

College van burgemeester en wethouders

GOEDGEKEURD

Vergadering van 17 mei 2022
Beleid en Uitvoering - Samenleving en
Ontwikkeling

2022_B&W_00403 Informatienota, jaarverslag 2021 Sociaal Werk de Kop

Samenstelling:

Aanwezig:

de heer J.H. Bats, Burgemeester; de heer B. Harmsma, Wethouder; mevrouw T. Jongman, Wethouder; de heer M. Scheringa, Wethouder; mevrouw H. Jong de, Waarnemend gemeentesecretaris

Afwezig:

mevrouw T. Bijl, Wethouder

Besluit

Het college besluit om:

Het college besluit in te stemmen met de informatienota *Jaarverslag 2021 Sociaal Werk de Kop*.

Samenvatting

Elk jaar maakt Sociaal Werk de Kop in samenspraak met de gemeente een jaarplan waarin zij de vertaling van haar opdracht maakt in concrete doelen, resultaten en activiteiten. In het jaarverslag legt Sociaal Werk de Kop hierover verantwoording af.

Het jaarverslag van Sociaal Werk de Kop bestaat uit twee delen. Het eerste deel beschrijft de inspanningen die zijn gedaan op basis van de opdracht die het sociaal werk in 2018 heeft gekregen. In het tweede deel worden de focuspunten die het sociaal werk had voor 2021 toegelicht.

Uit het jaarverslag 2021 blijkt dat het merendeel van de beoogde resultaten behaald is. De niet (volledig) behaalde resultaten zijn te wijten aan de toen geldende coronamaatregelen.

Informatienota

Inleiding

Sinds 1 januari 2018 is Sociaal Werk de Kop werkzaam in onze gemeente als algemene voorziening voor sociaal werk. Elk jaar maakt Sociaal Werk de Kop in samenspraak met de gemeente een jaarplan waarin zij de vertaling van haar opdracht maakt in concrete doelen, resultaten en activiteiten. In het jaarverslag legt Sociaal Werk de Kop hierover verantwoording af.

Kernboodschap

Het jaarverslag van Sociaal Werk de Kop bestaat uit twee delen. Het eerste deel beschrijft de inspanningen die zijn gedaan op basis van de opdracht die het sociaal werk in 2018 heeft gekregen. Naast de brede en integrale opdracht die het sociaal werk heeft, is er specifieke focus aangebracht in de opdracht. In het tweede deel van het jaarverslag worden deze focuspunten toegelicht en legt het

sociaal werk hierover verantwoording af. Uit het jaarverslag 2021 blijkt dat het merendeel van de beoogde resultaten behaald is. De niet (volledig) behaalde resultaten zijn te wijten aan de toen geldende coronamaatregelen. Hieronder worden de meest opvallende ontwikkelingen en trends uit het jaarverslag 2021 van Sociaal Werk de Kop samengevat.

Individuele ondersteuning

- * Het aantal individuele trajecten in 2021 is hoger dan in 2020.
- * De meeste ondersteuningsvragen van inwoners gaan over de domeinen financiën en geestelijke gezondheid.
- * De meeste informatie en adviesvragen gaan over de domeinen activiteiten dagelijks leven en financiën.
- * De meeste groei is te zien in het domein ouderschap (opvang). De verklaring van Sociaal Werk de Kop hiervoor is de nauwe samenwerking met gemeente en onderwijs rondom de noodopvang in het begin van het jaar.

Collectieve ondersteuning

- * Het aantal deelnemers aan collectieve activiteiten in 2021 is lager dan in 2020.
- * Er is vooral geïnvesteerd in nieuwe collectieve activiteiten gericht op de domeinen financiën (bijvoorbeeld het Geldloket en de Voorzieningenwijzer) en ouderschap (Triple P en Steunouder).
- * Er is geïnvesteerd in gebiedsgericht werken rondom inloopfaciliteiten. Het sociaal werk heeft hierin de samenwerking gezocht met o.a. de bibliotheek en politie.
- * Het buurtwerk heeft extra ingezet in de gebieden Steenwijk-West, Clingenborgh, de Gagels, Oostermeenthe, Steenwijkerwold, Giethoorn-Noord en Vollenhove. In deze gebieden zijn o.a. inloop- of steunpunten georganiseerd.

Vrijwillige inzet

- * Er is een groeiende vraag naar zowel vrijwilligers als vrijwilligerswerk.
- * Sinds dit jaar is de formulierenbrigade actief. Deze vrijwilligers ondersteunen inwoners bij het aanvragen en invullen van diverse formulieren.
- * Er is een tolkenpool die ondersteuning biedt aan anderstaligen.

Mantelzorgondersteuning

- * Het onderhouden van contact met mantelzorgers is erg belangrijk.
- * Mantelzorgers voelen zich over het algemeen gesteund en vinden dat er voldoende plekken zijn waar zij terecht kunnen met vragen.

Focuspunten

- * *Armoede en financiële problematiek:* er is veel voorbereidend werk verricht rondom de aanpak gericht op preventie van en omgaan met armoede en financiële uitdagingen zoals de invoering van de Voorzieningenwijzer, het Geldloket en de aanpak van vroegsignalering. In 2022 wil het sociaal werk dit nog verder ontwikkelen samen met diverse partners.
- * *Veilig en gezond opgroeien:* Sociaal Werk de Kop is actief betrokken bij de projecten binnen het akkoord Samen voor Ryan. Daarnaast zijn o.a. nieuwe interventies geïmplementeerd zoals Steunouder en Impacter.
- * *Preventie en veerkracht:* de inzet rondom dit focuspunt heeft minder opgeleverd dan voorafgaand verwacht. De coronamaatregelen hebben gezamenlijke inspanningen belemmerd. Tegelijkertijd merkt het sociaal werk dat juist door de pandemie een grote bereidheid is om met positieve gezondheid aan de slag te gaan.
- * *Samenwerking met de Toegang:* In diverse werkprocessen (bijvoorbeeld met Veilig Thuis en de aanpak gericht op armoede en financiële uitdagingen) is ingezet op samenwerking met de Toegang. Ook hebben consultants en sociaal werkers gezamenlijk een training positieve gezondheid gevolgd.

Consequenties voor de gemeente

Niet van toepassing.

Communicatie

Niet van toepassing.

Vervolg

Op basis van de halfjaarrapportage 2021 en diverse gesprekken met de gemeente heeft Sociaal Werk de Kop het jaarplan 2022 gemaakt. Dit jaarplan is eind december 2021 naar uw gemeenteraad gezonden. De keuzes voor de focuspunten in het jaarplan 2022 bouwen voort op de keuzes die zijn gemaakt in 2021. Vanuit Sociaal Werk de Kop en de gemeente zijn diverse medewerkers betrokken bij de verschillende focuspunten. In het jaarverslag van 2022 zal Sociaal Werk de Kop terugblikken op de ambities, doelen, resultaten en activiteiten van het jaarplan 2022. Het jaarverslag 2022 zal in Q1/Q2 van 2023 ter informatie aan de gemeenteraad worden gezonden.

Corona

Een aantal resultaten zijn niet (volledig) behaald door de toen geldende coronamaatregelen. Sommige collectieve activiteiten hebben bijvoorbeeld vertraging opgelopen omdat het sociaal werk moest anticiperen op nieuwe maatregelen. Ook in de samenwerking met diverse zorgpartijen (zorgketen) heeft het sociaal werk belemmeringen ondervonden omdat prioriteiten verlegd werden door de pandemie.

Bijlagen

1. Jaarverslag Sociaal Werk de Kop 2021



sociaal werk
de kop

Sociaal Werk De Kop 2021 Jaarverslag

Inhoudsopgave

Jaarverslag 2021	3
Missie en visie	4
Voorwoord	5
Leeswijzer	5
01 De Basis van onze opdracht	6
1.1 Algemeen	7
1.2 Hulp en ondersteuning voor alle inwoners (individuele ondersteuning)	11
1.3 Samen en in de buurt (collectieve ondersteuning)	15
1.4 Elkaar helpen (vrijwillige inzet)	21
1.5 Zorg voor een naaste (mantelzorgerondersteuning)	24
02 Verdieping aan de hand van de vier focuspunten	25
2.1 Financiële uitdagingen te lijf! (Armoede en financiële uitdagingen)	26
2.2 Kansen voor alle kinderen! (Veilig en gezond opgroeien)	30
2.3 Omgaan met de uitdagingen van het leven! (preventie en veerkracht)	35
2.4 Niet alleen, maar samen! (samenwerking met de toegang)	38
03 Samenvatting	41



Jaarverslag 2021

Samenvatting van het jaarverslag en extern nieuws

Missie en visie

Door professionals/organisaties in het sociale werkveld te verbinden, ondersteunen en faciliteren willen we ervoor zorgen dat mensen zichzelf kunnen redden in hun wijk/dorp en in de maatschappij.

Hiervoor brengen we mensen en organisaties bij elkaar: dus niet ieder voor zich, maar samen.

De visie op sociaal werk van Sociaal Werk De Kop is ontwikkeld op basis van het gedachtegoed van de filosofe Martha Nussbaum. De drie pijlers zijn:

- Alle mensen hebben waarde in zichzelf; ieder mens heeft de potentie om zich (verder) te ontwikkelen en te leren (beter) om te gaan met de situatie waarin iemand zich bevindt.
- De mens is een sociaal wezen en geneigd zich met anderen verbonden te voelen, wil erbij horen en verantwoordelijkheid nemen in de bijdrage aan de samenleving.
- Wij willen bijdragen aan de inclusieve samenleving.

Onze visie vertalen we in de concepten positief welbevinden, positieve gezondheid en zelfwerkzaamheid.

Positief welbevinden en *Positieve Gezondheid* vormen samen het uitgangspunt van waaruit wij mensen benaderen. Dat betekent dat we ons richten op wat iemand plezierig vindt, belangrijk vindt en wat hij of zij graag zou willen. Bovendien spreken we het vermogen van inwoners aan om met uitdagingen die ze tegenkomen om te gaan. We zijn ervan overtuigd dat mensen weten wat kwaliteit van leven voor hen betekent. Iedereen kan kwetsbaar zijn en wij willen mensen ondersteunen om in die situatie hun mogelijkheden te zien en te ontwikkelen.

Zelfwerkzaamheid houdt in dat iemand in staat is op eigen kracht iets te doen. Dit vermogen komt niet altijd en bij iedereen spontaan tot uiting. Gericht professionele interventies kunnen bijdragen aan ontwikkeling van die zelfwerkzaamheid.

Voorwoord

"Gezondheid is het vermogen om je aan te passen en zelf te beslissen hoe om te gaan met de sociale, fysieke en emotionele uitdagingen van het leven."

Machteld Huber

Voor u ligt het jaarverslag van sociaal werk de Kop.

Zoals Machteld Huber aangeeft in bovenstaande definitie gaat gezondheid over het vermogen om je aan te passen. Afgelopen jaar hebben wij (groepen) inwoners weer kunnen ondersteunen bij het omgaan met de uitdagingen waar voor zij stonden.

Niet alleen de inwoners maar ook wij zelf hadden te maken met een jaar waarin wij steeds weer moesten anticiperen op veranderde omstandigheden. Activiteiten konden niet allemaal zoals gepland doorgaan waardoor we andere prioriteiten moesten stellen.

Mijn dank gaat uit naar de vrijwilligers en medewerkers die zich vanuit sociaal werk de Kop hebben ingespannen om de inwoners van dienst te zijn. Zij hebben de nodige creativiteit en veerkracht laten zien in het afgelopen jaar. Dit hebben zij niet alleen gedaan maar ook samen met professionals van onze ketenpartners. Niet ieder voor zich maar met elkaar! Samen konden we zo van toegevoegde waarde zijn voor de inwoners van Steenwijkerland. We zijn er trots op dat Positieve gezondheid meer en meer in onze werkwijze wordt geïntegreerd en in ons DNA komt. We willen deze beweging de komende jaren voortzetten.

In het jaarplan van 2021 zagen we voornamelijk het ZRM-domein Financiën problemen. Op een aantal manieren hebben we hier in 2021 op ingespeeld. Hierover kunt u lezen in het jaarverslag. Ook op het gebied van Opvoeden en opgroeien zijn een aantal mooie nieuwe ontwikkelingen geweest.

Met trots presenteer ik dan ook dit jaar verslag waarin wij laten zien wat wij onder andere gedaan hebben.

Henk Diphorn

Manager Sociaal Werk De Kop

Leeswijzer

Het verslag is als volgt opgebouwd. In hoofdstuk 1 leest u over onze algemene inspanningen die voortvloeien uit de basisopdracht. In vijf paragrafen gaan we de verschillende diensten aan de hand van de beoogde resultaten, gepleegde inzet en opbrengst en opvallende trends. Vervolgens wordt in hoofdstuk 2 een verdieping rond elk van de vier gezamenlijke **focuspunten** uit het jaarplan beschreven. In het laatste hoofdstuk worden de grote lijnen samengevat.

Belangrijke onderwerpen
waaraan resultaten worden
gehangen

A group of people are sitting on a paved patio in front of a two-story brick house with a red tiled roof. The house has large white-framed windows and a glass door. Several people are seated in wicker chairs, some facing the camera and others with their backs to it. A small bookshelf is visible near the glass door. The scene is set on a sunny day with shadows cast on the patio.

01 De Basis van onze opdracht

Versterken van het gewone leven

1.1 Inzet

Jaarlijks bepalen we samen welke resultaten we voor ogen hebben bij onze inzet op:

- Ondersteuning organiseren in kwetsbare situaties
- Preventieve inzet op krachtige wijken
- Vrijwillige inzet en mantelzorgondersteuning
- Een beweging van individueel naar collectief
- Methodische aanpak: netwerkversterkend, gebiedsgericht, outreachend.
- Verantwoorde aanpak: data en registraties op orde

Opbrengst

We zijn erg tevreden over wat er gerealiseerd is. 9 van de 12 resultaten zijn behaald. De niet (volledig) behaalde resultaten zijn te danken aan de beperkende maatregelen. Zo zijn de inloopspreekuren nog niet overal waar we wilden actief, omdat dat gewoonweg niet mogelijk was. Er is minder sprake geweest van vrijwillige inzet doordat veel vrijwilligers een stapje terug deden uit zorg om besmet te raken of het virus te verspreiden en er ook wisselend minder vraag was naar vrijwilligers. Tot slot hebben we de wachttijd van de aanmeldingen niet altijd kunnen beperken tot twee weken. Hiervan is vooral in de tweede helft van 2021 sprake geweest. Oorzaken hiervan liggen vermoedelijk in de aanwas van activiteiten gericht op Armoede en Financiële uitdagingen, personele wisselingen en de wachttijden bij de Toegang Jeugd en gezin.

