

## Raadsinformatiebrief

|                    |                  |
|--------------------|------------------|
| Zaaknummer         | 1318637          |
| Verzenddatum       | 15-12-2016       |
| Datum commissie    | 31-1 en 1-2-2017 |
| Portefeuillehouder | H. Huisman       |

### Evaluatie van het eerste jaar Sociaal Domein

Sinds 2015 voert de gemeente veel nieuwe taken uit op gebied van de Wmo, Jeugdwet en de Participatiewet. Om een goed beeld te krijgen van hoe de gemeente Texel deze nieuwe taken uitvoert, is een evaluatie over het jaar 2015 opgesteld.

#### Doelenboom

|           |                  |
|-----------|------------------|
| Paragraaf | A Sociaal Domein |
|-----------|------------------|

#### Aanleiding

In het memo 'Betrekken commissie- en raadsleden bij verdere ontwikkelingen Sociaal Domein', welke op 17 februari 2015 in de planningscommissie is besproken, is opgenomen dat er na afloop van het jaar 2015 een evaluatie plaats zou vinden van beleid en uitvoering Sociaal Domein in 2015. Deze evaluatie is inmiddels uitgevoerd en richt zich primair op het verloop van het eerste jaar na de transities in het Sociaal Domein.

#### Evaluatie

Voor deze evaluatie is een viertal thema's benoemd:

1. effecten en resultaten: welke effecten en resultaten van het gevoerde beleid zien we?
2. de praktijk: ervaringen met de uitvoering in de praktijk.
3. ontwikkelpunten: zowel in beleid als uitvoering.
4. budgetten: op welke wijze zijn de beschikbare budgetten in 2015 ingezet en in hoeverre is dit toereikend gebleken?

Rond deze vier thema's is een evaluatie opgesteld. U treft deze rapportage bijgevoegd aan.

Daarbij is een hoofdstuk toegevoegd waarin enkele relevante ontwikkelingen worden geschetst. Als bijlage bij de rapportage is een evaluatie in één oogopslag opgesteld (in de vorm van een infographic). Hiermee wordt op basis van een aantal cijfers en kengetallen een beeld gegeven van het verloop van het eerste jaar na de transities.

#### Beschikbaarheid informatie

Voor deze evaluatie hebben we kunnen putten uit diverse bronnen om een zo compleet mogelijk beeld te kunnen schetsen van het Sociaal Domein op Texel in 2015. Hierbij dient opgemerkt te worden dat nog niet voor alle onderwerpen veel cijfers beschikbaar zijn. Het gaat dan bijvoorbeeld om cijfers over de uitvoering van de Jeugdwet, maar ook over de samenstelling van het cliëntenbestand (o.a. leeftijd, stapeling van voorzieningen). De beschikbare informatie wordt echter steeds beter en completer. Dit hangt sterk samen met de doorontwikkeling van de BackOffice met Den Helder, en de werking van het zogenaamde berichtenverkeer voor de facturatie door zorgaanbieders. Hierdoor kan steeds betere management- en bestuursinformatie geleverd worden.

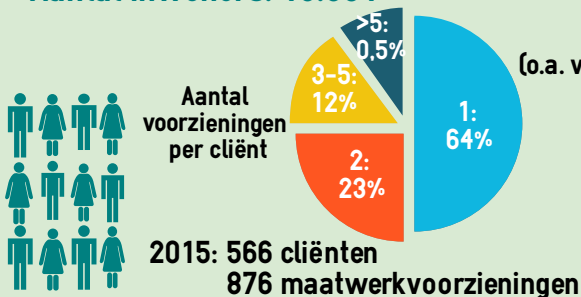
#### Bijlage:

- Evaluatie Sociaal Domein 2015

# Sociaal Domein Texel: Evaluatie 2015

## Wmo

Aantal inwoners: 13.581



Huishoudelijke Hulp **373**

Hulpmiddelen  
(o.a. vervoer & woningaanpassing) **328**

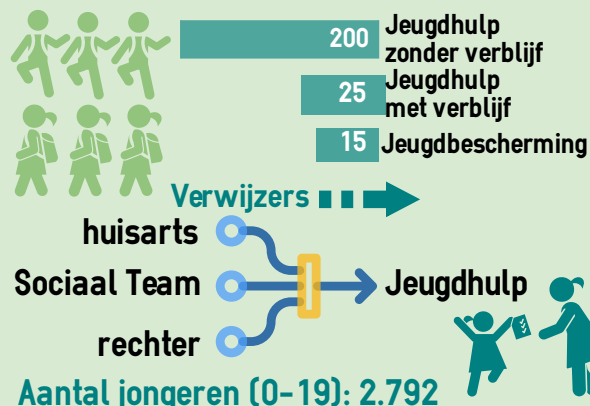
Ondersteuning thuis  
(o.a. begeleiding) **152**

Verblijf en opvang **23**

80% van de cliënten ontvangt mantelzorg



## Jeugdwet



## Participatiewet



dec. 2015:  
125 WWB

Wajong:  
214  
WW:  
332



WSW: 134

Begeleid werken: 16

Beroepsbevolking Texel: 8.528



## de Inwoner

## Sociaal Team



(lichte) hulpverlening informatie & advies toeleiding naar hulp

T-professionals

- Participatie
- Jeugd
- Wmo
- Minimabeleid
- Schuldhelpverlening
- Kinderopvang
- Leerplicht
- Leerlingenvervoer



sociale netwerk versterking

## Geldzaken



## Ontwikkelingen



Doorontwikkelen BackOffice

Ontwikkeling en implementatie Positieve Gezondheid



Uitwerken nieuwe inkoopstrategie

Uitwerken toekomstscenario De Bolder en Sociaal Team



## Evaluatie Sociaal Domein 2015



## Inhoudsopgave

|                                               |    |
|-----------------------------------------------|----|
| Samenvatting en conclusies .....              | 3  |
| 1. Inleiding.....                             | 5  |
| 2. Effecten en resultaten .....               | 7  |
| 3. De praktijk: ervaringen en uitvoering..... | 13 |
| 4. Ontwikkelpunten.....                       | 17 |
| 5. Budgetten .....                            | 19 |
| 6. Toekomst .....                             | 20 |

## Samenvatting en conclusies

De gemeente Texel voert sinds 2015 een flink aantal nieuwe taken uit. Om dit zo goed mogelijk te laten verlopen, heeft het jaar 2015 primair in het teken gestaan van het creëren van een goede basis. De gemeente heeft ervoor gezorgd dat de benodigde verordeningen en beleidsregels tijdig op orde waren, en dat er goede contracten zijn afgesloten met zorgaanbieders.

Op die manier is de gemeente in staat geweest goede ondersteuning te bieden aan haar inwoners.

Diverse zaken zijn hierbij nog in ontwikkeling. De inkoop samenwerking is continu in ontwikkeling zodat we de best passende zorg voor onze inwoners kunnen inkopen en optimaal maatwerk kunnen bieden. De Back Office wordt doorontwikkeld zodat onder andere volledige managementinformatie kan worden verkregen. En het Sociaal Team blijft zich ontwikkelen tot een team met professionals met een generalistische werkwijze, zodat ze de inwoner echt integraal kunnen ondersteunen.

