

College van burgemeester en wethouders**GOEDGEKEURD**

Vergadering van 1 november 2022
Beleid en Uitvoering - Samenleving en
Ontwikkeling

10 2022_B&W_00792 Informatienota over Jaarplan 2023 Sociaal Werk de Kop

Samenstelling:

Aanwezig:

de heer M. Smit, Locoburgemeester en voorzitter; mevrouw T. Jongman, Wethouder; de heer B. Harmsma, Wethouder; de heer M. Scheringa, Wethouder; mevrouw Henriëtte de Jong, Waarnemend gemeentesecretaris

Afwezig:

de heer J.H. Bats, Burgemeester en voorzitter

Samenvatting

Elk jaar maakt Sociaal Werk de Kop in samenspraak met de gemeente een jaarplan waarin zij de vertaling van haar opdracht maakt in concrete doelen, resultaten en activiteiten. In het jaarverslag legt Sociaal Werk de Kop hierover verantwoording af.

In het jaarplan 2023 is een focus aangebracht die aansluit bij de maatschappelijke opgaven van de transformatie en de focus van voorgaande jaren, namelijk:

1. armoede & financiële problematiek;
2. veilig en gezond opgroeien (Samen voor Ryan);
3. preventie en veerkracht (positieve gezondheid);
4. de samenwerking met de Toegang.

Vanuit Sociaal Werk de Kop en de gemeente zijn verschillende medewerkers betrokken bij de verschillende focuspunten.

Informatienota

Inleiding

Sinds 1 januari 2018 is Sociaal Werk de Kop werkzaam in onze gemeente als algemene voorziening voor sociaal werk. Elk jaar maakt Sociaal Werk de Kop een jaarplan waarin zij de vertaling van haar opdracht maakt in concrete doelen, resultaten en activiteiten. In het jaarverslag legt Sociaal Werk de Kop hierover verantwoording af.

Om het jaarplan 2023 goed te laten aansluiten op de maatschappelijke opgaven en de bedoeling is een aantal gesprekken gevoerd over het jaarplan met de gemeente. Er is tijd genomen om naast de brede en integrale opdracht die Sociaal Werk De Kop heeft, specifieke focus aan te brengen. Een focus die aansluit bij de maatschappelijke opgaven van de transformatie en de focus van voorgaande jaren. De keuzes voor de focuspunten in het jaarplan 2023 bouwen voort op de keuzes die zijn gemaakt in 2022. Naast een aantal focuspunten beschrijft Sociaal Werk de Kop een aantal ontwikkelingen in de samenleving waarop zij wil anticiperen. Bijvoorbeeld de gevolgen van de coronapandemie, vluchtelingen uit Oekraïne en het thema armoede.

Kernboodschap

In het jaarplan 2023 heeft Sociaal Werk de Kop een aantal jaardoelen beschreven rondom de basisopdracht. Bijvoorbeeld dat zij meer aandacht wil hebben voor data-gedreven werken, opvallende signalen wil vertalen naar concrete interventies, de ondersteuning van vrijwillige inzet en mantelzorg wil doorontwikkelen en bepaalde taken wil evalueren zoals de coördinatie van Steunouder en de coördinatie van vrijwilligers Oekraïense vluchtelingen.

Naast de integrale brede opdracht heeft het sociaal werk vier focuspunten benoemd, namelijk:

1. armoede & financiële problematiek;
2. veilig en gezond opgroeien (Samen voor Ryan);
3. preventie en veerkracht (positieve gezondheid);
4. de samenwerking met de Toegang.

Per focuspunt heeft Sociaal Werk De Kop een ambitie, concrete doelen, resultaten en activiteiten beschreven. Hieronder is per focuspunt kort en bondig beschreven wat de focus is voor 2023.

Armoede en financiële problematiek

Sociaal Werk De Kop wil zich net als in 2022 inzetten voor preventie bij kwetsbare groepen, hun rol verder vormgeven in het thema participatie en de VoorzieningenWijzer en vroegsignalering verder integreren, evalueren en bijsturen.

Veilig en gezond opgroeien

Net als in 2022 wil het sociaal werk zich blijven inzetten voor de projecten van Samen voor Ryan. Daarnaast ligt de focus voor 2023 op het creëren van voldoende aanbod van weerbaarheids- en sociale vaardigheidstrainingen, investeren in draagkracht van gezinnen en deskundigheid op het gebied van opvoeden en opgroeien actief inzetten.

