

Wmo adviesraad
T.a.v. mevrouw Y. Steemers
Postbus 29
1790 AA DEN BURG

Postadres
Postbus 200
1790 AE Den Burg

Bezoekadres
Emmalaan 15
1791 AT Den Burg

T 14 0222
F 0222 - 362287
E gemeente@texel.nl
I www.texel.nl

Zaaknummer	1306981	Contactpersoon	Mw. K. Offringa
		Telefoonnummer	0222 362179
		E-mailadres	KOffringa@texel.nl

Onderwerp	Uw advies betreffende het 'Beleidsplan schuldhulpverlening 2017-2020'	Verzenddatum
-----------	---	--------------

Geachte mevrouw Steemers,

Hierbij wil ik u allereerst bedanken voor uw bijdrage bij het opstellen van het beleidsplan en uw uitgebreide advies ten aanzien van 'Beleidsplan schuldhulpverlening 2017-2020'. In deze brief geven wij aan hoe wij hiermee om zijn gegaan bij het 'Beleidsplan schuldhulpverlening 2017-2020' zoals deze wordt aangeboden aan de gemeenteraad. Deze vindt u tevens in de bijlage.

- **Algemeen**

In uw advies geeft u aan dat het succes van de schuldhulpverlening valt of staat met de uitvoering hiervan. Ook geeft u aan dat u uitkijkt naar het uitvoeringsplan schuldhulpverlening, dat in 2017 beschikbaar komt, en het instructieboek Schuldhulpverlening voor het Sociaal Team.

Dat het succes van de schuldhulpverlening valt of staat met de uitvoering hiervan wordt door de gemeente onderschreven. Veel van de suggesties in uw advies hebben betrekking op de uitvoering. Wij nemen u dan ook mee bij het opstellen van het uitvoeringsplan schuldhulpverlening. Het instructieboek betreft de werkwijze voor het Sociaal Team, daarom wordt alleen het uitvoeringsplan aan u voorgelegd.

- **Moratorium**

U adviseert de gemeente te anticiperen op het in werking treden van een breed moratorium op 1 januari 2017, zodat de regeling onmiddellijk kan worden toegepast voor mensen met problematische schulden. U geeft hierbij de suggestie om dit onderwerp op te nemen in de training van klantmanagers en het Sociaal Team. U geeft tevens aan graag op de hoogte te willen worden gehouden met betrekking tot dit onderwerp.

De gemeente onderschrijft dat het belangrijk is te anticiperen op inwerkingtreding van het moratorium op 1 januari 2017 en dat het Sociaal Team hier zo snel mogelijk mee aan de slag moet kunnen. De uitwerking wordt opgenomen in het uitvoeringsplan. Indien er

mogelijkheid of aanleiding is om hier sneller mee aan de slag te gaan dan pakken we dit uiteraard op. Wij houden u op de hoogte over de stand van zaken rondom het breed moratorium.

- **Oorzaken van schulden**

U vraagt in uw advies of er een relatie is tussen de stijging van zorgkosten en het ontstaan van schulden en of hier in de praktijk aanwijzingen voor zijn.

Uit onderzoek van het Nibud (2015) blijkt dat 22 procent van de huishoudens met problematische schulden hun financiële problemen aan hoge zorgkosten wijt. In de praktijk komen mensen niet specifiek voor schulden door zorgkosten bij de gemeente Texel, maar hebben zij vaak schulden op meerdere gebieden. Wel zijn mensen die bij de gemeente hulp zoeken voor schulden vaak al bekend bij Zorginstituut Nederland, wat betekent dat zij een achterstand hebben bij het betalen van de zorgpremie.

De gemeente Texel biedt een goede collectieve zorgverzekering voor inwoners met een laag inkomen. De aanvullende verzekering (die een goede dekking heeft) wordt volledig vergoed. Hiermee zet de gemeente al in op het voorkomen van hoge zorgkosten voor inwoners met een laag inkomen.

- **Communicatie**

U vraagt de communicatie over schulden ook uit te breiden naar algemene communicatie, zoals op de pagina Sociaal Domein in de krant.

Wij kunnen ons vinden in uw suggestie om de communicatie uit te breiden naar algemene communicatie. Hoe de gemeente de communicatie over schuldhulpverlening concreet gaat invullen, wordt beschreven in het uitvoeringsplan schuldhulpverlening. Bij het opstellen van dit plan nemen wij deze suggestie mee.

- **Termijnen en wachtlijstbeheer, wachttijden**

U onderschrijft de wens van de gemeente om geen wachtlijsten te hebben. Daarnaast adviseert u de gemeente om dit goed te blijven bewaken zodat kwetsbare mensen niet tussen wal en schip kunnen vallen.

De gemeente Texel bewaakt dit goed, en wil deze lijn de komende jaren voortzetten. In het beleidsplan is opgenomen dat indien er wachtlijsten dreigen te ontstaan passende maatregelen worden genomen.

- **Schuldhulpverlening en re-integratie**

In uw advies geeft u de suggestie om in het kader van re-integratie zaken beschikbaar stellen die re-integratie vergemakkelijken, zoals een kostuum voor het sollicitatiegesprek of een computer.

In de eerste helft van 2017 wordt de re-integratie verordening geëvalueerd en geactualiseerd. Hierbij wordt ook gekeken naar de in te zetten instrumenten ten behoeve van re-integratie. Uw suggestie over het beschikbaar stellen van zaken die re-integratie vergemakkelijken nemen we hierbij mee.

