Gemeente Texel

.txl

Raadsbesluit

Zienswijze op de Kadernota 2025 en het Meerjarenontwikkelplan Brandweer, en kennisname van het Ontwerpbeleidsplan 2024 - 2027 en het Dekkingsplan van de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

Doelenboom

Programma	**2**	**Zorg voor elkaar, veiligheid op orde**
Maatschappelijk doel	2.1.	Een veilige gemeente behouden
Beleidsdoel	2.1.3	Een efficiënte brandweerorganisatie bewerkstelligen

De raad van de gemeente Texel:

gelezen het advies van burgemeester en wethouders;

gehoord de raadscommissie;

Gelet op

- Financiële uitgangspunten gemeenschappelijke regelingen 2019 (FUGR 2019), artikel 4
- Gemeenschappelijke regeling VRNHN.
- Notitie 'Informatievoorziening Gemeenschappelijke Regelingen' uit 2018.
- Wet gemeenschappelijke regelingen, artikel 34b en artikel 35, derde lid.
- Wet veiligheidsregio's.

Overwegende

- De argumenten zoals genoemd in het advies van de Regionale Raadscommissie Noordkop.

Besluit

1. Ten aanzien van de Kadernota 2025 en het Meerjarenontwikkelplan Brandweer bijgevoegde (gezamenlijke) zienswijze (bijlage 1) af te geven, en ten aanzien van de Ontwerpbeleidsplan 2024 - 2027 en het Dekkingsplan bijgevoegde (gezamenlijke) opmerking (tevens bijlage 1) mee te geven aan de burgemeester ter overweging bij de vaststelling van genoemd Ontwerpbeleidsplan.

Ondertekening

Vastgesteld in de openbare raadsvergadering van 28-02-2024,

De griffier, De voorzitter,

Zaaknummer 3405670

Bijlagen

1. Advies Regionale Raadscommissie
2. Aanbiedingsbrief Kadernota 2025 en Meerjarenontwikkelplan Brandweer
3. Kadernota 2025
4. Meerjarenontwikkelplan Brandweer 2024-2027
5. Aanbiedingsbrief Ontwerpbeleidsplan 2024-2027 en Dekkingsplan
6. Ontwerpbeleidsplan 2024-2027
7. Dekkingsplan 2024-2027
8. Opbrengsten raadsbijeenkomsten
9. Toelichting vier documenten VRNHN

Nummer

Contact en vragen via Marc Podhast, coördinerend gemeentesecretaris

Portefeuillehouder(s)

Burgemeesters J.A. de Boer, A. van Dam, M. van Kampen en M. Pol

Datum vergadering RRN	Datum B&W-besluiten
1 februari 2024	Gemeente Den Helder: 09-01-2024 Gemeente Texel: 16-01-2024 Gemeente Hollands Kroon: 16-01-2024 Gemeente Schagen:

Onderwerp
Kadernota 2025, Meerjarenontwikkelplan Brandweer, Ontwerpbeleidsplan 2024 – 2027 en Dekkingsplan Veiligheidsregio Noord Holland Noord

Voorgesteld advies
De Regionale Raadscommissie Noordkop (RRN) wordt voorgesteld om de gemeenteraden te adviseren om: 1. Ten aanzien van de Kadernota 2025 en het Meerjarenontwikkelplan Brandweer een gezamenlijke zienswijze af te geven met daarin het advies: - om kritisch te kijken en te blijven kijken naar de (overige) uitgaven van de Veiligheidsregio, en onlosmakelijk daarvan de door hen uit te voeren taken en ambities; - een toelichting te geven op de keuze waarom voor een ingroeiperiode van drie jaar is gekozen. - om de effecten en resultaten van de voorgestelde plannen uit het Meerjarenontwikkelplan Brandweer te monitoren, periodiek te evalueren en de gemeenteraden daarover actief te informeren. 2. Kennis te nemen van het Ontwerpbeleidsplan 2024 – 2027 en het Dekkingsplan en de volgende opmerking mee te geven aan de burgemeesters ter overweging bij de vaststelling van genoemd Ontwerpbeleidsplan: - verzocht wordt, om bij de vaststelling van het Ontwerpbeleidsplan goed te kijken of de gemaakte beleidskeuzes niet verder gaan of ambitieuzer zijn dan de taken die, op grond van de wet of de gemeenschappelijke regeling, aan de Veiligheidsregio zijn toegekend.

Openbaarheid documenten

☑ Openbaar documenten	☐ Het voorstel bevat niet-openbare

Aanleiding voor en korte toelichting bij het advies
De adviezen zijn opgesteld voor en door de vier gemeenten in de Kop van Noord-Holland. De financiële stukken van de Veiligheidsregio worden samen met de financiële stukken van de andere gemeenschappelijke regelingen in een regionale raadscommissie besproken.

Beoogd bestuurlijk/maatschappelijk doel/effect
De Veiligheidsregio Noord-Holland Noord voert voor de 16 gemeenten in Noord-Holland Noord de taken uit op het gebied brandweerzorg, geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen, de rampenbestrijding en crisisbeheersing en het Veiligheidshuis NHN. Daarnaast voert de Veiligheidsregio voor 11 gemeenten in deze regio de taken uit op het gebied van ambulancezorg. Elke gemeente heeft een bepaald aantal stemmen in het algemeen bestuur. Door één gezamenlijk advies op te stellen staan de gemeenten in de Noordkop sterker bij de behandeling van de financiële stukken in het Algemeen Bestuur.

Motivering per voorgesteld advies
Voordat we in gaan op de Kadernota, het Meerjarenontwikkelplan, het Ontwerpbeleidsplan en het Dekkingsplan namens de gemeenteraden de complimenten voor de inzet in het afgelopen jaar. Daarnaast hebben de gemeenteraden het als prettig ervaren dat de Veiligheidsregio hen zo veel als mogelijk meeneemt c.q. heeft meegenomen in de totstandkoming van al deze stukken. De aan de raden aangeboden documenten zijn dusdanig met elkaar verbonden, dat de zienswijze op de Kadernota en het Meerjarenontwikkelplan, en de opmerking over het Ontwerpbeleidsplan en het Dekkingsplan ook nauw met elkaar zijn verweven. Het is dan ook in het licht van die samenhang, dat de zienswijzen op de Kadernota en het Meerjarenontwikkelplan, en de opmerking over het Ontwerpbeleidsplan en het Dekkingsplan in één document zijn gebonden. **Zienswijze 1: Kadernota 2025 en Meerjarenontwikkelplan Brandweer (blijf kritisch kijken naar uitgaven).** Hoewel de Veiligheidsregio aangeeft dat de budgettaire vraag niet licht gesteld is en we de noodzaak van de budgettaire vraag erkennen, verzoeken wij de Veiligheidsregio wel om kritisch te kijken en te blijven kijken naar hun (overige) uitgaven, en onlosmakelijk daarvan de door hen uit te voeren taken en ambities. De gemeenten komen straks te staan voor financieel onzekere tijden, waarbij dus ook de gemeenten kritisch zullen moeten kijken naar hun uitgaven, taken en ambities. Een dergelijke inspanning wordt dan ook van de Veiligheidsregio verwacht.

Zienswijze 2: Kadernota 2025 en Meerjarenontwikkelplan Brandweer (toelichting ingroeiperiode 3 jaar).
De gemeenteraden wensen graag een toelichting te krijgen voor de keuze waarom voor een ingroeiperiode van drie jaar is gekozen. Kan dit ook in daadwerkelijk in drie jaar gerealiseerd worden? Of is een gefaseerde invoer over een periode langer dan drie jaar ook mogelijk? Wat zijn eventueel de risico's daarvan?

Zienswijze 3: Kadernota 2025 en Meerjarenontwikkelplan Brandweer (monitoren effecten en resultaten uit het Meerjarenontwikkelplan).
De gemeenteraden zouden graag zien dat de Veiligheidsregio de effecten en resultaten van de voorgestelde plannen uit het Meerjarenontwikkelplan Brandweer monitoren, periodiek evalueren en de gemeenteraden daarover actief informeren. De plannen zijn ambitieus, arbeidsintensief en zeer kostbaar. De krapte op de arbeidsmarkt vormt daarbij bijvoorbeeld een risico. Daarnaast wordt in het Meerjarenontwikkelplan erkend dat het werven van nieuwe vrijwilligers en het tekort aan opleidingscapaciteit een knelpunt is, echter wordt de oplossingsrichting vooral gezocht in het aantrekken van nieuwe beroepsmedewerkers. Is een oplossing van dat knelpunt niet ook een manier die kan leiden tot een verbetering van de paraatheid en beschikbaarheid?
Het is daarom zeer wenselijk om goed te monitoren of al deze plannen ook het gewenste effect hebben. Niet alleen om bij te kunnen sturen indien nodig, maar ook om te kunnen te verantwoorden of de gevraagde (forse) financieringsinjectie leidt tot het gewenste resultaat.

Opmerking Ontwerpbeleidsplan 2024 – 2027 en het Dekkingsplan
De gemeenteraden hechten er belang aan dat bij de vaststelling van het Ontwerpbeleidsplan en het Dekkingsplan goed wordt gekeken of de gemaakte beleidskeuzes niet verder gaan of ambitieuzer zijn dan de taken die, op grond van de wet of de gemeenschappelijke regeling, aan de Veiligheidsregio zijn toegekend. Ook hier wederom in het licht van de aankomende financiële onzekerheden bij gemeenten en de vraag om kritisch te (blijven) kijken naar de uitgaven van de Veiligheidsregio. Het is niet ondenkbaar dat er naar aanleiding van financieel onzekere tijden in de toekomst keuzes gemaakt moeten worden, waarbij het van belang is dat de taken waar de Veiligheidsregio ook daadwerkelijk verantwoordelijk voor is, te allen tijde geborgd zijn.

Kanttekeningen en risico's (incl. argumenten)
De gemeenten in Noord-Holland Noord staan samen garant voor de financiële resultaten (positief/negatief) van de Veiligheidsregio. Naast een goede uitoefening van de wettelijke taken is een gezonde financiële huishouding van belang. Hierop wordt in deze zienswijze gestuurd.

Alternatieven (incl. argumenten)
Er zijn geen alternatieve organisaties die de wettelijke werkzaamheden van de Veiligheidsregio mogen uitvoeren.

Sturing vanuit de gemeenteraad op de Veiligheidsregio gebeurt via de behandeling van de financiële stukken en vaststelling van het risicoprofiel en het regionaal beleidsplan. Hiervoor kan elke gemeenteraad een zienswijze in dienen. Een zienswijze in het algemeen bestuur van de Veiligheidsregio wordt alleen met meerderheid van stemmen overgenomen.

Gevolgen algemene middelen en begroting		
Kosten: € 0,00		
Dekking:	☐ Algemene middelen	☐ Inkomsten
	☐ Bijdragen derden	☐ Reserve
Toelichting:		

Communicatie

Op basis van het regionaal raadsadvies wordt er in de lokale gemeenteraad een besluit genomen over de financiële stukken van de Veiligheidsregio. De colleges van burgemeester en wethouders versturen de brief met daarin de zienswijze van de betreffende gemeenteraad aan het dagelijks bestuur van de Veiligheidsregio.

Bijlagen

1. Aanbiedingsbrief Kadernota 2024 en Meejarenontwikkelplan Brandweer
2. Kadernota 2024
3. Meerjarenontwikkelplan Brandweer 2024 - 2027
4. Aanbiedingsbrief Ontwerpbeleidsplan 2024 – 2027 en Dekkingsplan
5. Ontwerpbeleidsplan 2024 – 2027
6. Dekkingsplan 2024 – 2027
7. Opbrengsten raadsbijeenkomsten
8. Oplegbrief VRNHN - Toelichting vier documenten

Veiligheidsregio
Noord-Holland Noord

Aan de raden van de gemeenten in Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

Datum	11 december 2023	**Telefoon**	072 567 50 10
Onze referentie	UIT-2023-29131	**E-mail**	stafbureau@vrnhn.nl
Uw referentie	-	**Bijlagen**	1. Kadernota 2025 VR NHN 2. Meerjarenontwikkelplan Brandweer VR NHN
Uw bericht van	-	**Onderwerp**	Kadernota 2025 met het meerjarenontwikkelplan brandweer

Geachte raad,

Hierbij bied ik u namens het dagelijks bestuur van de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (VR NHN) de Kadernota 2025 VR NHN en het Meerjarenontwikkelplan Brandweer VR NHN aan. Op grond van de afspraken die zijn vastgelegd in de Financiële Uitgangspunten Gemeenschappelijke regelingen Noord-Holland Noord verzoek ik u om hierop uw zienswijze te geven.

Kadernota 2025 Veiligheidsregio Noord-Holland Noord
In de kadernota zijn op hoofdlijnen de inhoudelijke ontwikkelingen, prioriteiten, financiële uitgangspunten en risico's voor het begrotingsjaar 2025 van VR NHN beschreven. De kadernota 2025 is gebaseerd op het concept Beleidsplan VR NHN 2024-2027. Ook zijn in de kadernota de investeringsvoorstellen uit het Meerjarenontwikkelplan Brandweer verwerkt.
De kadernota vormt na vaststelling de basis voor de begroting 2025, die in de loop van 2024 zal worden opgemaakt.

Meerjarenontwikkelplan Brandweer Veiligheidsregio Noord-Holland Noord
In het Meerjarenontwikkelplan zijn diverse voorstellen uitgewerkt om de toekomst van het brandweerstelsel in de veiligheidsregio te bestendigen. Hierbij is onder meer invulling gegeven aan de aanbevelingen uit het Dekkingsplan VR NHN 2024-2027. In het Meerjarenontwikkelplan staan drie ontwikkelopgaven centraal. Deze hebben betrekking op vakbekwaamheid, paraatheid en beschikbaarheid en modernisering. Per uitgewerkte ontwikkelopgave is in het Meerjarenontwikkelplan voor de periode 2025-2027 opgenomen welke financiële investeringen gevraagd worden.

Het opstellen van een Meerjarenontwikkelplan is geen wettelijke verplichting. Hiervoor geldt dan ook geen formele zienswijzeprocedure. Gelet op de (financiële) impact van de in dit document beschreven voorstellen, hecht het dagelijks bestuur van VR NHN er echter veel waarde aan de raden hierover te consulteren.

Hertog Aalbrechtweg 22, 1823 DL ALKMAAR, Postbus 416, 1800 AK ALKMAAR, Telefoon: (072) 567 5010, E-mail: info@vrnhn.nl,
Internet: www.vrnhn.nl, Twitter: @vrnhn, KvK: 37158900, BTW: 8125.77.176, IBAN: NL83 BNGH 0285 1080 50, BIC: BNGH NL 2G

Veiligheidsregio
Noord-Holland Noord

Verzoek tot indienen zienswijze

Graag ontvang ik uw zienswijze op de Kadernota 2025, alsmede uw reactie op het Meerjarenontwikkelplan Brandweer vóór 1 maart 2024. Deze kunt u sturen aan stafbureau@vrnhn.nl, ter attentie van mevrouw M. Markhorst, ambtelijk secretaris. De zienswijzen van alle deelnemende gemeenten en de reacties hierop, zullen worden betrokken bij de definitieve besluitvorming tijdens de algemene bestuursvergadering van 15 maart 2024.

Met vriendelijke groet,
namens het dagelijks bestuur van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord,

A. Schouten
Voorzitter

K. Taneja
Secretaris

Hertog Aalbrechtweg 22, 1823 DL ALKMAAR, Postbus 416, 1800 AK ALKMAAR, Telefoon: (072) 567 5010, E-mail: info@vrnhn.nl,
Internet: www.vrnhn.nl, Twitter: @vrnhn, KvK: 37158900, BTW: 8125.77.176, IBAN: NL83 BNGH 0285 1080 50, BIC: BNGH NL 2G

Kadernota Veiligheidsregio Noord-Holland Noord voor 2025

Inleiding	Met deze kadernota informeren wij gemeenten op hoofdlijnen over de financiële uitgangspunten, inhoudelijke ontwikkelingen en risico's voor het begrotingsjaar 2025 van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (VRNHN). Gemeenteraden van de zestien gemeenten kunnen deze uitgangspunten van een zienswijze voorzien. Daarmee is de kadernota een eerste stap naar het vaststellen van de definitieve begroting van 2025. In de bijlagen (vanaf pagina 8) vindt u de relevante financiële overzichten.

Hoofddoelstelling	Wij zijn Veiligheidsregio Noord-Holland Noord. Onze missie is leed en schade voorkomen en beperken. We zijn hulpvaardig, omgevingsbewust en betrouwbaar. Dit maakt ons professioneel in crisisbeheersing en hulpverlening.

Algemeen	Behalve een hulpverlenings- en crisisorganisatie is Veiligheidsregio Noord-Holland Noord een netwerkorganisatie. We werken samen met overheden en organisaties aan crisisbeheersing en hulpverlening. Vandaar ons motto 'Samen hulpvaardig'. Dit doen we voor de inwoners en bezoekers van onze regio, zodat zij veilig kunnen leven, wonen, werken en recreëren. Speciaal voor uw gemeente vindt u verhalen en cijfers op **mijngemeente.vrnhn.nl**. Ook ziet u in de dashboards hoe wij de speerpunten en ambities invullen.

Doelstellingen: wat willen we bereiken in 2025?	**Beleidsplan 2024-2027** De Wet veiligheidsregio's verplicht veiligheidsregio's om elke vier jaar een nieuw beleidsplan vast te stellen, waarin het beleid ten aanzien van de veiligheidstaken is vastgelegd. Ons huidige beleidsplan loopt tot en met 2023. Begin 2023 is het proces gestart om te komen tot een nieuw beleidsplan 2024-2027. Daarvoor hebben we nauw samengewerkt met interne en externe betrokkenen, waaronder gemeenteraden en crisispartners. Eind 2023 wordt het ontwerpbeleidsplan aangeboden aan de burgemeesters voor overleg met de gemeenteraden. De uitkomsten daarvan worden betrokken bij de definitieve vaststelling van het beleidsplan in het algemeen bestuur. **Brandweer** **Algemene ontwikkeling** De omgeving van de brandweer verandert snel met meer uitdagingen tot gevolg. Denk aan nieuwe risico's, druk op vakbekwaamheid, veranderende wet- en regelgeving en bovenal paraatheid- en beschikbaarheidsproblemen. Om deze uitdagingen aan te pakken, heeft het algemeen bestuur op 26 mei 2023 herziene uitgangspunten vastgesteld. Zij dienen als basis voor de doorontwikkeling en het toekomstbestendig houden van de brandweerzorg in onze regio. Uitgangspunt daarbij is het versterken van de fijnmazige en hoofdzakelijk vrijwillige brandweerzorg. Deze herziening is vertaald naar het meerjarenontwikkelplan brandweer. Dit plan is opgesteld langs drie ontwikkelopgaven en wordt uitgevoerd in 2025, 2026 en 2027.

- *We brengen vakbekwaamheid op peil*

VRNHN heeft een grote verantwoordelijkheid voor het geoefend houden van de brandweer. De huidige bezetting van vakbekwaam blijven in verhouding tot het aantal functionarissen dat in aanmerking komt voor training levert het getal 1:100 op, terwijl dat landelijk 1:50 is. Om te voldoen aan de wettelijke normen, moet de bezetting van vakbekwaam blijven uitgebreid worden met 13,34 fte.

- *We vergroten de paraatheid en beschikbaarheid*

De regionale spreiding met 52 posten is een groot goed. De praktijk is echter dat veel vrijwillige posten overdag een beschikbaarheidsprobleem hebben. Het nieuwe dekkingsplan beveelt aan om de beroepsposten Alkmaar en Hoorn te versterken. Daarmee krijgen we drie strategisch gepositioneerde beroepskazernes (Alkmaar, Den Helder en Hoorn). Zij kunnen 24/7 uitrukken met een volwaardige TS6 in hun eigen werkgebied én in de regio. Met deze beroepsmatige ondersteuning, de inzet van vrijkomende dubbelprofessionals en een extra flexpool ontstaat meer capaciteit voor het oplossen van - al dan niet tijdelijke en seizoensgebonden - risicogerichte bezettingsproblemen op vrijwillige posten. Dit geldt bijvoorbeeld in het duingebied en op Texel.

- *We onderkennen de noodzaak tot modernisering*

We richten een moderniseringsbudget op. Hiermee kan de brandweer niet alleen meepraten, maar ook samen met partners en andere veiligheidsregio's meedoen aan programma's die inspelen op toekomstige ontwikkelingen.

Opgaven in 2025

- We houden rekening met de krapte op de arbeidsmarkt en laten nieuwe brandweercollega's geleidelijk instromen in onze organisatie. We werven de eerste collega's voor vakbekwaamheid (5 fte), de volledige versterking van de bezetting voor Alkmaar (9 fte) en de eerste collega's voor de versterking van Hoorn (8 fte). En we starten met de opbouw van de flexpool (2 fte).
- We starten met uitgaven ten laste van het moderniseringsbudget.

Crisisbeheersing

Algemene ontwikkeling

Crises worden ingewikkelder, langduriger en minder voorspelbaar. Daardoor neemt de impact op onze samenleving toe. Je hoeft alleen maar te denken aan de coronacrisis en - nog recenter - de vluchtelingen- en asielcrisis. Maar ook klimaatverandering (extremer weer) en de uitval van vitale voorzieningen zoals elektriciteit, brengen grote risico's met zich mee. Daar moeten wij ons als veiligheidsregio én samenleving beter op voorbereiden.

Dit zijn veelal vraagstukken die de regio overstijgen. Maar zij kunnen hier wel zorgen voor polarisatie en spanningen tussen bevolkingsgroepen. Het vraagt niet alleen om een andere voorbereiding en inzet van de veiligheidsregio, maar ook om samenwerking met andere crisispartners dan bij de bestrijding

van de traditionele flitsramp. De veiligheidsregio's worden meer ingezet om de coördinatie tussen gemeenten, regio's en Rijk te stroomlijnen. Als gevolg daarvan is ons takenpakket in de afgelopen jaren uitgebreid.

Naast de specifieke voorbereiding op de thema's extreem weer en de uitval van elektriciteit heeft het algemeen bestuur van VRNHN de komende beleidsperiode vier opgaven voor crisisbeheersing onderschreven.

- *We zijn aanjager of regisseur in het crisisnetwerk*

Alle betrokken partners (inclusief VRNHN zelf) dragen bij aan de crisisbeheersing en zijn verantwoordelijk voor hun eigen voorbereiding op crisissituaties. VRNHN neemt daarbij als overkoepelende organisatie ook een regie- of aanjaagrol aan om netwerkvorming en -samenwerking te stimuleren.

- *We ontwikkelen ons naar een flexibele en robuuste crisisorganisatie*

De samenleving wordt complexer en confronteert ons met crises, waarvoor nog geen plannen en draaiboeken klaarliggen. Onze crisisorganisatie moet hierop toegerust zijn. Dat betekent: samenwerken met (nieuwe) publieke en private netwerkpartners en inwoners en aansluiten op nieuwe informatie- en afstemmingsstructuren die er zullen ontstaan. We moeten wendbaar, paraat en slagvaardig zijn, zodat we op elke crisis passend kunnen reageren.

- *Onze crisisbeheersing is informatiegestuurd*

De aanpak van crises en incidenten staat of valt met het hebben van relevante informatie die de crisisorganisatie, inclusief regionale en landelijke crisispartners, in staat stelt slag- en hulpvaardig op te treden. Het gaat vooral om het ontwikkelen en delen van een gezamenlijk beeld van de situatie.

- *Onze bevolkingszorg in toekomstbestendig*

De zorg voor mens, dier en milieu is een verantwoordelijkheid van de gemeente, ook tijdens crises De hulp die dan nodig is noemen we bevolkingszorg. We bevorderen de samenwerking tussen alle organisaties die bevolkingszorgtaken voorbereiden en uitvoeren. Bovendien werken we op dit vlak intensief samen met onze buurregio's. Leerpunten uit incidenten en oefeningen worden actief met onze crisisfunctionarissen opgepakt.

<u>Verhoogde BDUR-bijdrage</u>

Op 26 augustus 2022 zijn bestuurlijke afspraken gemaakt tussen de Vereniging Nederlandse Gemeenten, het Veiligheidsberaad, het Interprovinciaal Overleg en het Rijk in het kader van de onhoudbare situatie in de migratieketen, met name in aanmeldcentrum Ter Apel. Onderdeel van deze afspraken is de structurele toevoeging van € 83 miljoen aan de brede doeluitkering rampenbestrijding (BDUR) vanaf 2023. Deze uitkering bouwt geleidelijk op. Voor 2023 waren de extra middelen via de BDUR € 1.339.619,-. Vanaf 2024 gaat het om een verhoging van € 321.745,-. Naast deze middelen investeren we ook vanuit het regulier budget (€ 159.000,-) in de versterking van de (veiligheidsregiobrede) crisisbeheersing.

Dit wordt ingezet voor:

- het op orde brengen van de basis van crisisbeheersing (bedrijfsvoering, voertuig Geografische Informatie Medewerker en ondersteuning crisisbeheersing);
- het versterken van de GHOR als aanjager in het netwerk en in de doorontwikkeling tot flexibele crisisorganisatie;
- het versterken van de brandweer als crisispartner;
- het realiseren van een toekomstbestendige bevolkingszorg;
- het versterken van de risico- en crisiscommunicatie;
- het aansluiten op het Veiligheids-informatieknooppunt (VIK).

Opgaven in 2025

- Het Regionaal risicoprofiel van onze regio vormt de basis voor het veiligheidsbeeld, een overzicht van alle actuele kwetsbaarheden en risico's We monitoren die 24/7 in het regionale Veiligheids-informatieknooppunt (VIK). We laten steeds meer partners aansluiten, zodat het veiligheidsbeeld dynamisch wordt en scherper wordt gesteld. Verstoringen worden geanalyseerd. Eventueel zoeken we de verbinding met buurregio's en de nationale crisisstructuur.
- We maken publieke en private organisaties door middel van een risicodialoog bewust van hun eigen verantwoordelijkheden.
- We gaan nieuwe convenanten aan met partners en herijken de bestaande convenanten. Binnen NW4[1] gaan we eenduidig om met regio-overschrijdende en landelijke partners. We bouwen met de geselecteerde partners een duurzame relatie op.
- We zijn voorbereid om op elk moment een structuur op te richten voor een langdurige crisis en dragen landelijk bij aan het Knooppunt Coördinatie Regio's-Rijk (KCR2). Het uitgangspunt is dat elke medewerker van de veiligheidsregio direct kan bijdragen aan de koude, lauwe en warme fase van een crisis (of andere collega's kan vervangen).
- Eind 2025 is onderzocht wat er nodig en mogelijk is om de burger in te zetten als crisispartner. Dit is uitgewerkt in een plan van aanpak.
- Met het toenemende belang van informatie wordt ook de bescherming van informatie steeds belangrijker. Informatieveiligheid wordt geïntegreerd in bestaand en nieuw beleid, processen en werkinstructies.
- De doorontwikkeling van bevolkingszorg is vastgelegd in het Plan van Aanpak Uniforme Kwaliteit Bevolkingszorg. We implementeren en borgen de nieuwe landelijke kwaliteitsindicatoren voor bevolkingszorg.
- We hebben een analyse gemaakt van de capaciteit en slagkracht binnen onze veiligheidsregio op het gebied van risico- en crisiscommunicatie. Dit is gedeeld in NW3[2]-verband met als doel tot een gezamenlijke analyse en verdere samenwerkingsafspraken te komen.

[1] De samenwerking van de vier veiligheidsregio's Kennemerland, Amsterdam-Amstelland, Zaanstreek-Waterland en Noord-Holland Noord.
[2] De samenwerking van de drie veiligheidsregio's Kennemerland, Zaanstreek-Waterland en Noord-Holland Noord.

Zorg in de veiligheidsregio

Algemene ontwikkeling

De toegang tot en de kwaliteit en betaalbaarheid van de zorg staat in Nederland onder druk. Een zorgcrisis? De dreiging is er zeker! De veiligheidsregio kan een belangrijke bijdrage leveren aan de zorgcontinuïteit in de regio, aan het beperken van het toenemend aantal kwetsbare mensen en aan het terugdringen van de steeds groeiende zorgvraag. Maar we kunnen het niet alleen. Hiervoor is een sterk netwerk nodig in het zorg- en veiligheidsdomein. Wij nemen de taken en verantwoordelijkheden niet over van gemeenten en partnerorganisaties, zoals GGD Hollands Noorden. Wel zien we het als onze rol om partijen bij elkaar te brengen, kennis en ervaring uit te wisselen en gezamenlijke opgaven in onze regio slimmer te organiseren.

Als we het over zorg in de veiligheidsregio hebben, dan gaat het om de organisatieonderdelen GHOR, ambulancezorg en het Zorg- en Veiligheidshuis. Zij hebben alle drie hun eigen netwerken, specifieke verantwoordelijkheden en deskundigheid. Door elkaars kracht nog beter te benutten, kunnen we de verbindende rol in dit domein meer betekenis geven.

Opgaven in 2025

<u>GHOR</u>
De GHOR is belast met de coördinatie, aansturing en regie van de geneeskundige hulpverlening in crisissituaties en de advisering van overheden en organisaties op dat gebied. Zorginstellingen zijn in beginsel zelf verantwoordelijk voor het leveren van zorg tijdens rampen en crises. Maar door de toenemende zorgvraag hebben zij minder tijd en aandacht voor (de voorbereiding op) zorghulpverlening in opgeschaalde situaties. De GHOR speelt in op deze ontwikkelingen door het verder verstevigen van de banden met zorgpartners. Met als doel hen nog meer te ondersteunen bij oefeningen en planvorming voor speciale crisissituaties, zoals grootschalige stroomuitval.

- De GHOR blijft zich ontwikkelen als een wendbare, flexibele en steeds professionelere crisisorganisatie. Zorg kan alleen effectief zijn als de zorgpartners in samenhang een crisis bestrijden. De GHOR adviseert over een passende crisisstructuur, zorgt ervoor dat crisisfunctionarissen goed opgeleid en geoefend zijn, en zet in op evalueren en leren.
- De GHOR jaagt projecten aan op het gebied van zorgcontinuïteit in de regio (zoals het ROAZ-beeld en -plan[3]).
- De GHOR brengt naar verwachting in 2024 een zorgrisicoprofiel tot stand, in nauwe samenwerking met zorgpartners. Dit is een verbijzondering van het Regionaal risicoprofiel. Het geeft aan welke crisistypen het meest relevant zijn voor de geneeskundige en gezondheidskundige partners in onze regio. Welke risico's hebben een grote impact op de zorg? Het biedt een nog specifieker beeld van onze opgaven voor de jaren 2025 en later.
- De GHOR gaat nog nauwer samenwerken met de afdeling crisisbeheersing binnen de veiligheidsregio om de gezamenlijke

[3] ROAZ staat voor: Regionaal Overleg Acute Zorgketen.

expertise en informatiepositie te versterken. De GHOR wil een volwaardig onderdeel worden van het regionale Veiligheids-informatieknooppunt.

Ambulancezorg

Ambulancezorg in Nederland wordt bekostigd door de zorgverzekeraars. Zo ook onze Regionale Ambulancevoorziening (RAV) in Noord-Holland Noord. Jaarlijks worden rond december de budget- en prestatieafspraken vastgelegd in de WMG (Wet Marktordening Gezondheidszorg) overeenkomst.

Voor de ambulanceorganisatie is Noord-Holland Noord een regio met complexe geografische kenmerken: landelijk gebied met grote rijafstanden. Afgelopen jaren hebben we onze diensten met succes kunnen uitbreiden. Het resultaat is dat de patiëntenzorgprestaties en de ritprestaties, ook landelijk gezien, van hoog niveau zijn. Ook onze personele bezetting is op orde ondanks de schaarste aan zorgpersoneel. Voor 2024 zal er mogelijk weer een uitbreiding komen van diensten. Die onderhandelingen zijn nog gaande.

- Met financiële hulp van de zorgverzekeraars verbeteren we de huisvesting van onze ambulancedienst. In 2025 wordt de nieuwe post in Den Helder opgeleverd. Al eerder komen de nieuwbouw in Hoogkarspel, de uitbreiding in Wognum en de tweede locatie op Texel tot stand.
- Naast het garanderen van 24/7 paraatheid in onze regio met hoogwaardige zorg richten we ons op het (verder) differentiëren van de ambulance-inzet. Daarmee spelen we in op het veranderende acute zorglandschap. Denk aan zorgconcentratie bij ziekenhuizen met tot gevolg aanpassingen van de patiëntenstromen. Naast de inzet van de ambulance voor de Advanced Life Support (ALS), de Middencomplex (MC) en de Rapid Responder (RRA) streven we naar de introductie van de Physician Assistant Ambulancezorg (PAA). Een vorm met meerwaarde in het middengebied tussen huisartsen- en ambulancezorg.
- Een belangrijke ontwikkeling vanaf 2025 is het landelijke speerpunt zorgcoördinatie. Hierbij is het doel de verbetering van de eenduidige toegang en triage voor patiënten met een acute zorgvraag. Het zorgt ervoor dat de juiste zorg op de juiste plek aan de juiste patiënt wordt geleverd. In elke acute zorgregio (in ons geval Noord-Holland/Flevoland) wordt zorgcoördinatie ingericht. Dit raakt direct aan de ambulancezorg en de meldkamer ambulancezorg.

Zorg- en Veiligheidshuis

Het aantal kwetsbaren in de samenleving neemt toe. We hebben het dan onder meer over personen met onbegrepen gedrag, mensen die in armoede leven of nieuwkomers. Er is een aanzienlijke groep inwoners met een opeenstapeling van problemen met een zorg- en veiligheidscomponent. De oorzaken en gevolgen lopen dwars door elkaar heen en zijn divers zoals psychische klachten, verslavingsproblematiek, een verstandelijke beperking, armoede, overlastgevend of gevaarlijk gedrag – of een combinatie hiervan. Dit vraagt om een domeinoverstijgende aanpak.

Het Zorg- en Veiligheidshuis heeft als opgave om samen met gemeenten en ketenpartners uit het zorg- en veiligheidsdomein bij complexe casuïstiek of situaties (waarbij sprake is van individuele én maatschappelijke

	veiligheidsrisico's) verdere onveiligheid of overlast te voorkomen, te beperken en indien mogelijk op te lossen. Met als gewenst resultaat een positief maatschappelijk en financieel effect: een betere kwaliteit van leven en minder overlast en veiligheidsproblemen. Een procesregisseur van het Zorg- en Veiligheidshuis beoordeelt een binnengekomen casus, organiseert de samenwerking en fungeert als onafhankelijk voorzitter van het casusoverleg. • Ondanks alle inzet en daadkracht nemen meldingen over mensen met onbegrepen gedrag toe bij politie, GGD en GGZ. Gemeenten en instellingen uit het zorg- en veiligheidsdomein ervaren een toename van complexe casuïstiek in het sociaal domein. Dit is ook terug te zien in de gestage stijging van het aantal cases in het Zorg- en Veiligheidshuis. We hebben een brede uitvraag gedaan bij gemeenten en ketenpartners om scherper te krijgen welke prioriteiten onze aanpak moet krijgen. Hieruit komt naar voren dat we voorrang moeten geven aan het voorkomen dat het gedrag van personen met onbegrepen gedrag met een (hoog) veiligheidsrisico escaleert. Daarom zetten we de komende periode sterk in op tijdige signalering en op de realisatie van woonvoorzieningen. Uit onderzoek blijkt dat investeren in deze aspecten het meeste effect heeft. Binnen het Zorg- en Veiligheidshuis hebben we de 'Aanpak van mensen met onbegrepen gedrag' ingesteld. Samen met de GGD, GGZ, de politie, de gemeenten en meerdere zorg- en maatschappelijke organisaties geven we uitvoering aan activiteiten binnen deze aanpak.
Verwachtingen ten aanzien van 2026 – 2028	De volgende ontwikkelingen zullen ook in 2026 - 2028 relevant zijn: 1. De ontwikkeling van de brandweer en het dekkingsplan. Zoals opgenomen in het beleidsplan VRNHN 2024-2027. De uitwerking van het meerjarenontwikkelplan brandweer vindt plaats in de jaren 2025, 2026 en 2027. Daarbij wordt - om personeels- en roostertechnische redenen – prioriteit gegeven aan het versterken van beroepskazerne Alkmaar in 2025. 2. De doorontwikkeling van crisisbeheersing. Zoals opgenomen in het beleidsplan VRNHN 2024-2027 en het programma van risico- en crisisbeheersing. 3. Bijdragen aan het beperken van een zorgcrisis en het aantal kwetsbaren in de samenleving. De doorontwikkeling van de zorg in de veiligheidsregio, zoals opgenomen in het beleidsplan VRNHN 2024-2027.

Wat gaan we doen?	Waarom doen we dit?	Wat mag het kosten?	Planning
Beleidsplan 2024-2027	Wettelijk	Afhankelijk van wettelijke ontwikkelingen en bestuurlijke keuzes	2025-2028
Ontwikkeling brandweer	Wettelijk en opgedragen taak[4]	Afhankelijk van wettelijke ontwikkelingen en bestuurlijke keuzes	2025-2028
Doorontwikkeling crisisbeheersing	Wettelijk en opgedragen taak	Financiering vanuit Rijksmiddelen, versterking crisisbeheersing	2025-2028

[4] Opgedragen taak op grond van besluitvorming door het algemeen bestuur van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord.

GHOR	Wettelijk	Binnen bestaande middelen Financiering vanuit Rijksmiddelen, versterking crisisbeheersing	2025-2028
Ambulancezorg	Opgedragen taak	Financiering door zorgverzekeraars	2025-2028
Zorg- en Veiligheidshuis	Opgedragen taak	Binnen bestaande middelen	2025-2028

Bijlagen

Verloop meerjarenperspectief 2025 – 2028

Onderdeel	Bedragen x €1.000			
	2025	2026	2027	2028
Stand primaire begroting 2024 - 2027 (saldo)	-	-	-	-
Wijzigingen nadien (met AB besluit)				
1.				
Totaal wijzigingen nadien	**-**	**-**	**-**	**-**
Autonome ontwikkelingen / reguliere bedrijfsvoering				
1. Salarissen	56.275	58.695	61.158	63.482
1a. BRW Ontwikkelopgave 1; Vakbekwaamheid	510	1.063	1.481	1.537
1b. BRW Ontwikkelopgave 2; Paraatheid/beschikbaarheid	2.155	3.036	3.997	3.973
1c. BRW Ontwikkelopgave 3; Noodzaak tot modernisering	250	250	250	250
2. Afschrijvingen en rente	7.615	7.907	8.595	9.010
3. Overige lasten	22.058	22.283	22.174	22.139
4. Toevoeging aan reserves	161	167	173	180
Totaal autonome ontwikkelingen / reguliere bedrijfsvoering	**89.024**	**93.401**	**97.828**	**100.571**
Nieuw beleid				
Totaal nieuw beleid	**-**	**-**	**-**	**-**
Totaal aan lasten en wijzigingen	**89.024**	**93.401**	**97.828**	**100.571**
Dekkingsmiddelen				
1. Bijdragen gemeenten (basis)	51.308	53.299	55.388	57.260
1a. BRW Ontwikkelopgave 1; Vakbekwaamheid	510	1.063	1.481	1.537
1b. BRW Ontwikkelopgave 2; Paraatheid/beschikbaarheid	2.155	3.036	3.997	3.973
1c. BRW Ontwikkelopgave 3; Noodzaak tot modernisering	250	250	250	250
2. Wettelijk bedrag Nza	22.330	23.197	24.106	24.921
3. BDUR/Rijk/Ministerie	8.200	8.222	8.220	8.220
4. Overige baten	4.185	4.270	4.386	4.410
5. Onttrekking aan reserves	86	64	-	-
Totaal dekkingsmiddelen/ombuigingen	**89.024**	**93.401**	**97.828**	**100.571**
Stand kadernota voor begroting 2024 - 2027 (saldo)	**-**	**-**	**-**	**-**
Resultaat programma's: Ambulancezorg	**-**	**-**	**-**	**-**
(+ = positief, - = negatief) Veiligheidsregio	**-**	**-**	**-**	**-**

Gemeentelijke bijdrage

Loon-prijsindexatie gemeentelijke bijdrage 2025

Gemeentelijke bijdrage 2024	€ 49.377.142
Bij: Loon- en prijsindexatie 2025 op basis van de FUGR 3,9%	€ 1.930.646
	€ 51.307.789

Loon- en prijsindexatie o.b.v. CPB cijfers			
Loon: CPB Prijs overheidsconsumptie en beloning werknemers	4,00%	0,7	2,80%
Prijs: Prijs Bruto Binnenlands Product	3,70%	0,3	1,11%
			3,91%

Volgens uitgangspunten gemeenschappelijke regelingen afgerond:	**3,9%**

De loon-prijsindexatie 2025 is conform de door gemeenten vastgestelde regeling Financiële Uitgangspunten Gemeenschappelijke Regelingen (FUGR) en geldend voor alle gemeenschappelijke regelingen.

Ontwikkelopgave Brandweer

De ontwikkelopgave BRW is geïndexeerd op basis van de CPB-percentages kadernota 2025.

Bedragen x €1	2025	2026	2027	2028
Ontwikkelopgave 1; Vakbekwaamheid	509.618	1.063.064	1.480.525	1.536.785
Ontwikkelopgave 2; Paraatheid/beschikbaarheid				
- Strategisch gepositioneerde beroepskazerne Alkmaar	1.033.935	898.796	938.343	974.000
- Strategisch gepositioneerde beroepskazerne Hoorn	924.062	1.765.807	2.605.410	2.548.958
- Uitbreiding flexpool	197.451	371.436	453.578	449.806
Sub	2.155.448	3.036.039	3.997.331	3.972.764
Ontwikkelopgave 3; Noodzaak tot modernisering	250.000	250.000	250.000	250.000
Totaal	**2.915.066**	**4.349.103**	**5.727.856**	**5.759.549**

Verdeelsleutel kadernota 2025

De verdeelsleutel 2025 per gemeente wordt medio februari 2024 bekend. In de begroting 2025 wordt het overzicht bijdrage per gemeente opgenomen. De verdeelsleutel beweegt mee met de veranderingen van het gemeentefonds (duurzaam), is geobjectiveerd en uitlegbaar (eerlijk) en gaat uit van het draagvlakbeginsel, omdat het aansluit bij de systematiek van het gemeentefonds (rechtvaardig). De gekozen verdeelsleutel is een uitdrukking van solidariteit tussen gemeenten, omdat het rekening houdt met de verschillende omstandigheden van gemeenten. Doordat de veiligheidsregio deze verdeelsleutel hanteert, is er ook een geobjectiveerde analyse te maken tussen de gemeentelijke bijdrage versus de inkomsten uit het gemeentefonds.

Meerjarenoverzicht indexatie gemeentelijke bijdrage

	2024	2025	2026	2027	2028
Prijs bruto binnenlands product	6,10%	3,70%	2,90%	2,80%	2,40%
Prijs overheidsconsumptie, beloning w erknemers	7,50%	4,00%	4,30%	4,40%	3,80%
Gemeentelijke indexatie	7,1%	3,9%	3,9%	3,9%	3,4%

De indexatie van 2025 van de gemeentelijke bijdrage is gebaseerd op de CPB cijfers zoals kenbaar gemaakt in de indexatiebrief van de regietafel Noord-Holland Noord van 8 oktober 2023. De percentages zijn gebaseerd op de meest actuele cijfers van het CPB. In de te hanteren indexatiecijfers voor 2025 is reeds rekening gehouden met een correctie op 2022 vanwege de forse prijsstijgingen.

Meerjarenoverzicht gemeentelijke bijdrage

Bedragen x € 1.000	2024	2025	2026	2027	2028
Beginstand	**45.746**	**49.377**	**51.308**	**53.299**	**55.388**
Indexatie (loon-prijs) conform primaire begroting	3.248	1.931	1.991	2.089	1.872
Bij: Versterking informatieveiligheid	290				
Bij: Overname beheersstaken ICT Meldkamer Noord-Holland	93				
Gemeentelijke bijdrage	**49.377**	**51.308**	**53.299**	**55.388**	**57.260**

In dit overzicht is alleen de basisbijdrage opgenomen. De ontwikkelopgave BRW is hiervoor separaat aangegeven. Bij bestuurlijke vaststelling van (delen van) de ontwikkelopgave worden de daarbij behorende bedragen opgenomen in de bijdrage.

Meerjarenoverzicht decentralisatie-uitkeringen Z&V met indexatie (omslag over zestien gemeenten)

	Totaalbedrag	Decentralisatie uitkeringen	Indexatie tlv 16 gemeenten
Grondslag 2024	599.829		
Indexatie 2024	42.468		
Totaal bijdrage 2024	**642.297**	**578.823**	**63.474**
Grondslag 2025	642.297		
Indexatie 2025	25.114		
Totaal bijdrage 2025	**667.411**	**578.823**	**88.588**
Grondslag 2026	667.411		
Indexatie 2026	25.896		
Totaal bijdrage 2026	**693.307**	**578.823**	**114.484**
Grondslag 2027	693.307		
Indexatie 2027	27.178		
Totaal bijdrage 2027	**720.485**	**578.823**	**141.662**
Grondslag 2028	720.485		
Indexatie 2028	24.352		
Totaal bijdrage 2028	**744.837**	**578.823**	**166.014**

Het algemeen bestuur heeft in haar vergadering van 8 juli 2022 besloten om vanaf het begrotingsjaar 2022 jaarlijks indexering toe te passen op de decentralisatie-uitkeringen (VNG bijdrage en POK-gelden) en deze door de zestien gemeenten te laten financieren. De indexatie is gelijk aan die van de gemeentelijke bijdrage. Verantwoording vindt plaats onder de post overige baten.

Kengetallen (uit begroting 2024)

Begroting jaar	Verloop van de kengetallen					
Kengetallen:	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**	**2026**	**2027**
Netto schuldquote	0,28	0,44	0,49	0,44	0,45	0,44
Netto schuldquote gecorrigeerd voor alle verstrekte leningen	0,28	0,44	0,49	0,44	0,45	0,44
Solvabiliteitsratio	0,12	0,12	0,08	0,09	0,09	0,09
Structurele exploitatieruimte	0,89%	-0,29%	0,62%	0,00%	0,00%	0,00%

- Netto schuldquote: een ratio van 1 of lager gekwantificeerd als voldoende. Meerjarig voldoet VRNHN aan deze norm.
- Solvabiliteit: algemeen wordt een ratio van 1 of hoger gekwantificeerd als voldoende. Bij VRNHN is de ratio beduidend lager, wat wordt veroorzaakt door:
    - een relatief laag eigen vermogen als gevolg van een restrictie van maximaal 2,5% van de totale lasten;

  - een omvangrijke leningenportefeuille als gevolg van de overname van roerende en onroerende goederen van gemeenten in het kader van de regionalisering in 2014.
- Structurele exploitatieruimte: deze begroting is gebaseerd op structurele baten en lasten. De opgenomen incidentele baten en lasten zijn beperkt, waardoor de ratio laag is.

Mutaties meerjarenraming 2025-2027 (uit begroting 2024)

Het volgende overzicht betreft de mutaties ten opzichte van de meerjarenraming opgenomen in de begroting 2024.

Onderdeel	Bedragen x €1.000 2025	2026	2027	
Stand primaire begroting 2024 - 2027 (saldo)	-	-	-	
Wijzigingen nadien (met AB besluit)				
	-	-	-	
Totaal wijzigingen nadien	**-**	**-**	**-**	**-**
Autonome ontwikkelingen / reguliere bedrijfsvoering				
1. Salarissen	3.280	3.792	5.158	
1a. BRW Ontwikkelopgave 1; Vakbekwaamheid	510	1.063	1.481	
1b. BRW Ontwikkelopgave 2; Paraatheid/beschikbaarheid	2.155	3.036	3.997	
1c. BRW Ontwikkelopgave 3; Noodzaak tot modernisering	250	250	250	
2. Afschrijvingen en rente	105	664	1.189	
3. Overige lasten	492	-9	-411	
4. Toevoeging aan reserves	42	43	47	
Totaal autonome ontwikkelingen / reguliere bedrijfsvoering	**6.834**	**8.839**	**11.711**	**-**
Nieuw beleid				
	-	-	-	
Totaal nieuw beleid	**-**	**-**	**-**	**-**
Totaal aan lasten en wijzigingen	**6.834**	**8.839**	**11.711**	**-**
Dekkingsmiddelen				
1. Bijdragen gemeenten (basis)	252	609	1.644	
1a. BRW Ontwikkelopgave 1; Vakbekwaamheid	510	1.063	1.481	
1b. BRW Ontwikkelopgave 2; Paraatheid/beschikbaarheid	2.155	3.036	3.997	
1c. BRW Ontwikkelopgave 3; Noodzaak tot modernisering	250	250	250	
2. Wettelijk bedrag Nza	2.052	2.250	2.767	
3. BDUR/Rijk/Ministerie	1.905	1.927	1.925	
4. Overige baten	-292	-270	-245	
5. Onttrekking aan reserves	2	-26	-108	
Totaal dekkingsmiddelen/ombuigingen	**6.834**	**8.839**	**11.711**	**-**
Afw. kadernota t.o.v. begroting 2024 - 2027 (saldo)	-	-	-	-
Resultaat programma's: **Ambulancezorg**	-	-	-	-
(+ = positief, - = negatief) **Veiligheidsregio**	-	-	-	-

Autonome ontwikkelingen / reguliere bedrijfsvoering

De loonstijgingen als gevolg van de nieuwe cao's in 2023 zijn substantieel. De laatste verhoging van de Ambu-cao (gemiddeld 5%) vindt 1 juni 2024 plaats en loopt tot 31 januari 2025. De huidige cao van de veiligheidsregio eindigt op 30 april 2024.

De stijging door voorstellen aangaande de ontwikkelopgaven BRW zijn separaat aangegeven. Zie ook het kopje Ontwikkelopgave Brandweer. Binnen de begroting van de brandweer is geen ruimte om dit te financieren.

De rente en afschrijvingen stijgen enerzijds door fors hogere uitgaven (oorzaak inflatie) voor de investeringsgoederen, mede door het niet kunnen realiseren van investeringen (onder andere door leveringsproblemen leveranciers). De verwachting is dat deze lasten op termijn verder gaan stijgen mede onder druk van hogere rente die we moeten betalen bij herfinanciering door aflopende leningen.

De overige lasten blijven redelijk stabiel met een verwachte (kleine) afname (laatste kazernes zijn verkocht in 2023) ten opzichte van de vorige kadernota. Stijging door inflatie was al deels bij de vorige kadernota meegenomen.

Toevoeging aan de reserves neemt iets toe door de nieuwe cao ambulancezorg (betreft hier spaaruren ambulancezorg).

Dekkingsmiddelen

De bijdragen van de gemeenten komen hoger uit dan waarmee rekening is gehouden in de begroting 2024. Dit wordt veroorzaakt doordat de CPB cijfers van 17 augustus naar boven zijn bijgesteld ten opzichte van de begroting 2024. De indexatie voor 2025 is opgenomen conform de brief van de regietafel van 8 oktober 2023.

De stijging door voorstellen aangaande de ontwikkelopgaven BRW zijn separaat aangegeven. Zie ook het kopje Ontwikkelopgave Brandweer.

Het wettelijk bedrag Nza stijgt door toepassing van indexatie op de reeds verhoogde vergoedingen in 2023 en 2024.

De rijksbijdrage BDUR is aangepast aan de bedragen genoemd in de brief van 13 juni 2023 van het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Daarbij wordt in de brief opgemerkt dat de verwachte vergoeding voor 2025 en verder (zie tabel verloop meerjarenperspectief) lager ligt dan de toezegging over 2024 (vergoeding van € 8.486.000). De in 2023 verkregen extra bijdrage (basisbedrag € 1,3 miljoen) voor crisisbeheersing zijn reeds aangewend om de crisisorganisatie te versterken.

De overige baten nemen iets af, omdat de laatste kazernes waarvoor kosten werden doorberekend aan gemeenten, zijn verkocht.

De onttrekking aan bestaande bestemmingsreserves binnen de VRNHN loopt af. In 2026 wordt voor de laatste keer een bedrag aan de frictiereserve onttrokken.

Meerjarenontwikkelplan Brandweer **2024-2027**

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

Versterking van fijnmazige en vrijwillige brandweerzorg in Noord-Holland Noord

Voorwoord

Onder leiding van de Bestuurlijke Adviescommissie Brandweerzorg startten we begin dit jaar met het opstellen van dit meerjarenontwikkelplan, als antwoord op de uitdagingen die we zien voor de brandweer. De Veiligheidsregio Noord-Holland Noord heeft hard gewerkt om dit plan tot stand te laten komen. Hiervoor zijn diverse klankbordgroepen bij elkaar gekomen, vakgroepen bevraagd en is veel gecommuniceerd over de voortgang. Dit alles om de medewerkers te consulteren en mee te nemen in deze hoognodige doorontwikkeling.

Lokale veiligheid is ons grootste goed en dat moeten we koesteren. Dat doen we samen met 1150 vrijwillige en 250 beroepsbrandweermensen die deze veiligheid garanderen. Zij staan voor de veiligheid van anderen. Dit vergt wilskracht, durf en moed.

Toch zijn de grenzen van het bestaande brandweerstelsel bereikt. Er doen zich nieuwe risico's voor door bijvoorbeeld klimaatverandering en de energietransitie. Daarnaast zijn posten niet gegarandeerd inzetbaar, doordat vrijwilligers overdag minder beschikbaar zijn. Eén van de oorzaken hiervan is dat steeds minder vrijwilligers in de buurt van de post werken. Dit beschikbaarheidsprobleem komt ook naar voren in de aanbevelingen van het Dekkingsplan 2024-2027. Dit geeft risico's voor de lokale veiligheid. Helaas kan de brandweer niet altijd een passend antwoord bieden.

De brandweer staat voor een grote uitdaging en dat realiseren wij ons goed. Met dit meerjarenontwikkelplan doet de adviescommissie Brandweerzorg diverse voorstellen om de toekomst van het brandweerstelsel te bestendigen. De huidige situatie is precair en actie is nu vereist.

Wij willen de medewerkers van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord en de leden van de adviescommissie Brandweerzorg bedanken voor het harde werk met dit meerjarenontwikkelplan als resultaat. Samen - als bestuur, (beroeps) medewerker en vrijwilliger - werken we aan een toekomstbestendig brandweerstelsel in Veiligheidsregio Noord-Holland Noord. Voor nu en later. Daar zijn wij trots op!

Jan de Boer
Voorzitter Adviescommissie Brandweerzorg

Krishna Taneja
Directeur Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

Inhoudsopgave

Voorwoord 2

Inhoud 3

1. De aanleiding 4

2. Kader 5
- 2.1 De vier urgenties 5
- 2.2 Herziene uitgangspunten Brandweerzorg 5
- 2.3 Landelijke ontwikkelingen 6
  - 2.3.1 Bouwsteen verplichtend karakter 6

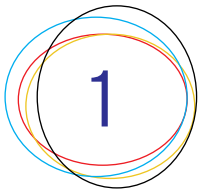
3. Ontwikkelopgave 1: vakbekwaamheid 7
- 3.1 Hoe is het nu georganiseerd? 7
- 3.2 Wat zijn de knelpunten? 7
  - 3.2.1 Opbrengsten uit dialoogsessies 7
  - 3.2.2 Risico's bij repressief optreden 8
  - 3.2.3 Normen en wetgeving 8
  - 3.2.4 Conclusie knelpunten vakbekwaamheid 9
- 3.3 Hoe moet het worden? 9
- 3.4 Wat wordt er beter? 11

4. Ontwikkelopgave 2: paraatheid en beschikbaarheid 12
- 4.1 De huidige organisatie 12
- 4.2 Wat zijn de knelpunten? 12
  - 4.2.1 Dekkingsplan 12
  - 4.2.2 Conclusie paraatheid en beschikbaarheid 18
- 4.3 Hoe moet het worden? 19
- 4.4 Wat wordt er beter? 22

5. Ontwikkelopgave 3: noodzaak tot modernisering 23
- 5.1 Hoe is het nu georganiseerd? 23
- 5.2 Wat zijn de knelpunten? 23
  - 5.2.1 Conclusie noodzaak tot modernisering 23
- 5.3 Hoe moet het worden? 24
- 5.4 Wat wordt er beter? 25

6. Financiële verzamelstaat: extra gevraagde investering 26

Bijlage 1: Aanbevelingen Dekkingsplan 2024-2047 29
Bijlage 2: Onderbouwing vakbekwaamheid 30
Bijlage 3: Lijst met afkortingen en begrippen 31



De aanleiding

'De brandweerzorg in Noord-Holland Noord piept en kraakt'. De omgeving verandert in hoog tempo met nieuwe uitdagingen voor de brandweer tot gevolg. Het gaat over nieuwe risico's, druk op vakbekwaamheid, veranderende wet- en regelgeving en bovenal paraatheid- en beschikbaarheidsproblemen. Om de uitdagingen aan te pakken heeft het Algemeen Bestuur (AB) op 26 mei 2023 herziene uitgangspunten vastgesteld, die als basis dienen voor de doorontwikkeling en om de brandweerzorg in onze regio toekomstbestendig te behouden. Uitgangspunt daarbij is het versterken van de fijnmazige en hoofdzakelijk vrijwillige brandweerzorg in Noord-Holland Noord.

Lokale veiligheid is ons grootste goed en de vrijwilligheid als de ruggengraat van ons brandweerstelsel is daarbij randvoorwaardelijk. De brandweer beschikt over een fijnmazig netwerk van 52 posten - verspreid over 16 gemeenten - en bestaat uit circa 1150 vrijwilligers en 250 beroepsmedewerkers. De doorontwikkeling van brandweerzorg is bedoeld om de veiligheid te garanderen door de vrijwilligheid te versterken, zodat onze mensen kunnen (blijven) doen waar zij goed in zijn: het voorkomen, beperken en bestrijden van brand en bieden van hulp. Dit doen onze vrijwilligers voor de 677.364 inwoners[1] in Noord-Holland Noord. Daar zijn we trots op en dat willen we graag zo houden!

De uitdagingen voor onze organisatie zijn niet van de laatste tijd. Al eerder hebben we in opdracht van het bestuur met het programma Brandweer 360 (onder andere de pilots brandweerassistent en first responder) geprobeerd een antwoord te vinden op problemen als dagbezetting en te lage instroom van nieuwe vrijwilligers. De kern van dit programma was een risicogerichte benadering: waar is welke brandweerzorg nodig? Met daarbij een verschuiving naar de voorkant van de veiligheidsketen (preventie) en repressie als antwoord op restrisico's. De uitkomst van dit programma - doorontwikkelen binnen het bestaande budget - zorgde voor veel weerstand. Er bestaat draagvlak voor risicogerichte brandweerzorg, zolang deze niet ten koste gaat van fijnmazigheid en de motivatie van onze mensen.

Een groot aantal gemeenteraden sprak zich uit om het voorzieningenniveau te behouden. Politieke partijen riepen op tot meer verbinding tussen de veiligheidsregio en de vrijwilligers, herziening van de plannen en behoud van het fijnmazige stelsel. De fijnmazigheid is zelfs geborgd binnen een gemeentelijk coalitieakkoord. Het is daarom van belang om de fijnmazigheid regionaal te borgen met oog voor wederkerigheid tussen stad en platteland.

De veiligheidsregio heeft de lessen uit deze periode ter harte genomen en een plaats gegeven in dit meerjarenontwikkelplan. Dit plan geldt als basis voor de toekomst waarbij we investeren in de veiligheid van al onze inwoners. Het beschrijft de actuele ontwikkelingen en knelpunten. Daarnaast doet het plan een voorstel op hoofdlijnen voor de uitwerking van vakbekwaamheid en paraatheid (ontwikkelopgave 1 en 2) en noodzaak tot modernisering (ontwikkelopgave 3), verspreid over de kadernotaperiodes 2025, 2026 en 2027. Het plan gaat uit van versterking van de fijnmazigheid en vrijwilligheid. Het biedt de basis om problemen binnen het stelstel aan te pakken en op te lossen binnen de daarvoor geldende wettelijke kaders.

[1] *CBS: inwoneraantal per gemeente per 1 januari 2023*

2

Kader

De brandweerzorg piept en kraakt in een snel veranderende omgeving. Dit leidt tot nieuwe uitdagingen, waarbij het gaat over nieuwe risico's, toenemende druk op vakbekwaamheid, veranderende wet- en regelgeving en bovenal paraatheids- en beschikbaarheidsproblemen.

Dit hoofdstuk beschrijft drie prominente ontwikkelingen die aanleiding geven tot het opstellen van dit plan. Het gaat om de vier urgente punten, onderbouwd op basis van data, trends en ontwikkelingen, vastgestelde herziene uitgangspunten voor brandweerzorg en landelijke ontwikkelingen.

2.1 De vier urgenties

- De paraatheid staat onder druk en de bezetting stelt diverse posten voor een uitdaging:
  - 37 procent van de vrijwilligers (431 van de 1157) is ouder dan 45 jaar;
  - 37 procent van de vrijwilligers stroomt binnen 10 jaar uit[2];
  - 42 procent van de posten zit qua bezetting onder de ondergrens;
  - er zijn steeds meer posten met een beschikbaarheidsprobleem overdag.

- Een gering aantal inzetten zorgt voor groter wordende risico's in het optreden:
  - 25 procent van posten heeft een zeer beperkt aantal inzetten;
  - er is over een lange termijn sprake van afname van het aantal branden;
  - er is over een lange termijn sprake van afname van het aantal gevallen van hulpverlening bij verkeersongevallen;
  - de capaciteit van vakbekwaamheid is ontoereikend.

- De complexiteit van incidenten neemt toe en leidt tot een veranderende vraag:
  - er is toename van hoogbouw en ondergrondse bouwwerken;
  - de natuurgebieden langs de kust vragen specifieke brandweerzorg;
  - er zijn verschillende vormen van energietransitie in de regio;
  - er zijn klimaateffecten zoals extreme neerslag of langdurige droogte waarneembaar;
  - de regio kent meerdere oudere binnensteden met een hoog risico;
  - de regio kent steeds meer kleinschalige zorginstellingen.

- Er is op basis van deze complexiteit noodzaak tot innovatie en invoering van nieuwe werkwijzen. Denk daarbij ook aan:
  - waterstofproductie en transport (mobiliteit, buisleidingen);
  - groen gas, zonne-energie, -opslag en –batterijen;
  - toename van het aantal elektrische voertuigen.

2.2 Herziene uitgangspunten Brandweerzorg

Het Algemeen Bestuur heeft op 26 mei 2023 herziene uitgangspunten vastgesteld. Hieruit blijkt dat het bestuur de signalen vanuit politiek, onze medewerkers en inwoners zeer serieus heeft genomen. Deze signalen zijn vertaald naar kaders waarbinnen de brandweer zich in de nabije toekomst verder moet ontwikkelen. Deze kaders leiden tot een breed gedragen plan, waarin de belangen van de inwoners en medewerkers zijn gewaarborgd. De kern is dat de brandweer in Noord-Holland Noord moet worden versterkt om het fijnmazige netwerk en de vrijwilligheid op lange termijn te behouden.

[2] *Gerekend met een uitstroom vanaf 55 jaar*

De herziene uitgangspunten zijn:

- de kadernotaperioden 2025, 2026, 2027 worden gebruikt om de basis te bestendigen voor toekomstbestendige brandweerzorg.
- de brandweer blijft voldoen aan wettelijke, bestuurlijke en juridische kaders;
- het werken met een budgettair neutraal kader wordt losgelaten
- we gaan uit van het huidige fijnmazige model
- de besluitvorming is zoveel als mogelijk gebaseerd op data, wat vraagt om openheid van de gehele organisatie
- de veiligheidsregio blijft inzetten op innovatie en de brandweerassistent;
- de veiligheidsregio blijft inzetten op preventie, in samenwerking met gemeenten en inwoners.

2.3 Landelijke ontwikkelingen

Uit het nieuwe dekkingsplan (2024-2027) blijkt dat de theoretische dekking op orde is. Vooral de paraatheid en beschikbaarheid vormen een groot (landelijk) probleem. Het kost steeds meer moeite om voldoende beschikbare vrijwilligers te vinden. Daarom is het vinden, binden en behouden van voldoende vrijwilligers belangrijk. De gemiddelde leeftijd is hoog, er is sprake van een hoge uitstroom, veel posten zitten qua bezetting onder de ondergrens en veel posten hebben overdag een beschikbaarheidsprobleem.

Vroeger woonde en werkte de vrijwilliger vaak in dezelfde plaats. De hedendaagse vrijwilliger is kritischer en maakt eerder een heroverweging om te stoppen. Hier zijn diverse landelijke onderzoeken[3] naar uitgevoerd. Ook onze brandweer heeft hiermee te maken. Daarnaast speelt de bestuurlijke ambitie om te blijven bouwen. Hierdoor dijen woongebieden uit en wordt het verkeer drukker. Brandweerposten zijn hierdoor moeilijker te bereiken. Daar komt bij dat vrijwilligers niet altijd in aanmerking komen voor een woning in de nabijheid van de brandweerpost door de lastige woningmarkt.

2.3.1 Bouwsteen verplichtend karakter

Hoewel veel posten op het model van vrije instroom zijn ingericht, is ook de ontwikkeling rond de 'Bouwsteen verplichtend karakter' van belang. Deze beschrijft het huidige brandweerstelsel, zoals dat is gebaseerd op een combinatie van vrijwillige- en beroepsbrandweer. In dit model hebben alle brandweermensen dezelfde taak- en opleidingsvereisten. Enige tijd geleden bleek dat elementen in de rechtspositie van de brandweervrijwilligers in strijd zijn met de Europese wetgeving. Hierdoor kunnen vrijwilligers in de toekomst niet meer geconsigneerd en gekazerneerd worden.

Dit is een probleem omdat vrijwilligers in ruime mate worden ingezet om gaten op te vullen in het rooster van beroepsposten. Daarnaast worden zij overdag gekazerneerd op onder andere vrijwillige posten om de bezetting te garanderen. In de toekomst is dit niet langer mogelijk op basis van strikt onderscheid tussen een vrijwillig (vrije instroom) en beroepsmatig dienstverband. Het gevolg is dat in de toekomst meer beroepsmedewerkers nodig zijn om het stelsel te garanderen. Met dit meerjarenontwikkelplan, en als onderdeel daarvan de beweging vooruit van naar meer beroepsmedewerkers, houdt de regio rekening met de invoering van de bouwsteen verplichtend karakter en mogelijk landelijke middelen als dekking voor deze bouwsteen.

[3] *NIPV; de pieper op tafel; een onderzoek naar vertrekredenen van oud brandweervrijwilligers*
NIPV; vrijwilligheid bij de brandweer in Nederland; een onderzoek naar het werven en behouden van brandweer-vrijwilligers

3

Ontwikkelopgave 1: vakbekwaamheid

Het vasthouden aan fijnmazigheid, moeten voldoen aan wettelijke kaders en het meebewegen met ontwikkelingen maken dat vakbekwaam blijven (het oefenen) een essentieel onderdeel is van het brandweerwerk. Vrijwilligers bevestigen dit belang en zien vakbekwaamheid als één van de belangrijkste thema's die verbeterd moeten worden, zo blijkt uit de rode dradenanalyse van de dialoogsessies. Er is dus behoefte aan een kwaliteitsimpuls. Daarom beschrijft dit hoofdstuk de uitdagingen op het gebied van vakbekwaamheid (in het bijzonder vakbekwaam blijven). Het hoofdstuk begint met een toelichting op de huidige organisatie. Daarna beschrijft het knelpunten in dit huidige systeem aan de hand van de gesprekken met onze medewerkers en de relevante normen en wetgeving. Het sluit af met een conclusie en de beschrijving van noodzakelijke ontwikkelingen.

3.1 Hoe is het nu georganiseerd?

In het algemeen heeft de brandweer een verantwoordelijke taak op het terrein van veiligheid. Om deze taak op een effectieve en veilige wijze te kunnen invullen is oefenen noodzakelijk. De brandweer steekt veel tijd in oefeningen om kennis en vaardigheden op peil te houden en te verbeteren. Oefenen is geen restactiviteit; het is een kernactiviteit van de brandweer.

Vakbekwaamheid is onderverdeeld in vakbekwaam worden en vakbekwaam blijven. Voor het vakbekwaam worden (het opleiden) doen we een beroep op Brandweerschool Noord-Holland[4]. De eigen organisatie voor vakbekwaam blijven (het oefenen) bestaat uit 13,34 fte, verdeeld over 27 personen. Hiervan hebben 25 medewerkers gedeeltelijk een repressieve taak (zogenaamde dubbelprofessionals). De medewerkers van vakbekwaam blijven zijn verantwoordelijk voor het geoefend houden van circa 1150 vrijwilligers en 250 beroepscollega's. Wanneer ook gekeken wordt naar het aantal dubbelfuncties - medewerkers hebben vaak meerdere functies waaronder specialismen - dan gaat het om maar liefst 3200 te beoefenen functies.

Kijkend naar bovenstaande bestempelen we de huidige bezetting als fragiel. Met dit aantal medewerkers vakbekwaam blijven kan de fijnmazig verspreide brandweer in Noord-Holland Noord eenvoudigweg onvoldoende worden geoefend. We concluderen dat er sprake is van structureel capaciteitsgebrek. Vakbekwaamheid kan te weinig ondersteuning bieden bij het oefenen van basistaken, laat staan het beoefenen van nieuwe type incidenten. Het uitbreiden van oefencapaciteit is daarom zeer urgent om een onvoldoende geoefend brandweerkorps te voorkomen. Onvoldoende geoefendheid is risicovol en zorgt ook voor uitstroom van vrijwilligheid.

3.2 Wat zijn de knelpunten?

3.2.1 Opbrengsten uit dialoogsessies

Naar aanleiding van de ontstane onrust over de voorgestelde koerswijziging en in een poging de verbinding tussen management en vrijwilligers te verstevigen, hebben we in het najaar van 2022 op alle 52 posten zogenoemde dialoogsessies gehouden. Op basis van de uitkomsten hiervan hebben we, naast veel post-specifieke input, thema's geprioriteerd. De belangrijkste conclusies (rode draden) over de beleving op de posten zijn daarbij geclusterd tot de onderwerpen 'vakbekwaam blijven', 'werven' en 'behoud van personeel'.

[4] *Samenwerking tussen de regio's Kennemerland, Zaanstreek-Waterland en Noord-Holland Noord*

Vakbekwaam blijven

Onze vrijwilligers stellen dat de bestaande opleidingen niet aansluiten op de huidige praktijk en op de veranderende samenleving. Het niveau en de kwaliteit van de ondersteuning op oefenavonden voldoet onvoldoende aan de wensen en verwachtingen. Een groot deel vindt het oefenprogramma verouderd, onvoldoende gericht op hedendaagse en lokale risico's en onvoldoende aansluiten op opleidingen. Er is behoefte aan actueel leer- en oefenmateriaal dat is toegespitst op bijvoorbeeld de energietransitie. Deze opvattingen zijn verklaarbaar vanuit de ontwikkeling dat steeds minder vrijwilligers tijd hebben om oefeningen te organiseren.

Werven en behoud van personeel

Daarnaast weet een groot deel van de posten hoe moeilijk het tegenwoordig is om vrijwilligers te vinden en te behouden. Het opleiden van repressief personeel staat te boek als een uitdaging, met het tekort aan opleidingscapaciteit als voornaamste reden. Beperkt woningaanbod wordt veelvuldig genoemd als belemmerende factor voor het werven van jong(er) personeel. Een groot deel van de posten zegt moeite te hebben mensen gemotiveerd te houden en voorziet op termijn problemen door vergrijzing.

3.2.2 Risico's bij repressief optreden

De kwaliteit en capaciteit van het oefenen is zeer wisselend terwijl de behoefte aan goed georganiseerde oefeningen en bijscholingen er duidelijk is. Tegelijkertijd neemt het aantal uitrukken lichtelijk af door een andere wijze van afhandelen van automatische brandmeldingen (OMS en PAC) en zien we een verschuiving van brand naar technische hulpverlening (THV). Dit is van invloed op de algehele geoefendheid omdat praktijkervaring bijdraagt aan de geoefendheid van de post.

Ongeveer een kwart van de posten heeft een beperkt aantal inzetten per jaar, waarvan weinig maatgevende inzetten zoals woningbrand en technische hulpverlening. Ondanks de motivatie van onze vrijwilligers, resulteert dit in minder praktijkervaring. Hierdoor ontstaat een potentieel risico bij een toekomstige uitruk; vrijwilligers dreigen onvoldoende geoefend en onvoldoende vakbekwaam te zijn. Het behouden van een fijnmazig stelsel vraagt daarom een grotere inspanning om vakbekwaam te blijven.

3.2.3 Normen en wetgeving

De wetgever geeft beperkt normen die de geoefendheid van brandweermensen bepaalt. Enkel voor het opleidingstraject tot een functie (vakbekwaam worden) heeft de wetgever expliciete normen en kaders vastgesteld. Voor het onderhoud van de geoefendheid (vakbekwaam blijven) is dat niet het geval. Dit betekent dat de wetgever de verantwoordelijkheid voor een nadere invulling van het vakbekwaamheidsprogramma bij de werkgever neerlegt.

In de Arbowet staat in algemene termen omschreven dat de werkgever verantwoordelijk is voor de veiligheid en gezondheid van werknemers en daartoe voorlichting en onderricht moet geven. Zo beschrijft artikel 8 van de Arbocatalogus Brandweer Nederland de verplichting tot voorlichting en scholing van werknemers. Artikel 11 beschrijft de verplichting van de werknemer om voorlichting en onderricht te volgen en toe te passen. De werkgever moet dus een zorgplicht in acht nemen in de vorm van een sterk vakbekwaamheidsprogramma.

Ter onderbouwing zijn onderzoeksrapporten van de Inspecties van Justitie en Veiligheid[5] (J&V) en Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW/Arbeidsinspectie) geanalyseerd. Beide inspecties onderzoeken (dodelijke) arbeidsongevallen op basis van een vlinderdasmodel.

[5] *Hierbij is gelet op vele factoren waaronder; beleid, opleiding en oefening, les- en leerstof, de bezetting van de brandweereenheid en het maatschappelijk belang, welke mogelijk een bijdrage hebben geleverd aan het voordoen van een ongeval.*

De onderzoeker is daarbij in staat om vanuit verschillende invalshoeken naar een ongeval te kijken. Hierbij worden factoren geïdentificeerd welke hebben bijgedragen aan de totstandkoming van het ongeval. Uit de analyse blijkt dat inspecties in het onderzoek naar brandweerincidenten onderstaande elementen op het gebied van vakbekwaamheid toetsten:

a. De aanwezigheid van een kwantitatieve oefenregistratie;
b. De afstemming tussen het kwalitatieve oefenprogramma en de praktijk;
c. Het leren van incidenten.

Hierbij wordt geen normatieve uitspraak gedaan waaraan een harde vakbekwaamheidsnorm kan worden ontleend. Dat vakbekwaamheid een sleutelpositie heeft in deze analyses mag duidelijk zijn. Dit is een bevestiging van de verplichting die de werkgever heeft om brandweermedewerkers vakbekwaam te houden, waarbij rekening is gehouden met bovenstaande opsomming.