Preventie en veerkracht

De focus op het gedachtengoed positieve gezondheid en ouderen houdt het sociaal werk ook in 2023. Daarnaast ligt de focus ook op individuele casuïstiek in de leeftijdsgroep 31 tot 40 jaar, het domein geestelijke gezondheid en het thema nieuwkomers en beschermd thuis in de wijken.

Samenwerking met de Toegang

Positieve gezondheid als basis voor het handelen in de dagelijkse praktijk en de uitvoering en inbedding van afspraken Veilig Thuis (18+) vragen net als in 2022 nog aandacht. Daarnaast richt Sociaal Werk de Kop zich op het bespreken van casuïstiek met consultants gericht op Steunouder en Triple P, wijkgericht werken en het uitbouwen van de samenwerking rondom participatie.

Consequenties voor de gemeente

Niet van toepassing.

Communicatie

Niet van toepassing.

Vervolg

In het jaarverslag van 2023 zal Sociaal Werk de Kop terugblikken op de ambities, doelen, resultaten en activiteiten van het jaarplan 2023. Het jaarverslag 2023 zal in Q1/Q2 van 2023 ter informatie aan de gemeenteraad worden gezonden.

Besluit

In te stemmen met de informatienota over Jaarplan 2023 Sociaal Werk de Kop.

Bijlagen

1. Bijlage 1- Jaarplan Sociaal Werk de Kop 2023 definitief

Werkwijze en
pijlers voor de
inzet in
Steenwijkerland

Jaarplan 2023

Sociaal Werk De Kop
Oktober 2022



sociaal werk
de kop

Inhoud

Inleiding	2
Visie en missie	3
1. Werkwijze	3
2. Jaardoelen	6
2.1 Basisopdracht	6
2.2 Verdieping op basis van de vier focuspunten	6
3. Monitoring en verantwoording	8

Inleiding

Sinds 2018 is Sociaal Werk De Kop (SWDK) van start gegaan met het vormgeven van een integraal voorliggend veld in opdracht van de gemeente Steenwijkerland, gevoed door de Tintengroep. Sociaal Werk de Kop is inmiddels een volwassen organisatie die voortdurend inspeelt op datgene wat nodig is. In de afgelopen tijd hebben we een aantal signalen opgevangen die in 2023 van invloed zullen zijn op ons werk. Deze thema's hebben de focus voor in dit jaarplan bepaald. Naast deze thema's signaleren we spanningen in de samenleving waar we op willen anticiperen:

Gevolgen coronapandemie

Uit de Gezondheidsmonitor jeugd bleek dat jongeren een verhoogd risico hebben op psychosociale problemen, door stress, slaapproblemen t.g.v. gebruik van sociale media wat is toegenomen in coronatijd. Medewerkers van SWDK zagen dat jongeren moeilijker contact aangingen met andere jongeren. Jongeren gaven aan behoefte te hebben aan een chillplek. We zagen ook dat jongeren moeilijk een hulpvraag kunnen stellen, of moeilijk naar de toekomst kunnen kijken. Deze jongeren komen niet op hun afspraken met maatschappelijk werk/ Impacter coach. Inmiddels zijn er chill sessies gestart in Steenwijk. Dit breiden wij komende periode uit naar Vollenhove. Ook is het jongerenwerk twee avonden per week te vinden in het gebied op straat.

Vluchtelingen uit Oekraïne

Er is ingespeeld op de stroom Oekraïners die naar Steenwijkerland kwamen. Zowel in de particulierenvoorzieningen als op de opvanglocatie. De komende tijd gaan wij hiermee verder. In overleg met de gemeente is er een coördinator vanuit SWDK aangesteld. Deze probeert vrijwilligers steeds beter te positioneren en te ondersteunen. We proberen de zelfredzaamheid te verhogen en willen deze groep zoveel mogelijk mee laten doen op het gebied van werk, sport en vrijwilligerswerk.

Armoede

We zien steeds meer inwoners die moeilijker rondkomen. Wij willen komende periode daarom nog zichtbaarder zijn en gaan samen met de gemeente het Geldloket op verschillende plekken in de gemeente onder de aandacht brengen.

