

Van: griffie
Onderwerp: Openstaande vraag programmabegroting 2020 fase 1

Beste raads- en commissieleden,

Onderstaande vraag stond nog open over de programmabegroting 2020 fase 1

Onderstaand beantwoording van de vraag van Texels Belang (programmabegroting fase 1) :

1. - doelenboom 1.1.2.24: Hoe wilt u de digitale participatie gaan stimuleren en gebeurt dit op basis van onderzoeken?

Antwoord:

Door middel van onderzoek, zowel intern als extern, zijn we de digitale dienstverlening continu aan het monitoren en verbeteren waar nodig en wenselijk.

In het 2e deel van 2019 en 2020 gaan we aan de hand van klantreizen en klantpanels de digitale participatie onder burgers van gemeente Texel in kaart brengen. Bij het onderzoeken van een klantreis bekijken we alle stappen die een klant doorloopt in zijn digitale contact met de gemeente. Zo leren wij hoe we de dienstverlening vanuit het perspectief van de klant het beste kunnen inrichten. Op basis van de resultaten maken we een plan van aanpak. We hebben tevens laten onderzoeken of de gemeentelijke website voldoet aan de geldende wettelijke regelgeving rondom digitale toegankelijkheidseisen. De uitkomsten hiervan zijn we momenteel aan het verwerken. Ons doel is ervoor te zorgen dat iedereen digitaal kan meedoen.

Daarnaast zijn er afgelopen donderdag diverse vragen binnengekomen over de programmarekening 2018 die door de organisatie worden beantwoord. De beantwoording wordt woensdagmiddag naar u toe gezonden.

Gemeente Texel **.txl**

Emmalaan 15 Postbus 200
1791 AT Den Burg 1790 AE DEN BURG
T 14 0222 (algemeen) T