

Beantwoording vragen diverse fracties

Zaaknummer	1699043
Verzenddatum	28-05-2019
Datum raad	29-05-2019
Datum vraag	15-05-2019
Portefeuillehouder	J. Vlaming

Verordening Maatschappelijke ondersteuning 2019

Bij de commissiebehandeling op 15 mei jl. van de Verordening Maatschappelijke ondersteuning 2019 zijn door de commissieleden diverse vragen gesteld. Via deze weg worden deze vragen beantwoord.

Doelenboom

Programma	2	Zorg voor elkaar, veiligheid op orde
Maatschappelijk doel	2.2.	Deelname aan de samenleving stimuleren
Beleidsdoel	2.2.5	Individuele Wmo-voorzieningen bepalen en bieden

Vraag 1

In artikel 11 (PGB) wijkt de gemeente Texel af van de modelverordening van de VNG. Waarom wordt de modelverordening niet gevolgd? Waarom hanteert de Texelse verordening concrete bedragen (dat maatwerk tegen gaat)? En waarom hanteert de gemeente Texel een maximum PGB-tarief van 75% van zorg in natura, terwijl de VNG uit gaat van de maximum kostprijs?

Antwoord

Bij het opstellen van de verordening Maatschappelijke ondersteuning heeft de gemeente Texel de modelverordening van de VNG als leidraad gebruikt. Hierbij is steeds gekeken in hoeverre de modelverordening aansluit bij de lokale situatie. Dit leidt ertoe dat er op punten voor is gekozen om af te wijken van de modelverordening. Dit geldt bijvoorbeeld bij de regels voor persoonsgebonden budgetten (PGB's).

Bij het bepalen van de tarieven van de PGB wordt zoveel mogelijk aangesloten bij de tarieven van de meest adequate maatwerkvoorziening en zijn kostprijsonderzoeken betrokken van de VNG. Daarbij is de hoofdlijn dat geen overhead hoeft te worden meegenomen zoals deze onderdeel uitmaakt van gecontracteerde zorgaanbieders. Het tarief voor het pgb is daarom opgesteld op basis van het gemiddelde percentage van de overhead bij de zorg in natura voorzieningen. Dit leidt ertoe dat het tarief voor een PGB voor 'diensten' uitkomt op 75% van de goedkoopste adequate door de gemeente gecontracteerde maatwerkvoorziening in natura. De gemeente Texel maakt hierin geen onderscheid tussen inzet door professionals of vanuit het sociaal netwerk.

Bij PGB's voor 'zaken en goederen', bijvoorbeeld een woningaanpassing of vervoersmiddel, zijn maximum tarieven opgenomen. Deze tarieven zijn gelijk aan de tarieven die nu gelden op grond van de 'Nadere regels maatschappelijke ondersteuning 2017'. Op basis van jurisprudentie zijn deze bepalingen nu opgenomen in de verordening, omdat het bepalen van de hoogte van een PGB wordt gezien als een bevoegdheid van de raad. Het is niet ongebruikelijk om, in tegenstelling tot de modelverordening, deze PGB-tarieven te maximeren. Voor dergelijke voorzieningen is niet altijd sprake van vergelijkbare tarieven van gecontracteerde zorgaanbieders (voor bijvoorbeeld een verhuiskostenvergoeding of woningaanpassing sluit de gemeente geen contract met aanbieders af). Daarom wordt gewerkt met maximale tarieven en wordt het werkelijke budget vastgesteld op basis van concurrerende offertes. De ervaring leert dat de genoemde tarieven realistisch zijn. Een sportrolstoel is hierop een uitzondering: hiervoor heeft de gemeente wel een overeenkomst met een leverancier. Echter is de markt hiervoor dusdanig specialistisch dat geen twee sportrolstoelen vergelijkbaar zijn. Daarom is ook voor sportrolstoelen een maximum tarief opgenomen.

Vraag 2

Welke mogelijkheden zijn er voor een onafhankelijke sociaal ombudsman? Is er nog een regionale klachtencommissie?

Antwoord

Er is geen regionale onafhankelijke klachtencommissie. Wel werkt de gemeente Texel samen met Hollands Kroon in de onafhankelijke bezwaarschriftencommissie en bij mediation.

Het is mogelijk een onafhankelijke sociaal ombudsman in te stellen. Op dit moment zijn er geen signalen bekend dat de huidige structuur om klachten in te dienen binnen het sociaal domein onvoldoende zijn.

Over het handelen van de gemeente kan via de eigen klachtenprocedure een klacht worden ingediend. En voor klachten over de zorgaanbieder staat de klachtenprocedure van deze aanbieder open. Waar nodig kunnen dergelijke klachten en signalen ook bij de gemeente gemeld worden, en wordt dit, met de zorgaanbieder besproken.

Daarnaast kan tegen besluiten van de gemeente bezwaar worden gemaakt. Dit wordt afgehandeld via de onafhankelijke bezwaarschriftencommissie. Waar mogelijk worden bezwaren via een zogenaamde informele route afgehandeld. Dit blijkt voor het sociaal domein goed te werken.

Vraag 3

In artikel 11 wordt verwezen naar 'lid 5', maar deze ontbreekt.

Antwoord

Dit is aangepast in de verordening

Vraag 4

Komt er een versie van de verordening in begrijpelijke taal?

Antwoord

Er wordt gewerkt aan een 'publieksversie' van de verordening. Hierin worden, in goed begrijpelijke taal en waar mogelijk met beeld, de belangrijkste zaken uit de verordening opgenomen.