Laaggeletterdheid

Meer dan 4.300 inwoners van onze gemeente zijn laaggeletterd. Als je moeite hebt met lezen en schrijven, dan kan dat grote gevolgen hebben. Voor je werk maar ook voor je administratieve huishouden. We signaleren dat nog niet iedereen de stap naar het Taalhuis durft te zetten. Daarom blijven wij ons inspannen om met onze samenwerkingspartners zoveel mogelijk inwoners te bereiken.

Gezinsproblematiek

Vanuit basisscholen/kindcentra signaleren we in toenemende mate complexe gezinsproblematiek. We zetten in op een optimale samenwerking tussen de maatschappelijk werker, jeugdconsulent en de jeugdverpleegkundige. En willen de maatschappelijk werker preventief positioneren op drie scholen. Waarbij deze laagdrempelig aanspreekbaar is. De kennis die opgedaan is vanuit Samen Voor Ryan nemen wij hierin mee. Doel is ouders beter in hun kracht te zetten en hun zelfredzaamheid te vergroten.

Inclusieve samenleving

Wij signaleren dat ouderen langer thuis blijven wonen. Mede door het project "Samen in beweging" in de Wijk Clingenborgh en door signalen vanuit huisartsen in Vollenhove. Willen wij inzetten op preventieve huisbezoeken. Doel hiervan is dat ouderen zolang mogelijk de regie over het eigen leven kunnen voeren en zolang mogelijk mee kunnen doen in goede gezondheid. We signaleren ook dat er inwoners zijn die moeilijk mee kunnen komen vanwege een beperking, geaardheid, situatie bijv.

uithuissetting of ziekte. We willen samen met onze samenwerking partners ons inspannen voor deze groep.

Dit jaarplan schetst hoe Sociaal Werk De Kop haar opdracht gaat uitvoeren in 2023. Hierin bouwen we voort op de oorspronkelijke opdracht van 2018ⁱ. Het jaarplan is als volgt opgebouwd:

In het jaarplan is te lezen vanuit welk visie en missie we werken; welke werkwijze we hanteren; en hoe we bij Sociaal Werk De Kop in 2023 uitvoering willen geven aan de ambities. Dit jaarplan beoogt richtinggevend te zijn. Het team maakt in het laatste kwartaal van 2022 een concrete vertaalslag. In hoofdstuk 1 beschrijven we in hoofdlijnen de doelen van onze basisopdracht. In hoofdstuk 2 beschrijven we meer specifiek per focuspunt waar de nadruk op zal liggen. Tot slot wordt in het laatste hoofdstuk (hoofdstuk 3) beschreven hoe we de inzet van ons werk en de impact op de inwoners gaan volgen.

Visie en missie

Door professionals/organisaties in het sociale werkveld te verbinden, ondersteunen en faciliteren, willen we ervoor zorgen dat mensen zichzelf kunnen redden in hun wijk/dorp en in de maatschappij. Hiervoor brengen we mensen en organisaties bij elkaar: dus niet ieder voor zich, maar samen.

De visie op sociaal werk van Sociaal Werk De Kop is ontwikkeld op basis van het gedachtegoed van de filosofe Martha Nussbaum. De drie pijlers zijn:

- Alle mensen hebben waarde in zichzelf; ieder mens heeft de potentie om zich (verder) te ontwikkelen en te leren (beter) om te gaan met de situatie waarin iemand zich bevindt.
- De mens is een sociaal wezen en geneigd zich met anderen verbonden te voelen, wil erbij horen en verantwoordelijkheid nemen in de bijdrage aan de samenleving.
- Wij willen bijdragen aan de inclusieve samenleving.

Onze visie vertalen we in de concepten positief welbevinden, positieve gezondheid en zelfwerkzaamheid. *Positief welbevinden* en *positieve gezondheid* vormen samen het uitgangspunt van waaruit wij mensen benaderen. Dat betekent dat we ons richten op wat iemand plezierig vindt, belangrijk vindt en wat hij of zij graag zou willen. Bovendien spreken we het vermogen van inwoners aan om met uitdagingen die ze tegenkomen om te gaan. We zijn ervan overtuigd dat mensen weten wat kwaliteit van leven voor hen betekent. Iedereen kan kwetsbaar zijn en wij willen mensen ondersteunen om in die situatie hun mogelijkheden te zien en te ontwikkelen.

Zelfwerkzaamheid houdt in dat iemand in staat is op eigen kracht iets te doen. Dit vermogen komt niet altijd en bij iedereen spontaan tot uiting. Gerichte professionele interventies kunnen bijdragen aan ontwikkeling van die zelfwerkzaamheid.