Sport en Bewegen

Als een rode draad door al ons werk loopt het buurtwerk sport. Sport en beweging is bij uitstek een middel om in contact te komen met inwoners, om mensen letterlijk en figuurlijk weer in beweging te krijgen én het samen leven in buurten te bevorderen.

Samen met andere partners in de gemeente is er in 2021 hard gewerkt aan doelen uit het sportakkoord: De buurtwerkers sport hebben zich onder andere ingezet voor:

- sport en bewegen inzetten als middel om welzijn te bevorderen;
- het ondersteunen van leerkrachten bij goed bewegingsonderwijs;
- stimuleren en faciliteren dat ouderen in beweging blijven of komen;
- sporten en bewegen voor iedereen mogelijk maken;
- ondersteunen van clubs en verenigingen, zodat ze klaar zijn voor de toekomst en het sporten lokaal kunnen blijven aanbieden;
- gebruik maken van buitenruimtes en buiten bewegen bevorderen;
- ondersteunen bij sportevenementen.



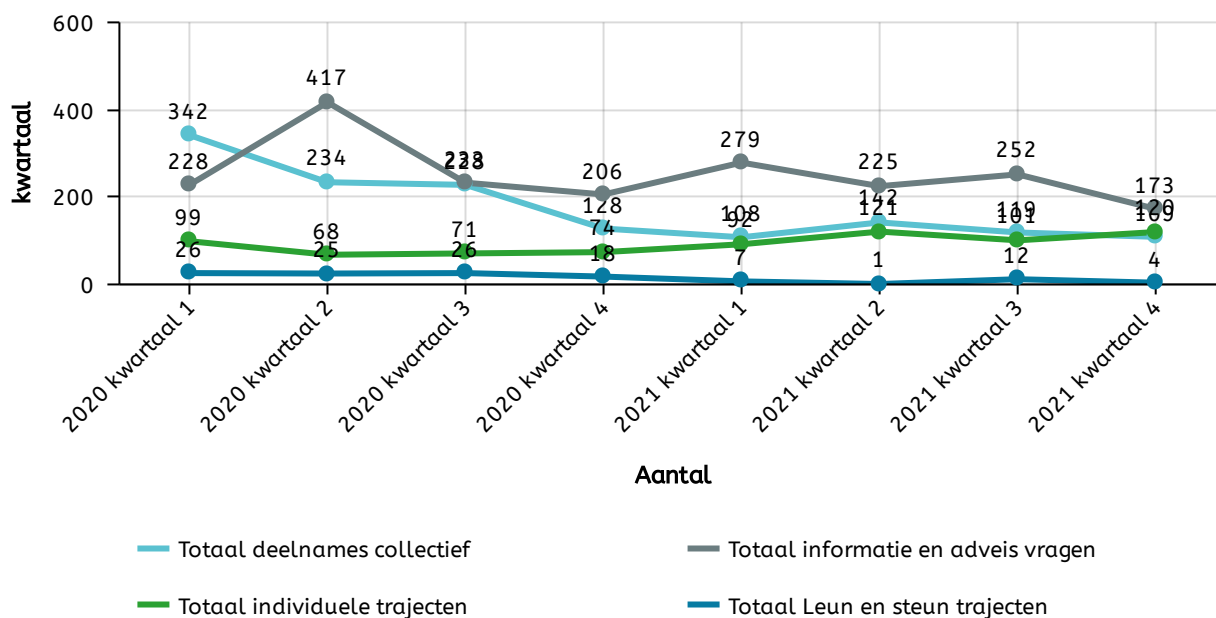
Ook is er in het afgelopen jaar natuurlijk veel aandacht uitgegaan naar ondersteuning van clubs en verenigingen bij het aanpassen aan de corona maatregelen. Bij onze eigen activiteiten vroeg dit ook steeds aanpassing. Met veel flexibiliteit van onszelf en van de inwoners, was er veel mogelijk. Zo werden wandelgroepen wandelduo's, activiteiten in de binnenruimtes werden naar buiten verplaatst en konden er toch evenementen plaatsvinden zoals de Monkey Funrun en de nationale sportweek. We zijn ook blij met de nieuwe websites waar kinderen (Sjors Sportief) en ouderen (Max Vitaal) kennis kunnen maken met de sport- en beweegmogelijkheden in Steenwijkerland.

[Lees hier het complete steenwijkerlandssport- en beweegakkoord.](#)

Trends

Verloop ondersteuningsvragen

Verloop van aantallen ondersteuningsvragen per type per kwartaal van de afgelopen twee jaren.

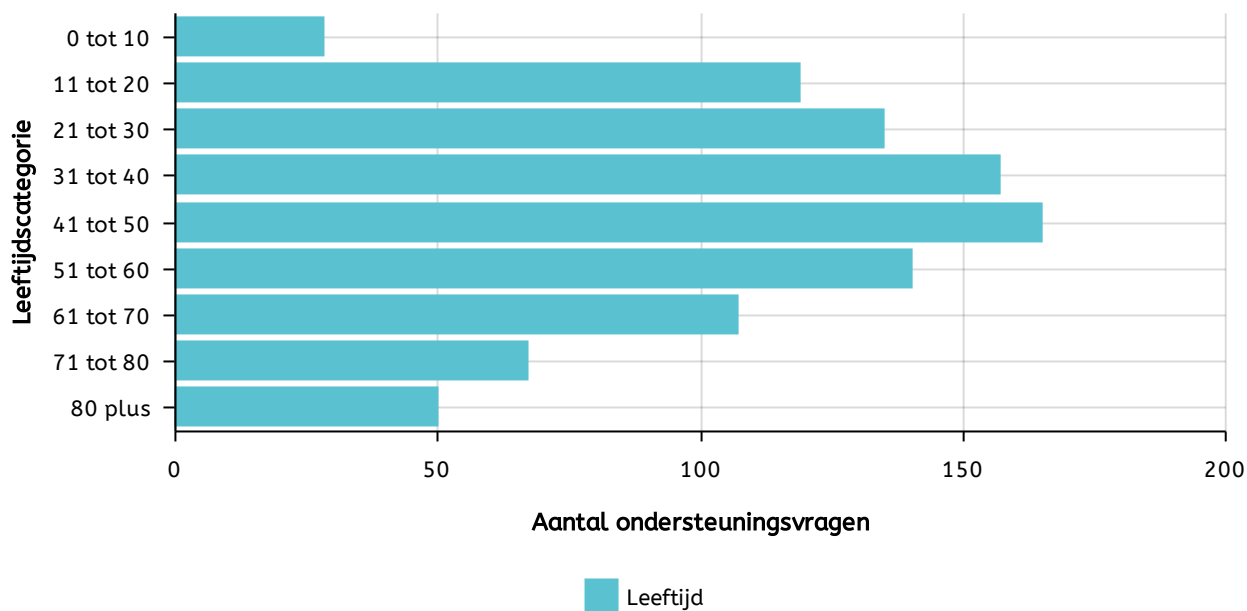


Figuur 1

Ten opzichte van de aantallen inwoners per leeftijdsgroep wijkt deze curve af bij de allerjongste leeftijdsgroepen en de alleroudste. Naar verhouding doen de oudste leeftijdsgroepen meer een beroep op onze dienstverlening en de jongste juist minder.

Leeftijden

Aantal ondersteuningsvragen per leeftijdscategorie



figuur 2

1.2 Hulp en ondersteuning voor alle inwoners (individuele ondersteuning)



De impact van een relatie opbouwen

Bij een echtpaar op leeftijd (80+) wonend in een bovenhuis waarbij bij meneer beide benen zijn geamputeerd was sprake van vervuiling. De verschillende partijen waren al geruime tijd bezig om het echtpaar te bewegen om te gaan verhuizen naar een aangepaste woning. Maar mevrouw wilde niet verhuizen. De netwerkpartners hebben het idee geopperd om een buurtwerker die het gebied en het echtpaar kent in te schakelen om de situatie in beweging te krijgen. De buurtwerker is een aantal keer bij het echtpaar op bezoek geweest en wist het

vertrouwen te winnen. Het werd de buurtwerker duidelijk dat het echtpaar in een ongezonde omgeving leeft, mevrouw een laag niveau heeft en daardoor niet alles begrijpt en dat het echtpaar geen normale relatie meer met elkaar heeft.

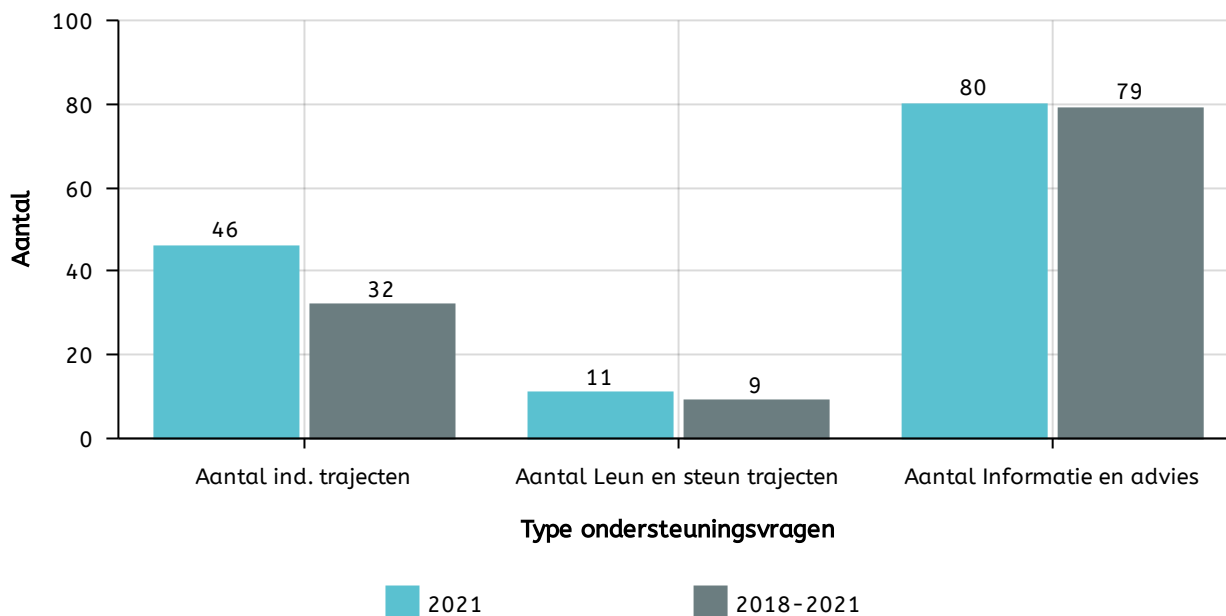
Er werd veel tijd geïnvesteerd in de vertrouwensrelatie. De buurtwerker meldde aan de netwerkpartners dat er beweging zat in de situatie, waarop de woningbouwvereniging met een geschikte woning kwam. De buurtwerker is met mevrouw bij de woning geweest en heeft diverse gesprekken met mevrouw gevoerd. Uiteindelijk ging mevrouw akkoord met verhuizing. De kringloopwinkel is ingeschakeld voor de inrichting omdat de spullen uit de oude woning te vuil waren. In de afstemming met WMO is er een indicatie afgegeven voor mevrouw. Zij krijgt begeleiding vanuit ZONL. Meneer revalideert in Zonnekamp en mevrouw woont inmiddels in de nieuwe woning. De laatste stap in het proces was een MDO waar alle partners aanwezig waren waarbij er afspraken zijn gemaakt voor het opruimen van de oude woning. Hierin doet iedereen een stukje zodat de zaak kan worden afgerond. De buurtwerker houdt regelmatig contact met het echtpaar.

Individuele trajecten

In heel 2021 zijn er 1387 ondersteuningsvragen van inwoners opgestart. De meeste inwoners kunnen met éénmalig informatie of advies alweer verder. Een kleiner deel kan dat na wat meer contactmomenten en een nog kleiner deel heeft langduriger ondersteuning ontvangen. In figuur 4 zijn de gemiddelde aantallen per maand te zien.

Individuele trajecten per maand

Gemiddelde aantallen ondersteuningsvragen per type per maand (2021 ten opzichte van gemiddelde aantallen per maand over 2018-2021)

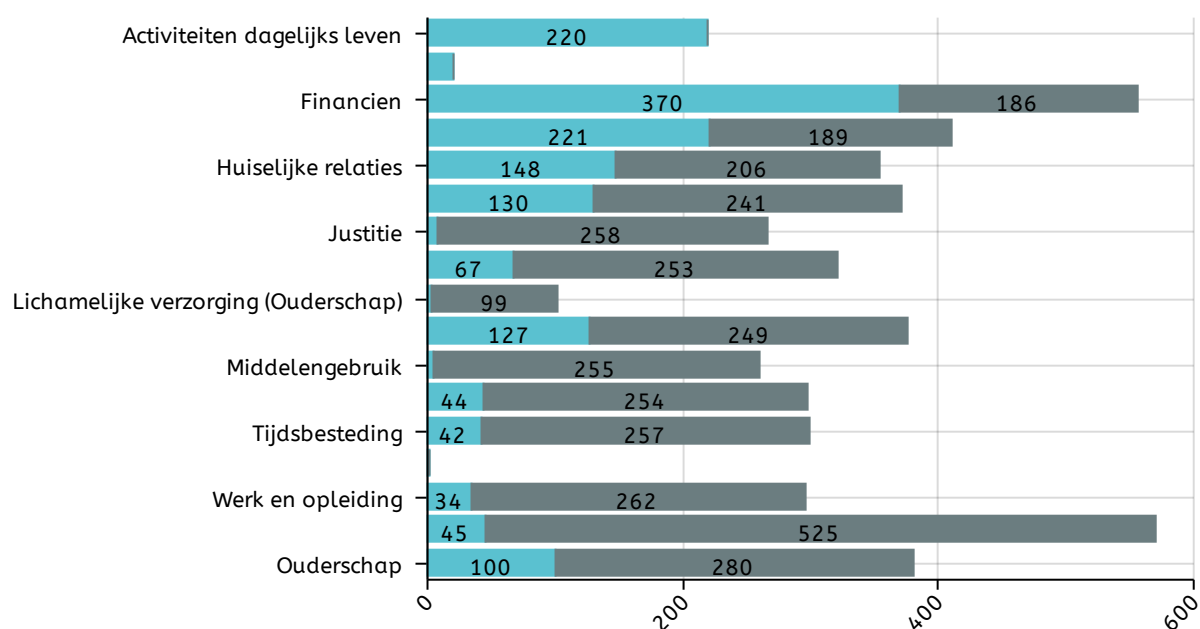


Figuur 3

NB de getallen in figuur 3 wijken af van eerdere jaren omdat er voor gekozen is om alle opgestarte casussen mee te laten tellen, in eerdere jaren werden alleen de volledig afgeronde trajecten weergegeven.

