

Gemeenteraad

Zitting van 27 januari 2018
Dienstverlening - Beleid Leefwereld

2018_RAAD_00001 - Stand van zaken hulpmiddelenleverancier Jens Beenhakker - informeren

Auteur

Nick Elshof

Overlegd met

Dieke Frantzen en Henk Demkes

Portefeuillehouder

H.J. Frantzen-Boeve

Samenvatting

De nieuwe hulpmiddelenleverancier Jens Beenhakker komt zijn contractuele verplichtingen niet na. Het gaat vooral om erg lange levertijden voor hulpmiddelen. Na twee kwartaalgesprekken is geen verbetering zichtbaar. Daarop is Jens Beenhakker in juli in gebreke gesteld. Tijdens het derde kwartaalgesprek moet verbetering van de prestaties blijken. Ondertussen worden mogelijke scenario's en oplossingen uitgewerkt.

Informatienota

Inleiding

In 2016 heeft de gemeente Steenwijkerland, samen met de gemeenten Dronten, Noordoostpolder en Urk, de individuele hulpmiddelen aanbesteed. Het gaat om rolstoelen, scootmobielen, tilliften, etc.. Het resultaat van de aanbesteding is een nieuwe hulpmiddelenleverancier vanaf 1 januari 2017 voor de nieuwe aanvragen. Overname van het gehele uitstaande bestand van hulpmiddelen in Steenwijkerland heeft op 1 maart 2017 plaatsgevonden. De nieuwe hulpmiddelenleverancier is Jens Beenhakker.

Kernboodschap

Stand van zaken

De nieuwe leverancier kan zijn contractuele verplichtingen niet nakomen. Er zijn voornamelijk forse achterstanden met het leveren van de hulpmiddelen. Ook service en reparatie is niet conform het contract.

Proces

Vanaf het begin van het contract zitten de vier gemeenten vanuit het contractmanagementteam bovenop de prestaties van Jens Beenhakker. In het eerste kritische kwartaalgesprek met de leverancier werd door Jens Beenhakker gesproken over opstartperikelen. Na afloop van het tweede kwartaalgesprek is Jens Beenhakker door de vier gemeenten officieel in gebreke gesteld wegens het niet nakomen van de contractuele verplichtingen. Op korte termijn vindt het derde kwartaalgesprek plaats. Op basis van dit gesprek kunnen vervolgstappen worden gezet.

Consequenties voor de gemeente

Doordat Jens Beenhakker zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, krijgen inwoners met een (aanvraag voor een) hulpmiddel in de gemeente Steenwijkerland niet de service die ze mogen verwachten van een hulpmiddelenleverancier.

Communicatie

Wij informeren u met een raadsbrief over de stand van zaken aangaande de hulpmiddelenleverancier Jens Beenhakker. Wij zullen u op de hoogte houden van de ontwikkelingen in dit contract.

Vervolg

Na afloop van het derde kwartaalgesprek kunnen vervolgstappen worden bepaald en gezet.