Op basis van bovenstaande analyse kunnen we concluderen dat de veiligheidsregio in haar lokale context zelf invulling moet geven aan een degelijk vakbekwaamheidsprogramma waarmee zij recht doet aan de zorgplicht voor haar personeel. Dit betekent dat de veiligheidsregio de zorgplicht zelf moet operationaliseren op basis van uitgangspunten die zijn gebaseerd op wetgeving en de wijze van toetsen door de inspecties.

3.2.4 Conclusie knelpunten vakbekwaamheid

De ervaringscijfers, inzichten van onze medewerkers en landelijke wet- en regelgeving rechtvaardigen de conclusie dat vakbekwaamheid structureel versterking nodig heeft. De beschikbare vakbekwaamheidscapaciteit is suboptimaal om essentiële werkzaamheden op het gebied van vakbekwaam uit te voeren. Dit kan een negatieve uitwerking hebben op onze zorgplicht.

3.3 Hoe moet het worden?

Deze paragraaf geeft een onderbouwde beschrijving van de versterking van vakbekwaamheid. Om te voldoen aan de kaders van de inspecties en Arbowet heeft de regio een capaciteitsberekening gemaakt om een gedegen vakbekwaamheidsprogramma in te richten. De toetsingskaders van de inspecties zijn verwerkt in een vijftal uitgangspunten zodat de veiligheidsregio in geval van een incident kan verantwoorden dat zij heeft voldaan aan haar zorgplicht.

Onderstaand worden de uitgangspunten weergegeven en toegelicht:

1. *We gaan uit van 52 vrijwillige en 3 beroepsposten.*
2. *Iedere oefenploeg oefent 8 keer per jaar onder leiding van een medewerker vakbekwaamheid.*
   Een post bestaat gemiddeld uit twee oefenploegen wat betekent dat een post 16 keer per jaar wordt bezocht. Dit is een relevante maatstaaf omdat dit is gebaseerd op een minimaal aantal contactmomenten om basismodules te oefeningen. Door deze norm te hanteren worden kwalitatief hoogwaardige oefeningen geborgd in de oefencyclus. De Veiligheidsregio is van mening dat zij met deze norm aan haar zorgplicht voldoet. Daarnaast blijft de post zelf oefenen met een eigen programma.
3. *Oefenresultaten en de aanwezigheid dienen zowel kwantitatief als kwalitatief te worden geregistreerd.*
   Evaluatie van incidenten toont aan dat alleen een kwantitatieve registratie niet volstaat (aanwezigheidsregistratie). Daarnaast moet ook een kwaliteitsregistratie plaatsvinden.
4. *Oefeningen worden afgestemd op actuele en toekomstige risico's waarbij rekening wordt gehouden met de lokale context.*
   De kwaliteit van oefenen hangt samen met de lokale context en de actualiteit van

risico's. Dit betekent dat een uitdagend oefenprogramma voldoende rekening moet houden met dit aspect. Door dit punt te borgen in het oefenprogramma wordt mede voldaan aan het door de inspecties gehanteerde toetsingskader om oefeningen af te stemmen op de praktijk. Dit punt sluit tevens aan op de uitkomsten van de rode dradenanalyse en dus de wens van de vrijwilligers.

5. *Evaluaties en bevindingen uit de brand- en incidentonderzoeken worden verwerkt in het oefenprogramma.*
   Afsluitend is het leren van incidenten een belangrijk element binnen het toetskader van de inspecties. Het analyseren en leren van incidenten draagt eraan bij dat gemaakte fouten niet worden herhaald. Om het leren van incidenten te borgen moeten vakbekwaamheidsprogramma's worden afgestemd op evaluaties en brand- en incidentonderzoeken. Dit is een continu proces.

Om bovenstaande uitgangspunten te borgen zijn verschillende taken beschreven. Ook is een vereiste hoeveelheid capaciteit gekoppeld aan de specifieke taak. Resumerend is berekend dat een totale hoeveelheid van 26,68 fte vakbekwaam blijven vereist is om een basisniveau voor een degelijk oefenprogramma te organiseren. Immers, het Algemeen Bestuur van de veiligheidsregio heeft besloten om vast te houden aan de fijnmazigheid met een volledig takenpakket wat een hoge oefenfrequentie veronderstelt.

Onderstaand wordt een geclusterde weergave van deze capaciteitsverdeling weergegeven[6].

Verdeling werkzaamheden	Fte	%
1. Basisbrandweerzorg		
a) Wekelijkse oefenavonden vrijwilligers en oefeningen beroepsploegen	10,74	40,2%
b) Realistisch oefenen	0,60	2,2%
c) Chauffeurs (betreft alle chauffeurs zwaar en chauffeurs licht)	0,27	1,0%
d) Bevelvoerderstrainingen, vrijwillig en beroeps	1,73	6,5%
e) Kwalitatieve meting geoefendheid	2,77	10,4%
Subtotaal VBK basisbrandweerzorg	**16,11**	**60,4%**
2. Oefenen specialismen	4,78	17,9%
3. Oefenen piketorganisatie	1,66	6,2%
4. Vakbekwaamheid medewerkers vakbekwaam blijven	0,86	3,2%
5. Interne afstemming en coördinatie	2,47	9,3%
6. Beleidsontwikkeling en programmaregie	0,79	3,0%
Totaal	**26,68**	**100,0%**

Deze berekening past bij een benchmark die is uitgevoerd onder andere veiligheidsregio's waarbij is gekeken naar de verhouding tussen het aantal medewerkers oefenen en het aantal vrijwillige en beroepsmedewerkers. Bij onze regio is het verhoudingsgetal 1:100 waar dat bij andere regio's 1:50 is.

Intermezzo: In de notitie 'Tussenspoor 2014' is, als basis voor het inrichtingsplan regionalisering brandweer, berekend dat 45,3 fte nodig is voor deze taak. Dit is een verhouding 1:30, waarbij hetzelfde aantal repressief inzetbare medewerkers is aangenomen. Voor de regionalisering werd dus van aanzienlijk meer medewerkers vakbekwaamheid uitgegaan.

[6] *Een gedetailleerde uitwerking van de capaciteitsberekening wordt in een separaat document meegestuurd.*

Deze capaciteitsberekening kent ook een financiële component. Onderstaand staan de kosten voor deze versterking nader uitgewerkt. In deze uitwerking is uitgegaan van een fasering om te werven. Immers, het is een utopie om te veronderstellen dat de benodigde fte's binnen een korte periode geworven kunnen worden, laat staan dat deze goed in de organisatie landen. In plaats daarvan wordt een incrementele versterking voorgesteld waarbij de werving wordt gespreid over drie jaar. Dit ligt tevens in lijn met het bestuurlijke uitgangspunt om de kaderperiodes 2025, 2026 en 2027 te benutten.

Vakbekwaamheid	2025	2026	2027
5 personen	424.682	442.943	462.433
5 personen		442.943	462.433
3,34 personen			308.905
Totaal	424.682	885.886	1.233.771
Overhead 20%	84.936	177.177	246.754
Totaal	**509.618**	**1.063.064**	**1.480.525**

3.4 Wat wordt er beter?

Met een verhoging van het aantal medewerkers kunnen wij voldoen aan de kaders van de Inspecties van J&V en SZW. Het oefenen op de posten zelf én voor de regionale functies krijgen een stevige impuls. Onze brandweer loopt zo in de pas met andere brandweerregio's en we vervullen een belangrijke behoefte van onze posten. Tegelijkertijd investeren we in de kwaliteit, door de mogelijkheden te verkennen voor het invoeren van instrumenten voor toetsing en kwaliteitsmeting, zoals bijvoorbeeld een profcheck. Door risicogericht te oefenen, afgestemd op de risico's in het verzorgingsgebied en samen met partners, blijft de brandweer zichtbaar in de wijk. Voor een deel ondervangen we hiermee ook het risico van een beperkt aantal inzetten en voldoen we aan het bestuurlijke uitgangspunt van het behoud van het fijnmazige model van 52 posten, die inzetbaar zijn voor alle brandweertaken.

Wanneer we verder inzoomen op de verdeling van de toekomstig beschikbare capaciteit van 26,68 fte wordt ruim 60 procent van deze capaciteit direct ingezet voor de basisbrandweerzorg. Hieronder vallen de wekelijkse oefenavonden van de vrijwillige ploegen en oefeningen van beroepsploegen, realistisch oefenen, trainingen voor de chauffeurs, bevelvoerderstrainingen en een kwalitatieve meting van de geoefendheid.

Kritische prestatie-indicatoren (2025, 2026 en 2027):
- verhoging aantal medewerkers vakbekwaam blijven;
- toename tevredenheid op de posten als het gaat om de kwaliteit van het oefenprogramma, aansluiting op hedendaagse en lokale risico's en geboden ondersteuning;
- mogelijkheden verkend voor het invoeren van instrumenten voor toetsing en kwaliteitsmeting, zoals bijvoorbeeld een profcheck.

4

Ontwikkelopgave 2: paraatheid en beschikbaarheid

Dit hoofdstuk beschrijft de uitdagingen op het gebied van paraatheid en beschikbaarheid van de brandweer in de regio. Het begint met een toelichting op de huidige organisatie, gevolgd door een beschrijving van de knelpunten. Dit laatste doen we aan de hand van de conclusies en aanbevelingen uit het dekkingsplan en de uitkomsten van de dialoogsessies met de vrijwillige posten. We sluiten af met de conclusie en schetsen een oplossing.

4.1 De huidige organisatie

Brandweer Noord-Holland Noord bestaat uit 52 posten die verdeeld zijn over 16 gemeenten in drie geografische teams: Noordkop, West-Friesland en Regio Alkmaar. Alle posten zijn georganiseerd op basis van het vrije instroomprofiel met vrijwilligers. Verspreid over de regio heeft de brandweer diverse specialismen ondergebracht, zoals redden op hoogte, hulpverlening, duiken, grootwatervoorziening en scheepsbrandbestrijding.

De kazernes in Alkmaar en Den Helder zijn 24/7 beroepsmatig ingericht. Hoorn en Heerhugowaard beschikken over een dagdienst met zogeheten dubbelprofessionals. De beroepsbezetting van Alkmaar bestaat uit vier personen voor de tankautospuit (TS4) die overdag wordt aangevuld tot zes (TS6) door middel van dubbelprofessionals. De bezetting van Hoorn bestaat overdag uit zes personen voor een tankautospuit (TS4) en een redvoertuig (hoogwerker).

4.2 Wat zijn de knelpunten?

Het fijnmazige netwerk van 52 brandweerposten is een groot goed in Noord-Holland Noord. Dat betekent in theorie dat de brandweer altijd nabij is. De praktijk, zeker overdag, toont echter aan dat veel posten een probleem hebben door het vrije instroomprofiel: er zijn te weinig beschikbare vrijwilligers om uit te rukken. Dat komt deels doordat vrijwilligers steeds minder werken in de plaats waar zij wonen. Een groter vraagstuk is de gemiddelde leeftijd van vrijwilligers (37 procent is ouder dan 45 jaar) en de daardoor verwachte uitstroom (van ruim een derde) binnen tien jaar.

Inzetten op vitaliteit is daarmee noodzakelijk - en gebeurt ook - maar ondervangt niet het gehele probleem. Want niet alleen het behouden van vrijwilligers vraagt veel inspanning, ook het vinden en binden van nieuwe vrijwilligers wordt een steeds grotere uitdaging. Juist nu er sprake is van verdringing op de woningmarkt en potentiële vrijwilligers geen starterswoning kunnen vinden. In de meer stedelijke gebieden wordt het verkeer drukker waardoor vrijwilligers, bij een alarmering, steeds later op de post aankomen.

4.2.1 Dekkingsplan

In 2023 is de brandweer gestart met de uitwerking van het dekkingsplan voor de periode 2024-2027. Het document omvat een beschrijving van de huidige repressieve brandweerorganisatie. Deze dekking is getoetst aan geldende wet- en regelgeving. Uit deze analyse zijn conclusies en aanbevelingen gekomen om de dekking te verbeteren. Het plan is opgesteld conform de geldende landelijke handreiking en is gebaseerd op de voorgeschreven systematiek van gebiedsgerichte opkomsttijden.

De minister van Justitie en Veiligheid heeft alle veiligheidsregio's gevraagd de nieuwe methodiek toe te passen, vooruitlopend op de verankering in nieuwe wetgeving. Hiermee voldoet ons dekkingsplan voor de periode 2024-2027 aan de nieuwste wet- en regelgeving. Een onafhankelijke toetsingscommissie heeft toegezien op ons proces en heeft gesteld dat dit proces volledig volgens de methodiek is toegepast. De conclusies zijn dus betrouwbaar en valide.

In dit document staan we stil bij de conclusies uit het Dekkingsplan 2024-2027. Hiervoor geven we een beschrijving van het uitgevoerde onderzoek naar de beschikbaarheid van posten. Daarna beschrijven we de belangrijkste conclusies uit die rekenmethodiek, gevolgd door de aanbevelingen.

Problemen vrijwillige posten

Door de fijnmazige spreiding van 52 posten ontstaat op papier het beeld dat de brandweerzorg in onze regio stevig is georganiseerd. In theorie kan in meer dan 95 procent van de regio zowel de eerste tankautospuit als een tweede of derde eenheid binnen de wettelijke normtijd ter plaatse zijn. De praktijk is weerbarstiger omdat het moeilijk is voldoende vrijwilligers op de been te brengen.

Om dit nader te onderbouwen heeft de brandweer alle 52 postcommandanten geïnterviewd over de beschikbaarheid op hun post. Ten aanzien van de avond, nacht en het weekend stelt 88 procent van de postcommandanten (45 posten) geen problemen te hebben met de paraatheid. De beschikbaarheid overdag is daarentegen problematisch, daar blijkt dat 71 procent van de posten (34 posten) een probleem heeft. De bezetting van deze posten is niet altijd op orde en daardoor kunnen zij niet in alle gevallen uitrukken.

Team West-Friesland		
Post	ANW	Dag
Hem		
Westwoud		
Enkhuizen		
Blokker		
Hoorn V		
Zwaag		
Avenhorn		
Berkhout		
Obdam		
Ursem		
Abbekerk		
Andijk		
Medemblik		
Nibbixwoud		
Wervershoof		
Wognum		
Opmeer		
Bovenkarspel		

Team Noordkop		
Post	ANW	Dag
Den Helder V		
Julianadorp		
Anna Paulowna		
Breezand		
Den oever		
Hippolytushoef		
Middenmeer		
Slootdorp		
Wieringerwaard		
Wieringerwerf		
Winkel		
Callantsoog		
Dirkshorn		
Schagen		
Schagerbrug		
Warmenhuizen		
De Cocksdorp		
Den Burg		

Team Regio Alkmaar		
Post	ANW	Dag
Alkmaar V		
De Rijp		
Koedijk		
Stompetoren		
Bergen		
Egmond aan Zee		
Groet		
Schoorl		
Akersloot		
Castricum		
Limmen		
Heerhugowaard V		
HHW-De Noord		
N & Z Scharwoude		
Heiloo		

Totaal ANW: resterende tijden gedurende Avond, Nacht en Weekend	Posten	51
Geen problemen	45	88%
Matige borging, soms krapte, soms moeizaam. TS-Flex biedt uitkomst	5	10%
Paraatheid is slecht; er kan soms niet uitgerukt worden. Ook indien de post frequent wordt ondersteund door dubbelprofessionals	1	2%

Totaal DAG: elke doordeweekse (werk)dag van 07:30-17:00 uur	Posten	48
Geen problemen	14	29%
Matige borging, soms krapte, soms moeizaam. TS-Flex biedt uitkomst	26	54%
Paraatheid is slecht; er kan soms niet uitgerukt worden. Ook indien de post frequent wordt ondersteund door dubbelprofessionals	8	17%

Door het opkomstmodel, dat is gebaseerd op basis van vrije instroom, is de brandweerzorg niet altijd gegarandeerd. Hoewel sprake is van een zeer hoge intrinsieke motivatie, kunnen vrijwilligers niet worden verplicht daadwerkelijk op te komen bij een alarmering. Dit vertaalt zich dagelijks in posten die buiten dienst zijn gemeld of niet of te laat inzetbaar zijn, opkomsttijden buiten de wettelijke norm, uitbreidende branden en toenemende risico's voor inwoners/betrokkenen en brandweermensen. Zodra duidelijk is dat een post niet beschikbaar is, wordt direct een naastgelegen post gealarmeerd. Randvoorwaardelijk is dat de meldkamer beschikt over actuele gegevens van de inzetbaarheid van posten, waardoor de vertraging zo beperkt mogelijk wordt gehouden. Hiervoor is het noodzakelijk dat posten transparant zijn over hun beschikbaarheid, zodat hier ook op gestuurd kan worden en data verwerkt kunnen worden tot rapportages.

Noodzaak: Paraatheid en beschikbaarheid vormen een belangrijke basis voor gegarandeerde brandweerzorg. Het is echter een utopie te verwachten dat alle vrijwillige posten altijd beschikbaar zullen zijn. Door sommige posten op een aantal plaatsen beroepsmatig te versterken, kan op andere plaatsen de fijnmazige vrijwilligheid behouden blijven zoals deze bedoeld is. Er is dan altijd een garantie op de komst van de brandweer.

Voorbeeld uit de praktijk: Bij de brand aan de Onderdijk in de gemeente Medemblik op vrijdagmiddag 2 juni 2023 moesten achtereenvolgens de acht posten Wervershoof, Medemblik, Westwoud, Nibbixwoud, Abbekerk, Zwaag, Hem-Venhuizen en Hoorn gealarmeerd worden om uiteindelijk vier van de negen beschikbare tankautospuiten ter plaatse te krijgen. Van deze acht posten konden alleen de posten Medemblik, Westwoud, Hem/Venhuizen en Hoorn daadwerkelijk uitrukken. De aanrijtijd vanuit Hoorn was ruim 23 minuten, ver buiten de wettelijke norm.

Post	Beschikbaarheid volgens dekkingsplan		Daadwerkelijke beschikbaarheid
	ANW	Dag	
1. Wervershoof			
2. Medemblik			1.
3. Westwoud			2.
4. Nibbixwoud			
5. Abbekerk			
6. Zwaag			
7. Hoorn/Venhuizen			3.
8. Hoorn			4.

In de Duinstreek heerst een groot probleem doordat een aantal zaken samenkomt: de rijafstanden zijn groot, het gebied grenst aan het water (waardoor fijnmazigheid beperkt is), het natuurbrandrisico neemt aanzienlijk toe en de beschikbaarheid van vrijwilligers in en rondom de duinstreek neemt fors af. Elke keer als een post buiten dienst is, heeft dat direct tot gevolg dat de wettelijke kaders worden overschreden bij het maatgevend scenario 'brand gebouw'. Daarnaast wordt de opkomsttijd ongewenst hoog in relatie tot de verhoogde natuurbrandrisico's.

Een groot deel van de posten met een beschikbaarheidsproblemen ligt in die duinstreek. Daarnaast ondervinden de posten in De Cocksdorp, Hippolytushoef, Alkmaar (vrijwillig) en Heerhugowaard (vrijwillig) vooral overdag moeilijkheden. Verder stelt een substantieel aantal posten dat een gebrek aan beschikbaarheid nog niet voor acute problemen zorgt, maar wel steeds meer begint te knellen. De verwachting is dat dit probleem verder toeneemt.

Wettelijk kader

Het dekkingsplan beschrijft hoe de dekking in specifieke gebieden zich verhoudt tot de geldende wet- en regelgeving. Bijgevoegde tabel laat het verschil zien tussen de nieuwe (geel) gebiedsgerichte opkomsttijden (GGO) en oude (groen) object-gebonden opkomsttijden. Daarbij omschrijft de tabel de norm waarbinnen het eerste brandweervoertuig (tankautospuit) ter plaatse moet zijn. De methodiek categoriseert een gebied op basis van kenmerken en categorieën (1, 2 en 3). Vervolgens wordt op basis van een score beoordeeld hoe snel de eerste tankautospuit ter plaatse moet zijn, waarbij de referentiewaarde de norm is. De maximale opkomsttijd betreft het maximum van de bandbreedte. Naast deze berekening worden ook aandachtobjecten gemarkeerd die een effect hebben op de opkomsttijd.

Resumerend wordt de opkomsttijd per gebied als volgt beoordeeld volgens de wettelijke opkomsttijden:

- **Goed**: de opkomsttijd is lager dan de referentiewaarde;
- **Voldoende**: de opkomsttijd is hoger dan de referentiewaarde, maar lager dan de maximale bandbreedte;
- **Onvoldoende**: de opkomsttijd is hoger dan de maximale bandbreedte, waardoor de wettelijke opkomsttijden in theorie niet worden gehaald.

Gebiedsgerichte opkomsttijden (Rembrand)				Besluit Veiligheidsregio's (art. 3.2.1.) objectgebonden	
Cat.	Karakter van gebied	Opkomsttijden in minuten (bandbreedte)	Referentie-waarde	Karakter van gebouwen	Opkomst-tijd in minuten
1	Oude binnensteden, gebouwen voor slapende niet-zelf-redzame personen (gevang, ziekenhuizen, verpleeghuizen)	4 - 10	7	Gebouwen met een winkelfunctie met een gesloten constructie, gebouwen met een woonfunctie boven een gebouw met een winkelfunctie of gebouwen met een cel functie	5
2	Woningen, gebouwen voor zelfredzame personen, industrie	7 - 13	10	Gebouwen met een andere woonfunctie dan boven genoemd of met een winkelfunctie, gezondheidsfunctie onderwijsfunctie of logiesfunctie	8
3	Verspreid liggende woningen, gebouwen voor zelfredzame personen, industrie	12 - 18	15	Gebouwen met een kantoorfunctie, industriefunctie, sportfunctie, bijeenkomstfunctie of een overige gebruiksfunctie	10
				Maximale opkomsttijd	18

Let op: Deze methodiek toetst de theoretische opkomsttijden aan wetgeving in de situatie dat alle posten beschikbaar zijn en de eerste tankautospuit gegarandeerd kan uitrukken. Dit zegt niets over de daadwerkelijke beschikbaarheid van voldoende brandweermensen. Deze beschikbaarheid is echter wél bepalend voor de dekking; een post kan een geografisch gebied alleen bedienen op basis van beschikbaarheid van voldoende brandweermensen.

Conclusies en aanbevelingen uit het dekkingsplan

In bijlage 2 van dit meerjarenontwikkelplan zijn de 11 conclusies en 16 aanbevelingen uit het dekkingsplan overgenomen; de geprioriteerde aanbevelingen worden hieronder kort aangehaald en toegelicht.

	Aanbeveling	Toelichting
1.1	Beroepsformatie Alkmaar uitbreiden	Om te voldoen aan wettelijk beoordelingskader TS6
2.1	Behouden beroepsorganisatie post Heerhugowaard in de DAG	Voor toekomstige ontwikkelingen en huidig vrijwilligersbestand noodzakelijk momenteel beroeps te behouden
3.1	Uitbreiding beroepsorganisatie Hoorn in de DAG	Om te voldoen aan wettelijk beoordelingskader TS6
4.1	Nader onderzoek duinstreek (lange termijn) en versteviging hele duinstreek (korte termijn)	Knelpunten paraatheid basisbrandweerzorg en natuurbrandbestrijding
5.2	Verbeter de paraatheidsmonitoring	Bewaking van dekking bij paraatheidsproblemen
6.1	Organiseer alarmeren 2 eenheden bij gebouwbrand in de DAG	Om te voldoen aan wettelijk beoordelingskader TS6 bij uitruk flex

Resultaten toetsing dekking aan de wettelijke grondslag

Op basis van de uitgevoerde analyse blijkt dat de dekking van de brandweerzorg op specifieke locaties niet aan de geldende wet- en regelgeving voldoet. Dit betekent dat de eerste tankautospuit op basis van het rekenmodel niet binnen de geldende wet- en regelging bij het incident kan zijn. Hiermee wordt niet voldaan aan de kaders voor passende brandweerzorg.

De twee belangrijkste conclusies en aanbevelingen op basis van de rekenmethodiek zijn:

a. De beroepsformatie in Alkmaar is ontoereikend voor de wettelijke dekking

Het verstedelijkte gebied Alkmaar heeft door het aantal aandachtsobjecten en de dichte bebouwing de meeste risicocategorie 2- en 1-buurten in de regio. Doordat de beroepspost sinds de regionalisering op basis van vier medewerkers per dienst is georganiseerd, worden de normen vanuit het beoordelingskader niet gehaald. Juist hier, waar de bijzondere risicogebieden en objecten in groten getale aanwezig zijn, is het niet wenselijk met vier beroepsmedewerkers te blijven uitrukken. Bovendien is in Alkmaar sprake van een forse toename van zowel woning- als hoogbouw.

Het dekkingsplan doet de aanbeveling de beroepsformatie in Alkmaar uit te breiden, zodat de eerste eenheid altijd met zes medewerkers kan uitrukken. Dit zorgt voor de juiste wettelijke invulling van het maatgevend scenario ‘brand gebouw’, binnen de gestelde normen. Alleen met deze oplossing lukt het de wettelijke opkomsttijden te halen.

b. De hoofdzakelijk vrijwillige brandweer in Hoorn piept en kraakt

In Hoorn geldt een nog kritischere situatie dan in Alkmaar. Het hoofdzakelijk verstedelijkte gebied kent een groot aantal categorie 2- en een aantal categorie 1-gebieden. Overdag gaat de bezetting van de post Hoorn uit van een uitruk met vier personen - met dubbelprofessionals - waardoor de normen van het beoordelingskader niet worden gehaald. Zowel als het gaat om de snelheid waarmee een basiseenheid van zes personen

ergens kan zijn als op het gebied van totale slagkracht valt de repressieve dekking buiten de bandbreedtes. Daarnaast hebben (vrijwillige) postcommandanten in gesprekken hun zorgen geuit over de beschikbaarheid van vrijwilligers overdag voor wat betreft de tweede eenheid. Ook kwam uit de gesprekken naar voren dat de duiktaak, die is belegd bij de vrijwilligers, fragiel is georganiseerd en op termijn onhoudbaar wordt.

Het dekkingsplan doet de aanbeveling de beroepsorganisatie in Hoorn overdag uit te breiden, zodat de eerste tankautospuit met zes medewerkers gegarandeerd kan uitrukken.

Zowel de TS6 van Alkmaar als van Hoorn kan ingezet worden ter ondersteuning van de omliggende, meer landelijk gelegen, gebieden zoals ook omgekeerd gebeurt. Op deze wijze ondersteunen landelijk en stedelijk elkaar.

4.2.2 Conclusie paraatheid en beschikbaarheid

Op basis van het dekkingsplan kunnen we concluderen dat binnen het huidige stelsel de wettelijke opkomsttijden problematisch zijn. Dit is het gevolg de inzet van een TS4 in Hoorn en Alkmaar, daar waar TS6 wettelijke vereist is. Daarnaast is de beschikbaarheid van vrijwilligers niet gewaarborgd waardoor posten niet gegarandeerd beschikbaar zijn. Dit leidt tot problemen in de dekking.

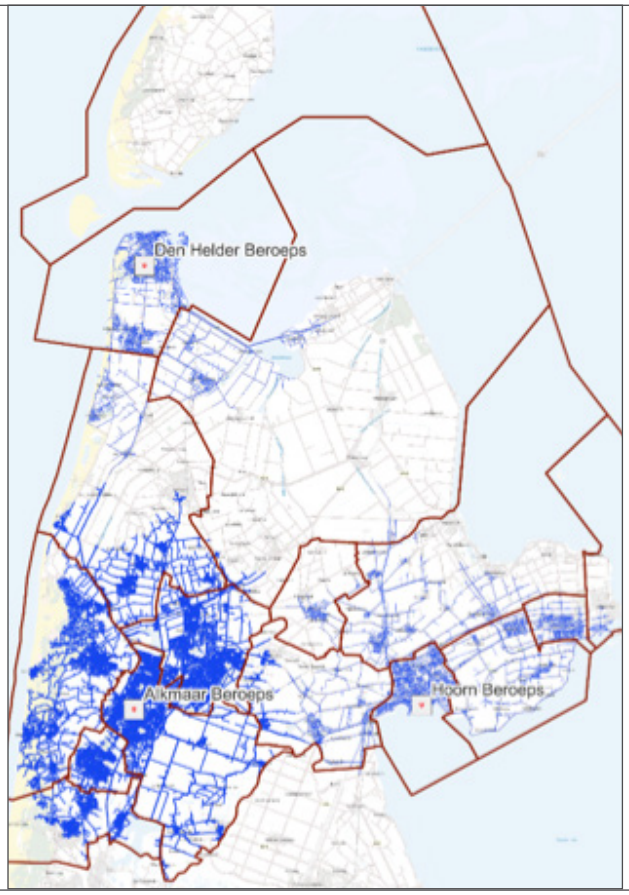
Op basis van de aanbevelingen in het dekkingsplan moeten maatregelen zich enerzijds richten op het halen van de wettelijke opkomsttijden en anderzijds op het verhogen van de beschikbaarheid van posten voor alle type incidenten. Als dit niet gebeurt, voldoet de organisatie simpelweg niet aan de wettelijke normen.

4.3 Hoe moet het worden?

Om aan de wet te voldoen is het noodzakelijk onderdelen van de beroepsorganisatie te versterken om zo het fijnmazige netwerk in stand te houden. Dat lost de grootste knelpunten op, waardoor de vrijwilligheid kan blijven bestaan zoals deze is bedoeld, passend binnen de toekomstige Bouwsteen 'verplichtend karakter'. Daarmee voorzien we rust en stabiliteit in onze organisatie.

Om duurzaamheid van de regionale dekking te optimaliseren zetten we in op vier uitgangspunten:

1. Strategisch gepositioneerde kazernes in hoog risico gebieden die in staat zijn tot brede inzet in de regionale omgeving. Dit organiseert een regionaal vangnet dat altijd beschikbaar is wanneer lokale posten niet beschikbaar zijn.
2. De wettelijke opkomsttijden moeten regionaal worden gehaald.
3. Het kazerneren van beroepsmedewerkers op vrijwillige posten met een bezettingsprobleem.
4. Samenwerking met andere beroepsmatige brandweerkorpsen versterken, zoals het Korps Marine Brandweer en andere partners.



Legenda

Gemeentegrens

TS komt conform de normtijd ter plaatse

Gegarandeerde regiobrede dekking

Deze maatregelen leggen een solide (regionale) basis waarmee de vrijwillige uitruk kan worden ondersteund. Er ontstaan drie strategisch gepositioneerde beroepskazernes (Alkmaar, Den Helder en Hoorn) die, naast beschikbare posten, 24/7 uitrukken met een TS6 in de regio en hun eigen werkgebied. Hierdoor krijgen de beroepskazernes een regionale functie, omdat zij door hun snelle responstijd in staat zijn de regio te bedienen wanneer de lokale posten niet beschikbaar zijn. Deze kazernes zijn gegarandeerd inzetbaar (mits zij niet ingezet zijn).

Op de afbeelding op de vorige bladzijde is het regionale bereik van een TS6 te zien vanuit strategisch gepositioneerde (beroeps)kazernes (getoetst aan wettelijke opkomsttijd).
De blauwe wegen geven weer waar de TS conform de normtijd ter plaatse komt. Duidelijk is dat zowel de regio Alkmaar als West-Friesland volgens het model vrijwel geheel is gedekt.
In totaal worden 36 van de 52 posten vanuit de strategische posities gedekt, waarmee het fijnmazige model wordt ondersteund.

Let op: Uiteraard worden de dichtstbijzijnde posten als eerste gealarmeerd. Deze strategisch gepositioneerde kazernes dienen als vangnet als lokale posten niet kunnen uitrukken.

Bij een incident wordt natuurlijk de dichtstbijzijnde post(en) gealarmeerd. Deze is het snelst ter plaatse. De strategische gepositioneerde kazernes functioneren vooral als regionaal vangnet wanneer posten niet beschikbaar blijken. Deze garanderen dus de opkomst en dienen het regionale belang.

Daar waar de regionale dekking niet kan worden gegarandeerd, biedt de flexpool uitkomst. Wanneer posten onderbezet zijn, wordt deze flexibele capaciteit ingezet ter ondersteuning van de regio. Deze capaciteit is flexibel en kan dus op een post worden geplaatst wanneer een capaciteitstekort dreigt. Resumerend: de versterking van de beroepsposten verstevigt de regionale brandweerdekking. Deze dekking wordt nog eens extra verstevigd met de hieronder beschreven flexibele capaciteit. Zo zijn zowel de stedelijke als plattelandsgemeenten gedekt.

Inrichten flexpool

Naast het versterken van beroeps in Alkmaar en Hoorn blijven er acute knelpunten waarvoor een oplossing moet komen. Denk bijvoorbeeld aan het bezetten van posten in het kwetsbare en risicovolle duingebied, maar ook op Texel, in de maanden dat het natuurbrandrisico het hoogst is. De regio probeert de status van deze risico's te monitoren via data die mede vanuit de posten beschikbaar worden gesteld. Wanneer een risico toeneemt of posten (tijdelijk) niet beschikbaar zijn wordt flexibele capaciteit op die post geplaatst ter ondersteuning van het vrije instroomprofiel.

Dit kan in de vorm van een flexpool. Deze flexpool dient een regionaal belang en combineert flexibele capaciteit met vrijgekomen capaciteit van dubbelprofessionals. In de toekomst kijken we naar de mogelijkheden van een model met gedeconcentreerde bedrijfsvoering, waarbij onderdelen van de organisatie de bezetting van een post voor hun rekening nemen. Voor uitbreiding van de flexpool is 5 fte extra capaciteit noodzakelijk.

Aanvulling flexpool	2025	2026	2027
2 personen	132.654	138.359	144.446
2 personen		138.359	144.446
1 persoon			72.223
PSU + opleiding	31.888	32.812	16.866
Totaal	164.542	309.530	377.981
Overhead 20%	32.908	61.906	75.596
Totaal	**197.451**	**371.436**	**453.578**

Versterken regio Alkmaar

Om de kazerne Alkmaar te laten voldoen aan de wettelijke norm moet de bestaande bezetting 24/7 aangevuld worden van vier naar zes personen per dienst. Rekening houdend met de roosterfactor van 4,5 vraagt een zespersoons bezetting 6 x 4,5 = 27 fte. Een toename van 9 fte op de huidige formatie.

Alkmaar	2025	2026	2027
9 personen	718.118	748.997	781.953
PSU + opleiding	143.495	0	0
Totaal	861.613	748.997	781.953
Overhead 20%	172.323	149.799	156.391
Totaal	**1.033.935**	**898.796**	**938.343**

Versterken regio Hoorn

Ook in Hoorn dient de bezetting meer beroepsmatig te worden ingericht. Dat kan echter in een ander tempo en op een andere manier dan in Alkmaar. Bijvoorbeeld in de vorm van een ingroeimodel waarbij de vrijwilligers nadrukkelijk betrokken worden. Hierbij wordt eerst de inzet overdag versterkt door het verlengen van de openingstijden en toegegroeid naar een bezetting op zaterdag. De huidige daginzet geldt op dit moment voor de doordeweekse dagen van 07:30 tot 17:00 uur. Rekenkundig wordt, net als in Alkmaar, gerekend met een zespersoons bezetting, 24/7. Dat vraagt 27 fte, een toename van 23,4 fte op de huidige bezetting.

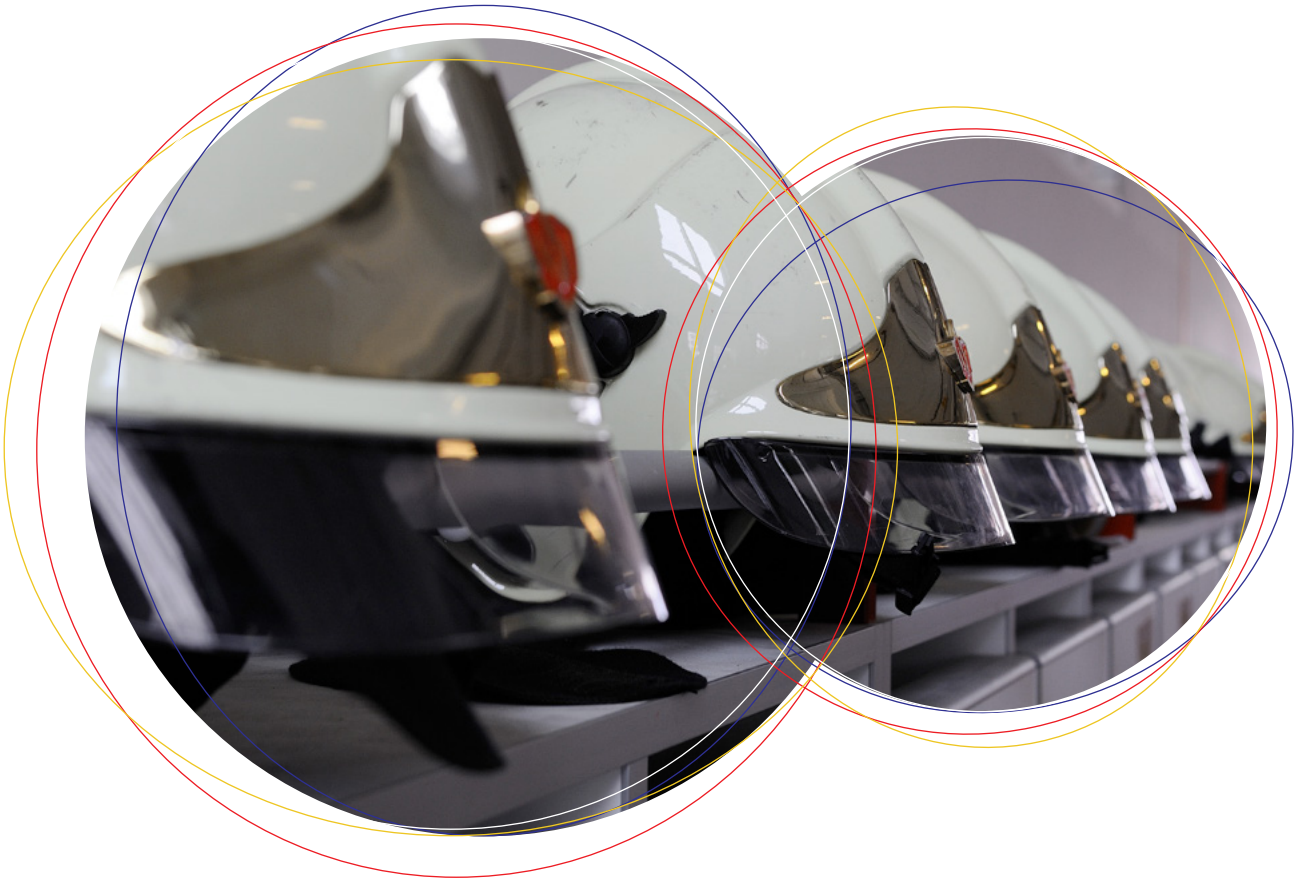
Hoorn	2025	2026	2027
8 personen	642.500	670.128	699.613
8 personen		670.128	699.613
7,4 personen			647.142
PSU + opleiding	127.551	131.250	124.806
Totaal	770.051	1.471.506	2.171.175
Overhead 20%	154.010	294.301	434.235
Totaal	**924.062**	**1.765.807**	**2.605.410**

4.4 Wat wordt er beter?

Met het organiseren van een flexpool, het toegroeien naar strategisch gepositioneerde kazernes in de hoog-risicogebieden Alkmaar, Den Helder en Hoorn en het organiseren van een flexpool, ontstaat een stevige basis voor het bieden van brandweerzorg volgens de wettelijk geldende kaders. Deze kazernes zijn goed in staat om de paraatheid vanuit hun eigen kern te realiseren en de regio te ondersteunen, zonder dat keer op keer een beroep hoeft te worden gedaan op vrijwilligers om gaten in het rooster op te vullen. De strategisch gepositioneerde kazernes zijn inzetbaar in een groter gebied en kunnen omliggende vrijwillige posten ontlasten. Met het beroepsmatig versterken, de inzet van vrijkomende dubbelprofessionals en de extra inzet van een flexpool ontstaat meer capaciteit voor het oplossen van - al dan niet tijdelijke en seizoensgebonden - risicogerichte bezettingsproblemen op vrijwillige posten. Indien Dijk en Waard in de toekomst meer beroepsmatig ingericht moet worden door verschuiving van risicocategorieën, wordt dit binnen de gevraagde uitbreiding opgelost.

Kritische prestatie-indicatoren (2025, 2026 en 2027):

- flexpool biedt meer capaciteit voor ondersteuning van vrijwillige posten met (tijdelijke) krapte.
- dubbelprofessionals meer beschikbaar voor vrijwillige posten met (tijdelijke) krapte, bijvoorbeeld in het duingebied;
- bezetting Alkmaar op orde; gegarandeerde beschikbaarheid; uitruk voldoet aan de norm (bijgesteld landelijk kader uitruk op maat);
- bezetting Hoorn op orde; gegarandeerde beschikbaarheid; uitruk voldoet aan de norm (bijgesteld landelijk kader uitruk op maat).



5

Ontwikkelopgave 3: noodzaak tot modernisering

Dit hoofdstuk beschrijft de noodzaak tot moderniseren. Het begint met een toelichting op de huidige organisatie, daarna volgen knelpunten in dit huidige systeem. Tot slot schetst dit hoofdstuk een oplossing, beschrijft het de kosten daarvan en brengt het in kaart wat daadwerkelijk verbetert.

5.1 Hoe is het nu georganiseerd?

Onze brandweer is overwegend klassiek georganiseerd, terwijl de omgeving snel verandert. De brandweer staat daardoor voor steeds grotere uitdagingen. De complexiteit van incidenten neemt toe en dit leidt tot een veranderende vraag in taken, middelen en vaardigheden. Als antwoord hierop en om de aansluiting te behouden met de omgeving is ontwikkeling noodzakelijk.

5.2 Wat zijn de knelpunten?

De huidige knelpunten zijn niet limitatief en kunnen onderbouwd worden aan de hand van een aantal voorbeelden:

- De bewoonde omgeving raakt steeds voller, waardoor er niet meer voldoende woningen gebouwd kunnen worden. Oplossingen worden gezocht in meer verticale bouw. Ondergronds bouwen en hoogbouw nemen toe, wat een modernisering vraagt van het tactisch optreden. Ter indicatie: het redvoertuig van de brandweer gaat niet hoger dan 30 meter, pakweg 8 bouwlagen. Dit vraagt om een andere manier van inzetten.
- De risico's op onbeheersbare natuurbranden door klimaatverandering (langdurige droogte, hogere temperaturen, hardere wind) nemen toe:
  - Deurnese Peel (20 april t/m 16 juni 2020) - circa 800 ha; ca 50 woningen ontruimd in Griendtsveen;
  - Meinweg (20 t/m 24 april 2020) - 217 ha; ca 4000 inwoners Herkenbosch geëvacueerd;
  - Schoorl (28 t/m 30 augustus 2009) - circa 150 ha; 550 mensen geëvacueerd;
  - Bergen aan Zee (14 t/m 17 april 2010) - circa 100 ha; Bergen aan Zee ontruimd;
  - Schoorl (1 mei 2011) circa 300 ha.
- Onze regio zet vol in op energietransitie. De risico's nemen toe door de komst van elektrische voertuigen, fietsen en steps, (buurt)batterijen, windmolens en zonneweides, productie en transport van waterstof en groengas. Ook zonnepanelen op daken en omvormers in huis vormen steeds grotere brandrisico's.
- Brandbestrijding in en de bereikbaarheid van oude binnensteden wordt complexer door het afsluiten van gebieden en het nemen van verkeerremmende en -vertragende maatregelen. Al dan niet in combinatie met complexere bouw en meervoudig functioneel gebruik.
- Zorginstellingen worden kleinschaliger en minder zichtbaar, waardoor er op meer plekken sprake is van verminderd zelfredzame mensen met beperkt aanwezig (zorg)personeel. Dit vertaalt zich in een hogere risicocategorie volgens de systematiek GGO van het dekkingsplan.
- De energietransitie leidt tot nieuwe risico's, zoals elektrische auto's en brand onder zonnepanelen die een andere manier van brandweerzorg vragen.

5.2.1 Conclusie noodzaak tot modernisering

De knelpunten die spelen rond de thema's op het gebied van vakbekwaamheid en paraatheid/beschikbaarheid leiden tot de noodzaak om te innoveren en onszelf als brandweer nadrukkelijker voor te bereiden op nieuwe crisistypen. Tegelijkertijd vragen innovatie en voorbereiding op nieuwe crisistypen ook aandacht van vakbekwaamheid en de inzet van posten in onze regio. De brandweer is een afspiegeling van de samenleving en dient aansluiting te kunnen behouden met ontwikkelingen in de maatschappij. Dat vraagt om anticipatie en een meer risicogedifferentieerde brandweerzorg in mensen, middelen en werkmethoden.

5.3 Hoe moet het worden?

De brandweer moet meer inspelen op de ontwikkelingen die op haar afkomen. Dat vraagt zowel personele als financiële capaciteit, zodat ruimte ontstaat actief mee te denken over en mee te werken aan deze ontwikkelingen. Dat hoeven we als brandweer in Noord-Holland Noord niet alleen te doen. Er zijn samenwerkingsverbanden op interregionaal niveau[7], maar ook landelijk.

In praktijk kunnen we dit vormgeven door slimme allianties aan te gaan met bijvoorbeeld waterschappen als het gaat om de voorbereiding op overstromingsscenario's.
Samen met bijvoorbeeld het Korps Marine Brandweer kunnen we de maatschappelijke betrokkenheid vergroten. Samen met natuurorganisaties kunnen we een natuurbrand niet alleen repressief te bestrijden, maar ook voorkomen. Bij modernisering denken we vaak aan ontwikkelingen in materiële zin. Maar we blijven aandacht houden voor onze huidige innovatieve inzetconcepten, zoals de brandweerassistent en first responder. Deze inzetconcepten gaan over maatwerk in brandweerzorg per gebied en type incident. Onze brandweer is op dat vlak al onderscheidend ten opzichte van andere regio's. Maar er is daarnaast capaciteit nodig om aan te sluiten bij een aantal concrete actuele ontwikkelingen.

Zo ligt er op dit moment een voorstel om mee te doen met een initiatief van omliggende regio's, de Gezamenlijke Brandweer Amsterdam (GBA) en de Port of Amsterdam (PoA), om een team digitale verkenning op te richten. Het voorstel hiertoe is nadrukkelijk breder dan alleen het aanschaffen van een drone; het bevordert de samenwerking met andere partijen, verdeelt kosten en kan dienen als 'vehikel' om veranderingen op gang te brengen.
Indicatieve kosten: €36.500,- investeringskosten (eenmalig) per deelnemende organisatie en €35.500,- structurele kosten (per jaar) per deelnemende organisatie.
De kustgemeenten verkennen momenteel een testfase met METIP, het innovatieve centrum voor technologie op het gebied van maritiem, mariene en offshore energie, waarbij zij nadrukkelijk de samenwerking zoeken met de brandweer. Ook de samenwerking met waterschappen wordt geïntensiveerd.
Tot slot kan de hele ontwikkeling rondom een zogenoemde risk factory, een fysieke locatie vanuit brandveilig leven om te investeren en inspireren op preventie, ook gezien worden als een ultieme vorm van innovatie en het delen van kennis en kunde bij de bron. Indicatieve kosten: €36.500,-
Ons voorstel is om een structureel innovatiebudget in te stellen dat kan worden aangewend voor innovatie en het voorbereiden op nieuwe crisistypen. Deels om aan te sluiten bij slimme allianties en deels om als 'vehikel' te dienen om te veranderen en te vernieuwen.

Moderniseringsbudget	2025	2026	2027
	250.000	250.000	250.000

[7] *De vier samenwerkende regio's in het noordwestelijk deel van Nederland: Kennemerland, Amsterdam-Amstelland, Noord-Holland Noord en Zaanstreek-Waterland*

5.4 Wat wordt er beter?

Door het innovatiebudget kan de brandweer niet alleen meepraten, maar samen met partners, andere veiligheidsregio's en allianties daadwerkelijk deelnemen in programma's die de focus hebben op toekomstige ontwikkelingen. Een moderne, vooruitstrevende organisatie heeft financiële ruimte nodig om (ook) 'leading' te zijn in het speelveld van veranderingen.

Kritische prestatie-indicatoren (2025, 2026 en 2027):

- moderniseringsbudget ingericht met voorwaarden waaronder dit budget kan worden aangewend;
- aansluiting bij innovatieve ontwikkelingen;
- initiërend op het gebied van innovatieve ontwikkelingen en slimme allianties;
- periodieke rapportages over de besteding van dit budget.

6

Financiële verzamelstaat: extra gevraagde investering

Ontwikkelopgave 1; vakbekwaamheid

In de huidige, krappe arbeidsmarkt is het niet realistisch te veronderstellen dat we 13,34 fte (26.67 - 13,34) aan nieuwe medewerkers in één keer kunnen werven. Deze toekomstige collega's zijn ook niet in één keer inpasbaar in de organisatie. Daarom is voor deze berekening een geleidelijke ingroei aangenomen, met 5, 5 en 3.34 fte in de jaarschijven 2025, 2026 en 2027.

Voor alle berekeningen geldt dat de indexatiecijfers conform de financiële uitgangspunten Gemeenschappelijke Regelingen zijn gebruikt. Wanneer de Kadernota 2025 wordt uitgebracht, worden onderstaande cijfers aangepast conform de dan geldende cijfers.

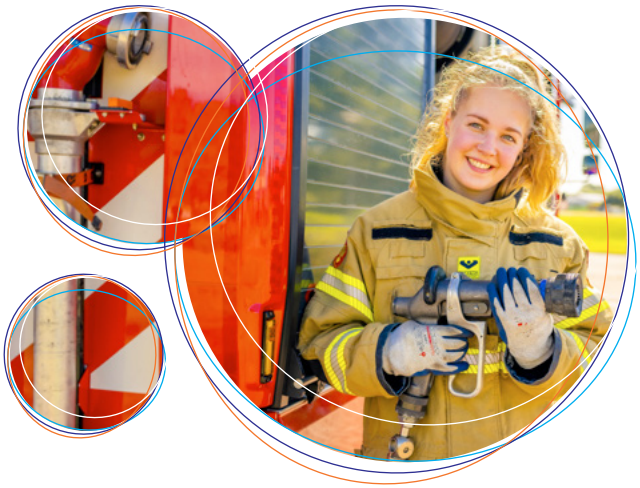
Vakbekwaamheid	2025	2026	2027
5 personen	424.682	442.943	462.433
5 personen		442.943	462.433
3,34 personen			308.905
Totaal	424.682	885.886	1.233.771
Overhead 20%	84.936	177.177	246.754
Totaal	**509.618**	**1.063.064**	**1.480.525**

Ontwikkelopgave 2; paraatheid/beschikbaarheid

Voor uitbreiding van de flexpool wordt toegewerkt naar 5 fte. Deze uitbreiding vindt, vanwege krapte op de arbeidsmarkt, gefaseerd plaats met respectievelijk 2, 2 en 1 fte per jaar.

Aanvulling flexpool	2025	2026	2027
2 personen	132.654	138.359	144.446
2 personen		138.359	144.446
1 persoon			72.223
PSU + opleiding	31.888	32.812	16.866
Totaal	164.542	309.530	377.981
Organisatiekosten 20%	32.908	61.906	75.596
Totaal	**197.451**	**371.436**	**453.578**

Voor regio Alkmaar geldt een uitbreiding van 9 fte om te komen tot een 24/7-bezetting van 6 personen. Deze uitbreiding vindt in z'n geheel plaats in 2025.



Regio Alkmaar	2025	2026	2027
9 personen	718.118	748.997	781.953
PSU + opleiding	143.495	0	0
Totaal	861.613	748.997	781.953
Overhead 20%	172.323	149.799	156.391
Totaal	**1.033.935**	**898.796**	**938.343**

Voor regio Hoorn geldt een uitbreiding van 23,4 fte om te komen tot een 24/7-bezetting van 6 personen. Deze uitbreiding vindt, vanwege krapte op de arbeidsmarkt, gefaseerd plaats met respectievelijk 8, 8 en 7,4 fte per jaar.

Regio Hoorn	2025	2026	2027
8 personen	642.500	670.128	699.613
8 personen		670.128	699.613
7,4 personen			647.142
PSU + opleiding	127.551	131.250	124.806
Totaal	770.051	1.471.506	2.171.175
Overhead 20%	154.010	294.301	434.235
Totaal	**924.062**	**1.765.807**	**2.605.410**

Ontwikkelopgave 3; noodzaak tot modernisering

Moderniseringsbudget	2025	2026	2027
	250.000	250.000	250.000

Totaal kostenoverzicht

Aanvulling flexpool	2025	2026	2027
Ontwikkelopgave 1; Vakbekwaamheid	509.618	1.063.064	1.480.525
Ontwikkelopgave 2; Paraatheid/beschikbaarheid			
- Uitbreiding flexpool	197.451	371.436	453.578
- Regio Alkmaar	1.033.935	898.796	938.343
- Regio Hoorn	924.062	1.765.807	2.605.410
Ontwikkelopgave 3; Noodzaak tot modernisering	250.000	250.000	250.000
Totaal	**2.915.066**	**4.349.103**	**5.727.856**

Extra bijdrage per gemeente (verdeelsleutel)	2024	2025	2026	2027
Alkmaar	18,4	536.372	800.235	1.053.925
Bergen	5,6	163.244	243.550	320.760
Castricum	5,2	151.583	226.153	297.849
Den Helder	8,4	244.866	365.325	481.140
Dijk en Waard	11,2	326.487	487.099	641.520
Drechterland	2,7	78.707	117.426	154.652
Enkhuizen	2,7	78.707	117.426	154.652
Heiloo	3,4	99.112	147.869	194.747
Hollands Kroon	7,2	209.885	313.135	412.406
Hoorn	10,3	300.252	447.958	589.969
Koggenland	3,5	102.027	152.219	200.475
Medemblik	6,3	183.649	273.993	360.855
Opmeer	1,5	43.726	65.237	85.918
Schagen	7,6	221.545	330.532	435.317
Stede Broec	2,6	75.792	113.077	148.924
Texel	3,4	99.112	147.869	194.747
Totaal	**100,0**	**2.915.066**	**4.349.103**	**5.727.856**

Bijlage 1: Aanbevelingen Dekkingsplan 2024-2027

	Conclusie		Aanbeveling	Prio	Toelichting
1	Post Alkmaar ontoereikend voor dekking	1.1	Beroepsformatie Alkmaar uitbreiden	1	Om te voldoen aan wettelijk beoordelingskader TS6
2	Dagbezetting post Heerhugowaard en duiken	2.1	Behouden beroepsorganisatie post Heerhugowaard in de DAG	1	Voor toekomstige ontwikkelingen en huidig vrijwillig bestand noodzakelijk momenteel beroeps te behouden
		2.2	Verplaatsen duiktaak naar beroeps Alkmaar	2	Winst in opkomsttijden, verdere professionalisering, duiken vrijwillig op termijn onhoudbaar
		2.3	Aanvullend onderzoek toekomst gemeente Dijk en Waard	2	Ruimtelijke ontwikkelingen, samenvoeging kazernes Scharwoude
3	Hoorn kraakt	3.1	Uitbreiding beroepsorganisatie Hoorn in de DAG	1	Om te voldoen aan wettelijk beoordelingskader TS6
		3.2	Aanvullend onderzoek toekomst gebied Hoorn	2	Knelpunten paraatheid, duiken vrijwillig op termijn onhoudbaar
4	De duinstreek droogt op	4.1	Nader onderzoek duinstreek (lange termijn) en versteviging hele duinstreek (korte termijn)	1	Knelpunten paraatheid basis-brandweerzorg en natuurbrandbestrijding
5	Rode en Oranje posten	5.1	Verbeter en optimaliseer het wervings- & selectieproces	2	Versteviging en juist capaciteit op juiste plek voor wat betreft paraatheid en ondersteuning posten
		5.2	Verbeter de paraatheidsmonitoring	1	Bewaking van dekking bij paraatheids-problemen
6	TS-flex knelt	6.1	Organiseer alarmeren 2 eenheden bij gebouwbrand in de DAG	1	Om te voldoen aan wettelijk beoordelingskader TS6 bij uitruk flex
7	Slagkracht en risico-categorie 1	7.1	Organiseer alarmeren 2 basiseenheden, redvoertuig en Officier van Dienst in risicocategorie 1 gebieden, 24/7 bij gebouwbrand	2	Vanuit inhoud: risicocategorie 1 heeft snel juiste capaciteit nodig
8	Poststerktes	8.1	Poststerkte uniformeren en opleidingsbehoefte	2	Ten behoeve van strategische personeelsplanning, paraatheid verstevigen met juiste prioriteit
9	Gelijktijdigheid en restdekking	9.1	Tool voor restdekking aanschaffen	2	Bewaking van dekking bij paraatheids-problemen
10	Redvoertuigen	10.1	Plaatsing redvoertuigen, onderzoek naar extra redvoertuig	2	Vanuit inhoud: risicocategorie 1 heeft snel juiste capaciteit nodig. 18-minuten overschrijdingen onderzoeken.
11	Aandachtsobjecten	11.1	Aanvullende maatregelen aandacht objecten met overschrijding	2	Versteviging van brandveiligheidsniveau daar waar dat belangrijkst is
		11.2	Vaststelling overschrijding opkomsttijden	2	Transparantie en communicatie; Versteviging van brandveiligheidsniveau daar waar dat belangrijkst is

Bijlage 2: Onderbouwing vakbekwaamheid

Aandeel regionale medewerkers in totale werkzaamheden	
Beleidsontwikkeling, programmaregie en interne afstemming vakbekwaamheidssystemen	1,00
Piketorganisatie	1,87
Afstemming (aandeel 20%)	0,53
Eigen vakbekwaamheid (aandeel 20%)	0,15
Bijdrage aan oefenen specialismen (aandeel 20%)	0,53
Bijdrage aan kwalitatieve metingen (aandeel 20%)	1,17
Bijdrage aan wekelijkse oefenavonden, bevelvoerderstrainingen, realistisch oefenen (5%)	0,75

Samenvatting verdeling werkzaamheden	Aantal fte	%
1. Basisbrandweerzorg		
a) Wekelijkse oefenavonden en oefeningen beroepsploegen	10,74	40,2%
b) Realistisch oefenen	0,60	2,2%
c) Chauffeurs (betreft alle chauffeurs zwaar en chauffeurs licht)	0,27	1,0%
d) Bevelvoerderstrainingen	1,73	6,5%
e) Kwalitatieve meting geoefendheid	2,77	10,4%
Subtotaal basisbrandweerzorg	**16,11**	**60,4%**
2. Oefenen specialismen	4,78	17,9%
3. Oefenen piketorganisatie	1,66	6,2%
4. Vakbekwaamheid medewerkers vakbekwaam blijven	0,86	3,2%
5. Interne afstemming en coördinatie	2,47	9,3%
6. Beleidsontwikkeling en programmaregie	0,79	3,0%
Totaal	**26,68**	**100,0%**

Uitsplitsing naar aard van de werkzaamheden	Aantal fte	%
1. Planning oefeningen	1,22	4,6%
2. Ontwerp oefenprogramma's	0,91	3,4%
3. Uitwerking content	1,52	5,7%
4. Communicatie en afstemming betrokkenen	5,20	19,5%
5. Aanwezigheid bij oefeningen	5,30	19,9%
6. Registratie, rapportage en administratie oefeningen	1,90	7,1%
7. Kwalitatieve geoefendheid/ aantoonbaarheid geoefendheid	5,49	20,6%
8. Bijdrage aan andere kolommen (Risico- en crisisbeheersing, incidentbestrijding)	1,01	3,8%
9. Eigen vakbekwaamheid medewerkers vakbekwaamheid	0,86	3,2%
10. Interne afstemming en coördinatie	2,47	9,3%
11. Beleidsontwikkeling	0,79	3,0%
Totaal	**26,68**	**100,0%**

Bijlage 3: Lijst met afkortingen en begrippen

AB	Algemeen Bestuur; de zestien burgemeesters van de gemeenten binnen Veiligheidsregio Noord-Holland Noord.
Beschikbaarheid	De mate waarin posten over voldoende vrijwilligers beschikken om bij een incident uit te kunnen rukken.
Brandweerassistent	Een innovatieve pilot voor het werven van brandweervrijwilligers waarbij de focus van de opleiding op de meest voorkomende taken ligt in tegenstelling tot de brede opleiding van manschap.
DAG	Elke doordeweekse (werk)dag van 07:30 – 17:00 uur; de term wordt gebruikt om de inrichting en beschikbaarheid van de posten te duiden. Tegenhanger is ANW (Avond, Nacht en Weekend).
DB	Het Dagelijks Bestuur van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord, gevormd door een aantal aangewezen burgemeesters uit het Algemeen Bestuur.
Dekkingsplan	Plan waarmee de veiligheidsregio onderzoekt hoe de operationele prestaties van de brandweer zich verhouden tot de daaraan gestelde eisen. Geconstateerde knelpunten en dilemma's analyseren we nader en hierop formuleren we aanbevelingen.
Dialoogsessies	Gesprekken die op alle individuele posten in het najaar van 2022 zijn gehouden tussen het brandweermanagement en de (vrijwillige) brandweercollega's. Dit naar aanleiding van de ontstane onrust over de voorgestelde koerswijziging en in een poging de verbinding tussen management en vrijwilligers te verstevigen.
Dubbelfunctie	Brandweermedewerkers die bijvoorbeeld naast manschap ook bevelvoerder zijn, of naast bevelvoerder ook officier van dienst of naast de rol van manschap ook een specialisme hebben (zoals brandweerduiker).
Dubbelprofessional	Brandweermedewerkers die naast hun beheersmatige of bureaufunctie ook repressief inzetbaar zijn.
Fijnmazigheid	Een dicht netwerk van brandweerkazernes verspreid over de (veiligheids)regio.
First Responder	Een innovatieve pilot waarbij een post in principe alle taken zelfstandig kan vervullen, uitgezonderd van complexe technische hulpverlening en grotere binnenbranden.
Flexpool	Flexibele brandweercapaciteit, in combinatie met vrijgekomen capaciteit aan dubbelprofessionals, die een regionaal belang dient. De pool kan risicogericht bijdragen aan het bezetten van posten in het kwetsbare en risicovolle duingebied in de maanden dat het natuurbrandrisico het hoogst is, maar ook op Texel.

GBA	Gezamenlijke Brandweer Amsterdam-Amstelland; publiek private samenwerking (PPS) tussen brandweer, (havengerelateerde) bedrijven en havenbedrijf Amsterdam.
GGO	Gebiedsgerichte Opkomsttijden; landelijke uniforme systematiek voor dekkingsplannen.
Hoogwerker	Brandweervoertuig ingericht voor het redden of blussen op hoogte. Een hoogwerker heeft een hydraulische arm die op één of meerdere plaatsen kan scharnieren, met aan het eind een platform of bak/korf.
J&V	(Ministerie van) Justitie en Veiligheid
Kazerneren	Het (tijdelijk) bezetten van een brandweerpost zodat er direct kan worden uitgerukt zoals bij een brandweerpost met beroepsbezetting.
KMB	Korps Marinebrandweer
Maatgevend incident	Term gebruikt bij het 'landelijk kader uitruk op maat': 'binnenbrand woning' wat veralgemeniseerd is tot 'binnenbrand gebouw'.
METIP	Maritime Emerging & Enabling Technologies Innovation Park; een innovatiecentrum, community, fieldlab, techhub en broedplaats op de voormalige marinewerf Willemsoord in Den Helder, waar de nieuwste en opkomende technologieën innovatief worden ingezet voor maritieme, mariene en offshore (energie) toepassingen.
MJOP	Meerjarenontwikkelplan
Paraatheid	De beschikbaarheid van de brandweer.
Paraatheidsmonitoring	Instrument (bijvoorbeeld een dashboard) om de paraatheid/ beschikbaarheid van met name vrijwillige posten te monitoren. Hiermee is direct zichtbaar of een vrijwillige post kan uitrukken of dat een naastgelegen post gealarmeerd moet worden.
PoA	Port of Amsterdam; havenbedrijf Amsterdam
Profcheck	Instrument om de mate van geoefendheid aan te tonen; de profcheck is ontwikkelingsgericht en geeft brandweermedewerkers op individueel niveau een beeld van waar zij staan qua kennis en vaardigheden.
PSU	Persoonlijke Standaard Uitrusting: combinatie van uniform en uitrukkleding, helm, laarzen, handschoenen, et cetera.
Redvoertuig	Brandweervoertuig ingericht voor het redden of blussen op hoogte. Dit kan een hoogwerker (zie ook hoogwerker) of ladderwagen/autoladder zijn.

Repressief personeel	Medewerkers van de brandweer die opgeleid en geoefend zijn voor de basistaken en specialismen van de brandweer (brandbestrijding, hulpverlening, incidentbestrijding gevaarlijke stoffen en bestrijding van waterongevallen).
Slagkracht	Het vermogen om bij opschaling snel meerdere eenheden tot een maximum van drie tankautospuiten ter plaatse te krijgen.
Strategisch gepositioneerde kazernes	Zodanig gepositioneerde kazernes (Alkmaar, Den Helder en Hoorn) van waaruit een groot deel van de regio te bereiken is.
SZW	(Ministerie van) Sociale Zaken en Werkgelegenheid
(T)HV	(Technische) Hulpverlening; één van de vier kerntaken van de brandweer naast brandbestrijding, incidentbestrijding gevaarlijke stoffen (IBGS) en bestrijding van waterongevallen (WO).
TS4	De tankautospuit (TS) is het basisvoertuig van de brandweer. De tankautospuit wordt ingezet voor het blussen van branden, redden van mensen en bieden van hulp bij verkeersongevallen of andere noodsituaties. De TS4 is in principe een standaard tankautospuit maar dan met een vierpersoons bezetting (chauffeur, bevelvoerder en twee manschappen) in plaats van zes.
TS6	Zie ook TS4; een standaard tankautospuit met een zespersoons bezetting (chauffeur, bevelvoerder en vier manschappen).
TS-flex	Standaard tankautospuit waarbij er met vier of zes personen kan worden uitgerukt op basis van het principe 'TS-6 als het kan, TS-4 als het moet'. Het is een oplossing om de verminderde paraatheid van de vrijwillige brandweer op te vangen.
VBK	Vakbekwaamheid; 'afdeling' binnen de brandweer bestaande uit vakbekwaam worden (opleiden) en vakbekwaam blijven (oefenen).
Vrije instroomprofiel	VIP; wijze van aanstellen van een brandweervrijwilliger waarbij de opkomst geregeld is op basis van vrije instroom, zonder verplichting. Dit in tegenstelling tot piket of consignatie waarbij opkomst wel verplicht is.
Vrijwilligheid	Aanstellingsvorm van een brandweermedewerker bij de brandweer. De brandweervrijwilliger is hetzelfde opgeleid als de beroepsmedewerker maar is (behoudens een morele verantwoordelijkheid) niet verplicht om op te komen bij alarmering.
Zorgplicht	In algemene termen: de verplichting van de werkgever om een adequate bescherming van de gezondheid en veiligheid van de werknemer te treffen.

Colofon

Opdrachtgever: Algemeen Bestuur Veiligheidsregio

Opdrachtnemer: Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

Versie: 0.10

Datum: 22 November 2023

Status: concept tot aanbieding voor zienswijze (dec 2023)

Veiligheidsregio
Noord-Holland Noord

Veiligheidsregio
Noord-Holland Noord

Aan de burgemeesters van de gemeenten in de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

Datum	11 december 2023	**Telefoon**	072 567 50 10
Onze referentie	UIT-2023-29130	**E-mail**	stafbureau@vrnhn.nl
Uw referentie	-	**Bijlagen**	1. Ontwerpbeleidsplan 2024-2027 VRNHN 2. Opbrengsten raadsbijeenkomsten 3. Dekkingsplan 2024-2027
Uw bericht van	-	**Onderwerp**	Ontwerpbeleidsplan 2024-2027 en Dekkingsplan 2024-2027

Beste burgemeester,

Het dagelijks bestuur van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (VR NHN) heeft 7 december jl. het Ontwerpbeleidsplan 2024-2027 voorlopig vastgesteld. Alvorens het beleidsplan definitief vast te stellen in de vergadering van het algemeen bestuur van VR NHN op 15 maart 2024, verzoek ik u op grond van de Wet veiligheidsregio's (artikel 14, lid 2a) met uw gemeenteraad in overleg te gaan over het ontwerpbeleidsplan, dat is bijgevoegd bij deze brief.

Het beleidsplan dient volgens de Wet veiligheidsregio's onder meer een beschrijving van de huidige dekking van de repressieve brandweerorganisatie te bevatten. Deze beschrijving treft u aan in het separaat bijgevoegde Dekkingsplan 2024 -2027. De hierin opgenomen resultaten volgen uit de door de minister aanbevolen rekenmethodiek, gebaseerd op gebiedsgerichte opkomsttijden. De analyse leidt tot aanbevelingen om de dekking te verbeteren.
Het dekkingsplan vormt een belangrijke basis voor het Meerjarenontwikkelplan Brandweer VR NHN, dat erop is gericht om de geconstateerde knelpunten aan te pakken. Dit meerjarenontwikkelplan wordt begin december, tezamen met de kadernota VR NHN 2025, aangeboden voor zienswijze aan de raden.

Totstandkoming
Om de kaderstellende rol van de gemeenteraden te versterken hebben de directie en het algemeen bestuur bij de totstandkoming van dit beleidsplan ervoor gekozen de gemeenteraden vroeg in het proces te betrekken. In de periode maart 2023 tot en met begin juli 2023 zijn de gemeenteraden in de gelegenheid gesteld om input mee te geven voor het nieuwe beleidsplan. Tijdens zestien raadsbijeenkomsten is met vertegenwoordigers van de zestien gemeenteraden in de regio Noord-Holland Noord in gesprek gegaan over belangrijke (lokale) risico's, ontwikkelingen en uitdagingen voor het beleidsplan van de veiligheidsregio. De opbrengsten van deze bijeenkomsten treft u in de bijlage aan. In diezelfde periode is ook input opgehaald bij het algemeen bestuur, directie, management, medewerkers, ondernemingsraad, crisis- en zorgpartners. Alle verkregen input is meegenomen en afgewogen bij de totstandkoming van het ontwerpbeleidsplan, dat nu ten behoeve van overleg tussen de burgemeester en de gemeenteraad voor u ligt.

Hertog Aalbrechtweg 22, 1823 DL ALKMAAR, Postbus 416, 1800 AK ALKMAAR, Telefoon: (072) 567 5010, E-mail: info@vrnhn.nl,
Internet: www.vrnhn.nl, Twitter: @vrnhn, KvK: 37158900, BTW: 8125.77.176, IBAN: NL83 BNGH 0285 1080 50, BIC: BNGH NL 2G

Veiligheidsregio
Noord-Holland Noord

Graag ontvang ik uiterlijk 1 maart 2024 schriftelijk de uitkomsten van het overleg met uw raad, via stafbureau@vrnhn.nl, ter attentie van mevrouw M. Markhorst, ambtelijk secretaris. De reacties van alle deelnemende gemeenten, zullen worden betrokken bij de definitieve besluitvorming tijdens de algemene bestuursvergadering van 15 maart 2024.

Met vriendelijke groet,
namens het dagelijks bestuur van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

A. Schouten
Voorzitter

K. Taneja
Secretaris

Hertog Aalbrechtweg 22, 1823 DL ALKMAAR, Postbus 416, 1800 AK ALKMAAR, Telefoon: (072) 567 5010, E-mail: info@vrnhn.nl,
Internet: www.vrnhn.nl, Twitter: @vrnhn, KvK: 37158900, BTW: 8125.77.176, IBAN: NL83 BNGH 0285 1080 50, BIC: BNGH NL 2G

SAMEN SLAGVAARDIGER VOOR DE UITDAGINGEN VAN DE TOEKOMST

BELEIDSPLAN 2024-2027

VEILIGHEIDSREGIO NOORD-HOLLAND NOORD

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

"De wereld waarin we leven is voortdurend aan verandering onderhevig. De uitdagingen waarmee we worden geconfronteerd, vereisen een gezamenlijke inspanning. Onze regio, Noord-Holland Noord, staat bekend om haar veerkracht en saamhorigheid. De crises worden groter en complexer, of het nu gaat om natuurrampen, pandemieën, of cyberaanvallen. Het beheersen ervan vereist een voortdurende toewijding aan innovatie, coördinatie en samenwerking op alle niveaus.

Dit beleidsplan voor de komende jaren legt de basis voor een proactieve aanpak en benadrukt het belang van het versterken van onze samenwerking met alle betrokken partners. Waaronder de overheid, hulpdiensten, de gezondheidszorg, het bedrijfsleven en de gemeenschap. Laten we ons blijven inzetten voor de veiligheid en het welzijn van onze inwoners en de lessen uit het verleden gebruiken om onze toekomst sterker te maken."

Burgemeester Anja Schouten
Voorzitter Veiligheidsregio
Noord Holland Noord

KOERS HOUDEN IN WOELIGE TIJDEN

Voor u ligt het beleidsplan van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord 2024-2027. Het lijkt riskant om ver vooruit te kijken, wanneer de aard van ons werk zo is verbonden met crisissituaties die zich elk moment kunnen voordoen. De wereld van morgen kan er totaal anders uitzien dan vandaag. Dat hebben we de afgelopen jaren gemerkt. Onder meer de coronacrisis, de oorlog in Oekraïne en de asielcrisis dwongen onze aandacht in een richting die we ons nooit hadden kunnen voorstellen.

Betekent dit dat een beleidsplan voortaan minder waarde heeft? Zeker niet! Ook de voorbije periode heeft het ons geholpen koers te houden en te werken aan een robuustere veiligheidsregio. Die lijn zetten we voort in dit beleidsplan. Tegelijkertijd zijn sommige vraagstukken urgenter geworden. Het beroep dat op de veiligheidsregio wordt gedaan, wordt indringender en complexer. Crises volgen elkaar sneller op, nemen nieuwe vormen aan (bijvoorbeeld rond cybercrime en klimaatverandering) en duren langer. Door de vergrijzende bevolking en de belasting op de zorg neemt het aantal verminderd zelfredzamen dat thuis woont toe. Ook stellen wet-en regelgeving steeds hogere eisen aan overheidsinstanties.

Kortom, de druk op onze organisatie neemt toe. Daardoor zullen we nog scherpere keuzes moeten maken. Waar zijn wij als crisis- en hulpverleningsorganisatie zelf verantwoordelijk voor? En wanneer is onze rol die van partner en verbinder in netwerken om met elkaar de zorg en veiligheid in de samenleving te waarborgen? Eén ding is zeker binnen een maatschappelijke context die steeds veeleisender wordt: we kunnen het niet alleen.

De komende jaren gaan we verder werken aan het versterken van de weerbaarheid en veerkracht van de samenleving. We zoeken de samenwerking met (nieuwe) publieke en private netwerkpartners en inwoners vanuit de overtuiging dat crisisbeheersing meer een gedeelde verantwoordelijkheid moet worden. Daarnaast staan we als regio ook voor de opgave om meer hoogwaardige (sturings)informatie beschikbaar te maken voor onze organisatieonderdelen, de meerwaarde van technologische innovaties te verkennen en blijvend te investeren in onze mensen en een duurzamere bedrijfsvoering. Het staat allemaal beschreven in dit beleidsplan.

