

College van burgemeester en wethouders**GOEDGEKEURD**

Vergadering van 22 februari 2022
Beleid en Uitvoering - Samenleving en
Ontwikkeling

**15 2022_B&W_00168 Beantwoording raadsvragen Groen Links; verzekeren
maatwerk voorzieningen**

Samenstelling:**Aanwezig:**

de heer J.H. Bats, Burgemeester; de heer B. Harmsma, Wethouder; mevrouw T. Jongman, Wethouder; de heer M. Scheringa, Wethouder; mevrouw T. Bijl, Wethouder; mevrouw J.C. de Groot, Secretaris

Nota van antwoord**Vraag en antwoord**

GroenLinks heeft de volgende vragen:

- 1. Op welke manier zijn gebruikers van maatwerkvoorzieningen verstrekt door de gemeente Steenwijkerland in bruikleen zoals (elektrische) rolstoelen, scootmobielen, driewielfietsen en andere maatwerkvoorzieningen voor vervoer verzekerd?**
- 2. Wat is de dekking van deze verzekering?**

De voorzieningen die in bruikleen zijn verstrekt zijn WA-verzekerd. Daarvoor is gekozen op basis van de gemaakte contractafspraken conform de aanbesteding met RSR in 2019. In het programma van Eisen en Wensen in deze aanbesteding is het volgende opgenomen:

1. Huur van hulpmiddelen		
Nr.	Omschrijving	E / V
3.3.1	De opdrachtnemer accepteert de volgende omschrijving van huur van hulpmiddelen: Onder de huur van hulpmiddelen wordt onder andere verstaan: het inzetten van het hulpmiddel welke gehuurd wordt dat voldoet aan de gestelde producteisen, inclusief alle noodzakelijke aanpassingen en tussentijdse aanpassingen gedurende de gehele gebruiksperiode. Onder de huur wordt ook verstaan; onderhoud, reparatie, service, rente, WA verzekering, selectie en passing, instructie, transportkosten, marges, overheadkosten, e.d..	E

Er is overleg geweest met RSR n.a.v. vragen die gesteld zijn na de uitzending van Kassa en dit is hun antwoord:

Oneigenlijk gebruik of vermissing

Verwijtbare schade zoals oneigenlijk gebruik, roekeloos gedrag waardoor er schade wordt veroorzaakt, dan wel situaties waarin overduidelijk bewust schade is aangericht aan het hulpmiddel, zijn niet opgenomen in het all-in tarief.

Verzekering

Electrische hulpmiddelen worden door RSR WA-verzekerd:

Schade aan derden zijn met de verzekering gedekt.

Schade aan het middel zelf zijn voor kosten RSR.

Schade aan eigendommen van de gebruiker zijn voor kosten van de gebruiker.

Het middel is WA-verzekerd, wat inhoudt dat schade aan derden wordt vergoed. Daarnaast vergoedt RSR, als extra service, de schade aan het middel zelf; dit betaalt RSR zelf en niet de verzekeraar. Alleen schade aan eigendommen van de gebruiker zijn voor kosten van de gebruiker. Duidelijk is dat oneigenlijk gebruik en vermissing hier niet onder valt. Als inwoners een hulpmiddel in eigendom verstrekt hebben gekregen dan moeten ze zelf een goede verzekering afsluiten. Over de meerkosten van een cascoverzekering zijn wij nog in gesprek met RSR.

3. Indien u alleen WA-verzekering heeft gekozen wat is hiervan de afweging geweest?

De voorzieningen die in bruikleen zijn verstrekt zijn WA-verzekerd. Daarvoor is gekozen op basis van de gemaakte contractafspraken conform de aanbesteding met RSR in 2019 en liggen de financiële afspraken ten grondslag.

4. Kunt u ons informeren wat de meerkosten zijn van de cascoverzekering.

Over de meerkosten van een cascoverzekering zijn wij nog in gesprek met RSR. In de praktijk zien we dat casco verzekering niet direct noodzakelijk is en is het de vraag in hoeverre dit meerwaarde levert. In de praktijk zal het altijd zo zijn dat de gemeente in contact treedt bij, tenzij de gebruiker zelf debet is aan de situatie. Zie ook de beantwoording op vraag 7.

5. Op de gemeentelijke website wordt uitsluitend verwezen naar de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Steenwijkerland 2020 die reeds is verlopen op 31-12-2020. Kunt u de raad de meest recente versie doen toekomen en bent u bereid deze te publiceren?

