

College van burgemeester en wethouders

GOEDGEKEURD

Zitting van 23 juli 2019
Beheer en Realisatie - Omgevingszorg

13 2019_B&W_00366 Nota van antwoord Aanleg glasvezel buitengebied

Samenstelling:

Aanwezig:

de heer R. Bats, Burgemeester; de heer B. Harmsma, Wethouder; mevrouw T. Jongman, Wethouder; mevrouw T. Bijl; mevrouw J. Groot de, Secretaris

Verontschuldigd:

de heer M. Scheringa, Wethouder

Nota van antwoord

Vraag en antwoord

Naar aanleiding van vragen van de fractie van BGL hebben wij u met een nota van antwoord d.d. 5 maart 2019 geïnformeerd. Wij hebben er nogmaals bij Glasvezel Buitenaf op aangedrongen de bewoners van het buitengebied te informeren over de opgetreden vertraging in de aanleg. Naar aanleiding van ons verzoek heeft Glasvezel Buitenaf de bewoners via haar website geïnformeerd over de voortgang. Streven is voor het eind van 2019 het gehele buitengebied van glasvezel te voorzien.

Naar aanleiding van deze berichtgeving heeft de heer Beke, inwoner van het buitengebied en toekomstig gebruiker van een glasvezelaansluiting, op 27 juni 2019 een kritische mail gestuurd aan B. Meijerink, directeur van Rendo Buitenaf. U heeft een afschrift van de betreffende mail ontvangen.

Vervolg

Vanwege de opgetreden vertraging in de aanleg van het glasvezelnetwerk heeft Glasvezel Buitenaf intensief overleg gevoerd met de aannemer Van Gelder Telecom en zijn er (aanvullende) afspraken gemaakt.

Op 3 juli 2019 heeft B. Meijerink een inhoudelijke reactie gestuurd aan de heer Beke waarin hij betreurt dat de heer Beke het vertrouwen in Rendo heeft verloren, maar waarin hij toezegt dat ze er alles aan zullen doen hem zo spoedig mogelijk te voorzien van een goede en snelle glasvezelverbinding (zie bijlage).

Glasvezel Buitenaf is verantwoordelijk voor de planning en de aanleg. De rol van de gemeente is faciliterend en houdt toezicht op de uitvoering.

Bijlagen

1. Reactie Glasvezel Buitenaf nav mail.pdf

Van: b.meijerink@glasvezelbuitenaf.nl
Verzonden: woensdag 3 juli 2019 13:58
Aan: 'eendragt@live.nl'
Onderwerp: uw klacht

Geachte heer Beke,

Dank voor uw bericht en uiting van zorgen.

Ik betreurt het dat uw glasvezelaansluiting later wordt gerealiseerd dan verwacht en deel uw zorgen over de voortgang van de werkzaamheden.

Ik kan u verzekeren dat er sinds mijn recente aanstelling als directeur van Rendo buitenaf alles aan gedaan wordt om de opgelopen vertragingen zo snel als mogelijk in te lopen.
Het spreekt voor zich dat de kwaliteit van het door de aannemer aangelegde netwerk aan onze hoge standaarden zal moeten voldoen.

Zoals we reeds in onze berichtgeving schreven zijn we daarbij op dit moment nog afhankelijk van enkele cruciale aanvoerverbindingen waarvoor vergunningen nog niet door de verstrekende instanties zijn vrijgegeven.
Naar verwachting zullen deze de komende weken worden ontvangen, waarna afbouw van het netwerk in uw buurt kan plaatsvinden.

We rekenen er op uw aansluitingen de komende maanden te kunnen realiseren.
Wellicht ter overvloede: het netwerk wordt niet aangelegd door Rendo als opdrachtgever van aannemer van Gelder Telecom, maar door een deelneming waarin Re-net als aandeelhouder participeert.

Ik betreurt het dat u het vertrouwen in ons bedrijf heb verloren.
We zullen er desondanks alles aan doen u zo spoedig mogelijk te voorzien van een, naar wij overtuigd zijn, zeer goede en snelle glasvezelverbinding.

We zullen met de gemeente in contact treden ter zake van de afhandeling van de door u geuite klacht.

Ik reken er op u hiermede voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,

L.M. (Bert) Meijerink
Directeur Rendo Buitenaf B.V.



Glasvezel buitenaf

RENDO Buitenaf B.V.
088 75 85 800 | 06 463 463 66
Setheweg 1 | 7942 LA Meppel | Postbus 716 | 7600 AS Almelo
www.glasvezelbuitenaf.nl