Domeinen Zelfstandigheid-Matrix

Aantallen ondersteuningsvragen waarin elk ZRM domeinen een (hoofd-) rol heeft gespeeld.



figuur 4

In figuur 4 is te zien welke domeinen van de Zelfstandigheidsmatrix een rol hebben gespeeld (domein) in de casussen en welke bij aanvang van het traject zijn ingeschat als de meest belangrijke (hoofddomein).

Passend bij de trends van de afgelopen jaren staan Financiën en Geestelijke Gezondheid zowel als nevendomein en als hoofddomein op de eerste en tweede plek. Huisvesting, huiselijke relaties en activiteiten in het dagelijkse leven blijven als hoofddomein in de top vijf staan. Wat opvalt is hoe vaak lichamelijke gezondheid, maatschappelijke participatie, sociaal netwerk, tijdsbesteding en werk en opleiding een nevenrol (blauw) spelen in de casussen.

Gemiddeld is de meeste voortgang bereikt bij inwoners die doelen hadden op het gebied van Opvang (ouderschap). Daarna volgen Lichamelijke gezondheid en Huisvesting. In het eerste half jaar zagen we de meeste groei op de domeinen Tijdsbesteding, Werk en opleiding, Geestelijke gezondheid en Financiën.

Informatie en advies vragen

In totaal is er minimaal 965 (gemiddeld 80 keer per maand) keer een inwoner verder geholpen door het geven van informatie en advies. Informatie en advies is bijvoorbeeld een contactmoment tijdens een buurtactiviteit, een verwijzing naar de juiste organisatie, één gesprek waardoor iemand weer verder kan of een telefoongesprek met iemand die zich zorgen maakt over bijvoorbeeld zijn burens. In het diagram hieronder is te zien hoe vaak elk ZRM-domein hierin een rol speelde. Er komen met name dergelijke vragen binnen op het gebied van Financiën en Activiteiten dagelijks leven.

Leun- en steuntrajecten

In totaal zijn er 139 inwoners die langere tijd ondersteuning ontvangen. Dit is een fractie meer dan in voorgaande jaren. Er is meer dan gemiddeld sprake geweest van inwoners waar we zorgen om hebben. Dergelijke casussen noemen we ook leun en steun trajecten.

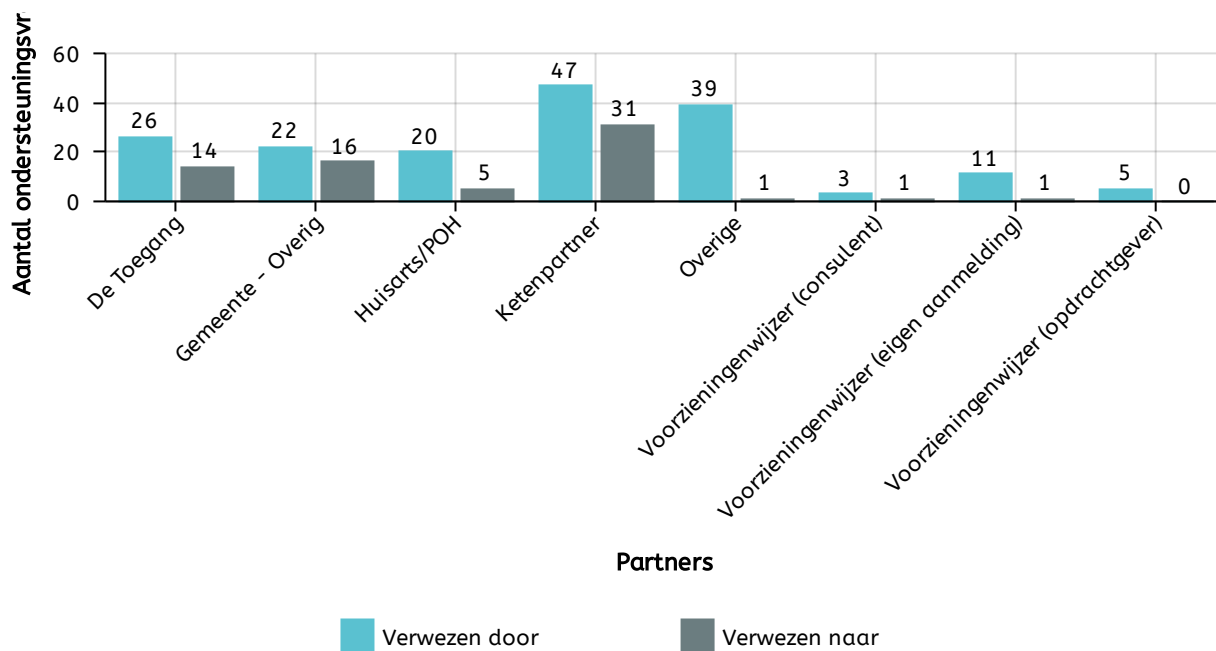
In het diagram hieronder is te zien hoe vaak elk ZRM-domein als hoofddomein is aangemerkt in deze casussen. Met name het domein financiën speelt een belangrijke rol in dit type ondersteuning. Daarnaast staan geestelijke gezondheid en huiselijke relaties vaak op de voorgrond.

Verwijzingen

In totaal zijn er 11 inwoners direct bij de intake doorverwezen naar een externe partij. In zes van deze gevallen speelde geestelijke gezondheid een hoofdrol, in 5 gevallen was dat (tevens) financiën. Het totale aantal verwijzingen dat heeft plaatsgevonden na de intakefase is hieronder weergegeven. De blauwe staven geven verwijzingen van partners naar de Kop weer en de oranje geven de verwijzingen van de Kop naar partners weer.

Verwijzingen

Het aantal verwijzingen van- en naar verschillende partners/ onderdelen van De Kop



Figuur 13

1.3 Samen en in de buurt (collectieve ondersteuning)

De insteek van Sociaal Werk De Kop is om individuele vragen van inwoners waar mogelijk om te zetten in groepsactiviteiten. In 2020 en 2021 was dit door de coronamaatregelen minder goed mogelijk dan we voor ogen hadden. In de tweede helft is het wel meer gewoon geworden om rekening te houden met de maatregelen en collectieve activiteiten net zoals individuele ondersteuning op alternatieve manieren invulling te geven.

De crisis is aangegrepen om samenredzaamheid te bevorderen met acties als de puzzeltocht in samenwerking met de Strandhoeve en de chocoladeactie rond de kerstdagen.



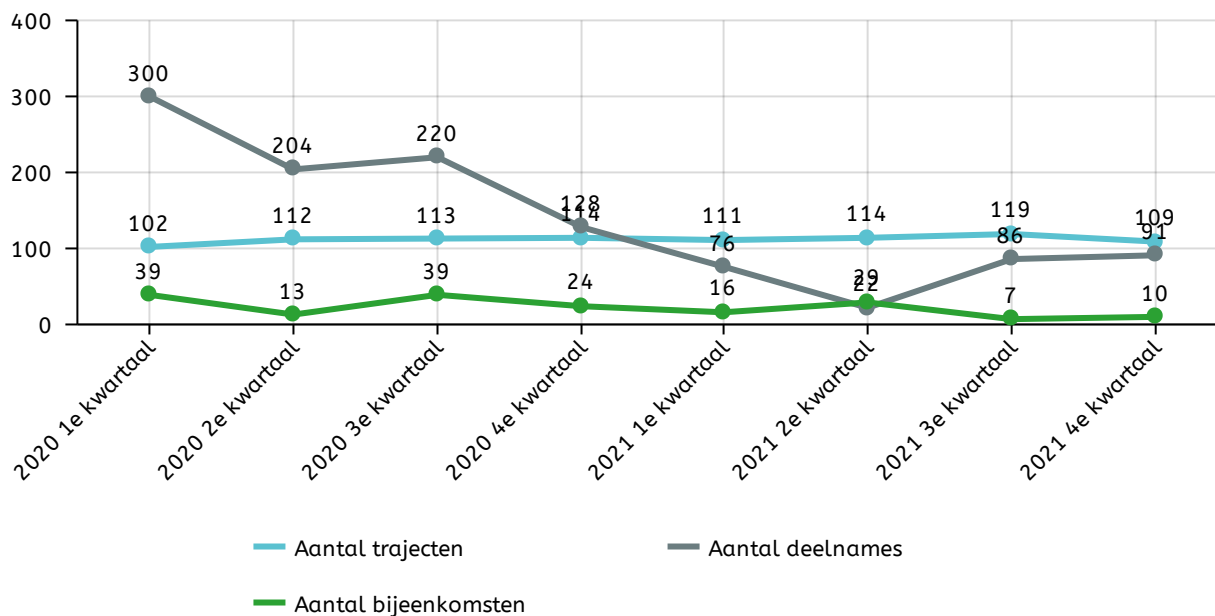
In beweging tijdens een lockdown...

Naar aanleiding van het voorjaarsprogramma georganiseerd door buurtwerk jongeren, ontstond het idee om in de meivakantie een activiteit aan te gaan bieden voor de jongeren in de gemeente Steenwijkerland. Signalen van ouders die aan hebben gegeven dat de kinderen veel online bezig zijn zowel voor school als in de vrije tijd. Behoeftte aan buiten activiteiten met het hele gezin of kleine groepjes kinderen. Vanuit hier is het idee ontstaan om Steenwijkerland breed een puzzeltocht te organiseren coronaproof. Hierin hebben wij de samenwerking gezocht met de Strandhoeve.

Uiteindelijk zijn hiermee 124 teams van ongeveer 3 á 4 personen, dus ongeveer 500 inwoners bereikt!

Verloop collectieve inzet

Verloop van het aantal collectieve activiteiten in de afgelopen twee jaar op basis van aantal deelnames, aantal bijeenkomsten en aantal trajecten



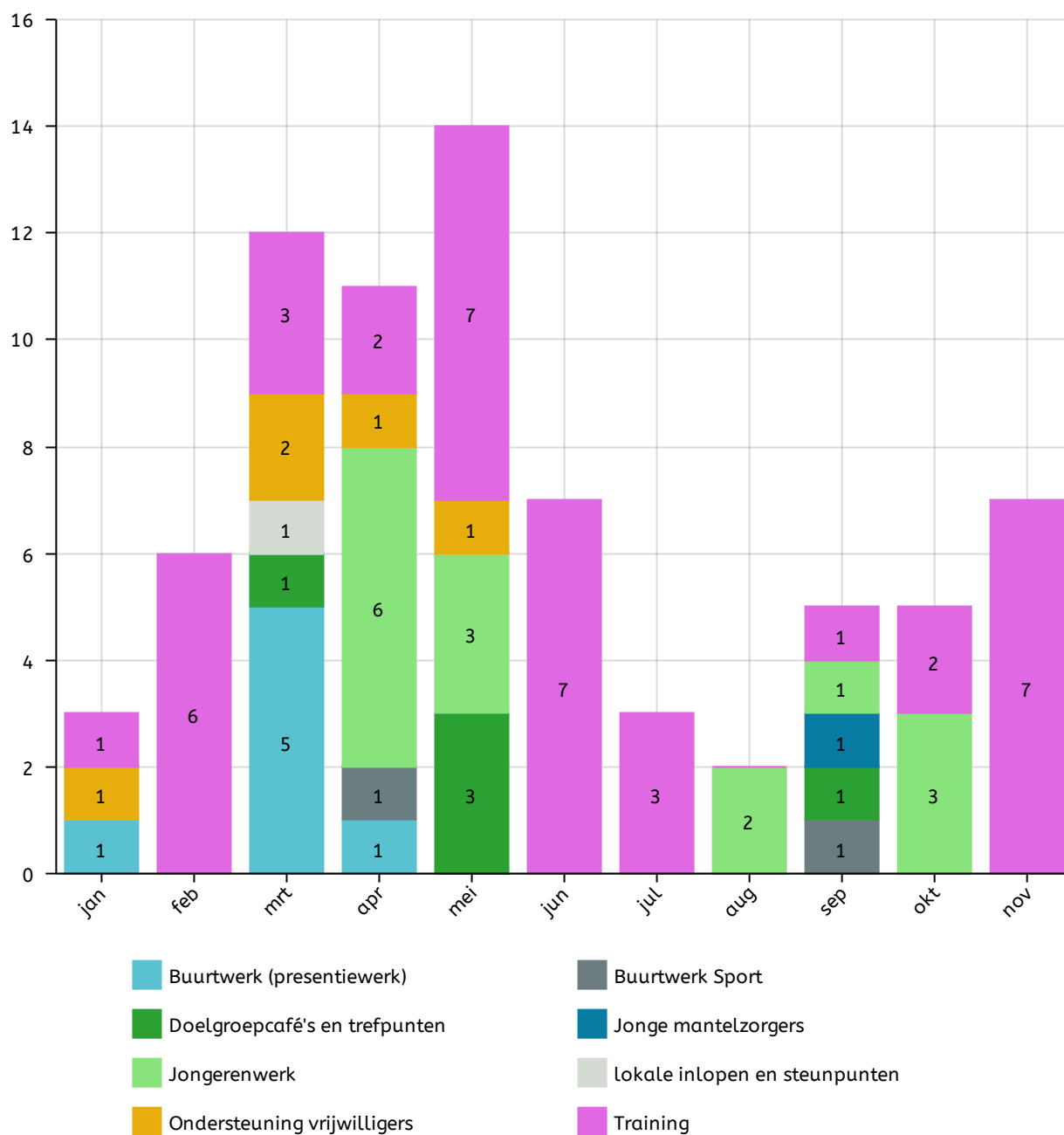
Figuur 14

Er zijn diverse nieuwe collectieve aanpakken van start gegaan gericht op de domeinen Financiën en Ouderschap (VoorzieningenWijzer, Triple P opvoedondersteuning) en er zijn aanpakken voorbereid gericht op ouderschap en maatschappelijke participatie en werk en opleiding waar we in 2022 meer van zullen gaan zien.