Bedankt voor het attenderen op de noodzaak tot actualisatie van de verordening op de gemeentelijke website. De Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Steenwijkerland 2020 is gepubliceerd en hier te vinden: <https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR633278/3>. We zorgen voor aanpassing op de website.

6. Kunt u, in navolging op bovenstaande vraag, bevestigen dat artikel 8.6 & 8.7, de aansprakelijkheid, nog steeds van kracht is?

Artikel 8 lid 6 en 7 van de verordening (<https://lokaleregelgeving.overheid.nl/CVDR633278/3>) zijn geldig, want onderdeel van de verordening. Maar deze bepalingen gaan niet over aansprakelijkheid.

7. Klopt het dat hierdoor cliënten zonder de benodigde voorzieningen komen te zitten indien zij worden aangewezen als schuldige bij een ongeluk waarbij de voorziening is beschadigd.

Nee, dat klopt niet. In bijzondere casussen zal altijd overleg plaatsvinden met de WMO consultant om in overleg uit te zoeken wat er aan de hand is, hoe e.e.a. heeft kunnen gebeuren en hoe een passende oplossing gevonden wordt.

We hebben de volgende werkafpraak met RSR:

RSR dient binnen 48 uur service, reparaties en onderhoud bij de gebruiker thuis, op locatie dan wel op de vestiging uit te voeren. De voorkeur van de gebruiker is in deze leidend. Indien een hulpmiddel niet binnen gestelde termijn gerepareerd kan worden, dan verstrekt RSR gratis, binnen 24 uur of bij zeer afhankelijke gebruikers dezelfde dag, een vervangend hulpmiddel dat qua functionaliteit gelijkwaardig is.

Hier staat niet bij dat dit niet van toepassing is als de gebruiker zelf debet is aan de situatie. Wie de kosten gaat betalen moet in dergelijke gevallen nader worden overlegd/bepaald.

Vervolg

1. De website wordt aangepast.
2. We gaan samen met RSR kijken naar de hoogte en meerwaarde van een casco verzekering. Wanneer uit onderzoek blijkt dat dit meerwaarde heeft worden aanpassingen gedaan in de samenwerkingsafspraken.

Bijlagen

1. 20220208 - Schriftelijke vragen D66 - Verzekeren maatwerkvoorzieningen.pdf

Aan het college van Steenwijkerland
Betreft: Schriftelijke vragen verzekeren hulpmiddelen
08-02-2022

Geacht college,

Op 15 januari 2022, kwam kassa met het item "[Gemeente niet verzekerd voor reparatie aan hulpmiddelen](#)". Hierin waren duidelijk gevallen te zien van een regelgeving waarbij de zwakste schouders de zwaarste lasten krijgen.

Hulpmiddelen zijn bedoeld om te zorgen dat mensen met dit middel écht mee kunnen doen. Maar er kunnen ook ongelukken mee gebeuren. Hulpmiddelen zijn in bruikleen. Dat wil zeggen dat de gebruiker het leent van de gemeente. Deze hulpmiddelen kunnen niet door de gebruiker worden verzekerd.

GroenLinks heeft de volgende vragen:

- Op welke manier zijn gebruikers van maatwerkvoorzieningen verstrekt door de gemeente Steenwijkerland in bruikleen zoals (elektrische) rolstoelen, scootmobielen, driewiel fietsen en andere maatwerkvoorzieningen voor vervoer verzekerd?
- Wat is de dekking van deze verzekering?
- Indien u alleen WA-verzekering heeft gekozen wat is hiervan de afweging geweest?
- Kunt u ons informeren wat de meerkosten zijn van de cascoverzekering.
- Op de [gemeentelijke website](#) wordt uitsluitend verwezen naar de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Steenwijkerland 2020 die reeds is verlopen op 31-12-2020. Kunt u de raad de meest recente versie doen toekomen en bent u bereid deze te publiceren?
- Kunt u, in navolging op bovenstaande vraag, bevestigen dat artikel 8.6 & 8.7, de aansprakelijkheid, nog steeds van kracht is?
- Klopt het dat hierdoor cliënten zonder de benodigde voorzieningen komen te zitten indien zij worden aangewezen als schuldige bij een ongeluk waarbij de voorziening is beschadigd.

Aletta Makken
Raadslid GroenLinks Steenwijkerland