Het komt voor dat ondernemers met schulden deze schulden volledig af kunnen betalen. Een mogelijkheid om dit te realiseren is het aanbieden van een betalingsregeling.

Herfinanciering: Een andere mogelijkheid om tot een 100% betaling te komen is de herfinanciering.

Dwangakkoord

Het komt voor dat schuldeisers niet akkoord gaan met het aangeboden saneringsvoorstel (saneringskrediet of schuldbemiddeling). Als de belangen van deze schuldeisers niet opwegen tegen de belangen van de schuldeisers die wel akkoord zijn en de belangen van de ondernemer, dan kan de rechtbank deze weigerachtige schuldeisers dwingen akkoord te gaan door middel van een dwangakkoord.



4. Rol Regionaal bureau Zelfstandigen

Ondernemers met financiële problematiek kunnen zich melden voor ondersteuning bij het RBZ. Dit geldt ook voor inwoners die vanuit een uitkering een bedrijf willen starten of willen stoppen met hun bedrijf.

Bijstand voor zelfstandigen

Rbz Zwolle biedt ondersteuning aan ondernemers met financiële problemen en uitdagingen. Het RBZ voert voor de gemeente Steenwijkerlands het Besluit bijstandsverlening zelfstandigen (Bbz) uit.

Het RBZ kijkt of de ondernemer recht heeft op een vorm van financiering. Er bestaan verschillende regelingen. Zoals herfinanciering van schulden. Een lening wanneer een inwoner een bedrijf wil beginnen. Of een aanvullende uitkering als een ondernemer niet genoeg inkomsten heeft om van te leven.