In het diagram hierboven ziet u per groeps- / wijkgerichte activiteit het aantal bijeenkomsten gedurende het jaar. Het diagram hieronder toont het aantal deelnames per activiteit..

Aantal Collectieve bijeenkomsten

Aantal bijeenkomsten per maand per collectieve activiteit



Figuur 15

Gebiedsgericht werken

In 2021 hebben we gezorgd voor een evenredige verdeling van aanmeldingen in de beide gebiedsteams. In beide teams is de expertise die nodig is om het gebied goed te bedienen beter verdeeld. Voor een groot deel van de gemeente Steenwijkerland zijn de analyses per wijk/kern en de daaruit volgende eerste stappen definitief en afgestemd met wijk- en dorpsbelangen. Voor het hele gebied zijn dorp- en wijkteams ontwikkeld waarbinnen zeer regelmatig overleg is tussen gemeente, woningbouw, politie en Sociaal Werk De Kop.

Lees hier meer over de inzet in specifieke gebieden:

Er is in 2021 extra aandacht gegaan naar:

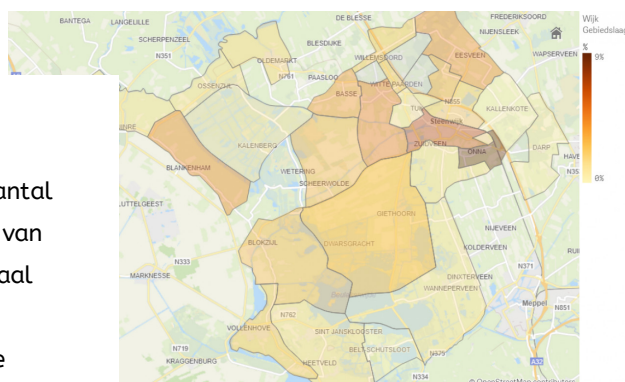
- De ontwikkeling van een nieuwe manier van samenwerken in Steenwijk West: 'de Sociale Routeplanner';
- Het mee ontwikkelen van de nieuwe dorpsvisie van Steenwijkerwold en de mede ondersteuning van de daaruit volgende werkgroepen;
- De aanwezigheid van buurtwerk versterken en het ondersteunen van de nieuwe wijkvereniging in de Gagels;
- De voorbereiding binnen 'Inclusief Wonen' en het project 'Samen in beweging' in Clingenborgh door o.a. het ontwikkelen van een brasserie en de Grip en Glans interventie.
- Het ondersteunen van diverse bewonersinitiatieven mbt spelen en recreëren.
- Het samenwerken met diverse partijen rondom de inzet van jongeren in Steenwijk stad en in het buitengebied

De volgende gebieden zijn als aandachtsgebied vastgesteld op basis van aantallen casuïstiek per gebied, lopende projecten, verwachte ontwikkelingen in de toekomst en signalen die buurtwerkers uit de buurten oppikken. In de volgende gebieden wordt daarom extra inzet gepleegd:

- Steenwijk-West
- Steenwijk Clingenborgh
- De Gagels
- Oostermeenthe
- Steenwijkerwold
- Giethoorn noord
- Vollenhove

In deze focusgebieden zijn inloop- of steunpunten georganiseerd al dan niet samen met inwoners en andere partners in de wijk. Ook in Giethoorn, Kuinre, Oldemarkt, Ossenzijl, Wanneperveen, Belt Schultsloot, Blankenham en Blokzijl zijn dergelijke inloopfaciliteiten georganiseerd.

Sint Jansklooster is eveneens aangemerkt als focusgebied omdat er rondom jeugd en drugs overlast wordt ervaren. In Vollenhove is in samenwerking met Wetland Wonen relatief veel inzet rondom een aantal straten. De aanloop naar wijkvernieuwing bij sociale huur is ook reden tot extra inzet.

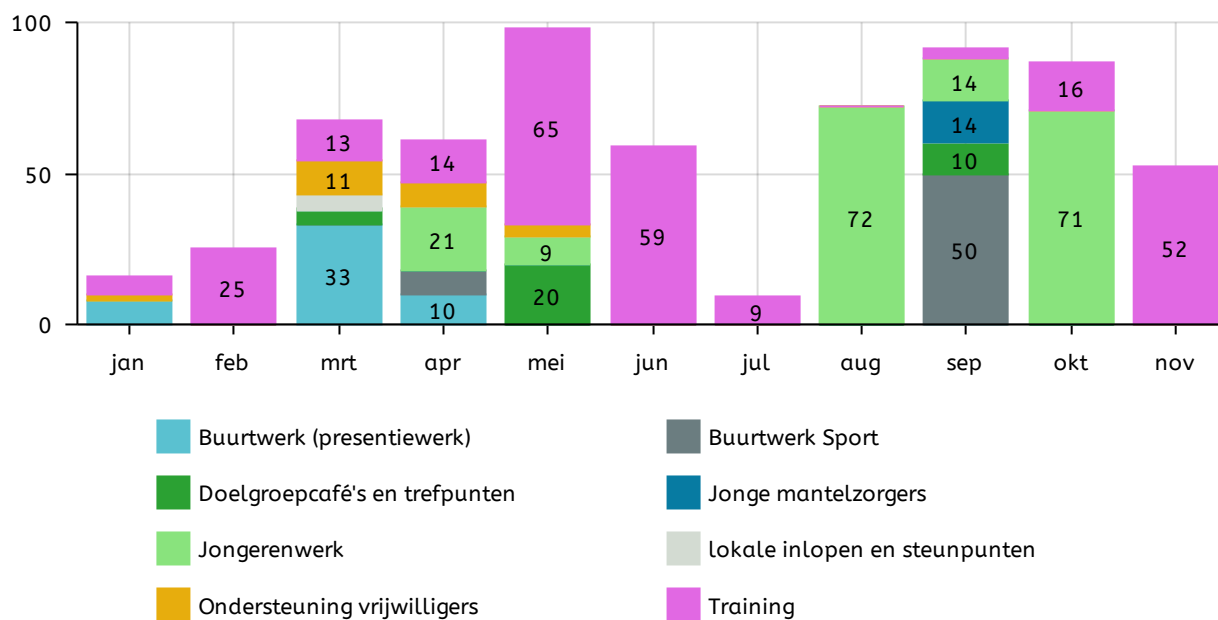


Deze kaart laat de verhouding zien van het aantal inwoners dat ondersteuning heeft ontvangen van Sociaal Werk De Kop ten opzichte van het totaal aantal inwoners in dat specifieke gebied. Hoe donkerder de kleur, hoe hoger het percentage inwoners dat ondersteuning heeft ontvangen. In Onna is het percentage 9%, in Steenwijk 7%, in Eesveen, Steenwijkerwold en Blankenham 5%.

NB! In verband met een verbeterslag in het registratiesysteem zijn niet alle collectieve activiteiten in dit diagram terug te vinden. Het gaat dan met name om buurtgerichte of themagerichte activiteiten. We verwachten dat dit in de eerste helft van 2022 is verholpen..

Deelname collectieve bijeenkomsten

Aantal deelnames per soort collectieve activiteit per maand



Figuur 16

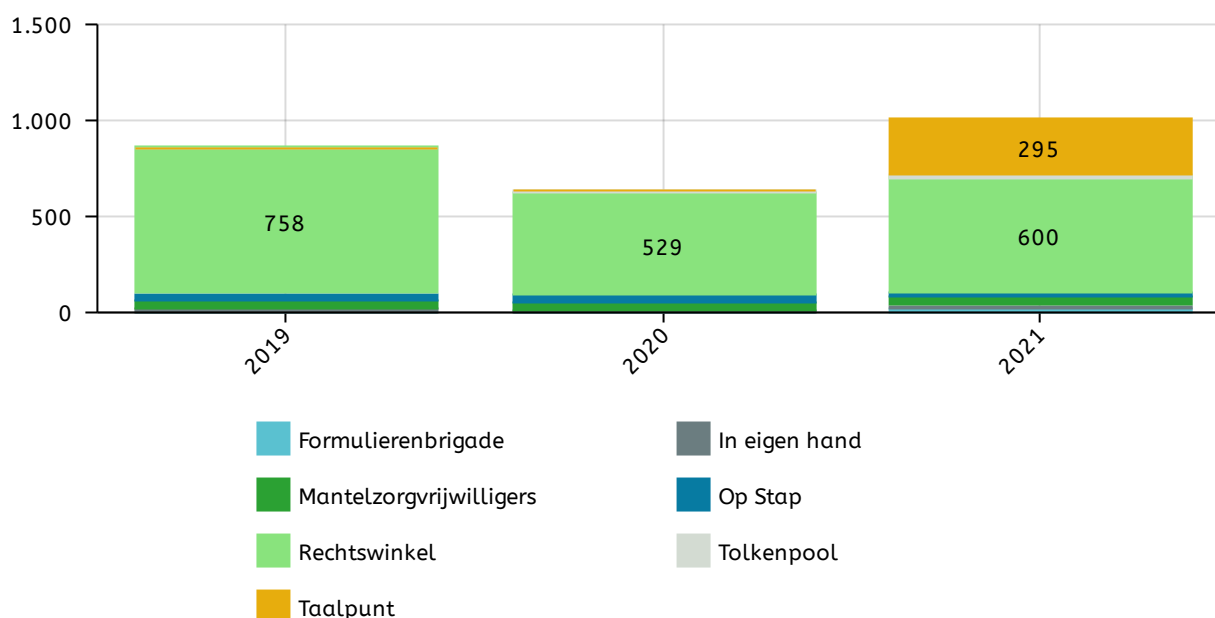
NB! De collectieve activiteiten vanuit Buurtwerk sport worden georganiseerd zijn lang niet allemaal geregistreerd. Over deze inzet is meer te lezen in hoofdstuk 1. Algemeen.

1.4 Elkaar helpen (vrijwillige inzet)

Met onderstaande gegevens schetsen we een beeld van de impact van vrijwillige inzet. Het volgende diagram toont aan hoeveel inwoners ondersteuning hebben ontvangen van andere inwoners vanuit de diverse vrijwilligersprojecten.

Ondersteuning dmv vrijwilligerwerk

Aantal inwoners dat is ondersteund vanuit diverse vrijwilligersprojecten onder Sociaal Werk De Kop



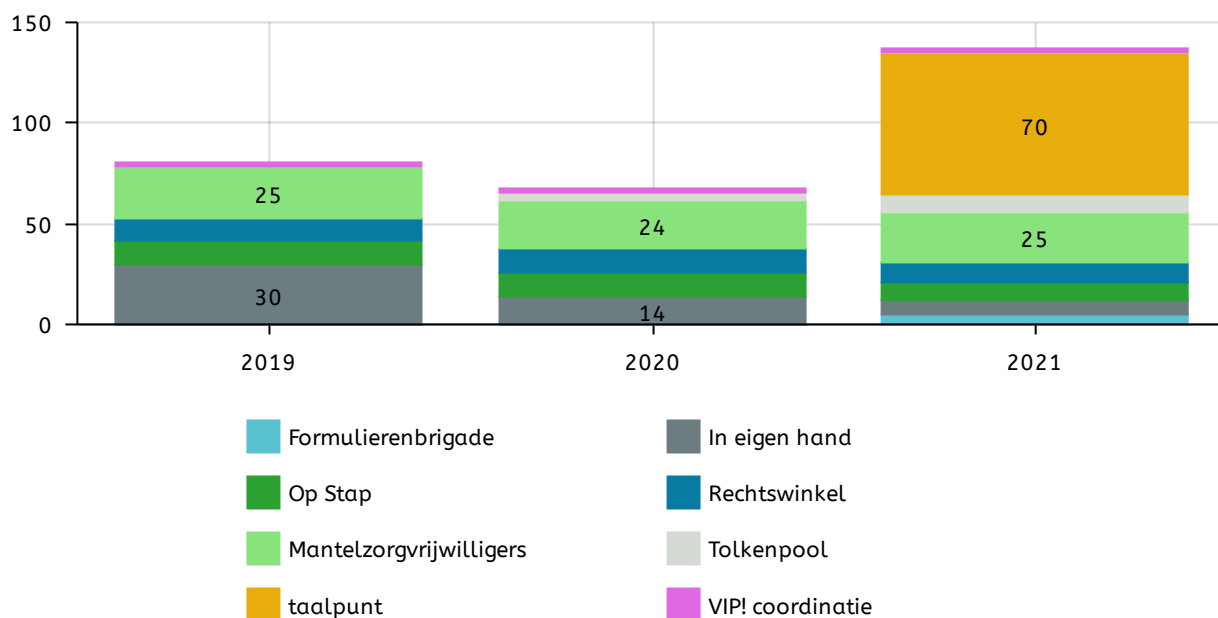
Figuur 18

De gegevens van het taalpunt zijn in de voorgaande jaren op een andere manier verzameld, waardoor het aantal vrijwilligers en deelnemers in 2021 niet te vergelijken is met het aantal van eerdere jaren. Voor meer details over de vrijwillige inzet bij het Taalpunt en de Rechtswinkel verwijzen we naar de eigen jaaroverzichten van deze organisaties.