Over de uitvoering in het sociaal domein zijn onze inwoners over het algemeen tevreden. De cliëntvervalsonderzoeken laten zien dat de gemeente Texel op de Wmo een hoger cijfer krijgt dan het landelijk gemiddelde. Ook de uitvoering van de Participatiewet krijgt een hoog cijfer. Bij de uitvoering van de Jeugdwet is nog ruimte voor ontwikkeling in de beoordeling van de cliënten.

Geconcludeerd kan worden dat de gemeente op de goede weg is met de organisatie en uitvoering in het sociaal domein.

Volgend jaar zal in de doorontwikkeling nadrukkelijk aandacht zijn voor een aantal zaken. Het Sociaal Team ontwikkelt zich nog meer tot één toegang waar inwoners terecht kunnen met al hun vragen op het gebied van zorg, welzijn, werk, inkomen, schulden, jeugd, leerplicht, etc. Op die manier kan echt integrale ondersteuning worden geboden aan inwoners. Hierbij spelen zowel Stichting Texels Welzijn als Werkbedrijf De Bolder een duidelijke rol. Om dit mogelijk te maken is het voor het Sociaal Team van belang om in te zetten op deskundigheidsbevordering.

Vier duidelijke speerpunten hierbij zijn:

1. Het leveren van echt maatwerk aan de cliënt. Per situatie en hulpvraag wordt bekeken wat er nodig is;
2. Focus op het terugdringen van het aantal verschillende hulpverleners per cliënt bij complexe en multi problem situaties. Hierbij dient snel en slagvaardig te worden opgetreden door het Sociaal Team en is goede samenwerking en afstemming met diverse instanties en zorgaanbieders essentieel;
3. Meer aandacht voor preventie: het voorkomen van (zwaardere vormen van) hulpverlening door tijdig en goed te signaleren en preventieve maatregelen in te zetten;
4. Verbeteren van de zichtbaarheid en herkenbaarheid van het Sociaal Team

Tot slot zijn de doorontwikkeling van de Back Office en de gemeentelijke website belangrijke aandachtspunten voor komend jaar. Voor inwoners is het van belang dat ze op de website volledige en helder beschreven informatie kunnen vinden over de ondersteuning die door of via het Sociaal Team geboden kan worden.



# 1. Inleiding

Met de nieuwe wetgeving is de gemeente nog meer dan voorheen hét aanspreekpunt voor inwoners die (tijdelijk) ondersteuning nodig hebben. De nieuwe taken van de gemeente op het gebied van jeugd, Wmo en participatie zijn ingebed in de organisatie en voor inwoners is het steeds duidelijker met welke vragen ze bij de gemeente terecht kunnen.

## Aanleiding

Op verschillende momenten in 2015 en 2016 is de gemeenteraad geïnformeerd over het verloop van het eerste jaar na de transities - bijvoorbeeld tijdens raadsinformatieavonden en in de jaarrekening 2015.

In het memo 'Betrekken commissie- en raadsleden bij verdere ontwikkelingen sociaal domein', welke op 17 februari 2015 in de planningscommissie is besproken, is opgenomen dat er na afloop van het jaar 2015 een evaluatie plaats zou vinden van beleid en uitvoering sociaal domein in 2015. Deze evaluatie is inmiddels uitgevoerd en richt zich primair op het verloop van het eerste jaar na de transities in het sociaal domein. In sommige gevallen wordt ook relevante informatie uit 2016 betrokken bij de evaluatie.

## Evaluatie

Voor deze evaluatie is een viertal thema's benoemd:

1. Effecten en resultaten
2. De Praktijk
3. Knelpunten
4. Budgetten

Daarnaast wordt een aantal relevante ontwikkelingen geschetst die ofwel nu spelen ofwel in de nabije toekomst gaan spelen. Tot slot is er een infographic opgesteld welke in een oogopslag een beeld van het verloop van het eerste jaar na de transities geeft. Deze is als bijlage bij deze evaluatie gevoegd.

## Bronnen

Voor de evaluatie is gebruik gemaakt van diverse bronnen om zo een compleet mogelijk beeld te kunnen schetsen van het sociaal domein op Texel in 2015. Het gaat dan om informatie uit de jaarrekening 2015 van zowel de gemeente als Werkbedrijf De Bolder, uitgevoerde cliëntervaringsonderzoeken onder cliënten Wmo, Jeugd en Participatie, de gemeentelijke monitor Sociaal Domein, [waarstaatjegemeente.nl](http://waarstaatjegemeente.nl) en [texel.incijfers.nl](http://texel.incijfers.nl).





## 2. Effecten en resultaten

In het 3D-beleidsplan 'Op weg naar een zorgzame samenleving' dat de gemeente Texel in samenwerking met de gemeenten Den Helder, Schagen en Hollands Kroon heeft opgesteld (22 oktober 2014 vastgesteld in de gemeenteraad), is een aantal uitgangspunten en doelen voor het sociaal domein op Texel opgenomen. Het belangrijkste uitgangspunt hiervan is het centraal stellen van de inwoner en zijn/haar vraag. Inwoners kunnen zo lang mogelijk zelfstandig functioneren en participeren in de samenleving met inzet van informele en formele netwerken. Daarbij kunnen inwoners zich in voldoende mate ontwikkelen en ontplooien en daarmee een maatschappelijk sterke positie bereiken.

Voor wat betreft de rol van de gemeente hierin wordt gesteld dat gemeenten vragen van inwoners integraal benaderen, er zoveel mogelijk wordt ingezet op het leveren van maatwerk en dat de gemeente uit gaat van de eigen kracht en het probleemoplossend vermogen van inwoners.

Effecten van deze beleidslijn zijn veelal niet al na een jaar zichtbaar - deze tekenen zich af over een langere periode. Het is wel mogelijk om een aantal resultaten weer te geven en ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden te schetsen.

### Inwoner

De belangrijkste resultaten van het eerste jaar sociaal domein betreffen de resultaten voor de inwoners. Het leveren van goede zorg en ondersteuning en het bieden van zorgcontinuïteit waren de primaire doelen voor 2015. Om inzicht te geven hoe de zorg en ondersteuning in 2015 voor inwoners georganiseerd was, worden hieronder enkele cijfers en kengetallen weergegeven.

Ook in de bijgevoegde infographic is relevante cijfermatige informatie te vinden.

### Algemeen

Voor de duiding van de resultaten op de verschillende beleidsterreinen, is het wenselijk om eerst het gemeenteprofiel van Texel te schetsen: hoeveel inwoners waren er in 2015 en hoe is de bevolking samengesteld?

