

Geachte wethouders en raadsleden,

In de deze brief wordt u nader geïnformeerd over de eerste bevindingen van het contractmanagement Veilig Thuis. Veilig Thuis staat bij uw raad hoog op de agenda. De reden daarvan is dat de afgelopen periode de wachtlijsten zodanig zijn opgelopen dat Veilig Thuis onder verscherpt toezicht is geplaatst door de Inspectie. Daarnaast is gebleken dat er een nadere aanvulling nodig is op de begroting. Vanuit de 18 gemeenten die opdrachtgever zijn van Veilig Thuis vanuit de Dienstverleningsovereenkomst (DVO) is een plan gemaakt om nader grip en inzicht te krijgen in het (ontstaan van) de wachtlijsten, de in- en uitstroom en de algemene uitnuttingskosten. Hiertoe is een ambtelijke werkgroep opgericht en is een contractmanager benoemd. Tot op heden was er geen contractmanagement. Het contractmanagement is vastgelegd in de Dienstverleningsovereenkomst met Veilig Thuis (DVO) en vormt aldus de basis waarop gemeenten hun sturing als opdrachtgever kunnen uitoefenen.

1. Wegwerken van de bestaande wachtlijst.

Veilig Thuis heeft twee bureaus ingehuurd om de thans bestaande wachtlijsten per 31 augustus 2018 weg te werken. Om de week informeert Veilig Thuis de inspectie en de contractmanager over de voortgang. De verwachting is dat de wachtlijst binnen de periode van het verscherpt toezicht weggewerkt zal worden.

2. Wat houdt contractmanagement in

Het contractmanagement is bedoeld om de gemeenten van informatie (de zgn. “sturingsinformatie”) te voorzien, zodat deze als opdrachtgever inzicht heeft in de uitnutting van de dienst en op basis daarvan goed gefundeerde besluiten kan nemen. In het geval van Veilig Thuis gaat het met name om de volgende informatie: waar komt de melding vandaan (gemeente/wijk), is er sprake van recidive, hoe verloopt de instroom/uitstroom, wat zijn de kosten per cliëntgroep, is er een wachtlijst, worden de wettelijke termijnen gehaald. Deze informatie kan daarnaast samen met de informatie die de gemeente heeft van andere organisaties in beeld brengen waar mogelijke knelpunten in de jeugdhulpketen zitten. Bijvoorbeeld: er komen (onnodig) veel meldingen binnen over gezinnen die voor reguliere (jeugd)hulp op een wachtlijst staan. Dat geeft de gemeenten de informatie om wachtlijsten bij ketenpartners aan te pakken, in plaats van Veilig Thuis extra te financieren.

3. Planning voor de komende maanden

Op dit moment bepaalt de contractmanager samen met Veilig Thuis welke randvoorwaarden gelden en welke mijlpalen afgesproken kunnen worden. Deze afspraken worden voor de zomer gemaakt en voorgelegd aan de gemeenten. Daarnaast verzamelt de contractmanager om de twee weken bovengenoemde sturingsinformatie. In september zal het eerste verslag van deze sturingsinformatie aan gemeenten worden aangeboden. Deze informatie is onder andere nodig om het besluit over de financiering van 2019 en verder te onderbouwen.

NB: de extra financiering vloeit ook voort uit de extra taken die Veilig Thuis van het Rijk heeft gekregen. Via de wet Meldcode (professionals moeten op basis van hun eigen veldnormen melden bij Veilig Thuis, op dit moment is dit een keus van professionals). Dit leidt naar verwachting in 2019 opnieuw tot een stijging van de meldingen. Ten tweede krijgt Veilig Thuis een monitor- en radarfunctie, met uitbreiding van bevoegdheden. Dit leidt er toe dat Veilig Thuis opnieuw moet investeren in medewerkers, processen en (ICT) voorzieningen.

Bovenstaande ontwikkelingen vragen inzet en betrokkenheid van gemeenten en Veilig Thuis. U wordt op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen zodat u goed geïnformeerd kunt besluiten.

Hoogachtend,

Jocelyne Tophoff
Contractmanager Veilig Thuis