

RAADSRAPPORTAGE GEMEENSCHAPPELIJKE REGELINGEN

Regeling: Regionale Uitvoeringsdienst Noord-Holland Noord (RUD NHN) – 18 februari 2018

Rapporteurs: Boudien Glashouwer (sinds 2015) en Hans Kröger (vervangt Ronald Helvrich sinds 2017)

Inleiding

De RUD NHN is gestart in 2014. Als raadsvolgers sinds 2015 constateerden wij dat de RUD NHN qua bedrijfsvoering onvoldoende op stoom leek te komen. Dit moet na het ontstaan van een nieuwe organisatie ook even de tijd hebben. Echter er moet wel sprake zijn van gestage voortgang en heldere informatievoorziening over de resultaten. Hierover zijn diverse intensieve gesprekken geweest met wethouders Van der Veek en Blonk. In 2017 is de toenmalige directeur opgestapt om ruimte te maken voor verbetering en vernieuwing.

Vervolgens is nu een interim-directeur aan zet, die voortvarend stappen heeft gemaakt om de bedrijfsvoering te stroomlijnen en een toekomstvisie op te stellen. Dat begint zijn vruchten af te werpen, maar dat kost wel iets qua inspanning en budget. De RUD NHN heeft een begrotingswijziging ingediend voor 2018 (€ 54.345) en voor verdere jaren om het masterplan ICT uit te voeren. Dit masterplan is een onderdeel van een groter plan voor verdergaande professionalisering van de RUD NHN. Voor deze extra uitgave is in het raadsvoorstel geen dekking aangegeven.

Stand van zaken

De RUD NHN heeft te maken met meerdere ontwikkelingen tegelijk:

1. Het verder op orde komen van de bedrijfsvoering.
2. De dringende vraag om extra investering in de ICT-voorzieningen.
3. Het grip krijgen op de kostprijs van diensten en producten door het ombuigen van de financieringsvorm van lumpsum/inputsturing, naar p&q/outputsturing.
4. Het tegemoet treden van de gevolgen van de invoering Omgevingswet.
5. Het definitief vervullen van de directeursfunctie.
6. De evaluatie van de RUD NHN zoals eerder afgesproken en de daaruit voortvloeiende takendiscussie betreffende wettelijke en aanvullende taken.

Raadsvoorstel

- A. Instemmen met het beschikbaar stellen van extra middelen ten behoeve van ICT.
- B. Instemmen met de zienswijze op de kaderbrief 2019.

Onze bevindingen

Wij constateren een lastige combinatie van ontwikkelingen: beeldend gesproken het "huis" RUD NHN is nog in aanbouw (bedrijfsvoering), de kosten voor de klant moeten nog goed worden afgesproken (outputsturing), de inspectie moet nog plaatsvinden (evaluatie), er wordt een uitbouw gebouwd (Omgevingswet) én de huiskamer wordt wellicht weer afgebroken (takendiscussie). In dit licht hebben wij gekeken naar de extra impuls die moet worden gegeven aan de ICT-voorzieningen.

Wij zijn uiteraard niet gelukkig met de uitbreiding van de middelen en hebben er in eerste instantie op aangedrongen dat het benodigde additionele budget eerst gezocht moet worden binnen de eigen begroting, alvorens er een extra budget aangevraagd zou worden. De eerste voorstellen vroegen dan

ook een hoger extra budget dan het voorstel dat nu ter tafel ligt. Wij constateren dat de tijd dringt en er nu stappen moeten worden ondernomen om de continuïteit van de dienstverlening niet in gevaar te brengen en de RUD NHN in de gelegenheid te stellen qua ICT op orde te komen. Dit om ook de toekomst aan te kunnen.

Wij constateren ook, dat er een aantal grote ontwikkelingen op de RUD NHN afkomt, zoals ook vermeld in de kaderbrief. Tegelijkertijd leert de ervaring dat grote ICT-projecten vaak leiden tot begrotingsoverschrijdingen. Tot slot achten wij nog onvoldoende onderzocht is of en welke alternatieven er ontwikkeld zijn en of samenwerking met andere omgevings- of uitvoeringsdiensten tot een kostenbesparing kan leiden. Onze conclusie is dan ook dat de RUD NHN aan de slag kan en moet, maar wij willen dit koppelen aan de volgende randvoorwaarden:

1. Er wordt dekking van de extra kosten voor 2018 aangegeven bij het raadsvoorstel.
2. De raad c.q. de raadsvolgers worden via het Algemeen Bestuur van de RUD NHN tijdig en toereikend in positie gebracht om fasegewijs te kunnen beslissen over de totale investering (no regret en go/nog go beslissing).
3. Er wordt een benchmark gehouden bij andere omgevings- en uitvoeringsdiensten en onderzocht wordt of samenwerking daarmee mogelijk is, teneinde effectief, efficiënt en kostenbewust te kunnen opereren.
4. De ICT is in de basis "Omgevingswetbestendig", ofwel als deze wet anders komt te luiden dan nu verwacht zijn geen (grote) nieuwe investeringen nodig.
5. De voorgenomen takendiscussie leidt niet tot extra kosten voor de deelnemers op het gebied van ICT.

Wij adviseren om de zienswijze (kaderbrief) aan te passen met bovengenoemde randvoorwaarden en adviseren wij u akkoord te gaan met het voorstel, zie hier onder, nader uitgewerkt.

Ons advies aan de raad

- A. Akkoord te gaan met het beschikbaar stellen onder boven vermelde randvoorwaarden.
- B. Akkoord te gaan met de aangepaste zienswijze met de boven vermelde randvoorwaarden.
- C. De (schriftelijke) garantie te ontvangen van het college dat de bovenstaande randvoorwaarden 1 t/m 5 worden vervuld.