



Voorstel 2023	Vaker kunnen binnenlopen bij de publieksbalie		
Doelenboom	1.1 Dienstverlening optimaliseren		
Motivatie	In de Raadsinformatiebrief van 3 november 2021 over de publieksbalie na corona (klik hier) stond o.a. dit: 'Voorlopig handhaven we het werken op afspraak nog, maar zodra de situatie het toelaat zullen we onze dienstverlening weer verruimen'. Op www.texel.nl staat op de eerste pagina dat nog steeds alleen op afspraak wordt gewerkt – wij zien daarin dus nog geen verruiming. Op 8 juni 2022 is de vraag beantwoord wat de kosten zijn als de balie toch 1 of 2 dagen de hele dag open is en je zonder afspraak terecht kunt: '.... Bij benadering verwachten wij dat een dag openstelling zonder afspraak, met aanwezigheid van de meest voorkomende specialismes €15.000-€20.000 per jaar kost.' (klik hier voor het gehele antwoord, bladzijde 2). Het voorstel is de balie minimaal 2 dagen per week zonder afspraak open te stellen, omdat er nog steeds behoefte aan is (met name bij de oudere mensen) en het bijdraagt aan de toegankelijkheid van onze dienstverlening. Na 3 jaar zal een evaluatie plaatsvinden.		
Financieel	Bedrag	Lasten	Dekking
	€ 40.000	Structureel	2023: Algemene Reserve Vanaf 2024: Begroting
Toelichting financieel	Eerst zal getracht worden de openstelling binnen bestaande middelen te realiseren; pas als dat echt niet meer lukt zal (maximaal) het beschikbare budget worden ingezet.		

☒ Aangenomen	☐ Verworpen	☐ Aangehouden	☐ Ingetrokken
Stemverhouding Voor 13 : Texels Belang, PvdA, GroenLinks, VVD, mevrouw Koot (CDA) en D66 Tegen 0 :			