

# WMO

## Financieel:

|                                      |
|--------------------------------------|
| Wat wordt getoond:                   |
| - lopende dienstjaar (2021)          |
| - prognose lopend dienstjaar         |
| Ter vergelijking:                    |
| - voorgaande dienstjaar (2020)       |
| - voor- voorgaande dienstjaar (2019) |

| Totale kosten Wmo       | Begroting         |               |                |                | Begroting<br>definitief | Realisatie<br>jan t/m okt | prognose<br>2020  | over/tekort     | realisatie        |                  |
|-------------------------|-------------------|---------------|----------------|----------------|-------------------------|---------------------------|-------------------|-----------------|-------------------|------------------|
|                         | primitief         | circulaires   | HPP            | NJN            |                         |                           |                   |                 | totaal 2019       | totaal 2018      |
| Begeleiding             | 5.561.699         | -             | -173.007       | 112.000        | 5.500.692               | 3.790.213                 | 5.416.000         | 84.692          | 5.268.094         | 4.983.078        |
| Schoonmaakondersteuning | 3.846.644         | 35.000        | 310.468        | 440.000        | 4.632.112               | 3.371.589                 | 4.828.405         | -196.293        | 4.012.772         | 3.013.088        |
| Wonen/Rollen/Vervoer    | 1.216.919         |               | 174.936        | 28.000         | 1.419.855               | 1.270.459                 | 1.527.300         | -107.445        | 1.370.309         | 1.471.873        |
| <b>totaal</b>           | <b>10.625.262</b> | <b>35.000</b> | <b>312.397</b> | <b>580.000</b> | <b>11.552.659</b>       | <b>8.432.261</b>          | <b>11.771.705</b> | <b>-219.046</b> | <b>10.651.175</b> | <b>9.468.039</b> |

## Kengetallen:

| Tevredenheid over (de kwaliteit van) dienstverlening          | 2020  | 2019 | 2018 |
|---------------------------------------------------------------|-------|------|------|
| Tevredenheid (cijfer) van inwoners over de toegang Wmo        | volgt | nb   | 7,9  |
| Tevredenheid (cijfer) van inwoners over de geleverde Wmo zorg | volgt | nb   | 8,1  |

| Toegang                                               | jan    | feb | mrt | apr | mei | jun | jul | aug | sept | okt | okt-19 | okt-18 |
|-------------------------------------------------------|--------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|-----|--------|--------|
| - aantal openstaande aanmeldingen                     | 239    | 221 | 171 | 147 | 161 | 198 | 199 | 229 | 244  | 232 | 309    | 145    |
| - percentage openstaande aanmeldingen langer dan 8 wk | 24% nb |     | 38% | 46% | 44% | 29% | 25% | 31% | 31%  | 27% | 27%    | 28%    |

| Het aantal unieke cliënten met een Wmo-voorziening (einde maand) |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | eind<br>okt-19 | eind<br>okt-18 |
|------------------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----------------|----------------|
|                                                                  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | eind 2019      | eind 2018      |
| Unieke cliënten                                                  | 2.486 | 2.483 | 2.497 | 2.521 | 2.514 | 2.492 | 2.521 | 2.518 | 2.482 | 2.487 | 2.466          | 2.282          |

| Het aantal uitgezette Wmo-voorzieningen (einde maand) |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | eind 2019 | eind 2018 |
|-------------------------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------|-----------|
| Voorzieningen                                         | 4.296 | 4.201 | 4.235 | 4.294 | 4.276 | 4.252 | 4.301 | 4.334 | 4.262 | 4.296 | 4.217     | 3.899     |

| Enkele kengetallen                                 |               |               |                     |
|----------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------------|
| <b>schoonmaakondersteuning:</b>                    | <b>okt-20</b> | <b>okt-19</b> | <b>okt-18</b>       |
| Hoeveel 70+ ers zijn er in Steenwijkerland         | 7.010         | 6.839         | n nb (op 1 januari) |
| hoeveel 70+ ers hebben een voorziening             | 968           | 901           | 792 (einde maand)   |
| percentage 70+ dat een schoonmaakvoorziening heeft | 14%           | 13%           | n nb                |
| <b>vervoersvoorziening (rollen)</b>                |               |               | (einde maand)       |
| Hoeveel 70+ ers zijn er in Steenwijkerland         | 7.010         | 6.839         | n nb                |
| hoeveel 70+ ers hebben een voorziening             | 260           | 299           | 330                 |
| percentage 70+ dat een voorziening rollen heeft    | 4%            | 4%            | n nb                |
| <b>gemiddelde kosten per client:</b>               | <b>okt-20</b> | <b>okt-19</b> | <b>okt-18</b>       |
| begeleiding                                        | n nb          | n nb          | n nb                |
| <b>gemiddeld aantal uren per client</b>            | <b>okt-20</b> | <b>okt-19</b> | <b>okt-18</b>       |
| schoonmaakvoorziening                              | 2,8           | 2,9           | 3,0 uur per week    |
| <b>woning aanpassingen (boven &gt; € 10.000)</b>   |               |               |                     |
| van januari tot en met oktober                     | 1             | nb            | nb                  |

|                         |               |               |               |
|-------------------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Overige info</b>     | <b>okt-20</b> | <b>okt-19</b> | <b>okt-18</b> |
| Aantal bezwaarschriften | n b           | n b           | n b           |
| Aantal klachten         | n b           | n b           | n b           |