Vergunninghouders

U pleit voor een actieve benadering van vergunninghouders, door bijvoorbeeld binnen een half jaar een gesprek met ze te voeren over hun mogelijkheden met betrekking tot (vrijwilligers) werk of studie. Daarnaast geeft u aan dat de gemeente zich zoveel mogelijk

zou moeten inzetten om de tijd voor het regelen van een uitkering en toeslagen zo kort mogelijk te houden. Tot slot geeft u aan dat het voor deze groep belangrijk is dat zij ondersteuning krijgen bij financiële zaken.

De gemeente Texel wil deze groep zo goed en effectief mogelijk ondersteunen. Wij beschouwen vergunninghouders als een belangrijke (nieuwe) doelgroep waar we actief op in blijven zetten. In het kader van het schuldhulpverleningsbeleid gaat het voor deze groep met name om het voorkomen van schulden.

In de brede ondersteuning van vergunninghouders is de gemeente In 2016 gestart met bijvoorbeeld de participatieverklaring. In 2017 wordt, in samenwerking met de regio Kop van Noord Holland en Vluchtelingenwerk, beleid ontwikkeld voor de ondersteuning van deze groep op het gebied van de begeleiding naar werk en van integratie.

Schuldhulpmaatjes

U vraagt of er op Texel voldoende schuldhulpmaatjes zijn: getrainde vrijwilligers die mensen met schuldenproblemen kunnen begeleiden.

De gemeente heeft op dit moment geen zicht op het aantal vrijwillige schuldhulpmaatjes binnen de gemeente. Er is op Texel geen organisatie die trainingen voor vrijwilligers op dit gebied verzorgt. De gemeente Texel hecht veel waarde aan de inzet van vrijwilligers. Zij kunnen een belangrijke rol spelen bij schuldenproblemen. Daarnaast zijn het ook vaak familieleden of vrienden/kennissen die deze rol vervullen. Hoe de gemeente hier verder invulling aan geeft, wordt opgenomen in het uitvoeringsplan.

- **Sociaal Domein: Integrale toegang**

U adviseert de gemeente in te zetten op drempelverlaging en het uit de taboesfeer halen van schuldenproblemen. U geeft hierbij een aantal suggesties: een training voor het Sociaal Team gericht op het herkennen van schuldenproblemen en gerichte voorlichting geven bij het aanvragen van een uitkering.

Wij zijn het met u eens dat deskundigheid van het Sociaal Team op het gebied van schuldenproblematiek een vereiste is. Om goede ondersteuning te kunnen bieden is een integrale toegang belangrijk. Wanneer iemand bij het Sociaal Team komt wordt gekeken naar problemen op alle leefgebieden. Uw suggestie over een training voor het Sociaal Team gericht op het herkennen van schuldenproblemen nemen we mee bij het opstellen van het uitvoeringsplan.

In het beleidsplan is opgenomen dat de gemeente de komende jaren wil inzetten op het uit de taboesfeer halen van schuldenproblematiek. Concrete activiteiten gericht op het uit de taboesfeer halen van schuldenproblematiek worden opgenomen in het uitvoeringsplan schuldhulpverlening.

- **Preventieve activiteiten**

Budgetcursus

U vraagt zich af of het mogelijk is om budgetcursussen verplicht te stellen voor mensen met een uitkering. Daarnaast adviseert u om budgetcursussen op scholen in te zetten.

Het is niet mogelijk om een budgetcursus verplicht te stellen voor mensen met een uitkering. Hoewel er een link is tussen een laag inkomen en schulden is niet iedereen met een bijstandsuitkering gebaat bij een budgetcursus. Het is wel mogelijk om

ondersteuning gericht op arbeidsactivering verplicht te stellen voor mensen met een bijstandsuitkering.

Wij delen uw advies om op scholen budgetcursussen in te zetten. Deze mogelijkheid is dan ook opgenomen in het beleidsplan, en wordt in het uitvoeringsplan - in afstemming met het onderwijs, nader uitgewerkt.

Voorlichtingsbijeenkomsten

U adviseert de gemeente om informatievoorziening ook te koppelen aan andere, minder beladen, bijeenkomsten om financiële problemen meer uit de taboesfeer te halen.

Het koppelen van informatievoorziening aan andere, minder beladen bijeenkomsten zien wij als een goede suggestie. Wij nemen deze suggestie mee bij het opstellen van het uitvoeringsplan.

Signalering en doorverwijzing

U adviseert de gemeente om naast woningcorporaties ook zorgverzekeraars en energiemaatschappijen te betrekken bij vroegtijdige signalering van schuldenproblematiek.

Momenteel zijn er afspraken met zowel woningcorporaties als energiemaatschappijen. In samenhang met het opstellen van het uitvoeringsplan wordt bekeken hoe de samenwerking verloopt en of er nieuwe afspraken nodig zijn. Met zorgverzekeraars zijn op dit moment geen afspraken gemaakt. Bij de evaluatie van de afspraken met woningcorporaties en energiemaatschappijen wil de gemeente Texel ook onderzoeken wat de mogelijkheden zijn met betrekking tot het maken van afspraken met zorgverzekeraars.

Wij hopen hiermee te zijn ingegaan op al uw adviezen en suggesties.

Mocht u naar aanleiding hiervan nog vragen hebben, dan kunt u contact opnemen met Klazien Offringa, Koffringa@texel.nl of 0222-362179.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Texel,
namens dezen,
de manager Beleid,

mevrouw C. Kersbergen