

College van burgemeester en wethouders**GOEDGEKEURD**

Vergadering van 12 september 2023

Beleid en Uitvoering - Team
Samenleving

**11 2023_B&W_00616 Informatienota 'Snelle en passende jeugdzorg bij
complexe jeugdvragen'****Samenstelling:**

Aanwezig:

de heer J.H. Bats, Burgemeester en voorzitter; de heer M. Smit, Wethouder; mevrouw T. Jongman, Wethouder; de heer B. Harmsma, Wethouder; de heer M. Scheringa, Wethouder; de heer M.W. de Graaf, Gemeentesecretaris

Samenvatting

Met deze informatienota wordt de gemeenteraad geïnformeerd over de samenwerking die de gemeente Steenwijkerland heeft gezocht met lokale ketenpartners. In deze samenwerking komen we tot snelle en passende jeugdzorg bij complexe jeugdvragen. De samenwerking is vanuit een succesvolle pilotfase in 2021 omgezet naar een reguliere werkwijze vanaf het voorjaar in 2023. Dit is een nieuwe werkwijze en sluit aan op de reguliere procedure voor het afgeven van een beschikking voor jeugdhulp.

Informatienota

Inleiding

De gemeente heeft een duidelijke regiefunctie waarin ze stuurt op zowel de transformatie als de grip op kosten en verlaging van de kosten. We hebben – binnen de wettelijk gestelde kaders- ruimte voor diversiteit in de wijze waarop we deze functies borgen in onze lokale infrastructuur.

In dit proces heeft de lokale toegang een belangrijke rol en verantwoordelijkheid. Zij hebben contact met de inwoners, de gezinnen die ondersteuning vragen en werken intensief samen met het voorveld en de jeugdaanbieders die hierbij een rol vervullen.

In 2021 is een pilot 'lokale samenwerking toegang Jeugd Steenwijkerland' gestart. De pilot is onderdeel van de transformatie lokale toegang: een stevig lokaal team met specialistische expertise dichtbij beschikbaar. Dit is in lijn met de Hervormingsagenda Jeugd 2023-2028. Met deze pilot hebben we ingezet op een beweging voor snelle en effectieve hulp voor jeugdigen en ouders wanneer de complexiteit van de jeugdvraag groter is. De werkwijze is succesvol: minder bureaucratie, een kortere wachttijd voor het gezin en er zijn geen onnodige doorverwijzingen. De nieuwe werkwijze is vanaf het voorjaar van 2023 regulier geworden.

Kernboodschap

Wanneer de jeugdvragen meer complex zijn, zien we dat een afgegeven beschikking niet tot snelle én passende jeugdzorg leidt. Hierdoor neemt de druk op de jeugdhulp toe en de wachttijd voor hulp is langer. Om hier meer grip op te krijgen zijn we in 2021 gestart met een pilot waarbij de onderlinge samenwerking aan de voorkant, ofwel de periode voordat een jeugdzorgbeschikking wordt afgegeven, centraal staat. Deze pilot is erg succesvol gebleken.

Samen met de relevante ketenpartners Sociaal Werk De Kop, (specialistische) jeugdzorgaanbieder en GGZ hebben we met de lokale toegang een succesvolle werkwijze ontwikkeld om sneller en tot een passend integraal advies voor het gezin te komen en de problemen in de context van het gezin worden opgepakt. We noemen dit 'Snelle Start'. In een korte periode wordt bepaald wat de jeugdige en het gezin nodig heeft, zodat een passende beschikking (duur, aard, omvang) gemaakt kan worden. Het "snelle start team" bestaat uit goed opgeleide professionals met de juiste expertise, tijd, ruimte en mandaat.

De kortere lijnen en minder bureaucratie binnen de nieuwe aanpak van de complexe jeugdzorg leiden tot een snelle en effectieve jeugdzorg. Problemen worden in de context van het gezin en vanuit de principes van positieve gezondheid opgepakt. Hierdoor is meer sprake van normaliseren en minder van problematiseren. We werken sneller, beter en slimmer met elkaar samen. Zorg en ondersteuning voor jeugdigen en hun gezin worden zo licht als mogelijk en zo zwaar als nodig ingezet. Deze zorg en ondersteuning is laagdrempelig en dicht bij huis.

De voordelen van de nieuwe werkwijze zijn:

- De jeugdige en zijn/haar ouders hoeven maar één keer hun verhaal te vertellen: er is minder bureaucratie, een kortere wachttijd voor het gezin en er zijn geen onnodige doorverwijzingen.
- De juiste hulp wordt snel ingezet. Hierdoor loopt problematiek in een gezin minder snel op.
- Binnen maximaal 3 maanden ligt er een breed advies waarmee het gezin - eventueel samen met hulpverleningsorganisaties - verder kan. Een sneller besluit (en beschikking) betekent ook: meteen starten.
- De lijnen van samenwerken zijn kort.
- Meerdere professionals vanuit verschillende disciplines kijken kritisch en constructief mee.
- Er zijn duidelijke en heldere werkafspraken tussen de gemeentelijke toegang, de zorgaanbieders en welzijnswerk.
- Er is een gezamenlijke aanpak vanuit de principes van positieve gezondheid. Hierdoor is meer sprake van normaliseren en minder van problematiseren.
- Jeugdigen, ouders en hulpverleners zijn tevreden over de werkwijze.

