



Hoeveel publiek toegankelijke toiletten zijn er in Nederland?

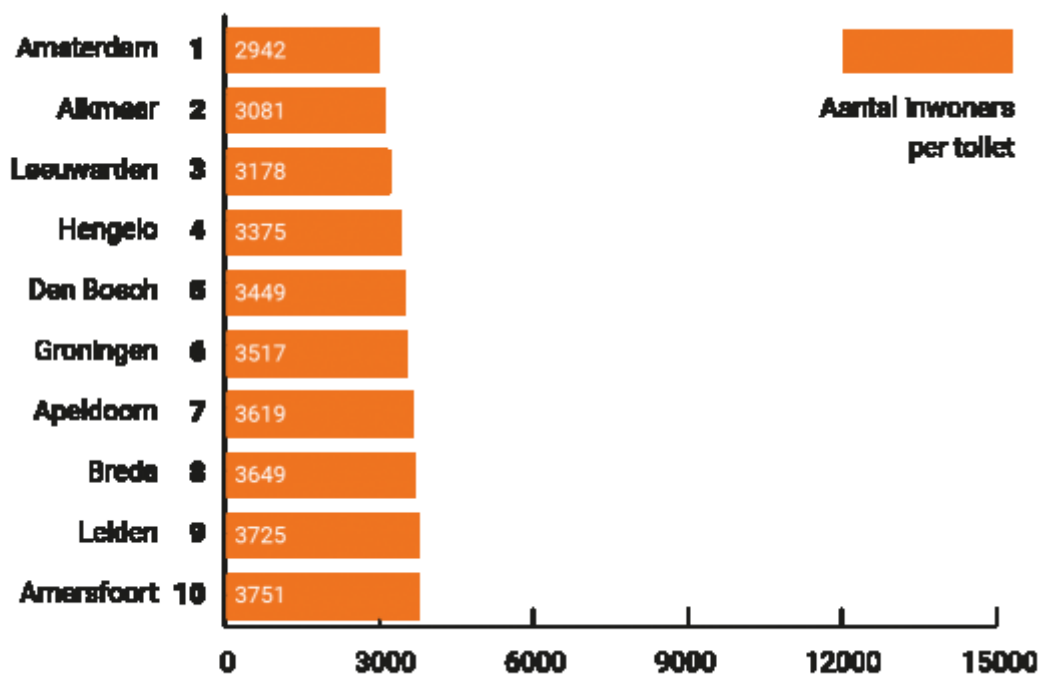
Amersfoort, december 2016 - Het is een veelgehoorde klacht van buikpatiënten. Het grote tekort aan publiek toegankelijke toiletten in Nederland. Maar hoe veel (of: hoe weinig) publieke toiletten zijn er eigenlijk? Hoe gastvrij zijn Nederlandse gemeenten? Om Nederlandse gemeenten over die vraag na te laten denken zijn we gestart met het initiatief 'de meest gastvrije toiletgemeente van Nederland'. Amsterdam komt daarbij als beste uit de bus.

Top 10 gastvrije toiletgemeenten

Waarkaniknaardewc.nl heeft berekend hoeveel inwoners van een gemeente één toegankelijk toilet moeten delen. De data van de toiletten zijn afkomstig van Hoge Nood, een app met

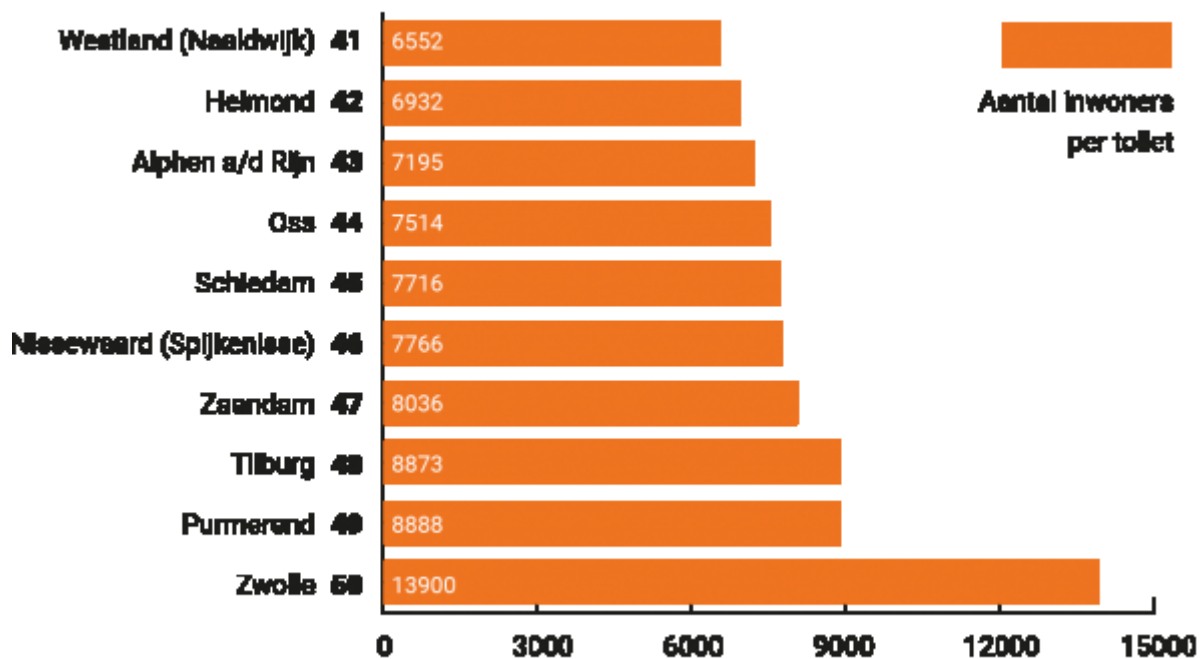
5000 (semi-)openbare toiletten. De meeste gemeenten verwijzen naar deze app als hen wordt gevraagd hoeveel openbare toiletten er te vinden zijn.