Natuurlijk, er hoeft maar één ingrijpende, langdurige crisis te gebeuren, zoals de corona pandemie, en we zullen de bakens weer meer of minder moeten verzetten. Maar zolang we blijven bouwen aan de organisatie van de toekomst, kunnen we ons vasthouden aan de gedachte dat we dan nog weer beter voorbereid zullen zijn.

Anke Kortenray en
Krishna Taneja

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord..... 2

Inleiding..... 4 - 5

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord..... 6 - 13

Crisisbeheersing ..... 14 - 18

Brandweer..... 19 - 26

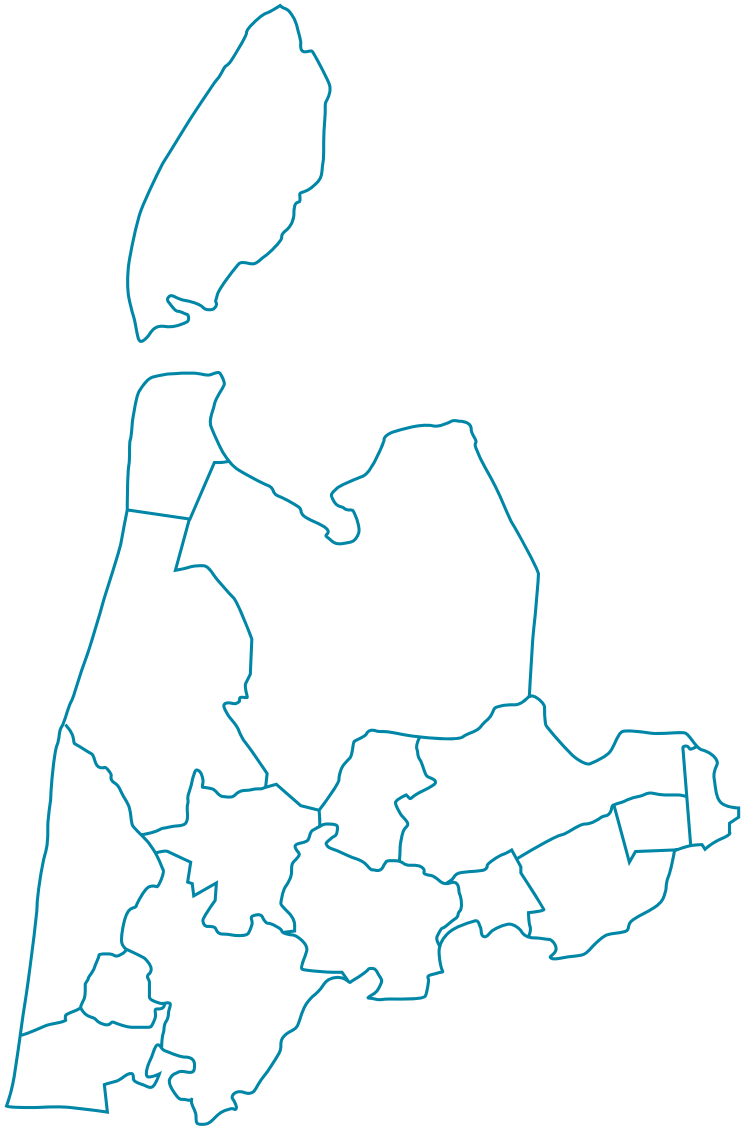
Zorg in de Veiligheidsregio..... 27 - 43
- 5.1 GHOR
- 5.2 Ambulancezorg
- 5.3 Zorg- en veiligheidshuis

Meldkamer..... 44 - 45

Collectieve opgaven..... 46 - 51

Ondersteunende processen..... 52 - 55

Bijlagen..... 56 - 70



INLEIDING

In het Beleidsplan 2024-2027 geven we aan welke opgaven de komende jaren voor ons liggen om de uitvoering van onze wettelijke en opgedragen taken op orde te houden (of in sommige gevallen op orde te krijgen). Het beleidsplan bepaalt onze koers en geeft richting aan onze activiteiten tot en met 2027. Het beschrijft wat de komende jaren nodig is om te groeien naar een wendbare en toekomstbestendige organisatie, die klaar is voor langdurige en nieuwe crisistypen. In sommige gevallen kan deze opgave binnen de bestaande taak (budget en capaciteit) uitgevoerd worden. In andere gevallen zijn aanvullende financiële middelen vereist, vanuit het Rijk of de gemeenten[1]. Het beleidsplan is daarmee een belangrijk richtinggevend document. Zowel intern voor ons bestuur en onze medewerkers als extern voor gemeenteraden en zorg- en crisispartners.

Onze capaciteit en budget besteden we aan het voorbereiden op en het uitvoeren van onze wettelijke en opgedragen taken. De verschillende taken kennen verschillende financieringsstromen. Onze wettelijke taken worden grotendeels gefinancierd uit het gemeentefonds van de gemeenten. Daarnaast krijgen we geld van de Rijksoverheid om deze taken uit te voeren. De ambulancezorg wordt vergoed door zorgverzekeraars. De financiering van het Zorg- en Veiligheidshuis is drieledig: een derde vanuit de VNG, een derde vanuit het Rijk en een derde vanuit de gemeenten in Noord-Holland Noord[2].

Uitgangspunt is dat de activiteiten die voortvloeien uit dit beleidsplan binnen de bestaande taak (budget en capaciteit) uitgevoerd kunnen worden. Uitzondering vormt de brandweer, waarvoor een separaat besluitvormingstraject loopt. Jaarlijks vertalen we onze koers naar concrete activiteiten, gekoppeld aan budget en capaciteit. Dit doen we in de kaderbrieven, begrotingen en jaarplannen. Zo blijven we flexibel en kunnen we inspelen op actuele ontwikkelingen en crises.

WETTELIJKE EN OPGEDRAGEN TAKEN

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (VRNHN) is verantwoordelijk voor:

wettelijke taken op grond van de Wet veiligheidsregio's (artikel 10):

- het instellen en in stand houden van de brandweer en geneeskundige hulpverlening (GHOR);
- het organiseren van de (voorbereiding op) rampenbestrijding en crisisbeheersing;

opgedragen taken op grond van besluitvorming door het algemeen bestuur van de veiligheidsregio:

- de ambulancezorg;
- het Zorg- en Veiligheidshuis.

GOVERNANCE

Er zijn verschillende governance-structuren mogelijk voor het organiseren van de ambulancezorg en het Zorg- en Veiligheidshuis. In onze regio heeft het algemeen bestuur besloten deze onderdelen organisatorisch in te bedden bij de veiligheidsregio. Voor de ambulancezorg geldt dat er op grond van de Wet ambulancevoorzieningen één regionale uitvoerder aangewezen wordt, namelijk de Regionale Ambulancevoorziening (RAV) Noord-Holland Noord. Deze ambulancevoorziening is een coöperatie waarin de twee ambulancediensten - Veiligheidsregio Noord-Holland Noord en Witte Kruis - samenwerken.

1 Zie Bijlage II voor de begroting van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord.

2 Zie Bijlage III voor de uitvoering van de beleidsvoornemens van het Beleidsplan 2024-2027 Veiligheidsregio Noord-Holland Noord.

Ervaringen uit het recente verleden - onder andere de inzet bij de coronacrisis en de opvang van asielzoekers en vluchtelingen uit de Oekraïne - laten zien dat er langdurig een beroep gedaan kan worden op de veiligheidsregio's. Daardoor komt onze reguliere taakuitvoering op een lager pitje te staan en kunnen niet alle beleidsvoornemens gerealiseerd worden. Dit beleidsplan is daarom niet in beton gegoten. Aan het eind van het begrotingsjaar blikken we in de jaarstukken terug op wat we daadwerkelijk gerealiseerd hebben, en tegen welke kosten. Dit beleidsplan moet ertoe leiden dat er meer samenhang komt tussen beleid en uitvoering.

TOTSTANDKOMING

Op grond van de Wet veiligheidsregio's overlegt de burgemeester van een gemeente in het gebied van de veiligheidsregio, voorafgaand aan de vaststelling van het beleidsplan, met de gemeenteraad over het ontwerpbeleidsplan. Het algemeen bestuur betrekt de uitkomsten van deze overleggen bij de definitieve vaststelling van het beleidsplan. Om de kaderstellende rol van de gemeenteraden te versterken, hebben de directie en het algemeen bestuur van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord ervoor gekozen de gemeenteraden vroegtijdig bij de totstandkoming van het Beleidsplan 2024-2027 te betrekken. Daarnaast bleef de mogelijkheid bestaan om aan het eind van het proces overleg te voeren met de burgemeester over het ontwerpbeleidsplan.

In de periode maart 2023 tot en met begin juli 2023 zijn de gemeenteraden in de gelegenheid gesteld om input te geven voor het nieuwe beleidsplan. Tijdens zestien raadsbijeenkomsten is met vertegenwoordigers van de zestien gemeenteraden in regio Noord-Holland Noord gesproken over belangrijke (lokale) risico's, ontwikkelingen en uitdagingen voor het beleidsplan van de veiligheidsregio. In diezelfde periode zijn ook het algemeen bestuur, directie, management, medewerkers, ondernemingsraad en crisis- en zorgpartners[3] uitgebreid geraadpleegd. Alle verkregen informatie is meegenomen en afgewogen bij de totstandkoming van het Beleidsplan 2024-2027.

LEESWIJZER

Hoofdstuk 2 beschrijft wie we zijn en wat we doen als organisatie. Het hoofdstuk geeft ook een kenschets van de regio Noord-Holland Noord en het risicoprofiel van onze regio. Tot slot benoemen we in het hoofdstuk een aantal (maatschappelijke) ontwikkelingen, waarmee we de komende jaren geconfronteerd zullen worden.

In de hoofdstukken 3 tot en met 6 zoomen we verder in op de organisatie.
Per organisatieonderdeel beschrijven we welke opgaven voor ons liggen in de periode 2024-2027. In hoofdstuk 7 identificeren we een aantal collectieve opgaven. Opgaven die de hele organisatie raken en waarbij een integrale aanpak meerwaarde heeft.
Tot slot beschrijft hoofdstuk 8 de ondersteunende processen.

> **Versterking van gemeenteraden in beleidsvorming: een vroegtijdige betrokkenheid bij het Beleidsplan 2024-2027.**

3 Zie Bijlage IV voor een volledig overzicht van de betrokkenen en belanghebbenden die gevraagd zijn om input te leveren voor het Beleidsplan 2024-2027 Veiligheidsregio Noord-Holland Noord.

2

VEILIGHEIDSREGIO NOORD-HOLLAND NOORD

2.1 MISSIE EN VISIE

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord is professioneel in crisisbeheersing en hulpverlening. Onze missie is leed en schade voorkomen en beperken. Of het nu gaat om een brand, virus of overstroming: zodra de seinen op rood staan, veren we op. En eigenlijk al vóór die tijd, door gevaar te signaleren vanuit een actueel risicobeeld. Onze organisatie bestaat uit de volgende onderdelen: crisisbeheersing, brandweer (inclusief risicobeheersing), GHOR, ambulancezorg, Zorg- en Veiligheidshuis, meldkamer en bedrijfsvoering. En daarnaast omvat het de programma's Zorg en Veiligheid en Veilig Leven. We zetten ons in voor de veiligheid van de zestien gemeenten in de kop van Noord-Holland. Dit doen we met partners en inwoners. Vandaar ons motto 'Samen hulpvaardig'.

De organisatie is zo ingericht dat we bij een crisis snel kunnen schakelen en opschalen. Met één druk op de knop staan we paraat. Door onze ijzersterke netwerken hebben we binnen no-time de juiste mensen aan tafel. Intern en extern. Regionaal, bovenregionaal en landelijk. Want de crisis van nu laat zich niet tegenhouden door een regiogrens. En ook niet door een tijdslimiet. Anders gezegd: er staat geen 'hek' om een crisis of ramp. Stroomuitval of vluchtelingenopvang kan meerdere regio's flink bezighouden. Daarom is elkaar kennen zo belangrijk. En samen handelen. Ook met landelijke partners. Dat heeft de coronacrisis ons wel geleerd.

Behalve een hulpverlenings- en crisisorganisatie zijn we een netwerkorganisatie. We werken samen met overheden en organisaties aan crisisbeheersing en hulpverlening. Dat betekent niet dat we taken en verantwoordelijkheden overnemen van partners en gemeenten. Maar wel dat we partijen bij elkaar brengen, samenwerking faciliteren en ervoor zorgen dat we de gezamenlijke opgaven in onze regio slimmer organiseren. Denk hierbij aan de samenwerking tussen de gemeenten en de veiligheidsregio bij de opvang van Oekraïense ontheemden en de crisisnoodopvang van asielzoekers. Een ander treffend voorbeeld is de samenwerking bij complexe casuïstiek binnen het Zorg- en Veiligheidshuis met gemeenten en ketenpartners.

Onze partners zien ons graag komen. Niet alleen bij nood, maar juist als het rustig is. Wij kennen onze relaties en weten wat hen bezighoudt. We spelen daar respectvol op in, gevraagd en ongevraagd. We signaleren risico's en kansen en geven de juiste informatie op het juiste moment.

Onze medewerkers hebben een ingebouwde radar. Zij zijn in staat de omgeving te 'scannen'. Ze weten feilloos wat er binnen en buiten de organisatie speelt en kunnen zich verplaatsen in de ander. Dat is handig. Want als je weet wat iemand beweegt, kan je het goede gesprek voeren.

Ons werk kan veeleisend zijn. De ene crisis is nog maar net bezworen of de volgende dient zich alweer aan. Dat vraagt wat van een mens. Daarom zorgen we voor een werkomgeving waar hollen en stilstaan begrepen wordt. Een plek waar onze medewerkers veilig en prettig kunnen werken. Met ruimte voor groei. Maar bovenal zijn we trots op ons werk! We dragen bij aan de veiligheid van mens en dier in maar liefst zestien gemeenten.

Voor wie we dit allemaal doen? Voor alle inwoners en bezoekers van onze regio, zodat zij veilig kunnen leven, wonen, werken en recreëren.

Wij zijn Veiligheidsregio Noord-Holland Noord.
Onze missie is leed en schade voorkomen en beperken.
Wij zijn hulpvaardig, omgevingsbewust en betrouwbaar.
Professioneel in crisisbeheersing en hulpverlening.

Leed en schade voorkomen en beperken doen we door het voorkomen van en voorbereiden op incidenten én het bieden en coördineren van de nodige hulpverlening.

2.2 KENSCHETS

REGIOPROFIEL

Noord-Holland Noord kent een grote geografische en demografische verscheidenheid. De regio bestrijkt het gebied vanaf Castricum, via de zuidgrens van Graft-De Rijp en de noordgrenzen van de Beemster en Zeevang, tot het Markermeer en alles ten noorden daarvan, inclusief Texel. De regio is aan drie kanten omringd door water: de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer en het Markermeer. Een groot deel van onze regio ligt in de polder en onder NAP. Langs de Noordzee bevinden zich omvangrijke duingebieden. Tussen Texel en Den Helder is een veerbootverbinding. Toeristen uit binnen- en buitenland brengen graag een bezoek aan onze regio. Met name de kustgebieden, Texel, de landschappelijke diversiteit, de historische kernen en de waterrijkdom trekken bezoekers.

De regio omvat zestien gemeenten met in totaal circa 677.000 inwoners. In de regio zijn vier gemeenten met meer dan 50.000 inwoners: Den Helder, Dijk en Waard, Hoorn en Alkmaar (deze gemeente heeft zelfs meer dan 100.000 inwoners). De regio heeft ook een groot buitengebied. In sommige woonkernen in het buitengebied is sprake van driedubbele vergrijzing: een toename van zowel 65- als 80-plussers en een dip in het aantal twintigers.

Ook zijn er veel ontwikkelingen in de regio met betrekking tot de opwekking, opslag en het transport van waterstof in het kader van de energietransitie. Noord-Holland is een aantrekkelijke vestigingslocatie voor datacenters. Onder andere in Hollands Kroon zijn locaties aangewezen waar datacenters zich mogen ontwikkelen. Noord-Holland Noord heeft ook een omvangrijke agrarische sector, als broedplaats voor innovatieve landbouw. Het aandeel van de agrarische sector in de totale werkgelegenheid is veel groter dan landelijk.

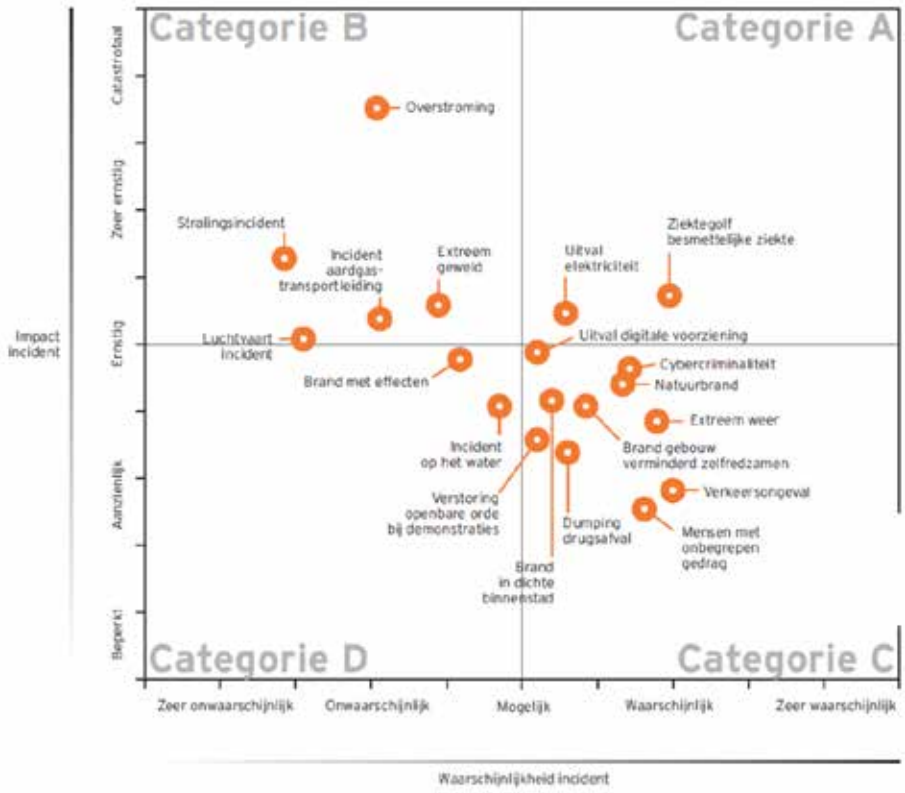
We passen onze dienstverlening aan op de verscheidenheid van onze regio. De brandweer- en ambulancezorg is fijnmazig georganiseerd.
En vanuit crisisbeheersing zijn we nauw verbonden met de gemeenten.

2.2 KENSCHETS

REGIONAAL RISICOPROFIEL

Het Regionaal risicoprofiel is een inventarisatie en analyse van de in een veiligheidsregio aanwezige risico's. Op basis van deze risico's prepareert de veiligheidsregio zich en kan het bestuur strategische keuzes maken voor de risico- en crisisbeheersing.

Het Regionaal risicoprofiel 2022-2024[4] van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord is op 4 maart 2022 vastgesteld door het algemeen bestuur. De maatschappij wordt steeds sneller en vaker geconfronteerd met nieuwe en onbekende risico's. Op zowel technisch als sociaal gebied. Om hier beter op in te kunnen spelen, streven we naar een dynamisch risicoprofiel. Sommige toekomstige risico's, zoals windmolenparken op zee en de energietransitie (door middel van waterstofproductie), zijn al in beeld. In de toekomst geven zij een ander risicoprofiel. Maar ze hebben nu nog niet direct impact op - de voorbereiding van - onze crisisorganisatie.



4Eerder is het Regionaal risicoprofiel voor de periode 2022-2023 vastgesteld. In verband met de ontwikkeling van een nieuwe methodiek is de periode verlengd tot en met 2024. In 2025 wordt een nieuw risicoprofiel vastgesteld op basis van nieuwe landelijke inzichten en bijbehorende methodiek. Het huidige Regionaal risicoprofiel van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord is na te lezen via deze link.

STRATEGISCHE KEUZES

Op grond van het risicoprofiel hebben we specifiek aandacht voor de voorbereiding op de risico's:

Ziektegolf, besmettelijke ziekte:
de lessen en leerpunten uit de coronacrisis zijn in nauwe afstemming met de GGD - als verantwoordelijke voor de pandemische paraatheid - verwerkt en belegd binnen de organisatie.

Uitval elektriciteit:
crisisbeheersing besteedt nadrukkelijk aandacht aan de voorbereiding op het risico van uitval van de elektriciteit (zie 3. Crisisbeheersing).

Extreem weer:
crisisbeheersing besteedt nadrukkelijk aandacht aan de voorbereiding op de gevolgen van extreem weer, zoals overstromingen (zie 3. Crisisbeheersing). De brandweer verkent de samenwerkingsmogelijkheden met het hoogheemraadschap bij grootschalige wateroverlast (zie 4. Brandweer).

2.3 RELEVANTE ONTWIKKELING

STRATEGISCHE AGENDA VEILIGHEIDSBERAAD 2024-2027

Het Veiligheidsberaad heeft een eigen strategische agenda met thema's die baat hebben bij een bestuurlijke impuls en landelijke agendering. Een nieuwe agenda voor de periode 2024-2027 wordt momenteel opgesteld. Daarin komen de volgende thema's terug: klimaatveiligheid, een veilige energietransitie, digitale ontwrichting en een herziening van de Wet veiligheidsregio's.

Bij de verdere uitwerking van de strategische agenda wordt per thema inzichtelijk gemaakt wat de concrete ambities zijn, welke (bestuurlijke) organisatie daarbij past en welk budget hiervoor nodig is. Aan de totstandkoming van producten binnen de thema's zal ook vanuit de veiligheidsregio's bijgedragen worden, in capaciteit en budget. Vervolgens zullen de producten geïmplementeerd worden binnen de veiligheidsregio's. De impact op onze veiligheidsregio nemen we de komende jaren mee in onze kaderbrieven.

TECHNOLOGISCHE ONTWIKKELINGEN

Technologische ontwikkelingen, met name kunstmatige intelligentie (AI), hebben ingrijpende gevolgen. AI biedt aan de ene kant kansen. Denk aan het verbeteren van de efficiëntie en effectiviteit van onze dienstverlening. Het kan gepersonaliseerde geneeskunde mogelijk maken, autonome voertuigen veiliger maken en innovatie stimuleren.

Aan de andere kant brengt AI ook risico's met zich mee. Het kan leiden tot banenverlies door automatisering en tot het vergroten van ongelijkheid, als de voordelen niet gelijkmatig worden verdeeld. Privacyproblemen ontstaan door grootschalige gegevensverzameling en surveillance, terwijl vooroordelen en discriminatie in AI-algoritmen kunnen sluipen, wat leidt tot onrechtvaardige behandeling.

VEILIGHEIDSBERAAD

Het Veiligheidsberaad bestaat uit de 25 voorzitters van de Nederlandse veiligheidsregio's. Om de effectiviteit en samenwerking in de veiligheidsregio's te vergroten, voert het Veiligheidsberaad bestuurlijk overleg en neemt het standpunten in namens de 25 veiligheidsregio's.

Het Veiligheidsberaad is als collectief gesprekspartner van de minister van Justitie en Veiligheid. Dit is vastgelegd in de Wet veiligheidsregio's.

VERGRIJZING

Nederland wordt ouder. De verwachting is dat in 2040 één op de vier Nederlanders 65+ is. En binnen die groep groeit het aantal 80-plussers. Deze vergrijzing, en de daardoor toenemende zorgvraag, betekent veel voor de (toekomstige) taakuitvoering van de veiligheidsregio. Het stelt ons de komende jaren voor een forse uitdaging. Enerzijds wordt ons (vrijwillige) medewerkersbestand ouder, waardoor de uitstroom toeneemt. Anderzijds neemt het aantal kwetsbaren bij incidenten en crises in onze buurten en wijken toe. Met name in de buitengebieden zien we een driedubbele vergrijzing. Het aantal 65- en 80-plussers neemt toe en het aantal twintigers juist af. Om ook in de toekomst goed voor onze ouderen te zorgen, moeten we hierop inspelen.

KLIMAATVERANDERING

Deskundigen voorspellen dat de maatschappelijke impact en schade als gevolg van klimaatverandering de komende jaren groter wordt. Het wordt gelijktijdig warmer, natter en droger. De zeespiegel stijgt. Deze ontwikkeling zorgt naar verwachting voor een toename van zowel overstromingsrisico's en wateroverlast als het risico op natuurbranden en hittestress en nieuwe gezondheidsrisico's (zie ook het risico 'ziektegolf met besmettelijke ziekte' in ons risicoprofiel). Dat legt meer druk op hulpdiensten. Bovendien kunnen deze risico's leiden tot cascade-effecten, zoals uitval van vitale infrastructuur en klimaatmigratiestromen. Door de geografische kenmerken van onze regio zijn we kwetsbaar voor de gevolgen van extreem weer. Als veiligheidsregio bereiden we ons daarop voor door middel van planvorming, opleiding, training en oefening.

ENERGIETRANSITIE

In de energietransitie staat de overgang van fossiele brandstoffen naar duurzame energiebronnen centraal. In 2030 wil Nederland de uitstoot van koolstofdioxide met tenminste 55% gereduceerd hebben ten opzichte van 1990. In 2050 moet de energievoorziening helemaal duurzaam en CO2-neutraal zijn. Als overheidsorganisatie moeten we de komende jaren in onze eigen bedrijfsvoering een bijdrage leveren aan deze opgave.

Daarnaast brengt de energietransitie bekende en nieuwe risico's met zich mee. Denk bij dat laatste aan het gebruik van gasleidingen voor het transport van waterstof of ammoniak. Dat vereist vaak een andere benadering in de advisering: de regelgeving is veelal nog gebaseerd op fossiele brandstoffen en technieken. Daarnaast hoort bij dit soort risico's een ander type incidentbestrijding. Neem de brandbestrijding van elektrische voertuigen, waarbij de accu zichzelf blijft ontbranden. Daar komt bij dat de oude, fossiele situatie nog lang zal blijven bestaan naast de nieuwste ontwikkelingen op energiegebied. De voorbereiding op nieuwe typen incidenten komt boven op de reguliere taakuitoefening met betrekking tot incidenten en risico's.

VAN TRADITIONELE RAMPENBESTRIJDING NAAR MODERNE CRISISBEHEERSING

Naar aanleiding van de vuurwerkramp in Enschede (2000) en de cafébrand in Volendam (2001) besloot de regering tot het instellen en ontwikkelen van veiligheidsregio's. Dit om de voorbereiding op en de bestrijding van rampen te verbeteren. De instelling van veiligheidsregio's heeft geleid tot professionalisering van de rampenbestrijding en de brandweerzorg in Nederland. Echter, het takenpakket van de veiligheidsregio's is de afgelopen jaren uitgebreid. Van traditionele flitsrampen naar complexe, langdurige en minder voorspelbare crises. Zoals de coronacrisis en de opvangcrisis in de asielketen. Nationale (stikstofcrisis) en internationale crises (oorlog in Oekraïne) hebben lokaal en regionaal impact en kunnen zorgen voor polarisatie en spanningen tussen bevolkingsgroepen in de regio. Het vraagt van de veiligheidsregio een andere voorbereiding, inzet en samenwerking met crisispartners dan bij de bestrijding van de traditionele flitsramp.

ONTWIKKELINGEN ARBEIDSMARKT

Toenemende technologisering, flexibilisering van de arbeidsmarkt en vergrijzing hebben invloed op het aantal beschikbare banen, maar ook op de kwaliteit van het werk van mensen. Sectoren, zoals de zorgsector, kampen nu al met personeelstekorten. Dat neemt de komende jaren toe en breidt zich uit naar andere sectoren. Deze ontwikkeling heeft gevolgen voor het kwaliteitsniveau van onze taakuitvoering. Hierop moeten we anticiperen.

TOENEMENDE DRUK OP DE ORGANISATIE

De komende jaren zien we het risico toenemen op het vastlopen van sectoren, waardoor (onaanvaardbare) concessies aan de dienstverlening gedaan moeten worden. Hierbij gaat het niet alleen om het risico op een infarct in de zorgketen, het vertaalt zich ook naar de fysieke veiligheid en crisisbeheersing. De hierboven geschetste ontwikkelingen benadrukken dat. Het beroep op de veiligheidsregio wordt groter en complexer. De Nederlandse bevolking vergrijst, het aandeel ouderen neemt toe, en daarmee ook het aantal verminderd zelfredzamen dat zelfstandig thuis woont. Tegelijkertijd is er vaker langdurig behoefte aan de capaciteiten en kennis van de veiligheidsregio, zoals bij de coronacrisis en de opvang van vluchtelingen, asielzoekers en statushouders. Bovendien stellen wet- en regelgeving steeds hogere eisen aan overheidsorganisaties. Of het nu gaat om de herziening van de Wet veiligheidsregio's, de Wet open overheid of de Algemene verordening gegevensbescherming. Het zijn stuk voor stuk belangrijke ontwikkelingen, die een extra belasting voor onze organisatie betekenen. Anderzijds ervaren ook wij de impact van de krapte op de arbeidsmarkt. De constante druk op de organisatie, die daardoor ontstaat, vermindert de veerkracht om de volgende crisis op te vangen.

De nadruk in dit beleidsplan ligt daarom op onze wettelijke en opgedragen taken en op realistische en haalbare voornemens en doelstellingen.

3

CRISIS-BEHEERSING

3 CRISISBEHEERSING

IDENTITEIT

Crisisbeheersing, en de voorbereiding daarop, krijgt vorm via netwerksamenwerking tussen een grote verscheidenheid aan publieke en private partijen. Daarbij werken alle partijen vanuit eigen taken en bevoegdheden op basis van sectorale wet- en regelgeving. Het is aan ons om al die partijen bij elkaar te brengen en ervoor te zorgen dat zij hun verantwoordelijkheid nemen.

Met elkaar bereiden we ons voor op scenario's, waarmee onze crisisorganisatie geconfronteerd kan worden. Met onze partners hebben wij concrete samenwerkingsafspraken hoe te handelen voor, tijdens en na crises. Onze eigen crisisfunctionarissen en -teams doorlopen een gedegen vakbekwaamheidsprogramma. Daarnaast zijn de operationele plannen ten aanzien van onze belangrijkste risico's 24/7 beschikbaar voor elke crisisfunctionaris.

De zorg voor mens, dier en milieu is een verantwoordelijkheid voor de gemeente, ook tijdens crises. De specifieke taken die dan nodig zijn - zoals de opvang, verzorging en het informeren van getroffenen, hun verwanten en andere betrokkenen - noemen we bevolkingszorg. Samen met onze gemeenten zorgen we voor de beleidsmatige en operationele voorbereiding van de bevolkingszorgtaken. We hebben hierbij een faciliterende en regisserende rol. Ook bereiden we samen met de gemeenten en onze partners de veiligheid rondom evenementen voor. We evalueren en leren van onze inzet bij (GRIP-)incidenten, evenementen en oefeningen. Het Regionaal crisisplan[5] is de basis voor ons handelen bij crises. In geval van een incident kunnen inwoners rekenen op hulp van goed getrainde professionals en onze crisispartners op een adequate coördinatiestructuur.

3 CRISISBEHEERSING

RELEVANTE ONTWIKKELINGEN

We leven in een tijd waarin de wereld om ons heen in hoog tempo verandert en ook crisisbeheersing als werk- en vakgebied continu in beweging is. Tot voor kort kende onze samenleving vooral kortdurende crises met beperkte reikwijdte, maar de laatste tijd overschrijden incidenten vaker het traditionele tijdsbestek en de regiogrenzen. Crises worden complexer, langduriger en minder voorspelbaar, waardoor de impact op de samenleving toeneemt. Recente voorbeelden zijn de coronacrisis en de vluchtelingen- en asielcrisis. Maar ook incidenten rondom extreem weer, zoals droogte, wateroverlast of storm. Daarnaast ontstaan er afhankelijkheden door technologische ontwikkelingen, zoals bij de energietransitie. De kans op verstoring van onze (digitale) vitale voorzieningen wordt groter. Ons risicoprofiel laat zien dat we ons als veiligheidsregio en samenleving als geheel beter kunnen voorbereiden op met name de gevolgen van uitval van elektriciteit en extreem weer.

[5] Het Regionaal crisisplan Noord-Holland Noord 2021 is na te lezen via deze link.

3 CRISISBEHEERSING

OPGAVEN

Naast de specifieke preparatie op de thema's extreem weer en uitval elektriciteit zien we de komende beleidsperiode de volgende opgaven voor crisisbeheersing:

01 We zijn aanjager of regisseur in het netwerk

02 We ontwikkelen ons naar een flexibele en robuuste crisisorganisatie

03 We werken binnen crisisbeheersing informatiegestuurd

04 We maken bevolkingszorg toekomstbestendig

1 We zijn aanjager of regisseur in het netwerk

Alle betrokken partners dragen bij aan de crisisbeheersing en zijn zelf verantwoordelijk voor hun voorbereiding op crisissituaties. Wij nemen een regierol om netwerkvorming en -samenwerking te stimuleren, stellen een partner- en netwerkwerkanalyse op en kennen onze partners. Zo maken we inzichtelijk waar de kwetsbaarheden en kansen liggen. Deze analyse wordt de komende jaren uitgebreid, zodat het aansluit op bestuurlijk en directieniveau. Als aanjager of regisseur zijn we ons bewust van het moment waarop we coördinerend, regisserend of deelnemend moeten optreden in een netwerk. Hierdoor kunnen we op de juiste manier aansluiten op de crisisorganisatie van een partner en de juiste bijdrage leveren als veiligheidsregio. Dit maakt ons tot een betrouwbare partner in ons netwerk.

2 We ontwikkelen ons naar een flexibele en robuuste crisisorganisatie

De samenleving wordt complexer en confronteert ons met langdurige crises; crises waarvoor nog geen plannen en draaiboeken klaarliggen. Onze crisisorganisatie moet hierop toegerust zijn: samenwerken met (nieuwe) publieke en private netwerkpartners en inwoners, en aansluiten op nieuwe informatie- en afstemmingsstructuren die ontstaan. Dat vereist een crisisorganisatie die wendbaar, paraat en slagvaardig is, zodat er een passende reactie mogelijk is op elke crisis.

3 We werken binnen crisisbeheersing informatiegestuurd

De aanpak van crises en incidenten staat of valt met het beschikken over relevante informatie die de crisisorganisatie, met inbegrip van regionale en landelijke crisispartners, in staat stelt slagvaardig en hulpvaardig op te treden. Het gaat hier met name om het samenstellen en delen van het gezamenlijke beeld van de situatie.

Het Regionaal risicoprofiel van onze regio vormt de basis voor het veiligheidsbeeld, een overzicht van alle actuele kwetsbaarheden en risico's. We monitoren 24/7 het veiligheidsbeeld op signalen en ontwikkelingen in het zogenaamde regionale veiligheidsinformatieknooppunt (VIK). Door dit veiligheidsbeeld met steeds meer partners dynamisch te maken en te monitoren, kan er vroegtijdig worden geanticipeerd op verstoringen ervan. Verstoringen worden geanalyseerd en geduid. Op basis daarvan geven we adviezen voor de aanpak van de verstoring. Hierbij zoeken we - als dat relevant is - verbinding met andere regio's en nationale organisaties.

Een belangrijk thema in het kader van informatiegestuurd werken is de samenwerking tussen de Calamiteiten Coördinator (CaCo) van de Meldkamer Noord-Holland, de informatiemanager en het VIK. Deze driehoek is in de fase voor, tijdens en na een incident van cruciaal belang in de informatieketen. Om deze samenwerking te versterken, is het nodig de verschillende rollen voor de CaCo hierin goed te implementeren. De komende periode versterken we ook het VIK. We volgen en sluiten aan op landelijke ontwikkelingen en stemmen dit af binnen district NoordWest4 met de regio's Kennemerland, Amsterdam-Amstelland en Zaanstreek-Waterland. Hierbij borgen we de informatie-uitwisseling met het nationaal informatieknooppunt (bij het Knooppunt Coördinatie Regio-Rijk, KCR2).

4 We maken bevolkingszorg toekomstbestendig

We bevorderen de samenwerking tussen alle organisaties en partners die bevolkingszorgtaken voorbereiden en uitvoeren. Om bevolkingszorg verder te verbeteren, werken we bovendien intensief samen met onze buurregio's. We pakken de leerpunten uit incidenten en oefeningen actief op met onze crisisfunctionarissen. En we borgen de nieuwe landelijke kwaliteitsindicatoren voor bevolkingszorg.

We zien mogelijkheden om inwoners sterker te betrekken bij crisisbeheersing. Mensen zijn gemotiveerd om anderen te helpen in geval van een incident of crisis. Ze zijn vaak als eerste ter plaatse bij een incident en kunnen zichzelf en anderen in veiligheid brengen, slachtoffers helpen en ander nuttig werk verrichten. Door een verdere ontwikkeling van risico- en crisiscommunicatie vergroten we de zelf- en samenredzaamheid van de samenleving ten aanzien van de risico's in ons risicoprofiel. Bijvoorbeeld bij langdurige verstoringen van vitale voorzieningen als elektriciteit, drinkwater, telefoon en internet. Dit kan de inzet van de crisisorganisatie versterken bij de aanpak van de crises, het werken aan herstel en het helpen van verminderd zelfredzamen.

4

BRANDWEER

4 BRANDWEER

IDENTITEIT

Brandweer Noord-Holland Noord zet zich volledig in voor de veiligheid van mens en dier in onze regio. Ons fijnmazige netwerk van 52 brandweerkazernes, verspreid over de zestien gemeenten, biedt een sterke aanwezigheid, klaar om te reageren op noodsituaties. Onze kracht schuilt in de unieke combinatie van circa 1150 vrijwillige en 250 beroepsmatige brandweerlieden. Dit zorgt voor zowel expertise als lokale betrokkenheid, waardoor we diep verbonden zijn met de gemeenschappen die we dienen.

Onze taken omvatten een breed scala aan activiteiten. Hoewel we altijd klaar staan om te reageren op branden en andere noodsituaties, ligt een deel van onze inspanningen bij preventieve maatregelen. Preventie en veiligheidsbewustzijn zijn cruciale aspecten van ons werk. We geloven dat het voorkomen van noodsituaties minstens zo belangrijk is als het adequaat reageren wanneer zij zich voordoen. Daarom adviseert team risicobeheersing gemeenten, provincie en de omgevingsdienst op het gebied van brandveiligheid en risicobeperkende maatregelen. We investeren vanuit het programma Veilig Leven in het geven van voorlichting en het uitvoeren van preventiecampagnes. Onze preventieve inspanningen hebben tot doel om onze burgers, bedrijven en evenementen veiliger te maken en de kans op incidenten te verminderen.

Als noodsituaties zich voordoen - of het nu gaat om een brand, verkeersongeval, natuurramp of dier in nood - zijn we voorbereid om in actie te komen. Bij grootschalige incidenten, crises en rampen spelen we ook een belangrijke rol in de coördinatie van de hulpverlening en werken we nauw samen met andere hulpdiensten en partners.

VOORBEELD

Samenwerking bij grootschalige wateroverlast

Naar aanleiding van de grootschalige wateroverlast door extreme neerslag (juni 2021) gaven de besturen van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord en Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier (HHNK) opdracht tot een verkenning naar de samenwerkingsmogelijkheden tussen de brandweer en HHNK bij grootschalige wateroverlast. Afgelopen periode is een aantal samenwerkingsmogelijkheden in de praktijk getest:

- Duo-gebiedsverkenning door een brandweerchauffeur en gebiedsbeheerder van HHNK
- Inzet van verkenningseenheden brandweer voor gebiedsverkenning voor HHNK
- Inzet van coördinator verkenningseenheden voor beeldvorming voor HHNK
- Inzet van de brandweer voor het vullen van zandzakken
- Inzet van de brandweer voor het versterken van een (verzwakte) dijk
- Vervoer van materieel van HHNK door een haakarmvoertuig van de brandweer
- Inzet van de brandweer voor het opbouwen van een pomp van HHNK

De resultaten en aanbevelingen worden aan de besturen van de veiligheidsregio en HHNK aangeboden.

4 BRANDWEER

RELEVANTE ONTWIKKELINGEN

We worden geconfronteerd met een aantal urgente uitdagingen, waarop we in moeten spelen om de veiligheid van onze gemeenschappen te waarborgen.

PARAATHEID EN VITALITEIT ONDER DRUK

Met paraatheid bedoelen we de aanwezigheid en beschikbaarheid van mensen en middelen om op elk moment van de dag direct op een hulpvraag te kunnen reageren. Onze paraatheid staat onder druk. Onze vrijwilligers worden ouder. Binnen tien jaar bereikt meer dan een derde de leeftijdsgrens van 55 jaar. Zij stromen naar verwachting uit. Bovendien blijven vrijwilligers gemiddeld genomen minder lang aan de brandweer verbonden. Daarnaast is er sprake een teruglopende vanzelfsprekendheid van beschikbare vrijwilligers onder kantoortijd. Enerzijds doordat steeds meer vrijwilligers niet meer werken in de gemeente waar ze woonachtig (en vrijwilliger) zijn. Anderzijds doordat er onder werkgevers minder bereidheid is om medewerkers onder kantoortijd ter beschikking te stellen aan de brandweer.

VERANDERENDE VRAAG NAAR BRANDWEERZORG

We worden geconfronteerd met nieuwe risico's. In onze binnensteden zien we een toename van hoogbouw en ondergrondse bouwwerken (waaronder parkeergarages). Als gevolg van klimaatverandering stijgt zowel het risico op branden in natuurgebieden als de overlast door extreme neerslag in de bebouwde omgeving. Onze oude binnensteden kenmerken zich door een hoger brandrisico. Het aantal kleinschalige zorginstellingen in de regio met verminderd zelfredzame bewoners groeit. En ook de energietransitie brengt nieuwe uitdagingen met zich mee. Al met al neemt de complexiteit van incidenten waarmee we geconfronteerd worden toe. Daardoor verandert ook de vraag naar brandweerzorg.

RISICO'S IN VAKBEKWAAMHEID EN VEILIGHEID

Een aantal posten in onze regio heeft een zeer gering aantal inzetten. Dat heeft gevolgen voor de vakbekwaamheid en veiligheid van de betrokken brandweermensen. Om ervoor te zorgen dat deze posten voldoende vakbekwaam en voorbereid zijn en blijven, zullen we innovatieve oplossingen moeten vinden.

4 BRANDWEER

OPGAVEN

Voor de brandweer is het centrale thema de komende vier jaar het bestendigen van de basis. Hiervoor zijn investeringen in de brandweerzorg noodzakelijk. We richten ons op de essentiële elementen die de stabiliteit en functionaliteit van onze diensten garanderen. De komende periode zien we de volgende opgaven voor de brandweer:

01 We versterken de vrijwilligheid en paraatheid van brandweerposten

02 We investeren in de vakbekwaamheid van onze brandweermensen

03 We moderniseren voor een effectieve brandweerzorg en veilig optreden

04 We tonen ons een zichtbare en toegankelijke (kennis)partner

05 We brengen onze repressieve en preventieve inzet in balans

1 We versterken de vrijwilligheid en paraatheid van brandweerposten

Duidelijk is dat we onze paraatheid moeten versterken, waarbij we voldoen aan alle wettelijke normen. Dit pakken we voortvarend op. We stellen een robuust regionaal programma op voor werving en selectie om nieuwe, bekwame (vrijwillige) brandweermensen te vinden en te binden. Ook het behoud van onze vrijwilligers en beroepsmedewerkers is een aandachtspunt. Hierover gaan we met hen in gesprek. Daarnaast zal de vrijwilligheid op kritieke plekken en momenten vanuit de beroepsorganisatie ondersteund moeten worden om de uitruk te garanderen. Hiertoe zetten we in op een uitbreiding van de beroepsorganisatie. We kiezen daarom voor strategisch gepositioneerde beroepskazernes in Alkmaar, Hoorn en Den Helder. We doen een onderzoek naar de verplaatsing van de duiktaak. Ook voeren we een verkenning uit naar uitbreiding van de beroepsbezetting in Hoorn.

Het ontbreekt ons op dit moment aan kwantitatieve data over de paraatheid van de brandweer. Om gerichte maatregelen te kunnen treffen ter versterking van de paraatheid, is het noodzakelijk om inzicht in die paraatheid te hebben. Komende jaren werken we daarom aan het beter in beeld krijgen van brandweerdata, zodat we informatiegestuurd kunnen werken en besluiten.

Ook het onderhoud en beheer van onze voertuigen, gereedschappen en persoonlijke beschermingsmiddelen heeft een hoge prioriteit.
We moeten kunnen rekenen op een betrouwbare uitrusting bij elke interventie.

2 We investeren in de vakbekwaamheid van onze brandweermensen

We hechten groot belang aan voortdurende professionele ontwikkeling. Daarom investeren we in opleiding en training van onze mensen. Ook het leren van ervaringen is essentieel in ons vak. Daarom evalueren we grondig incidenten die daarom vragen. Deze inzichten stellen ons in staat om onze praktijken voortdurend te verbeteren en aan te passen aan veranderende omstandigheden.

Het vakbekwaamheidssysteem wordt versterkt om de kwaliteit van onze dienstverlening op het vereiste niveau te brengen en te houden. Dat doen we door het invoeren van nulmetingen en profchecks en door risicogericht te oefenen, afgestemd op de risico's in het verzorgingsgebied. Daarbij omarmen en onderkennen we de onderlinge verschillen tussen verzorgingsgebieden van posten. We bieden maatwerk in vakbekwaamheid, zodat elke post zo goed mogelijk voorbereid is op de specifieke risico's in de eigen omgeving. Hiertoe stellen we een brandweerkundige visie op en implementeren deze om duidelijk richting te geven aan onze werkzaamheden.

3 We moderniseren voor een effectieve brandweerzorg en veilig optreden

We ontwikkelen nieuwe werkwijzen om in te spelen op de veranderende behoeften van de samenleving. We kijken zowel naar technologische innovaties, zoals het gebruik van drones voor verkenning en overzicht, als naar operationele innovaties, zoals nieuwe aanpakken voor brandbestrijding in energie-efficiënte voertuigen en gebouwen. We werken toe naar een organisatiecultuur die open staat voor verandering en nieuwe ideeën en aanpakken, zoals het huidige experiment met de brandweerassistent.

BRANDWEERASSISTENT

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord startte een experiment met de rol van brandweerassistent als mogelijke oplossing voor de personele tekorten. De brandweerassistent wordt in zes maanden opgeleid voor de meest gangbare taken van de brandweer, met uitzondering van enkele specifieke taken, zoals het optreden met ademlucht binnenshuis en als technisch team bij beknellingen. De brandweerassistent kan onder andere een rol spelen in de brandbestrijding buitenshuis en assisteren bij verschillende hulpverleningen, zoals stormschade en waterongevallen. De functie is ontstaan als pilot en is nog niet officieel opgenomen in het functieboek voor operationele functies noch in het Besluit personeel veiligheidsregio's. VRNHN spant zich in om dit landelijk te realiseren. Ondanks deze status kan de brandweerassistent, gebaseerd op bepaalde wettelijke grondslagen, dienen als aanvulling op de standaard brandweerbemensing.

4 We tonen ons een zichtbare en toegankelijke (kennis)partner

Ontwikkelingen volgen elkaar steeds sneller op. We worden steeds vaker en sneller geconfronteerd met nieuwe crisistypen, die impact hebben op het optreden van de brandweer. In plaats van reactief onze hulpverlening aanpassen, willen we proactief meedenken over de brandveiligheid van nieuwe ontwikkelingen. Inzichten vanuit brandonderzoek zijn hiervoor onmisbaar. We smeden sterke banden met een breder scala aan partners, zowel binnen als buiten de traditionele veiligheids- en crisisorganisaties. Denk aan academische instellingen, organisaties in de particuliere sector, non-profitorganisaties en burgerinitiatieven. Het delen van kennis en ervaringen met deze partijen stelt ons in staat om proactief én effectief te reageren op nieuwe ontwikkelingen. Als kennispartner zijn we daarom zichtbaar en toegankelijk voor onze partners. Ook zetten we een flexibele crisisorganisatie op voor de bestrijding van calamiteiten, zoals grootschalige wateroverlast (zie het kader over samenwerking met Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier).

We versterken de samenwerking met gemeenten in het kader van de Omgevingswet. De Omgevingswet treedt op 1 januari 2024 in werking. De Wet veiligheidsregio's wordt hierop aangepast, zodat de toezicht- en adviesfunctie van de veiligheidsregio met betrekking tot omgevingsvisie en -plannen geborgd is. Op dit moment hebben we hiervoor in onze regio dienstverleningsovereenkomsten gesloten met de gemeenten (zie Bijlage I). Deze overeenkomsten lopen tot en met 2025. De komende periode verkennen we met de gemeenten hoe we ook daarna onze toezichts- en adviestaken met betrekking tot omgevingsplannen op gelijke wijze (inclusief financiering) kunnen uitvoeren.

IMPACTANALYSE KOMST OMGEVINGSWET

De Omgevingswet brengt verschillende regels voor een veilige en gezonde leefomgeving samen. Uitgangspunt van deze wet is het bereiken van een balans tussen het benutten en het beschermen van de leefomgeving. De wet beoogt ook een decentralisatie van de regels voor de leefomgeving van Rijk naar provincie en gemeenten. De veiligheidsregio is de adviseur van provincie en gemeenten op grond van de Wet veiligheidsregio's, die ons een wettelijke en niet-wettelijke adviestaak toebedeelt. We adviseren over een gezonde en veilige leefomgeving op basis van de in de Omgevingswet geformuleerde maatschappelijke doelen.

Eerder is met de Omgevingswet in het vooruitzicht een impactanalyse gemaakt op de taken van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord. Hieruit volgt dat de Omgevingswet een verdieping van de adviesrol en de ontwikkeling van nieuwe competenties betekent. In de Omgevingswet staan niet de regels, maar de activiteiten centraal. Als een activiteit in overeenstemming is met een veilige en gezonde fysieke leefomgeving, dan kan medewerking worden verleend aan het initiatief ('ja-mits'). De veiligheidsregio dient mee te gaan in deze houding. We zullen vooral moeten adviseren over wat werkt en meedenken met oplossingen om die veilige en gezonde leefomgeving te realiseren. Medewerkers zullen nieuwe competenties (kennis, vaardigheden en gedrag) moeten ontwikkelen voor dit nieuwe samenspel in de lokale netwerken.

5 We brengen onze repressieve en preventieve inzet in balans

Ons uitgangspunt is dat repressie en preventie elkaar kunnen versterken. De komende jaren verkennen we de veiligheidswinst van preventieve inzet - onder andere vanuit onze programma's Risicobeheersing en Veilig Leven. Bijzondere aandacht hebben we voor de bestrijding én beheersing van natuurbranden. De toenemende dreiging van natuurbranden vereist een strategische aanpak, waarbij preventie en repressie met elkaar in balans zijn. Om natuurbranden effectiever te voorkomen en te bestrijden, versterken we onze kennis, middelen en (interne en externe) samenwerkingsverbanden.

Tot slot verbeteren we de integraliteit binnen de brandweer (vakbekwaamheid, risicobeheersing, incidentbestrijding en Veilig Leven), waardoor we onze taken efficiënter en effectiever kunnen uitvoeren.

5

ZORG IN DE VEILIGHEIDS-REGIO

5 ZORG IN DE VEILIGHEIDSREGIO

IDENTITEIT

Als we het over zorg in de veiligheidsregio hebben, hebben we het over de volgende organisatieonderdelen: de GHOR, de ambulancezorg en het Zorg- en Veiligheidshuis. Alle drie de onderdelen hebben hun eigen netwerk en specifieke taken. In de volgende paragrafen wordt dit verder uitgewerkt.

Het veranderende zorglandschap vraagt van de veiligheidsregio het continu monitoren en inspelen op de actualiteit. We zijn niet alleen een hulpverlenings- en crisisorganisatie, we hebben ook een meerwaarde als netwerkorganisatie. De afgelopen jaren bleken we een goed platform te zijn om samen met gemeenten en ketenpartners een actieve bijdrage te leveren aan de maatschappelijke opgaven binnen het zorg- en veiligheidsdomein. Denk hierbij aan het faciliteren van samenwerking tijdens de coronacrisis. Maar ook aan het organiseren van de samenwerking bij complexe casuïstiek binnen het Zorg- en Veiligheidshuis. De veiligheidsregio pakt hier steeds haar rol als regionaal verbinder. Dat betekent niet dat we taken en verantwoordelijkheden overnemen van partnerorganisaties en gemeenten. We brengen partijen bij elkaar, wisselen kennis en ervaring uit en organiseren gezamenlijke opgaven in onze regio op een slimmere manier.

De gemeenten zijn een belangrijke samenwerkingspartner voor de veiligheidsregio, als verantwoordelijke in het sociaal domein. Daarnaast werken we binnen het zorg- en veiligheidsdomein nauw samen met GGD Hollands Noorden. De GGD is verantwoordelijk voor de publieke zorg met betrekking tot de gezondheid van de bevolking en risicogroepen. Het richt zich onder andere op gezondheidsbevordering, preventie en infectieziekte bestrijding (pandemische paraatheid). Deze zorg vult de reguliere zorg aan.

De GHOR houdt zich bezig met de opgeschaalde zorg en zorgcontinuïteit in de keten, de ambulancezorg is belast met en verantwoordelijk voor de ambulancezorg in onze regio en het Zorg- en Veiligheidshuis is ons kennis- en expertisecentrum op het gebied van complexe casuïstiek op het snijvlak van zorg en veiligheid.

5 ZORG IN DE VEILIGHEIDSREGIO

RELEVANTE ONTWIKKELINGEN

DREIGEND ZORGINFARCT

De zorg staat onder druk en de komende jaren zien we het risico op een zorginfarct toenemen. Als er niets verandert, komen de toegang tot en de betaalbaarheid van zorg onder druk te staan. De kwaliteit van de zorg kan dan niet gewaarborgd worden. De zorgvraag neemt toe door een vergrijzende populatie, maar ook door medische en technologische innovaties die steeds meer én betere zorg mogelijk maken. We zien een stijging van het aantal mensen met één of meer chronische aandoeningen. Door een veranderende levensstijl nemen welvaartsziekten toe. Daarnaast is de maatschappij kritischer geworden ten aanzien van de kwaliteit van de zorg. Doordat de vraag naar zorg stijgt, is het aantal werkenden of zorgverleners ten opzichte van het aantal zorgvragers onvoldoende. Dit heeft als gevolg dat er te weinig handen zijn om de zorg te leveren en dat wachttijden oplopen. Dat heeft effect op de kwaliteit van de zorg. De zorgcontinuïteit, die draait om het waarborgen van de zorg aan patiënten en die te allen tijde gecontinueerd moet worden, komt dan in de knel.

PASSENDE ZORG

We moeten dus met elkaar aan de slag om de zorg toekomstbestendig te maken. Hierbij is passende zorg het uitgangspunt. Passende zorg gaat over een doelmatige inzet van mensen en middelen, en vooral over het verlenen van de juiste zorg op de juiste plek. Om dit bereiken moeten zorgaanbieders, zorgverleners en ketenpartners meer samenwerken in de keten - (boven)regionaal en lokaal - en over grenzen van de eigen organisatie heen.

TOENAME VAN KWETSBAREN IN DE SAMENLEVING

Passende zorg raakt eveneens het veiligheids- en sociaal domein. Het aantal kwetsbaren in onze buurten en wijken neemt toe. We hebben het dan onder meer over personen met onbegrepen gedrag, mensen die in armoede leven, en/of nieuwkomers. Er is een aanzienlijke groep inwoners met een opeenstapeling van persoonlijke problemen met een zorg- en veiligheidscomponent. De oorzaken en gevolgen lopen dwars door elkaar heen en zijn divers, zoals psychische klachten, verslavingen, een verstandelijke beperking, psychosociale problemen, armoede, falende maatschappelijke integratie, overlast gevend of gevaarlijk gedrag - of een combinatie hiervan. Door de complexiteit van de problematiek is een domein-overstijgende aanpak belangrijk.

Om deze mensen volwaardig deel te laten nemen aan de maatschappij en hun veiligheid en die van hun omgeving te waarborgen, is nauwe samenwerking tussen partners uit het zorg- en veiligheidsdomein noodzakelijk. Dit wordt nader uitgewerkt in de Landelijke agenda zorg en veiligheid: Perspectief 2025. Hierin wordt beschreven dat in 2025 elke regio een persoons- en systeemgerichte aanpak heeft voor deze doelgroep met bijbehorende huisvesting, zorg en ondersteuning. Door samenwerking kan sneller en beter de juiste zorg worden geboden.

MAATSCHAPPELIJKE ONRUST EN RADICALISERING

De toename van het aantal kwetsbaren in de samenleving vergroot de mate van sociale ongelijkheid. Dit kan leiden tot meer wantrouwen in de overheid. Het gevoel niet gehoord te worden en boosheid over ongelijkheid kunnen onvrede en onrust veroorzaken. Demonstraties en protesten nemen toe en gaan steeds vaker gepaard met geweld. Radicalisering is geen nieuw verschijnsel, maar wordt gevoed door sociale media en toenemende polarisatie. Al deze ontwikkelingen versterken elkaar. Hierbij ligt maatschappelijke onrust op de loer. Ook op dit gebied is het uitgangspunt dat een betere samenwerking binnen én tussen het zorg- en veiligheidsdomein de (kwetsbare) inwoner helpt. Met als gewenst resultaat een positief maatschappelijk en financieel effect: een betere kwaliteit van leven en minder overlast en veiligheidsproblemen.

5 ZORG IN DE VEILIGHEIDSREGIO

OPGAVEN

De zorg staat onder druk. We moeten met elkaar aan de slag om de zorg toekomstbestendig te maken. Om dit bereiken moeten zorgaanbieders, zorgverleners en ketenpartners meer samenwerken in de keten - (boven)regionaal en lokaal - en over grenzen van de eigen organisatie heen.

De komende beleidsperiode zien we de volgende opgaven voor zorg in de veiligheidsregio:

01 **We dragen bij aan het beperken van een zorgcrisis en het aantal kwetsbaren in de samenleving**

02 **We verkennen hoe we de samenwerking en de integraliteit tussen de organisatieonderdelen binnen Zorg in de Veiligheidsregio - en met het programma Veilig Leven - kunnen versterken.**

1 We dragen bij aan het beperken van een zorgcrisis en het aantal kwetsbaren in de samenleving

Vanuit de veiligheidsregio kunnen we een belangrijke bijdrage leveren aan de zorgcontinuïteit in de regio en aan het beperken van het toenemend aantal kwetsbare mensen en de steeds groeiende zorgvraag. Dat kan alleen door de integraliteit tussen de verschillende onderdelen binnen de zorg in de veiligheidsregio te versterken en te benutten. De kracht zit in het combineren van de specifieke kwaliteiten van de verschillende onderdelen en het benutten van het brede netwerk dat we in het zorg- en veiligheidsdomein hebben.

2 We verkennen hoe we de samenwerking en de integraliteit tussen de organisatieonderdelen binnen Zorg in de Veiligheidsregio - en met het programma Veilig Leven - kunnen versterken.

De komende periode verkennen we hoe we de integraliteit tussen de onderdelen kunnen versterken, als ook de integraliteit met het programma Veilig Leven. Hiertoe is het integrale programma Zorg en Veiligheid gestart. Door de GHOR, de ambulancezorg en het Zorg- en Veiligheidshuis meer met elkaar in verbinding te brengen, kunnen we samen beter inspelen op de ontwikkelingen die op ons afkomen, en deze (waar nodig) in samenhang aanpakken. Door op deze manier gezamenlijk op te trekken richting onze partners, leveren we een bijdrage aan de maatschappelijke opgaven die spelen in het zorg- en veiligheidsdomein. Hierbij is een goede verbinding van het programma Zorg en Veiligheid met de bestuurlijke Commissie Zorg en Veiligheid van belang.

COMMISSIE ZORG EN VEILIGHEID

De Commissie Zorg en Veiligheid is een commissie die adviseert over thematiek op het snijvlak van zorg en veiligheid aan Gemeenten, Politie, GGZ, GGD Hollands Noorden, Veiligheidsregio Noord-Holland Noord, gemeenten of andere organisaties. Op dit moment behandelt de commissie de thema's:

› Wet verplichte GGZ;
› personen met onbegrepen gedrag;
› in control of alcohol en drugs;
› geweld hoort nergens thuis;
› resocialisatie ex-gedetineerden.

De commissie richt zich daarnaast op maatschappelijke ontwikkelingen als maatschappelijke onrust, wantrouwen en verzet tegen de overheid, radicalisering en extremisme. Naast haar adviserende rol is de commissie besluitvormend met betrekking tot het Zorg- en Veiligheidshuis. Zij treedt op als stuurgroep als het gaat over de inhoud. Het beheer is ondergebracht bij Veiligheidsregio Noord-Holland Noord. De commissie zit op moment van schrijven in een traject van doorontwikkeling, waarbij bekeken wordt welke thema's en governance passend zijn in de komende beleidsperiode.

De commissie bestaat uit een burgemeester en wethouder uit de subregio's, het openbaar ministerie, politie, GGD, veiligheidsregio en GGZ. De commissie wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris vanuit de veiligheidsregio.

5.1 GHOR

IDENTITEIT

De GHOR is belast met de coördinatie, aansturing en regie van de geneeskundige hulpverlening en de advisering van overheden en organisaties op dat gebied. De samenwerking binnen de geneeskundige keten is hierin cruciaal. We trekken daarom nauw op met verschillende zorgpartners, zoals ziekenhuizen, huisartsen en huisartsenposten, GGD, Rode Kruis en verpleeg-, verzorg- en thuiszorginstellingen.

Het doel van de GHOR is dat de gezondheidszorg naadloos kan opschalen van dagelijkse naar grootschalige hulpverlening. De betrokken organisaties op regionaal niveau treden daarbij op als één samenhangende zorgketen om gezondheidsschade voor burgers bij een ramp of crisis zoveel mogelijk te voorkomen of te beperken.

Binnen onze regio werken GHOR, ambulancezorg en crisisbeheersing nauw met elkaar samen, onder andere in de voorbereiding op en bestrijding van crises. Samen met de ambulancezorg is de GHOR volwaardig partner binnen het zorgnetwerk van Noord-Holland Noord. Als netwerkorganisatie leveren wij een actieve bijdrage aan de maatschappelijke opgaves binnen de samenleving.

5.1 GHOR

OPGAVEN

Het (acute) zorglandschap verandert. Enerzijds zien we dat de eerder geschetste ontwikkelingen in het zorglandschap impact hebben op onze zorgpartners. Als gevolg ervan staat de aandacht voor en borging van de zorghulpverlening in opgeschaalde situaties (tijdens rampen en crises) onder druk. De doelstelling van de GHOR om op treden als één hulpverleningsketen komt daarmee eveneens in de knel. Anderzijds leiden beleidsontwikkelingen in het zorgdomein ertoe dat er een steeds groter beroep op de veiligheidsregio gedaan wordt, in het bijzonder op de GHOR als netwerk- en crisisorganisatie van zorgpartners in onze regio.

De komende beleidsperiode zien we de volgende opgaven voor de GHOR:

01 We investeren in het waarborgen van zorgcontinuïteit in de (opgeschaalde) zorg

02 We verstevigen de verbinding tussen het zorg- en veiligheidsdomein

03 We blijven ons ontwikkelen als wendbare, flexibele en steeds professionelere crisisorganisatie

04 We versterken onze informatiepositie om bedreigingen in de zorghulpverleningsketen tijdig te herkennen

1 We investeren in het waarborgen van zorgcontinuïteit in de (opgeschaalde) zorg

Zorgpartners zijn in beginsel zelf verantwoordelijk voor het leveren van zorg en zorgcontinuïteit. Dit wil zeggen dat zij ook verantwoorde zorg moeten leveren tijdens grootschalige rampen en crises. Door de druk op de reguliere zorg komt de voorbereiding van zorgpartners op crises onder nog grotere spanning te staan. Wij adviseren hen onder andere over crisisplanvorming (en indien nodig bieden we ondersteuning bij het opstellen van deze plannen) en vakbekwaamheidsactiviteiten. Daarnaast organiseren en regisseren we op structurele basis het ketenpartneroverleg, waar relevante ontwikkelingen binnen de zorgketen worden besproken.

De GHOR is bij uitstek geschikt en ingericht om op regionaal niveau zorgpartners te ondersteunen bij ontwikkelingen in het zorgdomein. We faciliteren, ontzorgen en werken intensief samen met onze zorgpartners. We verkennen de mogelijkheden om de instroom van patiënten in de (acute) zorg terug te dringen en jagen projecten op het gebied van zorg-continuïteit aan. Deze rol vervullen we al bij de totstandkoming van het zogenaamde ROAZ-beeld en -plan (zie onder).

NETWERK ACUTE ZORG NOORD-HOLLAND/FLEVOLAND

Acute zorg is binnen Nederland georganiseerd in tien regionale acute zorgnetwerken. Elk netwerk is verbonden aan een regionaal traumacentrum. In onze regio is daarvoor het Amsterdam UMC door het ministerie van VWS aangewezen. Deze netwerken acute zorg hebben als wettelijke taak het organiseren van een Regionaal Overleg Acute Zorgketen (ROAZ). Het ROAZ Noord-Holland/Flevoland bestaat uit vertegenwoordigers van de huisartsenzorg, regionale ambulancevoorzieningen, ziekenhuizen, verpleeg-, verzorgingshuizen en thuiszorg, geestelijke gezondheidszorg en de twee grootse zorgverzekeraars.

Het doel van het ROAZ is om ervoor te zorgen dat een patiënt zo snel mogelijk op de juiste plaats terechtkomt, wanneer hij of zij acute zorg nodig heeft. Binnen het ROAZ stemmen de organisaties die acute zorg leveren met elkaar af hoe we de patiënt zo goed en zo snel mogelijk kunnen helpen.
Het ROAZ-beeld geeft inzicht in de ontwikkelingen in het regionale zorggebruik en zorgaanbod op het gebied van acute zorg en bevat informatie over de regionale samenwerking. Zo geeft het ROAZ-beeld weer welke samenwerkingsverbanden en initiatieven al bestaan en komt er een inventarisatie van de belangrijkste knelpunten in de acute zorg. Zij worden opgepakt door de zorgnetwerken in de regio.

Op basis van het ROAZ-beeld wordt een ROAZ-plan gemaakt dat antwoord geeft op de vraag: wat zijn de belangrijkste opgaven om de toegankelijkheid, bereikbaarheid en kwaliteit van de acute zorg te borgen? Daar vloeien uiteindelijk ROAZ-afspraken uit voort.

2 We verstevigen de verbinding tussen het zorg- en veiligheidsdomein

De uitdagingen binnen het zorgdomein nemen de komende jaren alleen maar toe. Als netwerk- en crisisorganisatie pakken wij onze rol in het brede zorgdomein - naast de acute en niet-acute zorg ook in het sociaal domein. We zijn de verbindende schakel tussen het openbaar bestuur, het veiligheidsdomein en de gezondheidsinstellingen.

Vanuit de GHOR maken we verbinding en versterken we de samenwerking tussen zorg en veiligheid. Dat doen we onder meer door een bijdrage te leveren aan het programma Veilig Leven (zie 7.1). Zo zetten we ons – samen met andere onderdelen binnen de veiligheidsregio en met zorgpartners – in voor valpreventie. We verkennen de komende periode hoe we de samenwerking met het Zorg- en Veiligheidshuis kunnen versterken.

3 We blijven ons ontwikkelen als wendbare, flexibele en steeds professionelere crisisorganisatie

We zijn ons ervan bewust dat de rampen en crises van de toekomst zich mogelijk anders zullen voordoen dan we nu kunnen voorzien. Binnen het zorgdomein werken we daarom nauw samen met veel zorgpartners, zoals ziekenhuizen en huisartsenorganisaties, om bij een (dreigende) crisis adequaat de juiste zorg te organiseren. Elke zorgpartner levert vanuit haar expertise een bijdrage aan de voorbereiding op en bestrijding van zowel flitsrampen als langdurige (zorg)crises, zoals een pandemie. Zorg kan alleen effectief zijn als de zorgpartners in samenhang de crisis bestrijden. Het is onze rol om deze samenwerking aan te jagen en te regisseren. We kiezen afhankelijk van de aard en impact van de crisis een passende crisisstructuur en passen die afhankelijk van het verloop aan. We zorgen ervoor dat onze eigen crisisfunctionarissen goed opgeleid en geoefend zijn. We betrekken crisisfunctionarissen van zorgpartners bij onze vakbekwaamheidsactiviteiten en leveren andersom een bijdrage aan de vakbekwaamheidsactiviteiten van onze zorgpartners. Zo kennen we elkaar en elkaars verantwoordelijkheden. Samen met onze (zorg)partners evalueren we inzetten en blijven we ons ontwikkelen.

Bij multidisciplinaire vakbekwaamheidsactiviteiten en planvorming werken we intern nauw samen met crisisbeheersing.
In de toekomst willen we deze samenwerking versterken om expertise, kennis en kunde te bundelen en te benutten.

4 We versterken onze informatiepositie om bedreigingen in de zorghulpverleningsketen tijdig te herkennen

Een goede informatiepositie in de zorgketen is noodzakelijk om als netwerk- en crisisorganisatie de juiste respons te organiseren. Belangrijk is dat we hiervoor investeren in de vroegtijdige signalering van potentiële crises. Om dit te bereiken dienen we volwaardig onderdeel te worden van het VIK. Hiermee stellen we onze zorgpartners in staat zichzelf te organiseren en tijdig maatregelen te nemen. We ondersteunen hen daarbij zo goed mogelijk en vullen onze coördinerende rol in. Dit doen we door het monitoren, signaleren en adresseren van ontwikkelingen, onder andere door middel van informatiemanagement en het opbouwen van een informatienetwerk.

We voeren een risicodialoog met al onze zorgpartners en stellen een Zorgrisicoprofiel op voor onze regio. Het Zorgrisicoprofiel is een verbijzondering van het Regionaal risicoprofiel. Het geeft specifieker weer welke crisistypen het meest relevant zijn voor de geneeskundige en gezondheidskundige zorgpartners in onze regio, en welke knelpunten de continuïteit van zorg in gevaar kunnen brengen. Het vormt daarmee de basis om deze knelpunten planmatig op te lossen.

5.2 AMBULANCEZORG

IDENTITEIT

De Regionale Ambulancevoorziening Noord-Holland Noord (RAV NHN) is belast met en verantwoordelijk voor de ambulancezorg in Noord-Holland Noord. In deze coöperatie (aparte rechtspersoon) werken twee ambulancevervoerders samen: de ambulancediensten van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord en het Witte Kruis. Bekostiging van de ambulancezorg loopt via jaarlijkse budget- en prestatieafspraken met zorgverzekeraars en is in die zin afwijkend van de overige onderdelen binnen de organisatie.

Onder alle omstandigheden willen wij in ons verzorgingsgebied veilige, hoogstaande en doelmatige ambulancezorg bieden om gezondheidsschade tot een minimum te beperken. Wij doen dit door het garanderen van 24/7 paraatheid in onze regio met een hoogwaardige, gedifferentieerde dienstverlening. Daarbij vormen landelijke spreiding- en beschikbaarheidsberekeningen en de daarop gebaseerde afspraken met zorgverzekeraars de basis. Het werkgebied van de ambulancezorg komt overeen met dat van onze veiligheidsregio.

5.2 AMBULANCEZORG

OPGAVEN

De ambulancezorg moet inspelen op een acuut zorglandschap dat verandert door demografische, technologische en zorginhoudelijke ontwikkelingen. Denk hierbij aan de zorgconcentratie bij de ziekenhuizen in onze regio. Naast het garanderen van 24/7 paraatheid in onze regio met een hoogwaardige ambulance-inzet zien we de volgende opgaven voor de ambulancezorg:

01 We differentiëren ons aanbod van ambulancezorg om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen

02 We verbeteren de toegang en triage voor patiënten met een acute zorgvraag

03 We sturen op ketenbrede digitale gegevensuitwisseling

04 We breiden het informatiegestuurd werken binnen de ambulancezorg continu uit

1 We differentiëren ons aanbod van ambulancezorg om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen

Met een steeds gedifferentieerder aanbod van ambulancezorg spelen we in op de demografische en zorginhoudelijke ontwikkelingen. De RAV NHN kent momenteel de inzet van de ambulance voor Advanced Life Support (ALS), de Middencomplexe (MC) ambulance en de Rapid Responder (RRA). De ALS-ambulance verleent zorg bij spoedeisende en levensbedreigende situaties. De MC-ambulance wordt ingezet voor niet spoedeisend/levensbedreigend, planbaar vervoer en de RRA is een solo-eenheid die spoedeisende medische hulp verleent. We streven naar de introductie van de zogenaamde Physician Assistant Ambulancezorg (PAA). Een ambulancevorm die in het 'middengebied' tussen huisartsenzorg en ambulancezorg van toegevoegde waarde is.

Voor eind 2024 wordt een nieuwe landelijke urgentie-indeling voor ambulancevervoer/inzet geïmplementeerd. Deze sluit goed aan bij de differentiatie van ambulancezorg, het effectief inzetten van schaarse ambulancezorgprofessionals en passende zorg voor patiënten.

2 We verbeteren de toegang en triage voor patiënten met een acute zorgvraag

Zorgcoördinatie is een landelijk speerpunt en beoogt verbetering in eenduidige toegang en triage voor patiënten met een acute zorgvraag, zodat de juiste zorg op de juiste plek aan de juiste patiënt wordt geleverd. In 2025 moet er in elke acute zorgregio (in ons geval de regio Noord-Holland en Flevoland) een zorgcoördinatiecentrum zijn ingericht. Dit raakt direct de ambulancezorg en de meldkamer ambulancezorg. Het betreft immers alle activiteiten die gericht zijn op het regisseren, afstemmen en bewaken van de organisatie en de uitvoering van de zorgverlening aan de patiënt met een acute zorgvraag. De regie ligt bij het Netwerk Acute Zorg Noord-Holland/Flevoland en zal in samenwerking met de acute ketenpartners de komende jaren worden opgepakt en uitgewerkt.

3 We sturen op ketenbrede digitale gegevensuitwisseling

We sturen actief aan op ketenbrede digitale gegevensuitwisseling binnen onze regio met de ziekenhuizen Noordwest Ziekenhuisgroep en het Dijklander Ziekenhuis, de huisartsenposten en de huisartsen. Snel beschikken over de juiste informatie verbetert de zorg aan de patiënt. Voor patiënten is al geruime tijd het digitaal patiëntenportaal beschikbaar waarin zij kennis kunnen nemen van hun medische dossier.