Gelet op het succes hebben we na een periode van twee jaar de pilot omgezet naar een reguliere werkwijze. Deze werkwijze is ook inzichtelijk gemaakt in een praatplaat. Deze is als bijlage toegevoegd.

Consequenties voor de gemeente

Door sneller, beter en slimmer met elkaar samen te werken, kan de gemeentelijke toegang een passende beschikking (duur, aard, omvang) afgeven voor jeugdzorg, ook wanneer de complexiteit groter is. Dit zal bijdragen aan verminderen van de druk op de jeugdhulp en minder lange wachttijden voor de jeugdige en zijn gezin. Monitoring van de financiële gevolgen van de nieuwe werkwijze starten we dit jaar.

Communicatie

Communicatie vindt plaats met de betrokken ketenpartners van de gemeente Steenwijkerland.

Vervolg

De succesvolle pilot is in mei 2023 omgezet naar een reguliere werkwijze zodat jeugdigen en hun ouders voor ook de complexe jeugdhulp laagdrempelig en dicht bij huis terecht kunnen en snelle en effectieve jeugdhulp ontvangen. We hebben als gemeente Steenwijkerland - binnen de wettelijk gestelde kaders- de ruimte voor diversiteit in de wijze waarop we deze functies borgen in onze lokale infrastructuur benut. De beweging richting stevige lokale teams is in lijn met de Hervormingsagenda Jeugd 2023-2028. Een stevig lokaal team met specialistische expertise dichtbij beschikbaar.

Besluit

In te stemmen met de informatienota over de werkwijze binnen de gemeente Steenwijkerland om te komen tot snelle en passende jeugdzorg bij complexe jeugdvragen.

Bijlagen

1. Praatplaat Snelle Start definitief.pdf

SNELLE START



SLIMME EN SNELLE SAMENWERKING TUSSEN GEMEENTELIJKE TOEGANG JEUGD, WELZIJNSWERK, JEUGDZORGAANBIEDERS EN GGZ

Hoe kunnen we er met elkaar voor zorgen dat kinderen snel en passende jeugdzorg krijgen? Die vraag stond centraal toen we begonnen aan een proef. Een proef die moest leiden tot een nieuwe werkwijze waarbij onderlinge samenwerking centraal staat. Geen overbodige luxe. Want we zien dat de druk op de jeugdhulp de afgelopen jaren is toegenomen. Meer jongeren hebben (intensieve hulp) nodig en de wachttijd voor hulp is langer geworden. Moeten we meer investeren 'aan de voorkant' zodat er later minder gespecialiseerde zorg nodig is? Moeten we breder kijken dan alleen naar het probleem? Moeten we zorgen voor kortere lijnen en minder bureaucratie? Wat ons betreft: ja. En dus namen we het mee in de proef. Het bleek een succesvolle aanpak. Daarom werken we in Steenwijkerland in het vervolg altijd zo. Hoe? Dat staat in dit overzicht.

Nieuwe werkwijze leidt tot snelle en effectieve jeugdzorg

ONS VERTREKPUNT? POSITIEVE GEZONDHEID!

We werken vanuit de principes van positieve gezondheid. Gezondheid is veel meer dan niet ziek zijn. Kun je meedoen in de samenleving, heb je sociale contacten, zit je lekker in je vel, kun je je aanpassen aan nieuwe omstandigheden, voel je je prettig in de omgeving waar je woont. Het zijn allemaal zaken die meespelen bij je gezond voelen. En dus is een brede kijk nodig. Belangrijk: hoe kunnen we ervoor zorgen dat mensen beter met de uitdagingen in het leven kunnen omgaan. Dát is ons uitgangspunt.

Door te werken vanuit positieve gezondheid:

- Staan we stil bij wat jeugdigen en het gezin belangrijk vinden.
- Denken en kijken we 'out of the box' naar mogelijkheden.
- Doen we wat nodig is en laten we ons niet leiden door procedures en kaders.
- Werken we van mens tot mens en zijn we pas in de laatste fase 'expert'.
- Werken we van klacht naar wens.
- Hebben we een brede blik en kijken we naar levensdomeinen.

Van ziekte en zorg naar gezondheid en gedrag

ONZE WERKWIJZE

GEMEENTE KRIJGT AANMELDING VOOR GEÏNDICEERDE JEUGDZORG:



DE VOORDELEN

De jeugdige en zijn/haar ouders hoeven maar één keer hun verhaal te vertellen: er is minder bureaucratie, een kortere wachttijd voor het gezin en er zijn geen onnodige doorverwijzingen.

De juiste hulp wordt sneller ingezet. Hierdoor loopt problematiek in een gezin minder snel op.

Binnen maximaal 3 maanden ligt er een breed advies waarmee het gezin – eventueel samen met hulpverleningsorganisaties – verder kan. Een sneller besluit (en beschikking) betekent ook: meteen starten.

De lijnen van samenwerken zijn kort.

Meerdere professionals vanuit verschillende disciplines kijken kritisch en constructief mee.

Er zijn duidelijke en heldere werkafspraken tussen de gemeentelijke toegang, de zorgaanbieders en welzijnswerk.

Er is een gezamenlijke aanpak vanuit de principes van positieve gezondheid. Hierdoor is er meer sprake van normaliseren en minder van problematiseren.

College van burgemeester en wethouders - 12 september 2022 - 2023, 2024, 2025

4/5

