

Raadsbesluit

Gemeenteraad	19-09-2018
Portefeuillehouder	E.P. Kooiman
8 Goed wonen, goede bereikbaarheid	

Motie 'Connexxion moet afspraken TexelHopper nakomen'

Het regent klachten over het openbaar vervoer op Texel. De kwaliteit van de dienstverlening van de vraag-gestuurde Texelhopperbusjes wordt sinds de nieuwe dienstregeling als dramatisch slecht ervaren. Dit kan niet langer zo doorgaan. Connexxion moet zich aan de afspraken gaan houden.

De raad van de gemeente Texel:

Besluit

De voorliggende motie, ingediend door PvdA, aan te nemen,

en

Roept het college op

1. als gemeente een officiële klacht in te dienen bij Connexxion en aan te dringen op zeer snelle verbetering.
2. de provincie als opdrachtgever van Connexxion te vragen stevig te handhaven op het uitvoeren van de afspraken en indien mogelijk sancties op te leggen bij het uitblijven van verbeteringen.

GroenLinks en D66 ondersteunen deze motie.

De motie is unaniem aangenomen.

(Dhr B. Zegeren was buiten de zaal ten tijde van de stemming)

Ondertekening

Vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 19-09-2018,	
De griffier,	De voorzitter,
	
Zaaknummer 1672827	

Bijlagen

1. Motie

Motie



Raad	19-09-2018
8 Goed wonen, goede bereikbaarheid	
Portefeuillehouder	E.P. Koolman

Connexxion moet afspraken TexelHopper nakomen

Het regent klachten over het openbaar vervoer op Texel. De kwaliteit van de dienstverlening van de vraag-gestuurde Texelhopperbusjes wordt sinds de nieuwe dienstregeling als dramatisch slecht ervaren. Dit kan niet langer zo doorgaan. Connexxion moet zich aan de afspraken gaan houden.

Toelichting

Toen enkele jaren geleden buslijnen op Texel zwaar onder druk kwamen te staan, en dreigden te verdwijnen, heeft Texel samen met de Provincie stevig geïnvesteerd in een nieuw vervoerssysteem: de Texelhopper. Vanuit de overtuiging dat goed openbaar vervoer over het hele eiland noodzakelijk is voor de leefbaarheid, het inperken van het autogebruik en zal bijdragen aan de duurzame ambities van Texel. Met vallen en opstaan werd een systeem opgezet dat steeds beter begon te werken en in populariteit steeg.

De afspraken in de nieuwe aanbesteding zouden het systeem nog beter moeten maken: méér busjes, betere aansluitingen, betalen met ov-chip, eenvoudiger reserveren.

Connexxion heeft de aanbesteding gewonnen en is verantwoordelijk voor het nakomen van afspraken. Sinds de nieuwe dienstregeling is de kwaliteit van de dienstverlening echter dramatisch afgenomen. Talloos zijn de meldingen over busjes die niet komen, te laat zijn en klanten op verkeerde plekken ophalen en brengen.

Het langzaam groeiende vertrouwen in De Texelhopper is volledig verdwenen. Bij zowel bewoners als bezoekers. Men mijdt het openbaar vervoer weer, want je kunt er totaal niet van op aan. Dat is fnuikend voor bewoners die er van afhankelijk zijn, leidt tot meer autoverkeer en tot zeer grote frustraties, ook bij onze gasten die deze ergernis niet onder stoelen of banken steken. Het schaadt het imago van gastvrij Texel.

De investeringen die de gemeente heeft gedaan om duurzaamheid en dienstverlening te stimuleren, worden zo teniet gedaan.

Roept het college op

1. als gemeente een officiële klacht in te dienen bij Connexxion en aan te dringen op zeer snelle verbetering.
2. de provincie als opdrachtgever van Connexxion te vragen stevig te handhaven op het uitvoeren van de afspraken en indien mogelijk sancties op te leggen bij het uitblijven van verbeteringen.

☒ Aangenomen

☐ Verworpen

☐ Aangehouden

☐ Ingetrokken

Stemverhouding

Voor 14 : Texels Belang, VVD, PvdA, GroenLinks, CDA, D66 en Texel 2010

Tegen 0 :