4 We breiden het informatiegestuurd werken binnen de ambulancezorg continu uit

We hebben blijvend aandacht voor de monitoring en verbetering van de prestaties van de ambulancezorg in onze regio. We willen de komende jaren, naast de bekende kwantitatieve prestaties (rittijden en dergelijke), nadrukkelijk sturen op kwalitatieve prestaties. De landelijk kwaliteitssignalen vormen daarbij het richtsnoer. En uiteraard participeren we in het veiligheidsinformatieknooppunt van onze regio (zie ook pagina 18).

5.3 ZORG- EN VEILIGHEIDSHUIS

IDENTITEIT

Wij zijn een netwerkorganisatie op het gebied van complexe casuïstiek in de samenhang tussen zorg en veiligheid. Wij staan voor de opgave om samen met gemeenten en ketenpartners uit het zorg- en veiligheidsdomein bij complexe casuïstiek of situaties, waarbij sprake is van individuele én maatschappelijke veiligheidsrisico's, verdere onveiligheid of overlast te voorkomen, te beperken en indien mogelijk op te lossen. Het gaat daarbij om casuïstiek die onder andere betrekking heeft op mensen met verward of onbegrepen gedrag, radicalisering/extremisme, mensenhandel en op huiselijk geweld.

Gemeenten en andere netwerkpartners met complexe casuïstiek, waarbij zorg en veiligheid een rol spelen, kunnen opschalen naar het Zorg- en Veiligheidshuis als onveiligheid (in de vorm van ernstige overlast of criminaliteit) onderdeel uitmaakt van de problematiek. We beschikken over hoog specialistische kennis op het gebied van radicalisering, mensenhandel, persoonsgerichte aanpak (PGA), de PGA OGGZ (voor de 1%-groep die een blijvend probleem vormt), groepsaanpakken en complexe jeugdzaken. Daarnaast vergroten we onze kennis op specialistische onderwerpen, zoals personen met onbegrepen gedrag met een veiligheidsrisico.

Ten aanzien van het voorkomen en oplossen van onveiligheid en overlast bij complexe casuïstiek nemen we de rol aan van (onafhankelijk) procesregisseur. Dat betekent dat we domein-overstijgende ketensamenwerking (op gebied van zorg en veiligheid) bevorderen, organiseren en regisseren. We signaleren en adresseren trends en ontwikkelingen en leveren een bijdrage aan structurele beleidsvorming om te komen tot meer preventie, voorkomen van escalatie en een verbeterde aanpak op voornoemde gebieden. Gemeenten en ketenpartners kunnen ons benaderen voor advies en consultatie. Onze procesregisseurs nemen daarbij een centrale plek in. Zij beoordelen een aangedragen casus en fungeren als onafhankelijk voorzitter van het casusoverleg. Zij zorgen ervoor dat er voor elke casus een duidelijke aanleiding en doel is en dat er een actieplan komt.

De financiering van het Zorg- en Veiligheidshuis is drieledig. Een derde wordt gefinancierd vanuit de VNG, een derde vanuit het Rijk en een derde vanuit de gemeenten in Noord-Holland Noord. Specifieke taken - zoals de zorgcoördinatie mensenhandel en de gemeentelijk expert contraterrorisme, extremisme en radicalisering - zijn bij afzonderlijk besluit door de gemeenten gefinancierd.

Wij zijn een netwerkorganisatie op het gebied van complexe casuïstiek in de samenhang tussen zorg en veiligheid.

5.3 ZORG- EN VEILIGHEIDSHUIS

OPGAVEN

Het aantal kwetsbaren in de samenleving neemt toe. Ondanks alle inzet zijn er meer meldingen over mensen met onbegrepen gedrag bij politie, GGD en GGZ. Gemeenten en betrokken instellingen uit het zorg- en veiligheidsdomein ervaren een stijging van complexe casuïstiek in het sociaal domein. Dit is ook terug te zien in de gestage toename van het aantal cases in het Zorg- en Veiligheidshuis. Daarnaast groeit de maatschappelijke onrust, het wantrouwen en verzet tegen de overheid, de radicalisering en het extremisme. Het Zorg- en Veiligheidshuis heeft een centrale rol in de monitoring, alertering en aanpak van deze ontwikkelingen. Dat doen we door het borgen en beschikbaar stellen van kennis en het stimuleren van samenwerking tussen partners.

De komende beleidsperiode zien we de volgende opgaven voor het Zorg- en Veiligheidshuis:

01 We leggen binnen de aanpak personen met onbegrepen gedrag de nadruk op het voorkomen van escalatie, tijdige signalering en de realisatie van woonvoorzieningen

02 We verkennen de wens en noodzaak van de doorontwikkeling van het kennis- en expertisecentrum

03 We bieden ruimte voor nieuwe thema's

1 We leggen binnen de aanpak personen met onbegrepen gedrag de nadruk op het voorkomen van escalatie, tijdige signalering en de realisatie van woonvoorzieningen

Gezien de ontwikkelingen hebben we een brede uitvraag gedaan bij gemeenten en betrokken ketenpartners. Hieruit komt duidelijk naar voren dat prioriteit gegeven moet worden aan het voorkomen dat het doen en laten van personen met onbegrepen gedrag met een (hoog) veiligheidsrisico escaleert. Daarom zetten we de komende periode nadrukkelijk in op tijdige signalering en de realisatie van woonvoorzieningen. Uit onderzoek blijkt dat investeren in deze aspecten het meeste effect sorteert. Binnen het Zorg- en Veiligheidshuis hebben we de 'Aanpak mensen met onbegrepen gedrag' ingesteld. Samen met betrokken organisaties (waaronder GGD, politie, gemeenten en meerdere zorg- en maatschappelijke organisaties) geven we uitvoering aan activiteiten binnen deze aanpak.

2 We verkennen de wens en noodzaak van de doorontwikkeling van het kennis- en expertisecentrum

Binnen de bestaande capaciteit en budgetten van het Zorg- en Veiligheidshuis hebben we ruimte voor: adviesaanvragen, themabijeenkomsten, signalering van trends en ontwikkelingen en voorlichting. Andere Zorg- en Veiligheidshuizen in het land hebben een uitgebreider takenpakket. Denk aan het geven van actieve voorlichting en trainingen. We verkennen de wens en noodzaak om de functie van ons Zorg- en Veiligheidshuis uit te breiden.

3 We bieden ruimte voor nieuwe thema's

Ook onderwerpen die te specialistisch zijn voor gemeenten om zelf of op subregionaal niveau te organiseren, zijn bij ons belegd. Te denken valt aan de gemeentelijk expert contraterrorisme, extremisme en radicalisering, de zorgcoördinatie mensenhandel en het project fakeboys.

In de landelijke Meerjarenagenda Zorg- en Veiligheidshuizen is de verbinding tussen het Regionale Informatie- en Expertise Centra (RIEC) en de Zorg- en Veiligheidshuizen op het gebied van ondermijning en afglijdende jeugd een nieuw thema.

Onze capaciteit is vooralsnog beperkt om dit op te pakken. Het vereist namelijk dat we specialistische kennis verkrijgen en een nieuw netwerk aanboren. We verkennen de wens en noodzaak om hierop actief te worden.

6

MELDKAMER

6 MELDKAMER
IDENTITEIT

De meldkamers in Nederland staan 24/7 paraat om mensen in nood terzijde te staan en hulp in gang te zetten bij incidenten, calamiteiten en rampen. De meldkamer regisseert en coördineert spoedeisende hulpverlening als elke seconde telt. Het is bij grote incidenten de eerste schakel in de regionale crisisorganisatie. Om nu en in de toekomst burgers in nood sneller en efficiënter te helpen en de hulpdiensten beter te faciliteren bij hulpverlening en incidentbestrijding, moeten de meldkamers toekomstbestendig en goed voorbereid zijn op hun taken. Daarom werkt Nederland gefaseerd toe naar een landelijk netwerk van tien operationeel geschakelde meldkamers, die aangesloten zijn op één IV/ICT-infrastructuur. Daarbinnen kunnen vier disciplines (Koninklijke Marechaussee, regionale ambulancevoorzieningen, veiligheidsregio's/brandweer en politie) hun meldkamerfunctie uitoefenen en meldkamers elkaars taken overnemen. De verantwoordelijkheid voor het beheer van de meldkamers is belegd bij de Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS) als zelfstandig onderdeel binnen de Nationale Politie.

Eén van de tien meldkamers is Meldkamer Noord-Holland. Deze is in 2019 in gebruik genomen en bestaat uit de voormalige meldkamers in Alkmaar, Zaandam en Haarlem. Binnen Meldkamer Noord-Holland werken samen: de veiligheidsregio's Kennemerland, Zaanstreek-Waterland en Noord-Holland Noord, de regionale ambulancevoorzieningen van Kennemerland, Zaanstreek-Waterland en Noord-Holland Noord, de Koninklijke Marechaussee (Schiphol), de politie-eenheid Noord-Holland en LMS samen. De meldkamer bevindt zich in Haarlem. Het werkgeverschap van de medewerkers is belegd bij de drie verbonden veiligheidsregio's, de Koninklijke Marechaussee en de politie.

6 MELDKAMER
OPGAVEN

Het Beleids- en Bestedingsplan LMS 2023-2027 vormt conform de Regeling Hoofdlijnen Beleid en Beheer Meldkamers het meerjarig beleids- en financieel kader voor het meldkamerdomein. Daarom wordt in het beleidsplan van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord geen 'eigen' beleidsvoornemens uitgewerkt voor Meldkamer Noord-Holland.

7

COLLECTIEVE OPGAVEN

7 COLLECTIEVE OPGAVEN

In voorgaande hoofdstukken zijn de opgaven van de individuele organisatieonderdelen binnen VRNHN gepresenteerd. Daarnaast hebben we als organisatie ook collectieve opgaven. Opgaven die de hele organisatie of meerdere organisatieonderdelen raken. Opgaven waarbij het meerwaarde heeft om integraal met elkaar samen te werken. In dit hoofdstuk worden deze collectieve opgaven toegelicht. Het gaat enerzijds om opgaven die extern gericht zijn (1 en 2). De inzet hierop heeft impact op de samenleving. Anderzijds betreft het opgaven die intern gericht zijn (3 tot en met 6). De inzet op deze thema's heeft impact op onze organisatie en - indirect - op de samenleving. Door de inzet op deze (interne) opgaven houden (of krijgen) we de basis op orde en zijn we uiteindelijk beter in staat onze kerntaken uit te voeren.

01 We versterken de weerbaarheid en veerkracht van de samenleving

02 We bereiden de organisatie voor op langdurige crises

03 We verstevigen het informatiefundament

04 We verkennen de meerwaarde van technologische innovaties

05 We beschouwen onze mensen als ons kapitaal

06 We werken aan een duurzame organisatie

Mensen hebben een sterke wil om anderen te helpen in geval van een incident of crisis.

1 We versterken de weerbaarheid en veerkracht van de samenleving

In de toekomst is een groeiende groep in onze samenleving kwetsbaar voor incidenten en crises. De hulpvraag aan de veiligheidsregio neemt hierdoor toe. Tegelijkertijd hebben we niet meer capaciteit en budget om aan deze vraag tegemoet te komen. Het is nodig dat onze inwoners hun eigen rol in zorg en veiligheid onderkennen én hun verantwoordelijkheid nemen.

VERGROTEN VAN ZELF- EN SAMENREDZAAMHEID

Mensen hebben een sterke wil om anderen te helpen in geval van een incident of crisis. Ze zijn vaak als eerste ter plaatse bij een incident en kunnen zichzelf en anderen in veiligheid brengen, slachtoffers helpen en ander nuttig werk verrichten. We streven ernaar om deze weerbaarheid en veerkracht van de samenleving te versterken. Ook inwoners en crisispartners moeten zich preparen op bijvoorbeeld langdurige verstoringen van vitale voorzieningen of langdurige crises. Om dit te bereiken, zetten we in op de samenwerking met (nieuwe) publieke en private netwerkpartners en inwoners (zie ook 3. Crisisbeheersing). Door middel van effectieve risico- en crisiscommunicatie dragen we eraan bij dat inwoners zich beter kunnen voorbereiden.

VEILIG LEVEN

Met ons programma Veilig Leven helpen we inwoners met deze voorbereiding. Dat doen we in afstemming met crisisbeheersing, brandweer en het programma Zorg en Veiligheid. Met als doel de weerbaarheid en veerkracht van de samenleving te versterken. Binnen Veilig Leven ligt de focus op ouderen. Door hun weerbaarheid te versterken, neemt naar verwachting het aantal incidenten onder deze doelgroep af. Tegelijkertijd verwachten we dat door een toegenomen zelfredzaamheid ook het beroep op hulpdiensten bij incidenten afneemt.

BRANDVEILIGHEID

Veilig Leven komt voort uit de brandweer. Met Veilig Leven geven we inwoners, bedrijven en instellingen een handelingsperspectief om brand te voorkomen en hoe op te treden als er toch brand ontstaat. We leggen de nadruk op gedragsverandering; veranderen van gedrag door ervaringsleren. Hiermee ervaren mensen het belang van (werkende) rookmelders, het klaarleggen van vluchtsleutels en van het oefenen van vluchtroutes. We verkennen de komende beleidsperiode de mogelijkheden van het ontwikkelen van een (mobiel) concept, waarmee deelnemers gevaarlijke situaties kunnen ervaren en ontdekken.

Met onze activiteiten leggen we ons toe op verschillende doelgroepen. We richten ons op kinderen met als doel een brandveiliger generatie. Zo verzorgen we op basisscholen de gastles Brandweer op School. We zijn aanwezig op open dagen (van brandweerposten) en evenementen. Na woningbranden verzorgen we nazorg en geven informatie over brandveiligheid. Bij ouderen voeren we - als onderdeel van de campagne Woongemak is kinderspel - woningchecks uit en geven tips hoe de woning brandveiliger gemaakt kan worden. En onder het Keurmerk Veilig Ondernemen streven we naar brandveilige bedrijfsterreinen.

VALVEILIGHEID

De komende beleidsperiode verkennen we hoe de integraliteit tussen Veilig Leven en Zorg en Veiligheid verstevigd kan worden. In lijn met ontwikkelingen binnen het zorgdomein zetten we in op het versterken van de zelfredzaamheid van ouderen - specifiek het vergroten van hun valveiligheid. Ouderen wonen steeds langer thuis. De kans op een valincident neemt dan enorm toe. Een valongeval heeft bovendien veel impact op de zelfredzaamheid van ouderen, het langer (zelfstandig) thuis kunnen wonen en op de kwaliteit van leven. Daarnaast geeft het een extra druk op de (ambulance)zorg. Als onderdeel van de woningchecks, die we in het kader van brandveiligheid uitvoeren, doen we daarom ook een valrisico-indicatie. Op basis hiervan kunnen senioren een valpreventiecursus volgen bij één van onze netwerkpartners. Ook krijgen kinderen in groep 7 na een gastles van de brandweer inzicht in een kinderwoningcheck. Zij kunnen deze dan zelf bij hun grootouders uitvoeren.

Vanuit het Rijk kunnen gemeenten in aanmerking komen voor budget voor valpreventie. Voorwaarde is dat zij een plan van aanpak opstellen ten behoeve van de integrale inrichting van valpreventie op lokaal niveau. In samenwerking met GGD en Rode Kruis kunnen we ze helpen om uitvoering aan dit plan te geven door op lokaal niveau een coalitie met alle relevante partijen te smeden. Door met een regionale blik naar valpreventie te kijken, kunnen we bovendien lokale best practices delen met alle gemeenten in onze regio.

2 We bereiden de organisatie voor op langdurige crises

Langdurige crises komen niet in plaats van, maar boven op de traditionele incidenten en flitsrampen. Dit leidt tot een taakverbreding van de veiligheidsregio. Voor veiligheidsregio's zijn daarom extra middelen beschikbaar gesteld. Door verhoging van de Brede Doeluitkering Rampenbestrijding (BDuR) van het Rijk moet de crisisbeheersing toekomstbestendig worden gemaakt. Deze middelen investeren we in de crisiscapaciteiten van onze organisatie. Het uitgangspunt is dat elke medewerker van de veiligheidsregio een directe of indirecte bijdrage kan leveren aan crisisbeheersing. Een directe bijdrage door een rol in de crisisorganisatie te vervullen. Een indirecte bijdrage door reguliere taken op te pakken, die blijven liggen doordat een collega wordt ingezet in de crisisorganisatie. Crisisbeheersing voert hier regie op en maakt afspraken met de andere onderdelen binnen onze organisatie.

3 We verstevigen het informatiefundament

Verschillende onderdelen binnen onze organisatie streven naar meer effectiviteit en efficiëntie door inzet op en structurele borging van informatiegestuurd werken. Daartoe moeten ze kunnen beschikken over kwalitatief hoogwaardige informatie. De komende periode zetten we in op het verder op orde krijgen van onze broninformatie. Immers, de kwaliteit van de input bepaalt de kwaliteit van de output: quality in, quality out. We werken inmiddels met een datawarehouse waarin bronbestanden samenkomen.

De kwaliteit van de output is ook afhankelijk van de vraag die gesteld wordt, en de informatiebehoefte die eronder ligt. Technisch is er binnen ons datawarehouse al veel mogelijk. De komende periode benutten we dat potentieel verder. Onder andere door onze collega's binnen de primaire processen te helpen bij het in kaart brengen van de informatiebehoefte en het stellen van de juiste vragen. Wat willen we weten? Welke informatie is daarvoor nodig? En wat gaan we met deze informatie doen?

4 We verkennen de meerwaarde van technologische innovaties

De inzet van moderne technologieën - zoals robotica, artificial intelligence (AI), augmented reality (AR) en smart sensoring - kan grote impact hebben op het werk van de veiligheidsregio's. Het biedt kansen voor het voorkomen van én sneller reageren op incidenten en crises, het vergroten van de veiligheid van onze hulpverleners, het verhogen van de effectiviteit van de inzet van de hulpdiensten en het efficiënter maken van de bedrijfsvoering.

Te denken valt aan de inzet van drones en (autonome) robots om moeilijk toegankelijke of gevaarlijke incidentlocaties te verkennen. Of AI om onze informatiepositie te versterken tijdens incidenten en crises (en mogelijk om voorspellende analyses uit te voeren, zodat we onze voorbereiding en inzet kunnen optimaliseren). AR kunnen we gebruiken om onze hulpverleners realistisch te laten oefenen. Met sensoren kunnen we onze informatiepositie verrijken, bijvoorbeeld met informatie over luchtkwaliteit, stralingsniveau en temperatuur.

We onderzoeken welke innovaties toepasbaar zijn binnen verschillende onderdelen van onze organisatie en welke kansen en mogelijkheden dit biedt. Vervolgens maken we implementatieplannen om nieuwe technieken toe te passen en de organisatie daarop te laten aansluiten. Daarbij is het belangrijk om rekening te houden met ethische, juridische en privacy kwesties.

5 We beschouwen onze mensen als ons kapitaal

Wij werken met mensen voor mensen. Onze mensen zijn het allerbelangrijkste als het gaat om het waarmaken van onze missie en visie. In een krappe arbeidsmarkt is het een enorme opgave om voldoende gekwalificeerde mensen binnen te halen en te houden. Wij willen niet alleen een aantrekkelijke werkgever zijn, wij moeten een aantrekkelijke werkgever zijn. Hiervoor is het nodig dat we begrijpen wat mensen motiveert en beweegt en dat we hierop inspelen.

De krapte op de arbeidsmarkt biedt ook de kans om mensen te betrekken, die tot nu minder vanzelfsprekend tot onze doelgroep behoren, maar wel graag mee willen doen. Dit verlangt van ons om meer aandacht te hebben voor het zijn van een diverse en inclusieve organisatie. Ook vraagt het om duurzaam personeelsbeleid en een werkklimaat waarin medewerkers langer gezond kunnen blijven werken.

Voor het waarmaken van onze voornemens is het ook noodzakelijk om blijvend te investeren in de ontwikkeling van onze mensen. Op het gebied van vaktechnische kennis en kunde, bijvoorbeeld ten aanzien van technologische ontwikkelingen. Maar ook op het gebied van soft skills, zoals flexibiliteit, samenwerken, verbinden en leiderschap. We investeren in een weerbare organisatie, waar partners graag mee samenwerken.

6 We werken aan een duurzame organisatie

Klimaatverandering en de energietransitie leiden niet alleen tot nieuwe crisistypen, het vraagt ook wat van onze interne organisatie. In 2030 wil Nederland de uitstoot van koolstofdioxide met tenminste 55% gereduceerd hebben ten opzichte van 1990. In 2050 moet de energievoorziening helemaal duurzaam en CO2-neutraal zijn. Als overheidsorganisatie leveren we hieraan onze bijdrage. De komende beleidsperiode formuleren we onze beleidsvoornemens op het gebied van duurzaamheid. We stellen een plan van aanpak op om deze voornemens te realiseren en maken de (financiële) consequenties van onze keuzes inzichtelijk. Op basis daarvan stelt het algemeen bestuur ons duurzaamheidsbeleid vast. We hebben daarin aandacht voor klimaatneutrale gebouwen, een duurzaam wagenpark en inkoop- en aanbestedingsbeleid, aardgasreductie en de circulaire economie.
Het duurzaamheidsbeleid heeft daarmee impact op al onze organisatieonderdelen.

8

ONDERSTEUNENDE PROCESSEN

8 ONDERSTEUNENDE PROCESSEN

IDENTITEIT

De ondersteunende processen binnen onze organisatie zijn georganiseerd binnen de afdeling Bedrijfsvoering en de afdeling Stafbureau Bestuur & Directie

Team Communicatie & Business Intelligence zorgt voor campagnes en beeldmateriaal, genereert media- aandacht én levert en analyseert data zodat keuzes onderbouwd worden.

Team HRM begeleidt medewerkers, verzorgt trainingen en denkt mee over organisatieontwikkeling.

Team Financiën & Kwaliteit is verantwoordelijk voor de planning- en controlcyclus, rekent aanpassingen door, toetst nieuwe processen en levert audits.

Team Informatiebeheer & ICT realiseert ondersteunende ICT-processen en -middelen.

Team Facilitair, Huisvesting & Inkoop is betrokken daar waar de organisatieontwikkeling effect heeft op bijvoorbeeld de huisvesting.

Het Stafbureau draagt zorg voor directie- en bestuursondersteuning.

We vervullen verschillende rollen binnen de organisatie:

» Als expert die bepaalt, op basis van beleid/wet- en regelgeving, wat wel/niet kan of wenselijk is.

» Als samenwerkingspartner die in onderling overleg adviseert wat in een bepaalde situatie én binnen de gekozen beleidslijnen de meest passende oplossing of aanpak is.

» Als ondersteuner/facilitator die op verzoek van een afdeling/team zaken uitvoert of mogelijk maakt.

» Als aanjager/hoeder van thema's die voor de hele organisatie van belang zijn, zoals digitalisering, inkoop, informatieveiligheid, rechtmatigheid, duurzaamheid, leiderschap, control, inclusie, kwaliteitsborging en doelmatigheid.

8 ONDERSTEUNENDE PROCESSEN

OPGAVEN

Voorgaande hoofdstukken laten zien dat we de komende jaren voor grote uitdagingen staan. Het vraagt veel van de organisatie om onze kerntaken op voldoende niveau te kunnen blijven uitvoeren. Verbinding en samenwerking tussen primaire en ondersteunende processen en het inzetten van elkaars expertise zijn meer dan ooit noodzakelijk. De komende jaren willen we dan ook de synergie tussen de bedrijfskundige professionaliteit en de vakinhoudelijke kennis versterken. We ontwikkelen een visie op bedrijfsvoering, zodat we in staat zijn in te spelen op veranderingen in de samenleving én binnen de organisatie. Daarbij hebben we in ieder geval aandacht voor:

01 Informatiebeheer en -veiligheid

02 Kwaliteitszorg

1 Informatiebeheer en -veiligheid

Voorgaande hoofdstukken benadrukken het belang van een goede borging van informatiebeheer en -veiligheid. Al onze medewerkers moeten op elk moment van de dag ongeacht plaats op eenvoudige wijze over de benodigde informatie kunnen beschikken. Onze informatie is daarom goed, robuust, beheersbaar en veilig beschikbaar via gegevensverzamelingen, applicaties en een infrastructuur op basis van een gedeelde architectuur. Professionalisering van informatiebeheer door zaakgericht werken is de komende beleidsperiode noodzakelijk om informatie effectief en efficiënt te kunnen benaderen, te monitoren en om te voldoen aan wet- en regelgeving (onder andere de Archiefwet).

Informatieveiligheid vraagt ook de komende beleidsperiode continu aandacht. De cyberdreiging wordt niet minder, alertheid blijft geboden. Een digitale aanval kan een (zeer) verstorende of zelfs ontwrichtende uitwerking hebben op het optreden van onze hulpdiensten De afgelopen jaren hebben we de nodige technische voorzieningen gerealiseerd met de extra gelden die hiervoor ter beschikking zijn gesteld. Maar we zijn er nog niet. In 2024 wordt een Security Operations Center (SOC) ingericht om onze systemen 24/7 te monitoren. De Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) is het basisnormenkader voor informatiebeveiliging binnen alle overheidslagen, en dus ook voor onze veiligheidsregio. Wij werken ernaar toe om volledig te voldoen aan dit normenkader. Daarbij blijft het belangrijk om te beseffen dat de zwakste schakel in informatieveiligheid veelal de mens is. Het bewustzijn van (nieuwe) cyberdreigingen moet regulier onderdeel zijn van onze taken.

2 Kwaliteitszorg

We hebben kwaliteit hoog in het vaandel staan. We hechten waarde aan continue verbetering. We controleren en evalueren ons eigen handelen op kwaliteit, zodat we onze primaire processen kunnen verbeteren en adequaat kunnen anticiperen op externe ontwikkelingen. Zo is onze ambulancezorg gecertificeerd voor de norm HKZ (inclusief een veiligheidsmanagementsysteem) en NEN-7510. Met de certificering op deze wettelijke verplichte norm voor de zorg wordt aangetoond dat informatiebeveiligingsmaatregelen op controleerbare wijze zijn ingericht en dat gesproken kan worden over ‘adequate informatiebeveiliging’.

De Wet veiligheidsregio’s schrijft voor dat het bestuur van de veiligheidsregio een kwaliteitszorgsysteem hanteert. Wij hebben ervoor gekozen ons kwaliteitszorgsysteem in te richten volgens de certificatieschema’s van ISO 9001:2015 (Internationale organisatie voor standaardisatie) en HKZ (Harmonisatie kwaliteitsbeoordeling in de zorgsector). Beide systemen zijn erop gericht de organisatie zo te sturen en te beheersen dat de doelstellingen op adequate en professionele wijze worden behaald en verbeterd in lijn met de missie, visie en strategie van de organisatie. Borging van het kwaliteitsmanagement vindt plaats bij de implementatie van de plan-do-check-act-cyclus in de ondersteunende, besturende en operationele processen. Elk jaar beoordeelt de directie de werking en effectiviteit van het kwaliteitsmanagementsysteem. We hanteren dit systeem nog niet overal in onze veiligheidsregio. De komende beleidsperiode onderzoeken we welke nog niet gecertificeerde onderdelen van de organisatie voor certificering in aanmerking komen.

BIJLAGEN

BIJLAGE I Wettelijk bepalingen

Wet veiligheidsregio, artikel 14, lid 2:

Het beleidsplan omvat in ieder geval:	Dit is terug te vinden in:
a. een beschrijving van de beoogde operationele prestaties van de diensten en organisaties van de veiligheidsregio, en van de politie, alsmede van de gemeenten in het kader van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing;	De beoogde operationele prestaties vloeien grotendeels voort uit het Besluit veiligheidsregio's en de scenario's uit het risicoprofiel van de regio. Deze prestaties zijn opgedeeld in de processen melding en alarmering, opschaling, leiding en coördinatie en informatiemanagement. Het Crisisplan beschrijft de inrichting van de regionale multidisciplinaire crisisorganisatie. De taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de organisatie in het kader van rampenbestrijding en crisisbeheersing zijn hierin vastgelegd. De organisatie is generiek en past zich aan de aard en omvang van het incident aan. Operationele eenheden worden flexibel naar behoefte ingezet met het multidisciplinaire knoppenmodel.
b. een uitwerking, met inachtneming van de omstandigheden in de betrokken veiligheidsregio, van door onze minister vastgestelde landelijke doelstellingen, als bedoeld in artikel 37;	De landelijke strategische agenda van het Veiligheidsberaad (zie pagina 8).
c. een informatieparagraaf waarin een beschrijving wordt gegeven van de informatievoorziening binnen en tussen de onder a bedoelde diensten en organisaties;	VRNHN beschikt over het: » Handboek Informatiemanagement Crisisbeheersing: beschrijft de afspraken binnen en tussen meldkamer, COPI, ROT en BT » Handboek Informatiemanagement: beschrijft informatie voor functionarissen binnen het proces informatiemanagement De ontwikkeling naar het VIK wordt beschreven in 3.3 (zie pagina 12).
d. een oefenbeleidsplan;	VRNHN beschikt over een Beleidsplan Vakbekwaamheid Crisisteams 2020-2024.

Het beleidsplan omvat in ieder geval:	Dit is terug te vinden in:
e. een beschrijving van de niet-wettelijke adviesfunctie, bedoeld in artikel 10, onder b;	VRNHN heeft dienstverleningsovereenkomsten op het gebied van risicobeheersing met de gemeenten afgesloten, voor de periode 2023-2025. Met de afzonderlijke gemeenten zijn afspraken gemaakt over de producten en het serviceniveau van de dienstverlening. De dienstverlening die VRNHN aan gemeenten kan leveren bestaat uit: 1. Monitoring en analyse van risico's in de omgeving 2. Risicobeïnvloeding 3. Advies omgevingsveiligheid bij Omgevingsvisie 4. Advies omgevingsveiligheid bij Omgevingsplan 5. Advies omgevingsveiligheid bij objecten (Omgevingsvergunningen en -meldingen) 6. Advies omgevingsveiligheid bij evenementen 7. Toezicht op de veiligheid De exacte dienstverlening rond deze activiteiten wordt jaarlijks per gemeente verder ingevuld.
f. de voor de brandweer geldende opkomsttijden en een beschrijving van de aanwezigheid van brandweerposten in de gemeenten alsmede de overige voorzieningen en maatregelen, noodzakelijk voor de brandweer om daaraan te voldoen.	In 2024 stelt het algemeen bestuur het Dekkingsplan 2024-2027 vast. Dit plan is opgesteld op basis van de landelijke systematiek 'gebiedsgerichte opkomsttijden'. Minimaal eens per vier jaar stelt de brandweer dit plan op voor onze veiligheidsregio. Het plan beschrijft welke operationele prestaties de brandweer de komende jaren gaat leveren met welke kazernes/posten, met welke basisbrandweereenheden en in welke organisatievorm.

BIJLAGE II

Begroting Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

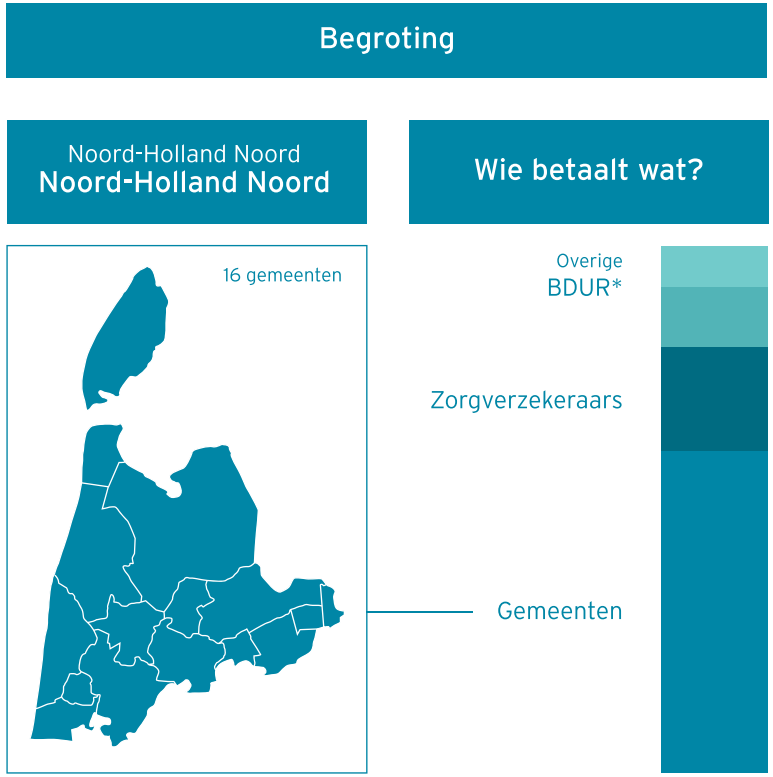
De 3W-vragen vormen de basis voor het begroten en verantwoorden van VRNHN:

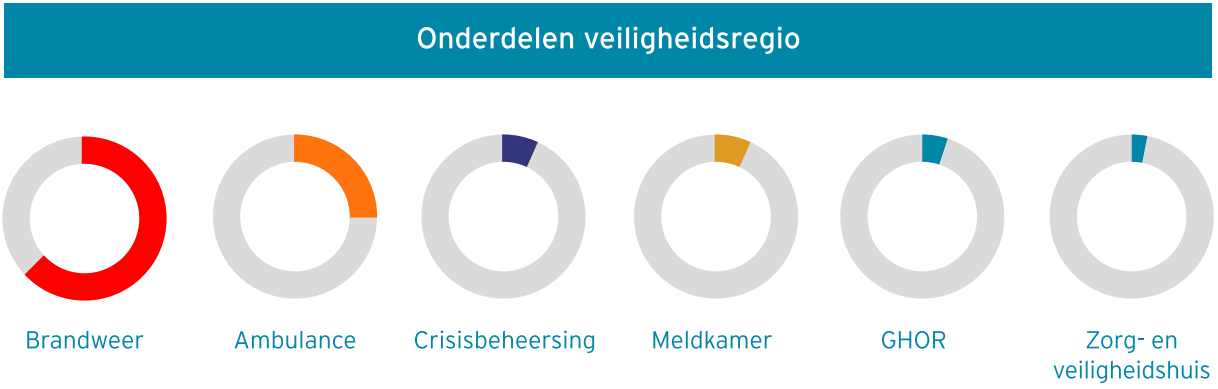
1. Wat willen we bereiken?
2. Wat gaan we daarvoor doen?
3. Wat mag dat kosten?

Het beleidsplan beschrijft de koers van VRNHN en geeft antwoord op de eerste W-vraag: Wat willen we bereiken? Jaarlijks wordt in de kaderbrief en de begroting de koers vertaald naar concrete activiteiten, gekoppeld aan budget en capaciteit. De kaderbrief en begroting geven antwoord op de overige W-vragen: Wat gaan we daarvoor doen? En wat mag dat het kosten? Aan het eind van het jaar wordt in de jaarstukken teruggeblikt: Wat hebben we gedaan? En wat heeft het gekost?

Door meer samenhang tussen beleid (beleidsplan) en uitvoering (kaderbrief, begroting, jaarplannen en jaarstukken) te realiseren, wordt de PDCA-cyclus duidelijker en beter toepasbaar binnen de organisatie.

Onderstaande figuur geeft inzicht in de omvang van de verschillende financierings-bronnen van de veiligheidsregio's en de (financiële) omvang van de verschillende onderdelen van de veiligheidsregio.





*Brede doeluitkering Rampenbestrijding (BDUR) - bijdrage Rijksoverheid

BIJLAGE III

Uitvoering Beleidsplan 2024-2027

CRISISBEHEERSING

Opgaven	Uitvoering	Toelichting
1. We zijn aanjager of regisseur in het netwerk	Extra: financiering vanuit Rijksmiddelen, versterking crisisbeheersing	Pagina 17
2. We ontwikkelen ons naar een flexibele en robuuste crisisorganisatie	Extra: financiering vanuit Rijksmiddelen, versterking crisisbeheersing	Pagina 17
3. We werken binnen crisisbeheersing informatiegestuurd	Extra: financiering vanuit Rijksmiddelen, versterking crisisbeheersing	Pagina 18
4. We maken bevolkingszorg toekomstbestendig	Extra: financiering vanuit Rijksmiddelen, versterking crisisbeheersing	Pagina 18

BRANDWEER

Opgaven	Uitvoering	Toelichting
1. We versterken de vrijwilligheid en de paraatheid van brandweerposten	Extra: financiering vanuit toekenning gemeentefonds	Pagina 23
2. We investeren in de vakbekwaamheid van onze brandweermensen	Extra: financiering vanuit toekenning gemeentefonds	Pagina 23
3. We moderniseren om effectieve brandweerzorg en veilig optreden te realiseren	Extra: financiering vanuit toekenning gemeentefonds	Pagina 24
4. We tonen ons een zichtbare en toegankelijke (kennis)partne	Binnen bestaande middelen	Pagina 25
5. We brengen onze repressieve en preventieve inzet in balans	Binnen bestaande middelen	Pagina 26

ZORG IN DE VEILIGHEIDSREGIO		
Opgaven	**Uitvoering**	**Toelichting**
1. We dragen bij aan het beperken van een zorgcrisis en het aantal kwetsbaren in de samenleving	Binnen bestaande middelen: vanuit onderdelen programma Zorg en Veiligheid*	Pagina 31
2. We verkennen hoe we de samenwerking en de integraliteit tussen de organisatieonderdelen binnen Zorg in de Veiligheidsregio - en met het programma Veilig Leven - kunnen versterken	Binnen bestaande middelen: vanuit onderdelen programma Zorg en Veiligheid	Pagina 31

*Indien blijkt dat de uitwerking extra middelen vraagt, zal hiervoor een separaat voorstel gedaan worden. Mogelijk op basis van externe financiering, waaronder transformatiegelden VWS

GHOR		
Opgaven	**Uitvoering**	**Toelichting**
1. We investeren in het waarborgen van zorgcontinuïteit in de (opgeschaalde) zorg	Binnen bestaande middelen	Pagina 34
2. We verstevigen de verbinding tussen het zorg- en veiligheidsdomein	Binnen bestaande middelen	Pagina 35
3. We blijven ons ontwikkelen als een wendbare, flexibele en steeds professionelere crisisorganisatie	Extra: financiering vanuit Rijksmiddelen, versterking crisisbeheersing	Pagina 35
4. We versterken onze informatiepositie om bedreigingen in de zorghulpverleningsketen tijdig te herkennen	Extra: financiering vanuit Rijksmiddelen, versterking crisisbeheersing	Pagina 36

AMBULANCEZORG		
Opgaven	**Uitvoering**	**Toelichting**
1. We differentiëren ons aanbod van ambulancezorg om in te spelen op ontwikkelingen	Binnen bestaande middelen: externe financiering door zorgverzekeraars	Pagina 39
2. We verbeteren de toegang en triage voor patiënten met een acute zorgvraag	Binnen bestaande middelen: externe financiering door zorgverzekeraars	Pagina 39
3. We sturen op ketenbrede digitale gegevensuitwisseling	Binnen bestaande middelen: externe financiering door zorgverzekeraars	Pagina 40
4. We breiden het informatiegestuurd werken binnen de ambulancezorg continu uit	Binnen bestaande middelen: externe financiering door zorgverzekeraars	Pagina 40

ZORG- EN VEILIGHEIDSHUIS		
Opgaven	**Uitvoering**	**Toelichting**
1. We leggen binnen de aanpak personen met onbegrepen gedrag de nadruk op voorkomen van escalatie, tijdige signalering en realisatie van woonvoorzieningen	Binnen bestaande middelen	Pagina 43
2. We verkennen de wens en noodzaak van de doorontwikkeling van het kennis- en expertisecentrum	Binnen bestaande middelen*	Pagina 43
3. We bieden ruimte voor nieuwe thema's	Binnen bestaande middelen*	Pagina 43

*Indien vanuit de verkenning de wens en noodzaak tot doorontwikkeling blijkt, zal een separaat voorstel voor extra middelen gedaan worden

COLLECTIEVE OPGAVEN		
Opgaven	**Uitvoering**	**Toelichting**
1. We versterken de weerbaarheid en veerkracht van de samenleving	Binnen bestaande middelen	Pagina 48
2. We bereiden de organisatie voor op langdurige crises	Extra: financiering vanuit Rijksmiddelen, versterking crisisbeheersing	Pagina 49
3. We verstevigen het informatiefundament	Binnen bestaande middelen	Pagina 50
4. We verkennen de meerwaarde van technologische innovaties	Binnen bestaande middelen*	Pagina 50
5. We beschouwen onze mensen als ons kapitaal	Binnen bestaande middelen*	Pagina 51
6. We werken aan een duurzame organisatie	Binnen bestaande middelen*	Pagina 51

*Indien blijkt dat uitwerking extra middelen vraagt, zal hiervoor een separaat voorstel gedaan worden

ONDERSTEUNENDE PROCESSEN		
Opgaven	**Uitvoering**	**Toelichting**
1. Informatiebeheer en -veiligheid	Binnen bestaande middelen	Pagina 55
2. Kwaliteitszorg	Binnen bestaande middelen	Pagina 55

BIJLAGE IV

Terugblik beleidsperiode 2020-2023

In het Beleidsplan 2020-2023 zijn op vier ontwikkelthema's ambities geformuleerd:

1. Zorg en veiligheid
2. Brandweer 360
3. Nieuwe crisistypen
4. Veilig Leven

In de periode 2020-2023 hebben de coronacrisis en opvangcrisis impact gehad op het realiseren van de ambities. Daarnaast bleek de organisatie over onvoldoende realisatiekracht te beschikken om de ambities te realiseren.

ZORG EN VEILIGHEID	
in 2023	**Gerealiseerd**
» heeft de Commissie Zorg en Veiligheid zich ontwikkeld tot hét bestuurlijk platform voor Noord-Holland Noord voor zorg- en veiligheidsproblematiek.	» De Commissie Zorg en Veiligheid is in 2019 opgericht. Daarmee bood het burgemeesters en wethouders de gelegenheid om rond thema's op het gebied van zorg en veiligheid bij elkaar te komen. In de eerste periode gebeurde dat met veel energie en betrokkenheid. In de loop van de tijd nam dit af. Vandaar dat het functioneren van de Commissie momenteel geëvalueerd wordt. Centrale vraag is: waartoe is de Commissie Zorg en Veiligheid op aarde?
» gebruiken gemeenten en betrokken partners de commissie om tot een betere samenhang en afstemming te komen op het gebied van regionale vraagstukken, beleidsambities en projecten.	» Een Focusagenda is opgesteld met lopende thema's. Leden van de Commissie Zorg en Veiligheid treden op als (bestuurlijk) trekker in de stuurgroepen van de thema's. Dit heeft de samenhang en afstemming versterkt.
» hebben we een bestuurlijk en ambtelijk proces ingericht om aan de genoemde samenwerking en het bereiken van de optimale samenhang en afstemming invulling te kunnen geven.	» De governance is vastgesteld om de Commissie Zorg en Veiligheid optimaal te faciliteren.
» hebben we zicht op hoe onze aanpak de hulp voor de inwoners verbetert op het gebied van de thema's die de commissie heeft opgepakt.	» Thema's worden geëvalueerd, waardoor er zicht op de effectiviteit is.

BRANDWEER 360	
in 2023	**Gerealiseerd**
» heerst er een nieuwe denkwijze over de doelen en taken van de brandweer, waarin voorkomen centraal staat en brandweerzorg gezien wordt als meer dan voertuigen en opkomsttijden.	» In maart 2022 heeft het algemeen bestuur de Visie Veranderopgave Brandweer (Een antwoord op de incidenten en crises van morgen) vastgesteld. In de zomer van 2022 zijn gesprekken met brandweerposten over de visie en een toekomstbestendige brandweerzorg gevoerd. Hoe verder invulling wordt gegeven aan de visie wordt in de komende jaren verder ontwikkeld. Het operationele onderdeel vindt zijn beslag in het Dekkingsplan (voorheen: Brandweerzorgplan). Als onderdeel van het 'voorkomen' en het geprepareerd zijn voor de komst van de Omgevingswet alsmede ingegeven door de wens van de gemeenten/veiligheidsregio, is risicobeheersing vanaf 1 januari 2023 één afdeling (multi en mono) onder de leiding van één operationeel manager binnen de brandweer. Tevens wordt in 2023 de haalbaarheid van een (mobiele versie van) Risk Factory (als onderdeel van de nieuwe roadshow Veilig Leven) onderzocht.
» hebben we in het Brandweerzorgplan vastgesteld hoe we voor de hele regio risicogericht brandweerzorg gaan verlenen.	» Streven is om het Dekkingsplan in 2023 op te stellen en in het eerste kwartaal van 2024 bestuurlijk vast te stellen.
» bieden we in een aantal gemeenten gedifferentieerde brandweerzorg, waarbij mens en materieel is afgestemd op de risico's.	» Is onderdeel van het Dekkingsplan.

» hebben we door informatiegestuurd werken inzicht in de effecten van onze preventie-activiteiten.	» De informatiepositie over preventieve activiteiten is beter op orde (aantal, aard, locatie, doelgroep, etc.). Maar informatiegestuurd werken is nog in ontwikkeling. De brandweer werkt risicogericht. Daar waar het (brand)risico het grootst is, worden preventieve activiteiten verricht. Met name wordt er ingezet op specifieke doelgroepen zoals jongeren en niet zelfredzame ouderen. Het meten van de effectiviteit van preventieve activiteiten blijkt lastig. Momenteel wordt onderzocht of (en hoe) preventieve activiteiten gekwantificeerd kunnen worden. Wij geven gastlessen aan groep 7 op 50% van de basisscholen en wij geven één keer per MBO-leergang gastlessen op school bij relevante studies.
» zijn de succesvolle experimenten ingebed als structureel onderdeel van de brandweerorganisatie.	Afgelopen heeft een aantal experimenten plaatsgevonden: » Brandweerassistent: experiment afgerond. Het concept draait op vijf posten. Zodra het concept landelijk geformaliseerd is, wordt het uitgebreid naar de overige posten. » First responder: experiment afgerond; wordt geëvalueerd. » SIE2: experiment afgerond; blauwdruk gereed en geïmplementeerd binnen staande organisatie (onderdeel Dekkingsplan). » Dubbelprofessional: experiment afgerond; wordt niet verder geïmplementeerd.

NIEUWE CRISISTYPEN	
in 2023	**Gerealiseerd**
» zijn we voorbereid op de nieuwe crisistypen die we reeds gedetecteerd hebben, zoals de gevolgen van de energietransitie en klimaatverandering.	» Er is een verkenning uitgevoerd naar de relevantie van nieuwe crisistypen voor risico- en crisisbeheersing. Daarbij is geconstateerd dat het risico van de energietransitie vooral impact heeft op de operationele inzet van de brandweer. De brandweer heeft hierop planvorming en vakbekwaamheid aangepast. Voor risico- en crisisbeheersing is het risico op overstromingen, als gevolg van klimaatverandering (onder andere droogte en extreme neerslag), relevant. Ook de komende beleidsperiode wordt op dit risico ingezet. Risico- en crisisbeheersing werkt risicogericht, op basis van een cyclus per terrein waarop een nieuw crisistype impact kan hebben, zoals de technologische omgeving, verkeer en vervoer en gezondheid. De cyclus bestaat uit het organiseren van regie en een netwerk, planvorming, vakbekwaamheids-ontwikkeling en leren en evalueren.
» hebben we een flexibele crisisorganisatie die ongeacht het type crisis adequaat kan reageren.	» In het Regionaal crisisplan is een aanpassing doorgevoerd, waardoor het mogelijk wordt een maatwerk-organisatie in te richten zonder dat er sprake is van GRIP. Tijdens de Covid19-crisis is dit voor het eerst in de praktijk gebracht. Het is verder verbeterd ten behoeve van de opvang- en asielcrisis. Dit wordt verder uitgewerkt in een werkwijze voor langdurige crises. In de zomer van 2022 is gestart met het veiligheidsinformatieknooppunt (VIK) en wordt een ‘crisisdiagnose’ uitgevoerd. Op basis van de crisisdiagnose wijzigt eventueel de samenstelling van een crisisteam, verandert de structuur van de crisisorganisatie of verschuift de kern van de crisis naar een externe partij (wie is verantwoordelijk en bevoegd?), zodat de aanpak past bij de crisis die zich voordoet. Daarbij wordt een afweging gemaakt of we als veiligheidsregio leidend of faciliterend zijn.
» wisselen we moeiteloos tussen een leidende en een faciliterende rol op basis van het type crisis.	» Zie bovenstaande. Bovendien wordt tijdens accountgesprekken met partners de rol van de veiligheidsregio bij crises besproken. Dit moet ook leiden tot een andere mindset over de rol van de veiligheidsregio bij partners.
» hebben we duidelijkheid over de rollen, verantwoordelijkheden en bevoegdheden ten aanzien van nieuwe gevolgen van incidenten.	» Zie bovenstaande.

VEILIG LEVEN	
in 2023	**Gerealiseerd**
» hebben we in alle gemeenten van Noord-Holland Noord een op maat gemaakte aanpak voor val- en brandpreventie geïmplementeerd en is dit thema op de kaart gezet in het gemeentelijk beleid.	» Met acht van de zestien gemeenten zijn coalities gesmeed rond 'Laat ouderen niet stikken'/'Woongemak is kinderspel'. Door beperkingen als gevolg van corona konden de afgelopen jaren veel fysieke activiteiten in het kader van Veilig Leven geen doorgang vinden. Online activiteiten bleken een goede oplossing tijdens deze periode. Vanaf het moment dat het weer kon zijn de communicatiecampagnes weer gericht op het fysiek in contact komen met inwoners.
» hebben we in elke gemeente afspraken met partnerorganisaties om gezamenlijk de doelen voor Veilig Leven te bereiken	» Als onderdeel van de coalities zijn ook afspraken met partners gemaakt, zoals onderwijs- en zorginstellingen. Dit is per gemeente maatwerk.
» hebben we meer dan honderd 'Veilig Leven ambassadeurs' binnen verschillende groepen van de samenleving.	» Niet gerealiseerd, mede door corona. Doordat tijdens de coronacrisis veel activiteiten stillagen, is de binding van vrijwilligers met Veilig Leven verminderd. Een deel van de vrijwilligers is zelfs gestopt met het verrichten van activiteiten in het kader van Veilig Leven. De komende periode wordt hier weer op ingezet. Daarbij is het idee dat professionals die al over de vloer bij mensen komen (onder andere fysiotherapeuten, Wmo-consulenten et cetera) als ogen en oren functioneren voor Veilig Leven. Als zij onveilige situaties constateren, kunnen ze dit melden bij Veilig Leven, die daarop actie kan ondernemen (bijvoorbeeld een woningcheck of valpreventie).
» hebben we onze doelgroepen 'jeugd' en 'ouderen' met elkaar verbonden.	» Als onderdeel van het lesprogramma Brandweer op School voor groep 7 van de lagere school gaan kinderen een woningcheck bij opa en oma uitvoeren.
» hebben we door informatiegestuurd werken inzicht in het effect van onze activiteiten en hebben we de manier waarop we het effect van onze aanpak meten geoptimaliseerd.	» De informatiepositie ten aanzien van activiteiten is beter op orde (aantal, aard, locatie, doelgroep et cetera). Maar inzicht in de effectiviteit van de activiteiten is er nog niet. In 2023 is het streven om activiteiten beter te registeren en daarover te rapporteren. Om daarna de informatie te gebruiken om te sturen en verantwoorden.
» heeft een hoger percentage uit de risicogroep aanpassingen in huis gedaan of laten doen om branden en ongevallen te voorkomen.	» Na het uitvoeren van een woningcheck ontvangen de bewoners een evaluatie, waarin gevraagd wordt of ze naar aanleiding van de check aanpassingen in huis gedaan hebben. Deze informatie wordt nog niet gebruikt om de effectiviteit van de activiteit te analyseren.

BIJLAGE V

Betrokkenen en belanghebbenden

Het Beleidsplan 2024-2027 is tot stand gebracht door een multidisciplinaire projectgroep met vertegenwoordigers van alle organisatieonderdelen binnen VRNHN. Aan de totstandkoming van dit beleidsplan is een uitgebreid consultatietraject voorafgegaan, waarbij interne en externe betrokkenen en belanghebbenden in de gelegenheid gesteld zijn om input te leveren:

- Medewerkers van VRNHN
- Gemeenteraden van de zestien gemeenten in Noord-Holland Noord
- Algemeen bestuur van VRNHN
- Bestuurscommissies Basisvoorzieningen & Fysieke Veiligheid en Zorg & Veiligheid
- Directie van VRNHN
- Managementteam van VRNHN
- Managementteams van de afdelingen Crisisbeheersing, Brandweer, Zorg & Veiligheid en Bedrijfsvoering
- Multidisciplinair directieteam, bestaande uit: de Directie VRNHN, de Coördinerend Functionaris Bevolkingszorg, de Directeur Publieke Gezondheid van GGD Hollands Noorden, de Districtschef van Politie Eenheid Noord-Holland en de Teammanager Crisisbeheersing van VRNHN
- Ondernemingsraad van VRNHN
- Gemeentesecretarissen van de zestien gemeenten in Noord-Holland Noord
- Regionaal Overleg Crisisbeheersing, bestaande uit Adviseurs Openbare Orde en Veiligheid van de zestien gemeenten in Noord-Holland Noord
- Omliggende veiligheidsregio's, te weten: Zaanstreek-Waterland, Kennemerland, Amsterdam-Amstelland, Fryslân, Flevoland /Gooi en Vechtstreek
- Meldkamer Noord-Holland
- Brandweerschool Noord-Holland
- GGD Hollands Noorden
- Politie Eenheid Noord-Holland
- Openbaar Ministerie Noord-Holland
- Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
- Omgevingsdiensten Noordzeekanaalgebied en Noord-Holland Noord
- Defensie, Regionaal Militair Commando West
- Koninklijke Marine, marinebrandweer
- Rijkswaterstaat
- Alliander
- Koninklijke Nederlandse Redding Maatschappij
- Reddingsbrigade
- Kustwacht
- PWN, Waterleidingbedrijf Noord-Holland
- Staatsbosbeheer
- Nederlandse Rode Kruis
- Witte Kruis
- Nederlands Instituut Publieke Veiligheid

BELEIDSPLAN 2024-2027

VEILIGHEIDSREGIO NOORD-HOLLAND NOORD

Dekkingsplan VRNHN 2024-2027

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

Managementsamenvatting

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord is een van de 25 veiligheidsregio's in Nederland. De veiligheidsregio voert diverse veiligheidstaken uit namens de gemeentebesturen van Alkmaar, Bergen, Castricum, Den Helder, Dijk en Waard, Drechterland, Enkhuizen, Heiloo, Hollands Kroon, Hoorn, Koggeland, Medemblik, Opmeer, Schagen, Stede Broec en Texel, waaronder de brandweerzorg.
Noord-Holland Noord kent een relatief intensief wegennetwerk, twee luchthavens en omvangrijke duingebieden. Onder de bedrijven in de regio bevinden zich een aantal opvallende, risicovolle inrichtingen. Sommige daarvan vallen onder het Besluit risico's zware ongevallen. Ook kent de regio bijzondere gebieden als oude binnensteden, recreatiehavens, hoogbouw en ondergrondse bouwwerken.
De regionale brandweer Noord-Holland Noord bestaat uit 52 brandweerkazernes verspreid over de gemeentes. Drie geografisch over de regio verdeelde teams sturen de posten aan. Op twee posten werken 24 uur per dag beroepskrachten en twee posten bemensen we overdag met dubbelprofessionals en gekazerneerde vrijwilligers. De dubbelprofessionals zijn mensen met een beroepsaanstelling bij de brandweer, die overdag tijdens kantoortijden op de kazerne zijn en daarmee beschikbaar voor inzet bij incidenten. Op het overgrote deel van de posten werken brandweervrijwilligers. De brandweer in de regio heeft diverse specialismes, zoals redvoertuigen, duikteams, grootwatervoorziening en een specialistisch blusvoertuig.

Voor het opstellen van dit dekkingsplan hebben we gebruik gemaakt van de landelijke uniforme systematiek voor dekkingsplannen en het Beoordelingskader Gebiedsgerichte Opkomsttijden. Hierin worden de prestaties van de brandweer niet alleen op snelheid, maar ook op capaciteit, paraatheid en werkdruk beschreven en beoordeeld. Het ministerie van Justitie en Veiligheid heeft deze systematiek al omarmd en wil de noodzakelijke wijzigingen hiervoor in 2023 in de wet verwerken. Het ministerie heeft de veiligheidsregio's opdracht gegeven om nieuwe dekkingsplannen volgens de nieuwe systematiek op te stellen.

Het nieuwe dekkingsplan geeft een realistischer beeld van de werkelijkheid. Kijkend naar theoretische prestaties is onze regio stevig en fijnmazig georganiseerd, waarbij in meer dan 95% van het gebied basiseenheden, zowel de eerste als opvolgende, op tijd bij het incident kunnen zijn. Praktisch gezien heeft een substantieel deel van de posten uitdagingen om de paraatheid te kunnen blijven borgen, zeker overdag, waardoor een adequate dekking in gevaar komt. Hiervoor hebben we diverse aanbevelingen geformuleerd, zoals ondersteuning vanuit de beroepsorganisatie en het tweezijdig aanrijden van basisbrandweereenheden overdag.
De beroepsbezetting van de repressieve dienst van Alkmaar en Hoorn (overdag) is vier personen, terwijl zich juist daar hogere risicocategorie gebieden bevinden. Versteviging van deze posten raden we aan.

Dit dekkingsplan is een goed startpunt, maar verre van een compleet document.
We kunnen het brandrisicoprofiel nog verfijnen met zuiverdere data en met meer objectsoorten. We kunnen ruimtelijke ontwikkelingen verder weg in de toekomst aan het plan toevoegen. Paraatheidsproblemen bij de posten zijn niet altijd even structureel, maar kunnen we deels ook met werving en selectie oplossen, waardoor de beoordeling van de dekking verandert. We raden aan de analyses achter dit dekkingsplan jaarlijks opnieuw te doen en bij te stellen waar nodig.

Voorwoord Dekkingsplan 2024-2027

Het afgelopen jaar is door de projectgroep Dekkingsplan en de Adviescommissie Brandweerzorg veel werk verricht om het Dekkingsplan 2024-2027 te realiseren. Het gaat hierbij om dekking van de brandweerzorg in onze regio die voor een groot deel wordt gerealiseerd door de 1150 vrijwilligers die dag en nacht klaar staan voor de veiligheid in onze regio. Om een volledig beeld te krijgen van de dekking is een nieuwe methodiek toegepast en is er gesproken met onder andere de 52 postcommandanten. Als sluitstuk is de wettelijke toepassing van de analysemethodiek getoetst door een externe toetsingscommissie. Deze toetsingscommissie kwam tot de conclusie dat het dekkingsplan volgens de wettelijke eisen en regelgeving tot stand is gekomen. De soms stevige conclusies en aanbevelingen laten helaas wel knelpunten zien van het huidige fijnmazige model.

De brandweer in onze regio heeft te maken met allerlei uitdagingen. Traditionele branden en hulpverleningsvraagstukken maken plaats voor nieuwe incidenttypen, veroorzaakt door bijvoorbeeld de energietransitie, klimaatverandering en vergrijzing. Dit vraagt om een goed georganiseerde brandweerorganisatie die overal binnen de opkomsttijden ter plaatse kan zijn om leed en schade te voorkomen en beperken. Dit dekkingsplan geeft inzage in deze vraagstukken en doet ook aanbevelingen om de knelpunten op te lossen, daar waar de dekking niet conform de gebiedsgebonden opkomsttijden is gegarandeerd.

Maar deze uitdaging gaat verder dan alleen strategisch juist gepositioneerde brandweerposten. De regio moet ook beschikken over voldoende brandweermedewerkers om de brandweervoertuigen de straat op te krijgen. De praktijk blijkt daarin weerbarstiger dan de theorie omdat vrijwilligers overdag vaak verminderd inzetbaar zijn. Vrijwilligers werken vaker buiten de dorpskernen, waardoor de tankautospuit niet gegarandeerd kan worden voorzien van de vereiste hoeveelheid brandweermensen.

Dit ‘beschikbaarheidsprobleem’ is kenmerkend voor de problematiek waar de regio feitelijk mee kampt, ondanks een fijnmazig georganiseerde brandweer. Hoewel dit dekkingsplan zich beperkt tot een foto van de huidige dekking, zijn de conclusies onlosmakelijk verbonden met planvorming die hieruit volgt. Het meerjarenontwikkelplan van de brandweer concretiseert de gesignaleerde knelpunten en biedt voorstellen om deze te verlichten.

Wij willen de medewerkers van de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord en de leden van de Adviescommissie Brandweerzorg daarom bedanken voor het harde werk en het mooie resultaat. Samen – als bestuur, (beroeps)medewerker en vrijwilliger – werken we aan een toekomstbestendig brandweerstelsel in Veiligheidsregio Noord-Holland Noord. Voor nu en later. Daar zijn wij trots op!

Jan de Boer
Voorzitter Adviescommissie Brandweerzorg

Krishna Taneja
Directeur Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

Welke taken voeren we uit?

Brandbestrijding

Technische hulpverlening

Incidentbestrijding met gevaarlijke stoffen

Hulpverlening bij waterongevallen

Assistentie ambulance

Wat hebben we beschikbaar?

52 kazernes

- 48 vrijwillig
- 2 met 24/7 beroepsbezetting
- 2 met dagdienstbezetting
- Marinebrandweer
- Quick Response Team onderzoekslocatie Petten
- Dorpshulpverlening De Woude
- 4 posten met Brandweerassistenten
- First Responder post Groet *(experiment)*

49 tankauto-spuiten

+

- 3 hulpverleningsvoertuigen
- 6 hoogwerkers
- 7 natuurbrandbestrijdingsvoertuigen
- 2 waterongevallenvoertuigen

250 beroeps brandweer mensen

1200 vrijwillige brandweer mensen

specialismen

- Arbeidshygiëne
- Brandweerhulpboten
- Botteliers
- Duiken
- Gaspakkenteam (SIE)
- Groot watertransport
- Ontsmettingseenheid
- Verkenningseenheden
- Scheepsbrandbestrijding
- Specialistisch blusvoertuig
- Waterwagen

Uitdagingen brandweerzorg Noord-Holland Noord

Stedelijke ontwikkeling Heerhugowaard
Het gebied Heerhugowaard is volop in ontwikkeling, wat invloed zal hebben op het risicoprofiel.

Duikfunctie
Duiktaak is fragiel georganiseerd en onvoldoende geborgd.

Kuststrook
Risico op onbeheersbare natuurbranden in combinatie met paraatheidsproblemen posten kuststrook.

Beroepsbezetting
Met huidige beroepsbezetting in Alkmaar en Hoorn halen we de wettelijke normen niet.

Historische binnensteden
Gebied met hoog brandrisico.
Snelle interventie om uitbreiding te voorkomen.

Fijnmazig netwerk van kazernes
Substantieel deel van vrijwillige posten heeft overdag in meer of minder mate een beschikbaarheidsprobleem.

Oplossingsrichtingen

- Versterken beroepsbezetting (4 stevig georganiseerde beroepsposten).
- Dubbelprofessionals en flexpool (meer) beschikbaar maken voor vrijwillige posten met krapte.
- Duiktaak bij beroeps beleggen.

Inhoudsopgave

Inleiding 6

1. Dekkingsplan bijstellen, processtap 1 9
1.1 Dekkingsplan 2015 9
1.2 Interne ontwikkelingen 9
1.3 Externe ontwikkelingen 14

2. Dekking beschrijven, processtap 2 15
2.1 Onderzochte factoren 15
2.2 Factor snelheid 16
2.3 Factor capaciteit 18
2.4 Factor paraatheid 23
2.5 Factor werkdruk 26
2.6 Het redvoertuig 28

3. Dekking beoordelen, processtap 3 31
3.1 Gebiedsindeling in categorieën 32
3.2 Beoordeling op snelheid 34
3.3 Beoordeling op capaciteit 37
3.4 Beoordeling op paraatheid 41
3.5 Beoordeling op werkdruk 44
3.6 Beoordeling redvoertuig 45
3.7 Conclusies en aanbevelingen 48

4. Dekkingsplan vaststellen, processtap 4 57

5. Uitvoering bijstellen, processtap 5 58

6. Overige processtappen uit de Handreiking 60

7. Bijlagen 61
7.1 Samenvatting Handreiking Landelijk Uniforme systematiek Dekkingsplannen 62
7.2 Technische en algemene uitgangspunten en berekeningen 64
7.3 Het redvoertuig 67
7.4 Het Hulpverleningsvoertuig 71
7.5 Waterongevallenbestrijding 74
7.6 IBGS 78
7.7 GWV 80
7.8 GBO & operationele leiding 82
7.8.1 GBO 82
7.8.2 Operationele leiding 83
7.8.3 Piketten 83
7.9 Overzicht per gemeente 84
7.10 Afkortingenlijst 135
7.11 Rapportage Toetsingscommissie dekkingsplan Veiligheidsregio Noord-Holland Noord 136

Inleiding

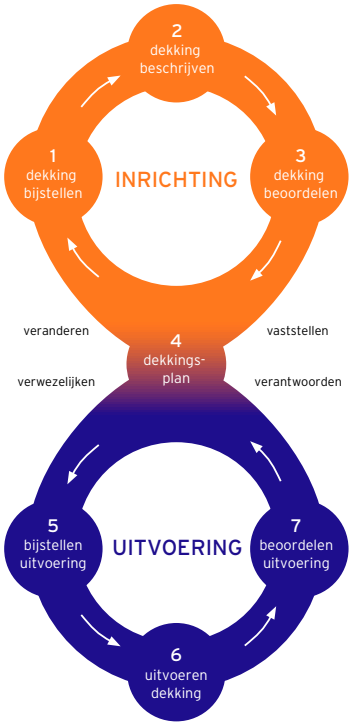
Het bestuur van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord stelt in overeenstemming met de Wet veiligheidsregio's elke vier jaar een dekkingsplan Basisbrandweerzorg vast. In het dekkingsplan onderzoekt de veiligheidsregio hoe de operationele prestaties van de brandweer zich verhouden met de daaraan gestelde eisen. We analyseren knelpunten en dilemma's en doen aanbevelingen hoe deze op te lossen.

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord is naast een geografisch gebied tevens een organisatie met rond de achttienhonderd medewerkers. De veiligheidsregio coördineert de inspanningen op het gebied van veiligheid in Noord-Holland Noord met de kernwaarden hulpvaardig, betrouwbaar en omgevingsgezind. Onze regio is aan drie kanten omringd door water en in de zestien gemeenten wonen in totaal circa 650.000 inwoners. De regio kent een relatief intensief wegennetwerk, twee luchthavens en omvangrijke duingebieden. Onder de bedrijven in de regio bevinden zich een aantal opvallende, risicovolle inrichtingen. Sommige daarvan vallen onder het Besluit risico's zware ongevallen. Ook heeft Noord-Holland Noord bijzondere gebieden, zoals oude binnensteden, recreatiehavens, hoogbouw en ondergrondse bouwwerken.

Gebruik Handreiking landelijk uniforme systematiek dekkingsplannen

We hebben dit dekkingsplan opgesteld volgens de Handreiking landelijk uniforme systematiek voor dekkingsplannen. Deze handreiking is inhoudelijk gereed en de formele landelijke vaststelling valt samen met de volgende herziening Besluit veiligheidsregio's. Het is een generieke methode voor het bepalen van de opkomsttijden van basisbrandweereenheden en het kunnen analyseren van de vereiste prestaties. De systematiek omvat een cyclisch proces en draagt bij aan het bestuurlijke en vakinhoudelijke gesprek over de brandweerzorg.



Met het nieuwe dekkingsplan introduceren we gebiedsgerichte opkomsttijden in plaats van object gebonden opkomsttijden. Dit vraagt om een toelichting.

In het rapport Ter Plaatse (2012) van de Inspectie Justitie en Veiligheid constateerde de inspectie dat de opkomsttijden in het Besluit veiligheidsregio's niet aansloten bij de praktijk. Ondanks dat er consensus was over het feit dat de dekking in Nederland op orde was, kon geen enkele regio voldoen aan de opkomsttijden uit het besluit. Brandweer Nederland beveelt in het landelijke rapport RemBrand 'Brandveiligheid is een coproductie' (2015) aan de opkomsttijden van de brandweer te koppelen aan het brandrisicoprofiel van een bepaald gebied.

Belangrijk onderdeel van dit dekkingsplan zijn de nieuwe normen voor opkomsttijden op basis van gebieden. Hiermee introduceren we een realistischere norm, die beter aansluit op de bestaande praktijk. In Tabel 1 geven we de nieuwe en oude normen weer.

Nieuw				Oud	
Gebiedsgerichte opkomsttijden (Rembrand)				Objectgebonden opkomsttijden Besluit Veiligheidsregio's (art 3.2.1.)	
Categorie	Karakter van het gebied	Opkomsttijd in minuten	Referentie-waarde	Karakter van gebouwen	Opkomsttijd in minuten
1	Oude binnensteden Gebouwen voor slapende niet zelfredzame personen (gevangenissen, zieken-huizen, verpleeghuizen}	4 - 10	7	Gebouwen met een winkelfunctie met geen gesloten constructie, gebouwen met een woonfunctie boven een winkelfunctie of gebouwen met een celfunctie	5
				Portiekwoningen, portiekflats of gebouwen met een woonfunctie voor verminderd zelfredzamen	6
2	Woningen, gebouwen voor zelfredzame personen, industrie	7 - 13	10	Gebouwen met een ander woonfunctie dan boven genoemd of met een winkelfunctie, gezondheidszorgfunctie, onderwijsfunctie of logiesfunctie	8
				Gebouwen met een kantoorfunctie, industrie-functie, sportfunctie, bijeenkomstfunctie of een overige gebruiksfunctie	10
3	Verspreiddliggende woningen, gebouwen voor zelfredzame personen, industrie	12 - 18	15	Maximum opkomsttijd	18

De nieuwe normen sluiten aan bij het onderzoek dat de Inspectie Justitie en Veiligheid (J&V) in 2018 heeft gedaan naar de repressieve brandweerzorg in Nederland.

Regionaal brandrisicoprofiel

De Wet veiligheidsregio's (artikel 15) schrijft voor dat het algemeen bestuur van de veiligheidsregio verplicht is een regionaal risicoprofiel vast te stellen, waarin de maatgevende risico's voor de veiligheidsregio worden beschreven. In dit dekkingsplan beperken we ons tot het maatgevende brandrisico, wat de kern van gebiedsgerichte opkomsttijden is. Hiervoor hanteren we een gebouwbrand als uitgangspunt.

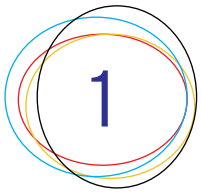
Leeswijzer

In dit dekkingsplan hebben we de processtappen uit de hierboven genoemde landelijke systematiek gevolgd. Hoofdstuk 1 beschrijft de aanleidingen en noodzaak tot het opstellen van een nieuw dekkingsplan, zoals externe en interne ontwikkelingen, en wijzigingen ten opzichte van het oude dekkingsplan. Hoofdstuk 2 beschrijft de huidige dekking van de basisbrandweerzorg aan de hand van de factoren snelheid, capaciteit, paraatheid en werkdruk. In hoofdstuk 3 geven we de indeling van de veiligheidsregio in risicocategorieën (het brandrisicoprofiel voor basisbrandweerzorg), de daaraan gekoppelde geldende opkomsttijden en de mate waarin we als veiligheidsregio voldoen aan deze opkomsttijden. Dit hoofdstuk eindigt met conclusies en aanbevelingen.
In hoofdstuk 4 tot en met 6 laten we onderwerpen aan bod komen die nog in ontwikkeling zijn binnen de nieuwe systematiek. Deze hoofdstukken zijn meer een richtlijn voor te volgen stappen na initiële vaststelling van het dekkingsplan. Deze vullen we nu nog niet in. In de bijlagen hebben we een aantal zaken specifieker en concreter uitgewerkt, zoals de dekking per gemeente en specialismes.

Een aantal uitgangspunten

We benoemen een aantal algemene uitgangspunten die het document omkaderen (gedetailleerder omschreven in bijlage 7.2):

- We hebben ervoor gekozen om alleen de eigen repressieve prestaties op te nemen. Na analyse is gebleken dat de buurregio's of bijvoorbeeld het Korps Marinebrandweer (KMB) en de Onderzoeklocatie Petten voor de waardering van de dekking niet tot nauwelijks een verschil maken.
- We hebben als projectgroep in overeenstemming met de opdrachtgever ervoor gekozen om geen handmatige aanpassingen te doen op basis van de postcommandantgesprekken, 'gevoel', eigen mening of professionele inschattingen. Wel nemen we een aantal zaken ter overweging mee naar landelijke werkgroepen ter verbetering van de handreiking.
- De 24/7 beroepspost Alkmaar en de dagdienstposten Heerhugowaard en Hoorn kunnen ook als TS4 (tankautospuit met vier brandweermensen) uitrukken of zijn zelfs zo georganiseerd. In de technische berekening zijn ze zowel als TS4 als TS6 (met zes mensen) beschouwd. Op post Heerhugowaard staat nog een tweede tankautospuit die de meldkamer direct operationeel kan alarmeren. Hier gaan we in de aanbevelingen verder op in.
- De posten Breezand, Den Burg, Den Helder beroeps én vrijwillig, Den Oever, Winkel, Hem en Heerhugowaard vrijwillig zijn (nog) niet TS-flex (met flexibele bezetting)-opgeleid. In de modellen TS-flex hebben we ervoor gekozen alle posten wel als TS-flex te beschouwen. Dit heeft vooral te maken met het leesbaar houden van het document.



Dekkingsplan bijstellen, processtap 1

In dit hoofdstuk beschrijven we de bestaande regionale context die dient als vertrekpunt in het opstellingsproces van dit dekkingsplan. We maken inzichtelijk of interne en externe ontwikkelingen, ontstane of voorgenomen wijzigingen in de ruimtelijke orde, gebruik gebouwen en/of organisatiewijzigingen van invloed zijn op de regionale dekking en zo ja, in welke mate. We gebruiken het vorige bestuurlijk vastgestelde 'Dekkingsplan 2015 Noord-Holland Noord' als referentiekader.

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord wil het nieuwe dekkingsplan toekomstbestendig opstellen. In dit plan passen we de nieuwe systematiek voor dekkingsplannen toe.
Deze systematiek zorgt voor een meer landelijk uniforme omschrijving, met voorgeschreven rekenvoorschriften. Het doet ook meer recht aan de praktijk dan de nu nog in wet genoemde objectgebonden opkomsttijden. Daarnaast zorgt deze systematiek voor inzicht op het gebied van snelheid, capaciteit, paraatheid en werkdruk. Het benodigde en vereiste onderliggende brandrisicoprofiel is een goede basis om vanuit te starten en levert input voor verbeterrichtingen in de toekomst.

Naast de verplichte factoren vanuit de systematiek, beschrijven we ook overige specialismes en aanvullende taken, zodat het dekkingsplan beter als basis kan dienen voor toekomstige voorzienbare en onvoorzienbare wijzigingen binnen de repressieve inrichting.