De tabel hiernaast geeft hier een beeld van:

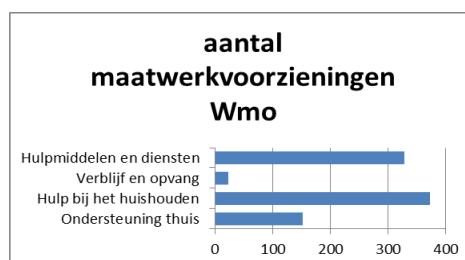
| Gemeenteprofiel 2015          | Texel |
|-------------------------------|-------|
| Bevolking totaal              | 13581 |
| Gemiddelde leeftijd bevolking | 44,6  |
| Bevolking leeftijd 0-19 jaar  | 2852  |
| Bevolking leeftijd 20-64 jaar | 7727  |
| Bevolking leeftijd 65+ jaar   | 3002  |
| Huishoudens totaal            | 6189  |

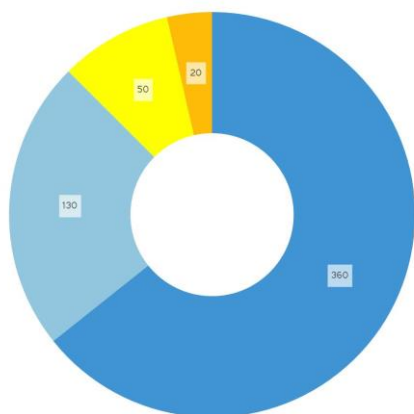
### Wmo

Binnen de Wmo zijn er in 2015 verschillende soorten voorzieningen verstrekt aan inwoners. Deze voorzieningen zijn in te delen in vier categorieën:

1. hulpmiddelen & diensten: bijvoorbeeld rolstoelen, woningaanpassingen, vervoersvoorzieningen en andere hulpmiddelen;
2. verblijf & opvang: waaronder beschermd wonen;
3. hulp bij het huishouden: huishoudelijke hulp 1 en huishoudelijke hulp 2;
4. ondersteuning thuis: onder andere begeleiding, persoonlijke verzorging, kortdurend verblijf en dagbesteding.

Een deel van deze voorzieningen verstreekte de gemeente ook al vóór 2015 (hulpmiddelen & diensten en hulp bij het huishouden), de andere voorzieningen behoren tot de nieuwe taken vanuit de Wmo 2015. In het staafdiagram hiernaast is weer gegeven hoeveel voorzieningen de gemeente verstrekt heeft. Hulpmiddelen & diensten en Hulp bij het huishouden worden het vaakst toegekend.





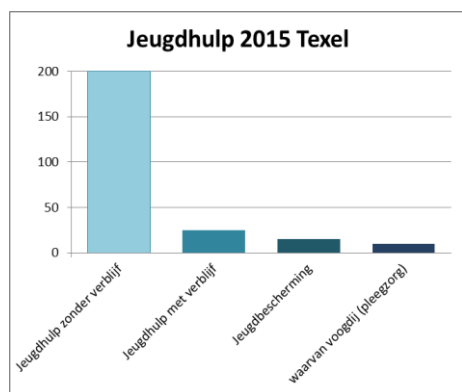
1 maatwerkarrangement 2 maatwerkarrangementen 3 maatwerkarrangementen 4 maatwerkarrangementen 5 maatwerkarrangementen

Bron: CBS - Monitor Sociaal Domein WMO

In 2015 zijn 876 maatwerkvoorzieningen verstrekt aan 566 inwoners. In het diagram hiernaast is te zien dat ca. 200 inwoners meer dan één Wmo-voorziening hebben. Er zijn geen cijfers bekend waar de dubbelingen precies zitten, maar op basis van het aantal toegekende voorzieningen lijkt de combinatie van huishoudelijke hulp en een andere voorziening of een hulpmiddelen en een andere voorziening het meest voor de hand liggend.

### Jeugdhulp

In 2015 waren alle taken vanuit de Jeugdwet nieuwe taken voor de gemeente. De verwijzing van jeugdigen naar hulp en ondersteuning gebeurt door diverse partijen: de huisarts, kinderrechtser en gecertificeerde instellingen mogen, net als het Sociaal Team, verwijzen naar vormen van jeugdhulp. Hierdoor was het voor het Sociaal Team in 2015 een uitdaging om een goed overzicht van alle cliënten te krijgen. Cliënten die door de zorgaanbieder bij de gemeente zijn gemeld, hebben tijdig een nieuwe indicatie van de gemeente ontvangen. Het Sociaal Team heeft een goed beeld gekregen welke cliënten er in de gemeente zijn en welke problematiek er speelt.



Uit het diagram blijkt dat de voorziening Jeugdhulp zonder verblijf het vaakst toegekend wordt. Hierbij kan het onder andere gaan om begeleiding, ambulante hulp, dagbesteding, dyslexiezorg, en GGZ (ondersteuning vanuit een psycholoog). Onderstaande tabel geeft weer hoe de verstrekte jeugdhulp op Texel zich verhoudt tot de regio Kop van Noord-Holland en Nederland:

|                                                                | Texel | Kop van Noord-Holland | Nederland |
|----------------------------------------------------------------|-------|-----------------------|-----------|
| jeugdhulp (in % van alle jongeren tot 18 jaar)                 | 7,7   | 9,2                   | 8,8       |
| jeugdhulp met verblijf (in % van alle jongeren tot 18 jaar)    | 1,2   | 1,1                   | 1,0       |
| jeugdhulp zonder verblijf (in % van alle jongeren tot 18 jaar) | 7,5   | 8,9                   | 8,5       |
| jeugdbescherming (in % van alle jongeren tot 18 jaar)          | 0,6   | 1,2                   | 1,1       |

Bron: [waarstaatejgemeente.nl](http://waarstaatejgemeente.nl)

### Participatie

Een gedeelte van de taken op het terrein van Participatie werd al door de gemeente uitgevoerd. Het gaat dan onder andere om het verstrekken van bijstandsuitkeringen en bijzondere bijstand. Eind 2015 ontvingen 125 inwoners van Texel een bijstandsuitkering (dec. 2014: 126). Tevens ontvingen 4 inwoners een uitkering op grond van de IOAZ of de IOAW (uitkering voor oudere werklozen en gewezen zelfstandigen).

Een van de nieuwe taken vanuit de Participatiewet is het creëren van Beschut werk. Beschut werk is bedoeld voor mensen die door een lichamelijke, verstandelijke of psychische beperking, niet in een reguliere baan kunnen werken, maar uitsluitend in een beschutte werkomgeving onder aangepaste omstandigheden. Deze mensen hebben een zodanig veel begeleiding of aanpassing van de werkplek nodig, dat niet van een reguliere werkgever verwacht kan worden dat hij deze mensen in dienst neemt. Beschut werken wordt, vanwege deze specifieke eisen aan de werkomstandigheden uitgevoerd door Werkbedrijf De Bolder. In 2015 waren er nog geen plekken voor beschut werk gerealiseerd, maar per 1 december 2016 zullen er twee werkplekken voor Beschut werk bij Werkbedrijf De Bolder worden ingevuld.

Naast het bieden van beschutte werkplekken, blijft Werkbedrijf De Bolder een werkplek bieden aan inwoners met een WSW-indicatie. Dit kan zowel binnen Werkbedrijf De Bolder zelf, als gedetacheerd bij andere werkgevers. Onderstaande tabel geeft weer hoe het aantal werknemers bij Werkbedrijf De Bolder zich ontwikkelt.

Hieruit komt naar voren dat het aantal werknemers in de WSW gestaag afneemt. Dit wordt veroorzaakt door het afsluiten van de instroom in de WSW met de komst van de Participatiewet.

| Werkbedrijf De Bolder     | 2014   | 2015 | prognose 2016   |
|---------------------------|--------|------|-----------------|
| Aantal werknemers WSW     | 146    | 134  | 120             |
| - waarvan Begeleid werken | 17     | 16   | nog niet bekend |
| Aantal beschut werken     | n.v.t. | 0    | 2               |

Eind 2015 is onderzocht op welke wijze het sociaal Werkbedrijf De Bolder toekomstbestendig kan worden gemaakt. Hierbij is een voorkeur uitgesproken voor het zogenaamde scenario 4: de ontwikkeling van Werkbedrijf De Bolder naar een brede uitvoeringsorganisatie voor het sociaal domein op Texel, waarbij de werkzaamheden van Werkbedrijf De Bolder en het Sociaal Team geïntegreerd worden. In 2017 wordt de gemeenteraad hier nader over geïnformeerd.