1. Werkwijze

De methodiek van het sociaal werk in Steenwijkerland is samen te vatten als:

Gebiedsgericht, netwerkversterkend en krachtgericht ondersteuning bieden aan inwoners die dat het meest nodig hebben. De uitgangspunten voor ons handelen zijn 'van zorgen voor naar zorgen dat' en 'collectief waar kan en individueel waar nodig'. De ondersteuning die we bieden is laagdrempelig, dichtbij, gericht op preventie en samenredzaamheid.

Sociaal Werk De Kop wil een ***slagvaardige*** organisatie zijn. Die ook in de toekomst flexibel op de omgeving wil blijven inspelen. We laten de besluitvorming zoveel mogelijk binnen het team

plaatsvinden. Hiertoe werken wij met twee zelforganiserende teams waarbij de teamcoaches uiteindelijk eindverantwoordelijk zijn. De teamcoaches zullen onderling met elkaar afstemmen en de thema's die er zijn verdelen. Vanuit een projectmatige structuur werken medewerkers vanuit beide teams aan de projecten die er zijn. We werken vanuit één methodisch werk, nieuwe initiatieven kan ontwikkelen of juist (niet werkende) initiatieven kan stoppen en de voortgang en de resultaten hiervan kan monitoren ten behoeve van de inwoner, zichzelf en het team, de organisatie en de opdrachtgever. Het gaat om bewust te kiezen wat past bij de vraag van de inwoner.

We willen een **goede partner** blijven voor de gemeente. Die kritisch en constructief meedenkt. We delen onze kennis en inzichten en stellen deze beschikbaar. We denken graag mee in maatschappelijke vraagstukken. Steeds vaker vinden er gezamenlijke trainingen plaats zoals positieve gezondheid & Waardevolle relaties.

Alleen ga je snel, samen kom je ver! Als lerende en samenlevingsgerichte organisatie kunnen we niet zonder partners. We leren van elkaar en verbeteren zo de kwaliteit van onze dienstverlening. Veel thema's in het sociaal domein zijn te complex om zonder samenwerking met anderen op te kunnen pakken, de zgn. wicked problems. We maken daarom gebruik van de Horizontale dialoog. Onder horizontale dialoog verstaan we het in gesprek zijn en samenwerken met een breed scala aan partijen en organisaties op belangrijke complexe thema's. Alliantie van Kracht en Toukomst (kansen voor kinderen) zijn hier belangrijke voorbeelden van.

We werken **methodisch en verantwoord**. We registreren en volgen data om een goed beeld te krijgen van trends en ontwikkelingen. We werken steeds meer wijkgericht. Op basis van een analyse van het complete werkgebied (signalen uit het buurtwerk, kerngetallen en onze data) worden er keuzes gemaakt voor extra inzet in bepaalde wijken en kernen (focuswijken en -kernen). Op basis van trends in de individuele ondersteuning (onze data en signalen van buurtmaatschappelijk werk) maken we tussentijds keuzes om bepaalde ondersteuning in collectief verband op te pakken.

Onze basisactiviteiten zijn gericht op:

Bieden van ondersteuning in kwetsbare situaties

Voor alle inwoners bieden we informatie en advies en individuele ondersteuning op vraag. Daarnaast gaan we voor specifieke groepen outreachend te werk.

Preventieve inzet op krachtige wijken en kernen

In alle wijken en kernen onderhouden we contacten. Jaarlijks stellen we op basis van trends en ontwikkelingen die we zien en horen vast in welke wijken en dorpen we extra buurtwerk (sport) inzetten om sociale cohesie en samenredzaamheid te bevorderen.

Ondersteunen van vrijwillige inzet en mantelzorg

We bevorderen mantelzorg en vrijwillige inzet door ondersteuning te bieden die nodig is voor mantelzorgers en vrijwilligers. Bij het implementeren van nieuwe (collectieve interventies) wordt de afweging gemaakt in hoeverre vrijwillige inzet een rol kan spelen.

Steenwijkerlands Sport- en beweegakkoord

De buurtwerkers sport geven samen met andere partijen uitvoering aan het sportakkoord en leggen verbindingen met de andere activiteiten van sociaal werk de kop. In het sportakkoord gaat het om de thema's:

- Jong leren bewegen
- Vitaal ouder worden

- Inclusief sporten
- Vitale sportaanbieders
- Duurzame infrastructuur
- Sportevenementen

Neventaken

Naast deze basisactiviteiten in onze opdracht, voeren we werkzaamheden uit die vanuit andere middelen worden gefinancierd. Dit doen we omdat de inhoud van deze taken past bij onze opdracht en we de juiste expertise in huis hebben.