Door het gebruiken van de nieuwe systematiek wijkt veiligheidsregio Noord-Holland Noord formeel af van de huidige in het Besluit veiligheidsregio's genoemde tijdsnormen. De minister van Justitie en Veiligheid heeft echter in een brief aan het bestuur van de veiligheidsregio duidelijk gemaakt dat een stap richting wetswijziging en verankering van de nieuwe systematiek in de wet is gezet. De minister stelde dat we nieuw op te stellen dekkingsplannen al moeten baseren op deze nieuwe systematiek.

1.1 Dekkingsplan 2015

De veiligheidsregio wilde in 2019 het dekkingsplan te actualiseren, maar dit is vooruitgeschoven door de start van 'Brandweer 360', een beweging van een traditionele en uniform ingerichte brandweerorganisatie naar een flexibele, vraaggestuurde en risicogerichte hulporganisatie. De gedachte was dat vanuit deze beweging nog veel zaken zouden veranderen die invloed konden hebben op het dekkingsplan. Door de corona- en vluchtelingencrisis en een wisseling van directie duurde het actualiseren nog langer.
Daar het dekkingsplan 2015 uitgaat van de objectgebonden opkomsttijden en het huidige een volledig nieuwe uniforme systematiek toepast, is een vergelijking niet goed te maken. Alleen al deze nieuwe systematiek en onderstaande ontwikkelingen, alsook het feit dat het laatste dekkingsplan acht jaar oud is, heeft ons voldoende aanleiding gegeven om een volledig nieuw dekkingsplan op te stellen.

1.2 Interne ontwikkelingen

Repressieve inrichting

De repressieve brandweerorganisatie van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord bestaat uit 52 brandweerkazernes verspreid over zestien gemeentes. Drie geografisch over de regio verdeelde teams sturen de posten aan. De posten Den Helder en Alkmaar hebben voor de basisbrandweerzorg een 24/7 paraatheid in roosterdienst. De posten Heerhugowaard

en Hoorn worden in de dagsituatie (maandag tot en met vrijdag van 7.30 tot 17.00 uur) beroepsmatig bemenst. Minder structureel maar afhankelijk van de lokale omstandigheden ondersteunen beroepskrachten in de dagsituatie meerdere vrijwillige posten in de paraatheid. In de regio hebben twee andere organisaties een eigen brandweerorganisatie: de Koninklijke Marine (Haven en Vliegkamp de Kooy) en de Onderzoekslocatie Petten (OLP).

De repressieve inrichting van de brandweer is gebaseerd op een rustsituatie waarbij alle voertuigen beschikbaar op de brandweerkazernes staan. Elke inzet heeft direct invloed op de repressieve dekking van het betreffende verzorgingsgebied. Hierbij houden we geen rekening met gelijktijdigheid van incidenten. Uitzonderingen hierbij zijn de posten in grote verstedelijkte gebieden met een hoge uitrukfrequentie en een 24-uursbezetting.

Vrijwilligers

Op een aantal kazernes na werken de meeste posten met vrijwilligers die zij veelal volgens het Vrije Instroom Profiel (VIP) inzetten. De vrijwilligers komen bij incidenten naar de kazerne. Tevens kan de veiligheidsregio een brandweervrijwilliger vragen kazernediensten te draaien. Op een aantal posten ondersteunen dubbelprofessionals (zie onderstaande alinea) op de kazerne de paraatheid voor de basisbrandweerzorg, waarbij de brandweervrijwilliger bij incidenten op basis van VIP opkomt.

Dubbelprofessionals

Ongeveer negentig van de beroepskrachten zijn inzetbaar als dubbelprofessional. De dubbelprofessionals zijn personen met een beroepsaanstelling bij de brandweer, die overdag tijdens kantoortijden in roosterverband op de kazerne zijn en daarmee direct beschikbaar voor inzet bij incidenten. Op de kazerne voeren zij hun ‘koude’ taken uit tot inzet voor het bestrijden van incidenten nodig is. Koude taken zijn kantooractiviteiten (zoals proactie, preventie en preparatie), opleiden en oefenen en onderhoud van materieel en uitrusting.

Beroepsmatige repressieve medewerkers

De posten Den Helder en Alkmaar kennen een hybride beroepsbezetting. We hebben een vaste kern van repressieve medewerkers in een 24-uurs roosterdienst, die wordt aangevuld met de dubbelprofessionals en/of gekazerneerde vrijwilligers. Op de posten Heerhugowaard en Hoorn hebben we overdag voor de basisbrandweerzorg en de duiktaak enkel dubbelprofessionals en gekazerneerde vrijwilligers. Hierbij maken we gebruik van zogenaamde springbemensing. In de basis bemensen we de tankautospuit en een gedeelte van de bemensing zetten we in voor de duiktaak bij waterongevallen. In die voorkomende gevallen bemensen we de tankautospuit opnieuw met beschikbaar personeel, bijvoorbeeld opgeroepen vrijwilligers (VIP), of we zetten de tankautospuit buiten dienst

Uitruk Op Maat

De basisbrandweerzorg is in lijn met de wet en het Besluit veiligheidsregio’s opgehangen aan het maatgevende incident ‘Brand gebouw’ met de inzet van een tankautospuit met zes personen (TS6), hoewel het merendeel van de incidenten een lichtere inzet vraagt. Het landelijk kader Uitruk op maat (UOM) geeft mogelijkheden in het differentiëren van de inzet van mensen en middelen naar incidenttypes en risico’s. Door te differentiëren kan de brandweer op modulaire wijze nabij of op de plaats incident een tankautospuit en zes personen samenstellen. Veiligheidsregio’s zijn binnen de wettelijke kaders vrij de eigen werkvorm te kiezen. De uitgangspunten staan beschreven in het ‘Bijgesteld Landelijk Kader Uitruk Op Maat’. Veiligheidsregio Noord-Holland Noord kent de volgende afwijkingen van de basisbrandweereenheid:

TS4

De 24-uurs beroepsploeg van Alkmaar rukt sinds 2011 uit met een TS4-eenheid, waarbij geen differentiatie plaatsvindt naar incidenttype en risico's. Een TS4-eenheid bestaat uit een standaard tankautospuit en vier personen: een bevelvoerder, een chauffeur/voertuigbediener en een ploeg van twee manschappen. Een extra ploeg van twee manschappen vult deze eenheid in de dagsituatie aan tot TS6. Deze ploeg bestaat veelal uit dubbelprofessionals en/of gekazerneerde vrijwilligers.

De bezetting op de posten Heerhugowaard en Hoorn rukken in de dagsituatie uit als TS4 met dubbelprofessionals en/of gekazerneerde vrijwilligers. In de avond/nacht/weekendsituatie werken beide posten conform het VIP-model met vrijwilligers.

TS-flex

Om de trend van verminderende paraatheid bij brandweervrijwilligers op te vangen hebben de meeste posten een vakbekwaamheidsprogramma doorlopen om met minder dan zes personen met een TS-flex de incidentbestrijding te beginnen. Hierbij geldt het principe 'TS6 als het kan, TS-flex als het moet', waarbij we in de basis werken met een standaard TS6. Maar wanneer de opkomst hiervoor ontoereikend is, staan we het uitrukken tot en met het minimum van TS4 toe.

SI-2

De inzet SI-2 (Snel inzetbare eenheid met twee personen) in Heerhugowaard is per 1 september 2023 afgerond en wordt hier niet meer in structurele vorm ingezet. Het inzetconcept blijft bestaan om in te kunnen spelen op toekomstige ontwikkelingen. De inzet van een SI-2 gebeurt volgens de in januari 2022 vastgestelde 'Blauwdruk werkwijze SI-2'. Deze blauwdruk beschrijft de voorwaarden voor een structurele inzet en dient als leidraad voor de eventuele aanschaf van een SI-2 en implementatie van een SI-2-eenheid binnen Veiligheidsregio Noord-Holland Noord.

Interne afspraken omtrent alarmering

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord maakt, hoofdzakelijk voor de alarmering van vrijwilligers, gebruik van een two-way pager systeem. Hiermee kunnen vrijwilligers direct na alarmering aangeven of zij wel of niet naar kazerne komen. Als het systeem onvoldoende opkomst registreert, geeft het na een eenmalige onderbezettingsmelding een signaal af bij de meldkamer. Deze alarmeert dan direct de dichtstbijzijnde volgende eenheid. Door dit systeem zal eventuele vertraging bij onderbezetting tijdens uitruk tot een maximum van 1 minuut oplopen.

Samenwerking externe partijen

In 2013 hebben we met het Korps Marine Brandweer (KMB) samenwerkingsafspraken op strategisch niveau vastgelegd in een convenant om de samenwerking op het gebied van brandweerzorg en crisisbeheersing te optimaliseren. Operationele uitwerkingen zijn vastgelegd in procedures en afspraken. Om de toen geldende dekkingseisen in Den Helder te verbeteren, komt de KMB in actie volgens vastgestelde operationele grenzen, waarbij we geen onderscheid maken in type incident.

Sinds 2010 werkt de veiligheidsregio samen met de Defensie Duikgroep (DDG) van de Koninklijke Marine. In 2017 hebben we de afspraken geactualiseerd en vastgelegd in een overeenkomst. Het doel van deze overeenkomst is de inzet van de DDG bij de voorbereiding op en de daadwerkelijke beheersing en bestrijding van waterongevallen in Noord-Holland Noord vast te leggen. Dit moet leiden tot kwaliteitsverbetering en een effectieve taakverdeling. De inzet van medewerkers van de DDG kunnen we inroepen tijdens kantoortijden (8.00 tot 16.00 uur) door paging en voor zover de capaciteit beschikbaar is. De inzet van de DDG is volgens een kazerne volgorde tabel (KVT)* voornamelijk in het noorden van de regio. Buiten kantoortijden is er geen borging en kunnen we alleen op verzoek en telefonisch een beroep doen op de DDG.
Sinds de zomer van 2018 is de duikgroep niet ingezet voor daadwerkelijke bestrijding van waterongevallen door gebrek aan capaciteit. Wanneer de huidige organisatorische inspanningen voldoende effectief zijn, kan de DDG weer (beperkt) inzetbaar zijn.

** Een kazerne volgorde tabel is een tabel waarop vermeld staat welk voertuig in welke volgorde het snelst ter plaatse kan zijn in een bepaald gebied.*

In 2013 hebben we met het Nuclear Research and Consultancy Group (NRG) te Petten samenwerkingsafspraken gemaakt op strategisch niveau. Om de samenwerking op het gebied van brandweerzorg en crisisbeheersing te optimaliseren, hebben we deze vastgelegd in een convenant. Operationele uitwerkingen zijn vastgelegd in procedures en afspraken. In 2020 is de bedrijfsbrandweer NRG vervangen door een Quick Response Team (QRT). Het QRT verzorgt daarmee de basisbrandweerzorg op de Onderzoekslocatie Petten (OLP) zelf. De operationele grenzen van het QRT zijn afgebakend tot de buitengrenzen van de OLP, met uitzondering van die situaties die van buitenaf een bedreiging vormen voor het terrein. Hierbij moeten we opmerken dat het QRT niet de wettelijke dekking basisbrandweerzorg invult (zij rukken als TS-5 op niveau QRT uit), en dat we bij een maatgevend scenario een basisbrandweereenheid vanuit de veiligheidsregio mee-alarmeren.

Dorpshulpverlening De Woude

De Woude is een dorp met zo'n 160 inwoners in de gemeente Castricum. Het ligt op een eiland in het Alkmaardermeer en is alleen per pont bereikbaar. Ter ondersteuning van de basisbrandweerzorg beschikt De Woude over een zogenaamde dorpshulpverlening, die is uitgerust met beperkte brandblusmiddelen waarmee met een blussing (offensief/defensief

buiten) kan worden begonnen. Gelijktijdig gealarmeerde basisbrandweereenheden vanuit de directe omgeving zetten de inzet voort of ondersteunen de brandbestrijding. Ook alarmeren we het brandweervaartuig van post Akersloot ter ondersteuning.

Experiment Brandweerassistent

Doordat het lastig is geschikte brandweervrijwilligers te vinden die ook nog eens bereid zijn twee jaar opleiding te doorlopen voor de functie manschap zijn we in 2019 het experiment 'brandweerassistent' gestart. Met deze lichte variant van de manschap kunnen nieuwe gegadigden binnen een relatief korte termijn, grofweg een halfjaar, al binnen het hele spectrum van brandweertaken een bijdrage leveren. Bij vier aangewezen posten binnen de regio zijn maximaal zes van deze functionarissen toegestaan. Zij vervullen de rol van persoon vijf en zes op de basisbrandweereenheid. De eenheid rukt in deze samenstelling formeel 'flex' uit en moet bij een maatgevend brandscenario opschalen om aan de wettelijke normen te voldoen. Dit experiment beperkt zich tot vier posten. Een landelijk formalisatieproces is ingezet, maar zal naar verwachting enige jaren in beslag nemen. In de bijlage van gemeentes (7.9) gaan we nader op deze functie in.

Experiment First Responder

Binnen post Groet experimenteren we sinds februari 2022 met een afwijkende eenheid First Responder. De kaders van het experiment hebben we afgestemd op de meest voorkomende, 'laag risico'-incidenten binnen het verzorgingsgebied van post Groet. Om bij maatgevende incidenten aan de wet te voldoen, alarmeren we in die voorkomende gevallen gelijktijdig een basisbrandweereenheid. Wanneer de First Responder zelfstandig uitrukt (bij laag-risico incidenten), kan de eenheid op eigen initiatief om ondersteuning vragen. Binnen dit dekkingsplan zien we de eenheid van post Groet dan ook niet als een basisbrandweereenheid. Deze post vervult ook geen rol binnen de wettelijke dekkingseisen. In de bijlage van gemeentes (7.9) lichten we dit verder toe.

Meldkamer en operationele grenzen

In 2019 hebben de veiligheidsregio's Zaanstreek-Waterland, Kennemerland en Noord-Holland Noord hun meldkamers samengevoegd tot één meldkamer Noord-Holland. Deze is gevestigd in Haarlem (regio Kennemerland). Hiervoor hebben we databestanden, vooral op het gebied van infrastructuur, geactualiseerd voor eenduidige kazerne volgorde tabellen. Tevens hebben de drie veiligheidsregio's operationele grenzen ingesteld voor zowel de basis- als specialistische eenheden, waardoor sneller de juiste hulp ter plaatse is.

Bij deze samenvoeging hebben we interregionaal besloten dat we meldingen geprotocolleerd aannemen. Voor brandweermeldingen gebruiken we voor het aannameprotocol ProQa Fire. Dit zorgt voor een eenduidige uitvraag bij alle meldingen. Ook worden met deze werkwijze alle van belang zijnde zaken ook daadwerkelijk uitgevraagd. Er ontstaat echter ook een iets langere uitvraagtijd, met als gevolg dat de meldkamerverwerkingstijd hoger is geworden dan voor de samenvoeging. Dit heeft ook hogere opkomsttijden brandweer tot gevolg. Daarentegen kan de opschaling sneller en beter plaatsvinden doordat er meer informatie is.

Nieuwbouw kazernes

Dit dekkingsplan beschrijft de situatie zoals deze nu is. In de niet te verre toekomst zullen kazernes echter van locatie veranderen, omdat de huidige kazernes aan het eind van hun levensduur zijn. Ook voegt Veiligheidsregio Noord-Holland Noord de posten Noord- en Zuid-Scharwoude samen. Wanneer en waar de kazernes komen, is nog niet duidelijk, maar als het zover is, geeft dat direct aanleiding tot bijstelling van dit dekkingsplan.

1.3 Externe ontwikkelingen

Rechtspositie vrijwilligers

Bij de uitwerking van de Wet normalisering rechtspositie ambtenaren (Wnra) is aan het licht gekomen dat de rechtspositie van brandweervrijwilligers mogelijk in strijd is met Europese wet- en regelgeving. Deze wetgeving bepaalt dat gelijk werk ook gelijk moet worden beloond. Binnen Nederland is het huidige brandweerstelsel een mix van beroepskrachten en vrijwilligers, met dezelfde taken en opleidingseisen. Maar zij worden divers beloond. Om het stelsel in stand te kunnen houden, moeten we fundamenteel onderscheid gaan maken tussen beroepskrachten en vrijwilligers. Dit onderscheid zal bij doorvoering gemaakt worden tussen 'verplicht' en 'niet-verplicht'. De vrijwilliger werkt dan daadwerkelijk op vrijwillige basis en kunnen we nooit verplichten taken uit te voeren of beschikbaar te zijn. Vormen van consignatie (oproepdienst) en kazernering (op de kazerne verblijven tot een oproep komt) zullen dan voor vrijwilligers niet meer mogelijk zijn. Deze ontwikkeling kan invloed hebben op de huidige kazerneringsmodellen van de regio. Er loopt nog landelijk onderzoek naar de juiste uitvoering van deze wetgeving.

Interregionale afspraken

Hoewel de veiligheidsregio's binnen het district Noord-West 4 (Zaanstreek Waterland, Kennemerland, Amsterdam-Amstelland en Noord-Holland Noord) zoals genoemd afspraken hebben gemaakt over operationele grenzen en meldkamerprotocollen, grenst Noord-Holland Noord ook aan twee andere regio's: Flevoland en Fryslân. Met Veiligheidsregio Fryslân hebben we een kazerne volgorde tabel opgesteld voor de basisbrandweerzorg voor de Afsluitdijk. Ook is het specialisme waterongevallenbestrijding verwerkt.
Met Flevoland hebben we momenteel alleen een afspraak voor de waterongevallenbestrijding. We onderzoeken mogelijkheden tot verdergaande afspraken.

Verlaging maximale snelheid binnen de bebouwde kom

De Tweede Kamer heeft in 2020 een motie aangenomen om de maximaal toegestane snelheid binnen de bebouwde kom van vijftig kilometer per uur terug te brengen naar dertig. Uitzonderingen hierop zijn nog wel mogelijk. Sommige gemeentes zijn al begonnen met de doorvoering van de maatregel. Een structurele verlaging van de maximale snelheid binnen de bebouwde kom heeft een negatief effect op de opkomsttijden van brandweereenheden. Niet alleen is de brandweer minder snel bij het incident, vrijwilligers zijn ook minder snel op de kazerne. Dit dekkingsplan hebben we gebaseerd op berekeningen gebruikmakend van huidige actuele snelheden op de verschillende wegdelen. Doorgevoerde wijzigingen door gemeentes zullen aanleiding zijn tot bijstelling van de dekking.

Ruimtelijke ontwikkelingen

Met de huidige woningnood verstedelijken grote gebieden in hoog tempo. Door hogere verstedelijking, vooral rondom stadskernen maar op kleinere schaal ook rondom dorpskernen, verandert het brandrisicoprofiel. Het huidige profiel op basis van het huidige datawarehouse is nog niet zodanig ingericht dat we hiermee voorspellingen kunnen doen op basis van toekomstige bouwontwikkelingen. In dat opzicht is dit dekkingsplan dan ook een startdocument, om vooral op dit vlak beter te worden. Dit vereist een gezamenlijke aanpak met gemeentes, waarbij de afdelingen Risicobeheersing en Business Intelligence (BI) van de veiligheidsregio een belangrijke rol hebben. Dit dekkingsplan gaat uit van huidige ruimtelijke indeling, met bouwprojecten die op korte termijn gerealiseerd worden. Daar waar de brandweer naar verwachting laat is, wordt het des te belangrijker dat de afdelingen Risicobeheersing en Veilig leven extra inspanningen leveren.

2

Dekking beschrijven, Processtap 2

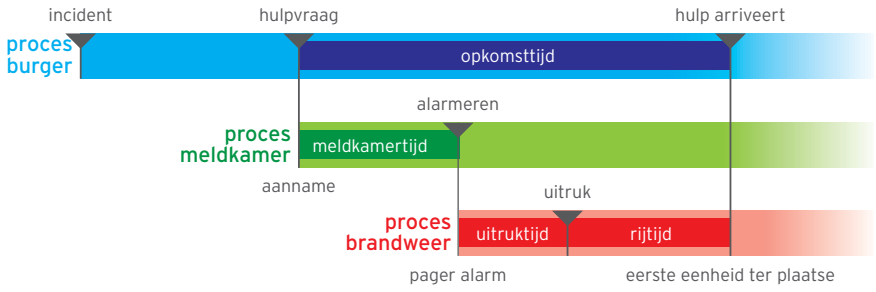
In dit hoofdstuk beschrijven we met behulp van de handreiking Gebiedsgerichte Opkomsttijden de verwachte dekking in het verzorgingsgebied. Met de handreiking maakt de brandweer inzichtelijk waar zij repressief toe in staat is onder de gegeven omstandigheden. Bij het beschrijven van de dekking nemen we het maatgevend scenario 'brand gebouw' als uitgangspunt en kijken we naar de basisbrandweereenheid: de tankautospuit. In de bijlagen werken we een aantal specialismes uit. De handreiking schrijft een aantal grafische weergaves verplicht voor, die we hieronder afbeelden. Een aantal andere weergaves en beschrijvingen komen in de bijlagen terug. Hier willen we wel nogmaals vermelden dat we alleen de eigen prestaties weergeven, zonder de invloed van buurregio's langs de grenzen van de veiligheidsregio.

2.1 Onderzochte factoren

De beschrijving bevat de factoren snelheid, capaciteit, paraatheid en werkdruk. Niet voor alle genoemde factoren zijn beoordelingskaders beschikbaar. Ook als er voor een factor geen beoordelingskader bestaat, moeten we deze volgens de handreiking wel beschrijven. Op die manier ontstaat meer inzicht in de dekking. Het is belangrijk dat we deze processtap afzonderlijk uitvoeren. De factoren snelheid en capaciteit beoordelen en toetsen we volgens de handreiking, de factoren paraatheid en werkdruk hebben geen beoordelingskader.

Factor	Onderwerp
Snelheid	Maatgevend scenario
	Snelle hulp ter plaatse
Capaciteit	Slagkracht
	Grootschalig optreden
Paraatheid	Beschikbaarheid
	Gelijktijdigheid
	Restdekking
Werkdruk	Uitrukfrequentie

Voor de factoren snelheid en capaciteit is de prognose van de opkomsttijd van belang. Onder de prognose verstaan we in dit verband de verwachte opkomsttijd voor een specifieke locatie. De opkomsttijd bij een incident is de tijdsduur tussen de melding van een hulpvraag bij de meldkamer tot het moment waarop een bepaalde hoeveelheid hulpverleners op de incidentlocatie arriveert. De opkomsttijd bestaat uit drie tijdselementen: meldkamertijd, uitruktijd en rijtijd. Deze drietijdselementen bepalen samen de opkomsttijd. Onderstaand figuur illustreert hoe de drie tijdselementen elkaar opvolgen. In bijlage 7.2 lichten we toe hoe we de diverse berekeningen hebben uitgewerkt, welke filters we hebben toegepast en op welke databronnen we de objectenopbouw hebben gebaseerd.



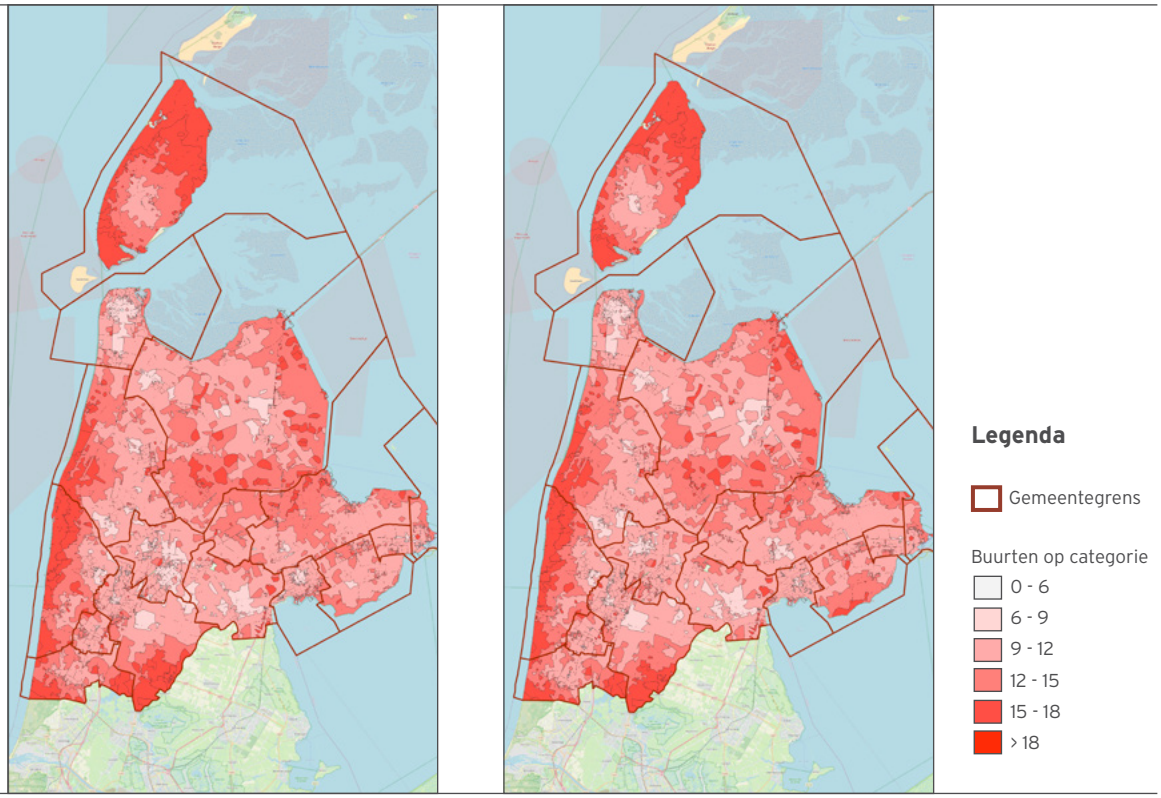
2.2 Factor snelheid

Snelheid beschrijft de best geschatte tijd waarmee de eerste tankautospuit (TS) bij het incident kan zijn. Het gebied waar een basisbrandweereenheid het snelst kan zijn ten opzichte van andere basisbrandweereenheden noemen we het verzorgingsgebied van die eenheid. Omdat we het maatgevend scenario 'brand gebouw' als uitgangspunt hebben genomen, spreken we in dit verband van basisbrandweereenheden. De wet schrijft een TS6 als basisbrandweereenheid voor. Als we met een andere bezetting werken, moet de samenstelling van eenheden een vergelijkbare slagkracht hebben als die van een TS6. Pas bij arriveren van de zesde functionaris is men 'ter plaatse' bij een brand gebouw. In de beoordeling in hoofdstuk 3 nemen we ook de TS-flex mee.

snelheid

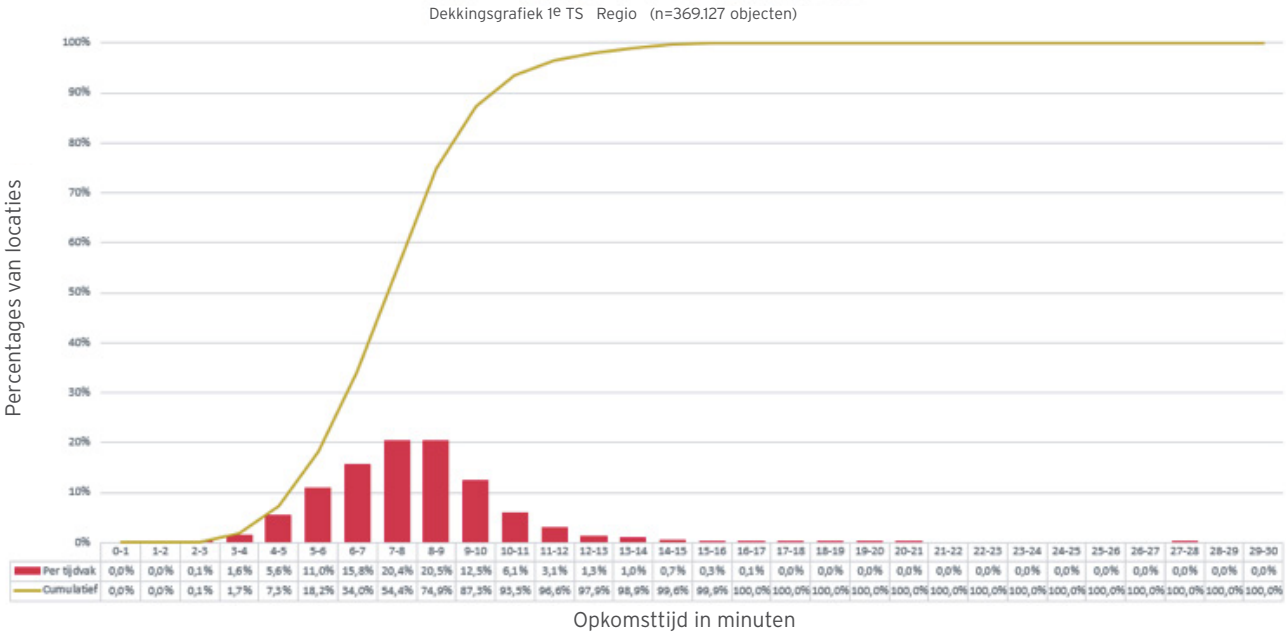
We maken hieronder onderscheid in de dag- en avond/nacht/weekend (ANW)-situatie. Maandag tot en met vrijdag van 7.30 tot 17.00 uur geldt als de dag-situatie; de avond- en nachtsituatie geldt van 17.00 tot 7.30 uur; vrijdagmiddag 17.00 tot maandagochtend 7.30 uur zien we als de weekend-situatie. Dit doen we, omdat in een aantal gebieden de repressieve organisatie verschillend georganiseerd is. Daarnaast is gebleken uit gesprekken met de posten dat er een aanzienlijk verschil is in de paraatheidsborging tussen de dag- of ANW-situatie.

In de twee afbeeldingen hieronder geven we de prestaties geografisch weer. Hierbij geldt dat hoe lichter de kleur is, hoe sneller een basisbrandweereenheid ter plaatse is.



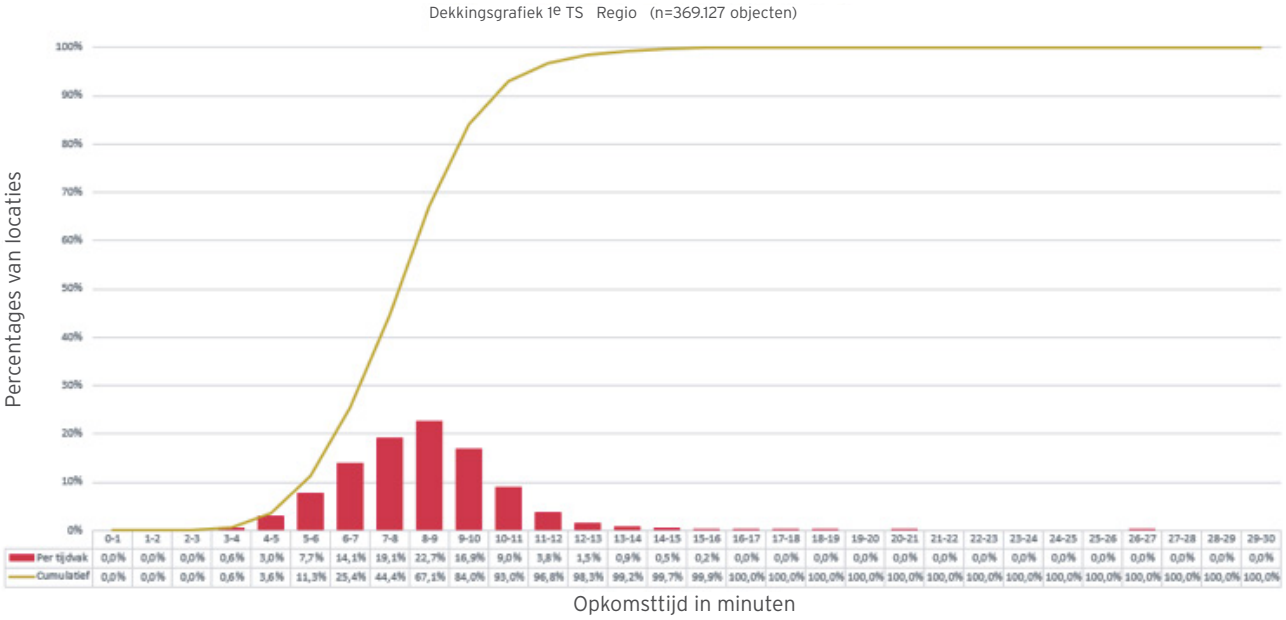
Figuur 1: Snelste TS6 ter plaatse dagsituatie

Figuur 2: Snelste TS6 ter plaatse ANW-situatie



Figuur 3: S-curve opkomst 1e TS6 dagsituatie

Uit de S-curve hierboven blijkt dat bij het maatgevend scenario 'brand gebouw' in de dag-situatie de eerste tankautospuit grofweg in 34% van de gevallen onder de zeven minuten bij het incident is, in 87,5% van de gevallen onder de tien minuten blijft en in 99% van alle gevallen onder de achttien minuten ter plaatse is.



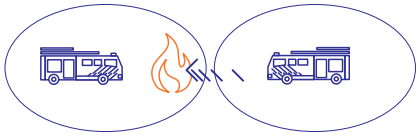
Figuur 4: S-curve opkomst 1e TS6 ANW-situatie

Uit de S-curve hierboven blijkt dat bij het maatgevend scenario 'brand gebouw' in de ANW-situatie de eerste tankautospuit grofweg in 25% van de gevallen onder de zeven minuten bij het incident is, in 65% van de gevallen onder de tien minuten blijft en in 99% van alle gevallen onder de achttien minuten ter plaatse is.

2.3 Factor capaciteit

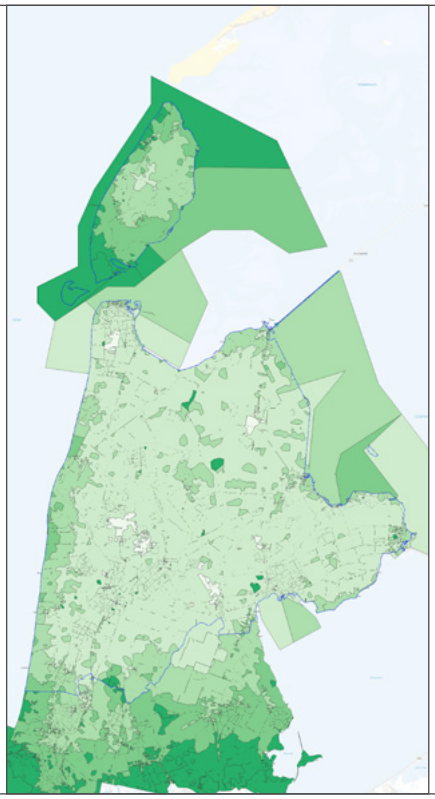
De factor capaciteit bestaat uit slagkracht en grootschalige en langdurige inzetten. Net als aan de factor snelheid moeten we ook aan capaciteit aandacht besteden in het dekkingsplan. De dekking van een veiligheidsregio wordt immers niet alleen bepaald door de snelheid waarmee eenheden bij een incident ter plaatse kunnen zijn, maar ook door de tijdige beschikbaarheid van voldoende eenheden bij opschaling, zowel voor de incidentbestrijding als restdekking.

Slagkracht

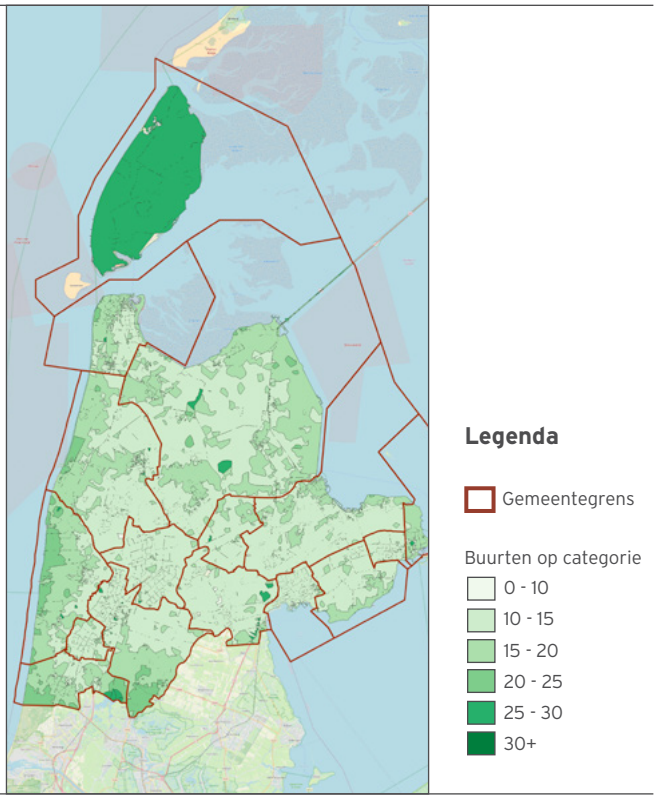


slagkracht

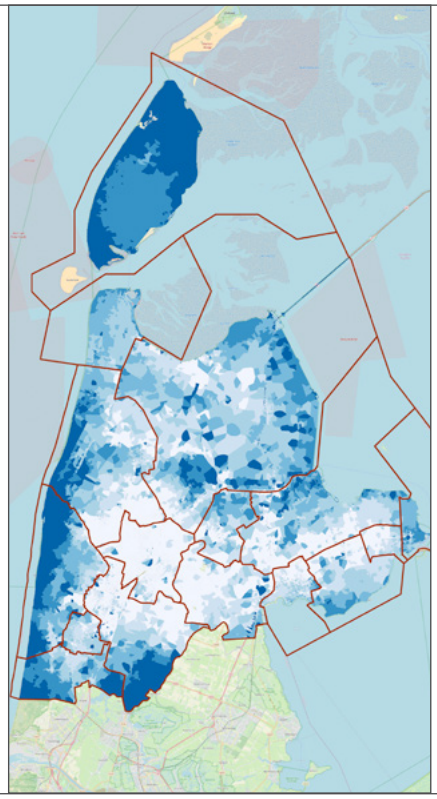
De basisbrandweerzorg voorziet in een slagkracht tot maximaal drie tankautospuiten en één bijzonder voertuig onder leiding van een officier van dienst. Het uitgangspunt is dat een inzet met meer dan drie tankautospuiten onder de noemer van grootschalig brandweeroptreden (GBO) valt. Slagkracht is het vermogen om bij opschaling snel meerdere eenheden tot een maximum van drie tankautospuiten bij het incident te krijgen. Voor de basisbrandweerzorg wordt dit weergegeven in de tijd die nodig is om drie basisbrandweereenheden ter plaatse te krijgen. In de afbeeldingen hieronder geven we de prestaties op het gebied van slagkracht geografisch weer, onderscheiden in dag- en ANW-situatie. Daarnaast laten de weergaven zowel de opkomst van de eerste drie eenheden zien, als ook de totale opkomst van eenheden binnen vijftien minuten.



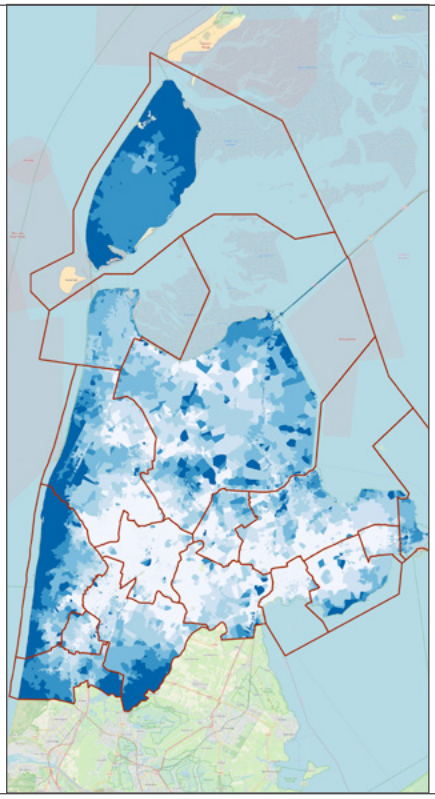
Figuur 5: Opkomst 3x TS dagsituatie



Figuur 6: Opkomst 3x TS ANW-situatie

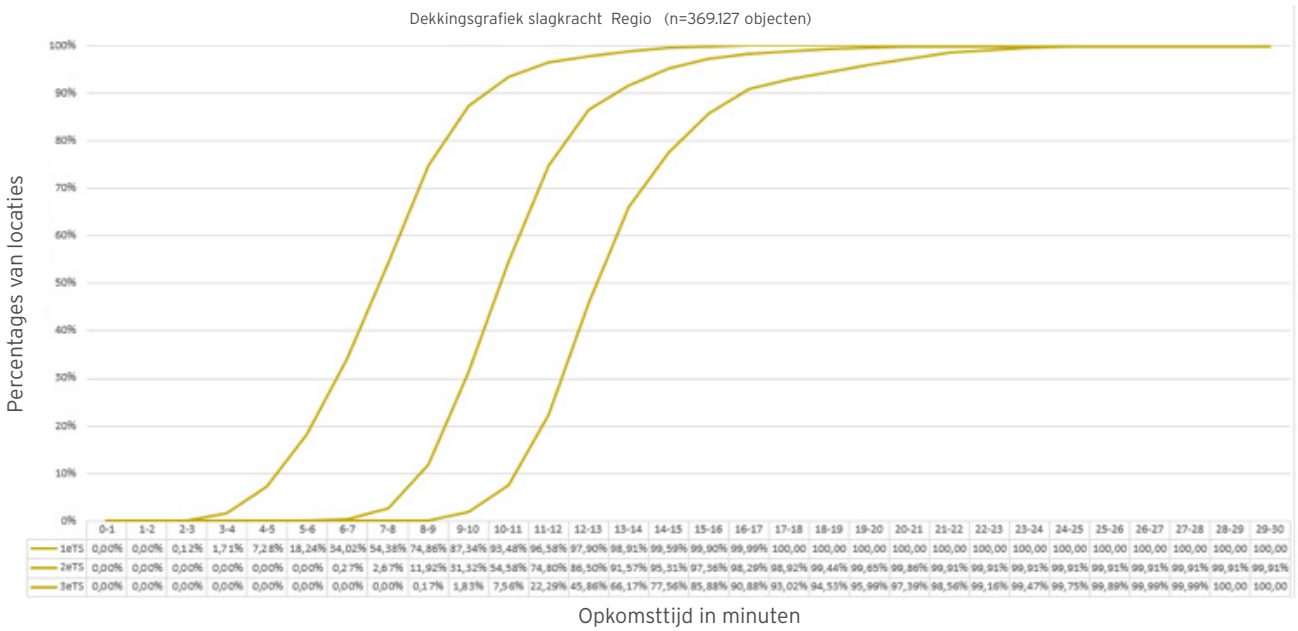


Figuur 7: Opkomst aantal TS in 15 minuten dagsituatie

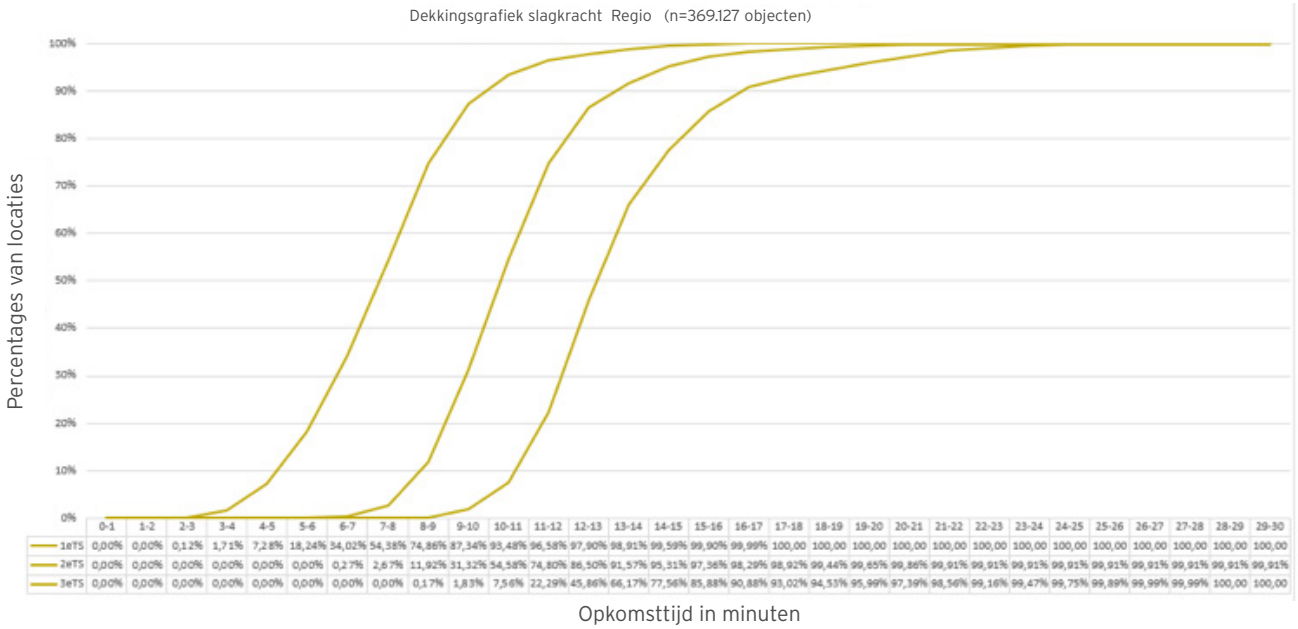


Figuur 8: Opkomst aantal TS in 15 minuten ANW-situatie

In onderstaande S-curves geven we voor het scenario TS6 de opkomst van de eerste, tweede en derde tankautospuit in snelheid weer voor zowel de dag- als de ANW-situatie. De meest linkse curve geeft de opkomsttijd van de eerste tankautospuit weer, de middelste van de tweede tankautospuit en de rechtse de opkomsttijd van de derde tankautospuit.



Figuur 9: Opkomst slagkracht dagsituatie



Figuur 10: Opkomst slagkracht ANW-situatie

Uit de S-curves hierboven blijkt dat in 99% van de gevallen drie basiseenheden bij het incident kunnen zijn binnen achttien minuten, zowel in de dag- als in de ANW-situatie.

Grootschalig brandweeroptreden

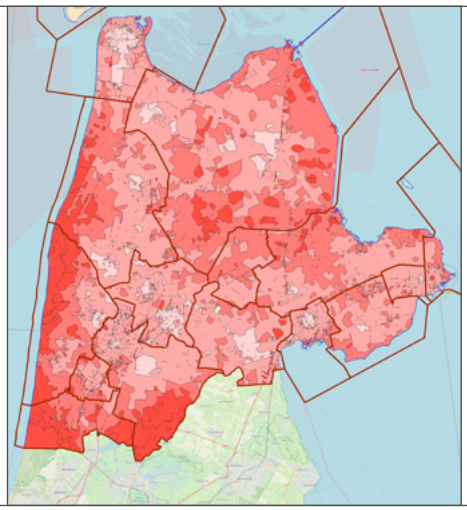
Hierboven hebben we de snelheid en slagkracht die betrekking heeft op de basisbrandweerzorg beschreven. De basisbrandweerzorg organiseert een slagkracht tot een maximum van drie basiseenheden. Als een incident om meer dan drie tankautospuiten vraagt dan noemen we dit grootschalig brandweeroptreden (GBO). Dat kan zijn doordat we meer dan vier eigen eenheden inzetten bij een incident in de eigen regio, maar we verstaan hieronder ook het leveren van bijstand met vier basisbrandweereenheden (peloton) aan een andere regio. In de visie op GBO is onder andere gesteld dat iedere veiligheidsregio in staat is een peloton basis brandweerzorg (vier basiseenheden) te leveren.

Binnen Veiligheidsregio Noord-Holland Noord laten we voor de opschaling naar grootschalige inzetten volgens de kazerne volgorde tabel op vrije instroom (interregionaal) alarmeren. Dit betekent dat de meldkamer bij een grootschaligere inzet in principe de acht snelst opkomende eenheden alarmeert. Als een incident om meer dan twee pelotons vraagt of als er afgelost moet worden door de duur van de inzet, kijkt de Algemeen Commandant Brandweerzorg (ACB) naar oplossingen hiervoor. Dit kan een eigen voorbereid peloton zijn, losse eenheden, ploegwisselingen of we doen een beroep op het voorbereide peloton van een buurregio.

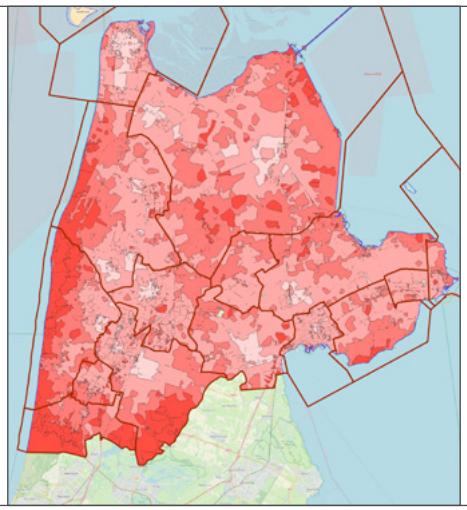
Als andersom het verzoek komt om een voorbereid peloton te leveren aan een buurregio, werken we vanuit Veiligheidsregio Noord-Holland Noord met een vooraf samengesteld peloton.
Door de geografische opbouw van Noord-Holland Noord hebben we drie aparte voorbereide basispelotons, zodat elk van de buurregio's (zowel richting Friesland, Flevoland als naar Zaanstreek-Waterland en Kennemerland) tijdig de ondersteuning kunnen verwachten. Dit betekent overigens niet dat alle drie de vooraf aangewezen pelotons tegelijktijdig ondersteuning kunnen bieden. Onderstaande posten leveren de pelotons. Deze posten zijn overigens ook gekozen rekening houdend met zo groot mogelijke restdekking:

Peloton Zuid	Peloton Oost	Peloton Noord
De Rijp	Hem	Schagerbrug
Heerhugowaard De Noord	Andijk	Slootdorp
Limmen	Zwaag	Warmenhuizen
Ursem	Avenhorn	Breezand

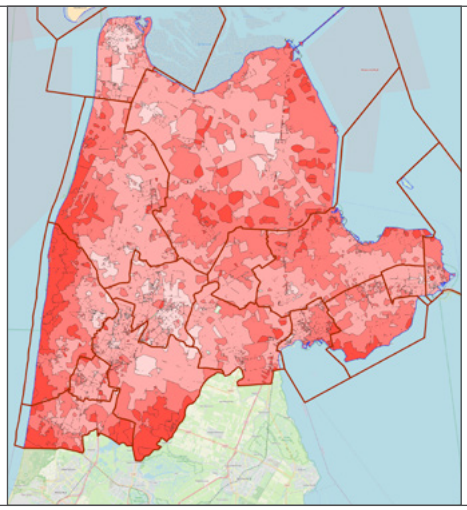
Als we een van bovenstaande pelotons voor bijstand hebben ingezet, heeft dit uiteraard invloed op de restdekking van onze eigen veiligheidsregio. Hieronder hebben we weergegeven wat de opkomsttijd van de eerste tankautospuit is als het peloton elders is ingezet. Deze afbeeldingen beperken zich tot alleen de eerste eenheid, TS6 (onderscheid in dag en ANW).



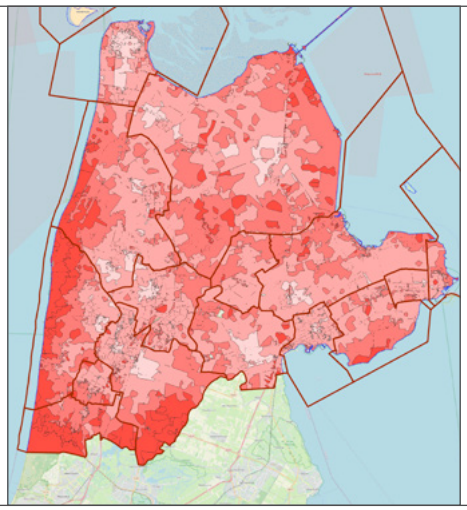
Figuur 11: Snelheid 1e TS dagsituatie als peloton Zuid is ingezet



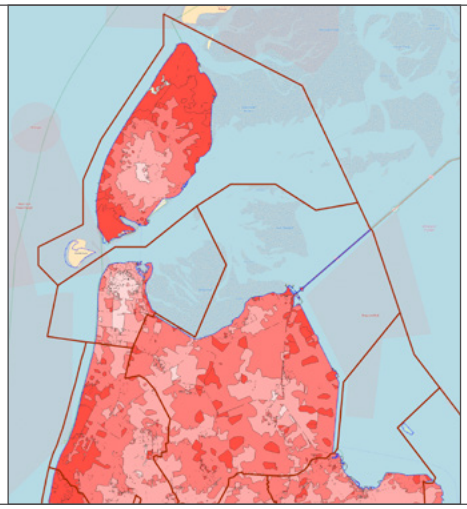
Figuur 12: Snelheid 1e TS ANW-situatie als peloton Zuid is ingezet



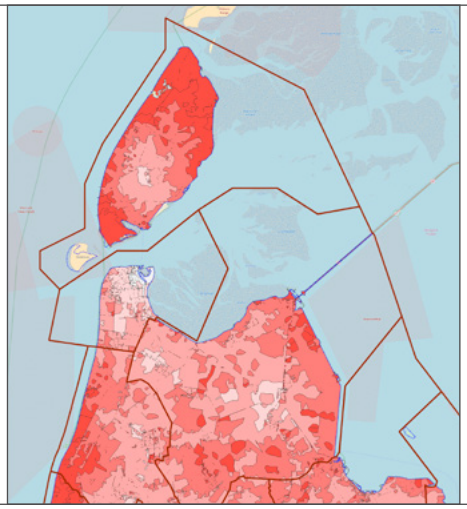
Figuur 13: Snelheid 1e TS dagsituatie als peloton Oost is ingezet



Figuur 14: Snelheid 1e TS ANW-situatie als peloton Oost is ingezet



Figuur 15: Snelheid 1e TS dagsituatie als peloton Noord is ingezet



Figuur 16: Snelheid 1e TS ANW-situatie als peloton Noord is ingezet

Zoals in de afbeeldingen ook wel deels te zien, zijn bij langdurigere en grootschalige inzetten meerdere eenheden langere tijd niet inzetbaar voor het eigen primaire verzorgingsgebied. Om zoveel als mogelijk de basisbrandweerzorg optimaal te kunnen blijven garanderen, bepaalt de Algemeen Commandant Brandweerzorg (ACB) of het noodzakelijk is om eenheden te verschuiven of posten her te bezetten.

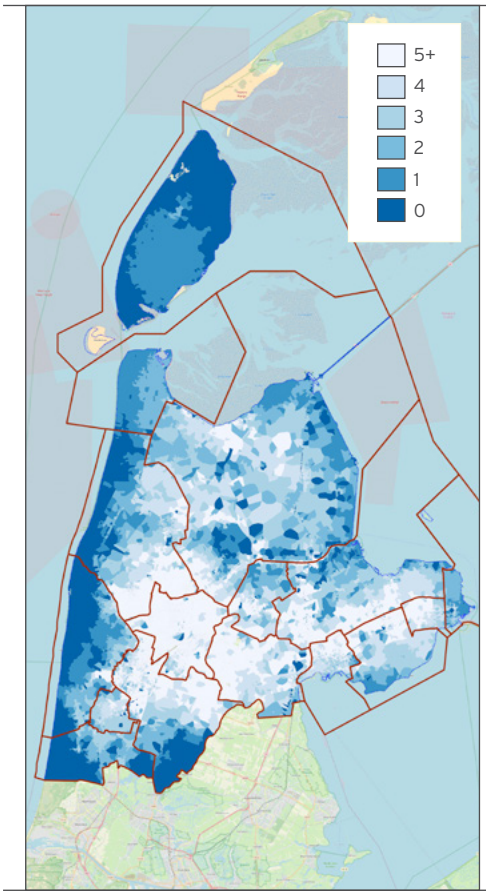
Natuurbrandbestrijdingspeloton

Noord-Holland Noord beschikt ook over een voorbereid natuurbrandbestrijdingspeloton (NBB-peleton). De risico's binnen het verzorgingsgebied en incidenten uit het verleden vragen om een stevige organisatie hiervan.

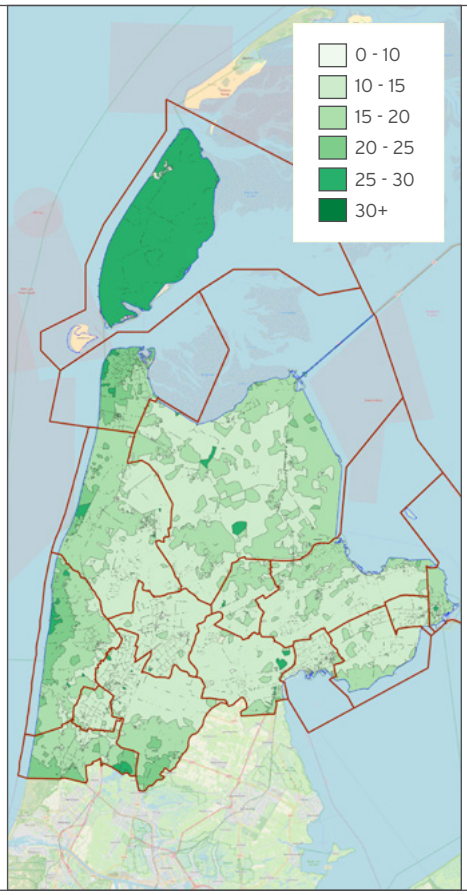
Het voorbereide peloton, waarop overigens ook andere veiligheidsregio's een beroep kunnen doen, bestaat uit de volgende eenheden:

Post	Eenheden
Julianadorp	TST (4x4)
Bergen	TST (4x4)
Callantsoog	TST (4x4)
Castricum	TST (4x4)
Schoorl	Verkenningseenheid (VE-NB)
Egmond aan Zee	Verkenningseenheid (VE-NB)

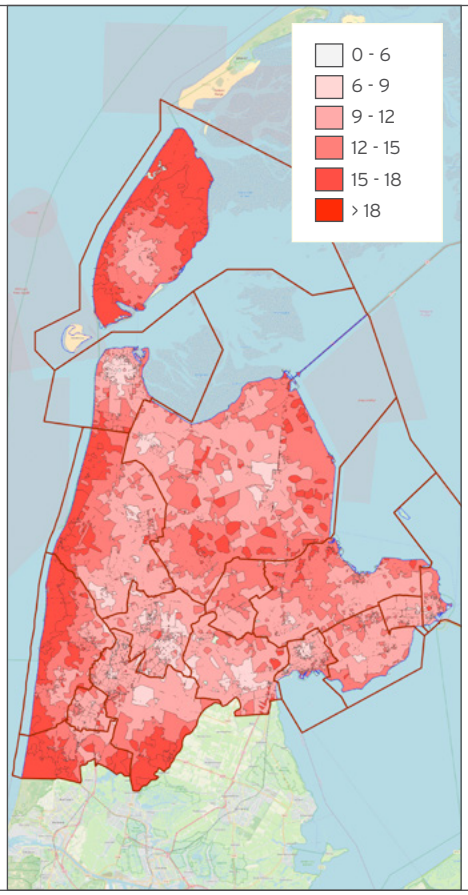
Dit peloton noemen we hier specifiek, zodat we deze ook in de beoordeling kunnen meenemen in verband met restdekking. Als we het peloton inzetten, zien de prestaties er als onderstaand uit (voorbehouden tot TS6-dag):



Figuur 17: Slagkracht aan de kust als NBB-peloton is ingezet of posten buiten dienst staan, dagsituatie, aantal TS in 15 min



Figuur 18: Opkomst 3x TS aan de kust als NBB-peloton is ingezet of posten buiten dienst staan, dagsituatie



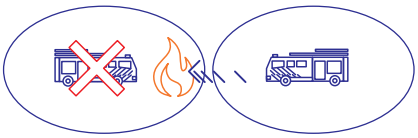
Figuur 19: Opkomst snelste TS6 als NBB-peloton is ingezet of posten buiten dienst staan, dagsituatie

2.4 Factor paraatheid

De factor paraatheid gaat over de mate waarin de regionale brandweer ook daadwerkelijk ingezet kan worden. De hierboven beschreven prestaties zijn namelijk statisch en theoretisch: alles en iedereen is paraat. In de praktijk is dit natuurlijk niet altijd het geval. Hieronder beschrijven we aan de hand van drie componenten de paraatheid van Noord-Holland Noord.

Beschikbaarheid

De beschikbaarheid van mensen en materieel bepaalt of een post met een (basis)eenheid wel of niet uit kan rukken naar een incident. Grofweg kunnen we de beschikbaarheid van een post in twee situaties omschrijven: gepland en ad hoc. Gepland buiten dienst zijn van een eenheid of post



beschikbaarheid

kan gebeuren simpelweg door onderhoud van het voertuig. Daarnaast kan van te voren al duidelijk zijn dat op een bepaald moment een post te weinig mensen heeft om een voertuig in dienst te houden. Noord-Holland Noord organiseert in principe altijd een reservetank-autospuit van tevoren bij bijvoorbeeld gepland onderhoud. Ook hebben we een hard piket storingsdienst om uitval van eenheden door storingen of ongelukken zo beperkt mogelijk te houden. Dit kan door de storing op te lossen of door zo snel mogelijk een vervangende eenheid te organiseren. Dit hard piket is overigens op dit moment nog een eenjarige pilot (tot januari 2024). We gaan dit nog evalueren.

Ad hoc buiten dienst zijn, is een lastigere uitdaging. Zoals in de inleiding genoemd, werken we in Noord-Holland Noord met een zogenoemd two-way pager systeem. Hierdoor is het bij alarmering binnen één minuut duidelijk of een gealarmeerde post ook daadwerkelijk kan uitrukken. Is dit niet het geval, dan is de afspraak met de meldkamer dat de centralisten direct dooralarmeren. Hierdoor blijft snelle brandweerzorg gewaarborgd. Sinds 2023 houden we ook bij wanneer een post uit dienst is, maar de data daaruit zeggen nu nog te weinig om conclusies uit te kunnen trekken.

Altijd vooraf inzicht hebben in de beschikbaarheid van een post zou uiteraard ideaal zijn: dan kunnen we een afweging maken of maatregelen noodzakelijk zijn om de dekking te kunnen blijven borgen. Op het moment van het schrijven van dit dekkingsplan heeft de veiligheidsregio nog geen optimale monitoringssystematiek om te kunnen bepalen of een post bijvoorbeeld versterking nodig heeft of dat een post tijdelijk uit dienst moet (en kan). Simpelweg houden we nog niet goed bij of er voldoende mensen beschikbaar zijn op welk moment van de dag dan ook.

Wel hebben we naar aanleiding van dit dekkingsplan gesprekken gevoerd met de postcommandanten van alle posten. Wij hebben hen gevraagd hoe het is gesteld met de beschikbaarheid, zowel in de dag- als in de ANW-situatie. Hoewel de meeste postcommandanten geen harde data hebben of bijhouden, hebben zij wel een redelijk accuraat beeld van en gevoel bij hun eigen post. Op basis van de gesprekken en het gevoel van de postcommandanten kunnen we een valide overzicht maken van de huidige beschikbaarheid van de posten.

Hoewel de handreiking suggereert dat we beschikbaarheid in percentages uitdrukken, hebben we daar simpelweg de data (nog) niet voor. We hebben dan ook gekozen voor een weergave met behulp van een stoplichtmodel. De kleur groen geeft aan dat de postcommandant heeft aangegeven geen problemen te hebben met de paraatheid van de eenheid. Met de kleur oranje duiden we het gevoel van matige borging, soms krapte, soms moeizaamheid aan, evenals het aangeven dat TS-flex uitkomst biedt. Wanneer de postcommandant heeft aangegeven dat de paraatheid slecht is en er soms gewoon niet uitgerukt kan worden, tonen we dit met de kleur rood. Ook wanneer zogenaamde dubbelprofessionals noodzakelijkerwijs een post frequent ondersteunen, geven we dit met rood aan. Hierbij moeten we de volgende opmerkingen maken:

- Post Groet neemt deel aan het experiment ‘First Responder’ en vervult momenteel geen rol in de wettelijke dekking basiseenheid TS6 bij maatgevend scenario;
- Post Heerhugowaard wordt overdag bezet met beroeps (spring TS/WO), redvoertuig is 24/7 vrijwillig, tankautospuit en waterongevallenvoertuig gaan ANW naar vrijwilligers;
- Omdat post Hoorn overdag gegarandeerd bezet is, heeft post Blokker geen eigen verzorgingsgebied overdag en is deze, met uitzondering voor de bediening van de grootwatervoorziening, buiten dienst;
- Post Hoorn wordt overdag met kantoorpersoneel bezet;
- Post Zwaag heeft overdag geen eigen verzorgingsgebied vanwege de dagbezetting van post Hoorn. Vanuit Post Zwaag kan wel het tweede voertuig worden ingezet.

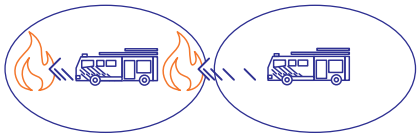
Team Regio Alkmaar		
Post	ANW	Dag
Alkmaar V		
De Rijp		
Koedijk		
Stompetoren		
Bergen		
Egmond aan Zee		
Groet		
Schoorl		
Akersloot		
Castricum		
Limmen		
Heerhugowaard V		
HHW-De Noord		
N & Z Scharwoude		
Heiloo		

Team Noordkop		
Post	ANW	Dag
Den Helder V		
Julianadorp		
Anna Paulowna		
Breezand		
Den oever		
Hippolytushoef		
Middenmeer		
Slootdorp		
Wieringerwaard		
Wieringerwerf		
Winkel		
Callantsoog		
Dirkshorn		
Schagen		
Schagerbrug		
Warmenhuizen		
De Cocksdorp		
Den Burg		

Team West-Friesland		
Post	ANW	Dag
Hem		
Westwoud		
Enkhuizen		
Blokker		
Hoorn V		
Zwaag		
Avenhorn		
Berkhout		
Obdam		
Ursem		
Abbekerk		
Andijk		
Medemblik		
Nibbixwoud		
Wervershoof		
Wognum		
Opmeer		
Bovenkarspel		

Totaal ANW		Posten	51
Aantal ANW Groen		45	88%
Aantal ANW Oranje		5	10%
Aantal ANW Rood		1	2%
Totaal Dag		**Posten**	**48**
Aantal Dag Groen		14	29%
Aantal Dag Oranje		26	54%
Aantal Dag Rood		8	17%

Gelijktijdigheid



gelijktijdigheid

Gelijktijdigheid ontstaat als de meldkamer een beroep wil doen op een eenheid die reeds is ingezet. Inzicht in de kans op gelijktijdigheid is relevant voor de paraatheid. Het zegt namelijk iets over de mate waarin we erin kunnen voorzien dat de snelste eenheid ter plaatse komt. Gelijktijdigheid geeft daarmee inzicht in de kwaliteit van de dekking.

Op dit moment heeft Veiligheidsregio Noord-Holland Noord niet de methodiek beschikbaar voor een goede kansberekening op gelijktijdigheid. Door het aantal gelijktijdige incidenten te doorlopen, kunnen we wel een kwantitatieve beoordeling doen. Daar kunnen we uit opmaken hoe vaak het binnen Noord-Holland Noord is voorgekomen. Hier hebben we een experimenteel dashboard voor gebruikt, waaruit duidelijk is geworden dat gelijktijdigheid zo goed als niet bij ons voorkomt, behalve tijdens postoverstijgende incidenten, zoals bijvoorbeeld stormdagen. Komende jaren zullen we dit dashboard moeten verfijnen om hier betere data uit te kunnen halen.

Restdekking

Bij grootschalige en langdurige inzetten zetten we veel eenheden in. Het aantal ingezette eenheden kan zo groot zijn dat de beschikbaarheid van eenheden voor de rest van de regio fors terugloopt. Dit doet zich zowel voor bij een incident in het eigen verzorgingsgebied als in geval van bijstand. De inzet van een groot aantal eenheden tegelijkertijd heeft onvermijdelijk invloed op de dekking van (een deel van) het verzorgingsgebied. Hierboven in paragraaf 2.3 hebben we al weergegeven wat voor invloed de inzet van een basis- of natuurbrandbestrijdingspeloton heeft op de totale dekking.

Daarnaast zijn nog de volgende factoren van belang:
- De Algemeen Commandanten Brandweerzorg hebben onderling werkafspraken voor herbezetting, restdekking en aflossing. Wat waar nodig is, is zeer dynamisch en variabel. Zij hebben hiervoor momenteel een (beperkte) tool voor het in beeld krijgen van actuele 'gaten' in de dekking;
- Er staan op een aantal logische en strategische plaatsen in de regio reservevoertuigen. Deze gebruiken we als vervanging bij onderhoud, maar ook voor oefenen en dergelijke. Indien aanwezig kunnen we de voertuigen gebruiken voor herbezetting ten behoeve van restdekking.

2.5 Factor werkdruk

In de handreiking wordt voorgesteld de werkdruk van een brandweerpost te vertalen in het aantal uitrukken per periode. Het is echter wel belangrijk te beseffen dat werkdruk, zeker in de ogen van vrijwilligers, juist in veel mindere mate gaat om de uitrukken, maar meer om de tijdsbelasting eromheen. In de gesprekken met de postcommandanten heeft eigenlijk niemand gesteld dat het aantal uitrukken een belasting is op de post. Eerder noemen zij in dit kader het organiseren van de paraatheid, de voorbereiding voor oefenavonden, de oneven-redige druk op bijvoorbeeld een bevelvoerder als de post er daar weinig van heeft en het aantal taken of specialismes dat een individu heeft. Deze zijn echter lastig te kwantificeren.

Voor dit dekkingsplan beperken we ons tot de suggestie in de handreiking om de werkdruk weer te geven in de uitrukfrequentie. Hieronder laten we per post zien hoeveel uitrukken er in totaal zijn geweest. Dit is een totaaloverzicht van 1 mei 2019 tot en met 31 december 2022 (191 weken, 1340 dagen). Hierbij moeten we vermelden dat het over de totale alarmeringsfrequentie gaat, dus inclusief alle aanvullende taken of specialismes per post.

Team Regio Alkmaar									
Post	Dag	ANW	freq p/w	freq p/d	Post	Dag	ANW	freq p/w	freq p/d
Alkmaar B	913	1628	13,30	1,90	Akersloot	38	99	0,72	0,10
Alkmaar V	414	784	6,27	0,89	Castricum	189	347	2,81	0,40
De Rijp	45	93	0,72	0,10	Limmen	49	128	0,93	0,13
Koedijk	54	156	1,10	0,16	Heerhugowaard	644	954	8,37	1,19
Stompetoren	51	211	1,37	0,20	HHW-de Noord	69	196	1,39	0,20
Bergen	136	220	1,86	0,27	N-Scharwoude	84	134	1,14	0,16
Egmond aan Zee	79	203	1,48	0,21	Z-Scharwoude	37	218	1,34	0,19
Groet	18	70	0,46	0,07	Heiloo	165	268	2,27	0,32
Schoorl	136	204	1,78	0,25					

Team Noordkop									
Post	DAG	ANW	freq p/w	freq p/d	Post	DAG	ANW	freq p/w	freq p/d
Den Helder B	440	776	6,37	0,91	Wieringerwerf	87	124	1,10	0,16
Den Helder V	229	410	3,35	0,48	Winkel	114	266	1,99	0,28
Julianadorp	151	267	2,19	0,31	Callantsoog	48	77	0,65	0,09
Anna Paulowna	63	103	0,87	0,12	Dirkshorn	34	110	0,75	0,11
Breezand	44	72	0,61	0,09	Schagen	135	404	2,82	0,40
Den Oever	48	69	0,61	0,09	Schagerbrug	80	119	1,04	0,15
Hippolytushoef	38	80	0,62	0,09	Warmenhuizen	89	100	0,99	0,14
Middenmeer	44	91	0,71	0,10	De Cocksdorp	33	65	0,51	0,07
Slootdorp	29	77	0,55	0,08	Den Burg	206	332	2,82	0,40
Wieringerwaard	44	85	0,68	0,10					

Team West-Friesland									
Post	DAG	ANW	freq p/w	freq p/d	Post	DAG	ANW	freq p/w	freq p/d
Hem	66	127	1,01	0,14	Ursem	43	54	0,51	0,07
Westwoud	82	167	1,30	0,19	Abbekerk	40	109	0,78	0,11
Enkhuizen	299	631	4,87	0,69	Andijk	85	122	1,08	0,15
Blokker	6	426	2,26	0,32	Medemblik	125	214	1,77	0,25
Hoorn	900	929	9,58	1,36	Nibbixwoud	40	94	0,70	0,10
Zwaag	41	381	2,21	0,31	Wervershoof	74	157	1,21	0,17
Avenhorn	81	125	1,08	0,15	Wognum	178	247	2,23	0,32
Berkhout	93	211	1,59	0,23	Opmeer	58	126	0,96	0,14
Obdam	66	154	1,15	0,16	Bovenkarspel	148	324	2,47	0,35

Uit bovenstaande tabel komt naar voren dat de alarmeringsfrequentie per post varieert van één uitruk per twee weken tot meer dan één uitruk per dag. Specifieker geldt dat laatste alleen voor de posten waar nu beroepsbezetting zit: Alkmaar en Den Helder 24-uurs; Heerhugowaard en Hoorn overdag.

Hoewel er (nog) geen beoordeling of norm aan vast hangt, geeft het aantal alarmeringen van een post of eenheid het management en bestuur inzicht in de haalbaarheid en kosteneffectiviteit van de huidige wijze waarop de repressieve organisatie is ingericht. Werkdruk is zodoende medebepalend voor de organisatievorm van de brandweerzorg. Het bepaalt mede de keus voor de plaatsing van een vrijwilligers- of juist een beroeps-kazerne in een bepaald gebied, en voor de toewijzing van aanvullende taken en specialismes. Tevens kan het richting geven tijdens vitaliteitsgesprekken of keuzes voor opleidingen.