### Ontwikkeling Sociaal Team

Tot en met 2014 kende de gemeente het team WIZ (werk, inkomen en zorg). Sinds 1 januari 2015 heeft de gemeente een Sociaal Team, waarin de disciplines zorg (Wmo), jeugd en werk & inkomen vertegenwoordigd zijn. Daarnaast voert het Sociaal Team de leerplicht, studentenregelingen, toezicht en handhaving kinderopvang, leerlingenvervoer, de regeling tegemoetkoming kosten voorschoolse voorzieningen en verstrekking van gehandicaptenparkeerkaarten uit.

De basis voor het Sociaal Team is gelegd in de notitie 'Texels eigen Sociaal Team' die in 2014 door het college is vastgesteld. Hierin is opgenomen dat het Sociaal Team niet alleen de wettelijke taken (toegang voorzieningen Wmo, jeugd en participatie) uitvoert, maar ook lichte individuele hulpverlening biedt. Daarnaast richt het team zich actief op een goede samenwerking met andere partijen. De medewerkers binnen het team ontwikkelen zich tot professionals met een generalistische blik en werkwijze. Bij de start bestond het Sociaal Team uit een aantal medewerkers van de gemeente, die werden aangevuld met gedetacheerde medewerkers vanuit Bureau Jeugdzorg en Parlan.

Inmiddels zien we dat het Sociaal Team zich heeft ontwikkeld tot een team van professionals die werken vanuit een zogenaamd T-profiel: generalisten met een specialisatie (jeugd, Wmo of participatie). Vanuit deze functie bieden zij informatie & advies, toeleiding naar hulp en lichte hulpverlening. Met het uitvoeren van deze taken heeft het team tot doel de zorgzame samenleving te versterken waarbij gekeken wordt naar de eigen mogelijkheden van de inwoner en zijn of haar netwerk. Het Sociaal Team heeft hierbij de volgende missie geformuleerd (zie hiernaast):

*“Wij zorgen ervoor dat de inwoners van Texel de regie houden over hun leven en daarbij zo zelfredzaam mogelijk zijn en blijven.”*

Om haar taken goed uit te voeren zijn scholing en deskundigheidsbevordering een punt van voortdurende aandacht. In 2016 is gestart met scholing in de werkwijze 'Sociale Netwerk Versterking' (ontwikkeld door MEE). Deze werkwijze sluit goed aan bij de geformuleerde missie en richt zich op het vergroten van de zelfredzaamheid van cliënten en het activeren van de omgeving bij het vinden van duurzame oplossingen voor hun hulpvragen.

Cliënten maken daarbij samen met voor hen belangrijke mensen uit hun familie en sociaal netwerk een plan voor de toekomst en volgen gezamenlijk de voortgang van dat plan. De medewerker van het Sociaal Team

ondersteunt dit proces. Om het plan tot een succes te maken, kunnen - als dat nodig is - voorliggende voorzieningen, externe professionals of een maatwerkvoorziening worden ingezet.

Om alle (nieuwe) taken goed uit te kunnen voeren, is het Sociaal Team tussen 1 januari 2015 en nu gegroeid van 9,3 fte naar 12,6 fte.

Het Sociaal Team blijft zich ook de komende jaren ontwikkelen. Hierbij is het van belang dat het Sociaal Team zich nog meer ontwikkelt tot één toegang waar inwoners terecht kunnen met al hun vragen op het gebied van zorg, welzijn, werk, inkomen, schulden, jeugd, leerplicht, etc., zodat echt integrale ondersteuning en maatwerk kan worden geboden. Hierbij is het van belang dat de zichtbaarheid en herkenbaarheid van het team verbeterd wordt. Tevens moet het team snel en slagvaardig kunnen optreden bij complexe en multi problem situaties waarbij goede samenwerking en afstemming met zorgaanbieders en andere instanties belangrijk is.

### Inkoop

De nieuwe taken brachten ook op een ander terrein veranderingen met zich mee: inkoop. Voor de decentralisaties kocht de gemeente diverse Wmo-voorzieningen in (huishoudelijke hulp, hulpmiddelen). In de voorbereiding op de decentralisaties moesten er echter verschillende nieuwe voorzieningen op het gebied van Jeugd en Wmo ingekocht worden. Voor zowel Jeugd als Wmo is dan ook een aanbestedingsprocedure gestart. Voor Jeugd ging het in deze aanbesteding om elf producten, variërend van jeugdzorg tot specialistische Ggz.<sup>1</sup> Voor de Wmo ging het om vier percelen: Individuele begeleiding, Groepsbegeleiding, Persoonlijke verzorging en Kortdurend verblijf.

De inkoop voor het jaar 2015 (waarvoor de aanbesteding in 2014 heeft plaatsgevonden) heeft de gemeente Texel samen met Schagen en Hollands Kroon gedaan. In totaal is met circa 70 aanbieders een contract gesloten. Hiervan hebben 31 aanbieders ook daadwerkelijk inwoners van Texel ondersteund.

De gemeenten hadden hierbij de verplichting gekregen om vóór 1 november 2014 de contracten met zorgaanbieders af te sluiten, om op die manier zorgcontinuïteit te waarborgen. Dit is de gemeenten gelukt. Bij de gunning is naast de prijs, ook gekeken naar de visie op zorg en innovatie, en naar social return on investment.

In 2015 is vervolgens hard gewerkt aan de voorbereiding van de inkoop voor 2016. Hierbij is samengewerkt met de gemeenten Den Helder en Schagen. Binnen deze samenwerking is recent de inkoopstrategie voor de komende jaren vastgesteld.

Tijdens de aanbestedingsprocedure voor 2016 zijn nieuwe productcombinaties gemaakt om op die manier optimaal maatwerk te kunnen leveren aan de inwoners. Hierdoor waren er voor de aanbesteding voor 2016 in totaal twaalf productcombinaties<sup>2</sup>. Door de wijze van aanbesteden zijn er ook voor 2016 veel aanbieders gecontracteerd, waardoor er veel keuzevrijheid ontstaat. Hierdoor is het voor de cliënt en de medewerker van het Sociaal Team mogelijk goed passende ondersteuning te organiseren. Onder de aanbieders zitten ook weer veel Texelse aanbieders.

### Huishoudelijke hulp

Landelijk is er in 2015 en 2016 veel commotie geweest over de organisatie van de huishoudelijke hulp. Ook op Texel heeft het faillissement van TSN, begin 2016, tot onrust geleid. Gelukkig heeft de gemeente goede afspraken kunnen maken met andere aanbieders, en zo de huishoudelijke hulp aan haar cliënten voort kunnen zetten. Naast faillissementen, was er in de media veel aandacht voor bezuinigingen op huishoudelijke

<sup>1</sup> De volgende producten zijn in 2014 ingekocht voor Jeugd: Pleegzorg, Jeugdzorg Plus, Crisishulp en -opvang, Jeugdbescherming & -reclassering, Residentiële hulp, Ernstige Enkelvoudige Dyslexie, 3-Milieus voorzieningen (LVB-doelgroep), Generalistische Basis GGZ, Specialistische GGZ, Specialistische jeugdzorg en Persoonlijke begeleiding.

