

College van burgemeester en wethouders

GOEDGEKEURD

Zitting van 5 januari 2021
Bedrijfsvoering - Ontvangst

6 **2021_B&W_00006** **Nota van antwoord - Vragen openingstijden
gemeentehuis**

Samenstelling:

Aanwezig:

de heer R. Bats, Burgemeester; de heer B. Harmsma, Wethouder; mevrouw T. Jongman, Wethouder;
de heer M. Scheringa, Wethouder; mevrouw T. Bijl; mevrouw J. Groot de, Secretaris

Nota van antwoord

Vraag en antwoord

De fractie van de VVD heeft op 9 december jl. schriftelijke vragen gesteld over de avondopenstelling van de balies van burgerzaken. In deze nota treft u de antwoorden op deze vragen aan.

1. Zijn er COVID-argumenten, die onze fractie wellicht over het hoofd ziet om de avondopening te stoppen?

Vanaf afgelopen maart kregen we landelijk te maken met corona. Medio maart werd de eerste lockdown afgekondigd en werd thuiswerken de norm. Hoewel burgerzaken valt onder de vitale functies, zijn ook de medewerkers van dat cluster daar waar mogelijk thuis gaan werken.

Om ons heen zagen we niet alleen winkels hun openingstijden aanpassen (met name stoppen met de koopavond). Ook zagen we buurgemeenten hun deuren sluiten voor hun inwoners.

Deuren sluiten voor onze inwoners was een maatregel waar wij niet achter stonden. Zoals u schrijft stellen wij de wensen en behoeften van onze inwoners immers centraal. Maar daarbij hebben wij wel rekening te houden met onze voorbeeldfunctie als overheidsorganisatie.

Om die reden hebben wij ervoor gekozen terug te gaan in openingstijden. Op deze manier konden we met de - door het thuiswerken - gehalveerde bezetting toch de dienstverlening aan onze inwoners voortzetten. Daar kwam bij dat er ook vanuit het rijk maatregelen werden genomen waardoor voor inwoners een afspraak bij burgerzaken uitgesteld kon worden. Zo werd bijvoorbeeld de geldigheidsduur van een bijna verlopen rijbewijs standaard met 9 maanden verlengd. De argumenten minder bezetting, minder afspraken en een voorbeeldfunctie lagen dus ten grondslag aan de keuze te stoppen met de avondopenstelling.

2. Wil het college overwegen om toch minimaal één avond in de week het gemeentehuis te openen voor inwoners van Steenwijkerland (desnoods door ruilen met bv een ochtend)? Indien dit antwoord negatief is; welke argumenten liggen hieraan ten grondslag?

Vanaf week 28; de week van 6 juli, hebben we op basis van de hoge bezettingsgraad van onze balies (hoeveel % van de openingstijd van de balies zit vol met afspraken) en signalen uit onze

klantcontactmonitor onze openingstijden weer verruimd. Een inwoner mag in onze ogen niet te lang wachten voordat hij bij ons terecht kan voor een afspraak. Twee dagen per week zijn we nu geopend tot 18.00 uur. Ons streven was in januari op donderdagavond de openingstijden weer te verruimen tot 20.00 uur. Dit was immers ook de situatie van voor corona. Nu echter op 14 december jl. een totale lockdown afgekondigd is, stellen we deze verruiming van de openingstijden uit. Na 19 januari a.s. zullen we bezien wat de dan geldende maatregelen zijn.

Vervolg

We volgen de ontwikkelingen op het gebied van coronamaatregelen nauwlettend.

Bijlagen

1. Schriftelijke vragen VVD - Openingstijden gemeentehuis.pdf



Schriftelijke vragen “Openingstijden gemeentehuis Steenwijk”

De gemeente Steenwijkerland wil voor haar inwoners en ondernemers een professionele organisatie zijn en heeft daarom als overkoepelende visie op dienstverlening:

*We werken professioneel aan een mooi en sterk Steenwijkerland. Wendbaar, omgevingsbewust en als betrouwbare partner. **De wensen en behoeften van de samenleving stellen we centraal.** We denken mee, faciliteren en geven ruimte. Wij zijn trots, betrokken en werken met passie. Tonen initiatief en nemen verantwoordelijkheid.*

Vanuit deze visie is het mogelijk om op diverse tijden het gemeentehuis te bezoeken voor bv verlengen van een rijbewijs of paspoort o.i.d.

In het kader van de maatregelen COVID-19 zijn de openingstijden van het gemeentehuis gewijzigd, avondopeningen zijn hierbij komen te vervallen. Hierdoor is het momenteel alleen mogelijk om gedurende kantoortijden het gemeentehuis te bezoeken.

De VVD-fractie is de laatste tijd al diverse malen benaderd met klachten hierover, zowel van inwoners als van bedrijven. Werkende mensen moeten nu vrij vragen (vaak een dagdeel, soms ook een dag, afhankelijk van werk en afspraken aldaar) om bijvoorbeeld een rijbewijs of paspoort op te halen.

Naar aanleiding van deze situatie heeft conform artikel 39 van het Reglement van Orde de VVD-fractie de volgende schriftelijke vragen:

1. Zijn er COVID-argumenten, die onze fractie wellicht over het hoofd ziet, om de avondopening te stoppen?
2. Wil het college overwegen om toch minimaal één avond in de week het gemeentehuis te openen voor de inwoners van Steenwijkerland (desnoods door ruilen met bv een ochtend)? Indien dit antwoord negatief is; welke argumenten liggen hieraan ten grondslag?

VVD Steenwijkerland
Miriam Slomp-Dekkers