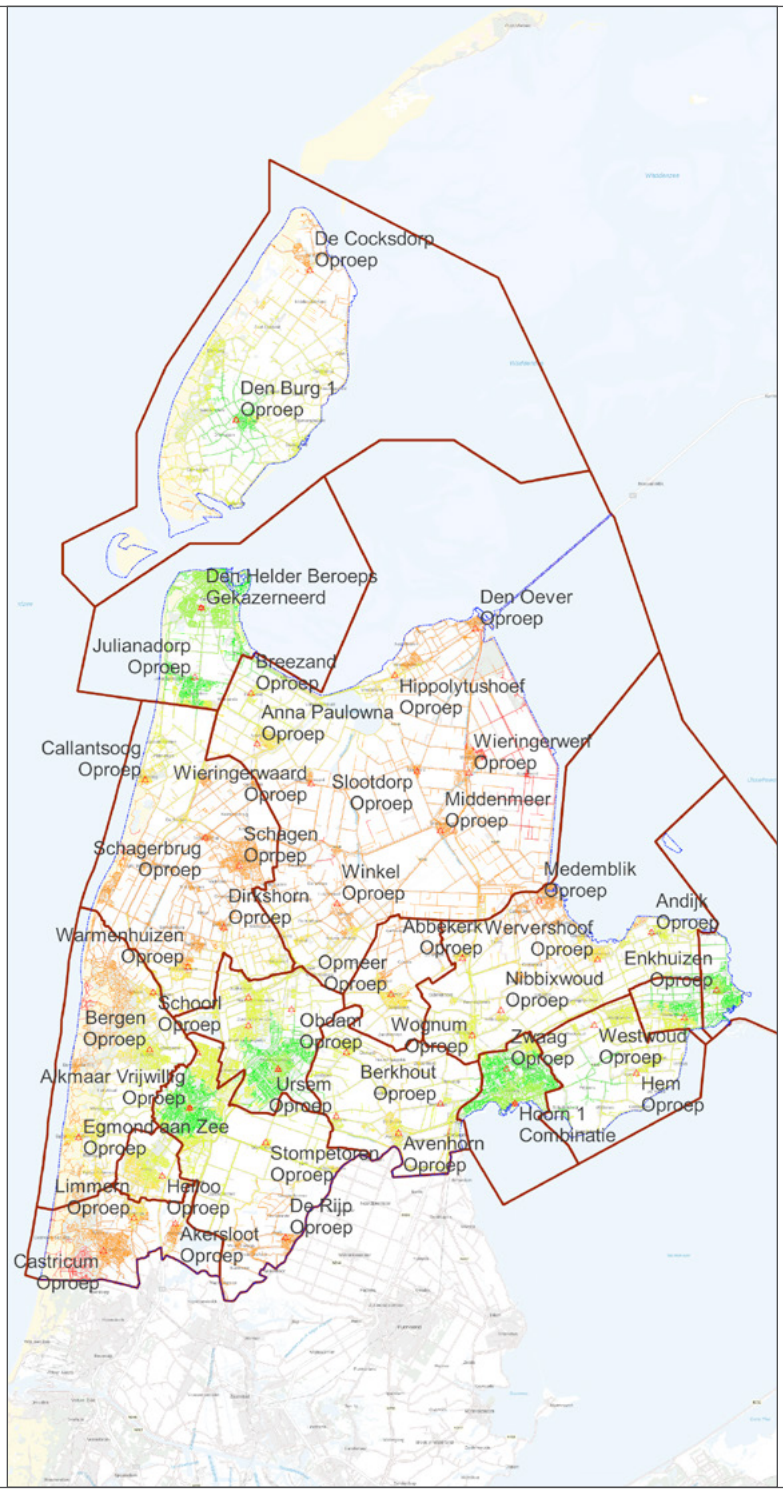
2.6 Het redvoertuig

Hoewel het een zekere mate van specialisme en vakbekwaamheid vereist, scharen we in dit dekkingsplan het redvoertuig onder de basisbrandweerzorg. De beschrijving van de dekking van het redvoertuig plaatsen we dan ook hier en niet in de bijlagen, zoals we dat bijvoorbeeld wel met het hulpverleningsvoertuig en het waterongevallenvoertuig doen.

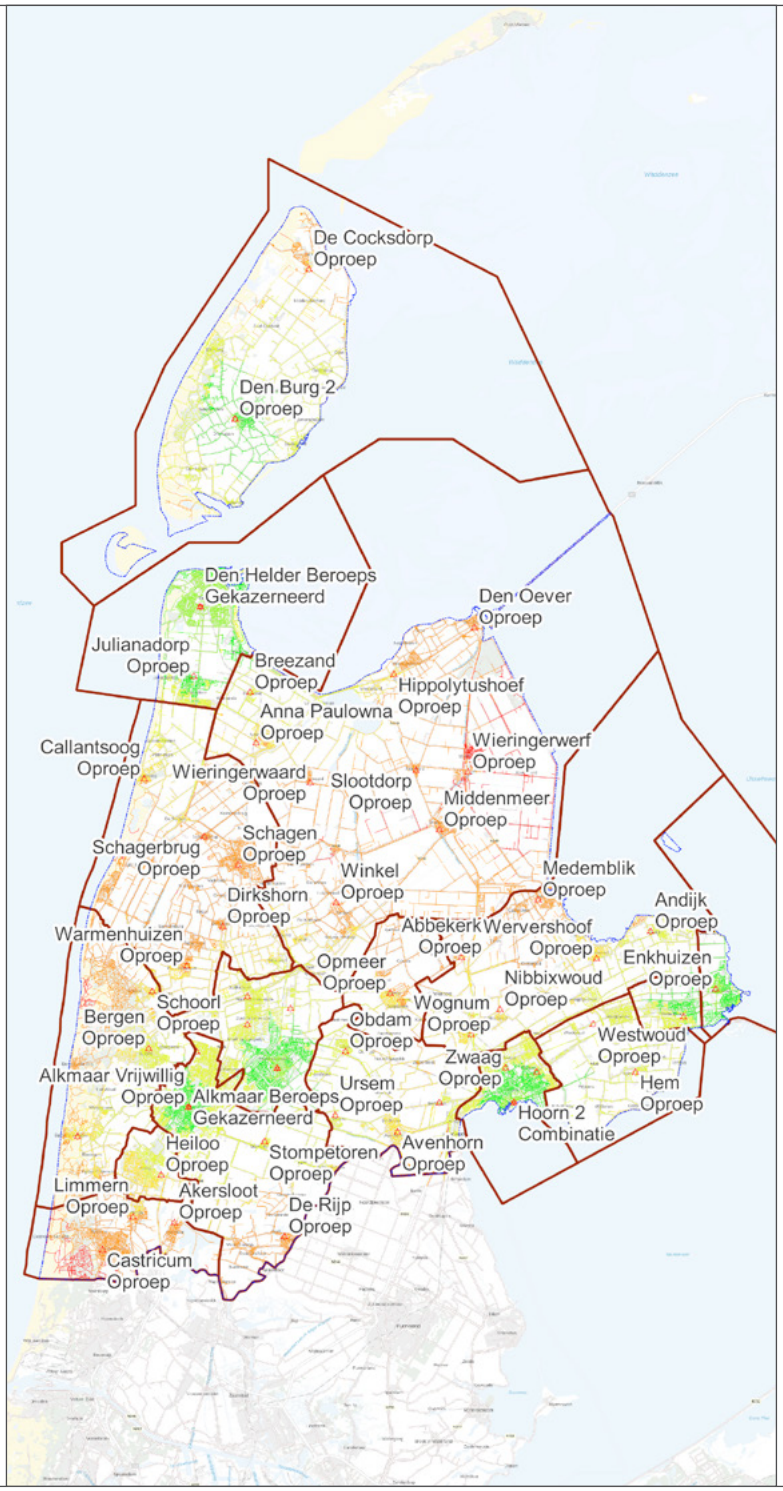
Veiligheidsregio Noord-Holland Noord heeft momenteel zes redvoertuigen:

Post	Uitvoering
Alkmaar	Vrijwillig
Den Burg	Vrijwillig
Den Helder	Spring beroeps en/of vrijwillig
Enkhuizen	Vrijwillig
Heerhugowaard	Vrijwillig
Hoorn	Dag beroeps, ANW vrijwillig

Kijkend naar de factor snelheid kunnen we voor de redvoertuigen dezelfde berekeningen maken als voor de basisbrandweereenheid. Hieronder laten we de prestaties van het eerste redvoertuig voor de factor snelheid geografisch zien in de dag- en ANW-situatie. Dit geven we in zogenoemde ‘spiders‘ weer, dus hoe snel een redvoertuig over de bestaande infrastructuur ergens kan zijn.



Figuur 20: Opkomst RV in "spiders" dagsituatie



Figuur 21: Opkomst RV in "spiders" ANW-situatie

3

Dekking beoordelen, processtap 3

In de voorgaande processtap hebben we de verwachte prestatie voor wat betreft de repressieve dekking van de tankautospuit (en het redvoertuig) voor de factoren snelheid, capaciteit/slagkracht, paraatheid en werkdruk inzichtelijk gemaakt. In dit hoofdstuk volgt de beoordeling van deze repressieve prestaties op basis van de beoordelingskaders, zoals die zijn opgenomen in de handreiking. Op basis van de totale beoordeling van deze factoren kan de veiligheidsregio constateren en analyseren in hoeverre de verwachte repressieve dekking past binnen het wettelijk kader en waar eventuele overschrijdingen zichtbaar worden.

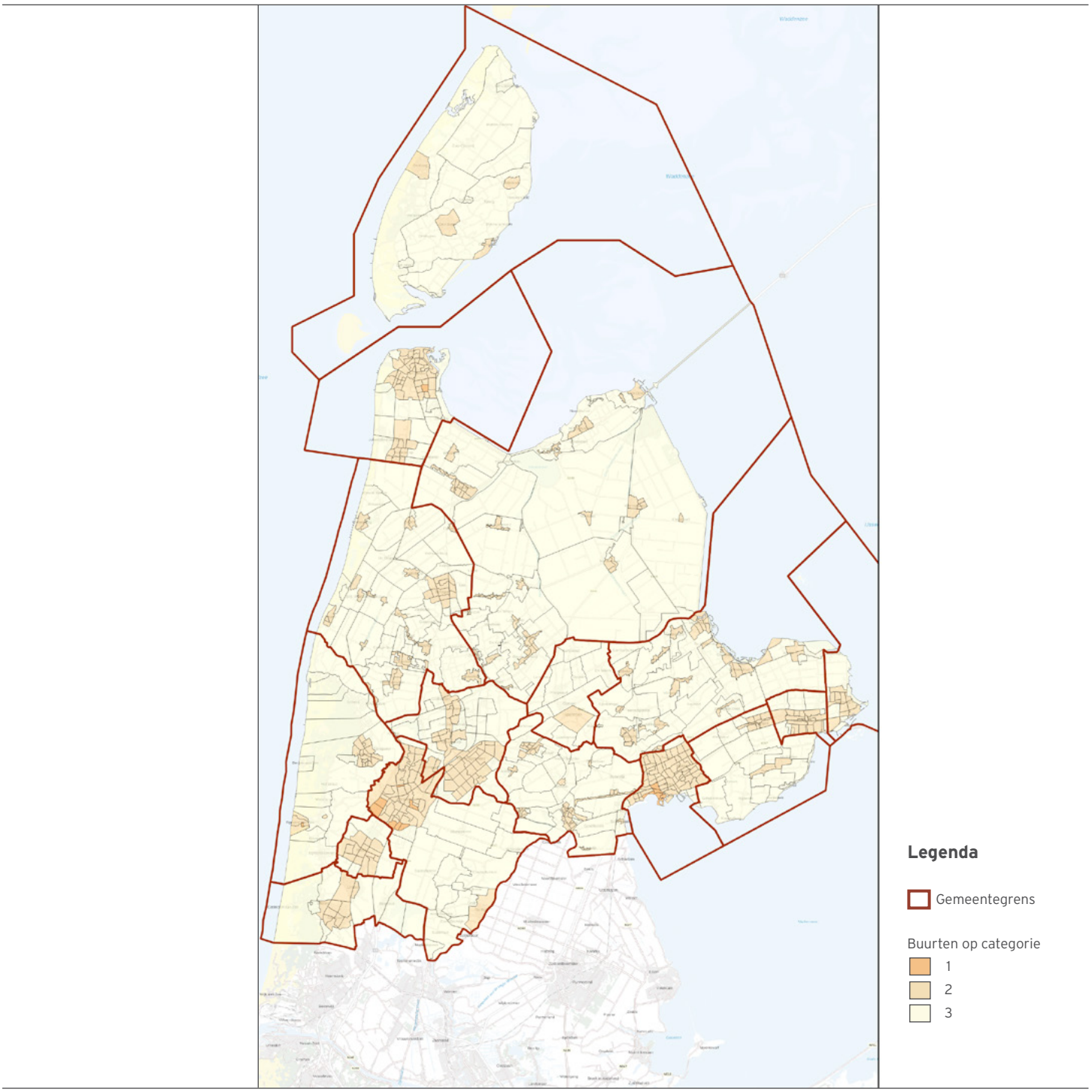
Op basis van deze beoordeling kan de veiligheidsregio periodiek in gesprek gaan met de gemeentes over hoe we brandrisico's in die gemeente het beste kunnen afdekken, waar vooral de aandacht moet liggen, waar we het al goed georganiseerd hebben en waar we mogelijk restrisico's moeten accepteren en hierover transparant kunnen communiceren.

3.1 Gebiedsindeling in categorieën

De eerste stap in de beoordeling is de indeling van Noord-Holland Noord in risicocategorieën. In de handreiking wordt aangegeven dat we het verzorgingsgebied moeten indelen op basis van de buurtindeling van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS-wijk en buurtindeling 2012). Vervolgens delen we op basis van de hiernaast weergegeven tabel elke buurt in een risicocategorie in: van 1 tot 3, waarbij 1 het hoogste risico weergeeft.

Per CBS-buurt categorie bepalen			
Cat.	**Thema**	**Details**	**Bron**
1	CBS-buurten met een stedelijkheid van een, twee of drie waar minimaal een derde van de objecten (A-E) tot onderstaande objecten behoort:		
	A. Oude binnenstad	Objecten van het jaar 1900 of ouder in een CBS-buurt met een stedelijkheid van 1, 2 of 3.	BAG voor de bouwjaren en CBS buurt voor de stedelijkheid.
	B. Gebouwen voor slapende niet-zelfredzame personen (gezondheidszorg)	Gebouwen die meetellen voor de objectcategorie gezondheidszorg: - Verpleeg- en verzorgingsinstellingen - Ziekenhuizen - Categorale woonvormen - Gehandicaptenzorg - Revalidatiecentrum	Witte kaart (GGD), kleurenkaart Zelfredzaamheid. Voor zover niet privacygevoelig.
	C. Gebouwen voor slapende niet-zelfredzame personen (celfunctie)	Cel-functie	BAG
	D. Woongebouwen hoger dan 20 meter	Panden met een hoogste verblijfsvloer hoger dan 20 meter. Let op; bij gebouwhoogte zit de verdiepingshoogte er nog in.	Gebruik waar beschikbaar eigen woongebouwgegevens. Alternatief proxies zoals de selectie hoogbouw uit de TOP10NL Basisregistratie topografie, 3D BAG Viewer of hoogtes uit de KRO.
	E. Portiekwoningen	Portiekwoningen zijn woningen in portiekflats. Dat wil zeggen woningen zijn rechtstreeks ontsloten in hetzelfde gezamenlijke inpandige trappenhuis.	Gebruik waar beschikbaar eigen portiekflat gegevens. Alternatief methodes zoals het algoritme in het inspectierapport Ter plaatse of andere best practices.
2	Woningen algemeen en gebouwen voor zelfredzame personen	CBS buurten met een stedelijkheid van een, twee of drie en met minder dan een derde objecten uit de categorie 1. CBS buurt met een stedelijkheid van 4, 5 of geen waarde en meer dan 500 verblijfsobjecten/km2.	CBS buurt statistiek BAG verblijfsobjecten alleen 'pand in gebruik'
3	Verspreid liggende woningen en gebouwen	CBS buurt met een stedelijkheid van 4, 5 of geen waarde en minder dan 500 verblijfsobjecten/km2.	CBS buurt statistiek BAG verblijfsobjecten alleen 'pand in gebruik'

Het eindresultaat van deze indeling is hieronder geografisch te zien. Van de 710 buurten, vallen er vijftien in categorie 1. Dit zijn de voornamelijk binnenstedelijke gebieden, waar een hoog aantal aandachtobjecten, zoals oude bouw, hoogbouw, portiek en locaties voor niet-zelfredzame mensen zich geconcentreerd in een enkele buurt bevinden. Er zijn 437 buurten in categorie 2. Dit zijn de buurten met stads- en dorpskernen en -wijken, waarin voornamelijk gewoond wordt en waar nog wel redelijk dicht bebouwd is. Tenslotte zijn er 258 buurten in categorie 3. Dit zijn de meer rurale gebieden, waarin wel mensen wonen, maar waar de bebouwingsdichtheid laag is en bebouwing meer verspreid of zelfs niet aanwezig is.



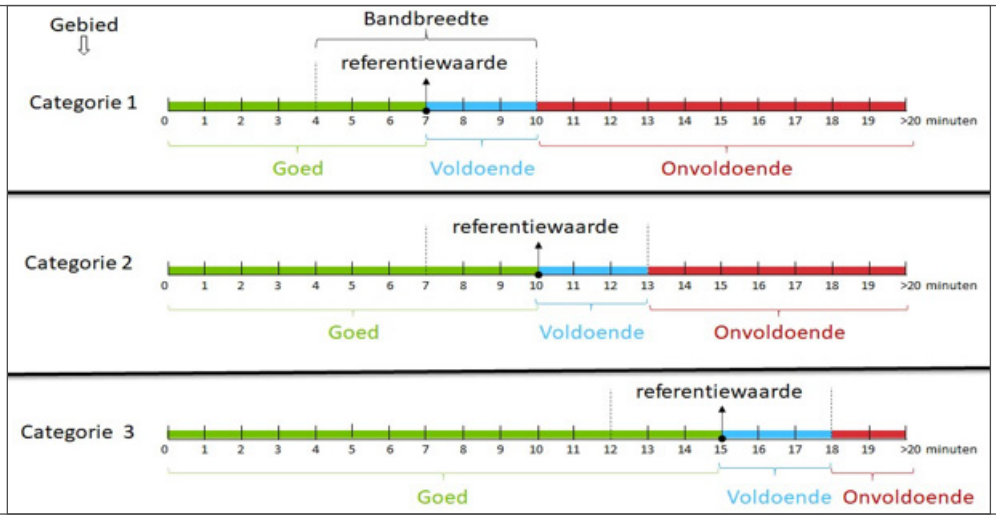
Figuur 22: Categorie-indeling NHN

Aan elke risicocategorie hangt een normtijd, zoals in onderstaande tabel te zien is. Per categorie is er een referentiewaarde, de uiterste opkomsttijd waarnaar idealiter gestreefd moet worden, en een bandbreedte, de uiterste opkomsttijd waarbij het nog 'voldoende' is.

Categorie 1	• Oude binnensteden • Gebouwen voor slapende niet zelfredzame personen • Portiekwoningen • Woongebouwen hoger dan 20 meter	4-10 minuten Referentie 7 minuten
Categorie 2	• Woningen • Gebouwen voor zelfredzamen personen	7-13 minuten Referentie 10 minuten
Categorie 3	• Verspreid liggende woningen • Verspreid liggende gebouwen voor zelf-redzame personen (inclusief industrie)	12-18 minuten Referentie 15 minuten

3.2 Beoordeling op snelheid

De beschreven prestaties in hoofdstuk 2 beoordelen we per buurt op basis van de risicocategorie en opkomsttijd. Het beoordelingskader ziet er als volgt uit:

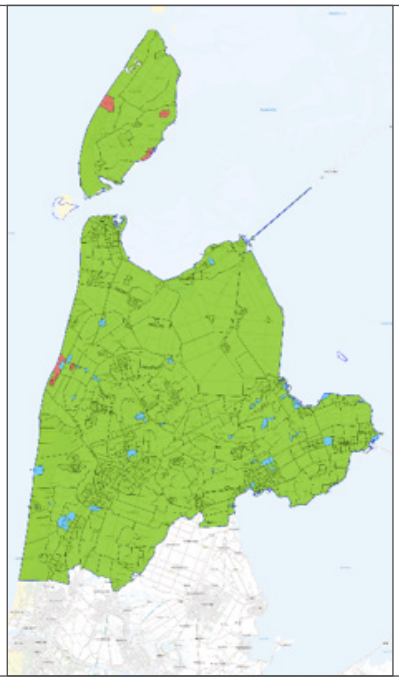


Figuur 23: Beoordelingskader gebiedsgerichte opkomsttijden (op basis van buurtmediaan)

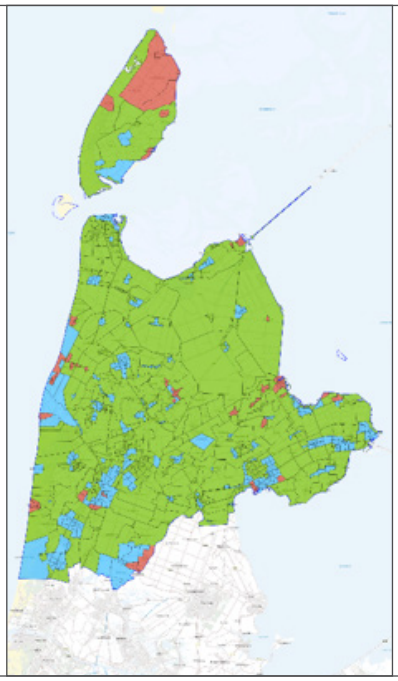
Bij het beoordelingskader is sprake van een bandbreedte en een referentiewaarde. De referentiewaarde ligt in het midden van de brandbreedte. De objecten die in een buurt met categorie 1 liggen, moeten binnen de bandbreedte van tien minuten worden bereikt. De referentiewaarde is dan zeven minuten. Een opkomsttijd van minder dan zeven minuten in categorie 1 is goed en daarmee wordt de buurt groen. Een opkomsttijd tussen de zeven en de tien minuten is binnen de bandbreedte. Daarmee wordt de prestatie als voldoende beoordeeld en krijgt de buurt een blauwe kleur. Een tijd van meer dan tien minuten is onvoldoende en daarmee wordt de buurt rood. De brandweer moet in principe haar inspanningen richten op het behalen van de referentiewaarde.

Nadat we de 710 buurten hebben ingedeeld in een categorie houden we de theoretische prestaties langs de meetlat van het beoordelingskader. Hieronder hebben we vier situaties uitgewerkt. We hebben onderscheid gemaakt tussen de dag- en ANW-situatie en dat onder-

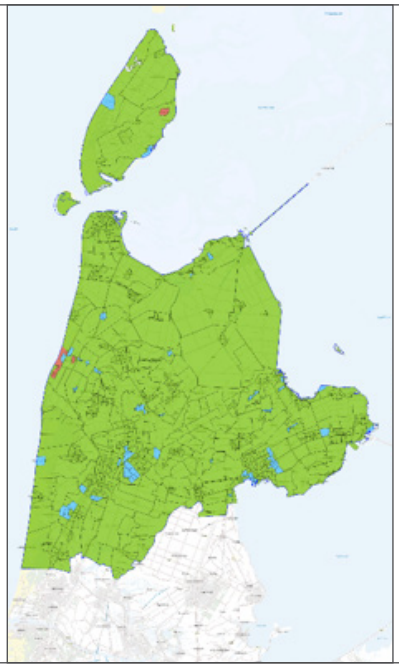
scheid hebben we ook weergegeven in TS6-uitruk, alsook de TS-flexvariant. Bij deze laatste hebben we simpelweg de eerste aankomende basisbrandweereenheid 'uitgezet', immers de tweede opkomende eenheid vervult dan pas de wettelijke vereisten voor bezetting bij het maatgevend scenario 'brand gebouw'. Met al deze afbeeldingen moet wel in het achterhoofd gehouden worden dat dit een beoordeling is op de theoretisch haalbare prestaties. De factor paraatheid bepaalt in grotere mate of deze prestaties ook daadwerkelijk gehaald worden. In deze afbeeldingen van de beoordeling hebben we ook de vereiste opkomst van de tweede en derde eenheid verwerkt, gekoppeld aan de risicocategorieën. Hier gaan we in paragraaf 3.3 nader op in (Beoordeling op capaciteit).



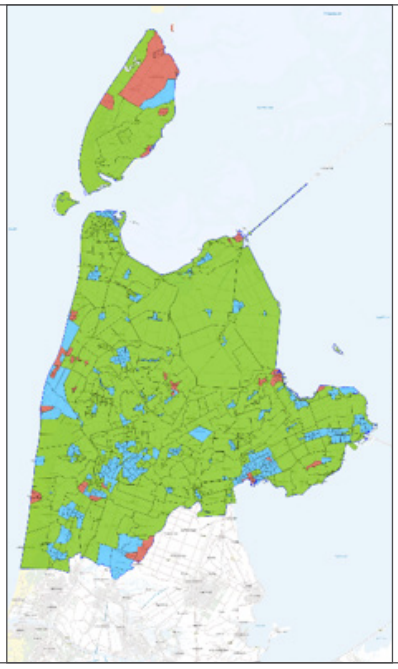
Figuur 24: Waardering TS6 dagsituatie



Figuur 25: Waardering TS-flex dagsituatie



Figuur 26: Waardering TS6 ANW-situatie



Figuur 27: Waardering TS-flex ANW-situatie

De afbeeldingen laten zien dat de veiligheidsregio fijnmazig georganiseerd is. Daarnaast is er een aantal gebieden waar de brandweer echt de maximale bandbreedtes overschrijdt. Als posten TS-flex uitrukken, wordt de wettelijke opkomst (zes functionarissen) minder rooskleurig.

Binnen Veiligheidsregio Noord-Holland Noord kunnen we tijdens de dagsituatie 658 van de 710 buurten binnen de referentietijd bereiken. 44 buurten bereiken we buiten de referentietijd, maar binnen de bandbreedte. Bij acht buurten overschrijden we ook de volledige bandbreedte. Dit zijn de buurten rondom Petten in de gemeente Schagen en Oosterend op Texel.

Gedurende de ANW-situatie bereiken we 650 van de 710 buurten binnen de referentietijd. 54 buurten bereiken we buiten de referentietijd, maar binnen de bandbreedte. Bij zes buurten overschrijden we ook de volledige bandbreedte. Dit zijn de buurten rondom Petten in de gemeente Schagen en Oosterend op Texel.

Beoordeling aandachtsobjecten

Het dekkingsplan is gebiedsgericht. Dit wil zeggen dat we naar de prestatie in een buurt kijken en niet naar één specifiek gebouw. Uitzondering zijn de zogenaamde aandachtobjecten. Dit zijn de gebouwen met slapende en niet zelfredzame personen, portiekwoningen of woongebouwen hoger dan twintig meter die, ongeacht de gebiedscategorie waarin ze staan, een opkomsttijd hebben van zeven minuten met een bandbreedte van drie minuten. Aan alle aandachtobjecten die een opkomsttijd van meer dan tien minuten hebben, moeten we aandacht besteden in het gesprek met de gemeente. Deze plaatsen we op een aandachtspuntenlijst.

Noord-Holland Noord heeft conform de huidige databronnen 15.981 aandachtobjecten. Hiervan bereiken we 339 van deze objecten niet binnen de opkomsttijd van tien minuten met een TS6-dag. Bij opkomst van een TS-ANW zijn er 687 aandachtobjecten die niet binnen de opkomsttijd van tien minuten bereikt worden. In bijlage 7.09 is een lijst opgenomen van deze ‘aandachtobjecten met overschrijding’, onderverdeeld per gemeente (per straat en plaats, niet per individueel object).

Binnen Noord-Holland Noord zijn er ook nog een aantal objecten die we niet binnen de maximale opkomsttijd van achttien minuten kunnen bereiken.

Overschrijding 18 minuten Dag TS6:

Gemeente	Plaats	Straat	Omschrijving	Opkomsttijd TS1
Castricum	de Woude	Stierop	logiesfunctie	00:18:05
Schagen	Petten	Burg. Breebaartweg	woonfunctie	00:20:24
Schagen	Petten	Strandslag Sint Maartenszee	woonfunctie	00:18:56
Schagen	Petten	Burg. Breebaartweg	woonfunctie	00:20:31
Schagen	Petten	Strandslag Sint Maartenszee	bijeenkomstfunctie	00:18:38
Texel	Den Burg	Pontweg	gezondheidszorgfunctie	00:19:37
Texel	Oudeschild	IJsdijk	woonfunctie	00:27:43
Texel	De Cocksdorp	Zanddijk	overige gebruiksfunctie	00:19:31
Texel	Den Hoorn	Mokweg	bijeenkomstfunctie	00:18:43
Texel	Den Burg	Pontweg	gezondheidszorgfunctie	00:19:37
Texel	Den Burg	Pontweg	logiesfunctie	00:19:37

Extra bij dag TS-flex:

Gemeente	Plaats	Straat	Omschrijving	Opkomsttijd TS1
Bergen	Bergen aan Zee	Verspyckweg	woonfunctie portiek-woningen	00:18:18

Bij TS6 en flex in de ANW vallen geen extra objecten meer in overschrijding.

3.3 Beoordeling op capaciteit

Naast snelheid is totale capaciteit ook essentieel om slachtoffers te voorkomen en schade te beperken. Goede brandweerzorg is meer dan alleen een snelle eerste eenheid. Daarom is het tweede beoordelingskader de capaciteit. Dit beoordelen we op slagkracht en op de het grootschalig optreden. In de handreiking is een beoogd beoordelingskader opgenomen voor slagkracht. Het beoogde beoordelingskader is gebaseerd op de inzichten van de eerder gehanteerde methodiek en zal na landelijk onderzoek herijkt worden.

De gehanteerde methodiek is onder andere gerelateerd aan de brandveiligheidssituatie en ontvluchtingsmogelijkheden in een gebouw. De waarden in deze methodiek zijn referentie-waarden. Bij het toepassen van de referentiewaarden in gebieden komt naar boven dat er situaties zijn, waarbij we niet aan de norm voldoen (net als bij het in beeld brengen van de eerste tankautospuit). We beschrijven daar welke eventuele aanvullende maatregelen genomen kunnen worden.

Beoordeling slagkracht

Onderstaande geeft het beoogd beoordelingskader weer voor de slagkracht, de opkomsttijd voor de eerste drie tankautospuiten.

Gebiedscategorie	Eerste TS (min)	Tweede TS (min)	Derde TS (min)
1	4-10 (7)	6-12 (9)	8-12 (10)
2	7-13 (10)	12-18 (15)	
3	12-18 (15)		

Op basis van de snelheidsberekeningen volgens de beschreven werkwijze in processtap 2 kunnen we bepalen of een tweede en derde tankautospuit binnen de genoemde bandbreedte in een bepaalde buurt kan zijn. Dit maken we inzichtelijk door een tabel toe te voegen waarin we aangeven in hoeveel buurten we de bandbreedte overschrijden. Onderstaande tabellen geven het aantal buurten weer waar de opkomsttijd van de eerste, tweede of derde tankautospuit buiten de norm valt.

TS6 dag

categorie	capaciteit	Onder referentie-waarde (Goed)	Tussen referentie-waarde-bandbreedte (Voldoende)	Boven bandbreedte (Aandacht)	Aantal buurten
1	1e TS	8	7	0	15
	2e TS	1	9	5	
	3e TS	0	4	11	
2	1e TS	395	35	7	437
	2e TS	425	11	1	
3	1e TS	255	2	1	258
Totaal aantal buurten					**710**

TS6 ANW

categorie	capaciteit	Onder referentie-waarde (Goed)	Tussen referentie-waarde-bandbreedte (Voldoende)	Boven bandbreedte (Aandacht)	Aantal buurten
1	1e TS	5	10	0	15
	2e TS	1	12	2	
	3e TS	0	7	8	
2	1e TS	390	42	5	437
	2e TS	426	11	0	
3	1e TS	255	2	1	258
Totaal aantal buurten					**710**

TS4/flex dag

categorie	capaciteit	Onder referentie-waarde (Goed)	Tussen referentie-waarde-bandbreedte (Voldoende)	Boven bandbreedte (Aandacht)	Aantal buurten
1	1e TS	0	4	11	15
	2e TS	0	4	11	
	3e TS	0	0	15	
2	1e TS	156	241	40	437
	2e TS	383	47	7	
3	1e TS	234	18	6	258
Totaal aantal buurten					**710**

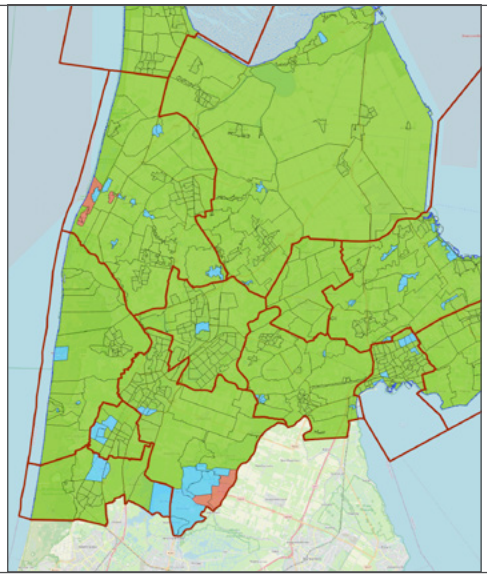
TS4/flex ANW

categorie	capaciteit	Onder referentie-waarde (Goed)	Tussen referentie-waarde-bandbreedte (Voldoende)	Boven bandbreedte (Aandacht)	Aantal buurten
1	1e TS	0	3	12	15
	2e TS	0	7	8	
	3e TS	0	3	12	
2	1e TS	146	256	35	437
	2e TS	386	45	6	
3	1e TS	239	14	5	258
Totaal aantal buurten					**710**

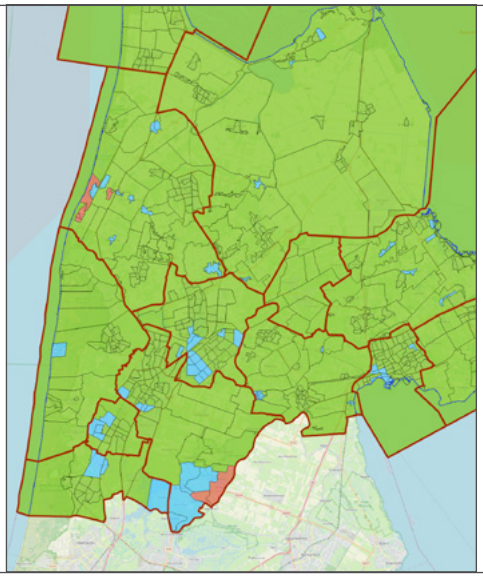
Beoordeling grootschalig optreden, basis en natuurbrand

Noord-Holland Noord moet één peloton kunnen leveren (vier tankautospuiten) binnen een opkomsttijd van zestig minuten op de grens van de regio voor ondersteuning van andere veiligheidsregio's. Hieraan kunnen we voldoen met het vooraf vastgestelde peloton. Zoals in hoofdstuk 2 beschreven, hebben we drie basispelotons aangewezen, met als voornaamste reden de geografische afstanden richting de buurregio's. Veiligheidsregio Noord-Holland Noord levert er uiteraard wel slechts één tegelijk, zoals gesteld in de visie Grootschalig Brandweeroptreden. Afhankelijk van welke buurregio om bijstand vraagt, roept de meldkamer peloton Noord, Oost of Zuid op.

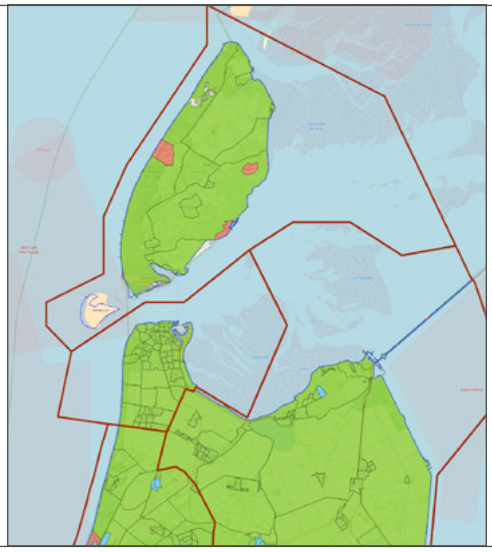
Als we het basispeloton inzetten in een buurregio, vermindert de dekking binnen de eigen regio logischerwijs. Dit peloton is tenslotte niet meer beschikbaar in het eigen gebied. Hieronder geven we per ingezet peloton weer, in de dag- en ANW-situatie, hoe de dekking er in dat geval uitziet. Dit is wel beperkt tot uitruk van een eerste TS6.



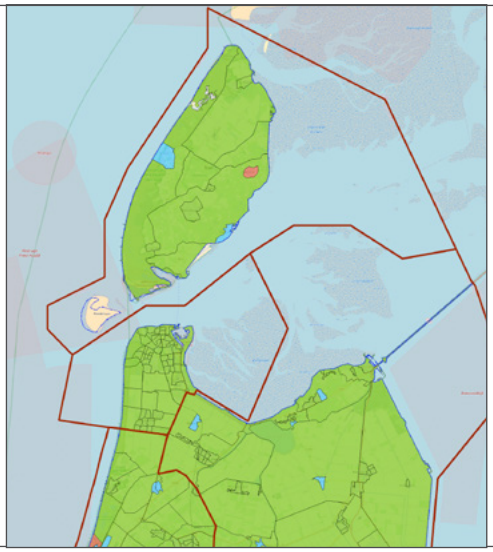
Figuur 28: Waardering TS6 dagsituatie bij inzet peloton Zuid



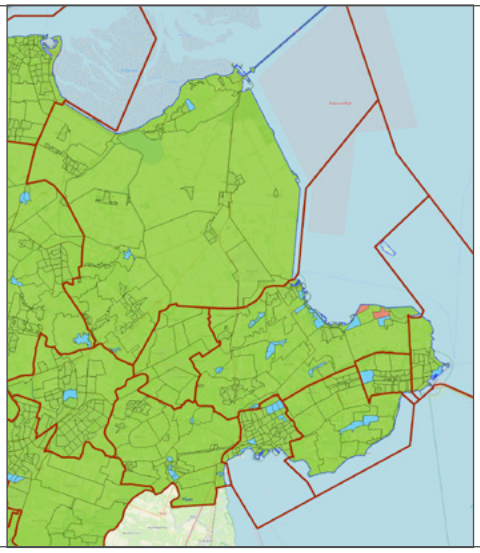
Figuur 29: Waardering TS6 ANW-situatie bij inzet peloton Zuid



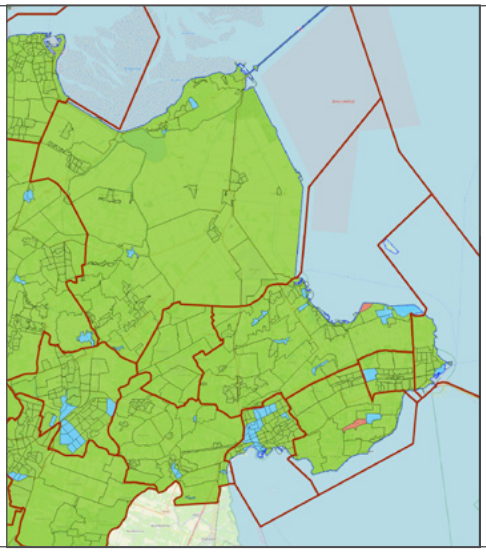
Figuur 30: Waardering TS6 dagsituatie bij inzet peloton Noord



Figuur 31: Waardering TS6 ANW-situatie bij inzet peloton Noord



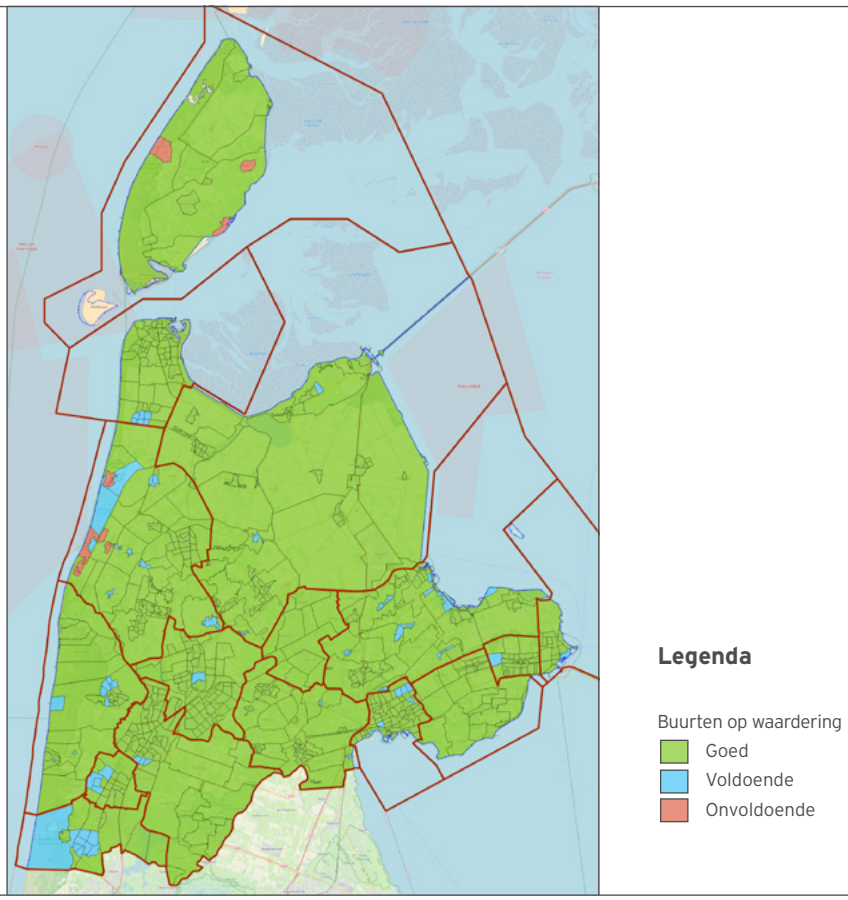
Figuur 32: Waardering TS6 dagsituatie bij inzet peloton Oost



Figuur 33: Waardering TS6 ANW-situatie bij inzet peloton Oost

Als we het natuurbrandbestrijdingspeloton inzetten, bijvoorbeeld in een buurregio, vermindert de dekking binnen de eigen regio. De eenheden zijn dan niet meer beschikbaar in het eigen gebied. Hier komt bij dat de pelotonsposten dicht bij elkaar liggen, in het gebied in onze eigen regio waar het natuurbrandrisico het hoogste is. Bovendien heeft een aantal van de posten paraatheidsproblemen.

Onderstaand laten we zien hoe de dekking eruit ziet als we het peloton hebben ingezet. Dit beeld is hetzelfde als de posten buiten dienst staan door onderbezetting.



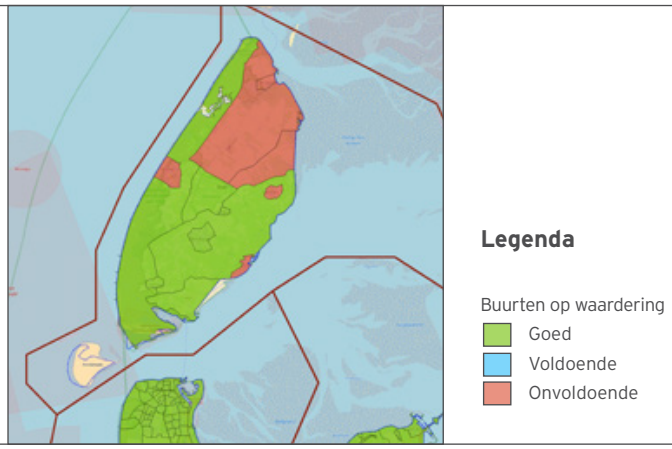
Figuur 34: Waardering TS6 bij inzet NBB-peloton of indien de posten uit dienst staan.

3.4 Beschikbaarheid Beoordeling op paraatheid

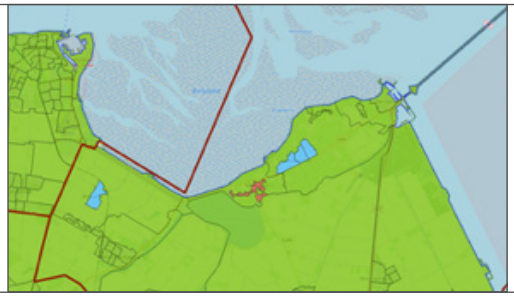
Paraatheid bestaat uit beschikbaarheid, gelijktijdigheid en restdekking. Hiervoor zijn in de handreiking geen beoordelingskaders opgenomen. Maar paraatheid is natuurlijk van wezenlijk belang. De theoretische beschrijving klopt alleen als de theorie ook daadwerkelijk praktisch gehaald kan worden.

Beschikbaarheid

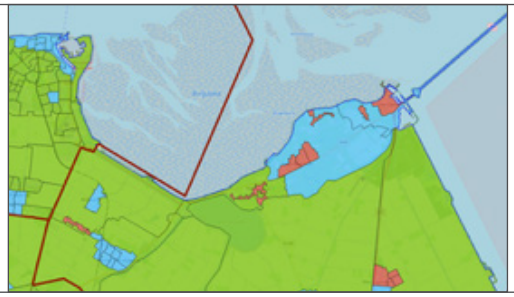
Uit de analyse van de gesprekken met postcommandanten komt een genuanceerd beeld van de beschikbaarheid van kazernes binnen Veiligheidsregio Noord-Holland Noord. We zien vooral onderscheid tussen de dag- en de ANW-situatie, waarbij we de situatie gedurende de dag bij enkele posten zorgwekkend kunnen noemen en het bij een substantieel aantal posten knelt. Gedurende de ANW-situatie is het beeld iets rooskleuriger. Hieronder tonen we in een aantal geografische afbeeldingen hoe de dekking volgens de gehanteerde beoordelingsmethodiek eruit ziet als de posten met de grootste zorg op het gebied van beschikbaarheid ('rood', zie 2.4 Beschikbaarheid) niet uit kunnen rukken en ad hoc buiten dienst staan. Specifiek tonen we dit zowel bij TS6 als bij TS-flex, behalve bij De Cocksdorp, daar Den Burg niet TS-flex uitrukt.



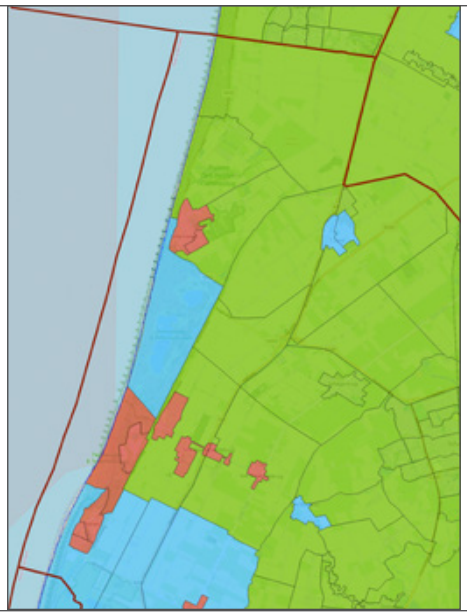
Figuur 35: Waardering in de dagsituatie als post De Cocksdorp buiten dienst staat



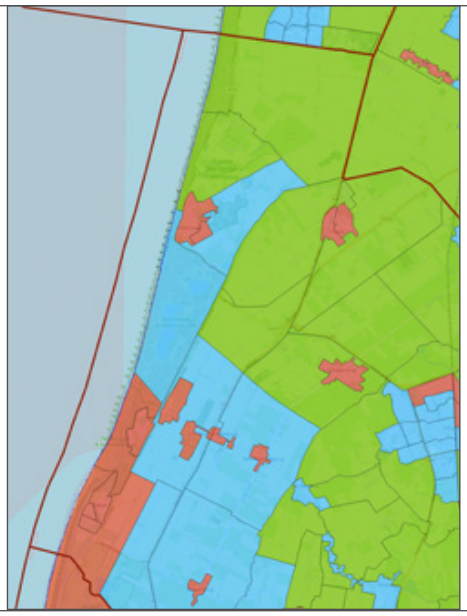
Figuur 36: Waardering in de dagsituatie als post Hippolytushoef buiten dienst staat, naastgelegen posten TS6



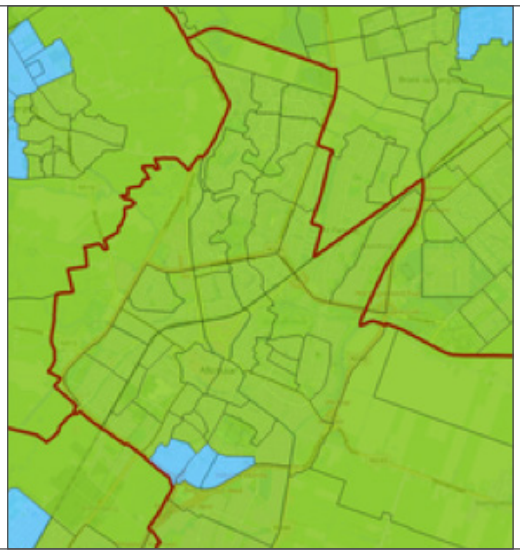
Figuur 37: Waardering in de dagsituatie, als post Hippolytushoef buiten dienst staat, naastgelegen posten TS-flex



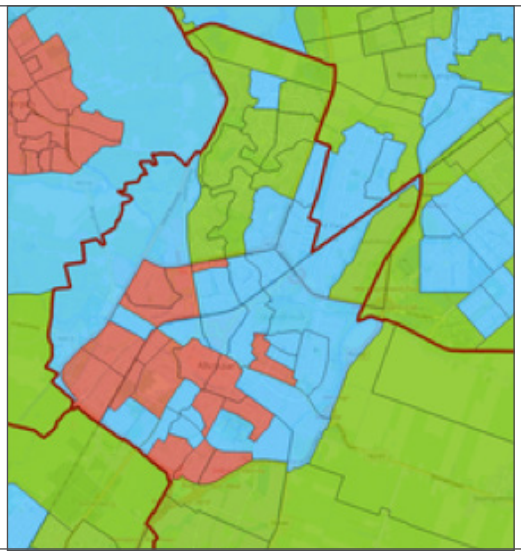
Figuur 38: Waardering in de dagsituatie als post Callantsoog buiten dienst staat, naastgelegen posten TS6



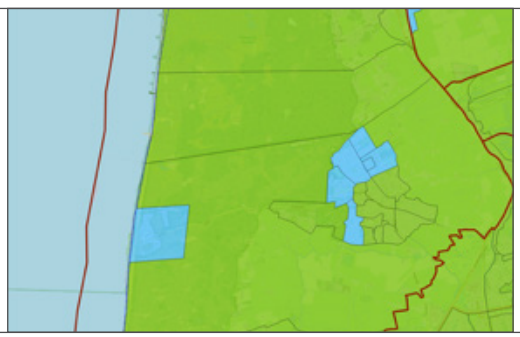
Figuur 39: Waardering in de dagsituatie als post Callantsoog buiten dienst staat, naastgelegen posten TS-flex



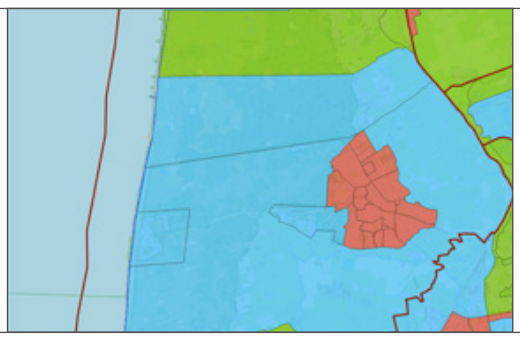
Figuur 40: Waardering in de dagsituatie als post Alkmaar V buiten dienst staat, naastgelegen posten TS6



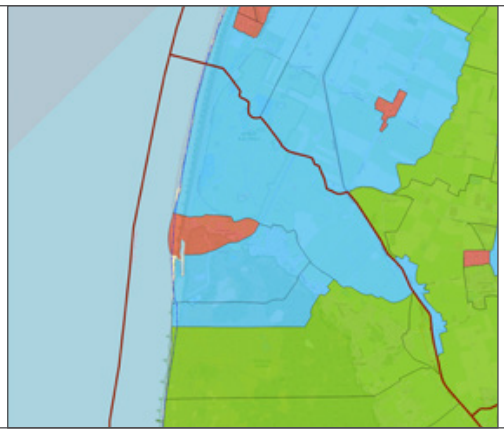
Figuur 41: Waardering in de dagsituatie als post Alkmaar V buiten dienst staat, naastgelegen posten TS-flex



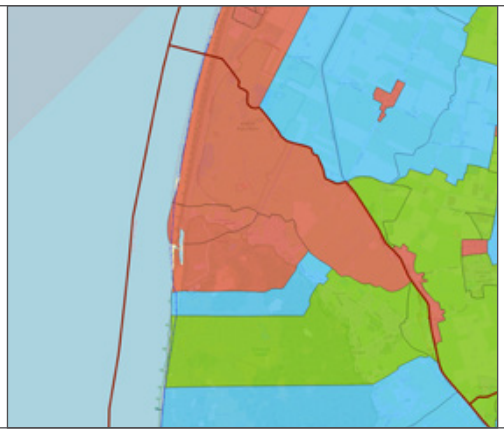
Figuur 42: Waardering in de dagsituatie als post Bergen buiten dienst staat, naastgelegen posten TS6



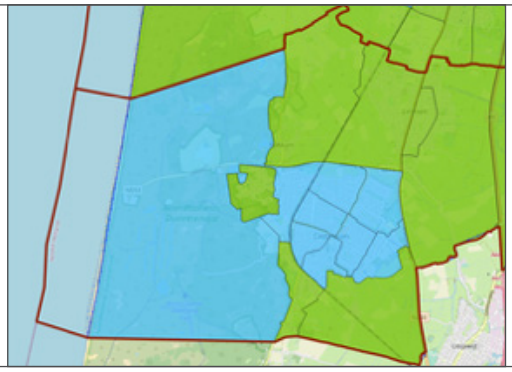
Figuur 43: Waardering in de dagsituatie als post Bergen buiten dienst staat, naastgelegen posten TS-flex



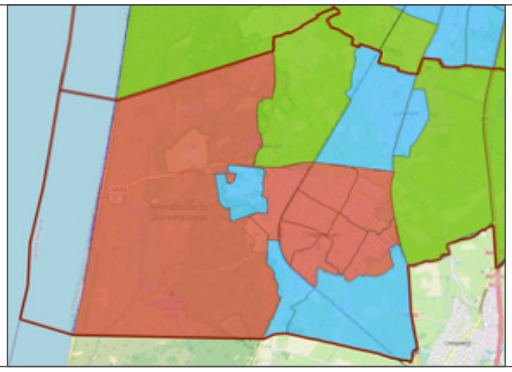
Figuur 44: Waardering in de dagsituatie als post Schoorl buiten dienst staat, naastgelegen posten TS6



Figuur 45: Waardering in de ANW-situatie als post Schoorl buiten dienst staat, naastgelegen posten TS-flex



Figuur 46: Waardering in de dagsituatie als post Castricum buiten dienst staat, naastgelegen posten TS6



Figuur 47: Waardering in de dagsituatie als post Castricum buiten dienst staat, naastgelegen posten TS-flex

We hebben post Heerhugowaard in dit overzicht niet meegenomen, omdat de eerste eenheid overdag geborgd is door dubbelprofessionals. Daarnaast hebben we post Groet niet vermeld, omdat deze als deelnemer van het experiment 'First Responder' geen wettelijke dekking invult.

Gelijktijdigheid

Gelijktijdige meldingen binnen het verzorgingsgebied van eenzelfde kazerne komen binnen Veiligheidsregio Noord-Holland Noord weinig voor. De kans op deze gelijktijdige incidenten, waarbij het nodig is om een buurpost alarmeren, is het grootst bij de kazernes in de stedelijke gebieden. Dit komt doordat deze kazernes een groot verzorgingsgebied hebben door de relatief snelle uitruktijd en verreweg de hoogste uitrukfrequentie hebben door de hoge mate van verstedelijking (grotere kans op een incident, dus een grotere kans op een gelijktijdig incident). Door de gunstige ligging en fijnmazigheid van de posten binnen Veiligheidsregio Noord-Holland Noord zal bij een gelijktijdig incident een eenheid van een omliggende kazerne nog steeds snel genoeg ter plaatse zijn. Ter vergelijking kunnen we hiervoor de beoordeling van de TS-flex-situatie gebruiken. Immers, bij TS-flex doet de eerste eenheid ook niet mee voor de dekking en borgen omliggende posten dit.

Hieruit blijkt wel dat, net als bij de Flex-uitruk, de dekking voor wat betreft de risicocategorie 1-gebieden dan direct penibeler wordt. Voor de herbezetting van deze gebieden hebben de posten Alkmaar, Den Helder en Hoorn werkafspraken gemaakt.

Restdekking

Met name bij grootschalige of langdurige inzetten is het van belang restdekking te organiseren. Dit doen we binnen Noord-Holland Noord door bij deze incidenten de Algemeen Commandant Brandweer (ACB) standaard mee te laten alarmeren of door de meldkamer te laten informeren. Op basis van de beschikbare informatie over het incident, de duur en de nog beschikbare eenheden kan de ACB kazernes met een groter risico en/of een gat in de dekking laten herbezetten door voertuigen en personeel van kazernes met een lager risico of een nog stevige dekking (verplaatsing van voertuigen en personeel). Daarmee garanderen we ook tijdens een grootschalig incident snelle inzet voor overige alarmeringen. Dit is een dynamisch proces met teveel variabelen om hier op te nemen. De ACB's hebben hierover met elkaar werkafspraken gemaakt en gebruiken hiervoor een beperkte tool.

3.5 Beoordeling op werkdruk

Werkdruk van zowel de beroepskazernes als de vrijwillige kazernes in Noord-Holland Noord lijkt acceptabel. Qua alarmeringsaantallen zijn wij vergeleken met diverse andere regio's bescheiden te noemen. Binnen de regio zijn er geen postcommandanten die aangeven de werkdruk op het gebied van repressie te hoog te vinden. Uit de gesprekken komt zelfs het tegengestelde beeld naar voren: er mag wel vaker (nuttig) gealarmeerd worden. Uit de gesprekken blijkt echter dat er wel werkdruk op andere zaken ervaren wordt. Zo geven de postcommandanten aan dat de tijdsbelasting voor het organiseren van de oefenavond is toegenomen en de verdeling van lasten en lusten binnen een post niet gelijkwaardig zijn. Zo zijn er bijvoorbeeld posten met weinig bevelvoerders, die meer beschikbaar moeten zijn om de eenheid in dienst te houden.

3.6 Beoordeling van het redvoertuig

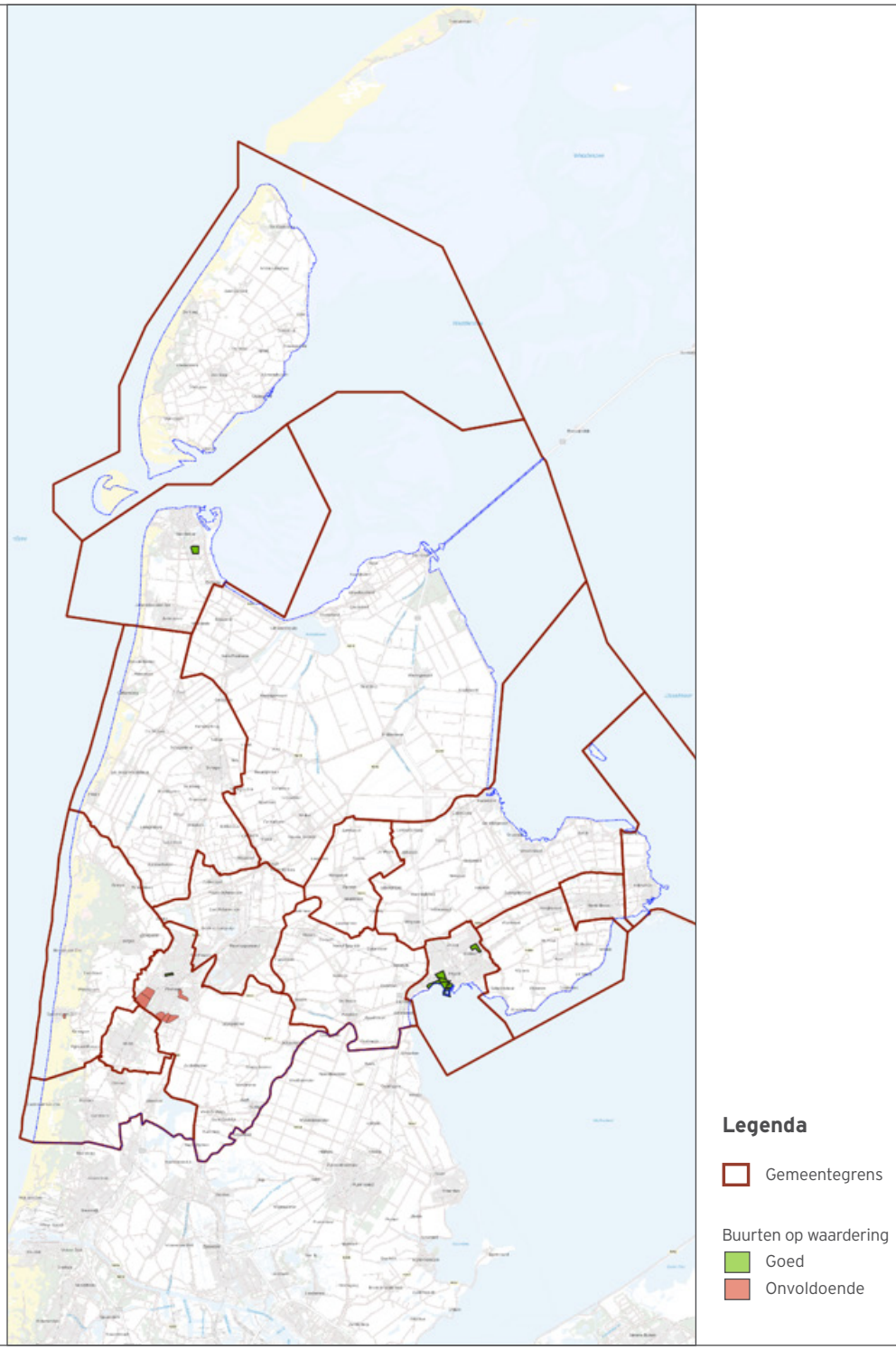
De wet stelt in algemene zin geen maximale opkomsttijd voor een redvoertuig (RV), tenzij het bestuur besluit dat het voor bepaalde (risico)objecten noodzakelijk is. De handreiking geeft de optie om het redvoertuig als basis mee te nemen in de beoordelingssystematiek of niet. De keuze is hierin vooral gebaseerd op het vraagstuk of redvoertuigen in categorie 1-gebieden snel noodzakelijk zijn voor het bestrijden van het incident (snelle branduitbreiding voorkomen) of nodig zijn voor ontvluchting.

De handreiking stelt ook, dat als we de keuze maken dat de redvoertuigen inderdaad noodzakelijk zijn in de risicocategorie 1-gebieden, we de prestaties net zo moeten beoordelen als wat geldt voor de eerste basisbrandweereenheid.

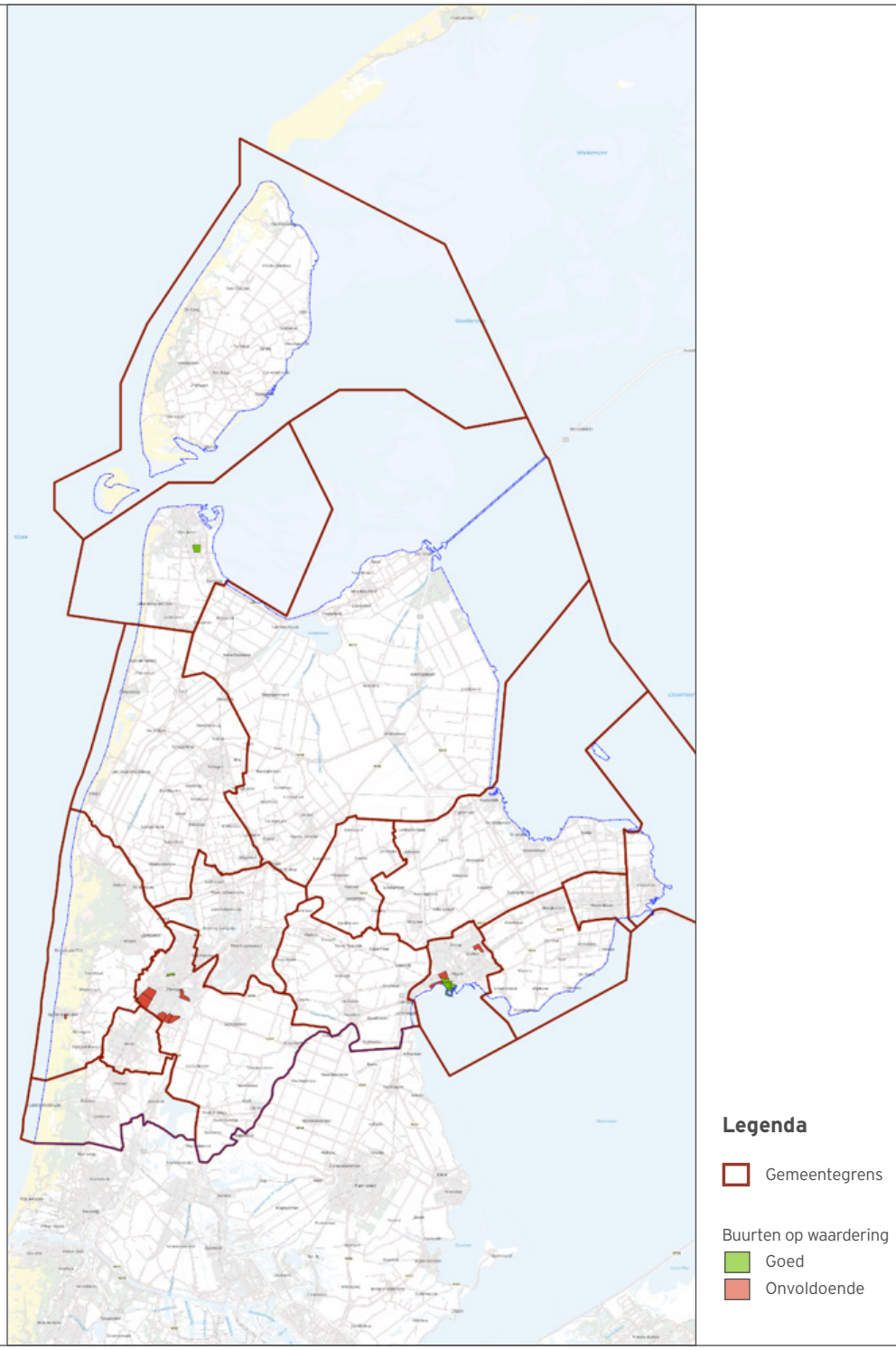
We raden in dit dekkingsplan aan (zie ook de aanbevelingen) om als uitgangspunt te nemen dat het noodzakelijk is dat redvoertuigen snel ter plaatse moeten zijn in risicocategorie 1-gebieden. Dit is gebaseerd op inhoud: tijdens de gesprekken met de relevante postcommandanten en met inhoudsdeskundigen op het gebied van incidentbestrijding en risicobeheersing komt duidelijk naar voren dat juist daar waar de meeste aandachtobjecten staan waarbij een redvoertuig nodig is (zoals portiek, hoogbouw, maar ook oudbouw), deze ook het snelst ter plaatse zou moeten zijn. Dit omdat hier de hoogste kans is op branduitbreiding en mensen moeilijker kunnen vluchten. Dit betekent voor de beoordeling dat onderstaande norm geldt voor het redvoertuig:

Gebiedscategorie	Eerste TS (min)	Tweede TS (min)	Derde TS (min)	Redvoertuig (min)
1	4-10 (7)	6-12 (9)	8-12 (10)	4-10 (7)
2	7-13 (10)	12-18 (15)		
3	12-18 (15)			

Onderstaand hebben we de beoordeling van de redvoertuigprestaties visueel weergegeven in de dag- en de ANW-situatie, gekoppeld aan de categorie 1-gebieden. Vooral in Alkmaar halen we de streeftijden niet. Dit komt vooral door de hoge uitruktijden. Het is voor vrijwilligers lastig om tijdig de kazerne te bereiken, vooral in de dagsituatie. Daarnaast overschrijdt de hoogwerker van Hoorn in de ANW-situatie ook de opkomsttijden voor risicocategorie 1-gebieden. Dit komt door de hogere opkomsttijden van vrijwilligers ten opzichte van overdag, als dubbelprofessionals de hoogwerker bemensen.



Figuur 48: Waardering opkomst RV naar risicocategorie 1-gebieden op 10 min (dag)



Figuur 49: Waardering opkomst RV naar risicocategorie 1-gebieden op 10 min (ANW)

3.7 Conclusies en aanbevelingen

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord is een geografisch uitdagende regio, met een hoog fijnmazig netwerk van brandweerposten, veelal gestoeld op vrijwilligheid. Grote delen van het totale gebied zijn landelijk te noemen, met vele kleine dorpskernen. Maar ook heeft Noord-Holland Noord een aantal zeer verdichte stedelijke gebieden, waar flinke groei zichtbaar is. Demografisch gezien wordt het uitdagender om vrijwilligers te vinden en te binden.

Regionaal beeld

Algemeen kijkend naar de beoordelingskaders van snelheid en capaciteit en naar wat de theoretische prestaties zijn, is Noord-Holland Noord in basis stevig georganiseerd. In meer dan 95% van het gebied kan zowel de eerste tankautospuit (indien TS6), alsmede de vereiste tweede en/of derde eenheid op tijd zijn. Regionaal gezien is paraatheid echter een veel grotere uitdaging dan de theoretische dekking. De gesprekken met postcommandanten hebben duidelijk gemaakt dat een substantieel aantal posten grote uitdagingen ziet om de eenheden in dienst te houden, zeker in de dagsituatie, ondanks TS-flex mogelijkheden. Als dit dan ook nog posten zijn die ietwat geïsoleerder liggen of als meerdere posten naast elkaar tegelijkertijd de paraatheid niet kunnen garanderen, geeft dit grote dekkingsproblemen.

Op de posten Alkmaar beroeps (voornamelijk ANW), Hoorn en Heerhugowaard (in de dag) is de paraatheid op TS4 georganiseerd, met repressieve medewerkers of dubbelprofessionals. Hier komt niemand VIP (volgens het vrije instroomprofiel) meer bij tijdens een alarmering. Daar waar het bij de vrijwillige posten een uiterste noodgreep is, is het bij deze beroepsbezetting zo vastgesteld.

Door in hoofdstuk 2 niet alleen de theoretische dekking zichtbaar te maken, maar ook de beschikbaarheidsproblematiek, hebben we in hoofdstuk 3 een reëlere beoordeling kunnen doen van de daadwerkelijke situatie. Hieruit kunnen we een aantal conclusies met aanbevelingen formuleren. Daarnaast doen we een aantal overstijgende organisatorische aanbevelingen.

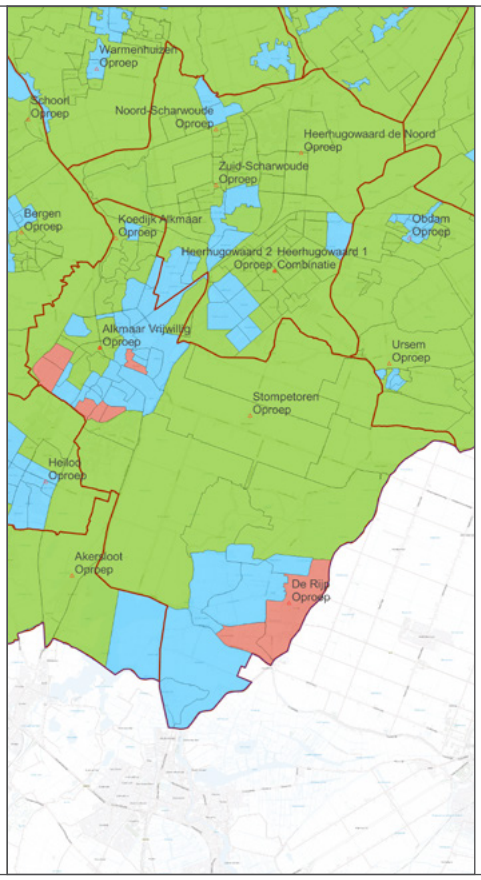
Conclusie 1: Post Alkmaar ontoereikend voor dekking

Het verstedelijkte gebied Alkmaar heeft door het aantal aandachtobjecten en dichte bebouwing de meeste risicocategorie 1- en 2-buurten van de regio. Doordat de beroepspost TS4 is georganiseerd, in dagsituatie deels aangevuld met twee dubbelprofessionals, halen we hier de normen vanuit het beoordelingskader niet. Voor zowel de snelheid om met een basisbrandweereenheid van zes personen ergens te zijn als voor de totale slagkracht valt de repressieve dekking buiten de bandbreedtes. Juist in Alkmaar waar de bijzondere risicogebieden en objecten in hoge aantallen aanwezig zijn, is het een ongewenste situatie om met TS4 te blijven uitrukken.

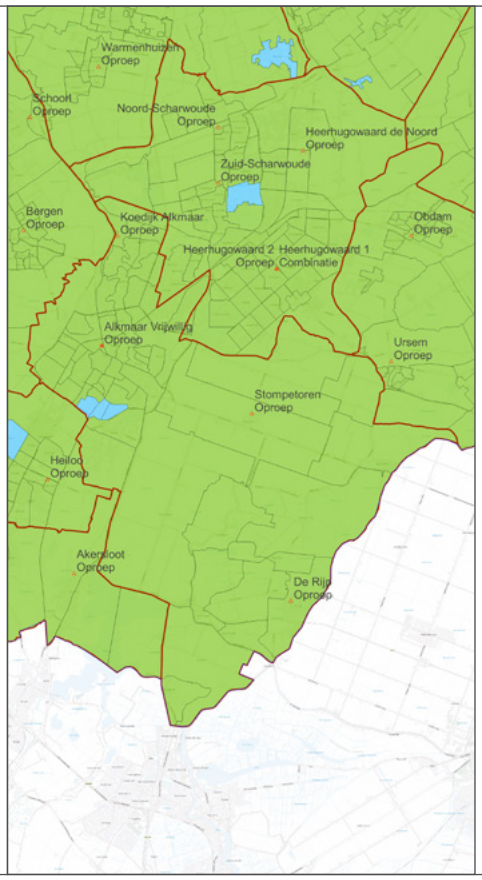
Aanbeveling 1.1: beroepsformatie Alkmaar uitbreiden

Breid de komende jaren de beroepsorganisatie van Alkmaar uit, zodat de eerste eenheid altijd als TS6 kan uitrukken. Dit zorgt voor de juiste wettelijke invulling van het maatgevend scenario gebouwbrand binnen de gestelde normen uit de handreiking.

Onderstaand geven we aan wat de te verwachten verbetering is als de aanbeveling doorgevoerd wordt:



Figuur 50: Huidige situatie TS4 Alkmaar (dag)



Figuur 51: Verbeterde situatie TS6 Alkmaar (dag)

Conclusie 2: Dagbezetting post Heerhugowaard, tweede tankautospuit en duiken

Post Heerhugowaard hebben we momenteel overdag met TS4 gebord. en een Snel inzetbare eenheid met twee personen (SI-2) geborgd. De SI-2 verdwijnt binnenkort als eenheid binnen de post. De postcommandanten vrijwillig van Heerhugowaard hebben tijdens de gevoerde gesprekken duidelijk aangegeven dat de post nu niet ingericht is op de dagsituatie, daar er al langere tijd een beroepsbezetting is. Bovendien zijn er in Heerhugowaard de komende jaren flinke ruimtelijke ontwikkelingen gepland, waardoor het verstedelijkt gebied nog dichter wordt en buurten in het risicoprofiel zullen kantelen naar risicocategorie 1.
De duiktaak van Heerhugowaard is in de dagsituatie geborgd met springbemensing vanuit de TS4, maar is in de ANW-situatie niet geborgd en uitgevoerd door de vrijwillige post. Tenslotte heeft post Heerhugowaard als enige binnen de regio nog een tweede tankautospuit die als eerstelijns eenheid gealarmeerd kan worden.