<sup>2</sup> Voor Jeugd en Wmo zijn in 2015 de volgende productcombinaties aanbesteed: Jeugdbescherming & -reclassering, Crisistoegang, Crisishulp en -opvang, Jeugdzorg Plus, Residentiële jeugdhulp & 3-Milieus voorzieningen, Pleegzorg, GGZ Basis en Specialistisch, Ernstige Enkelvoudige Dyslexie, Ambulante hulp, Begeleiding (Wmo & Jeugd), Dagbesteding (Wmo & Jeugd) en Kortdurend Verblijf (Wmo & Jeugd)

hulp door bijvoorbeeld het verlagen van indicaties. Hierover heeft de Centrale Raad van Beroep op 18 mei 2016 uitspraak gedaan. Het bleek dat een aantal gemeenten niet handelen volgens de Wmo 2015. Texel behoort niet tot deze groep gemeenten. Dit bleek ook uit een onderzoek van FNV Zorg & Welzijn uit september 2016:

*“Het beleid (van de gemeente Texel) is conform de Wmo 2015”*

### Privacy

Binnen het sociaal domein is er expliciete aandacht voor het onderwerp privacy. Zowel vanuit de Jeugdwet, de Wmo, de Participatiewet, als de Wet Bescherming Persoonsgegevens is het noodzakelijk dat het Sociaal Team werkt volgens een goede privacyregeling. Op die manier is voor zowel het Sociaal Team als voor inwoners inzichtelijk op welke wijze de gemeente voldoet aan de gestelde eisen rondom privacy. Hiervoor is begin 2016 een privacyregeling opgesteld en door het college vastgesteld. Met de privacyregeling is de werkwijze van het Sociaal Team per 1 januari 2015 geformaliseerd.

In de regeling is onder andere vastgelegd welke gegevens gedeeld mogen worden, in welke gevallen en op welke wijze dit mag. Daarnaast geeft de regeling ook weer hoe de cliënt wordt geïnformeerd en toestemming kan verlenen voor het delen van informatie. Tot slot staat in de regeling op welke momenten er informatie mag worden gedeeld zonder toestemming van de cliënt. Dit kan bijvoorbeeld wanneer een cliënt en/of zijn omgeving mogelijk in een zeer ernstige situatie verkeren en het voor het Sociaal Team niet mogelijk is om de toestemming van de cliënt voor de verstrekking van persoonsgegevens te vragen of te krijgen.



### 3. De praktijk: ervaringen en uitvoering

In het vorige hoofdstuk is een aantal resultaten beschreven ten aanzien van het ‘nieuwe’ sociaal domein. Er is inzicht gegeven in het aantal ondersteunde inwoners, op hoofdlijnen is beschreven welke vormen van hulp en ondersteuning er zijn en op welke wijze dat ingekocht is. In dit hoofdstuk zoomen we in op de ervaringen van cliënten met hulp en ondersteuning en een aantal concrete zaken uit de praktijk.

#### Ervaringen van cliënten

Voor de Wmo werd al enige jaren een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Met de komst van de Wmo 2015 en de Jeugdwet, is dit vervangen door een cliëntervaringsonderzoek: hierin staat centraal hoe cliënten de kwaliteit van de ontvangen ondersteuning ervaren. Dit onderzoek is uitgevoerd voor de Wmo, Jeugd (beiden verplicht) en de Participatiewet (niet verplicht).

#### Wmo

Voor het cliëntervaringsonderzoek Wmo zijn 196 ingevulde vragenlijsten ontvangen (er waren 559 vragenlijsten verstuurd). De uitkomsten van dit onderzoek zijn gepubliceerd op [waarstaatjegemeente.nl](http://waarstaatjegemeente.nl). Hierdoor is het mogelijk om de resultaten van Texel te vergelijken met andere gebieden. In onderstaande tabel is een vergelijking gemaakt tussen de resultaten van Texel, de regio Kop van Noord-Holland en Nederland:

| Vraag                                                                                               | Texel | Kop van Noord-Holland | Nederland |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------|-----------|
| Door de ondersteuning die ik krijg, kan ik beter de dingen doen die ik wil ( <i>helemaal</i> ) eens | 84%   | 76%                   | 74%       |
| Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag ( <i>helemaal</i> ) eens                              | 83%   | 70%                   | 71%       |
| Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag ( <i>helemaal</i> ) oneens                            | 5%    | 18%                   | 14%       |
| Ik werd snel geholpen ( <i>helemaal</i> ) eens                                                      | 81%   | 68%                   | 69%       |
| De medewerker nam mij serieus ( <i>helemaal</i> ) eens                                              | 86%   | 79%                   | 80%       |
| De medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar oplossingen gezocht ( <i>helemaal</i> ) eens   | 80%   | 65%                   | 70%       |
| De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag ( <i>helemaal</i> ) eens                      | 86%   | 78%                   | 77%       |
| De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag ( <i>helemaal</i> ) oneens                    | 4%    | 9%                    | 11%       |
| Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed ( <i>helemaal</i> ) eens                | 88%   | 79%                   | 79%       |
| Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed ( <i>helemaal</i> ) oneens              | 4%    | 7%                    | 8%        |
| Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner? ( <i>ja</i> )             | 35%   | 24%                   | 25%       |

Bron: [waarstaatjegemeente.nl](http://waarstaatjegemeente.nl)

Uit de tabel blijkt dat Texelse cliënten over het algemeen positiever oordelen over het contact met de gemeente (bv. ‘Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag’ en ‘De medewerker nam mij serieus’) en de ontvangen ondersteuning.

Een duidelijk verbeterpunt zit nog in de bekendheid van cliëntondersteuning (bv. via MEE).

Het Sociaal Team werd beoordeeld met een 7,6.

#### Jeugd

Voor Jeugd zijn de cijfers niet opgenomen op [waarstaatjegemeente.nl](http://waarstaatjegemeente.nl), dus kan er geen vergelijking met andere gemeenten of gebieden worden gemaakt. Er is zowel onder ouders als onder jeugdigen (12-18 jaar) een vragenlijst uitgezet. Aan 70 ouders en aan 59 jeugdigen is een vragenlijst verstuurd. Van ouders zijn 16 ingevulde vragenlijsten retour ontvangen. Het aantal respondenten onder de jeugdigen was echter te laag (6 ingevulde enquêtes) om representatief te zijn. Om die reden beperkt deze evaluatie zich tot de ouders.

Het merendeel van de respondenten is tevreden over de behandeling door hulpverleners, het oppakken van vragen en problemen en de informatievoorziening. Geen enkele ouder ervaart een negatief effect van de ondersteuning op het kind. Het grootste deel van de ouders geeft aan dat de situatie voor het kind hetzelfde gebleven is. Positieve uitzonderingen hierop zijn: ‘Door de hulp voelt mijn kind zich beter’ en ‘Door de hulp

voelt mijn kind zich beter gehoord'. Hier ervaren de meeste ouders wel een verbetering. Als het gaat om het effect van de hulp op de ouders dan geeft bijna 70% van de respondenten aan dat zij beter in staat zijn om hun problemen op te lossen en dat zij meer vertrouwen in de toekomst hebben.

Met betrekking tot het Sociaal Team geeft 80% van de ouders aan te weten waar zij terecht kunnen. Wel is aangegeven dat de hulp niet altijd snel op gang komt. Over het contact met de medewerker van het Sociaal Team is 60-70 % tevreden.