Vrijwillige inzet betekent ook veel voor inwoners die ondersteuning bieden. Zij ervaren het vrijwilligerswerk vaak als een manier om van betekenis te zijn in de maatschappij. Het diagram hieronder laat zien hoeveel inwoners op deze manier bijdragen aan de Steenwijkerlandse samenleving.

Meedoen d.m.v. vrijwilligerswerk

Aantal inwoners dat zich inzet als vrijwilliger op basis van gegevens bij de diverse interne vrijwilligersprojecten



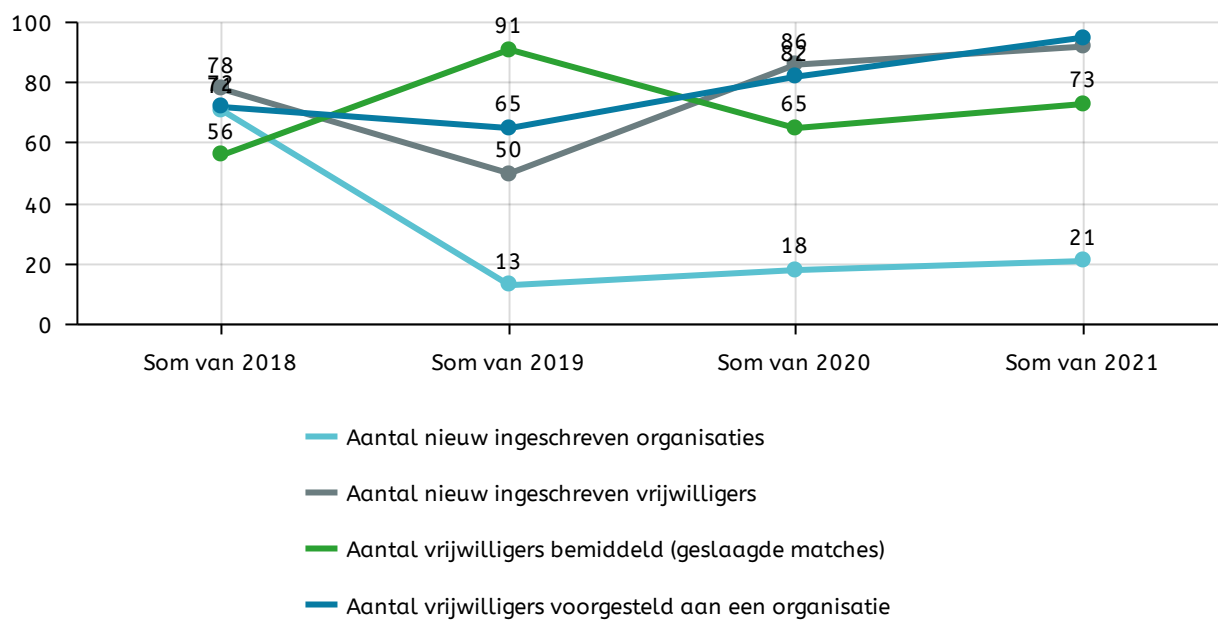
Figuur 19

In 2021 zijn nieuwe vrijwilligersprojecten gestart waaronder de Formulierenbrigade, de Tolkenpool en Op Stap gaat door als Ta(a)lent!. In deze projecten wordt samengewerkt met de bibliotheek, het Taalpunt, het Samen Voor Ryan Project 'Anderstalige Kinderen' en buurtwerk.

Ook via het Vrijwilligers Informatie Punt (VIP!) worden vrijwilligers gekoppeld aan organisaties of individuele inwoners. Deze matches worden weergegeven in onderstaand overzicht.

Verloop VIP!

Verloop van vrijwillige inzet vanuit het VIP! Op basis van aantal vacatures, matches en inschrijvingen



Figuur 20

1.5 Zorg voor een naaste (mantelzorgerondersteuning)

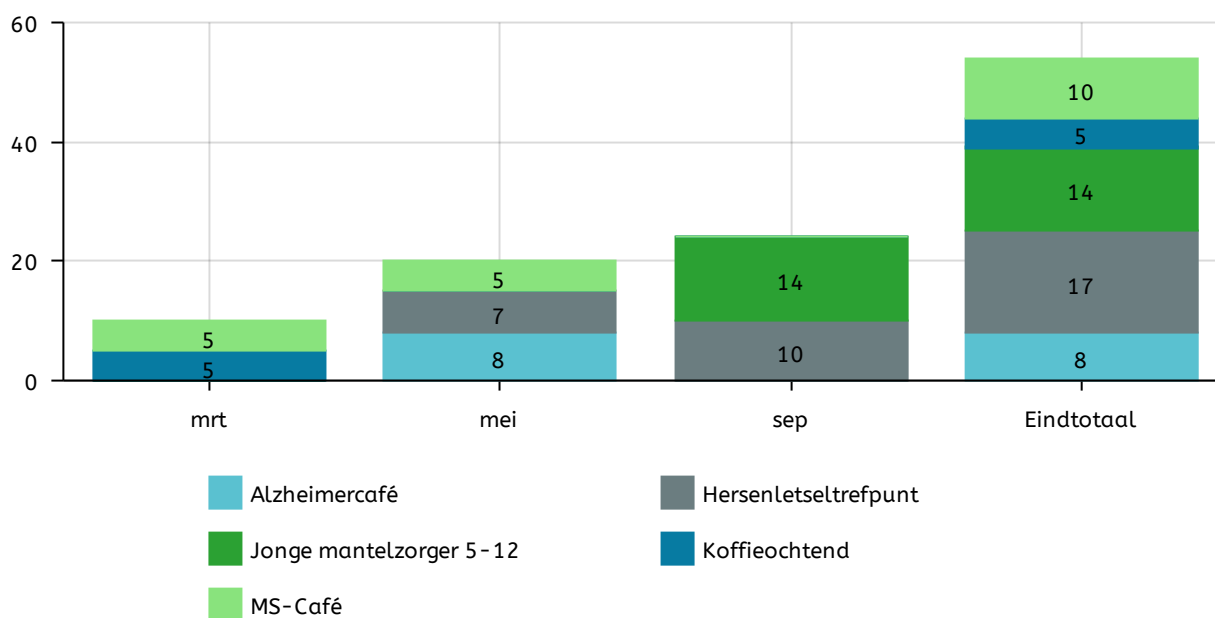
In het eerste halfjaar zijn er 144 nieuwe mantelzorgers ingeschreven. Er staan einde december ongeveer 1100 mantelzorgers bij SWDK ingeschreven. Het netwerk heeft inmiddels meer dan 100 partners.

In het diagram hieronder is te zien hoeveel deelnemers er per collectieve activiteit gericht op mantelzorgerondersteuning er zijn geweest. De verschillende kleuren staan voor de verschillende bijeenkomsten. Vanwege de coronamaatregelen hebben er minder bijeenkomsten plaatsgevonden dan eerdere jaren. Om het contact met de mantelzorgers warm te houden, hebben alle mantelzorgers een attentie ontvangen. De mantelzorgers zijn daarnaast ondersteund door bijvoorbeeld online groepsactiviteiten, zoals yoga en door individuele gesprekken.

In verband met een verbeterslag in het registratiesysteem voor collectieve activiteiten is een aantal activiteiten niet terug te vinden in het diagram. Het gaat bij mantelzorgerondersteuning om de themacafé's en trefpunten, buurtgerichte activiteiten en evenementen (dag van de mantelzorg, rollator APK enz.)

Deelname collectieve mantelzorg activiteiten

Aantal deelnames per collectieve mantelzorg activiteit per maand



Figuur 21

A scenic view of a pond with a large tree, a wooden dock, and a brick building in the background. The tree is a large, leafy deciduous tree that dominates the upper half of the frame. The dock is made of wooden planks and is supported by numerous vertical posts. The water is calm, reflecting the sky and the surrounding greenery. In the foreground, there are tall, green reeds and grasses. A brick building with a dark roof is visible on the right side of the image.

02 Verdieping aan de hand van de vier focuspunten

Samen vroeg erbij zijn

2.1 Financiële uitdagingen te lijf! (Armoede en financiële uitdagingen)



Verhaal uit de praktijk

We hebben de veiligheid in een gezin teruggebracht door een oplossing te vinden voor hun financiële problemen. Meneer was zwaar gaan drinken toen zes jaar geleden hun zoon overleed. Meneer was zelfstandige en zijn bedrijf liep niet meer. Regelmatig vielen er klappen. Meneer wilde absoluut geen hulp. De wijkagent was regelmatig betrokken bij dit gezin. Mevrouw heeft om hulp gevraagd en na overleg met de wijkagent is door onze collega (maatschappelijk werker) voorgesteld

om met de schulden aan de slag te gaan. Dit was ook voor meneer een 'veilig' onderwerp.

De maatschappelijk werker vertelt: "Een halfuur voordat ik op huisbezoek zou gaan belde mevrouw dat meneer had gedronken. Ik heb bijstand van de politie gevraagd (om meteen te komen als ik zou bellen) en een collega op de hoogte gesteld van deze casus. Mijn collega zou mij na een half uur bellen om te checken hoe het gesprek verliep. Het gesprek begon met argwaan van meneer, maar toch kwam het tot een goed gesprek. We spraken af dat meneer en mevrouw alle papieren zouden ordenen en dat we dan zouden zoeken naar een oplossing. Toen er overzicht was in de financiën heb ik hen doorverwezen naar schuldhulpverlening. Er kwam een regeling voor de financiën. Ze konden toeslagen aanvragen en er kwam rust. Daarna had ik voldoende vertrouwen opgebouwd om te praten over het huiselijk geweld en het verlies van hun zoon. Ik heb eerst vertrouwen gewonnen, relatie opgebouwd, overzicht gecreëerd, hen geactiveerd, perspectief geboden en naar de juiste instantie begeleid.

Inzet

In 2021 hebben we ingezet op:

- Uitvoeren Vroegsignalering en toeleiding schuldhulpverlening
- Participeren in het geldloket
- Individuele ondersteuning. Aandacht voor life events
- outreachend: Voorzieningenwijzer
- Faciliteren collectief aanbod gericht op schuldenpreventie
- Ontwikkelen kortdurende huisvesting/opvang voor spoedzoekers om complexe situaties te voorkomen
- Ontwikkelen activiteiten gericht op participatie

Indicatoren

DOMEIN FINANCIËN

117 trajecten

Aantal individuele trajecten met
financiën als hoofddomein

Opbrengst

12 van de 15 resultaten zijn behaald. In de eerste helft van 2021 is in samenwerking met de sociale dienst een aanpak voor preventie van armoede en schulden geschreven. Bovendien zijn in samenwerking met Woonconcept, Wetland Wonen en de sociale dienst alle voorbereidingen voor “Vroegsignalering” en de implementatie van de Voorzieningenwijzer getroffen. Beide aanpakken zijn inmiddels operationeel.

Elke donderdag is de Formulierenbrigade actief, waar inwoners terecht kunnen voor digitale vragen en voor hulp bij het invullen van formulieren. Middels de inzet van 2 Impacter jongerencoaches zijn 7 Maatschappelijke Diensttijd Trajecten (MDT) opgestart. Er hebben inmiddels 8 bijeenkomsten met gemiddeld drie deelnemers plaatsgevonden binnen de aanpak Voor 't Zelfde geld. Er zijn twee trajecten opgestart.

Samen met de gemeente en de woningbouwcorporaties is de nood met betrekking tot wonen gesignaleerd en besproken voor risicogroepen. De bestaande mogelijkheden zijn in kaart gebracht, waardoor ze beter kunnen worden benut.

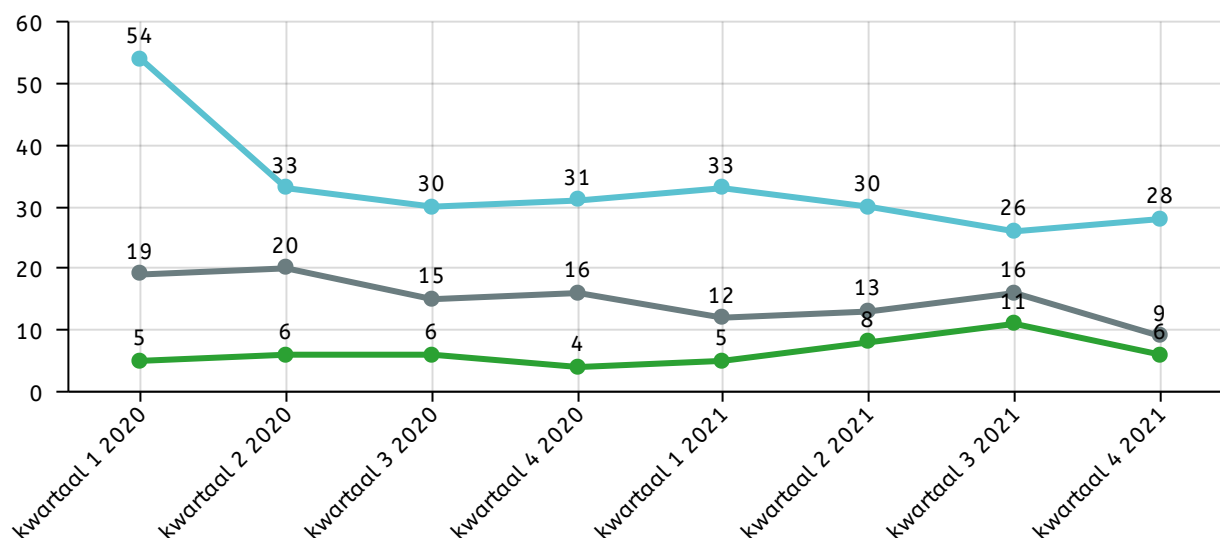
Het aantal inwoners dat met de VoorzieningenWijzer is benaderd is lager dan het beoogde aantal. Voor deze resultaten zijn we voor een deel afhankelijk van de samenwerking in de keten. Hier is vertraging opgetreden. Een participatieproject vanuit sport en bewegen is wel uitgewerkt als een interventie, maar nog niet operationeel geworden. Er is halverwege 2021 voor gekozen hier geen prioriteit aan te geven. En de training voor 't zelfde geld heeft minder deelnemers dan beoogd door het herhaaldelijk verplaatsen van data als gevolg van de corona maatregelen.