Van de 10 grootste gemeenten van Nederland is Amsterdam de meest gastvrije toiletgemeente.



Minste toiletten in Zwolle

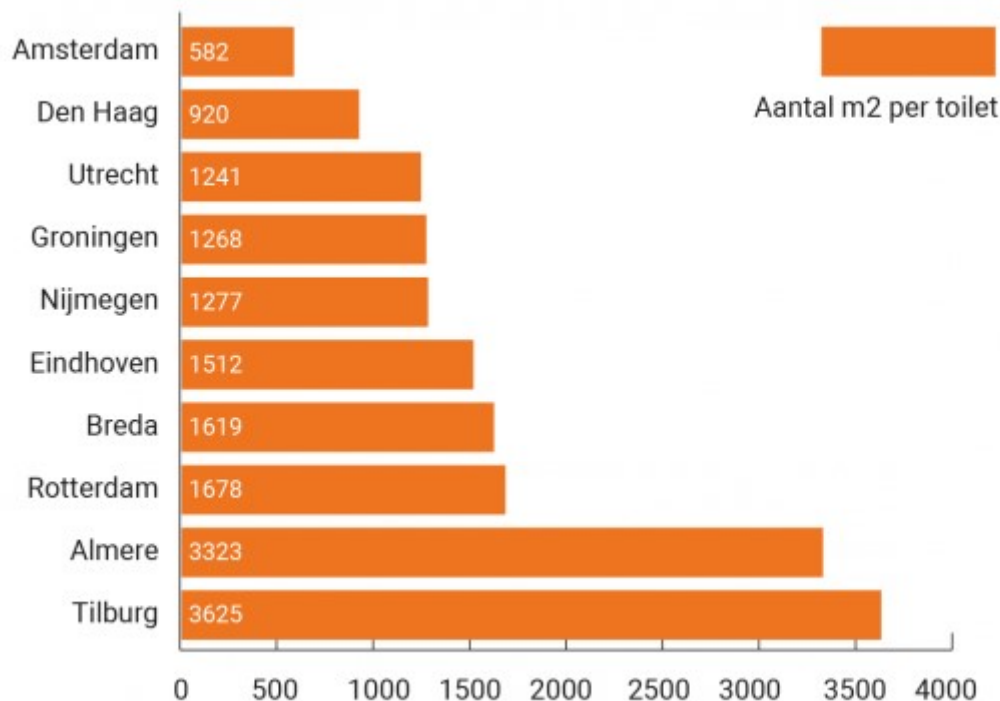
Van de 50 grootste gemeenten zijn in de stad Zwolle de minste toiletten per inwoner te vinden. De onderste tien steden van de lijst zien er als volgt uit:



Hoe ver moet je lopen?

Voor buik patiënten met hoge nood is niet alleen de toegankelijkheid belangrijk, maar ook de afstand. Daarom is in de tien grootste gemeenten ook gekeken hoe ver het gemiddeld genomen lopen is naar een toilet. Ook in die vergelijking komt Amsterdam als beste uit de bus.

'In Amsterdam staat er per 582 m² een openbaar toilet. In Tilburg elke 3625 m².'



Gemeenten: ‘hoge nood? Gebruik de app’

Diverse gemeenten die waarkaniknaardewc.nl in eerdere research sprak, wijzen op het bestaan van HogeNood. Een app waarmee je (semi) openbare toiletten kunt vinden. De app biedt een overzicht van 5.000 toiletten. Met 300 partners heeft HogeNood een netwerk gebouwd van openbare toiletten. In het overzicht van HogeNood staan openbare toiletten (waartoe de toegang nooit mag worden ontzegd) en semi-openbare toiletten (waartoe de toegang wel mag worden ontzegd, bijvoorbeeld in een hotelketen). In de app is ook te zien of een toilet gratis of tegen betaling toegankelijk is.

[bekijk de app →](#)

Albert Heijn en Jumbo: ‘bij ons kun je gewoon naar het toilet’

Toiletbezoek wordt in een supermarkt wel eens [geweigerd](#). Maar er zijn ook winkelketens en supermarkten waar het winkelend publiek probleemloos naar het toilet kan. In de winkels van Jumbo en Albert Heijn kan het winkelend publiek gewoon naar het toilet. Bij deze ketens zit een toilet namelijk, ondanks dat dit geen “officieel” klantentoilet is, vastgelegd in de service van de winkelketen. Hier worden klanten begeleid naar een (medewerker)toilet.

[bekijk ervaringen →](#)

Heel Nederland: zo'n 6.400 toegankelijke toiletten

Appbouwer HogeNood becijferde eind 2015 dat er in Nederland 4.300 toegankelijke toiletten zijn. Inmiddels is hun database iets uitgebreid. De teller staat bij HogeNood nu op 5.000. Dat aantal is inclusief betaalde toiletten van bijvoorbeeld ketens als Vendor en 2theloo.

Naast deze 5.000 toiletten zijn er nog eens zo'n 1.400 winkels van de Albert Heijn en Jumbo waar je naar het toilet kunt. Daarmee zijn er in Nederland zo'n 6.400 plekken waar je sowieso terecht kunt voor een toiletbezoek.

[Kijk hier bij welke winkelketens en supermarkten je terecht kunt.](#) In de tussentijd gaan wij ons natuurlijk inzetten voor nog veel meer publiek toegankelijke toiletten.