Het contact met het Sociaal Team is door ouders beoordeeld met gemiddeld een 5,9. Hierbij moet worden opgemerkt dat er maar 9 cliënten hebben gereageerd op deze vraag.

### Participatie

Voor het onderzoek onder de cliënten vanuit de Participatiewet zijn 32 ingevulde enquêtes ontvangen. Er zijn 160 cliënten uitgenodigd om mee te doen aan het onderzoek. Voor het onderzoek zijn onder andere cliënten met een uitkering, cliënten die gebruik maken van minimaregelingen en cliënten die contact hebben gehad met het Sociaal Team in het kader van re-integratie (begeleiding naar werk), benaderd.

Bijna 80% van de cliënten is tevreden over de kwaliteit van de begeleiding. Ruim ongeveer 70% van de respondenten vindt dat de ontvangen begeleiding goed aansluit bij de persoonlijke omstandigheden en dat de begeleiding goed past bij wat de cliënt kan en wil.

Over het Sociaal Team kwam het volgende naar voren: meer dan 70% van de cliënten geeft aan te weten waar zij terecht kan. Het merendeel van de respondenten is tevreden over het contact met de medewerker van Sociaal Team en de informatievoorziening. Ongeveer 5 tot 10% is hier ontevreden over.

Respondenten beoordelen het Sociaal Team gemiddeld met een 7,8.

### Aandacht voor mantelzorgers

In 2015 is gestart met het opstellen van een beleidskader voor mantelzorg en vrijwilligerswerk. Mantelzorg is een belangrijke vorm van informele zorg en wordt daarbij ook steeds belangrijker. De vraag naar inzet van mantelzorgers neemt toe. Een keerzijde van deze toenemende vraag is de kans op overbelasting. Mantelzorgers hebben, naast de zorg voor een naaste, vaak nog een betaalde baan, een gezin, of volgen onderwijs. Uit het cliëntervaringsonderzoek Wmo blijkt dat 80% van de cliënten die deelnamen aan het onderzoek een mantelzorger heeft. Hiervan doet ongeveer de helft (zeer) veel beroep op mantelzorg.



De gemeente is vanuit de Wmo verantwoordelijk voor de ondersteuning van mantelzorgers van cliënten uit de gemeente<sup>3</sup>. De gemeente heeft daarnaast tot taak om kortdurend verblijf en respijtzorg te organiseren en zorg te dragen voor een jaarlijkse blijk van waardering voor mantelzorgers van cliënten in de gemeente. Dit is de opvolger van het mantelzorgcompliment.

Het nieuwe beleidskader is in juni 2016 door de gemeenteraad vastgesteld.

<sup>3</sup> De wet definieert een cliënt als een persoon die gebruik maakt van een algemene voorziening, maatwerkvoorziening of Pgb, of door of namens wie een melding is gedaan. Dit laatste betekent dat het dus ook gaat om mantelzorgers van cliënten die melding hebben gedaan van een hulpvraag, ook al is daar geen voorziening op basis van deze wet uitgekomen. Voorts is de woonplaats van de cliënt bepalend, zodat het dus ook mantelzorgers kan betreffen die in een andere gemeente wonen.



Vervolgens is er vorm gegeven aan de mantelzorgwaardering. Deze is in het najaar 2016 voor het eerst uitgereikt aan mantelzorgers in de vorm van een cadeaubon. Daarnaast wordt jaarlijks door Stichting Texels Welzijn de Dag van de Mantelzorg georganiseerd, waar mantelzorgers elkaar kunnen ontmoeten tijdens een gezamenlijk ontbijt, lunch of diner.

### Minimabeleid

In april 2015 is het nieuwe gemeentelijke minimabeleid vastgesteld. Hierin is opgenomen welke maatregelen de gemeente treft om mensen met een laag inkomen te ondersteunen en om - daar waar mogelijk - problematische situaties te voorkomen. De gemeente heeft hiervoor vier speerpunten geformuleerd: inkomensondersteuning, participatiebevordering, preventie, en speciale aandacht voor kinderen en chronisch zieken en mensen met een beperking.

Onder inkomensondersteuning vallen onder andere de regelingen voor bijzondere bijstand en de collectieve ziektekostenverzekering. Participatie wordt gestimuleerd door de regeling voor maatschappelijke participatie en het zogenaamde kindpakket. Bij preventie ligt de nadruk op het ondersteunen van inwoners in het vinden van een baan, en op vroegtijdige signalering van mogelijke problemen. Tot slot is schuldhulpverlening een van de regelingen gericht op minima. Voor schuldhulpverlening wordt begin 2017 een nieuw beleidsplan vastgesteld.

### Collectieve zorgverzekering

De gemeente biedt al meerdere jaren een collectieve ziektekostenverzekering en een aanvullende zorgverzekering aan. Deze aanvullende zorgverzekering vergoedt meer dan de normale zorgverzekering, waardoor deze tegemoet komt aan de extra vraag naar zorg en ondersteuning voor bijvoorbeeld chronisch zieken en andere mensen met een hoge zorgbehoefte. Omdat de gemeente de aanvullende verzekering vergoedt, kunnen minima zich voor een relatief laag bedrag goed verzekeren en worden hoge zorgkosten voorkomen.

Sinds 2015 hebben inwoners de keuze uit twee verzekeraars: De Friesland en Univé. Hierdoor hebben inwoners ook bij het afsluiten van de collectieve ziektekostenverzekering keuzevrijheid. En worden ze in de gelegenheid gesteld de verzekering af te sluiten die het beste bij hun eigen situatie past. Voor beide verzekeringen geldt dat ze toegankelijk zijn voor minima met een inkomen tot 120% van de geldende bijstandsnorm, en dat een aanvullende verzekering geheel wordt vergoed door de gemeente. Deze lijn wordt ook in 2017 zo voortgezet.

### Kindpakket

Voor alle kinderen is het belangrijk dat ze deel kunnen nemen aan sociale en educatieve activiteiten waar ook hun leeftijdsgenoten aan deelnemen. Een laag gezinsinkomen mag geen reden zijn dat kinderen een achterstand oplopen. Voor deze kinderen is het kindpakket ontwikkeld.

Het kindpakket is een bundeling van regelingen vanuit het minimabeleid gericht op de maatschappelijke participatie van kinderen. Voor het aanvragen van deze regelingen is een aparte webpagina (binnen de gemeentelijke website) ingericht.

Via  
*[www.texel.nl/kindpakket](http://www.texel.nl/kindpakket)  
kan eenvoudig een aanvraag  
gedaan worden voor het  
kindpakket*

Op deze manier kunnen ouders makkelijk de regelingen aanvragen en kunnen ze zelf kiezen waar ze het beschikbare budget (€ 300,- per jaar) voor in willen zetten. Uiteraard kan de aanvraag ook gewoon bij het Sociaal Team gedaan worden. Het budget kan besteed worden aan onder andere lidmaatschap van een sportvereniging, culturele activiteiten of schoolbenodigdheden. Daarnaast is er nog budget beschikbaar voor zwemlessen en de aanschaf van een laptop (alleen voor leerlingen van de OSG).



### **Adviesraad Sociaal Domein**

Door de decentralisaties in het sociaal domein is het wenselijk om ook ten aanzien van cliëntenparticipatie en inspraak de uitvoering van de wetten meer in samenhang te kijken. Om die reden ontwikkelt de Wmo-adviesraad zich tot een Adviesraad Sociaal Domein. De Adviesraad vertegenwoordigt cliënten die te maken hebben met de uitvoering van de Wmo, de Jeugdwet en de Participatiewet.