In figuur 15 en 16 is te zien hoeveel deelnames en bijeenkomsten er hebben plaatsgevonden per collectieve activiteit. De activiteit die specifiek gericht is op het onderdeel financiële uitdagingen en armoedepreventie is Voor 't zelfde geld.

Trends

Verloop aantallen trajecten relevante domeinen

Figuur 22



Financiën

Huisvesting

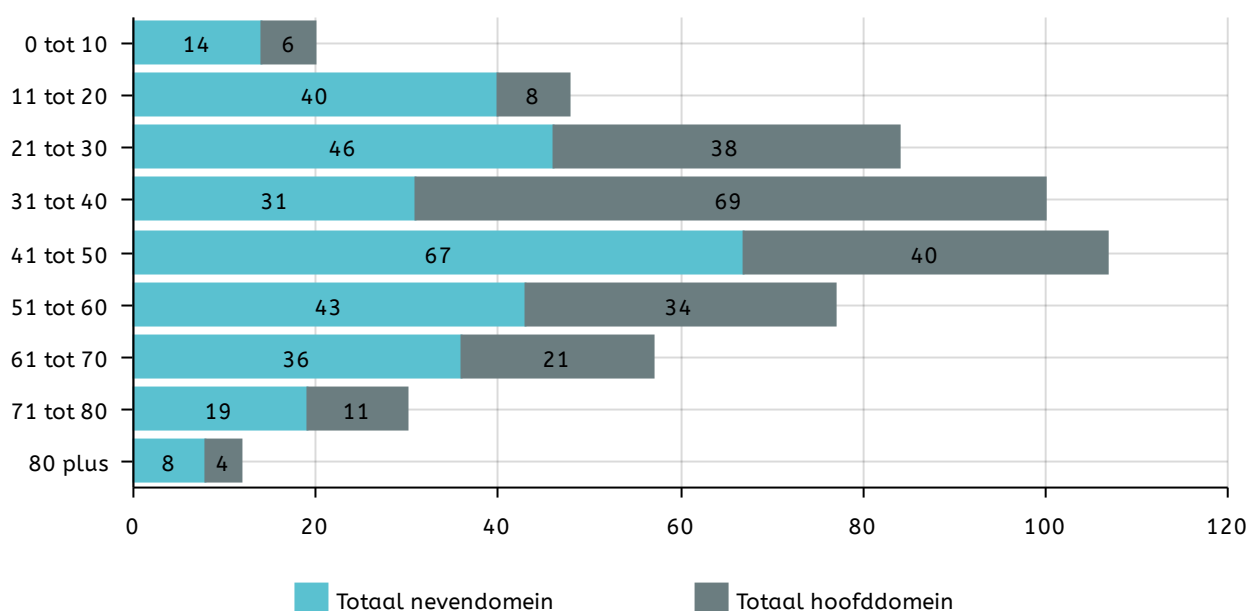
Werk en opleiding

Verloop van de aantallen opgestarte casussen per kwartaal met als hoofddomein Financiën, Huisvesting en werk en opleiding

Veel inwoners die bij ons terechtkomen met vragen waarbij financiën een belangrijke rol spelen zijn tussen de 31 en 40. Ook van de groep 21 tot 30 waarbij Financiën een rol spelen in de casuïstiek is het deel waarbij Financiën het hoofddomein is in verhouding groot.

Leeftijden

Aantal trajecten waarbij Financiën een rol speelt per leeftijdsgroep

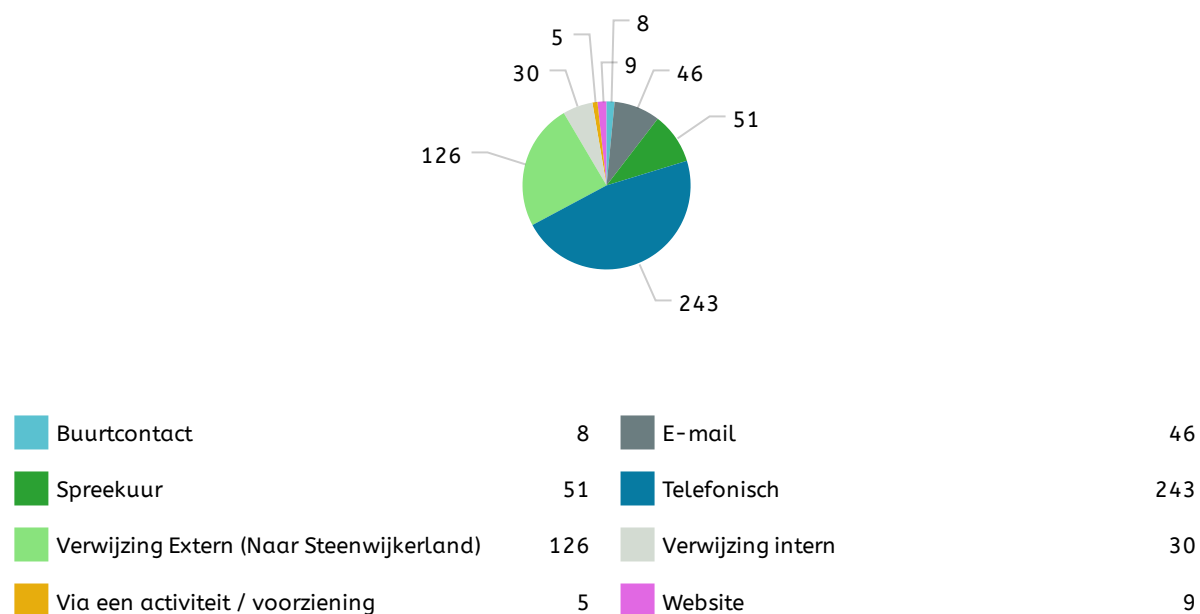


Figuur 23

Het diagram hieronder toont aan hoe inwoners met vragen op het gebied van financiën bij Sociaal Werk De Kop terechtkomen.

Instroom domein Financiën

Wijze van aanmelding van inwoners met financiële uitdagingen



Figuur 24

2.2 Kansen voor alle kinderen! (Veilig en gezond opgroeien)

“ Enorm bedankt Stichting Present, Kinderhulp voor de tas vol cadeaus en ook gaat mijn dank uit naar de lieve hulpverlener die ons opgegeven heeft. We hebben er onvergetelijke herinneringen door kunnen maken waar ik enorm dankbaar voor ben.



Sonja

• Alleenstaande moeder

Inzet

In 2021 hebben we ingezet op:

- Opvoedondersteuning volgens Triple P
- Uitwerken nieuwe werkwijze Op Stap aansluitend bij de taalondersteuning vanuit projectgroep anderstaligen
- Uitwerking projecten Samen voor Ryan: acties die uit de projecten voortkomen worden opgepakt door professionals
- Door-ontwikkelen visie, beleid en werkwijze Schoolmaatschappelijk werk. Samenhang met jongerenwerk en basismethodiek
- Implementeren samenwerkingsafspraken partners kansrijke start

Indicatoren

DOMEIN OPVOEDING

30 trajecten

JONGEREN

117 trajecten

Impacter, Schoolmaatschappelijk werk, individueel jongerenwerk en individuele trajecten 18-

TA(A)LENT!

19 kinderen

Opbrengst

14 van de 15 in het jaarplan benoemde resultaten zijn behaald. Rondom het thema veilig en gezond opgroeien is in de eerste helft van 2021 ingezet op het (door) ontwikkelen van een aantal collectieve activiteiten. Zo is een nieuwe werkwijze uitgewerkt voor het oorspronkelijke Op Stap programma waar de vrijwilligers voornamelijk op de scholen worden ingezet en de relatie is gelegd met expertise over anderstalige kinderen. Dit programma gaat verder onder de naam Ta(a)lent! Ook zijn er samenwerkingsafspraken gemaakt met de

geboorteketen vanuit 'Kansrijke Start'. De methode Triple P is geïmplementeerd voor opvoedvraagstukken. Onze opdracht is uitgebreid met een specifieke interventie gericht op het organiseren van ondersteuning voor gezinnen in een moeilijke situatie: Steunouders.

Nieuw is ook [Sjors Sportief](#) waar kinderen gemakkelijk bestaande activiteiten in Steenwijkerland kunnen vinden op internet en kennis kunnen maken met verschillende sport en cultuur activiteiten.

In figuur 15 en 16 is te zien hoeveel collectieve activiteiten (deelnames en bijeenkomsten) er hebben plaatsgevonden. De activiteiten die gericht zijn op veilig en gezond opgroeien zijn Bikkeltjes met Lef, Power Kids, Kies, jonge mantelzorgers en de tijdelijke noodopvang die is ingericht samen met de onderwijsinstellingen. Naast de activiteiten in dit diagram heeft er in samenwerking met de GGD een online activiteit plaatsgevonden gericht op ouderschap.

Alle medewerkers zijn lid van het platform Samen voor Ryan. Een klein aantal heeft delen van de aangeboden scholing gevolgd. In de projecten van Samen voor Ryan is op verschillende manieren een medewerker van Sociaal Werk de Kop betrokken. Bij Anderstaligen is er bijvoorbeeld een connectie met Ta(a)lent!, het Taalpunt en de Tolkenpool en bij Levensvaardigheden dragen jongerenwerkers bij aan het programma.

In het jongerenwerk ondersteunen we jongeren die op zichzelf willen wonen of binnenkort 18 jaar worden. Ze worden verwezen door jeugdconsulenten. Ook andere ketenpartners zijn benieuwd naar wat we vanuit inzet op jongeren kunnen betekenen. Het project Impacter is van start gegaan met twee jongerencoaches. Met in totaal 7 jongeren is een MDT traject opgestart. De meeste deelnemers komen nu uit het netwerk van de buurtwerkers. *jongeren*.

Met de schoolmaatschappelijk werkers is nagedacht over hoe het Schoolmaatschappelijk werk zo veel mogelijk aangesloten kan zijn bij de gemeentelijke opdracht van Sociaal Werk De Kop. Schoolmaatschappelijk werk wordt gefinancierd vanuit de onderwijsinstellingen. Samen streven we naar een optimaal samenhangende dienstverlening voor jongeren in Steenwijkerland. Op beide VO scholen is de visie en werkwijze doorgesproken. Afgesproken is om jaarlijks de werkwijze op deze manier te evalueren.

De afspraken die met ketenpartners zijn gemaakt binnen "Kansrijke start" zijn intern onder de aandacht gebracht. Het vraagt extra aandacht om alert te blijven op deze aanpak.

De impact van de beperkende maatregelen op jongeren zien wij vooral in de sociale ontwikkeling. Veel bestaande groepen jongeren zijn uit elkaar gevallen. Jongeren zoeken elkaar veel meer op in de thuissituatie. Ook online weten jongeren elkaar te vinden via diverse platforms. Dit heeft ons uitgedaagd om extra te investeren in de contacten via Instagram. Per persoon hebben de Buurtwerkers Jongeren gemiddeld 295 volgers. Regelmatig krijgen we een vraag via een persoonlijk bericht nadat we ze op straat hebben gesproken. We proberen zo goed mogelijk bij jongeren aan te sluiten, door naar hen te luisteren en uit te vinden wat zij nodig hebben.

Waar het mogelijk was hebben we activiteiten door en met jongeren ondernomen in de Buze, op de VO scholen. Veel collectief werk is afgelast vanwege de maatregelen, maar de Bubble voetbal, als onderdeel van de activiteiten Zomerspelen is goed bezocht. En in de zomer zijn er diverse activiteiten georganiseerd, waaronder Rocket League toernooi, georganiseerd door jongeren zelf.

Het project WiS club (onderdeel van Samen voor Ryan) is nog niet zover gevorderd dat er al activiteiten in samenwerking met onze medewerkers konden worden opgezet.

Klik voor meer informatie over Samen voor Ryan →

“Vanaf vandaag mag ik het Steunouder concept op gaan zetten binnen Steenwijkerland. Een uitdaging waar ik heel veel zin aan heb! Vanuit mijn persoonlijke ervaring als steunouder en mijn ervaringen binnen de pleegzorg weet ik hoe belangrijk en mooi dit vrijwilligerswerk is.



