

College van burgemeester en wethouders

GOEDGEKEURD

Vergadering van 23 januari 2024

Bedrijfsvoering - Interne
dienstverlening en belastingen

**12 2024_B&W_00044 Informatie afhandeling WOZ-bezwaren 2023 en
wijziging kostenvergoeding per 2024 - informeren**

Samenstelling:

Aanwezig:

J.H. Bats, burgemeester en voorzitter; M. Smit, wethouder; Trijn Jongman, wethouder; B. Harmsma, wethouder; M. Scheringa, wethouder; M.W. de Graaf, gemeentesecretaris

Samenvatting

Het aantal WOZ-bezwaren is in 2023 sterk gestegen. Dat was het geval in alle gemeenten in Nederland. In Steenwijkerland zijn vorig jaar 932 bezwaarschriften ingediend en voor het einde van de wettelijke termijn afgehandeld. We zijn trots dat het percentage gegronde bezwaren opnieuw is gedaald. Dit bewijst dat de kwaliteit van onze data op orde is, hetgeen ook blijkt uit de waardering met een vierde ster door de Waarderingskamer.

Per 2024 worden de aan no-cure-no-pay bureaus uit te keren kostenvergoedingen verlaagd en de vergoeding mag alleen nog maar betaald worden aan de betreffende inwoner en niet meer rechtstreeks aan het bureau. Naar verwachting zal de in totaal uit te keren kostenvergoeding in 2024 aanzienlijk omlaag gaan. Wellicht daalt ook het aantal door no-cure-no-pay bureaus ingediende bezwaarschriften.

Informatienota

Inleiding

In deze nota informeren wij u over de afhandeling van de in 2023 ingediende bezwaarschriften tegen WOZ-beschikkingen, alsmede over de wijzigingen die met ingang van 2024 zijn doorgevoerd ten aanzien van de te betalen proceskostenvergoedingen.

Kernboodschap

WOZ-bezwaren 2023

Zoals u al eerder is medegedeeld, is het aantal WOZ-bezwaren in 2023 landelijk gezien enorm gestegen (50 tot 400% toename). In onze gemeente bedraagt de stijging van het aantal bezwaarschriften 86,4%. Deze stijging heeft ten eerste te maken met het feit dat de WOZ-waarden in 2023 gemiddeld met 14,4% zijn gestegen. De tweede oorzaak is de ongekennde reclamecampagne die zogenaamde "no-cure-no-pay-bureaus" (NCNP) hebben gevoerd. Het aantal door deze bureaus ingediende bezwaarschriften is bijna verdubbeld.

Ondanks het gestegen aantal bezwaren zijn wij erin geslaagd alle bezwaarschriften voor het einde van de wettelijke termijn af te handelen. Hieronder treft u een overzicht aan van de bezwaarschriften in

vergelijking met voorgaande jaren. Wat opvalt is de daling van het percentage gegronde bezwaren. Deze daling is met name het gevolg van de verbetering van het WOZ-gegevensbestand die de afgelopen jaren heeft plaatsgevonden.

	Totaal	NCNP bezwaar	Particulier bezwaar	Gegronde NCNP	Gegronde particulier
2023					
Aantal	932	587	345	62	96
Percentage		63%	37%	11%	28%
2022					
Aantal	500	299	201	60	66
Percentage		60%	40%	20%	33%
2021					
Aantal	907	565	342	233	177
Percentage		62%	38%	41%	52%

Proceskostenvergoedingen

In 2023 is een bedrag van € 43.362,78 aan proceskostenvergoedingen uitgekeerd aan NCNP-bureaus. Vanaf dit jaar zal dit bedrag naar verwachting aanzienlijk dalen. Een wetsvoorstel tot matiging van de proceskostenvergoedingen in het kader van de Wet WOZ is namelijk aangenomen en per 1 januari 2024 in werking getreden.

Voor ieder gegronde bezwaarschrift van een NCNP-bureau moet een kostenvergoeding betaald worden. Voor het indienen van het bezwaarschrift bedroeg de vergoeding in 2023 € 296,- en voor het bijwonen van de hoorzitting ook. In vrijwel alle gevallen moest daardoor in 2023 minimaal € 592,- betaald worden. In 2024 gaan de vergoedingen voor het bezwaarschrift en de hoorzitting omlaag van € 296,- naar € 77,50. Tegenover een vergoeding van minimaal € 592,- in 2023 staat dus een vergoeding van € 155,- in 2024. Een verschil van bijna 74%.

Niet te verwachten is echter dat de totale proceskostenvergoeding in 2024 met dit percentage zal dalen. Als een NCNP-bureau een taxatierapport heeft ingediend moet daarvoor namelijk ook een vergoeding worden betaald. Deze vergoeding, (meestal) € 128,26 per rapport, blijft in 2024 ongewijzigd. Anderzijds is het zo dat het voor NCNP-bureaus financieel (veel) minder aantrekkelijk wordt om een bezwaarschrift in te dienen. Hierdoor zou het zo kunnen zijn dat het aantal bezwaren van dergelijke bureaus daalt. Dit mogelijke effect zou nog kunnen worden versterkt doordat de kostenvergoeding vanaf 2024 alleen nog maar betaald mag worden aan de betreffende inwoner en niet meer rechtstreeks aan het bureau. Het NCNP-bureau moet het bedrag vervolgens bij de inwoner "in rekening brengen". De bedoeling is om inwoners bewust te maken van de procedures die in hun naam worden gevoerd en van de maatschappelijke kosten die zij daarmee veroorzaken. Of het aantal bezwaarschriften door NCNP-bureaus daadwerkelijk daalt blijft afwachten. Een substantiële daling van de totale proceskostenvergoeding ligt daarbij wel in de verwachting.

Consequenties voor de gemeente

N.v.t.

Communicatie

We zullen onze inwoners erop wijzen dat het indienen van een informeel (telefonisch) bezwaar de makkelijkste en goedkoopste manier is om bezwaar te maken. Een ander voordeel van een informeel bezwaar is dat dit in bijna alle gevallen binnen 14 dagen is afgehandeld. De behandeling van een formeel bezwaar duurt gemiddeld enkele maanden. Daarnaast informeren wij onze inwoners over het feit dat kostenvergoedingen met ingang van 1 januari 2024 rechtstreeks op de rekening van de inwoners moet worden betaald. En dat dit betekent dat wanneer inwoners een bureau inschakelen, zij deze vergoeding zullen moeten afgedragen aan hun gemachtigde.

Vervolg

N.v.t.

Besluit

In te stemmen met de informatienota voor de gemeenteraad.