Om dit mogelijk te maken heeft de gemeente eind 2015 de ‘Verordening Adviesraad Sociaal Domein Texel’ vastgesteld. In 2016 is deze verordening verder uitgewerkt met het streven dat eind 2016 de nieuwe Adviesraad Sociaal Domein door het college benoemd kan worden.

De website van de Adviesraad wordt daarbij ook geactualiseerd.

## 4. Ontwikkelpunten

### Back Office

Sinds 2015 worden de financiële en administratieve taken van het Sociaal Team door de Back Office in Den Helder uitgevoerd. Onderdeel hiervan is dat gewerkt wordt in het klantvolgsysteem GWS. Het jaar 2015 stond grotendeels in het teken van het inrichten van dit registratiesysteem. Hierdoor heeft met name het pakket voor Jeugd nog niet goed gewerkt, waardoor er uit dit systeem geen cijfers over 2015 opgehaald konden worden. Ook de gemeentelijke monitor Sociaal Domein kon voor het onderdeel Jeugd nog niet ingevuld worden. Het door ontwikkelen van de Back Office is een van de speerpunten van 2016 geweest en zal dit ook in 2017 blijven.

Dit leidt ertoe dat er ook nog geen volledige managementinformatie kan worden geboden. Samen met Den Helder wordt gewerkt aan een goed systeem voor management- en bestuursinformatie.

### Berichtenverkeer

Vanaf 2016 verloopt de gegevensuitwisseling tussen gecontracteerde aanbieders en de gemeente via het zogenaamde berichtenverkeer: Een digitaal systeem voor gegevensuitwisseling op cliëntniveau over zorgtoewijzing en geleverde zorg. Voor de uitwisseling van deze berichten wordt gewerkt met landelijke standaarden. Hierdoor kunnen zorgaanbieders bij alle gemeenten waar ze een contract mee hebben, dezelfde gegevens aanleveren. Dit vermindert de kans op fouten, verlaagt de administratieve lasten en verbetert de controle mogelijkheden. De berichten worden versleuteld verzonden, waardoor de privacy gewaarborgd blijft. Dit systeem wordt zowel voor de (nieuwe) Wmo als Jeugd gebruikt.

Hoewel de technische en administratieve inrichting van het systeem inmiddels op orde is, is het voor enkele zorgaanbieders nog niet mogelijk om met dit systeem te werken. Bijvoorbeeld omdat hun eigen ICT-omgeving niet compatible is met het systeem. Tevens blijkt dat in het begin veel leveranciers moesten 'wennen' aan deze manier van factureren: aanbieders leggen verantwoording af over de geleverde zorg, in plaats van dat ze een factuur sturen. Dit is een probleem dat niet alleen specifiek voor Texel of de Kop van Noord-Holland geldt, maar ook elders in het land. De verwachting is dat deze problemen binnen afzienbare tijd zijn opgelost.

### Facturatie

Het nog niet goed (kunnen) werken van het digitale berichtenverkeer heeft ook invloed gehad op de facturatie en daarop volgend de betaling. Om die reden is in voorkomende gevallen een voorschot verstrekt aan zorgaanbieders. Zo werd voorkomen dat aanbieders (te) lang op hun geld moeten wachten en daardoor mogelijk in financiële problemen komen. Nu het digitale berichtenverkeer beter werkt, verloopt ook de facturatie én vervolgens de tijdige betaling door de gemeente beter. Dit geldt met name voor de Wmo, voor Jeugd is dit nog meer een ontwikkelpunt.

Doordat het berichtenverkeer steeds beter werkt, en steeds meer aanbieder het goed gebruiken, zal dit probleem zich oplossen.

### Sociaal Team

De ontwikkeling van het Sociaal Team gaat ook in 2017 door. Hierbij is een aantal speerpunten geformuleerd die eraan bijdragen dat het Sociaal Team dé toegang voor alle inwoners wordt waar ze terecht kunnen met vragen op het gebied van werk, inkomen, zorg, welzijn, jeugd, schulden etc. En waar echt integrale ondersteuning wordt geboden. Om dit mogelijk te maken is het voor het Sociaal Team van belang om in te zetten op deskundigheidsbevordering.

Daarbij zijn de volgende vier speerpunten geformuleerd:

1. Het leveren van echt maatwerk aan de cliënt. Per situatie en hulpvraag wordt bekeken wat er nodig is;
2. Focus op het terugdringen van het aantal verschillende hulpverleners per cliënt bij complexe en multi problem situaties. Hierbij dient snel en slagvaardig te worden opgetreden door het Sociaal Team en is goede samenwerking en afstemming met diverse instanties en zorgaanbieders essentieel;
3. Meer aandacht voor preventie: het voorkomen van (zwaardere vormen van) hulpverlening door tijdig en goed te signaleren en preventieve maatregelen in te zetten;
4. Verbeteren van de zichtbaarheid en herkenbaarheid van het Sociaal Team

## 5. Budgetten

Met de nieuwe taken binnen het sociaal domein, heeft de gemeente ook extra middelen ontvangen. De middelen zijn ondergebracht in de integratie-uitkering sociaal domein. Deze uitkering is opgebouwd uit een aantal niet geoormerkte budgetten. Dit betekent dat het de gemeente vrij staat deze budgetten naar eigen inzicht uit te geven binnen het sociaal domein. De verschillende budgetten zijn indicatief voor de verwachte uitgaven.

De gemeente heeft geen bezuinigingen doorgevoerd binnen het sociaal domein. De rijksbudgetten voor respectievelijk Jeugd, Wmo nieuwe taken en Participatie zijn de basis geweest voor de begroting 2015. Daarnaast zijn ook de bestaande budgetten voor Wmo (bestaande taken) en het CJG niet verlaagd.

In de jaarrekening 2015 is de volgende financiële verantwoording van het sociaal domein opgenomen:

| Paragraaf sociaal domein jaarrekening |                              |                       |                        |                  |
|---------------------------------------|------------------------------|-----------------------|------------------------|------------------|
|                                       | Inkomsten algemene uitkering | Begroting lasten 2015 | Werkelijke lasten 2015 | Mutatie reserve  |
| Jeugd                                 | 2.119.817                    | 1.968.166             | 1.546.778              | 421.388          |
| Wmo nieuw                             | 1.640.249                    | 1.512.130             | 877.074                | 635.056          |
| Uitvoeringskosten SD nieuw            |                              | 628.170               | 529.100                | 99.070           |
| <b>Totaal nieuwe taken (1)</b>        | <b>3.760.066</b>             | <b>4.108.466</b>      | <b>2.952.952</b>       | <b>1.155.514</b> |
| Participatiebudget                    | 140.891                      | 140.891               | 52.135                 | 88.756           |
| Participatiebudget - WSW (2)          | 2.948.360                    | 2.948.360             | 2.948.360              | 0                |
| <b>Totaal participatiewet</b>         | <b>3.089.251</b>             | <b>3.089.251</b>      | <b>3.000.495</b>       | <b>88.756</b>    |
| <b>Totaal integratie-uitkering</b>    | <b>6.849.317</b>             | <b>7.197.717</b>      | <b>5.953.447</b>       | <b>1.244.270</b> |
| Wmo oud                               | 1.041.270                    | 1.098.555             | 957.474                | 141.081          |
| CJG                                   | 267.614                      | 420.291               | 296.328                | 123.963          |
| <b>Totaal egalisereserve</b>          | <b>8.158.201</b>             | <b>8.716.563</b>      | <b>7.207.248</b>       | <b>1.509.314</b> |
| Gebundelde uitkeringen (3)            | 1.481.012                    | 1.481.012             | 1.519.163              |                  |
| <b>Totaal (excl. uren)</b>            | <b>9.639.213</b>             | <b>10.197.575</b>     | <b>8.726.411</b>       |                  |

Bron: Jaarrekening 2015 gemeente Texel

Uit het overzicht blijkt dat er in 2015 in totaal € 1.509.314 minder is besteed dan begroot<sup>4</sup>. Dit kan mede verklaard worden door de opbouwfase waarin het sociaal domein zich bevindt. Daarnaast is de gemeente Texel van oudsher een zogenaamde voordeel-gemeente voor de Wmo (bestaande taken). De resterende middelen zijn toegevoegd aan de reserve sociaal domein. Het gaat dan om overschotten op de Wmo oud, Wmo nieuw, jeugd (inclusief CJG) en het participatiebudget.

