



Postbus 29
1790 AA Den Burg

College van B en W Gemeente Texel
Postbus 200
1790 AE Den Burg

5 december 2016

Geacht College,

Hierbij zenden wij ons advies op het Beleidsplan Schuldhulpverlening 2017-2020.

Wanneer u nog vragen heeft, zijn wij gaarne bereid een en ander nader toe te lichten.

Met vriendelijke groet,

Yvonne Steemers, voorzitter

Ingrid Walpoott, secretaris

Cc: Klazien Offringa
Bijlage: advies Adviesraad Sociaal DomeinTexel

Advies aan het College van B&W van de gemeente Texel

Onderwerp: Beleidsplan Schuldhulpverlening 2017-2020

Inleiding

In de oktoberbijeenkomst van de adviesraad heeft mevrouw Klazien Offringa van gedachten gewisseld over aandachtspunten voor het nieuwe beleid op het terrein van de schuldhulpverlening en zijn suggesties en tips meegegeven voor nieuwe beleidsplan. De input van de adviesraad is verwerkt in het voorliggende beleidsplan.

In de bijeenkomst van 30 november is het beleidsplan besproken en zijn de eerste vragen beantwoord. De besprekingen hebben tot de volgende vragen en het volgende advies geleid.

Aanleiding

De aanleiding voor de nota ligt in de Wet Gemeentelijke Schuldhulpverlening uit 2012. De doelen van deze wet zijn:

- realiseren van een brede toegankelijkheid
- beperken van wacht- en doorlooptijden
- de gemeente neemt de regie
- de gemeente stelt een vierjarig beleidsplan op.

In de wet zijn termijnen opgenomen waaraan de schuldhulpverlening moet voldoen:

- Tussen het moment van aanvraag en het eerste gesprek zit maximaal 4 weken.
- Bij een dreigende situatie (bijvoorbeeld dreigende huisuitzetting) is die termijn maximaal 3 werkdagen.
- De gemeente moet informatie geven aan de aanvrager over de verwachte doorlooptijd (de tijd tot duidelijk is of een regeling kan worden getroffen).

Advies en eventuele vragen

Algemeen

De beleidsnota schuldhulpverlening is een heldere nota, maar het is een kadernota en beschrijft vooral het WAT van de schuldhulpverlening en nog niet het HOE. Het succes van de schulpverlening staat of valt met de uitvoering ervan.

De adviesraad kijkt daarom uit naar het Uitvoeringsplan dat in het eerste kwartaal van 2017 beschikbaar komt.

Dit geldt ook voor het Instructieboek voor het Sociaal Team.

Moratorium

Op pagina 4 van de nota wordt melding gemaakt van het voornemen van Staatssecretaris Klijnsma en minister Van der Steur om een breed moratorium in te stellen, zodat mensen die zich melden voor schuldhulpverlening een

adempauze van 6 maanden krijgen. De verwachting is dat het voorstel hiervoor per 1 januari 2017 in werking treedt.

We adviseren de gemeente hierop te anticiperen, zodat de regeling onmiddellijk kan worden toegepast voor mensen met problematische schulden. We denken hierbij onder andere aan het opnemen van de kennis en de voorwaarden die gesteld zullen worden, in de training van klantmanagers en leden van het Sociaal Team.

Wij worden graag op de hoogte gehouden van de voortgang met betrekking tot dit onderwerp.

Oorzaken van schulden

We vragen ons af of er een relatie is tussen de stijging van zorgkosten (ziektekostenpremie, eigen risico en eigen bijdragen) en het ontstaan van schulden. Zijn daar in de praktijk aanwijzingen voor?

Communicatie

De communicatie over schulden en schuldhulpverlening uitbreiden naar algemene communicatie bijvoorbeeld ook op de pagina Sociaal Domein in de krant.

Termijnen en wachtlijstbeheer, wachttijden

De wet stelt strenge eisen aan de termijnen die gehanteerd moeten worden. Wij onderschrijven de wens van de gemeente om geen wachtlijsten te hebben voor schuldhulpverlening.

We adviseren om dit gegeven goed te blijven bewaken, zodat kwetsbare mensen niet tussen wal en schip kunnen vallen.

Schuldhulpverlening en re-integratie

De nota meldt dat re-integratie moeilijk is voor mensen met schuldproblemen. Een tip kan zijn om in het kader van re-integratie zaken beschikbaar te stellen die de re-integratie vergemakkelijken. Bijvoorbeeld een kostuum om netjes te verschijnen op een sollicitatiegesprek, een computer of iets dergelijks. Er is zelfs een voorbeeld bekend van iemand die een tweedehands auto ter beschikking kreeg omdat de nodig was voor de baan waarin hij kon worden aangenomen.

Een aparte groep wordt gevormd door de nieuwkomers. Wij pleiten voor een actieve benadering. Binnen bijvoorbeeld een half jaar een gesprek voeren over haar/zijn mogelijkheden met betrekking tot werk, studie dan wel vrijwilligerswerk.

Met betrekking tot vergunninghouders zou de gemeente zich ook moeten inzetten om de tijd voor het regelen van een uitkering (voorrang?) en toeslagen zo kort mogelijk te houden. Die aanpak kan het ontstaan van schulden voorkomen. Verder is het met name voor deze groep belangrijk om ondersteuning te krijgen bij de financiële zaken.

Dat brengt ons bij de vraag of er op Texel voldoende schuldhulpmaatjes zijn,

getrainde vrijwilligers die mensen met schuldenproblemen kunnen begeleiden.

Sociaal Domein: integrale toegang

De nota stelt terecht vast dat er hoge drempels zijn bij burgers om hulp te zoeken bij problematische schulden.

Wij adviseren daarom om in te zetten op drempelverlaging en het uit de taboesfeer halen van schuldenproblemen.

De integrale toegang in de vorm van het sociaal team biedt daar mogelijkheden voor.

Deskundigheid op het gebied van schuldenproblematiek is daarbij een vereiste. Aanvullen van het uitbrengen van het instructieboek met een training voor het sociaal team gericht op het herkennen van schuldproblemen.

Gerichte voorlichting geven bijvoorbeeld bij het aanvragen van een uitkering: mensen gaan dan waarschijnlijk in inkomen achteruit en vormen (zie de nota) een risicogroep.

Het mes snijdt dan aan twee kanten: je hoopt dat mensen de weg kennen wanneer er problemen optreden en aan de andere kant help je misschien problemen voorkomen. Is het mogelijk budgetcursussen verplicht stellen voor mensen met een uitkering?

Preventieve activiteiten

Budgetcursus

Wij adviseren om de budgetcursussen op scholen nu al in te zetten.

Voorlichtingsbijeenkomsten

Aanvullend adviseren wij om de informatievoorziening te koppelen aan andere minder beladen bijeenkomsten om de financiële problemen meer uit de taboesfeer te halen

Signalering en doorverwijzing

Bij partijen die betrokken zijn bij vroeg signalering van het ontstaan van schulden, adviseren wij naast de woningbouwcorporatie ook de zorgverzekeraars en de energiebedrijven te betrekken.

Tenslotte

Wij hopen dat we met ons advies een bijdrage leveren aan een goed beleid op het terrein van de schuldhelpverlening en worden graag betrokken bij het meedenken over de uitvoering.

Texel, 5 december 2016