

Raadsbesluit

Nummer **038**

B&W	28-03-2017
Raadscommissie	09-05-2017
Gemeenteraad	24-05-2017
Portefeuillehouder	Burgemeester

Jaarverslag klachten 2016

Jaarlijks wordt er een overzicht gegeven van het aantal klachten die bij de gemeente Texel zijn binnengekomen.

Doelenboom

Programma	1	De gemeente Texel: voor en door bewoners
Maatschappelijk doel	1.1.	Dienstverlening optimaliseren
Beleidsdoel	1.1.2	Integer, transparant en daadkrachtig besturen

De raad van de gemeente Texel:

gelezen het advies van burgemeester & wethouders op 20 maart 2017:

gehoord de raadscommissie op 9 mei 2017:

Gelet op

- de Algemene wet bestuursrecht (AWB)

Overwegende

- Dat voldaan is aan de wettelijke eis de binnengekomen officiële klachten jaarlijks te registreren
- Dat dit is gedaan in de vorm van een jaaroverzicht klachten 2016
- Dat dit jaaroverzicht klachten 2016 zal worden gepubliceerd

Besluit

1. Kennis te nemen van het Jaaroverzicht klachten 2016
2. In te stemmen met de daarin verwoorde bevindingen en aanbevelingen

En heeft *geen* wensen en bedenkingen ten aanzien van de voorgenomen wijze van behandeling.

Ondertekening

Vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 24-05-2017,	
De griffier,	De voorzitter,
	

Bijlagen

1.	Jaarverslag klachten 2016
2.	Jaaroverzicht klachten Nationale ombudsman 2016