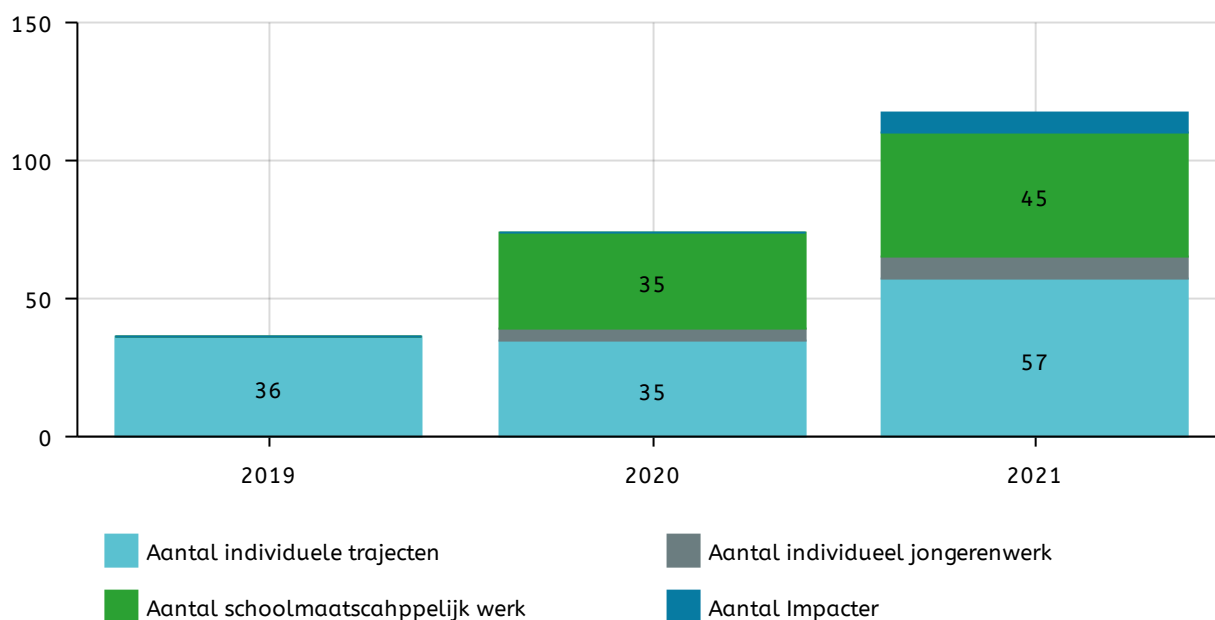
Willemien Haasjes

• Steunouder coordinator

Trends

Individueel ondersteunde jongeren

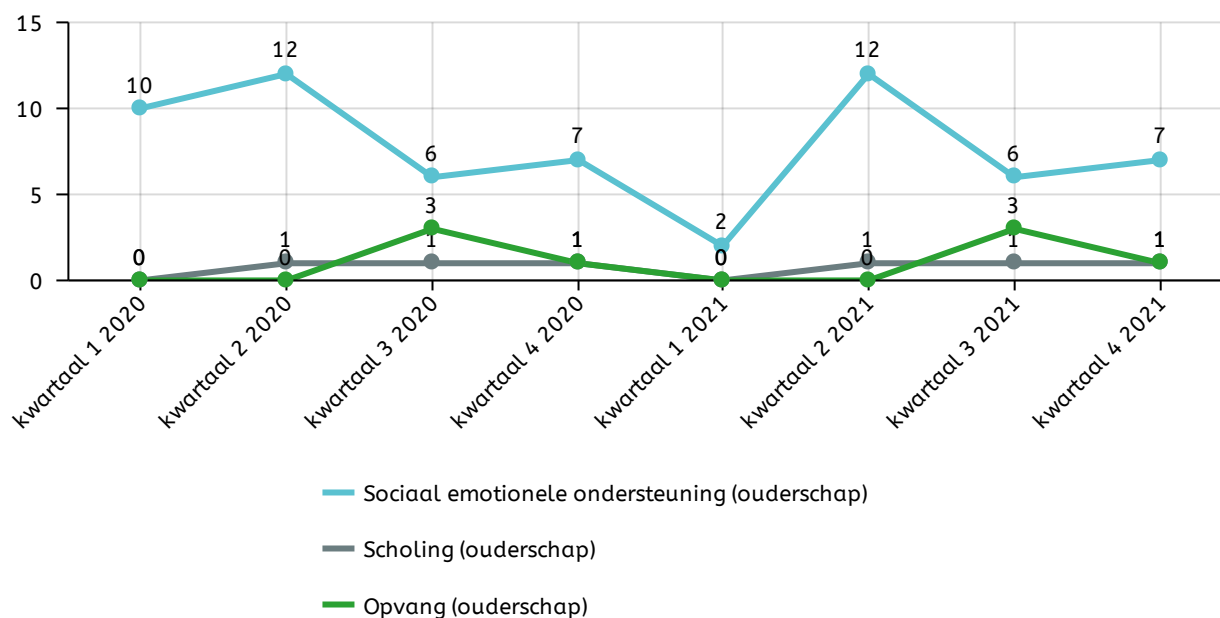
Aantal jongeren onder de 18 dat individuele ondersteuning heeft ontvangen vanuit diverse interventies per jaar



Figuur 25

Verloop aantal trajecten Ouderschap

Aantal opgestarte trajecten met ouderschap als hoofddomein per kwartaal in de afgelopen twee jaar.



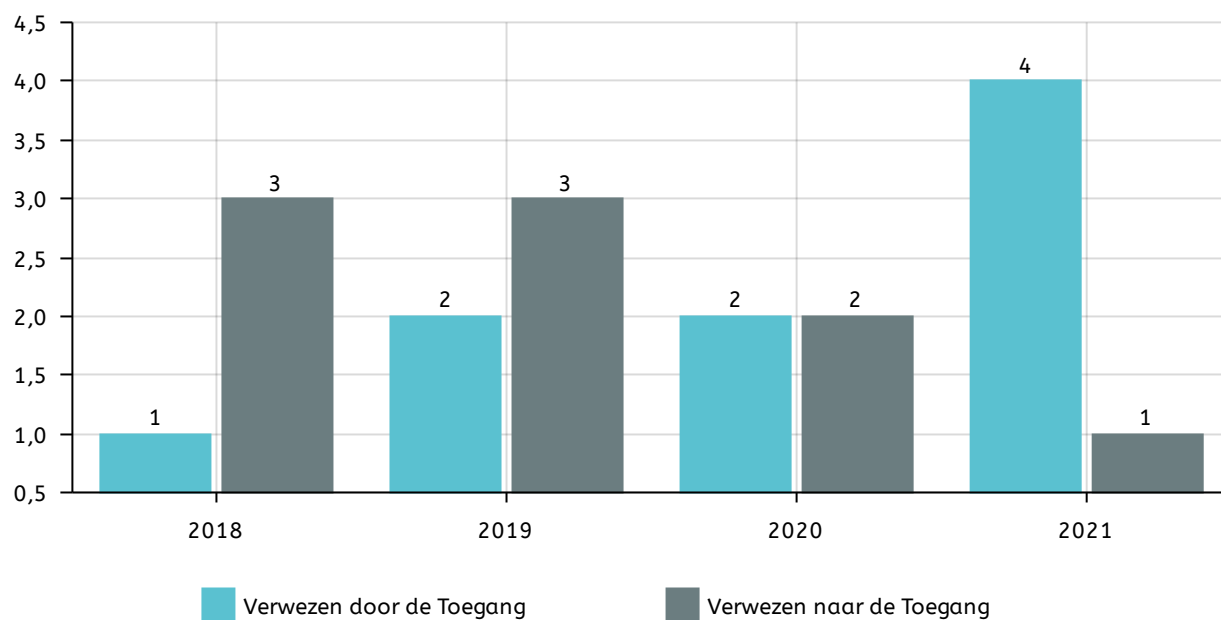
Figuur 26

Instroom

Bijna de helft van de ouders met vragen op het gebied van opvoeding meldt zichzelf bij ons. Iets minder dan de helft komt middels een verwijzing bij ons terecht. Vijf procent komt door deelname aan een andere activiteit in aanraking met opvoedondersteuning.

Verwijzingen van en naar de Toegang

Aantal verwijzingen van inwoners onder de 18 van en naar de Toegang (jeugd)



Figuur 28

2.3 Omgaan met de uitdagingen van het leven! (preventie en veerkracht)



Wandelgroep

Samen met de praktijkondersteuner van de huisarts in Blokzijl zijn we een wandelgroep gestart. We zijn gestart met inwoners die meer moeten bewegen voor hun gezondheid. Deze groep is inmiddels uitgebreid met inwoners die weinig sociale contacten hebben of die nieuw zijn komen wonen in Blokzijl. Het mooie van deze groep is dat ze inmiddels wekelijks samen wandelen. Ze houden elkaar via een WhatsApp groep op de hoogte. De praktijkondersteuner sluit aan wanneer ze kan en vanuit Sociaal Werk De Kop sluit er eens per maand een buurtwerker aan. Op de andere momenten loopt de groep zonder begeleiding. Ze voelen zichzelf verantwoordelijk voor het doorgaan van de wandeling. Onlangs is er een gezin uit Syrië aangesloten bij de wandelgroep. Dit gezin woont nog niet zolang in Blokzijl. Zij worden met open armen door de groep ontvangen en meegenomen met de routes door Blokzijl. Hier en daar worden woorden geleerd aan de hand van wat ze tegenkomen tijdens de wandeling. Mensen kijken echt naar elkaar om.

Inzet

In 2021 hebben we ingezet op:

- Uitwerken deskundigheidsbevordering en aanbod bij rouw en verlies
- Bewustwording van een andere kijk op gezondheid en ziekte creëren bij inwoners
- Door ontwikkelen visie, beleid en werkwijze VIP en mantelzorgondersteuning. Samenhang met basismethodiek en vrijwilligersbeleid
- professionaliseren onafhankelijke cliëntondersteuning specialisten aanwijzen

Indicatoren

WELZIJN ALS VOORLIGGENDE
OPLOSSING

**24 verwijzingen
van huisartsen**

Opbrengst

Het versterken van veerkracht en het voorkomen van (complexe) problemen is een rode draad door al onze activiteiten: In het buurtwerk beogen we in wijken en buurten de veerkracht en samenredzaamheid te bevorderen. Het sporten en bewegen zetten we in als middel om een gezonde leefstijl te bevorderen, maar ook om sociale relaties te faciliteren en het verenigingsleven in Steenwijkerland te versterken. Het gedachtegoed van Machteld Huber (Positieve Gezondheid) is onderdeel van ons fundament. Ondanks dit gegeven zijn vier van de elf benoemde resultaten bij dit focuspunt zijn behaald.

Het gedachtegoed van Positieve Gezondheid hebben we ons verder eigen gemaakt samen met partners in het veld. (Samen in Beweging en samen trainen met de Toegang) Met inwoners is er aan het gebruik van diverse tools 'geroken'. In verschillende inlopen is het spinnenweb besproken met inwoners. Vooral met senioren. Ouderen vinden het fijn om iets te vertellen. Met tools als het spinnenweb komt er bewustwording op gang. In individuele contacten helpt het om sneller in de verdieping te komen.

Er is bij de buurtmaatschappelijk werkers aandacht voor life events en de kenmerken van de verwerking. Vanuit dit perspectief kunnen we de inwoners beter ondersteunen in het dragen van de rouw en het verlies en hen behoeden voor het problematiseren van de pijn tot psychische problemen. In 2022 start er een collectief aanbod.

In de samenwerking met huisartsenpraktijken merken we verbetering. Met name in Blokzijl, Vollenhove en Oldemarkt. We merken ook de invloed van het tekort aan huisartsen en de impact van corona op de zorg. De prioriteiten liggen niet altijd bij het opbouwen en vernieuwen, maar meer bij het managen van de dagelijkse praktijk.

Binnen het VIP! is een professionaliseringsslag gemaakt om het VIP! meer wijkgericht en in samenhang met mantelzorgondersteuning, MDT trajecten en de keten participatie vorm te geven.

Ook de Onafhankelijke Cliëntondersteuning (OCO) heeft een professionaliseringsslag doorgemaakt. We zien soms dat gemeente en inwoner tegenover elkaar staan, doordat gemeente kaders schept en de inwoner verwacht dat de gemeente er juist voor hem of haar is. In dergelijke situaties kan de OCO juist van meerwaarde zijn. Er zijn bij SWDK twee medewerkers die zich verdiepen in wet- en regelgeving en de rol en houding die de buurt(maatschappelijk) werker op zich kan nemen bij OCO. Complexe casussen (WLZ aanvragen) worden nog door MEE opgepakt.

De overige resultaten is wel aan gewerkt en zijn ook vorderingen geboekt. Het achterblijven van de resultaten is in al deze gevallen te verklaren. Het anticiperen op de corona maatregelen is van invloed geweest op het buurtwerk, collectieve activiteiten en samenwerking met bijvoorbeeld de huisartsen; personele wisselingen zorgden voor vertraging in het uitwerken van interne werkprocessen mbt mantelzorgondersteuning en het VIP!.

In figuur 15 en 16 is het aantal collectieve activiteiten en deelnames per bijeenkomst te zien. In grote lijnen zijn al deze collectieve activiteiten gericht op preventie en veerkracht. Zo zijn er bijvoorbeeld assertiviteitstrainingen geweest, buurtwerk om specifieke wijken te versterken, de bijeenkomsten voor jonge

mantelzorgers en de groepsbijeenkomsten voor (naasten van) patiënten om de veerkracht van mantelzorgers te bevorderen.

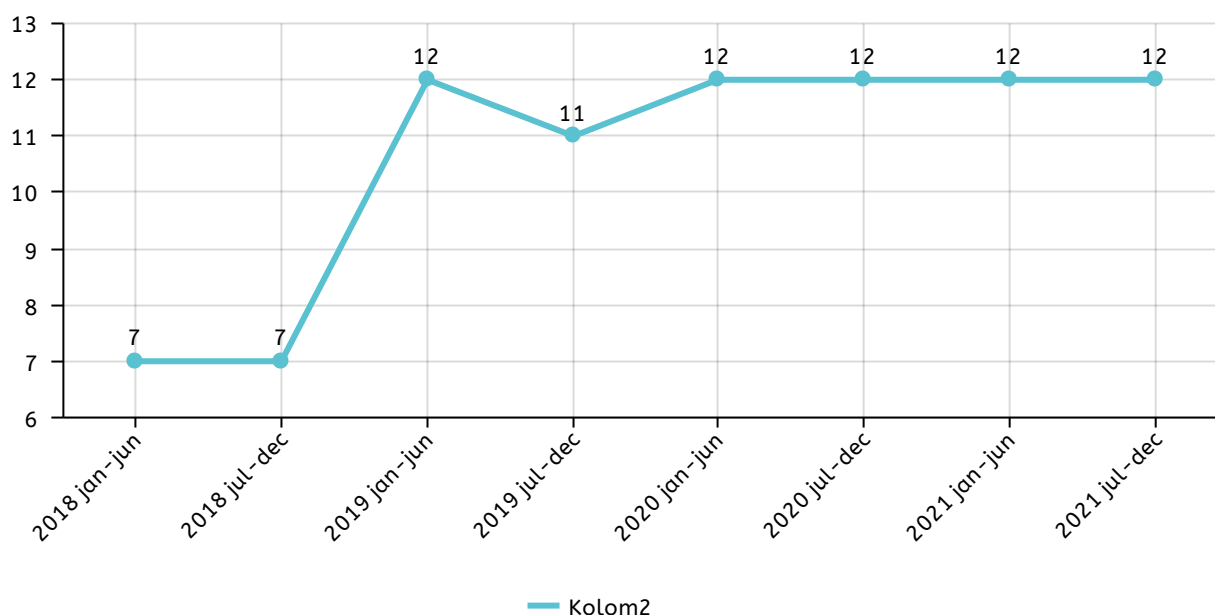
Vanuit het sport- en beweegakkoord is er [een activiteitenwijzer](#) gemaakt en verspreid voor ouderen met informatie over sport- en beweegactiviteiten in Steenwijkerland.

