

## Beantwoording vraag van GroenLinks

|                    |                                        |
|--------------------|----------------------------------------|
| Programma          | 2 Zorg voor elkaar, veiligheid op orde |
| Portefeuillehouder | Jaap Vlaming                           |
| Vraag gesteld op   | 13 mei 2019                            |
| Antwoord op        | 14 mei 2019                            |
| Gremium            | Raadsvraag                             |
| Zaaknummer         | 1791047                                |

### Onderwerp: Verordening maatschappelijke ondersteuning Texel 2019

#### Vraag

1. Waarom krijgt een cliënt een week de tijd om een persoonlijk plan op te stellen (Verordening maatschappelijke ondersteuning 2019 artikel 4 punt 4) en krijgt de gemeente zelf 6 weken de tijd om een ondersteuningsplan op te stellen (artikel 6 punt 3)?
2. De Adviesraad Sociaal Domein heeft in maart 2019 advies uitgebracht over bovenstaande verordening. Brengen zij ook advies uit/doen zij verslag van het functioneren van het Sociaal Domein daar dit een nieuw onderdeel van de gemeente is?
3. Is er een onafhankelijke klachtencommissie voor cliënten?

#### Antwoord

*Vraag 1: Waarom krijgt een cliënt een week de tijd om een persoonlijk plan op te stellen (Verordening maatschappelijke ondersteuning 2019 artikel 4 punt 4) en krijgt de gemeente zelf 6 weken de tijd om een ondersteuningsplan op te stellen (artikel 6 punt 3)?*

In de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) is vastgelegd dat de termijn voor het indienen van een persoonlijk plan zeven dagen bedraagt (artikel 2.3.2, lid 2). De verordening volgt deze wettelijke termijn. Het persoonlijk plan is onderdeel van het onderzoek dat de gemeente uitvoert en wat leidt tot het ondersteuningsplan. Voor het uitvoeren van dit onderzoek is een termijn van zes weken in de wet (artikel 2.3.2, lid 1) opgenomen. De gemeentelijke verordening hanteert eveneens deze termijn. In de praktijk zal in de meeste situaties sprake zijn van een kortere doorlooptijd.

*Vraag 2: De Adviesraad Sociaal Domein heeft in maart 2019 advies uitgebracht over bovenstaande verordening. Brengen zij ook advies uit/doen zij verslag van het functioneren van het Sociaal Domein daar dit een nieuw onderdeel van de gemeente is?*

De Adviesraad Sociaal Domein kan het college zowel gevraagd als ongevraagd adviseren over alle zaken die het sociaal domein aangaan en fungeert daarnaast als klankbord voor het gemeentelijke beleid rond het sociaal domein (artikel 1, Verordening Adviesraad Sociaal Domein Texel).

De Adviesraad kan op grond van deze doelstelling advies uitbrengen over het functioneren van het sociaal domein. Het college heeft de Adviesraad geen opdracht gegeven om hierover te adviseren. Wel worden zij bij de evaluatie en het opstellen van het nieuwe beleid op het sociaal domein betrokken.

*Vraag 3: Is er een onafhankelijke klachtencommissie voor cliënten?*

De gemeente heeft geen onafhankelijke klachtencommissie specifiek voor het sociaal domein. Inwoners die een klacht hebben over de hulp of ondersteuning (maatwerkvoorziening) die zij via een aanbieder ontvangen, kunnen gebruik maken van de klachtenregeling van deze aanbieder. Dit is vastgelegd in artikel 3.2 van de Wmo 2015 en ook zo benoemd in artikel 18 van de gemeentelijke verordening.

Via de Adviesraad Sociaal Domein worden signalen van inwoners gedeeld met en opgepakt door de gemeente.

Als een inwoner het niet eens is met een besluit van de gemeente, kan er bezwaar gemaakt worden bij de gemeentelijke bezwaarschriftencommissie. Bij de behandeling van deze bezwaren wordt waar mogelijk gebruik gemaakt van informeel overleg om samen met de inwoner tot een oplossing te komen.

Tot slot kunnen inwoners gebruik maken van de algemene klachtenregeling van de gemeente. In 2018 is hier voor het sociaal domein drie keer gebruik van gemaakt (zie: Jaaroverzicht Klachten 2018, raadsinformatiebrief 25 april 2019).