Het betreft:

- Schoolmaatschappelijk werk op VO-scholen
- Impacter
- Coördinatie Taalpunt
- Ondersteuning en faciliteren Rechtswinkel
- Coördinatie ViP!
- Coördinatie buurtbemiddeling
- Diverse trainingen op basis van inkoop
- VoorzieningenWijzer

Focuspunten

In het jaar 2023 zal binnen de bestaande dienstverlening van Sociaal Werk De Kop de focus blijven liggen op de ambitie die in 2021 door de gemeente als volgt is verwoord:

Gezamenlijke ambitie

Inwoners hebben het vermogen om zich aan te passen en (zo veel mogelijk) zelf regie te voeren in het licht van de sociale, emotionele, fysieke uitdagingen en kansen van het leven. Daar waar dit vermogen tijdelijk of langdurig ontbreekt, heeft men toegang tot hulpbronnen die het leven hanteerbaarder maken.

Hieruit vloeiden vier focuspunten die ook voor 2023 gelden. Ze sluiten aan bij de maatschappelijke opgaven zoals die in de gemeentelijke begroting en de transformatie zijn benoemd. Ze vormen zo de gezamenlijke koers voor 2023 en geven richting in de uitvoering van de ondersteuning door Sociaal Werk De Kop aan de inwoners in Steenwijkerland.

De focuspunten zijn:

1. Armoede en financiële problematiek
2. Veilig en gezond opgroeien
3. Preventie en veerkracht
4. Samenwerking met de Toegang

Onze opdracht is een integrale opdracht. Dat betekent dat ook de focuspunten onderling sterk samenhangen. Om het overzicht te behouden, houden we deze focuspunten aan als kapstok voor het jaarplan. De teams volgen landelijke en lokale ontwikkelingen en zoeken kansen voor inwoners van Steenwijkerland op verbetering of vernieuwing van het aanbod van voorzieningen en de beweging naar collectieve inzet. Voor het vormgeven van onze activiteiten en interventies en voor het alert zijn op ontwikkelingen maken we gebruik van de kennis en ervaring die binnen de Tintengroep beschikbaar is.

2. Jaardoelen

2.1 Basisopdracht

Bieden van ondersteuning in kwetsbare situaties

Op basis van lokale trends, signalen en thema's die we tegenkomen in informatie & advies vragen en individuele ondersteuning kiezen we de richting van onze inzet. Ook besluiten we welke interventies kunnen worden afgebouwd.

In 2023 hebben we aandacht voor het data gedreven werken en het vertalen van opvallende signalen naar concrete interventies,

Preventieve inzet op krachtige wijken en kernen

Op basis van lokale trends, signalen en thema's die we tegenkomen in informatie & advies vragen en individuele ondersteuning stellen we jaarlijks vast welke wijken onze aandacht hebben.

De wijken en kernen die komend jaar extra aandacht krijgen zijn op het moment van schrijven nog niet bekend.

Ondersteunen van vrijwillige inzet en mantelzorg

Op basis van vraag en aanbod bepalen we welke focus gelegd wordt in de ondersteuning van vrijwilligers, organisaties en mantelzorgers. In 2023 bestendigen wat er is opgebouwd in het mantelzorgnetwerk, het vrijwilligerswerk.

Steenwijkerlands Sport- en beweegakkoord

De buurtwerkers sport geven uitvoering aan de afspraken voor 2023 in het sportakkoord en leggen verbindingen met de andere activiteiten van sociaal werk de kop. In 2023 bestendigen we wat er in de samenwerking intern zowel als extern is opgebouwd.

Tijdelijke neventaken

De tijdelijke extra taken worden tijdig geëvalueerd en zo nodig voortgezet of afgerond.

