

College van burgemeester en wethouders

GOEDGEKEURD

Zitting van 17 september 2019
Dienstverlening - Beleid Leefwereld

**5 2019_B&W_00424 Informatienota Stand van zaken leverancier
hulpmiddelen Wmo - informeren**

Samenstelling:

Aanwezig:

de heer R. Bats, Burgemeester; de heer B. Harmsma, Wethouder; mevrouw T. Jongman, Wethouder;
de heer M. Scheringa, Wethouder; mevrouw T. Bijl

Zijn eveneens aanwezig:

de heer G. Smilda, loco-secretaris

Afwezig:

mevrouw J. Groot de, Secretaris

Informatienota

Inleiding

De gemeente Steenwijkerland heeft, samen met de gemeenten Dronten, Noordoostpolder en Urk de levering van individuele hulpmiddelen uitbesteed aan het Hulpmiddelencentrum (voorheen Jens Beenhakker). In eerdere informatienota's bent u reeds geïnformeerd dat het Hulpmiddelencentrum niet de contractuele verplichtingen kan nakomen, bv leveren binnen de afgesproken levertijden en het uitvoeren van onderhoud en service. U bent toen ook geïnformeerd over de genomen stappen ter verbetering van deze tekortkomingen met als gevolg dat wij op 19 november 2018, als gemeente Steenwijkerland, met een brief hebben aangegeven de overeenkomst vroegtijdig te willen ontbinden.

De nieuwe aanbestedingsprocedure is op 1 mei 2019 gestart en is volgens de tijdsplanning verlopen. Op 25 juli hebben wij het contract voor het leveren van individuele hulpmiddelen definitief gegund aan RSR Revalidatieservice uit Duiven.

Het Hulpmiddelencentrum heeft op 15 augustus 2019 de brief met de definitieve datum voor ontbinding van de overeenkomst leveren Wmo-hulpmiddelen per 1 november 2019 ontvangen.

Kernboodschap

In het contract is met RSR een implementatie periode afgesproken van 3 maanden, dit is nodig om de overgang zo soepel mogelijk te maken, zodat onze inwoners hier geen hinder van ondervinden. De overeenkomst met RSR gaat daarom 1 november 2019 in. Achter de schermen zijn zij druk bezig om alle bijkomende zaken, die bij het overnemen van een lopend contract komen kijken, in goede banen te leiden. Er is een 2 wekelijks overleg tussen RSR en de gemeente en op dit moment verloopt de implementatie volgens de planning.

Het Hulpmiddelencentrum heeft aangegeven op dit moment in (financieel) zwaar weer te verkeren. Een van de gevolgen is dat de vestiging van waaruit wij op dit moment bediend worden, vestiging

Zeewolde, gaat sluiten. Wij zullen vanaf 4 oktober 2019 bediend worden vanuit vestiging Burgum (Fr.). Het zou niet uit moeten maken vanuit welke vestiging wij bediend worden, echter het tekort aan middelen en onderdelen is een landelijk probleem. Door betalingsachterstanden bij leveranciers krijgt het Hulpmiddelencentrum minimaal geleverd, met alle nodige gevolgen van dien. Op het moment dat ze (een minimale) levering krijgen zullen ze onze inwoners van dienst zijn. Vanuit het Hulpmiddelencentrum wordt er hard gewerkt aan dit probleem, maar ze geven aan hier binnen korte termijn nog geen verbetering in te verwachten en dat ze niets voor ons kunnen betekenen.

Zij adviseren om nieuwe aanvragen nu al door te zetten naar de nieuwe leverancier. Onderhanden werk (reeds uitstaande aanvragen, vragen voor aanpassingen op reeds geleverde hulpmiddelen en reparatie verzoeken) moeten zij verrichten, maar zij geven bij voorbaat al aan dat dit niet lukt binnen de gestelde termijnen ivm het minimaal ontvangen van hulpmiddelen/onderdelen.

De nieuwe leverancier ondersteunt ons, binnen hun kunnen, maximaal. Maar zij hebben als startdatum 1 november 2019 en hebben deze periode ook nodig om het contract op de juiste manier te implementeren. Het is niet wenselijk om RSR te gaan overvragen, we willen het nieuwe contract niet met achterstanden beginnen. Waar mogelijk ontzorgen zij ons en bedienen ze onze inwoners:

- RSR pakt zeer complexe aanvragen op, bv een aangepaste rolstoel voor een inwoner met ALS.
- In samenwerking met de gemeente hebben zij op zaterdag 24 augustus alle openstaande aanvragen voor eenvoudige hulpmiddelen (incidenteel rolstoel en scootmobielen zonder extra aanpassingen, totaal 33 stuks) uitgeleverd aan onze inwoners.
- Nieuwe aanvragen voor incidenteel rolstoelen en scootmobielen, beide zonder extra aanpassingen, worden ook al door RSR geleverd.

Consequenties voor de gemeente

Doordat de huidige leverancier het Hulpmiddelencentrum grote financiële problemen heeft, krijgen zij niet of minimaal hulpmiddelen/onderdelen geleverd met als gevolg dat onze burgers niet geholpen worden. De nieuwe leverancier pakt zo veel mogelijk nieuwe aanvragen op. Wij zullen in gesprek met RSR blijven om de meest urgente aanvragen door te zetten en te kijken of er ruimte gevonden kan worden om meer aanvragen door te zetten.

Reparaties en aanpassingen aan reeds door het Hulpmiddelencentrum geleverde middelen mogen niet gedaan worden door RSR, omdat zij geen eigenaar van dit middel zijn. Wij zullen het Hulpmiddelencentrum op zijn verantwoordelijkheden blijven aanspreken en wijzen, maar wij verwachten dat ze niet aan de gestelde afspraken kunnen voldoen. Wij hebben het contract reeds opgezegd en hebben hier geen verdere sturing meer in. Facturen van het Hulpmiddelencentrum zullen wij aanhouden om dit als pressiemiddel in te kunnen zetten.

Communicatie

In week 38 sturen wij een brief naar alle inwoners die een Wmo-hulpmiddel hebben met de mededeling dat wij per 1 november 2019 overgaan van aanbieder, van het Hulpmiddelencentrum naar RSR. In deze brief worden de gevolgen voor de inwoner beschreven, hoe onze inwoner RSR kan bereiken en worden ze uitgenodigd voor een kennismakingsbijeenkomst, waarvan er 3 verdeeld over onze gemeente worden georganiseerd. In deze brief zullen wij ook de huidige situatie kort bespreken.

Vervolg

Wij zullen u op de hoogte houden over de stand van zaken aangaande de leveringen van Wmo-hulpmiddelen.

Besluit

Beslispunt 1

Het college besluit om de informatienota hulpmiddelen Wmo vast te stellen en aan de gemeenteraad te verzenden.