Trends

In het kader van dit thema volgen we de verwijzingen van de huisartsen /POH. Het aantal verwijzingen vanuit de huisartsen blijft vrij constant rond 1 à 2 per maand.

Verwijzingen van de huisartsen/ poh

Het aantal verwijzingen vanuit huisartsenpraktijken naar SWDK per half jaar



Figuur 29

2.4 Niet alleen, maar samen! (samenwerking met de toegang)



Uit de praktijk: in gesprek blijven

Er kwam een verzoek binnen voor Triple P. Op het moment dat ik in gesprek ging met moeder, kwam ik erachter dat haar eigen jeugd een grote negatieve stempel heeft gedrukt op haar eigenwaarde, regievoering over haar eigen leven en het maken van keuzes. Hierdoor kon haar omgeving makkelijk (ver) over haar grenzen gaan. Dat gegeven baarde mij zorgen. Dit heb ik met moeder besproken. In eerste instantie werd ze boos en wilde ze stoppen met de gesprekken. Door met haar in gesprek te

gaan over haar boosheid, kwam ik erachter dat ze bang is dat ik melding ga doen van de situatie bij bijvoorbeeld Veilig Thuis en dat ze haar kinderen kwijtraakt. Ik heb haar uitgelegd dat het niet zo werkt en dat zolang zij openstaat voor hulp, zij juist stappen kan maken om haar situatie te verbeteren.

Nadat ik bovenstaande met haar had besproken en ik toestemming had om weer met haar in gesprek te gaan, hebben we samen overlegd dat het een betere volgorde is dat ze eerst hulp voor haarzelf gaat krijgen. Hierbij ligt wat mij betreft de nadruk op het helpen verwerken van mogelijke trauma's en het werken aan haar zelfbeeld. Mocht ze op den duur alsnog Triple P nodig hebben, dan kan dit uiteraard.

Deze moeder benadrukte vooral hoe helpend het voor haar is geweest om te horen hoe haar eigen jeugd invloed heeft op hoe ze haar moederrol invult. Ze zei me dat ze hiervoor vooral dankbaar is en dat ze inziet dat ze zelf nog hulp nodig heeft om sterker te worden.

Inzet

In 2021 hebben we ingezet op:

- Pilot lokale aanpak jeugdhulp (met Vitree & Trias)
- Gezamenlijke casuïstiekbespreking voeren
- Afspraken met betrekking tot de route Veilig Thuis-SWDK-Toegang
- Twee van de vier benoemde resultaten zijn behaald.

Indicatoren

UITSTROOM

**28 verwijzingen
naar de toegang**

INSTROOM

**40 verwijzingen
vanuit de
Toegang**

Opbrengst

Zowel bij de toegangsteams als bij de teams van Sociaal Werk De Kop is de impact van de pandemie groot op dit focuspunt. Drie van de vijf benoemde resultaten zijn behaald. We zijn tevreden over de activiteiten die we wel samen hebben ondernomen zoals het voorbereiden van de interventie Steunouders, de VoorzieningenWijzer en de afspraken met Veilig Thuis.

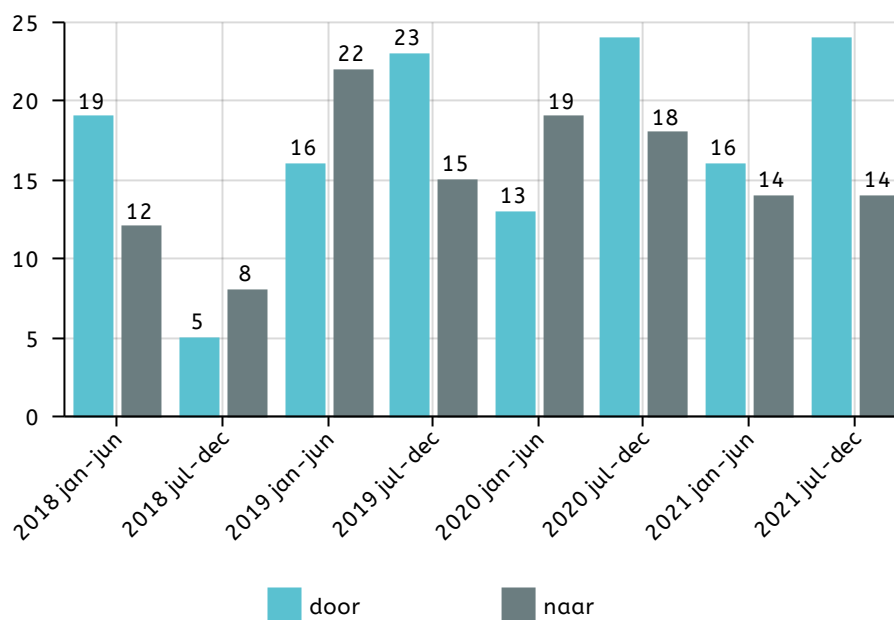
Aan het begin van 2021 was er gezamenlijke casuïstiekbespreking waarbij casussen anoniem werden ingebracht en er gezamenlijk gekeken werd naar hoe de samenwerking liep. Dit heeft inzicht gegeven in wat we over en weer van elkaar konden verwachten.

In het geldloket, de Vroegsignalering en op het gebied van participatie is er in de praktijk mooie samenwerking van de grond. Beide andere is wel aan gewerkt, maar niet met het gewenste resultaat. Het voornemen om bij elkaar op locatie te werken is daardoor minder van de grond gekomen dan we voor ogen hadden. Het voortdurend schakelen en anticiperen op maatregelen, de groeiende druk op de wachtlijsten bij de toegang en de belasting door ziekte en quarantaine maakten dat prioriteiten anders kwamen te liggen. De intenties zijn er evengoed onverminderd gekomen.

Trends

Verwijzingen door en naar de Toegang/ gemeente

Alle verwijzingen vanuit en naar de gemeente en de toegang naar SWDK per half jaar



Figuur 30

A low-angle photograph of a tall, slender church spire, likely the tower of the Grote of Sint-Jacobskerk in Amsterdam. The spire is covered in grey tiles and features a large clock face with gold Roman numerals and hands. The base of the tower is constructed of red brick with Gothic-style windows. The spire is framed by the green foliage of trees in the foreground and sides.

03 Samenvatting

3.1 Algemeen

Het jaar 2021 kenmerkt zich door de invloed van de Covid-19 pandemie. Enerzijds moesten we anticiperen op de wisselende maatregelen, anderzijds raakten we langzamerhand ook gewend aan dit aanpassen. De impact op onze resultaten is vooral te zien in:

- vertraging in de collectieve activiteiten door herhaaldelijk anticiperen op nieuwe maatregelen;
- belemmeringen in de samenwerking in de zorgketen door verleggen van prioriteiten;
- vorderingen die wél gemaakt zijn in voorbereiding van nieuwe collectieve activiteiten;
- flexibiliteit in het maken van afspraken door digitale communicatiemogelijkheden.

Het aantal individuele ondersteuningsvragen is redelijk constant. Het aantal individuele trajecten is in 2021 iets hoger dan in 2020. Het aantal deelnames aan collectieve activiteiten ligt iets lager.

De meeste ondersteuningsvragen gaan over de domeinen Financiën en Geestelijke Gezondheid, daarnaast spelen Huisvesting en Huiselijke Relaties een belangrijke rol in de casuïstiek. Dit patroon keert in verschillende types ondersteuning terug. In de informatie en advies vragen speelt het domein Activiteiten Dagelijks Leven naast Financiën een grote rol.

De meeste groei is te zien in het domein Ouderschap (opvang), wat we voor een groot deel toekennen aan de noodopvang die tijdens de lockdown is gerealiseerd in samenwerking met het onderwijs. De medewerkers schatten de complexiteit iets complexer en de zwaarte iets zwaarder in dan eerdere jaren. Onze belangrijkste verwijzers zijn De gemeente, de Toegang, de huisartsen en andere ketenpartners.

Op collectief gebied is vooral geïnvesteerd in nieuwe activiteiten gericht op de ZRM domeinen Financiën (Geldloket, VoorzieningenWijzer, Voor't Zelfde geld) en Ouderschap (Triple P en Steunouder). In 2021 zijn hier de voorbereidingen voor gedaan en is een voorzichtige start geaakt met de uitvoering. In 2022 zullen we hiervan de resultaten gaan zien. Voor zover dit mogelijk was is geïnvesteerd in gebiedsgericht inrichten van inloophiliteiten in samenwerking met het taalpunt, de bibliotheek, politie en andere partners. Daarnaast heeft het buurtwerk slagen gemaakt in de gebieden Steenwijk-West, Steenwijk Clingenborgh, De Gagels, Oostermeenthe, Steenwijkerwold, Giethoorn noord en Vollenhove.

Plaatsen met de hoogste percentages inwoners dat een beroep doet op onze diensten zijn respectievelijk Onna, Steenwijk, Eesveen, Steenwijkerwold en Blankenham. Deze observatie nemen we mee in de keuze voor aandachtsgebieden in het buurtwerk van 2022.

Bij het Vip! zien we een groeiende vraag naar zowel vrijwilligers als vrijwilligerswerk. Er zijn nieuwe projecten opgezet: De formulierenbrigade die inwoners ondersteunt bij aanvragen en invullen van formulieren. En een Tolkenpool die ondersteuning biedt aan nieuwkomers bij taalbelemmeringen op scholen en in zorg- en welzijn. De werkwijze van Op Stap (inmiddels Ta(a)lent!, die is aangepast aan de actuele situatie waarin extra aandacht uit gaat naar anderstaligen, boort een nieuwe groep vrijwilligers aan.

Bij de mantelzorgers hebben we enorme veerkracht gezien en vooral het belang van het onderhouden van contact. Mantelzorgers die we spreken voelen zich vooral gesteund doordat er aandacht voor ze is en dat er plekken zijn waar ze terecht kunnen.

Zowel de mantelzorgondersteuning als de inzet van vrijwilligers zijn meer geïntegreerd in de gebiedsteams. Onze ambitie blijft dat beide een wezenlijke plek krijgen in de inloophiliteiten die we voor ogen hebben. Deze ontwikkeling gaat mee naar 2022.

3.2 Focuspunten

We zijn erg tevreden over wat er is bereikt op het gebied van *Armoede en Financiële uitdagingen*. We hebben veel voorbereidend werk kunnen doen in de aanpak gericht op preventie van en omgaan met armoede en financiële uitdagingen. De aanpak staat klaar. Om werkelijk uitvoering te geven aan de VoorzieningenWijzer, het geldloket en de Vroegsignalering is in 2022 een verdergaande concretiseringsslag nodig samen met de partners.

Het gebiedsgericht uitvoering geven aan het VIP!, mantelzorgondersteuning en MDT trajecten verdient nog aandacht in 2022. In Vollenhove zijn er andere ontwikkelingen op het gebied van participatie samen met Stichting Jij en de kringloopwinkel. Ook met Kopwerk zijn er mogelijkheden om een gezamenlijke aanpak vorm te geven.

Met name in de leeftijdsgroepen 21-30 en 31-40 is Financiën vaak het hoofddomein. Dit is aanleiding om gericht preventieve interventies op jongvolwassenen in te zetten in 2022.

Ook als het gaat om het focuspunt *Veilig en Gezond Opgroeien* zijn we erg tevreden over de resultaten. Sociaal Werk De Kop is actief betrokken in de projecten binnen het akkoord Samen voor Ryan. Triple p is als opvoedinterventie operationeel. Er is voortgang geboekt in het aan laten sluiten van de werkwijze van het schoolmaatschappelijk werk bij onze gemeentelijke opdracht. De nieuwe interventies Steunouder en Impacter zijn geïmplementeerd en kunnen worden uitgevoerd.

De inzet op Preventie en veerkracht heeft minder opgeleverd dan van te voren verwacht. De inzet was gericht op samenwerking met ketenpartners en inwoners zelf. Deze gezamenlijke inspanningen zijn door de maatregelen erg bemoeilijkt. Aan de andere kant bemerken we misschien wel juist door de pandemie een grote bereidwilligheid bij inwoners en huisartsen om met Positieve Gezondheid aan te slag te gaan. De inzet op Positieve Gezondheid en de samenwerking hierin met inwoners, huisartsenpraktijken en de toegangsteams, wordt daarom opnieuw meegenomen in het jaarplan voor 2022. In de ZRM trends valt op dat het domein Geestelijke Gezondheid veel speelt in de casuïstiek. Het vraagt nader onderzoek wat dit betekent en hoe we veerkracht ook specifiek op dit domein kunnen bevorderen.

Waar mogelijk is ingezet op *samenwerking* met de Toegang. In de werkprocessen met veilig thuis, het volgen van gezamenlijke trainingen Positieve Gezondheid en de aanpak gericht op Armoede en Financiële uitdagingen. We hebben ook gemerkt dat de intentie er absoluut is om de samenwerking uit te breiden en bevorderen, maar dat de uitvoering moeilijk is gebleken door belemmerende maatregelen. Intern bij Sociaal Werk De Kop hebben we al wel stappen gezet in het gebiedsgericht werken. In de focusgesprekken is gebleken dat we daar nog geen gezamenlijk beeld bij hebben. Dit vraagt nog om gezamenlijke aanscherping van verwachtingen.

In het nieuwe jaarplan is terug te lezen hoe we de vertaling maken van deze inzichten naar onze activiteiten in 2022. Onze aandacht zal onverminderd gericht zijn op dezelfde focuspunten zij het meer in de uitvoering en minder in de innovatie.