- Coördinatie Steunouder (pilot tot november 2023)
- Coördinatie vrijwilligers Oekraïense vluchtelingen (tijdelijk tot zolang het nodig is)
- Schoolmaatschappelijk werk op basisscholen (nog te starten pilot op basis van NPO-subsidie)
- Huisbezoeken 75+
- Individueel jongerenwerk (tijdelijk op basis van NPO)
- Vertrouwenspersoon sportverenigingen

2.2 Verdieping op basis van de vier focuspunten

1. Financiële uitdagingen te lijf!

(Focuspunt 'Armoede en financiële problematiek')

Wat belangrijk blijft uit het jaarplan van 2022:

- Vormgeven van de rol Sociaal Werk De Kop in het thema participatie
- Aandacht voor preventie bij kwetsbare groepen (bijvoorbeeld jongeren leren omgaan met geld)
- VoorzieningenWijzer en vroegsignalering verder integreren, evalueren en bijsturen

Wat wordt belangrijk:

- Alertheid op het domein huisvesting en de gevolgen van woningnood (campings, Vijverhof etc.) In contact blijven met woningbouwverenigingen en gemeente.

- De rol van sociaal werk in nieuwe vormen van beschermd of begeleid wonen en het langer thuis wonen van ouderen
- Energieprijzen en inflatie vragen om creatieve oplossingen/ interventies. We hebben oog voor de doelgroepen die geen recht hebben op tegemoetkomingen, maar wel fors minder te besteden hebben.

2 Kansen voor alle kinderen!

(Focuspunt veilig en gezond opgroeien)

Wat vraagt nog aandacht uit het jaarplan van 2022:

- Integrale aanpak in de projecten Samen voor Ryan

Nieuwe aandachtspunten

- De coronamaatregelen hebben invloed gehad op sociaal-emotionele ontwikkeling in de afgelopen jaren. We anticiperen daarop door voldoende aanbod weerbaarheid- en sociale vaardigheidstrainingen te creëren.
- Bijdragen aan de transformatie jeugdzorg door fors te investeren in draagkracht van gezinnen (om kunnen gaan met moeilijk gedrag van kinderen en jongeren),
- We zetten in op draagkracht en veerkracht van jongeren zelf (Impacter, ambulant en extra jongerenwerk op straat en op school).
- We brengen in casuïstiek onze verworven deskundigheid op het gebied van opvoeden en opgroeien actief in. En ook bij verwijzers brengen we deze deskundigheid onder de aandacht.

3 Omgaan met de uitdagingen van het leven!

(Focuspunt 'Preventie en Veerkracht')

Wat vraagt nog aandacht uit het jaarplan van 2022

- Focus op breed gedragen gedachtegoed: Positieve Gezondheid als bindmiddel in integraal wijkgericht samenwerken.
- Ouderen (huisbezoeken 75 + en Grip & Glans uitbreiden naar andere wijken)

Wat wordt belangrijk:

- In de individuele casuïstiek is de leeftijdsgroep 31-40 groot t.o.v. 2021. Deze leeftijdsgroep komt voornamelijk met vragen op het gebied van financiën. Daarnaast worden er vooral doelen gesteld op het gebied van huiselijke relaties. We anticiperen hierop door in te zetten op preventie en aan te sluiten bij lokale ontwikkelingen zoals 'Beweging van 0'. Het streven van deze beweging is om er samen met andere jeugdhulp professionals ervoor te zorgen dat er 0 kinderen zijn die thuis niet optimaal opgroeien.
- We willen grip krijgen op de groep inwoners die bij ons aanklopt met vragen op het domein Geestelijk Gezondheid. Wat voor groep is dit, wat betekenen wij nu voor ze en is er aanvullend iets nodig?
- Inclusie: De rol van Sociaal Werk De Kop in integratie van nieuwkomers en beschermd thuis in de wijken, en ouderen die langer thuis wonen in de wijken.

4 Niet alleen, maar samen!

(Focuspunt: 'Samenwerking Toegang')

Wat vraagt nog aandacht uit het jaarplan van 2022

- Positieve gezondheid als basis voor het handelen. Toepassing in de dagelijkse praktijk en samenscholing blijven volgen

- Uitvoering en inbedding afspraken Veilig thuis 18+

Wat wordt belangrijk:

- Gezamenlijk met consultants casuïstiek bespreken gericht op Steunouder en Triple P om beeld te krijgen bij de waarde van deze interventies ten opzichte van indicaties .
- De wijkanalyse geeft mooie inzichten om op voort te borduren in wijkgericht werken, bijvoorbeeld door het inzetten van collectieve activiteiten op specifieke plekken en/ of het inrichten van themagerichte open inlopen/ spreekuren. We gaan hier graag samen met de woningbouwcorporaties en de gemeente verder over in gesprek.
- Uitbouwen samenwerking afdeling participatie.