Aanbeveling 2.1: Behouden beroepsorganisatie post Heerhugowaard in de dag

Aangezien het vrijwilligersgedeelte van de post momenteel niet ingericht is op paraatheidsborging in de dagsituatie is het onverstandig om de beroepsbezetting met dubbelprofessionals gedurende de dag los te laten. Daar er momenteel nog geen risicocategorie 1-gebieden binnen het verzorgingsgebied van de post zijn (of omliggende posten) is uitrukken met TS4 op dit moment voldoende. Bij het maatgevend scenario kan een tweede eenheid vanuit een omliggende post nog tijdig aanvullen tot de wettelijke vereiste zes personen.

Aanbeveling 2.2: Verplaatsen duiktaak naar beroeps Alkmaar

Organiseer de borging van de duiktaak door deze te verplaatsen naar Alkmaar beroeps, mits deze uitgebreid wordt naar TS6. In bijlage 7.5 hebben we de dekking en argumentatie van deze verplaatsing gedetailleerder uitgewerkt.

Aanbeveling 2.3: Aanvullend onderzoek toekomst gemeente Dijk en Waard

Voer de komende periode nader onderzoek uit voor het gebied, waarin de veiligheidsregio de ruimtelijke ontwikkelingen, opkomsttijden van de eerste basisbrandweereenheid en gehele slagkracht meeneemt. De toekomstige samenvoeging van de posten Noord- en Zuid-Scharwoude kan de veiligheidsregio hierin meenemen. Tevens raden we aan om hier ook na te denken over de positie van de tweede tankautospuit op post Heerhugowaard. Momenteel staat deze als tweede 'eerstelijns', wat niet handig is bij onderbezetting.

Conclusie 3: Hoorn kraakt

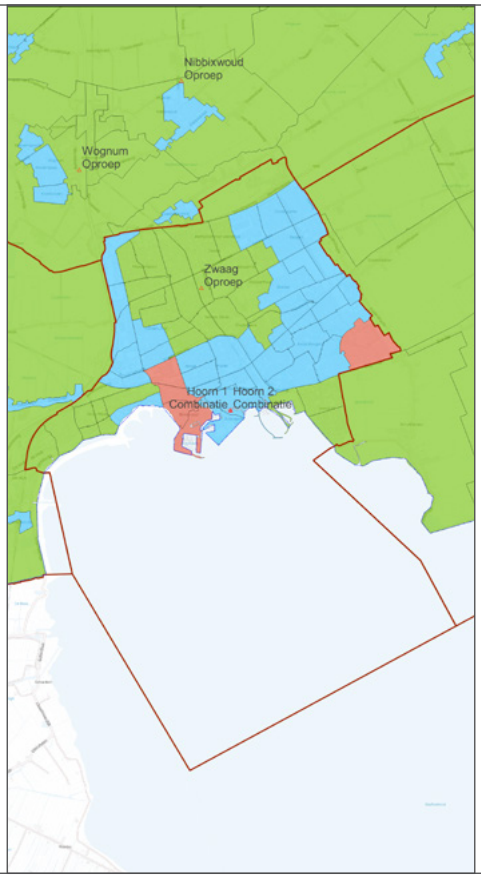
Ook het verstedelijkte gebied van Hoorn heeft een hoog aantal categorie 2- en een aantal categorie 1-gebieden. In de dagsituatie is post Hoorn georganiseerd op TS4 en is het redvoertuig apart geborgd. Beide zijn bemenst met dubbelprofessionals. De duiktaak borgen we door springbemensing vanuit de tankautospuit. Doordat we de beroepspost TS4 hebben georganiseerd, halen we de normen vanuit het beoordelingskader niet. Zowel op het gebied van snelheid om met een basisbrandweereenheid van zes personen ergens te zijn als op het gebied van totale slagkracht valt de repressieve dekking buiten de bandbreedtes.

Daarnaast hebben de postcommandanten tijdens de gesprekken hun zorgen geuit over de beschikbaarheid van vrijwilligers in de dagsituatie voor de tweede eenheid. Ook hebben zij aangegeven dat de duiktaak in de ANW-situatie (belegd bij post Hoorn vrijwillig) fragiel is georganiseerd en op termijn onhoudbaar wordt.

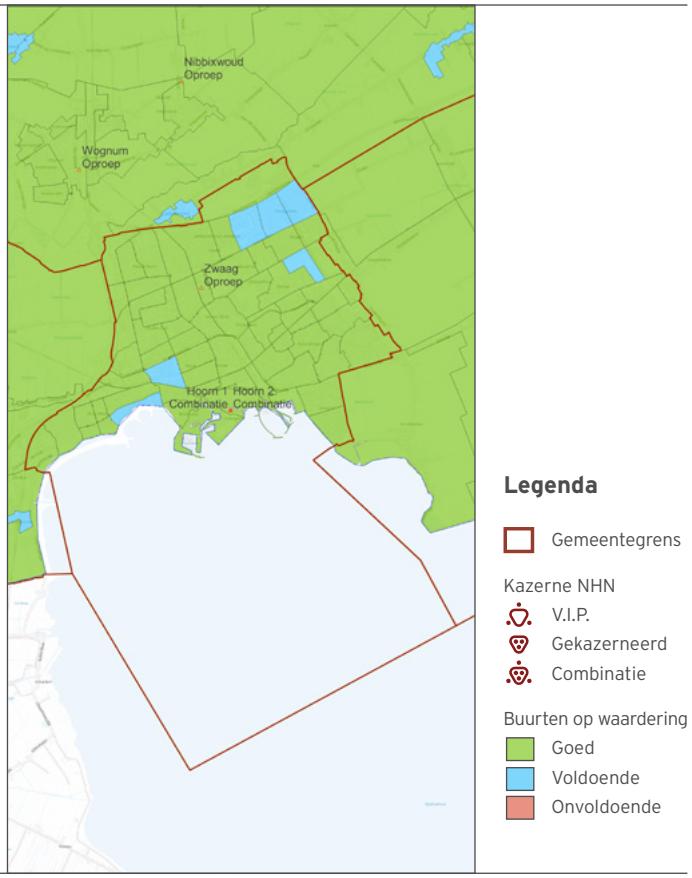
Aanbeveling 3.1: Uitbreiding beroepsorganisatie Hoorn in de dag

Organiseer dat in de dagsituatie de eerste basisbrandweereenheid in Hoorn als TS6 gegarandeerd kan uitrukken.

Hieronder wat de te verwachten verbetering is als de veiligheidsregio de aanbeveling doorvoert:



Figuur 52: Huidige situatie TS4 Hoorn (dag)



Figuur 53: Verbeterde situatie TS6 Hoorn (dag)

Aanbeveling 3.2: Aanvullend onderzoek toekomst gebied Hoorn

Voer de komende periode nader onderzoek uit om te komen tot een bredere oplossing, waarbij zowel de slagkracht voor het gebied als de duiktaak stevig geborgd kunnen worden voor zowel de dag- als de ANW-situatie.

Conclusie 4: De duinstreek droogt op

In de duinstreek komen een aantal zaken samen: rijafstanden zijn lang, het gebied grenst aan water waardoor fijnmazigheid beperkt is, risico's op het gebied van natuurbrandbestrijding nemen toe en de beschikbaarheid van een groot aantal van de posten rondom de duinstreek neemt fors af. Zoals we eerder hebben aangegeven, heeft elke uitdiensttreding van een dergelijke post direct tot gevolg dat we de wettelijke kaders overschrijden bij het maatgevend scenario gebouwbrand. Daarnaast wordt dan de opkomsttijd ongewenst hoog in relatie tot verhoogde natuurbrandrisico's. Ook hebben we weergegeven wat het cumulatieve effect is als er meerdere posten tegelijkertijd uit dienst moeten, waar ook een reële kans op is. Tenslotte is er zelfs in rusttoestand, waarbij alle posten theoretisch inzetbaar zijn, hier en daar een wettelijke overschrijding van de dekking.

Aanbeveling 4.1: Nader onderzoek duinstreek (lange termijn) en versteviging hele duinstreek (korte termijn)

Om op lange termijn de repressie voor zowel de natuurbrandbestrijding als de basisbrandweerzorg adequaat in te kunnen blijven vullen, is het noodzakelijk om hier zo spoedig mogelijk met voldoende capaciteit aanvullend onderzoek op te doen. Voor wat betreft de natuurbrandbestrijding is het aan te raden Texel hier ook in mee te nemen.

Voor de nabije toekomst is het noodzakelijk om de posten substantieel te blijven ondersteunen, zowel voor wat betreft de basisbrandweerzorg als voor de natuurbrandbestrijding. Hierbij moeten we rekening houden met het cumulatieve effect van het uit dienst zetten van meerdere posten naast elkaar alsook met de actuele risico's op het gebied van natuurbrand.

Conclusie 5: Rode en oranje posten

Op dit moment ligt het gros van de posten dat aangegeven heeft paraatheidsproblemen te hebben in de duinstreek. Deze hebben we in conclusie 4 behandeld. Hiernaast zijn er echter nog een aantal andere posten die zeker overdag paraatheidsproblemen zien. Dit zijn De Cocksdorp, Hippolytushoef, Alkmaar vrijwillig en Heerhugowaard vrijwillig. Deze laatste hebben we in conclusie 2 al besproken. Los van deze posten geeft een substantieel aantal posten het signaal dat paraatheid iets minder acuut is, maar wel meer en meer begint te knellen (code oranje). Verwachting is, dat in ieder geval een deel van deze posten ook meer en meer problemen begint te krijgen in de (nabije) toekomst. Zoals al eerder gezegd zijn deze signalen en de kleurbepaling wel volledig gebaseerd op de gesprekken met postcommandanten.

Aanbeveling 5.1: Verbeter en optimaliseer het werving- en selectieproces

Stel duidelijke beleidslijnen op voor de prioritering van de toewijzing van opleidingsplekken en wervingsinspanningen. Houd halfjaarlijkse vitaliteits- en opleidingsgesprekken om knelpunten voor te blijven.

Aanbeveling 5.2: Verbeter de paraatheidsmonitoring

Organiseer dat we meer datagestuurd kunnen bepalen in hoeverre een post 'gezond' is of niet (in combinatie met postcommandantgesprekken) en bewaak de actuele paraatheid. Bewaak dit postoverstijgend, zodat niet meerdere posten naast elkaar buiten dienst staan. Houd in algemene zin aan dat twee posten naast elkaar nooit uit dienst mogen. Om een post in dienst te kunnen houden, zal het soms noodzakelijk zijn dubbelprofessionals in te zetten. Hiervoor zijn restdekkingstools beschikbaar, die de actuele paraatheid kunnen laten zien en voorstellen kunnen doen voor restdekking of versteviging van omliggende posten.

Conclusie 6: TS-flex knelt

Zoals beschreven en weergegeven, hanteert Noord-Holland Noord het principe 'TS6 als het kan, TS-flex als het moet'. Bij de meeste posten is TS-flex geïmplementeerd en gebruiken we dit als de beschikbaarheid van menskracht echt beperkt blijkt. De postcommandanten hebben in gesprekken aangegeven dat het veelal in de dagsituatie hier en daar noodzakelijk is en uitkomst biedt.

Aangezien TS-flex niet de geldende opkomsttijden vanuit de norm conform de handreiking invult bij het maatgevend scenario gebouwbrand vervult de tweede opkomende eenheid deze rol. De wet vereist tenslotte bij maatgevend scenario dat de basisbrandweereenheid met zes personen ter plaatse komt. In hoofdstuk 2 hebben we visueel weergegeven hoe deze tweede eenheid de dekking invult. Hier gaan we echter wel theoretisch uit van gelijktijdige alarmering. Dit is nu in de praktijk niet het geval. Dit kunnen we oplossen door standaard twee eenheden te alarmeren bij gebouwbranden.

Dit vraagt echter wel wat nuancering: standaard twee eenheden alarmeren vervult dan wel de dekking, maar leidt ook tot nodeloos dubbel alarmeren (als toch met TS6 wordt uitgerukt), vaker met optische- en geluidsignalen rijden met alle gevaren van dien en het is bij veel incidenten simpelweg niet nodig: het maatgevende scenario gebouwbrand komt gewoon niet zo vaak voor bij de gemiddelde post. Het heeft bovendien ook een stimulerende werking op het 'wedstrijdelement', wat voor een bevelvoerder verstorend werkt op het uitrukproces.

Aanbeveling 6.1: Organiseer alarmeren twee eenheden bij 'brand gebouw' in de DAG

Voor het steviger borgen van het beoordelingskader snelheid: zorg ervoor dat de meldkamer in de dagsituatie bij een incident brand gebouw twee basiseenheden alarmeert in de hele regio, met uitzondering van de door beroeps TS6 geborgde verzorgingsgebieden (Alkmaar, Den Helder en Hoorn, mits aanbeveling 1.1 en 3.1 overgenomen worden).

Conclusie 7: Slagkracht en risicocategorie 1

Het beschrijvende deel van de regionale dekking in hoofdstuk 2 laat zien dat hoewel nog op tijd, de dekking in risicocategorie 1-gebieden qua slagkracht op de rand van de bandbreedtes zit. Deze dekking gaat daarnaast ook nog eens uit van gelijktijdige alarmering. Mocht opschaling later gebeuren, dan komt de slagkracht laat op gang, juist in gebieden waar deze sneller wenselijk is. Tevens zijn de redvoertuigen niet standaard gekoppeld aan deze gebieden, terwijl deze juist in die gebieden de meerwaarde kunnen hebben op het gebied van ontvluchting en brandbestrijding, zoals bijvoorbeeld bij portiek, oude binnenstad of hoogbouw.

Aanbeveling 7.1: Organiseer alarmeren twee basiseenheden, redvoertuig en officier van dienst in risicocategorie 1-gebieden, 24/7 bij 'brand gebouw'

Voor het steviger borgen van het beoordelingskader slagkracht: zorg ervoor dat de meldkamer bij een incident gebouwbrand in een risicocategorie 1-gebied 24/7 twee basiseenheden, een redvoertuig en een officier van dienst brandweer direct alarmeert.

Conclusie 8: Poststerktes

Naast de al eerder beschreven specifieke beschikbaarheidsproblematiek rond bijvoorbeeld de duinstreek zijn er nog andere posten die beschikbaarheidsproblemen hebben.
In de hoofdstukken hiervoor hebben we de effecten van het uit dienst zetten van deze

posten bij onderbezetting al beschreven en beoordeeld. Voor een aantal posten geldt dat het sporadisch niet uit kunnen rukken geen grote gevolgen heeft voor de dekking. Bij een aantal andere posten gaat dit meer knellen. Daarnaast hebben we met de postcommandanten ook de vitaliteit en opleidingsbehoefte besproken. Hieruit blijkt ook dat de voorgeschreven poststerktes vanuit het dekkingsplan 2015 niet altijd meer aansluiten op de huidige behoeftes.

Aanbeveling 8.1: Poststerkte uniformeren en opleidingsbehoefte

Stel de poststerktes uniform vast per postconfiguratie. Nu wisselt die nog per post op basis van het verleden. Het uniform vaststellen geeft richting voor zowel de strategische personeelsplanning, de opleidingsbehoefte en -planning, alsook de prioritering van de invulling van opleidingsplekken.

Bepaal de prioriteit van invulling van opleidingsplekken niet alleen op het niveau van poststerkte, maar ook op basis van de dekking: hoe ruimer de overschrijding van de dekkingsnorm bij uitval van een post, hoe hoger de prioriteit voor invulling van de opleidingsbehoefte. Daarnaast kan de status van naastgelegen posten ook invloed hebben (en vica versa). Combineer jaarlijkse vitaliteit/opleidingsgesprekken dan ook met een inhoudelijk gesprek over de dekking.

Voor wat betreft de poststerktes, stellen we het volgende voor:

Postconfiguratie	Totaal BV	Totaal chauffeur TS	Aanvulling extra taak	Totaal post
1x TS	4-8	4-8	n.v.t.	18-24
1x TS + HV1 / RV / HA / AAD/BV	4-8	4-8	8	24-32
1x TS + VE	4-8	4-8	8	24-32
1x TS + SBV	4-8	4-8	12	24-36
1x TS + meerdere taken	4-8	4-8	12	24-36

Hierbij geldt dat de invulling van de functies voor de extra taak in dubbelfunctie mogelijk is.

De voorgestelde poststerktes geven een minimum en een maximum aan. Dit geeft een flexibele bandbreedte voor de post specifieke werving. Een aantal kanttekeningen als richtlijn voor vitaliteitsgesprekken:

- Het is niet de bedoeling altijd voor het maximum te gaan als post. Als de post met minder mensen ‘gezond’ is, zijn extra mensen niet nodig en werkt dit zelfs misschien averechts (ervaringsgetal omlaag en vakbekwaamheidsverplichtingen omhoog);
- Hetzelfde geldt voor een minimum of ondergrens: een post die net iets minder heeft maar het al jaren goed doet, hoeft niet opeens heel snel mensen te werven. Maar het geeft wel richting voor het gesprek: is het wel gezond, is het houdbaar op termijn, vragen we niet teveel als werkgever?;
- De bandbreedte geeft flexibele ruimte: huidige generaties brandweermensen zijn anders beschikbaar. Wat het ene jaar met achttien mensen prima kan, kan het jaar daarop opeens knellen met dezelfde achttien. Jaarlijkse vitaliteitsgesprekken dwingen om hier aan de voorkant over na te denken.

Voor de posten met een duiktaak zoals deze nu ingericht zijn, blijft momenteel de poststerkte uit de werkinstructie 'Werken onder overdruk bij de brandweer' gelden:

Functie	Aantal per post
Duikploegleider	8
Assistent duikploeg/chauffeur waterongevallenvoertuig	8
Brandweerduiker	16
Duikinstructeur	3

Hierbij geldt dat dubbelfuncties mogen. Ook mag de bovengrens van de postconfiguratie geen belemmering zijn voor het werven van brandweerduikers. Met andere woorden: brandweerduikers werven mag altijd, ongeacht de huidige poststerkte. Dit heeft vooral te maken met de uitdagingen in het vinden van geschikte brandweerduikers, die simpelweg niet altijd binnen actuele postconfiguraties te vinden zijn.

Conclusie 9: Gelijktijdigheid en restdekking

Noord-Holland Noord is fijnmazig georganiseerd en zolang niet meerdere naastgelegen posten uit dienst gaan door paraatheidsproblemen is gelijktijdigheid in algemene zin geen probleem voor de regio. Naastgelegen posten borgen dan nog adequaat de vereiste dekking. Om van een kwantitatieve beoordeling een kwalitatieve kansberekening te kunnen maken, zijn meer data, kennis en kunde nodig.

Door dezelfde fijnmazigheid is ook het organiseren van restdekking in algemene zin geen probleem binnen Noord-Holland Noord.

Restdekking valt onder de verantwoordelijkheid van de algemeen commandanten brandweer (ACB's). Zij hebben hiervoor werkafspraken gemaakt, en gebruiken een beperkte tool. Hier zijn modernere tools voor, die direct op basis van gebiedsgerichte opkomsttijden de actuele gaten in de dekking kunnen laten zien.

Aanbeveling 9.1: Tool voor restdekking aanschaffen

Schaf naar aanleiding van dit dekkingsplan een tool aan (project/aanbesteding) waarmee de Algemeen Commandant Brandweerzorg de restdekking op de actualiteit gebaseerd kan inschatten en gerichte maatregelen kan nemen. Zie ook conclusie 5. Deze tool moet bijvoorbeeld aan de hand van de systematiek van gebiedsgerichte opkomsttijden direct kunnen beoordelen waar bandbreedtes overschreden gaan worden bij uit dienst gaan van posten.

Conclusie 10: Redvoertuigen

Door het koppelen van de redvoertuigen aan de risicocategorie 1-buurten staan er in principe momenteel drie redvoertuigen vast, die niet ergens anders heen kunnen. Veiligheidsregio Noord-Holland Noord heeft echter gebieden waarin de opkomsttijd richting de dertig minuten gaat. Een totale herplaatsing van de redvoertuigen is mede door de koppeling niet mogelijk (en niet realistisch haalbaar). Maar met een kleinere verplaatsing kunnen we de dekking wel verbeteren. In bijlage 7.3 gaan we dieper op het redvoertuig in en geven we een alternatief op een theoretische basis.

Hieruit kunnen we concluderen dat daar waar we een redvoertuig weghalen en ergens anders plaatsen er een vergelijkbare verslechtering optreedt. Daarnaast laat bijlage 7.3

zien dat de redvoertuigen het meest nodig zijn daar waar zij nu staan, kijkende naar de locaties van de incidenten de afgelopen jaren.

Aanbeveling 10.1: Plaatsing redvoertuigen, onderzoek naar extra redvoertuig

Stel de huidige plaatsing van de redvoertuigen vast. Stel bestuurlijk de opkomsttijden van het redvoertuig vast, gekoppeld aan risicocategorie 1-gebieden. Doe nader onderzoek naar een extra hoogwerker voor algemene dekkingsverbetering in brede zin: aantal incidenten, ervaringsgetal, vakbekwaamheid, geschikte locatie etc. Kijk naar kosten en baten.

Redvoertuigen blijven een schaars goed. Met de noodzakelijke koppeling aan risicocategorie 1- buurten, bevelen we hier ook aan om bij langdurige uitval van een van de drie redvoertuigen die voor deze categorie1-buurten beschikbaar zijn één van de overige twee redvoertuigen tijdelijk te verplaatsen. Zet dit vast in heldere werkafspraken.

Conclusie 11: Aandachtsobjecten

In bijlage 7.09 is de lijst van aandachtobjecten met overschrijding te zien per gemeente. Er zijn aandachtobjecten die gecategoriseerd zijn als categorie 1-objecten, maar in een lagere risicocategorie zijn ingedeeld. Hierbij vereist de norm evengoed dat brandweer daar binnen de bandbreedte van de categorie 1-norm aanwezig is. Daar waar we dus later dan tien minuten ter plaatse zijn, overschrijden we de norm.

Hiernaast is er ook een beperkt aantal objecten waarbij we de 18-minuten grens overschrijden.

Aanbeveling 11.1: Aanvullende maatregelen aandachtsobjecten met overschrijding

Laat de gemeenten en veiligheidsregio (afdelingen Risicobeheersing en Veilig leven) in gesprek gaan met eigenaren/gebruikers van de aandachtobjecten met overschrijding, zodat een gewenst brandveiligheidsniveau behaald kan worden. Zij kunnen aanvullende maatregelen bespreken, zoals bijvoorbeeld:

- veilig leven, door bijvoorbeeld meer aandacht te besteden aan voorlichting, bewustwording en gedragsverandering;
- het toepassen van risico beheersende maatregelen bouwkundig, installatietechnisch of organisatorisch (BIO);
- voorlichtingsbijeenkomsten na een brand in een wijk of dorp;
- de relevante brandweerpost(en) meer vakbekwaam maken op het betreffende object.

Ook het accepteren van een zeker restrisico met de juiste communicatie hierover richting de samenleving kan onderdeel zijn van het gesprek.

Aanbeveling 11.2: Vaststelling overschrijding opkomsttijden

Stel bestuurlijk de wettelijke overschrijding vast voor de genoemde objecten in paragraaf 3.2. Communiceer dit transparant richting relevante partijen en objecten. Laat de afdeling Risicobeheersing aan de slag gaan met de vastgestelde overschrijdingen en houd er rekening mee bij de ruimtelijke ontwikkelingen in de relevante gebieden.

4

Dekkingsplan vaststellen, processtap 4

Door het gebruiken van de nieuwe systematiek wijkt Veiligheidsregio Noord-Holland Noord formeel af van de huidige in het Besluit veiligheidsregio's genoemde tijdsnormen. De minister van Justitie en Veiligheid heeft echter in een brief aan het bestuur van de veiligheidsregio duidelijk gemaakt dat een stap richting wetswijziging en verankering van de nieuwe systematiek in de wet is gezet. De minister stelde dat nieuw op te stellen dekkingsplannen al gebaseerd moeten worden op deze nieuwe systematiek.

Noord-Holland Noord adviseert daarnaast ook om de nieuwe systematiek te omarmen, op basis van onderstaande redenen:

- Een dekkingsplan op basis van de nieuwe methodiek geeft een realistisch beeld van de prestaties die van de brandweer verwacht mogen worden. Dit omdat we niet alleen naar de opkomst van een eerste eenheid (snelheid) kijken, maar ook naar de tijd waarin drie eenheden op een locatie kunnen zijn (slagkracht). Verder geeft de nieuwe methodiek ook handvatten om eventueel inzicht te kunnen geven in de paraatheid en werkdruk van de brandweer. Tot slot heeft de nieuwe systematiek ook meer informatiewaarde voor het bestuur en biedt het een betere basis voor verantwoording en besluitvorming. Hiermee maken we een kwaliteitsslag in het niveau van het dekkingsplan.
- De nieuwe normen uit de handreiking worden binnen afzienbare termijn de nieuwe landelijke norm, verankerd in regelgeving. In ieder geval verwachten we dit binnen de geldigheidsduur van het nieuwe dekkingsplan.
- De nieuwe methodiek sluit beter aan bij het beschouwen van de mogelijke locaties (buurten en/of objecten) waar we de norm overschrijden en geeft hiermee meer richting voor doeltreffende aanbevelingen alsook transparantie en acceptatie.

Hieronder geven we de planning van het besluitvormingsproces voor het nieuw vast te stellen dekkingsplan weer:

Data	Mijlpalen
24 okt '22	**MT Brandweer/Bedrijfsvoering -** vaststelling projectplan Dekkingsplan
2 juni '23	Concept dekkingsplan gereed
5 juni '23	**MT Brandweer/Bedrijfsvoering** – consultatie nieuw dekkingsplan
Juni '23	**Klankbordgroep Incidentbestrijding** – presentatie nieuw dekkingsplan
Juni/juli '23	**Postcommandanten-overleggen** – consultatie dekkingsplan
24 juli '23	**MT Brandweer/Bedrijfsvoering** – besluitvorming nieuw dekkingsplan
8 aug '23	**MT VR** – voorgenomen besluit nieuw dekkingsplan
14 aug'23 – 25 sep '23	**Ondernemingsraad** – informeren
22 sept '23	**Themadag AB** – onder andere dekkingsplan
17 okt '23	**MT VR** –b esluitvorming nieuw dekkingsplan
21 nov '23	**Commissie BFV** – besluitvorming nieuw dekkingsplan
1 dec '23	**Algemeen Bestuur** – ter informatie nieuw dekkingsplan aanbieden
7 dec '23	**Dagelijks Bestuur** – besluitvorming nieuw dekkingsplan
11 dec '23 – 22 jan '24	**Gemeenteraden** – zienswijze
Maart '24	**Algemeen Bestuur** – vaststelling nieuw dekkingsplan

5

Uitvoering bijstellen, processtap 5

Met processtap 5 start de implementatie van het dekkingsplan. Het plan vormt kortom het vertrekpunt voor de uitvoering.

Kazerne volgorde tabellen

De handreiking bevat rekenregels voor onder andere het berekenen van de uitruktijden. Deze zijn anders dan die Veiligheidsregio Noord-Holland Noord tot dan toe heeft toegepast voor het bepalen van de verzorgingsgebieden van elke kazerne, de zogenaamde kazerne volgorde tabellen (KVT). De uitruktijden zijn bepalend voor de grootte van het verzorgingsgebied van elke kazerne en liggen daardoor gevoelig, met name bij de vrijwillige kazernes.

Tijdens de gesprekken met de postcommandanten is het onderwerp kazerne volgorde tabellen ook aan de orde geweest. Uit analyse van deze gesprekken blijkt dat geen enkele post voorstander is van het continue aanpassen van het verzorgingsgebied voor maar een zeer gering theoretisch aantal seconden winst voor wat betreft de opkomsttijd. In meer of minder mate vragen alle posten om meer vaste gebieden. Dit heeft de volgende voordelen:

- Een post kan voor een langere tijd geconcentreerd oefenen op de eigen specifieke bijzondere risicogebieden of -objecten. Dit zorgt op termijn voor kwalitatief betere brandweerzorg. Ook bij vakbekwaamheidsinspanningen biedt dit voordelen;
- Samenwerking met buurposten en ‘dezelfde taal’ spreken tijdens incidentbestrijding bij bijzondere objecten verstevigen we op deze wijze;
- Het ‘wedstrijdelement’ van het zo snel mogelijk de kazerne uitrijden halen we hier (deels) mee weg. Dit geeft rust richting de kazerne (veiligheid) en tijdens de uitruk- en planvormingsfase gedurende een incident;
- De benodigde capaciteit voor het telkens wijzigen van de kazerne volgorde tabellen is aanzienlijk. Deze capaciteit kunnen we dan efficiënter elders inzetten.

Bovenstaande zaken hebben we in de klankbordgroep Incidentbestrijding besproken en samen met deze groep hebben we de volgende nieuwe spelregels geformuleerd:

- Na vaststelling van dit dekkingsplan (maart 2024) volgt er nog één uitrol van de kazerne volgorde tabellen, met de nieuwe rekenregels volgens de handreiking. Deze kazerne volgorde tabellen bespreken we bij wijzigingen ten opzichte van de oude, en aldaar op verzoek, met relevante postcommandanten om een zo breed mogelijk gedragen verzorgingsgebied per post te krijgen.
- Opvolgende wijzigingen van de kazerne volgorde tabellen rollen we pas daadwerkelijk uit als bij het niet-wijzigen uit beoordeling blijkt dat de brandweerzorg zowel op het gebied van snelheid als capaciteit boven de referentiewaarde uitkomt of de bandbreedte overschrijdt (dus van groen naar blauw, of van blauw naar rood). Dit geldt ook vice versa. Ook deze noodzakelijke wijzigingen bespreken we eerst met relevante postcommandanten.
- Binnen het district Noord-West 4 hebben we afgesproken dat er twee keer per jaar de ruimte is voor een uitrol van de kazerne volgorde tabellen met wijzigingen. Dit is in juni en in december. Achter de schermen vindt deze twee keer wel nog steeds plaats, maar alleen om de beoordeling te kunnen doen voor bovenstaand punt. Als uit de beoordeling geen wijzigingen zichtbaar zijn, passen we niets aan.

Met bovenstaande wijkt Noord-Holland Noord af van het theoretische fenomeen ‘snelste hulp’ en hanteren we ‘snelle hulp, goed genoeg conform de norm’ als richtlijn. We stellen dat bovengenoemde voordelen zwaarder wegen dan de theoretische opkomstversnelling van een aantal seconden die de continue wijzigingen van de kazerne volgorde tabellen opbrengen.

Implementatie aanbevelingen

We kunnen al een start maken met de aanbevelingen uit dit dekkingsplan. Sommige vereisen een aparte projectgroep voor nader onderzoek, andere vereisen het opstellen van een implementatieplan.

Hieronder geven we een beknopt overzicht van de aanbevelingen.

	Aanbevelingen	Prio	Toelichting
1.1	Beroepsformatie Alkmaar uitbreiden	1	Om te voldoen aan wettelijk beoordelingskader TS6
2.1	Behouden beroepsorganisatie post Heerhugowaard in de DAG	1	Voor toekomstige ontwikkelingen en huidig vrijwillig bestand noodzakelijk momenteel beroeps te behouden
2.2	Verplaatsen duiktaak naar beroeps Alkmaar	2	Winst in opkomsttijden, verdere professionalisering, duiken vrijwillig op termijn onhoudbaar
2.3	Aanvullend onderzoek toekomst gemeente Dijk en Waard	2	Ruimtelijke ontwikkelingen, samenvoeging kazernes Scharwoude
3.1	Uitbreiding beroepsorganisatie Hoorn in de DAG	1	Om te voldoen aan wettelijk beoordelingskader TS6
3.2	Aanvullend onderzoek toekomst gebied Hoorn	2	Knelpunten paraatheid, duiken vrijwillig op termijn onhoudbaar
4.1	Nader onderzoek duinstreek (lange termijn) en versteviging hele duinstreek (korte termijn)	1	Knelpunten paraatheid basisbrandweerzorg en natuurbrandbestrijding
5.1	Verbeter en optimaliseer het wervings- en selectieproces	2	Versteviging en juiste capaciteit op juiste plek voor paraatheid en ondersteuning posten
5.2	Verbeter de paraatheidsmonitoring	1	Bewaking van dekking bij paraatheidsproblemen
6.1	Organiseer alarmeren twee eenheden bij gebouwbrand in de DAG	1	Om te voldoen aan wettelijk beoordelingskader TS6 bij uitruk flex
7.1	Organiseer alarmeren twee basiseenheden, RV en OvD in risicocategorie 1 gebieden, 24/7 bij gebouwbrand	2	Vanuit inhoud: risicocategorie 1 heeft snel juiste capaciteit nodig
8.1	Poststerkte uniformeren en opleidingsbehoefte	2	Voor strategische personeelsplanning, paraatheid verstevigen met juiste prioriteit
9.1	Tool voor restdekking aanschaffen	2	Bewaking van dekking bij paraatheidsproblemen
10.1	Plaatsing redvoertuigen, onderzoek naar extra redvoertuigen	2	Vanuit inhoud: risicocategorie 1 heeft snel juiste capaciteit nodig. Achttien minuten overschrijdingen onderzoeken.
11.1	Aanvullende maatregelen aandacht objecten met overschrijding	2	Versteviging van brandveiligheidsniveau daar waar dat het belangrijkst is
11.2	Vaststelling overschrijding opkomsttijden	2	Transparantie en communicatie; Versteviging van brandveiligheidsniveau daar waar dat het belangrijkst is

6

Overige processtappen uit de handreiking

Dekking uitvoeren, processtap 6

In processtap 6 begint de uitvoering van de dekking zoals die is vastgelegd in het dekkingsplan. De uitvoering van de dekking gaat feitelijk over alarmeren, uitrukken, ter plaatse komen en hulp verlenen aan mens en dier. Deze stap focust op de realisatie van de prestatieafspraken tussen de brandweer en haar bestuur, inclusief de registratie van de realisatie. Het resultaat van deze stap is in de eerste plaats de verlening van hulp. In de tweede plaats is dat de registratie van die hulpverlening, zodat de repressieve organisatie (in processtap 7) haar prestaties kan monitoren, zich kan verantwoorden en zichzelf cyclisch kan verbeteren.

Uitvoering beoordelen, processtap 7

In processtap 7 beoordelen we onze dekkingsprestatie op basis van daadwerkelijk bestreden incidenten. Het doel van deze processtap is beoordeling van de uitvoering. Dit geeft inzicht in de repressieve dekking zoals die is uitgevoerd of gerealiseerd. Daarnaast geeft het een antwoord op de vraag of de oorspronkelijke prestatieafspraken in het dekkingsplan daadwerkelijk recht hebben gedaan aan de realiteit. De beoordeling kunnen we gebruiken om van te leren, cyclisch te verbeteren en verantwoording af te leggen. Als het nodig is, stellen we op basis van de inzichten, de uitvoering en/of inrichting van de dekking bij. Door de dekkingsprestatie te monitoren, kunnen we bovendien een afwijking van de verwachte prestatie verklaren.

Zeker bij implementatie van de aanbevelingen is het raadzaam om hiervoor registratiesystematiek in te richten. Hierdoor kunnen we gericht onderzoeken of aanbevelingen wel tot verbetering leiden.

7

Bijlagen

7.1 Samenvatting Handreiking Landelijk Uniforme systematiek Dekkingsplannen

7.2 Technische en algemene uitgangspunten en berekeningen

7.3 Het redvoertuig

7.4 Het Hulpverleningsvoertuig

7.5 Waterongevallenbestrijding

7.6 IBGS

7.7 GWV

7.8 GBO & operationele leiding

7.8.1 GBO

7.8.2 Operationele leiding

7.9 Overzicht per gemeente

7.10 Afkortingenlijst

7.1 Samenvatting Handreiking Landelijk Uniforme systematiek Dekkingsplannen

De landelijk uniforme systematiek voor dekkingsplannen beoogt een landelijk uniforme werkwijze voor de brandweer. De systematiek is vastgelegd in een handreiking. Door deze toe te passen, kan de brandweer met het dekkingsplanproces meer recht doen aan de huidige praktijk. Dat doet zij door niet alleen inzicht te geven in de factor snelheid, maar ook in factoren als capaciteit, paraatheid en werkdruk. Naast een beschrijving van de systematiek in zeven processtappen, biedt de handreiking ook rekenvoorschriften, waardoor regionale dekkingsplannen vergelijkbaar worden.

Beoordelingskader

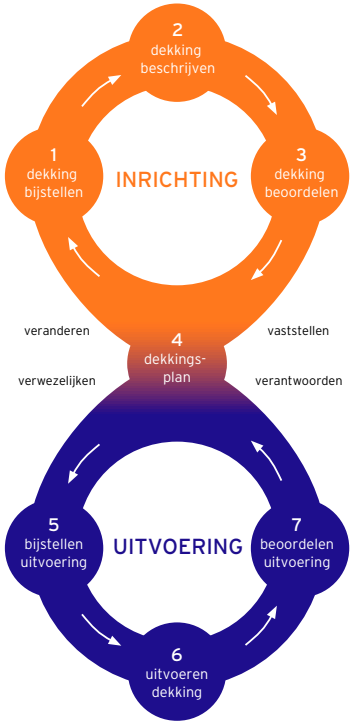
De systematiek bevat ook het beoordelingskader Gebiedsgerichte opkomsttijden. Samen bieden zij een betrouwbaar instrument dat de brandweer inzicht geeft in prognose en realisatie van de repressieve dekking, inclusief de motivatie van afwijkingen en flankerend beleid. Het kader past de brandweer toe bij de beoordeling van de dekking. Hierin ligt wel nog de nadruk op de opkomsttijd van de eerste basisbrandweereenheid (TS6) bij het maatgevende scenario "brand gebouw".

Toelichting op het proces

Zowel de totstandkoming van het dekkingsplan als de uitvoering en de rapportage verloopt via de landelijk uniforme systematiek. Deze bestaat uit zeven stappen. Het opstellen van het dekkingsplan en de besluitvorming hierover is het schakelpunt tussen de twee cycli van inrichten en uitvoeren.

Dekkingsplan in zeven processtappen

Iedere veiligheidsregio is wettelijk verplicht om een dekkingsplan vast te stellen als onderdeel van de totale beleidscyclus (art. 14 WVr). De landelijke systematiek helpt de brandweer met behulp van de volgende zeven processtappen om een dekkingsplan in te richten, door het algemeen bestuur te laten vaststellen en uit te voeren:



Processtap 1: Dekking bijstellen

De brandweer maakt inzichtelijk of ontstane veranderingen of voorgenomen ontwikkelingen invloed hebben op de regionale dekking en zo ja, in welke mate. Het vorig bestuurlijk vastgestelde dekkingsplan geldt hierbij als referentiekader. Dit levert een set van kaders, randvoorwaarden en uitgangspunten op die nodig zijn bij de beschrijving van de dekking in de volgende processtap.

Processtap 2: Dekking beschrijven

Met behulp van de landelijke systematiek beschrijft de brandweer de verwachte dekking in het verzorgingsgebied. Hiermee maakt de brandweer inzichtelijk waar zij repressief toe in staat is onder de gegeven omstandigheden. De beschrijving bevat de twee factoren snelheid en capaciteit die ook een beoordelingskader omvatten. Daarnaast beschrijft de brandweer de factoren paraatheid en werkdruk.

Processtap 3: Dekking beoordelen

De brandweer toetst de verwachte repressieve dekking minimaal aan het beoordelingskader gebiedsgerichte opkomsttijden, het beoogd kader slagkracht en het kader grootschalig brandweeroptreden en beoordeelt deze aan de hand van de factoren snelheid en capaciteit, eventueel aangevuld met zaken uit de factoren paraatheid en werkdruk. Het resultaat is een beoordeling van de verwachte dekking. Op basis hiervan bepaalt de brandweer in hoeverre de dekking past binnen het wettelijk kader en bestuurlijke wensen. De beoordeling neemt de brandweer op in een concept-dekkingsplan, dat een voorstel voor aanvullende maatregelen kan bevatten.

Processtap 4: Dekkingsplan vaststellen

Soms is het noodzakelijk de inrichtingsstappen een of meerdere keren te doorlopen om tot een dekkingsplan te komen dat optimaal binnen de wettelijke en regionale verwachtingen past. In het uiteindelijke dekkingsplan is helder geformuleerd welke onderwerpen met betrekking tot de repressieve brandweerzorg wel zijn opgenomen en welke onderwerpen niet. De brandweer legt het uiteindelijke dekkingsplan ter besluitvorming voor aan het Algemeen Bestuur, vraagt het dekkingsplan vast te stellen en daarmee opdracht te verlenen tot uitvoering. Het resultaat is een bestuurlijk vastgesteld dekkingsplan, inclusief de opdracht tot uitvoering door de brandweer.

Processtap 5: Uitvoering bijstellen

Het vastgestelde dekkingsplan vormt het vertrekpunt voor de uitvoering. Implementatie bestaat onder meer uit de aanpassing van het meldkamersysteem, eventuele (her) positionering van de voertuigen en aanpassing van de bezetting en roosters. Het resultaat is een repressieve brandweerorganisatie die volgens de afspraken in het dekkingsplan is ingericht.

Processtap 6: Dekking uitvoeren

De brandweer richt zich op de realisatie van de gemaakte prestatieafspraken en de uitvoering van de dekking. Dit gaat over alarmeren, uitrukken, ter plaatse komen en hulpverlenen aan mens en dier. Tijdens de uitvoering registreert de brandweer de gerealiseerde dekking volgens de rekenvoorschriften van de landelijk uniforme systematiek. Het resultaat is hulpverlening en de registratie daarvan.

Processtap 7: Uitvoering beoordelen

De brandweer beoordeelt de dekkingsprestatie bij inmiddels bestreden incidenten met als doel de uitvoering te beoordelen. De beoordeling gebruikt de brandweer om te leren, cyclisch te verbeteren en verantwoording af te leggen aan het bestuur. Zo nodig stelt de brandweer op basis van de inzichten de uitvoering en/of inrichting van de dekking bij. Hiermee start een nieuwe dekkingsplancyclus.

7.2 Technische uitgangspunten en berekeningen

Hieronder staan zowel wat algemene uitgangspunten die we bij het opstellen van het dekkingsplan hebben meegenomen, alsook de technische meer rekenkundige uitgangspunten, wijzigingen of afwijkingen ten opzichte van de handreiking.

Algemene uitgangspunten

We benoemen een aantal algemene uitgangspunten die we gehanteerd hebben bij het opstellen van dit dekkingsplan:

- We hebben ervoor gekozen om alleen de eigen repressieve prestaties op te nemen. Na analyse is gebleken dat de buurregio's qua waardering van de dekking niet tot nauwelijks een verschil maken.
- De projectgroep heeft in overeenstemming met de opdrachtgever ervoor gekozen om geen handmatige aanpassingen te doen op basis van de postcommandantgesprekken, 'gevoel', eigen mening, of professionele inschattingen. Wel staan hieronder een aantal zaken die we ter overweging meenemen naar landelijke werkgroepen ter verbetering van de handreiking.
  - Het soort objecten in de tabel voor berekening van de risicocategorieën. In sommige gesprekken met postcommandanten merkten we dat deze niet volledig is. Denk hierbij aan ondergrondse bouwwerken, industrie met beperkte opslag van gevaarlijke stoffen en gebouwen waarbij een gevoel van complexiteit heerst. Door de huidige manier van berekenen is de risico-indeling van 'oude binnensteden' gevoelsmatig op een aantal locaties ondergewaardeerd. Zo is de binnenstad van Alkmaar bijvoorbeeld geen categorie 1-gebied geworden.
- De databronnen zijn verre van compleet of zuiver te noemen. We hebben een handmatige slag gemaakt op een bepaald soort objecten, maar ongetwijfeld hebben we hier zaken in gemist. Uitgangspunt is dan ook dat dit dekkingsplan, of in ieder geval de bronnen waarop het gebaseerd is, met behorend brandrisicoprofiel een dynamisch document is dat we de komende jaren nog zullen moeten verbeteren. Voornamelijk gemeenten beheren de databronnen. Als deze niet op orde zijn, is ons dekkingsplan en zijn ook risicoprofielen in bredere zin niet optimaal in orde.
- In de gesprekken hebben de postcommandanten ook aandachtobjecten aangegeven die niet op lijsten stonden. Sommige behoorden tot de huidige tabel van de berekening naar risicocategorieën en zijn nog nader onderzocht voor mogelijke overschrijding. Andere behoorden niet tot de huidige tabel. Daar hebben we niks mee gedaan.

Rekenkundige uitgangspunten

Onderstaande uitgangspunten bepalen hoe we brandweereenheden in het nieuwe dekkingsplan meewegen in beschrijving en beoordeling van de dekking:

- Organisatie:
  - De 24/7 beroepspost Alkmaar en de dagdienstposten Heerhugowaard en Hoorn kunnen ook als TS4 uitrukken of zijn zo georganiseerd. In de technische berekening hebben we hen zowel als TS4 als TS6 beschouwd. In de aanbevelingen komen we hier verder op terug.
  - De posten Breezand, Den Burg, Den Helder beroeps én vrijwillig, Den Oever, Winkel, Hem, Wognum en Heerhugowaard vrijwillig zijn (nog) niet TS-flex opgeleid. In de modellen TS-flex hebben we als uitgangspunt gekozen om alle posten wel als TS-flex te beschouwen.
- Rekenkundig:
  - Voor het bepalen van de uitruktijden hebben we de gegevens uit ons BI-dashboard gebruikt over de periode 1 mei 2019 t/m 31 december 2022. Hierop hebben we een selectie gemaakt op alle prioriteit 1-incidenten. Voor de posten met een tweede

tankautospuit hebben we de uitruktijd apart bepaald, omdat het dashboard alle incidenten van een kazerne op voertuigsoort samenvoegde. Hierop hebben we een interne aanbeveling voor verbetering gedaan om het dashboard hiervoor aan te passen.
- In de technische beschrijving van Safety CT om te komen tot de kaarten slagkracht en snelheid zijn segmentvakken nodig. De segmentvakken voor Noord-Holland Noord zijn gegenereerd op basis van het buurtenbestand. Dit hebben we gedaan om grafisch een beter beeld te krijgen. In de technische aanbeveling op de uniforme systematiek komen we hier op terug.
- Voor het berekenen van de categorie-indeling hebben we handmatig aanpassingen gedaan binnen de Basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG) voor wat betreft de gebouwtypes en functies. Dit hebben we gedaan op basis van de gesprekken met postcommandanten en met experts vanuit de afdeling Risicobeheersing. Een log hiervan hebben we als aparte bijlage opgenomen.

• Kaders:
- Met dit dekkingsplan beschouwen we alleen de eigen operationele organisatie. De invloed van buurregio's en operationele afspraken zoals met het Korps Marine Brandweer hebben we vooralsnog niet opgenomen.

Mediaantijden per post waarmee gerekend is:

Post Team Noordkop	Voertuig-soort	Aantal incidenten dag-situatie	Mediaan uitruktijd dag-situatie	Aantal incidenten ANW-situatie	Mediaan uitruktijd ANW-situatie
Anna Paulowna	TS	30	04:21	59	04:14
Breezand	TS	29	03:37	36	03:33
Callantsoog	TS	26	04:11	33	04:15
De Cocksdorp	TS	20	07:50	32	06:56
Den Burg	HW	13	06:47	22	06:01
Den Burg 1	TS	56	06:08	78	05:27
Den Burg 2	TS	12	07:41	27	06:27
Den Helder Beroeps	TS	191	01:21	323	01:40
Den Helder Marinebrw. 1	TS	33	01:29	27	01:33
Den Helder Vrijwillig	HW	81	01:38	160	02:10
Den Helder Vrijwillig	TS	11	04:43	42	04:51
Den Oever	TS	30	04:27	36	04:25
Dirkshorn	TS	18	04:17	63	03:21
Hippolytushoef	TS	16	04:44	37	05:14
Julianadorp	TS	53	04:26	98	04:23
Middenmeer	TS	31	04:51	48	03:48
Schagen	HV-KR	52	05:28	73	05:38
Schagen	TS	79	04:22	124	04:26
Schagerbrug	TS	47	04:35	64	04:53
Slootdorp	TS	15	03:56	37	03:30
Warmenhuizen	TS	35	04:32	56	04:39
Wieringerwaard	TS	18	03:58	35	03:48
Wieringerwerf	TS	53	04:13	54	04:58
Winkel	TS	38	03:30	76	03:40

Post Team Regio Alkmaar	Voertuig-soort	Aantal incidenten dag-situatie	Mediaan uitruktijd dag-situatie	Aantal incidenten ANW-situatie	Mediaan uitruktijd ANW-situatie
Akersloot	TS	13	03:48	32	04:31
Alkmaar Beroeps	TS	413	01:18	691	01:39
Alkmaar Vrijwillig	HV-KR	46	05:03	83	05:52
Alkmaar Vrijwillig	HW	131	05:49	292	06:17
Alkmaar Vrijwillig	TS	41	06:17	99	06:07
Bergen	TS	54	04:27	78	04:26
Castricum	TS	64	04:57	126	04:19
De Rijp	TS	25	04:35	45	03:39
Egmond aan Zee	TS	33	05:34	70	04:43
Groet	AS	6	02:42	31	02:56
Heerhugowaard 1	TS	171	01:32	207	05:10
Heerhugowaard 2	HW	94	04:39	227	04:52
Heerhugowaard 2	TS	74	02:23	9	07:01
Heerhugowaard 2	WO	7	04:49	152	07:04
Heerhugowaard Noord	TS	54	03:54	121	03:52
Heiloo	TS	73	05:04	110	05:07
Koedijk Alkmaar	TS	24	04:40	65	04:24
Limmen	TS	24	05:29	60	05:03
Noord-Scharwoude	TS	48	04:42	80	04:40
Schoorl	TS	47	03:04	78	03:10
Stompetoren	TS	16	04:58	68	03:20
Zuid-Scharwoude	TS	19	05:12	101	04:31

Post Team West-Friesland	Voertuig-soort	Aantal incidenten dag-situatie	Mediaan uitruktijd dag-situatie	Aantal incidenten ANW-situatie	Mediaan uitruktijd ANW-situatie
Abbekerk	TS	19	06:04	68	03:56
Andijk	TS	40	04:55	62	04:48
Avenhorn	TS	39	03:31	65	03:31
Berkhout	TS	56	03:01	107	03:03
Bovenkarspel	TS	74	03:58	151	04:18
Enkhuizen	HW	67	05:06	156	05:12
Enkhuizen	TS	80	04:49	174	05:12
Hem	TS	38	04:01	64	04:12
Hoorn	HW	106	02:34	248	04:33
Hoorn	TS	262	01:15	187	04:23
Hoorn	WO	67	01:42	136	05:24
Hoorn-Blokker	TS	5	05:10	188	04:42
Medemblik	TS	57	04:09	109	04:44
Nibbixwoud	TS	20	04:29	43	03:50
Obdam	TS	25	04:13	68	03:53
Opmeer	SB	2	14:03	9	06:27
Opmeer	TS	23	05:12	59	04:52
Ursem	TS	18	04:16	30	04:00
Wervershoof	TS	36	05:30	75	04:28
Westwoud	TS	51	04:23	80	04:27
Wognum	HV-KR	73	04:51	112	04:46
Wognum	TS	50	04:58	69	03:52
Zwaag	TS	26	05:34	198	04:56

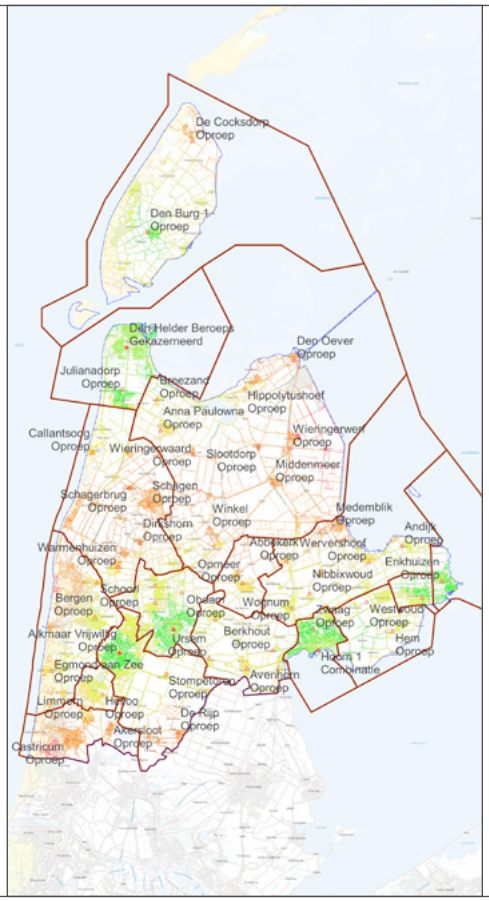
7.3 Het redvoertuig

Zoals we in het hoofdocument en de aanbevelingen hebben genoemd, raden wij aan de redvoertuigen (RV's) te koppelen aan de risicocategorie 1-gebieden. Dit betekent dat Veiligheidsregio Noord-Holland Noord het noodzakelijk vindt dat de redvoertuigen 'het snelst zijn daar waar zij het hardst nodig zijn'. Dit bevelen wij op inhoud aan: postcommandanten van de posten met risicocategorie 1-gebieden zien grote risico's als de redvoertuigen (veel) later zijn dan de voorgeschreven tijden waarnaar we streven. De collega's van incidentbestrijding ondersteunen deze gedachte.

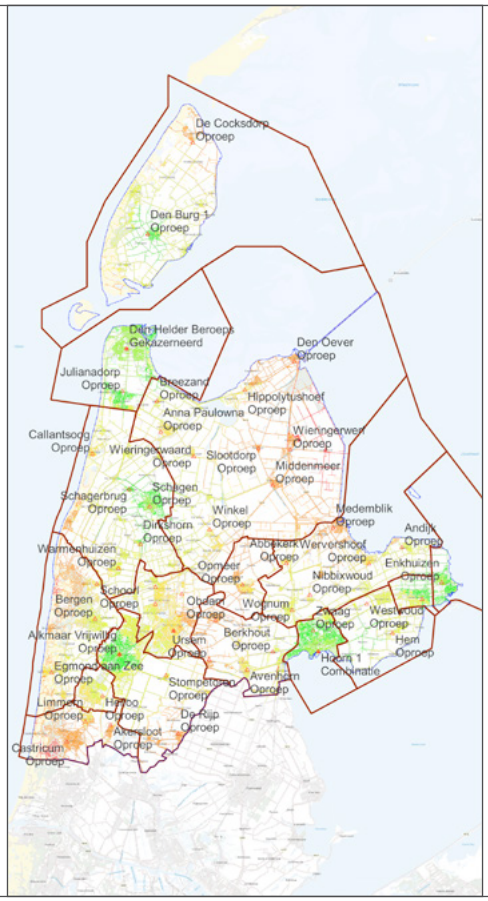
Dit betekent automatisch dat we drie van de vijf redvoertuigen niet optimaal geografisch maar risicogericht moeten plaatsen. Voor de posten Hoorn, Alkmaar en Den Helder geldt dit momenteel. Naar verwachting zal Heerhugowaard in de toekomst risicocategorie 1-gebieden hebben, waardoor we mogelijke herplaatsing van dit voertuig afraden.

Hierdoor hebben we in een aantal gebieden wel opkomsten die oplopen tot dertig minuten.

We hebben als casus onderzocht of herplaatsing van het redvoertuig van Heerhugowaard naar Schagen noemenswaardige voordelen met zich meebrengt. Dit hebben we onderstaand weergegeven.

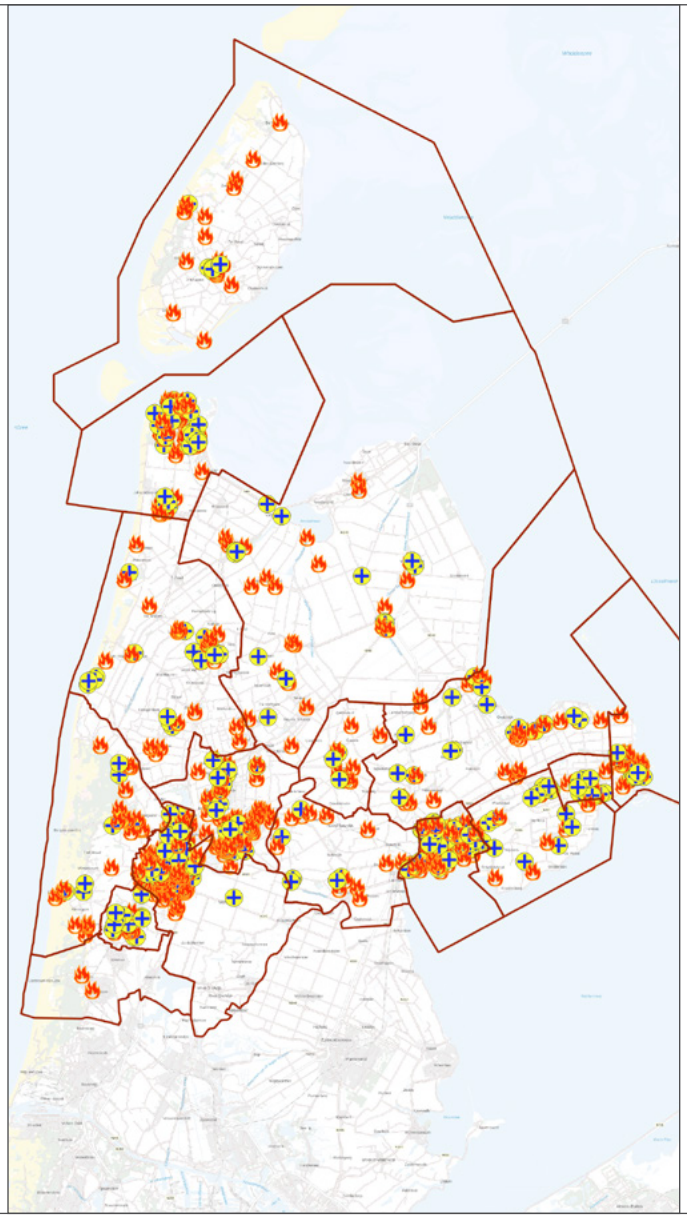


Figuur 54: Huidige opkomst redvoertuig in 'spiders' dagsituatie



Figuur 55: Opkomst redvoertuig in 'spiders' dagsituatie bij verplaatsing redvoertuig van Heerhugowaard naar Schagen

Onderstaand laten we ook zien waar de incidenten hebben plaatsgevonden waarbij het redvoertuig is ingezet in de periode mei 2019 tot 31 december 2022.



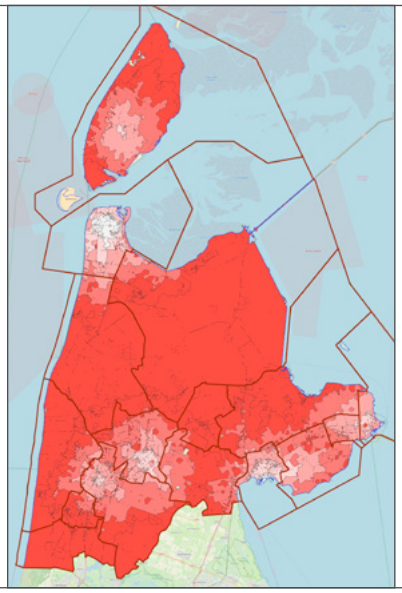
Figuur 56: Locaties incidenten redvoertuig

De locaties van de incidenten laten een duidelijke concentratie zien langs de as Alkmaar-Enkhuizen, met de meeste daar waar de redvoertuigen nu geplaatst zijn (inclusief Den Helder).

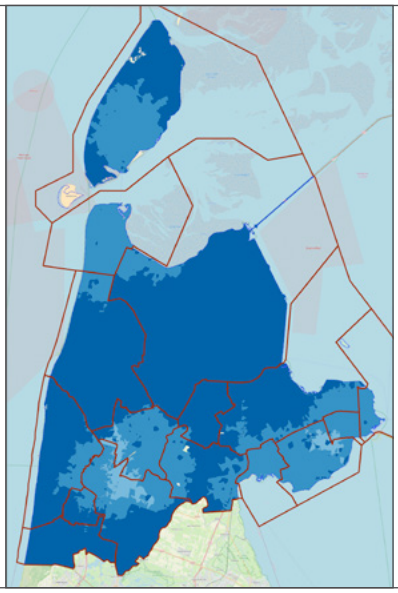
Dit argument samen met bovenstaande afbeeldingen, waarin duidelijk te zien is dat de geografische dekking verbetert daar waar het redvoertuig staat, maar een gelijkwaardige verslechtering toont waar deze weggaat, leidt tot de conclusie dat verplaatsing van een redvoertuig weinig rendement oplevert geografisch gezien. Inhoudelijk is het zelfs een verslechtering.

We schatten in dat Enkhuizen een vergelijkbaar beeld geeft als we het redvoertuig verplaatsten.

Onderstaand geven we het voor de beeldvorming ook weer zoals in het hoofddocument (voor de leesbaarheid hebben we ons beperkt tot de dag).



Figuur 57: Snelheid 1e redvoertuig ter plaatse, dagsituatie



Figuur 58: Slagkracht redvoertuig op 15 min, dagsituatie

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord heeft momenteel zes redvoertuigen:

Post	Uitvoering
Alkmaar	Vrijwillig
Den Burg	Vrijwillig
Den Helder	Spring beroeps en/of vrijwillig
Enkhuizen	Vrijwillig
Heerhugowaard	Vrijwillig
Hoorn	Dag beroeps, ANW vrijwillig

Factor paraatheid

Hieronder beschrijven we de paraatheid van de redvoertuigen kijkend naar beschikbaarheid:

Beschikbaarheid

Altijd vooraf inzicht hebben in de beschikbaarheid van een post zou uiteraard ideaal zijn. Dan kunnen we namelijk een afweging maken of maatregelen noodzakelijk zijn om de dekking te kunnen blijven borgen. Op het moment van het schrijven van dit dekkingsplan heeft de veiligheidsregio nog geen optimale monitoringssystematiek om te kunnen bepalen of een post bijvoorbeeld versterking nodig heeft of dat een post tijdelijk uit dienst moet (en kan). Simpelweg houden we nog niet goed bij of er voldoende mensen beschikbaar zijn op welk moment van de dag dan ook.

Wel hebben we naar aanleiding van dit dekkingsplan gesprekken gevoerd met alle postcommandanten van alle posten. We hebben hen de vraag voorgelegd hoe het is gesteld

met de beschikbaarheid van de redvoertuigen, zowel in de dag- als in de ANW (avond/nacht/weekend)-situatie. Hoewel de meeste postcommandanten geen harde data hebben of bijhouden, hebben zij wel een redelijk accuraat beeld en 'gevoel' van hun eigen post. Op basis van de gesprekken en het gevoel van de postcommandanten kunnen we een valide overzicht maken van de huidige beschikbaarheid van de posten.

Hiernaast geldt voor de redvoertuigen dat deze uiteraard schaarser zijn dan tankautospuiten. Er zijn geen reservevoertuigen als er plotseling één uitvalt.

Voor wat betreft de posten met redvoertuigen ziet de beschikbaarheid er op basis van de gesprekken zo uit:

Post	ANW	Dag	Toelichting
Alkmaar V			
Den Burg			
Den Helder			Wordt door beroeps overgenomen bij onderbezetting
Enkhuizen			
Heerhugowaard			
Hoorn			Wordt in de dag door beroeps geborgd

Hierbij kunnen we wel de kanttekening maken dat het knelpunt overdag vooral zichtbaar wordt bij gelijktijdigheid van de inzet van de basisbrandweereenheid. Los is het redvoertuig steviger georganiseerd.

Werkdruk

Onderstaand laten we per post zien hoeveel uitrukken er in totaal zijn geweest. Dit is een totaaloverzicht van 1 mei 2019 tot en met 31 december 2022.

Post	totaal
Alkmaar V	708
Den Burg	65
Den Helder	427
Enkhuizen	347
Heerhugowaard	487
Hoorn	551

Beoordeling factoren

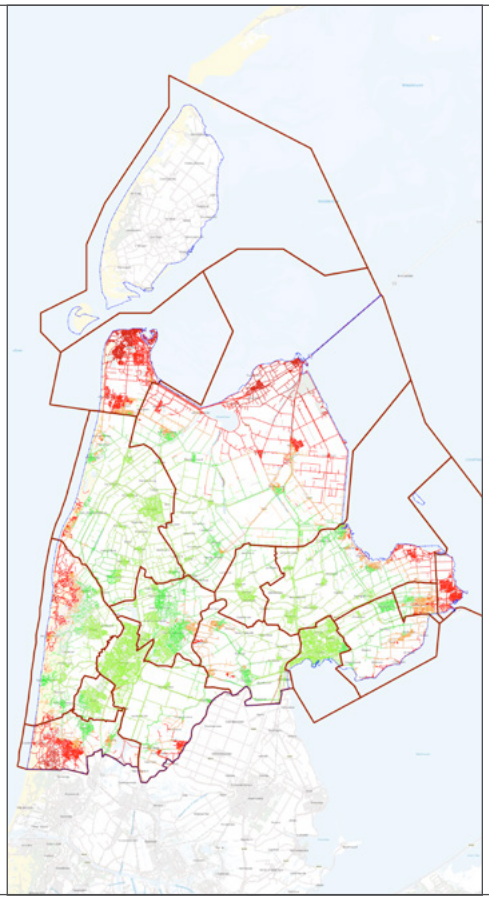
Hierboven en in het hoofdocument hebben we voldoende opgenomen over de factor snelheid. Daarnaast laat de factor beschikbaarheid wel zien dat niet alle redvoertuigen even optimaal geborgd zijn, zeker in de dagsituatie. Dit vereist wel enige aandacht. Postcommandanten geven niet aan (te)veel werkdruk te ervaren voor de paraatheid en uitrukfrequentie van het redvoertuig.

7.4 Het hulpverleningsvoertuig

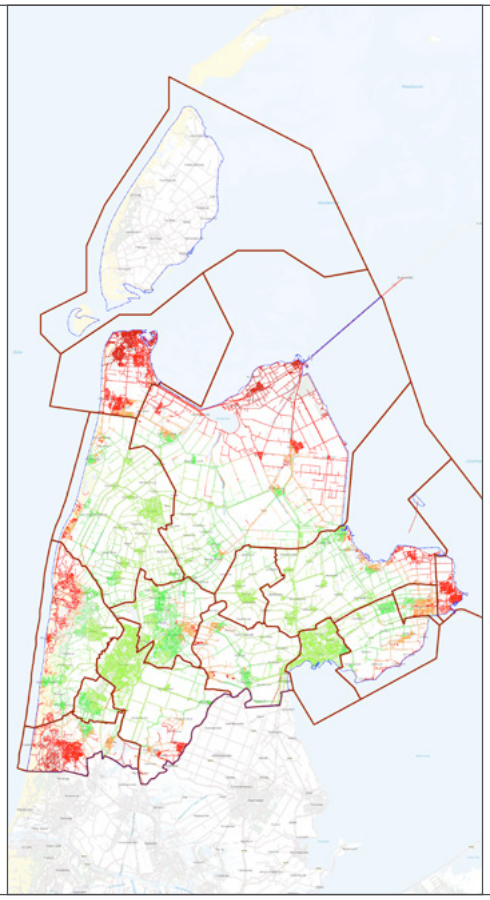
Veiligheidsregio Noord-Holland Noord heeft drie hulpverleningsvoertuigen (HV), geplaatst op de posten Schagen, Wognum en Alkmaar. Deze laatste wordt bemand door de vrijwilligerspost. Ook hier gaan we per factor verder in op de dekking.

Factor snelheid

Het berekenen van de snelheid van een hulpverleningsvoertuig kan niet zoals bij de basisbrandweereenheid met behulp van de objecten in een buurt. De inzet van een hulpverleningsvoertuig is tenslotte in algemene zin weggebonden en niet gekoppeld aan een object. Daarom is op basis van het wegenbestand hieronder weergegeven hoe snel een hulpverleningsvoertuig op een bepaalde locatie kan zijn. De factor snelheid beschrijft hiermee de best geschatte opkomsttijd van een hulpverleningsvoertuig. Onderstaand maken we onderscheid tussen de dag- en ANW-situatie.

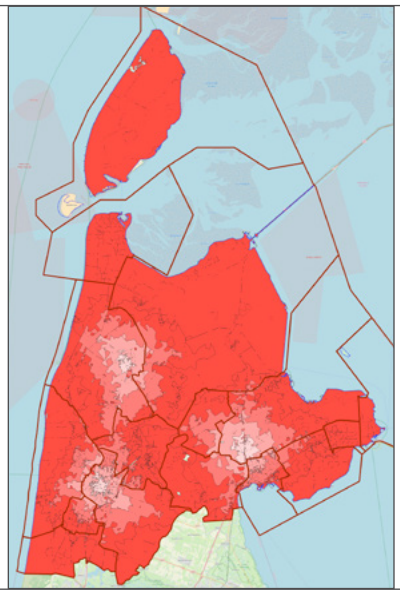


Figuur 59: Opkomst hulpverleningsvoertuig in 'spiders' in dagsituatie

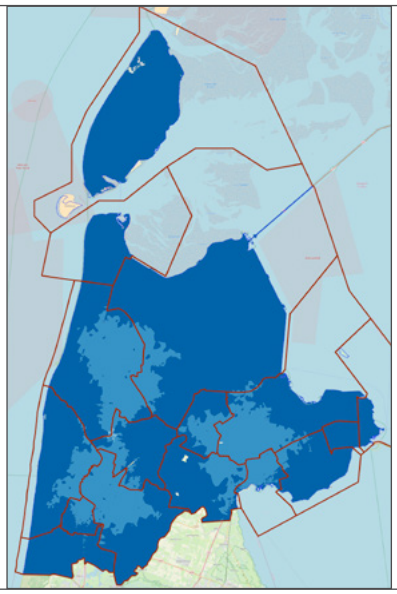


Figuur 60: Opkomst hulpverleningsvoertuig in 'spider' in ANW-situatie

Onderstaand laten we het voor de beeldvorming ook zien zoals in het hoofddocument (voor de leesbaarheid beperkt tot de dag. Er zijn geen noemenswaardige verschillen).



Figuur 61: Snelheid 1e hulpverleningsvoertuig ter plaatse, dagsituatie



Figuur 62: Slagkracht hulpverleningsvoertuigen op 15 min, dagsituatie

Factor paraatheid

Onderstaand beschrijven we de paraatheid van de hulpverleningsvoertuigen, gebaseerd op het onderdeel beschikbaarheid.

Beschikbaarheid

Altijd vooraf inzicht hebben in de beschikbaarheid van een post zou uiteraard ideaal zijn. Dan kunnen we namelijk een afweging maken of maatregelen noodzakelijk zijn om de dekking te kunnen blijven borgen. Op het moment van het schrijven van dit dekkingsplan heeft de veiligheidsregio nog geen optimale monitoringssystematiek om te kunnen bepalen of een post bijvoorbeeld versterking nodig heeft of dat een post tijdelijk uit dienst moet (en kan). Simpelweg houden we nog niet goed bij of er voldoende mensen beschikbaar zijn op welk moment van de dag dan ook.

Wel hebben we naar aanleiding van dit dekkingsplan gesprekken gevoerd met alle postcommandanten van alle posten. We hebben hen de vraag voorgelegd hoe het is gesteld met de beschikbaarheid van de redvoertuigen, zowel in de dag- als in de ANW (avond/nacht/weekend)-situatie. Hoewel de meeste postcommandanten geen harde data hebben of bijhouden, hebben zij wel een redelijk accuraat beeld en 'gevoel' van hun eigen post. Op basis van de gesprekken en het gevoel van de postcommandanten kunnen we een valide overzicht maken van de huidige beschikbaarheid van de posten.

Voor de hulpverleningsvoertuigen geldt dat deze uiteraard schaarser zijn dan tankautospuiten en dat er geen reservevoertuigen zijn als er plotseling één uitvalt.

Voor wat betreft de posten met hulpverleningsvoertuigen ziet de beschikbaarheid er op basis van de gesprekken zo uit:

Post	ANW	Dag
Schagen		
Alkmaar		
Wognum		

Hierbij maken we wel de kanttekening dat het knelpunt overdag vooral zichtbaar wordt bij gelijktijdigheid van de inzet van de basisbrandweereenheid. Los is het hulpverleningsvoertuig steviger georganiseerd.

Werkdruk

Hieronder laten we per post zien hoeveel uitrukken er in totaal zijn geweest. Dit is een totaaloverzicht van 01-05-2019 tot en met 31-12-2022.

Post	totaal
Schagen	148
Alkmaar	148
Wognum	215

Beoordeling factoren

De veiligheidsregio heeft drie hulpverleningsvoertuigen. Voor de factor snelheid blijft het zo dat er gebieden zijn waar het hulpverleningsvoertuig laat ter plaatse komt, ongeacht waar we het voertuig plaatsen. Hoewel in het Besluit veiligheidsregio's in de artikelen geen norm-opkomsttijden zijn opgenomen, wordt in de toelichting wel vermeld dat ook voor hulpverleningsvoertuigen bij urgente incidenten een maximale opkomsttijd van achttien minuten geldt. De huidige plaatsing van de hulpverleningsvoertuigen is gebaseerd op een geografische verdeling, maar is ook risicogericht op waar incidenten plaatsvinden. In het overzicht zijn de historische incidentlocaties weergegeven. Er zijn geen richtlijnen of normen voor opkomsttijden voor wat betreft slagkracht of opschaling van hulpverleningsvoertuigen. Onze hulpverleningsvoertuigen worden ingezet als aanvulling op de inzet van een tankautospuit, bijvoorbeeld bij een complex ongeval waarbij zwaarder of meer materieel noodzakelijk is. Daarnaast is de hijskraan op de hulpverleningsvoertuigen van meerwaarde bij het stabiliseren van voertuigen en bij het bevrijden van dieren uit sloten. De eerste stabiliserende inzet wordt door een tankautospuit gedaan. Het is daarom verantwoord dat de opkomst van een hulpverleningsvoertuig later is. Eerder in deze paragraaf hebben we weergegeven wat de verwachte prestaties zijn van de drie hulpverleningsvoertuigen. Postcommandanten geven niet aan (te)veel werkdruk te ervaren voor de paraatheid van het hulpverleningsvoertuig.