*Op 22 oktober 2014 heeft de gemeenteraad besloten een egalisereserve te vormen die wordt gevoed met overschotten uit het sociaal domein. Deze reserve wordt na drie jaar geëvalueerd.*

De gemeente voert de nieuwe taken in het sociaal domein pas sinds 2015 uit, daarom kan nog niet worden geconcludeerd of de beschikbare middelen inderdaad voldoende zijn. Hiervoor moet over een langere periode dan een jaar gekeken worden en is het sociaal domein nog te veel in ontwikkeling. Het landelijke beeld is dat veel gemeenten in 2015 middelen hebben 'overgehouden' op het budget voor de uitvoering van de Wmo en Jeugdwet. Dit komt overeen met de cijfers over 2015 van de gemeente Texel.

<sup>4</sup> In de halfjaarrapportage 2016 is ten aanzien van de reserve het volgende opgenomen: "In de jaarrekening 2015 is een toevoeging gedaan van € 1.509.314 aan de reserve sociaal domein. Op basis van de productverantwoordingen en afrekeningen van de werkelijk geleverde zorg in 2015 van de zorgaanbieders en de afrekening van de SVB, zou de toevoeging aan de reserve sociaal domein in 2015 € 1.390.949 zijn geweest."

## 6. Toekomst

### Gezondheidsbeleid

In 2017 wordt een nieuw gemeentelijk gezondheidsbeleid vastgesteld. De gemeente is verantwoordelijk voor de uitvoering van een aantal taken uit de Wet publieke gezondheid. Daarbij stelt de gemeente iedere vier jaar een beleidsplan vast. Het huidige gezondheidsbeleid “Samen gezond op Texel” loopt tot en met 2016. In het nieuwe gezondheidsbeleid wil de gemeente haar ambities op het gebied van gezondheid en zorgvernieuwing formuleren. Het gezondheidsbeleid wordt breed ingestoken vanwege de nauwe relaties met bijvoorbeeld de Wmo en jeugdzorg. Hierbij wordt het gedachtegoed van Positieve Gezondheid (van Machteld Huber) als basis gebruikt. De integrale aanpak die het Sociaal Team voorstaat wordt met de implementatie van Positieve Gezondheid eiland breed geconcretiseerd.

### Werkbedrijf De Bolder

In februari 2016 heeft het college zich uitgesproken over toekomstscenario's voor Werkbedrijf De Bolder. Hierbij heeft het college de voorkeur uitgesproken voor 'scenario 4': de ontwikkeling van een sociaal domein-brede uitvoeringsorganisatie. Door de ontwikkeling van deze brede uitvoeringsorganisatie wordt ingezet op integrale dienstverlening aan en ondersteuning van inwoners met vragen op het gebied van Wmo (welzijn en zorg), jeugdzorg, werk, inkomen, schulden etc. Daarbij blijft Werkbedrijf De Bolder actief als productiebedrijf (voormalig SW-bedrijf).

Het toekomstscenario wordt uitgewerkt en vervolgens geïmplementeerd.

### Stichting Texels Welzijn

Stichting Texels Welzijn is actief als welzijnsorganisatie op Texel. Zij voeren onder andere het dorpswerk, algemeen maatschappelijk werk en ondersteuning van mantelzorgers uit. De veranderingen in het sociaal domein leiden voor Texels Welzijn tot een andere rol. Hiervoor wordt een nieuwe subsidie-opdracht voor Texels Welzijn geformuleerd. De nieuwe rol van Texels Welzijn leidt ertoe dat ze een bredere doelgroep gaan bedienen. Welzijn is er voor alle inwoners en samen kunnen inwoners elkaar versterken en het welzijn bevorderen. Dit leidt er ook toe dat de dorpswerkers zich ontwikkelen tot buurtopbouwwerkers: het buurtopbouwwerk is gericht op de ondersteuning van collectieve vragen (van groepen van inwoners).

De nieuwe subsidie-opdracht gaat per 1 januari 2017 in, en vormt de basis van de nieuwe BCF-overeenkomst met Stichting Texels Welzijn.

### Inkoopstrategie hulp en ondersteuning

In het najaar 2016 heeft het college de inkoopstrategie Jeugd en Wmo 2017-2019 vastgesteld. Deze inkoopstrategie is gezamenlijk met de gemeenten Schagen en Den Helder opgesteld en beschrijft de uitgangspunten en thema's voor het inkopen van hulp en ondersteuning binnen het sociaal domein voor de komende jaren.

Voor inwoners betekent de nieuwe strategie dat de gemeente Texel goede zorg kan inkopen. Hierbij is er extra aandacht voor de optimale keuzevrijheid van inwoners. De gemeente heeft hiermee een breed aanbod van zorg, passend bij de vraag van de cliënt - ook bij aanbieders op het eiland zelf. Voor aanbieders betekent de samenwerking dat ze niet met drie gemeenten drie verschillende procedures te doorlopen. Daarnaast zijn door de huidige samenwerking de administratieve lasten lager, overeenkomsten en producten uniform opgesteld.

De inkoopstrategie wordt nu uitgewerkt ten behoeve van de inkoop voor het jaar 2018.

**Verordeningen en beleidsregels**

Ter voorbereiding op de drie decentralisaties heeft de gemeente verschillende verordeningen en beleidsregels vastgesteld. Enkele hiervan zijn in 2016 al geëvalueerd en aangepast (Verordening Wmo en Jeugd). Ervaringen uit de praktijk en veranderingen in wetgeving leiden ertoe dat ook in 2017 een aantal verordeningen zal worden geëvalueerd. Het betreft dan met name verordeningen ter uitvoering van de Participatiewet, zoals de re-integratieverordening. Het doel hiervan is om praktijkervaringen te verbinden met de wettelijke voorschriften.

Daarnaast geldt ook voor diverse beleidsregels dat evaluatie wenselijk is, en kan het gewenst zijn om voor bepaalde onderwerpen beleidsregels op te stellen.

**Back Office**

Zoals uit het hoofdstuk 'Ontwikkelpunten' blijkt, moet de Back Office nog verder doorontwikkeld worden. Dit blijft ook de komende periode nog een speerpunt. Een goede Back Office leidt er onder andere toe dat de gemeente beter inzicht heeft in haar cliëntenbestand, de verleende hulp en de daaruit voortvloeiende kosten.