3. Monitoring en verantwoording

Cyclus

Jaarlijks wordt op basis van de gemeentelijke focusgebieden en overstijgende doelen een jaarplan opgesteld dat halverwege het jaar en aan het einde van het jaar wordt geëvalueerd. We monitoren welke interventies er zijn ingezet op de verschillende focusgebieden. Daar waar mogelijk meten we de impact van onze collectieve interventies op deelnemers. Daarnaast monitoren we halfjaarlijks in maat en getal, dat wil zeggen dat we laten zien hoeveel inwoners we bereikt hebben met onze interventies en welke vragen ons bereikt hebben.

De cyclus bestaat concreet uit:

- Halfjaarrapportage met concept jaarplan (juni), jaarrapportage en definitief jaarplan (februari)
- Tweejaarlijkse rapportagebesprekingen met de beleidsambtenaren van de gemeente

Indicatoren

We rapporteren op de volgende indicatoren:

1. Basisopdracht

- a. Het organiseren van ondersteuning in kwetsbare situaties
 - i. Aantal behandelde casussen
 - ii. Verhouding naar type casus (Individueel traject, Leun & steun, info & advies)
 - iii. Zwaarte en complexiteit van de casuïstiek
 - iv. Aantallen OCO en netwerkversterking
 - v. Aantal casussen per leeftijdsgroep
 - vi. Hoofddomeinen per type casus (individueel traject, leun en steun, info & advies)
 - vii. Groei per ZRM-hoofddomein
 - viii. Ondersteuning Oekraïense vluchtelingen
- b. Preventieve inzet op krachtige wijken
 - i. Wijkgerichte inzet
 - ii. Collectieve activiteiten
- c. Ondersteunen van vrijwillige inzet en mantelzorg
 - i. Aantal inwoners ondersteund door vrijwilligers
 - ii. Verloop VIP!
 - iii. Aantal vrijwilligers
 - iv. Aantal (jonge)mantelzorgers in beeld

- v. Deelname collectieve activiteiten gericht op mantelzorgondersteuning
- d. Sport- en bewegen
 - i. Aantal casussen waarbij sport en beweging is ingezet als middel
 - ii. Aantal collectieve activiteiten op het gebied van sport en beweging
 - iii. Aantal casussen vertrouwenspersoon
- e. Nevenactiviteiten
 - i. Nevenactiviteiten zijn uitgewerkt onder de verschillende Focuspunten.

2. Focuspunten:

- a. Armoede en financiële problematiek
 - i. Aantal casussen ZRM waarin de ZRM domeinen werk en opleiding, huisvesting en financiën een
 - ii. Aantal groepsbijeenkomsten en deelnames gericht op ZRM-financiën
 - iii. Aantal deelnemers VoorzieningenWijzer, Geldloket en Vroegsignalering
 - iv. Verwijzingen VoorzieningenWijzer, Geldloket en Vroegsignalering
 - v. Aantal Individuele trajecten per leeftijdsgroep ZRM-domein financiën
 - vi. Verwijzingen van en naar afdeling participatie en inburgering
- b. Veilig en gezond opgroeien
 - i. Aantal casussen per leeftijdsgroep ZRM-domeinen ouderschap
 - ii. Verwijzingen van en naar de Toegang ZRM-domeinen ouderschap
 - iii. Aantal groepsactiviteiten en deelnames m.b.t. veilig en gezond opgroeien
 - iv. Aantal kinderen 0-18 dat is ondersteund vanuit individuele trajecten
 - v. Aantal kinderen (PO en VO) dat is ondersteund vanuit schoolmaatschappelijk werk
 - vi. Aantal deelnemers en verwijzingen Steunouders en Impacter
 - vii. extra inzet jongerenwerk gericht op achterstanden door corona
- c. Preventie en veerkracht
 - i. Aantal deelnames en collectieve activiteiten met betrekking tot 'Preventie en veerkracht'
 - ii. Aantal opgestarte casussen dat is verwezen door een huisarts
 - iii. Aantal casussen 75+ huisbezoeken
- d. Samenwerking Toegang
 - i. Aantal inwoners dat is verwezen van en naar de Toegang/ gemeente

ⁱ De oorspronkelijke opdracht is te vinden in het plan van aanpak van 2018.