7.5 Waterongevallenbestrijding

De organisatie van de duikteams is binnen Veiligheidsregio Noord-Holland Noord complex en volop in ontwikkeling. Er zijn twee duikposten, in Heerhugowaard en in Hoorn. Beide zijn momenteel in de dag geborgd door kantoorpersoneel in springfunctie samen met de basisbrandweereenheid. In de ANW-situatie zorgen vrijwilligersposten voor de paraatheid. Dit is bij beide posten fragiel georganiseerd, niet geborgd en de posten hebben een gevoel van "krapte, de rek is eruit". Er liggen meerdere adviezen om de duiktaak uiteindelijk beroepsmatig onder te brengen en de veiligheidsregio beargumenteert zelf ook het volgende:

- Bezetting van duikteams op vrijwillige basis is fragiel, onvoorspelbaar en op termijn moeilijker houdbaar;
- Het verbeteren van uitruktijden is door vrijwilligers eigenlijk niet mogelijk en wordt zelfs langer naarmate vrijwilligers van verder weg gezocht moeten worden. Bij verplaatsing naar een beroepsorganisatie is een snelle uitruktijd geborgd en wordt de dekking steviger;
- De eisen op het gebied van vakbekwaamheid worden steeds zwaarder;
- Conclusies en aanbevelingen van de rapportages die zijn aangeleverd naar aanleiding van het ongeval in 2014 verstevigen het vakbekwaamheidsvraagstuk;
- De veiligheidsregio heeft in 2019 een extern onderzoek laten uitvoeren naar de duiktaak. Het advies was de duiktaak bij de beroepsbrandweer onder te brengen.

Daarnaast kennen we een samenwerkingsverband met de Defensie Duikgroep (DDG) voor de dekking van het noorden van de veiligheidsregio in de dagsituatie. De DDG heeft echter al jaren onderbezetting. Door hogere prioriteiten van Defensie elders is DDG buiten dienst. Er wordt gewerkt aan het weer meer in dienst krijgen van de DDG voor de reddende duiktaak, maar dit is vooralsnog lastig.

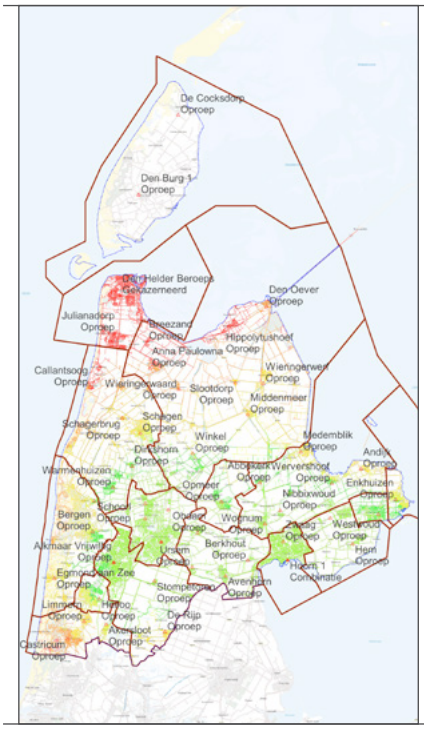
Zoals we in paragraaf 3.7 hebben gesteld, is een van de aanbevelingen het verplaatsen van de duiktaak van Heerhugowaard vrijwillig naar de beroepsorganisatie in Alkmaar. Dit kan alleen als we de beroepsformatie in Alkmaar uitbreiden met twee functionarissen per dag (aanbeveling 1.1). Verder hebben we in de aanbevelingen ook gesteld dat nader onderzoek nodig is om het vraagstuk duiken in Hoorn op te kunnen lossen.

Onderstaand hebben we beschreven op basis van de snelheid en beschikbaarheid wat de repressieve prestaties zijn van de duikteams, in de huidige situatie.

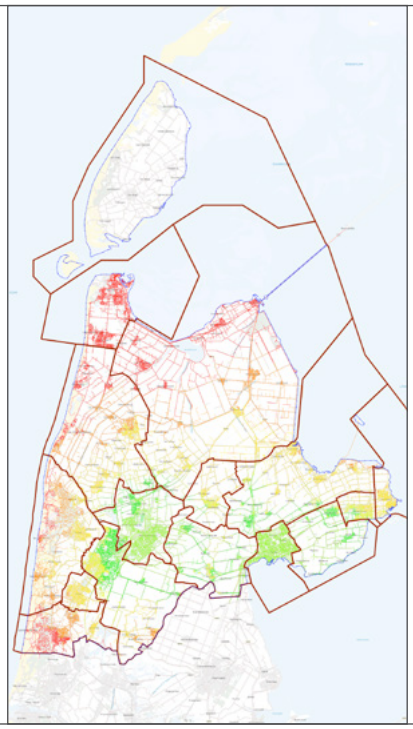
Snelheid

Het berekenen van de snelheid van een waterongevallenvoertuig (WO) kan niet zoals bij de basisbrandweereenheid met behulp van de objecten in een buurt. De inzet van een waterongevallenvoertuig is tenslotte in algemene zin weggebonden en niet gekoppeld aan een object. Daarom hebben we op basis van het wegenbestand hieronder weergegeven hoe snel een waterongevallenvoertuig op een bepaalde locatie kan zijn. Met de factor snelheid beschrijven we de best geschatte opkomsttijd van het waterongevallenvoertuig. We hebben onderscheid gemaakt tussen de dag- en ANW-situatie. In eerste instantie geven we de praktische situatie weer zoals deze nu is, zonder de Defensie Duikgroep.

Hieronder een weergave van de dagsituatie als de Defensie Duikgroep in dienst is in zoals formeel nog wel is afgesproken.



Figuur 63: Opkomst waterongevallenvoertuig in 'spiders' in dagsituatie, huidig



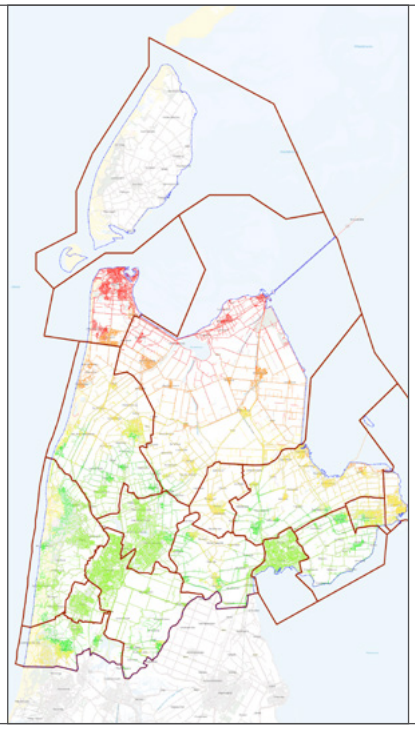
Figuur 64: Opkomst waterongevallenvoertuig in 'spiders' in ANW-situatie, huidig

Figuur 65: Opkomst waterongevallenvoertuig in 'spiders' in dagsituatie, met Defensie Duikgroep in dienst

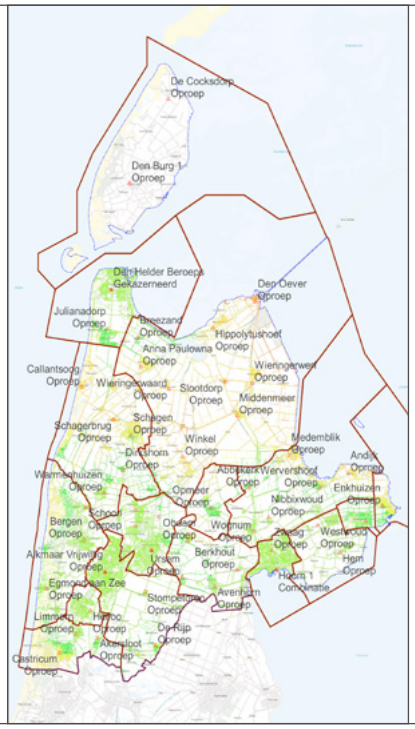
Mogelijk toekomstbeeld

Wat levert de theoretische verbetering op het gebied van snelheid op als de duiktaak van Heerhugowaard wordt verplaatst naar Alkmaar beroeps? Onderstaand laten we dit zien, met en zonder het in dienst zijn van de Defensie Duikgroep. De uitruktijd van het toekomstige waterongevallenvoertuig in Alkmaar is op twee minuten gesteld.

Figuur 66: WO Alkmaar en Hoorn in de dagsituatie



Figuur 67: WO Alkmaar en Hoorn in de ANW-situatie



Figuur 68: WO Alkmaar, Hoorn en DDG in de dagsituatie

Hierboven tonen we een weergave van de dagsituatie als de Defensie Duikgroep in dienst is, zoals formeel nog wel is afgesproken, met duikteams in Hoorn en Alkmaar.

Beschikbaarheid

Zoals we hierboven ook hebben aangegeven, borgt kantoorpersoneel op dit moment de duiktaak in de dagsituatie. In de ANW-situatie is deze belegd bij de vrijwilligersposten Hoorn en Heerhugowaard. Borging van de taak is fragiel en sporadisch kan er niet uitgerukt worden, zeker in bepaalde knelperiodes, zoals in de zomer. Dit is ook een van de redenen dat we aanbevelen de duiktaak van Heerhugowaard naar de beroeps Alkmaar te verplaatsen (mits er formatie-uitbreiding komt) en in Hoorn te beginnen naar onderzoek voor mogelijke oplossingsrichtingen voor de duiktaakborging.

Werkdruk

Onderstaand geven we per post aan hoeveel uitrukken er in totaal zijn geweest. Dit is een totaaloverzicht van 1 mei 2019 tot en met 31 december 2022.

Post	totaal
Heerhugowaard	237
Hoorn	208

Beoordeling factoren

In 2009 besloot het Algemeen Bestuur van de Veiligheidsregio om de duiktaak risicogedifferentieerd te organiseren vanuit twee brandweerposten. De nadruk ligt weliswaar op het bergen van slachtoffers, maar de organisatie van de taakuitvoering is er tevens op gericht om in de meest risicovolle gebieden eventueel reddend op te kunnen treden. In voorgaande overzichten zijn de historische incidenten geplot. Het plot laat zien dat waterongevallen zich met name concentreren op de lijn Enkhuizen – Hoorn – Alkmaar. Daarnaast concentreren waterongevallen zich rondom Schagen. De locaties van de duikteams zijn op basis daarvan gekozen. In 2015 besloot het bestuur na een heroverweging om twee duikteams in stand te houden. In deze overweging werd het risicoprofiel van Noord-Holland Noord meegenomen, het ontbreken van een passend alternatief en de daarmee samenhangende risico's van onverantwoorde burgerinitiatieven. Door verplaatsing van de duiktaak van Heerhugowaard naar de beroeps van Alkmaar zullen de opkomsttijden iets verbeteren. In het noorden van de regio nemen de opkomsttijden toe en is de inzet van de DDG een waardevolle aanvulling. Alleen lukt het de DDG door problemen in de bezetting niet om deze taak te waarborgen. Uitbreiding van de beroepsformatie in Alkmaar en Hoorn zal de beschikbaarheid van de duikteams verstevigen. Omdat duiken een schaars specialisme is, is een stevige borging van de paraatheid wenselijk. Wanneer de duikteams niet beschikbaar zijn, lopen de opkomsttijden met name in het noorden van de regio nog verder op.

Brandweervaartuigen

In Noord-Holland Noord zijn twee brandweervaartuigen beschikbaar. Hiermee verzorgen we reddingen op het water. De brandweervaartuigen vormen een aanvulling op de duikorganisatie en zijn geschikt voor de brandbestrijding op het water.
Brandweerboten zijn gestationeerd in:

- Akersloot, in verband met incidenten op het Alkmaardermeer, het Noordhollands Kanaal en eiland De Woude;
- Zuid-Scharwoude, (trailerbaar). Dit vaartuig zetten we regionaal in voor die plaatsen waar geen KNRM en/of reddingsbrigade beschikbaar is of kan komen.

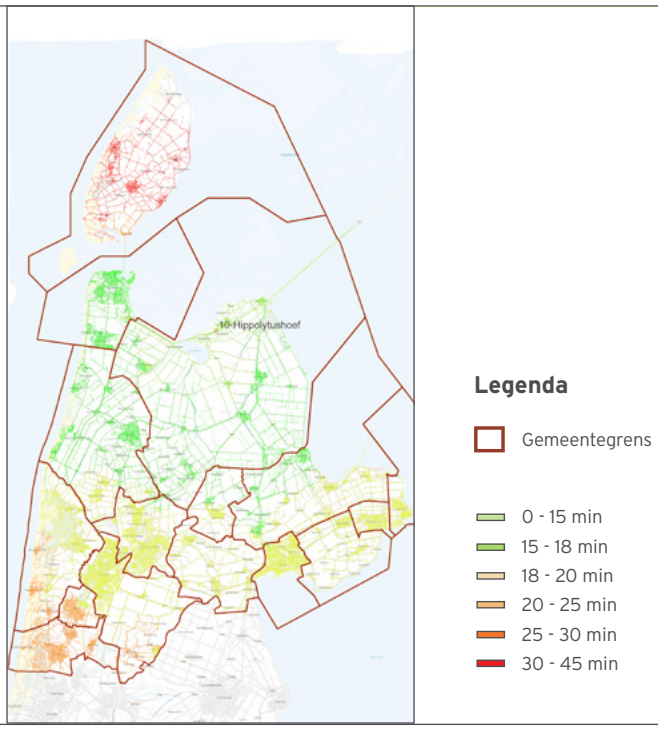
Voor de uitvoering van de brandweertaken op het water maken we ook gebruik van opstapregelingen met de KNRM en reddingsbrigade. We voorzien alleen in een boot als er geen organisaties beschikbaar zijn om een opstapregeling te treffen.

7.6 Incidentbestrijding gevaarlijke stoffen

Voor de bestrijding van ongevallen met gevaarlijke stoffen heeft Veiligheidsregio Noord-Holland Noord de volgende eenheden beschikbaar:

1 x SIE (Snelle Interventie Eenheid - gaspakkenteam) die we regionaal en interregionaal inzetten bij ongevallen met gevaarlijke stoffen waarbij de standaard bluskleding niet afdoende is om veilig op te kunnen optreden. Deze eenheid bevindt zich in de kazerne van Hippolytushoef en is onderdeel van het interregionaal specialistisch Incidentbestrijding gevaarlijke stoffen (IBGS)-peloton Noord-West 4. Als we het peloton inzetten binnen de eigen regio treedt de Officier van Dienst Brandweer (OvD-B) op als pelotonscommandant IBGS.

Kijkend naar de factor snelheid kunnen we voor de SIE dezelfde berekeningen maken als voor de basisbrandweereenheid. In figuur 69 laten we de prestaties van de SIE voor de factor snelheid geografisch zien. Dit geven we in zogenoemde 'spiders' weer, dus hoe snel de SIE over de bestaande infrastructuur ergens kan zijn.



Figuur 69: Opkomst SIE IBGS 'spider' VRNHN

1 x GSH (Gevaarlijke stoffen haakarmcontainer/bronbestrijdingscontainer) ter ondersteuning van een specialistische inzet gevaarlijke stoffen. Deze eenheid staat in de kazerne van Den Helder.

1 x BOE (Basis ontsmettingseenheid) ter ondersteuning voor ontsmetting van maximaal tien personen. Deze eenheid staat in de kazerne van Alkmaar.

Landelijk en interregionaal worden momenteel de afspraken over de incidentbestrijding gevaarlijke stoffen nader beschouwd op basis van de landelijke visie IBGS. Het is aannemelijk dat de plaatsing van de eenheden binnen het interregionale IBGS-peloton NW4 verandert en de bovenstaande eenheden (deels) verdwijnen bij de huidige kazernes. In de huidige wet- en regelgeving staan de opkomsttijden voor de specialistische IBGS-eenheden

duidelijk beschreven. In de visie worden deze opkomststijden losgelaten en worden opkomsttijden gekoppeld aan het risicoprofiel van een regio. Landelijk worden er IBGS-steunpunten opgericht, waarvan Noord-West 4 er één zal zijn.

Noord-Holland Noord kent geen zware chemische industrie en heeft voor ongevallen met gevaarlijke stoffen een laag risicoprofiel. Er zijn bedrijven die werken met gevaarlijke stoffen en over de A- en N-wegen mogen gevaarlijke stoffen vervoerd worden. Het grootste risico vormt een lekkage en/of brand van een brandbare vloeistof. Het risico van een lekkage van een giftige of bijtende stof is laag; de effecten van een dergelijk incident blijven beperkt tot binnen het object of het terrein waar het incident plaatsvindt. Conform de visie IBGS voert een tankautospuit, al dan niet met aanvullende beschermende kleding (zogenaamd vuilwerkpak), de eerste inzet uit. Voor stabiliseren en/of complexe werkzaamheden zijn specialistische teams beschikbaar.

Een meetplanorganisatie ter ondersteuning van de adviseur gevaarlijke stoffen onder leiding van een coördinator verkenningseenheden bij het in kaart brengen van effectgebieden. Deze verkenningseenheden zijn geplaatst op de posten Anna Paulowna, Berkhout, Den Burg, Dirkshorn, Heiloo, Westwoud en De Cocksdorp. Naast de kerntaak van verkenning bij IBGS gebruiken we eenheden overigens ook al vaker bij grotere gebeurtenissen, zoals wateroverlast en stormschades. Zij worden momenteel ook breder opgeleid en zijn al meer de verkenners in de breedste zin van het woord.

Naast bovenstaande eenheden heeft Noord-Holland Noord ook de beschikking over een specialistisch blusvoertuig (SBV), geplaatst in de kazerne van post Opmeer. Naast het grootschalig kunnen opbrengen van schuim, beschikt dit voertuig ook over een speciale piercing-lans, waarmee we van buitenaf binnen kunnen blussen.
In Noord-Holland Noord heeft iedere tankautospuit een minimale voorraad schuimvormend middel. Voor incidenten waarbij meer schuim noodzakelijk is, kunnen we het SBV gebruiken. Het voertuig is geschikt voor:

- bestrijden van een plasbrand van 1.500 m^2 met schuim (dit komt overeen met de plasgrootte bij lekkage van een gemiddelde tankwagen);
- blussen van voertuigbranden op A- en N-wegen;
- inzet als watertankwagen;
- inzet bij industriële brandbestrijding;
- uitvoeren van een grootschalige buitenaanval.

Daarnaast kunnen we over een container met een voorraad schuimvormend middel beschikken, dat in eigendom is van de NAM en is gestald bij brandweer Den Helder. De vrijwilligerspost van Den Helder bedient de container.

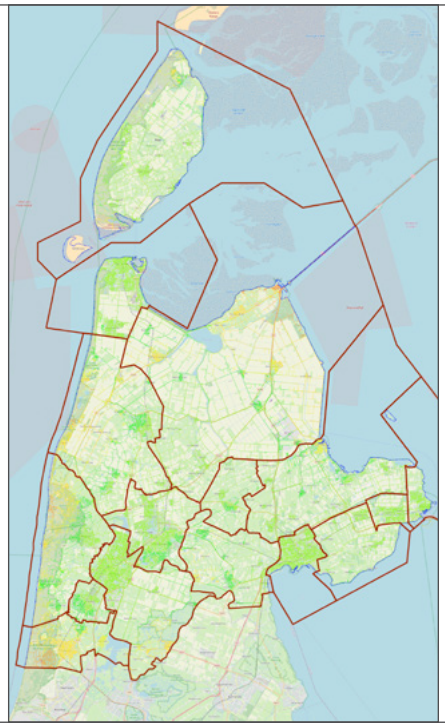
7.7 Grootschalige watervoorziening

Bij incidenten waar meer water voor nodig is dan de basisbrandweereenheden kunnen leveren, voorziet de veiligheidsregio in de inzet van een groot watervoorziening (GWV1500).

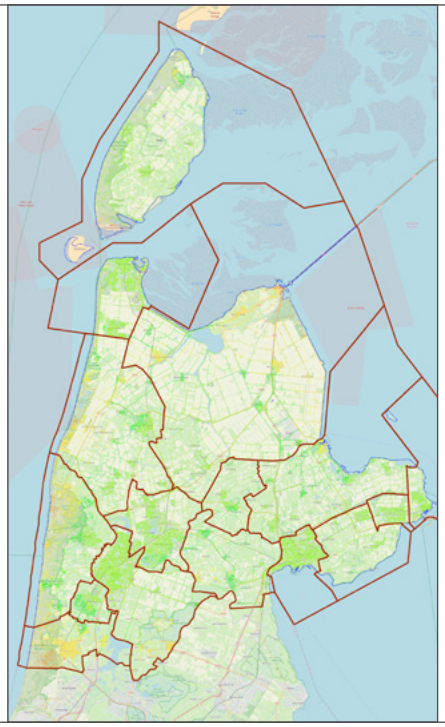
We hebben de beschikking over zeven GWV1500-systemen. Deze zijn geplaatst op de posten Den Burg, Den Helder, Zuid-Scharwoude, Alkmaar, Winkel, Zwaag en Bovenkarspel. De post Koedijk bedient de GWV van Alkmaar en de post Blokker die van Zwaag (met opstap vanuit Zwaag in de dagsituatie).

Factor snelheid

Het berekenen van de snelheid van een GWV-systeem kunnen we niet doen met behulp van de objecten in een buurt, zoals bij de basisbrandweereenheid. De inzet van een GWV is tenslotte in algemene zin weggebonden en niet gekoppeld aan een object. Daarom hebben we op basis van het wegenbestand hieronder weergegeven hoe snel een GWV op een bepaalde locatie kan zijn. De factor snelheid beschrijft hiermee de best geschatte opkomsttijd van de eenheid. Onderstaand hebben we het onderscheid gemaakt tussen de dag- en ANW-situatie.



Figuur 70: Grootschalige watervoorziening Alkmaar en Hoorn in de dagsituatie



Figuur 71: Grootschalige watervoorziening Alkmaar en Hoorn in de ANW-situatie

Factor paraatheid

Hieronder beschrijven we de paraatheid van de grootschalige watervoorzieningen gebaseerd op het onderdeel beschikbaarheid.

Beschikbaarheid

Altijd vooraf inzicht hebben in de beschikbaarheid van een post zou uiteraard ideaal zijn: dan kunnen we namelijk een afweging maken of maatregelen noodzakelijk zijn om de

dekking te kunnen blijven borgen. Op het moment van het schrijven van dit dekkingsplan heeft de veiligheidsregio nog geen optimale monitoringssystematiek om te kunnen bepalen of een post bijvoorbeeld versterking nodig heeft, of dat een post tijdelijk uit dienst moet (en kan). Simpelweg houden we nog niet goed bij of er voldoende mensen beschikbaar zijn, op welk moment van de dag dan ook.

Wel hebben we naar aanleiding van dit dekkingsplan gesprekken gevoerd met alle postcommandanten van alle posten. We hebben aan hen de vraag voorgelegd hoe het is gesteld met de beschikbaarheid, zowel in de dag- als in de ANW-situatie. Hoewel de meeste postcommandanten geen harde data hebben of bijhouden, hebben zij wel een redelijk accuraat beeld en 'gevoel' van hun eigen post en kunnen we op basis van de gesprekken en het gevoel van de postcommandanten een valide overzicht maken van de huidige beschikbaarheid van de posten. Onderstaande tabel kan overigens rooskleuriger gelezen worden dan vanuit de basisbrandweerzorggedachte: een tankautospuit en HA-bemensing kunnen een grootschalige watervoorziening vormen. Deze kunnen gedifferentieerd uitrukken. Een andere GWV-post kan mogelijk ook ondersteunen.

Post	ANW	Dag
Blokker/Zwaag		
Den Burg		
Den Helder		
Koedijk		
Stede Broec		
Winkel		
Zuid-Scharwoude		

Post	totaal
Blokker/Zwaag	12
Den Burg	4
Den Helder	18
Koedijk	16
Stede Broec	17
Winkel	19
Zuid-Scharwoude	23

Bovenstaande uitrukfrequentie is bij benadering: de zuiverheid van data laat hierin nog te wensen over door de verschillende namen die we gebruiken voor de eenheden.

Waterwagen

Ter ondersteuning van de waterwinning waarvoor geen grootschalige watervoorziening niet direct noodzakelijk is, zijn twee waterwagens (WT) beschikbaar in Noord-Holland Noord. Deze staan in de kazernes van Den Burg en Egmond aan Zee.

Beoordeling factoren

De grootschalige watervoorzieningen hebben we geografisch goed verdeeld over de regio. Voor deze eenheid gelden in principe vanuit de wet- en regelgeving geen opkomsttijden, maar de factor snelheid laat zien dat we overal tijdig GWV-systemen kunnen inzetten. Paraatheid, gekoppeld aan basisbrandweerzorg, laat zien dat de borging van de GWV's in de dagsituatie iets lastiger is dan in de ANW-situatie, maar doordat we gedifferentieerd kunnen uitrukken en ondersteuning van andere GWV-ploegen kunnen alarmeren, is

paraatheid geen zorgpunt. De grootschalige watervoorziening van Zuid-Scharwoude moeten we als een reservesysteem beschouwen. Als één van de systemen uitvalt, herplaatsen we deze om dekking te garanderen.

Werkdruk is voor de posten geen probleem. Uitrukfrequentie, hoewel niet volledig zuiver in beeld, geeft het beeld dat we de GWV's niet zodanig vaak vragen dat dit tot extra ervaren werkdruk zal leiden bij postleden.

7.8 Grootschalig brandweeroptreden, operationele leiding, piketten

7.8.1 Grootschalig brandweeroptreden

Vanuit de visie op Grootschalig brandweeroptreden 2.0 moet iedere regio in staat zijn de volgende voorbereide pelotons voor bijstand te kunnen leveren:
- Eén peloton basis brandweerzorg;
- Eén peloton grootschalig watervoorziening;
- Eén peloton redding & technische hulpverlening (niet bedoeld Specialisme technische hulpverlening);
- Peloton natuurbrandbestrijding;
- Peloton Logistiek en Ondersteuning.

Hierbij wordt geen rekening gehouden met gelijktijdigheid. Een verzoek tot bijstand is altijd ter overweging aan de algemeen commandant brandweerzorg.

Basisbrandweerzorg

In paragraaf 2.3 en 3.3 van dit dekkingsplan hebben we al aangegeven uit welke posten de voorbereide basispelotons bestaan en wat voor effecten inzet van een van de pelotons heeft op de restdekking.

Grootschalige Watervoorziening

De operationele prestatie en slagkracht van dit peloton is 8.000 liter/min. op een afstand van 1.500 meter, of 4.000 liter/min. op een afstand van 3.000 meter.
Dit peloton bestaat binnen Noord-Holland Noord uit twee GWV en twee ondersteunende tankautospuiten. Het staat onder leiding van een pelotonscommandant.
1 x peloton (Stede Broec, Zuid-Scharwoude, PC-Centrum)

Redding en technische hulpverlening

Het peloton Redding en technische hulpverlening moet de volgende prestaties kunnen leveren: Redden en bevrijden van maximaal vier meer dan gemiddeld beknelde personen per uur, opheffen van complexe beknellingen met vrachtwagens, treinen en bussen en vliegtuigongevallen.
1 x peloton (Schagen (TS+HV1), Wognum (TS+HV1), PC-Centrum)

Natuurbrandbestrijding

Het peloton Natuurbrandbestrijding (NB) moet de volgende prestaties kunnen leveren: Vuurfront van honderd meter kunnen bestrijden, beschikken over een minimale watertank van 3000 liter en rijdend kunnen blussen. In afwijking van de landelijke visie Groot brandweeroptreden (GBO) zijn twee verkenningseenheden toegevoegd aan dit peloton.
1 x peloton (Julianadorp (TST), Bergen (TST), Callantsoog (TST), Castricum (TST), Schoorl (VE-NB), Egmond (VE-NB), PC-Zuid

Overige verkenningseenheden Natuurbrandbestrijding staan nog op kazernes van Den Burg, Julianadorp, Callantsoog, Bergen en Castricum.

Logistiek

Het logistieke peloton levert logistieke en andere ondersteuning, zoals verzorging, ademlucht, verlichting, brandstoffen en regio specifieke onderdelen. Dit peloton kent geen vastomlijnde samenstelling. Dit is afhankelijk van de gevraagde bijstand. Het peloton stellen we gezamenlijk samen met de middelen die beschikbaar zijn binnen Noord-Holland Noord en de veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland. Dit samengestelde peloton staat onder leiding van de Pelotonscommandant Logistiek (PC-Log).

7.8.2 Operationele Leiding

Pelotonscommandant

De pelotonscommandant (PC) geeft leiding aan een peloton. Binnen Noord-Holland Noord vult een Officier van Dienst (OvD) deze rol in. Binnen de visie Grootschalig brandweeroptreden zijn diverse pelotons beschreven, zie hierboven. De diverse pelotonscommandanten zijn verdeeld over de verschillende piketgroepen OvD.

Taakcommandant

De taakcommandant (TC) geeft leiding aan diverse brandweereenheden bij een incident. Tot en met de kwalificatie ‘groot’ vervult een OvD de functie. Vanaf ‘zeer groot’ neemt een Hoofdofficier van Dienst (HOvD) deze rol. De taakcommandant is vertegenwoordiger van de brandweer in het CoPI bij een GRIP-opschaling.

7.8.3 Piketten

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord heeft de volgende piketten ingericht:

Hard piket (gegarandeerd beschikbaar)

- Algemeen commandant brandweerzorg (ACB). Dit piket bestaat uit vier personen in een schema van één week dienst 24/7;
- Hoofdofficier van Dienst (HOvD), verdeeld over twee HOvD-gebieden (Oost en West) met voor ieder gebied vier personen in een schema van één week dienst 24/7;
- Officier van Dienst (OvD), verdeeld over vijf gebieden (Noord, Centrum, Oost, Zuid, Texel), met voor ieder gebied vijf personen in een schema van één week dienst 24/7;
- Technische dienst, zes personen in een schema van één week dienst 24/7 (pilot tot eind 2023);
- Op multi/interregionaal niveau: Adviseur gevaarlijke stoffen (AGS), Voorlichter van Dienst (VvD) en de Coördinator Verkenningseenheden (CVE)

Zacht piket (op basis van beschikbaarheid)

- Stafsectie brandweerzorg
- PC-Log (kazerne Alkmaar)
- Arbeidshygiëne (kazerne Winkel, Zwaag, Alkmaar)
- Ademluchtdienst (kazerne Stompetoren)

7.9 Overzicht per gemeente

Onderstaand geven we per gemeente, op alfabetische volgorde, een overzicht van een aantal zaken. Het kan gelezen worden als een soort factsheet. We geven de gemeentegrenzen weer met daarin de indeling van de buurten op basis van de risicocategorieën, de beoordeling van basisbrandweerzorgdekking ANW/dag, TS6 en TS-flex op basis van de vier factoren. Daarnaast geven we een overzicht van de posten binnen de gemeente, met daarin de voertuigstalling, poststerktes en paraatheid, werkdruk (totaal aantal uitrukken en uitrukfrequentie per dag, gebaseerd op tabel in paragraaf 2.5, periode mei 2019 tot december 2022) en eventuele bijzonderheden.

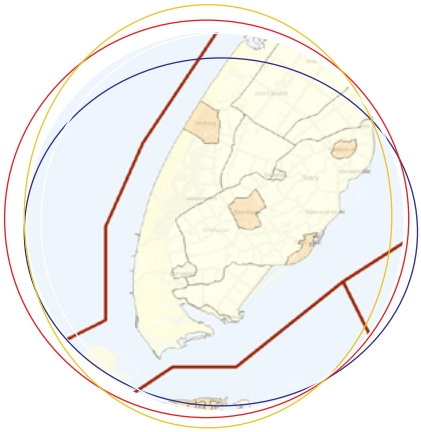
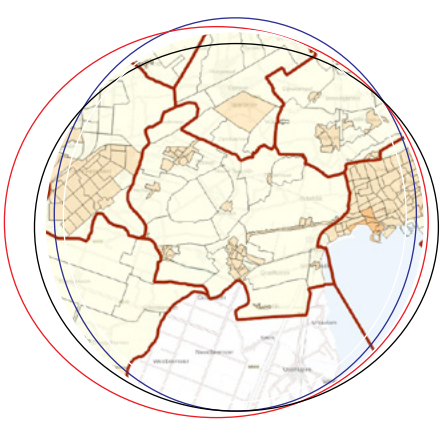
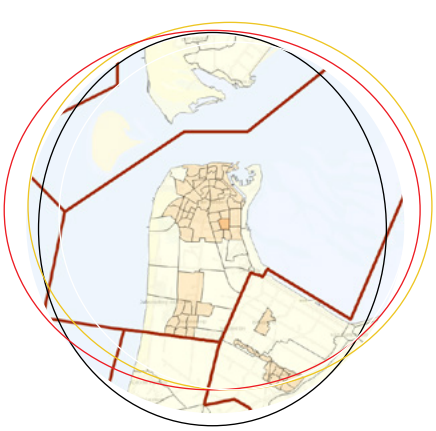
We willen wel vermelden dat dit een gemeentelijk overzicht betreft. Hierdoor staat dus niet de kern van verzorgingsgebieden van de betreffende posten centraal. Dat is meer een kazerne volgorde tabel (KVT)-indelingsvraagstuk. Bij het lezen van onderstaand overzicht moet dus in acht worden genomen dat de genoemde posten niet perse de dekking borgen. Dit kunnen ook posten uit een andere gemeente zijn. Dit geldt in meer of mindere mate voor elke gemeente.

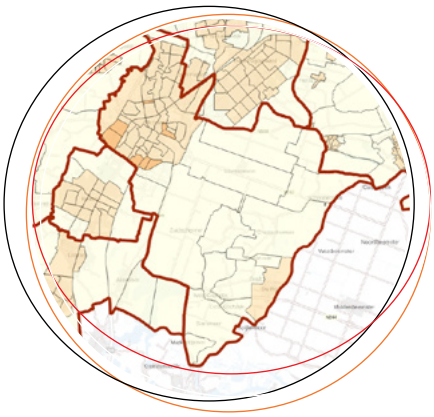
Daarnaast hebben we per gemeente een overzicht opgenomen van de aandachtobjecten met overschrijding. Deze aandachtobjecten zijn objecten ingedeeld als categorie 1-objecten, maar gelegen in een lagere risicocategorie, waar de brandweer later dan de tien minutennorm van categorie 1 aanwezig is. Ook hebben we aangegeven wat de theoretische overschrijding is. Deze kan ter overweging worden meegenomen. Een theoretische seconde is tenslotte wat anders dan minuten.

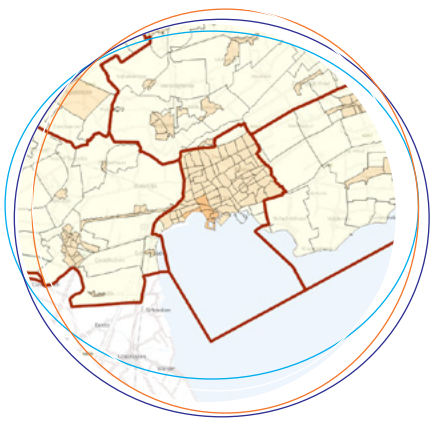
Hierbij geldt nog de volgende legenda voor de leesbaarheid:

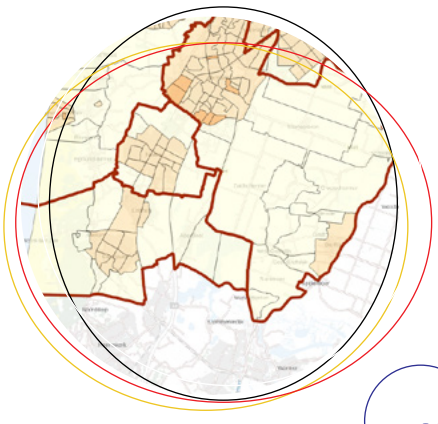
Snelheid	Capaciteit	Paraatheid	Werkdruk
Groen= Op basis van snelheid is de eerste basiseenheid op tijd, conform de normtijden GGO.	Groen= Totale slagkracht conform beoogd beoordelingskader slagkracht is goed of voldoende (dus 1, 2 of 3 TS op tijd).	Groen= Post(en) ervaren geen problemen voor wat betreft de paraatheid. Kunnen doorgaans uitrukken.	Groen= Posten ervaren geen tot nauwelijks werkdruk m.b.t. uitrukfrequentie. Daarnaast worden weinig andere zaken als last gezien.
Oranje= Situaties zoals Flex-uitruk, verwachte ontwikkelingen binnen de post of ruimtelijke wijzigingen die de situatie slechter maken, maar niet (of heel beperkt) overschrijden.	Oranje= Situaties zoals Flex-uitruk, verwachte ontwikkelingen binnen de post of ruimtelijke wijzigingen die de situatie slechter maken, maar niet (of heel beperkt) overschrijden.	Oranje= Posten hebben een gevoel van krapte, af en toe Flex nodig, misschien sporadisch een uur niet voldoende personeel.	Oranje= Oftewel uitrukfrequentie, oftewel andere zaken leiden tot enige werkdruk. Dit kan ook komen door beheerswerk, of door-dat paraatheid op een kleinere groep bouwt.
Rood= Overschrijding van de wettelijke norm opkomst 1e eenheid, conform GGO.	Rood= Overschrijding van de opkomsttijden van opvolgende eenheden (2e en/of 3e eenheid) cf het beoogd beoordelingskader slagkracht.	Rood= Zorgpunt, post kan af en toe niet uit rukken, of wordt uit dienst gezet.	Rood= Posten ervaren drukte, moeten ergens vanaf, onhoudbare situatie.

Overzicht per gemeente

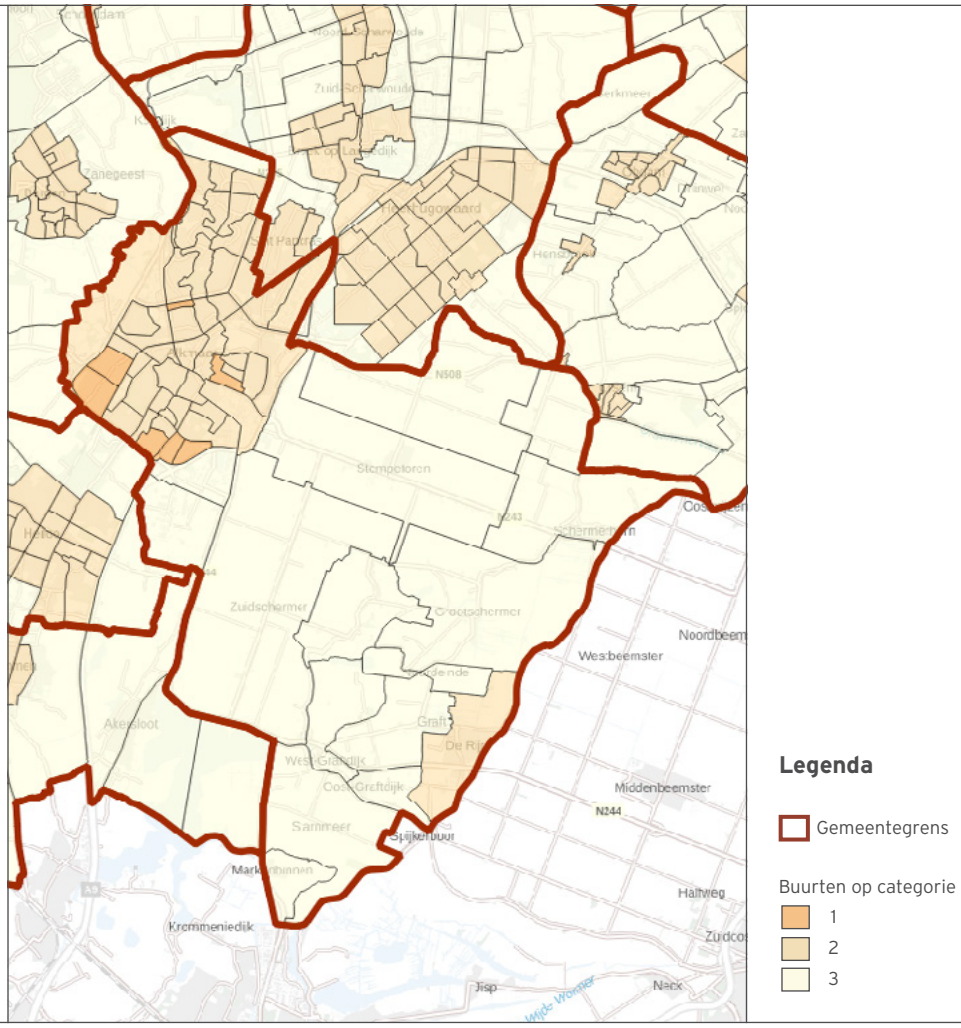




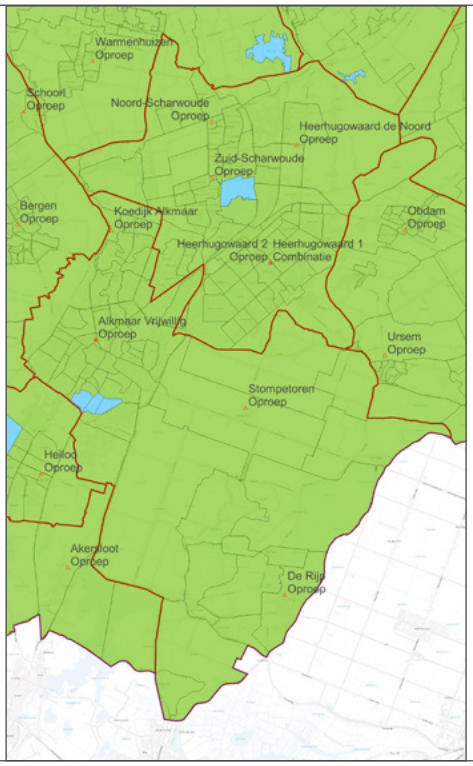


Gemeente Alkmaar

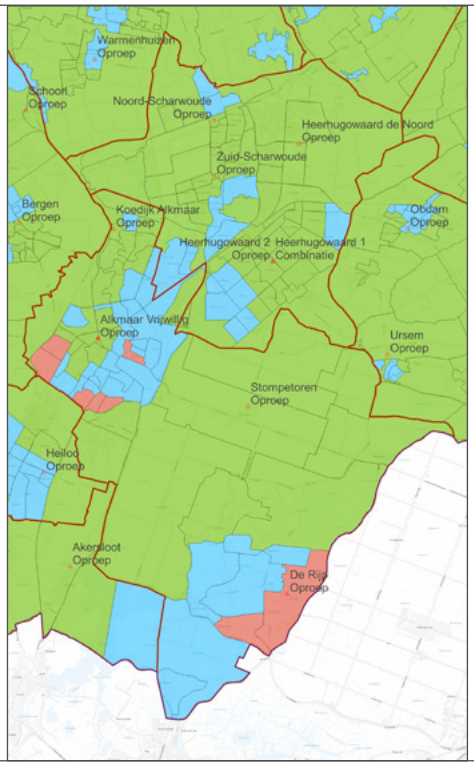
Hieronder het gebied van gemeente Alkmaar
met de buurtenindeling in risicocategorieën.



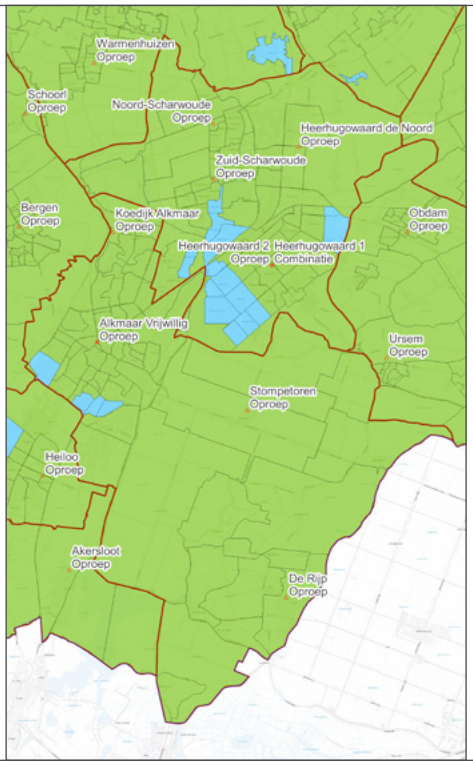
Onderstaand laten we zien hoe de waardering binnen de gemeente eruit ziet, voor de situaties dag en ANW, alsook TS6 en met flex uitruk.



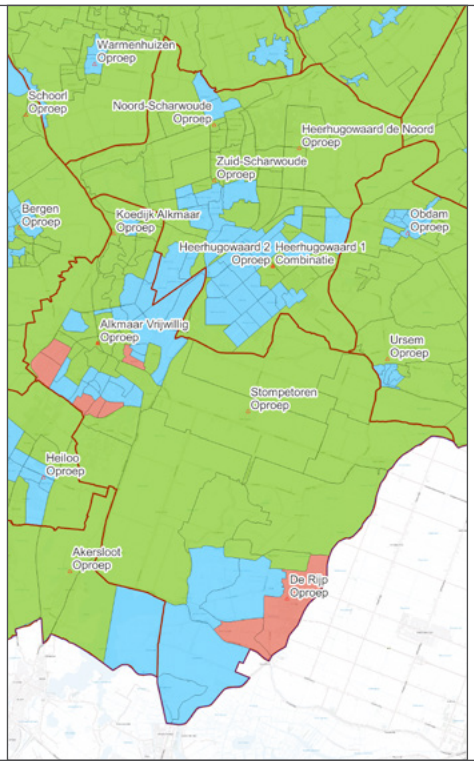
Waardering TS6 dag



Waardering TS-flex dag



Waardering TS6 ANW



Waardering TS-flex ANW

	Snelheid	Capaciteit	Paraatheid	Werkdruk
Nu	Post Alkmaar bestaat uit 24-uurs beroepsbezetting. Deze als eerste voertuig is wel overal op tijd, maar doordat deze op vier personen is georganiseerd, vervult deze niet de wettelijke norm van zes personen bij maatgevend scenario gebouwbrand.	De slagkracht voor de verschillende gebieden is voldoende, ook richting de risicocategorie 1 - buurten. Bij post De Rijp vervult de veiligheidsregio Zaanstreek-Waterland ook een rol (en vice versa).	Alkmaar vrijwillig heeft vooral in de dagsituatie een uitdaging met de paraatheid. Het is van belang om de basisbrandweer-eenheid en in ieder geval een van de ondersteunende eenheden (RV of HV1) gelijktijdig te kunnen blijven borgen.	Alkmaar beroeps heeft de hoogste uitrukfrequentie van de regio. Een beroepsbezetting is dan ook passend. Overige posten geven niet aan het 'te' druk te hebben.
Toekomst	Met de uitbreiding van de beroepsbezetting is het qua factor snelheid op orde binnen de gemeente.		Met het stevigere werving- en selectiebeleid en met juiste prioritering kunnen we hier verlichting in brengen.	Indien de duiktaak naar de beroeps van Alkmaar gaat, is deze wel 'vol', qua taken. Zeker als het gaat om vakbekwaamheid.

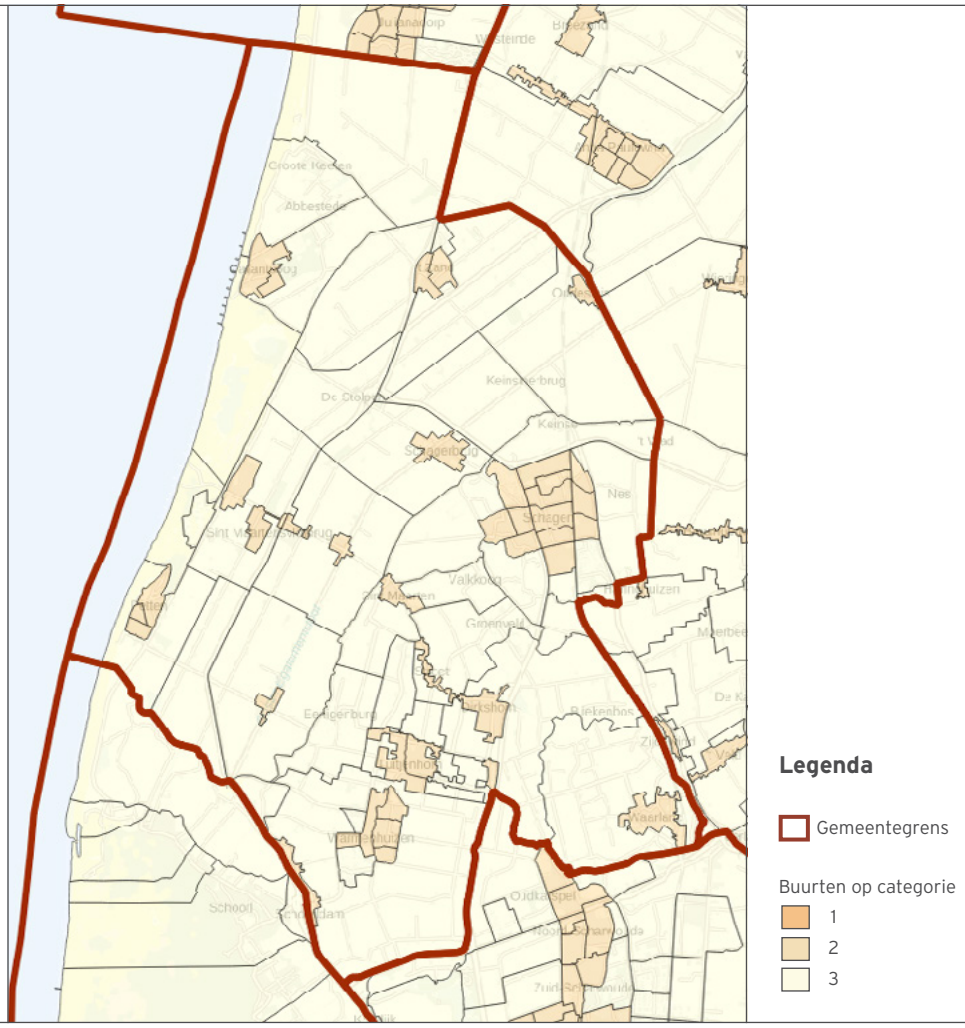
Post	Poststerkte	Paraatheid		Werkdruk		Taken
		Dag	ANW	x uitruk	freq p/dag	
Alkmaar beroeps				2541	1,89	TS
Alkmaar vrijwillig	39			1198	0,89	TS, RV, HV1, AAD, BOE, HA, div log
Koedijk	22			210	0,16	TS + GWV
De Rijp	27			138	0,10	TS, SI4
Stompetoren	19			262	0,20	TS, HA, ABH

Bijzonderheid 1: De beroepsploeg van Alkmaar is 24/7 de eerste basisbrandweereenheid voor een groot gedeelte van het gebied. Alkmaar vrijwillig rukt uit vanaf dezelfde kazerne, veelal als tweede eenheid, bij herbezetting/restdekking of bij een van de overige taken.

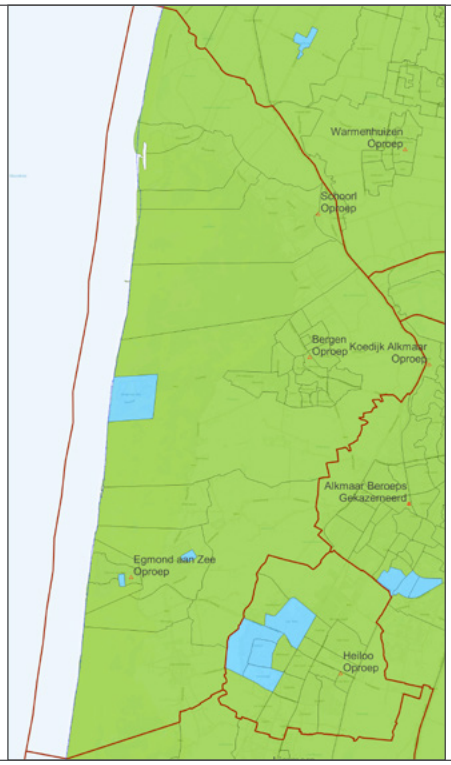
Bijzonderheid 2: Alleen onze eigen repressieve prestaties zijn meegenomen. Door de open operationele grenzen zijn de grensgebieden beter gedekt dan nu zichtbaar, zoals bijvoorbeeld bij post De Rijp.

Gemeente Bergen

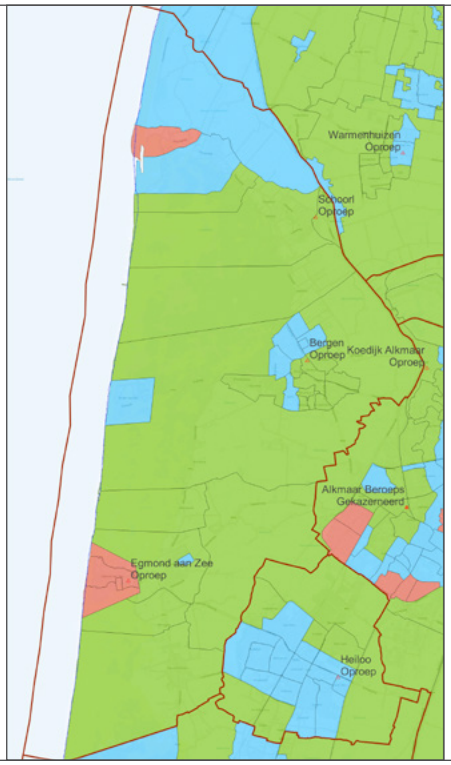
Hieronder het gebied van gemeente Bergen
met de buurtenindeling in risicocategorieën.



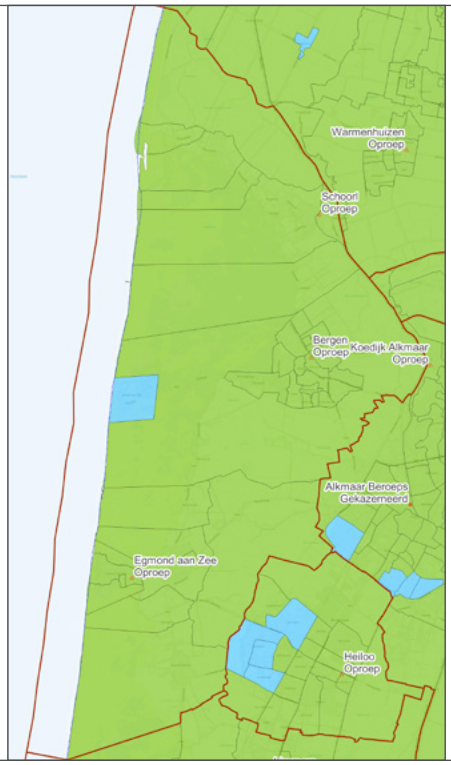
Hieronder is weergegeven hoe de waardering binnen de gemeente eruit ziet, voor de situaties DAG en ANW, alsook TS6 en met flex uitruk.



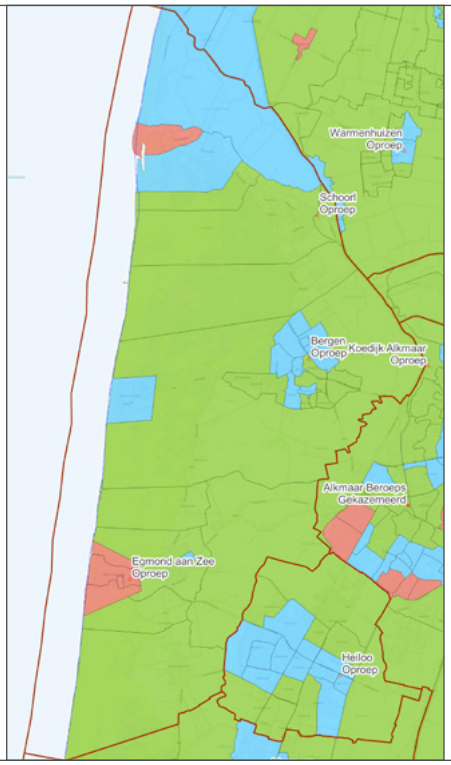
Waardering TS6 dag



Waardering TS-flex dag



Waardering TS6 ANW



Waardering TS-flex ANW

Legenda

Gemeentegrens

Kazerne NHN

V.I.P.

Gekazerneerd

Combinatie

Buurten op waardering

Goed

Voldoende

Onvoldoende

	Snelheid	Capaciteit	Paraatheid	Werkdruk
Nu	Dekking van het gebied gekoppeld aan de risicocategorieën, gebaseerd op de factor snelheid is op orde.	Slagkracht in het gebied is voldoende, volgens het beoordelingskader. Tevens zijn de natuurbrand-bestrijdings (NB)-voertuigen en het NB-peloton stevig ingericht.	Met de huidige bezettingsproblemen van de kustposten, zijn er acute problemen, zeker in de dagsituatie. Dit lossen we nu waar mogelijk ad-hoc op met beperkte beroepsbezetting in de vorm van dubbelprofessionals.	Qua uitrukfrequentie wordt geen werkdruk ervaren. Op het gebied van 'koude taken' wordt dit wel soms ervaren, in de vorm van bijvoorbeeld inspanningen op het gebied van oefenen.
Toekomst	Met de aanpassing van de maximale snelheid van het wegennetwerk zal in de toekomst de norm richting Bergen aan Zee overschreden worden.	Met de aanpassing van de maximale snelheid van het wegennetwerk zal in de toekomst de norm richting Bergen aan Zee overschreden worden.	Met de uitbreiding van de capaciteit van dubbelprofessionals kan een groter gedeelte van het bezettingsprobleem aangepakt worden. het is niet reëel te verwachten dat alles ingevuld kan worden. Nader onderzoek voor een toekomstbestendige duikstreek is nodig.	

Post	Poststerkte	Paraatheid		Werkdruk		Taken
		Dag	ANW	x uitruk	freq p/dag	
Bergen				356	0,27	TS (T), VE-NB, TST peloton NB
Egmond aan zee	39			282	0,21	TS (T), VE-NB, WT, VE peloton NB
Groet	22			88	0,07	FR
Schoorl	27			340	0,25	TS (T), VE-NB, VE peloton NB

Bijzonderheid 1: Post Groet draait momenteel het experiment First Responder. Zij bieden snelle eerste hulp met een aantal beperkingen. Bij het maatgevend scenario gebouwbrand alarmeert de meldkamer de snelste basisbrandweereenheid erbij om aan de dekking te kunnen voldoen.

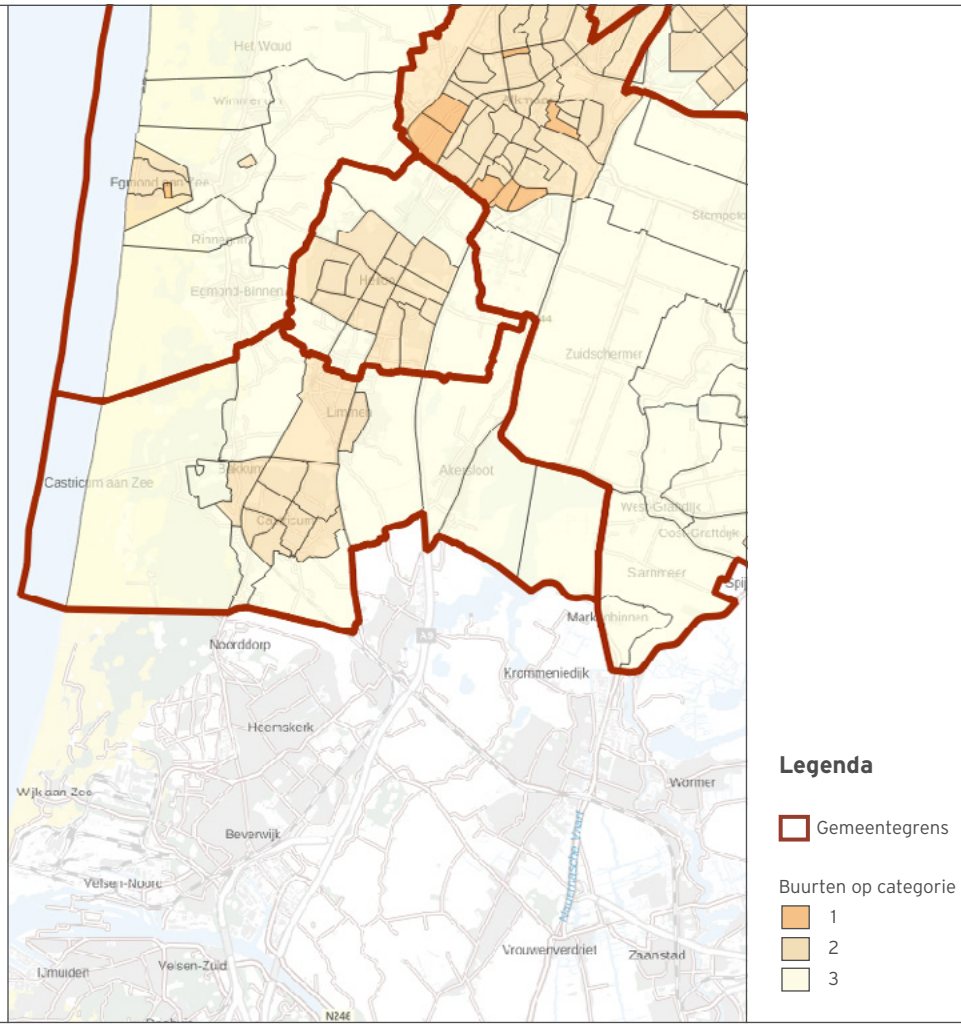
Bijzonderheid 2: De posten Bergen en Schoorl nemen momenteel deel aan het experiment Brandweerassistent. Als de post met brandweerassistenten uitrukt, rukken zij volgens wettelijke norm 'flex' uit en geldt voor het maatgevend scenario de opkomsttijd van de tweede basisbrandweereenheid.

Hieronder wordt weergegeven bij welke aandachtsobjecten die onder risicocategorie 1 vallen, de veiligheidsregio in overschrijding is (dus later dan 10 min de basisbrandweereenheid ter plaatse is):

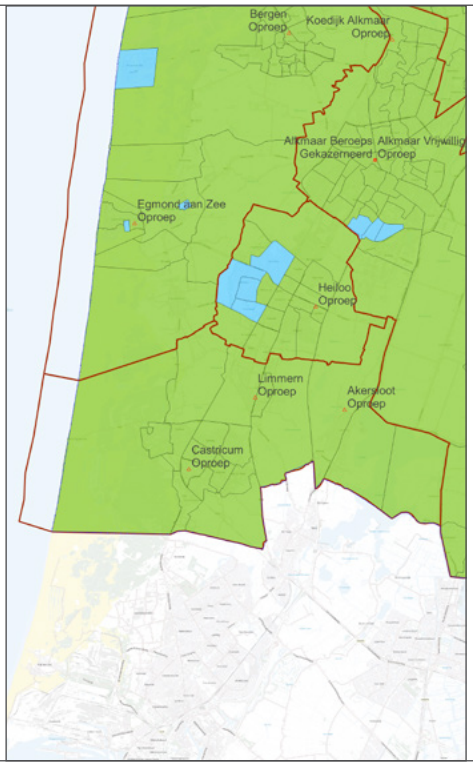
Straat	Aantal objecten
Heegemundehof (Egmond-binnen)	26
Parkweg (Bergen aan Zee)	50
Van der Wijckplein (Bergen aan Zee)	38
Verspyckweg (Bergen aan Zee)	11
Zeeweg (Bergen aan Zee)	8
Totaal	**133**

Gemeente Castricum

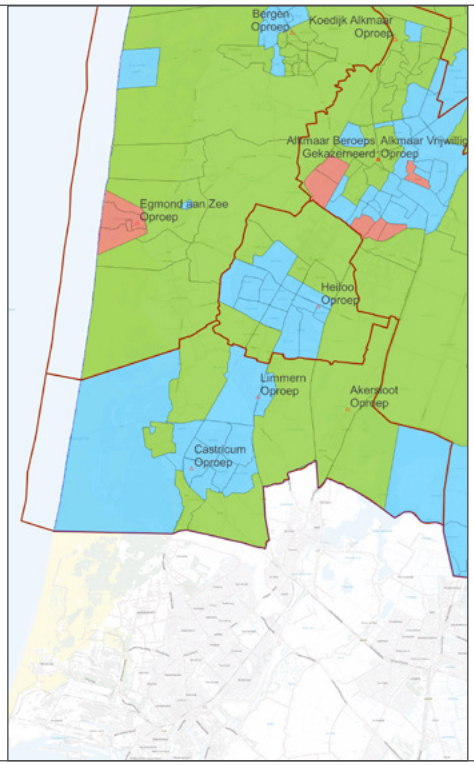
Hieronder het gebied van gemeente Castricum
met de buurtenindeling in risicocategorieën.



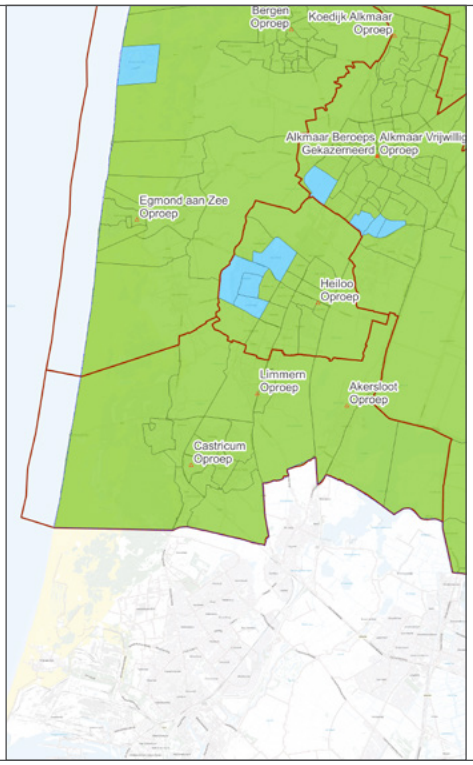
Onderstaand laten we zien hoe de waardering binnen de gemeente eruit ziet, voor de situaties dag en ANW, alsook TS6 en met flex uitruk.



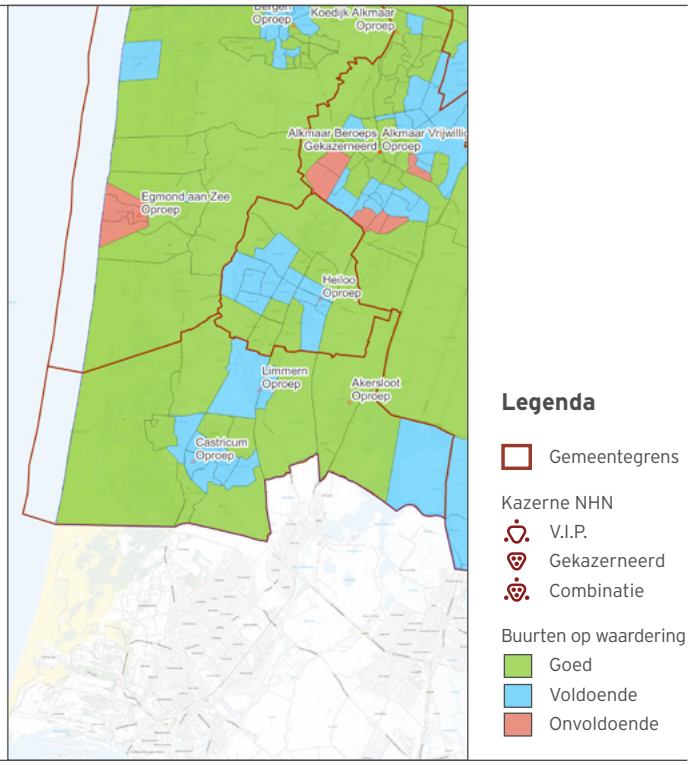
Waardering TS6 dag



Waardering TS-flex dag



Waardering TS6 ANW



Waardering TS-flex ANW

	Snelheid	Capaciteit	Paraatheid	Werkdruk
Nu	Dekking van het gebied gekoppeld aan de risicocategorieën, gebaseerd op de factor snelheid is op orde.	Slagkracht in het gebied is voldoende, volgens het beoordelingskader. Tevens zijn de NB-voertuigen en het NB-peloton stevig ingericht. In het zuiden van de gemeente vervult Veiligheidsregio Kennemerland een gedeelte van de dekking en vice versa.	Met de huidige bezettingsproblemen van de posten zijn er acute problemen, zeker in de dagsituatie. Dit wordt nu waar mogelijk ad-hoc opgelost met beperkte beroepsbezetting in de vorm van dubbelprofessionals.	In de DAG-situatie wordt er werkdruk ervaren op de sleutelfuncties om de eenheden paraat te houden.
Toekomst			Met de uitbreiding van de capaciteit van dubbelprofessionals kan een groter gedeelte van het bezettingsprobleem aangepakt worden. het is niet reel te verwachten dat alles ingevuld kan worden. nader onderzoek voor een toekomstbestendige duikstreek is nodig.	Met het stevigere werving & selectie beleid met juiste prioritering kan hier verlichting in gebracht worden.

Post	Poststerkte	Paraatheid		Werkdruk		Taken
		Dag	ANW	x uitruk	freq p/dag	
Akersloot	22			137	0,10	TS , BV
Castricum	24			536	0,40	TS (T), VE-NB, TST peloton NB
Limmen	23			177	0,13	TS, basispeloton

Bijzonderheid 1: De post Limmen neemt momenteel deel aan het experiment Brandweerassistent. Als de post met brandweerassistenten uitrukt, rukken zij volgens wettelijke norm ‘flex’ uit en geldt voor het maatgevend scenario de opkomsttijd van de tweede basisbrandweereenheid.

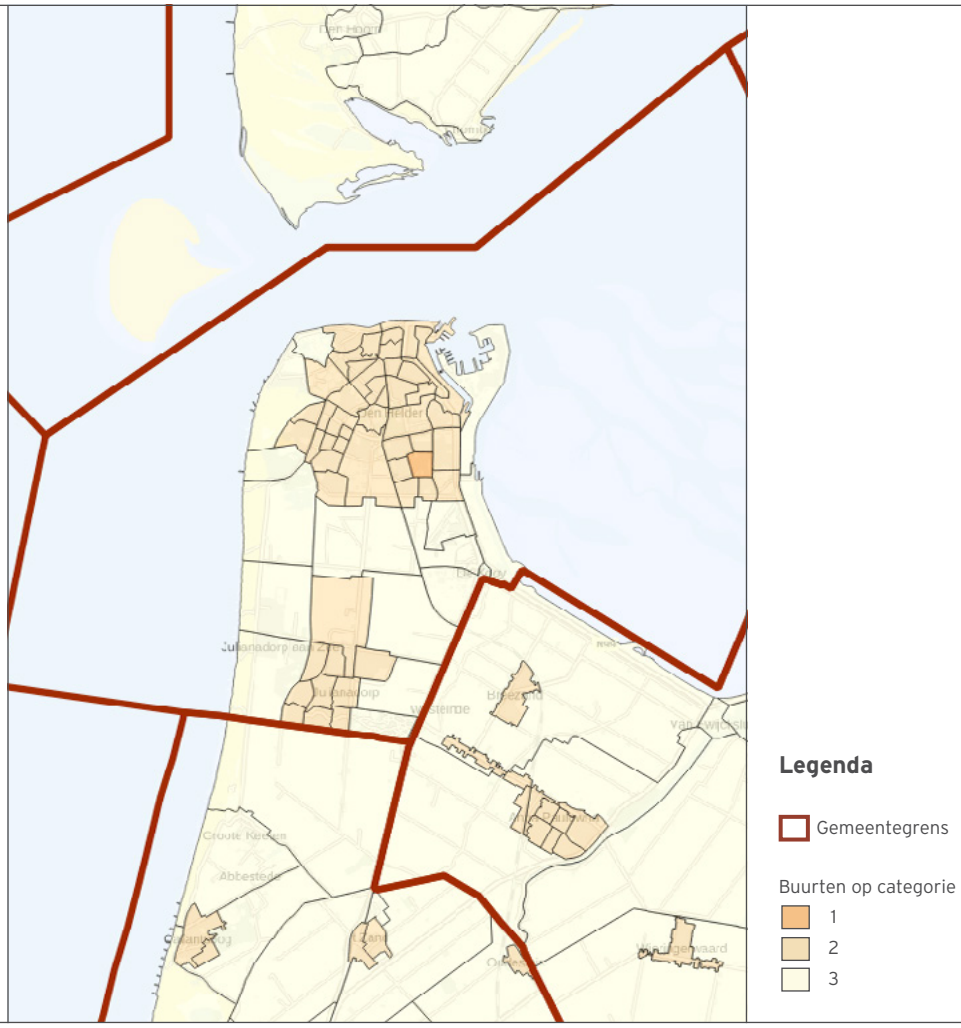
Bijzonderheid 2: Alleen onze eigen repressieve prestaties zijn meegenomen. Door de open operationele grenzen zijn de grensgebieden beter gedekt dan nu zichtbaar, zoals bijvoorbeeld bij post Akersloot en Castricum.

Onderstaand laten we zien bij welke aandachtobjecten die onder risicocategorie 1 vallen de veiligheidsregio in overschrijding is (waarbij de basisbrandweereenheid later dan tien minuten ter plaatse is).

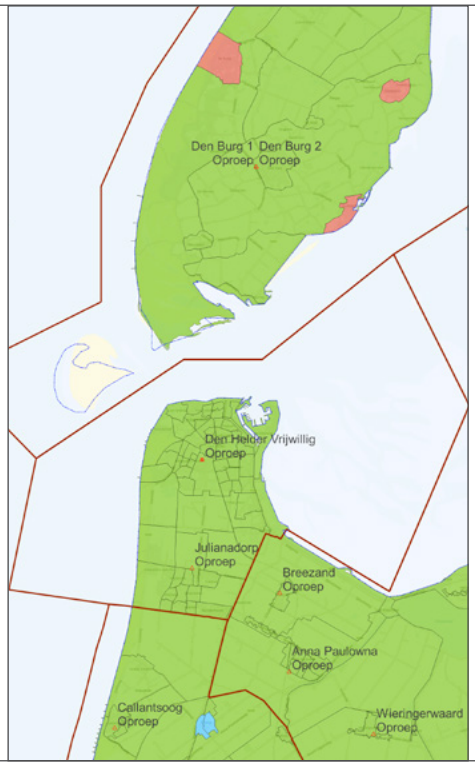
Straat	Aantal objecten
Oude Parklaan (Castricum)	17
Totaal	**17**

Gemeente Den Helder

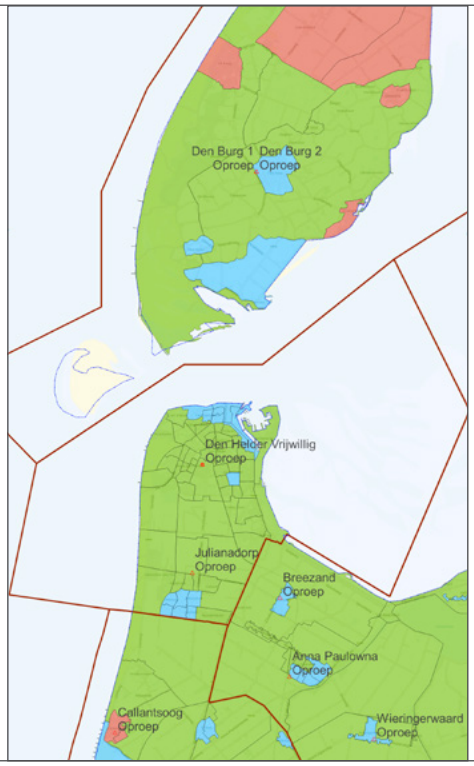
Hieronder het gebied van gemeente Den Helder
met de buurtenindeling in risicocategorieën.



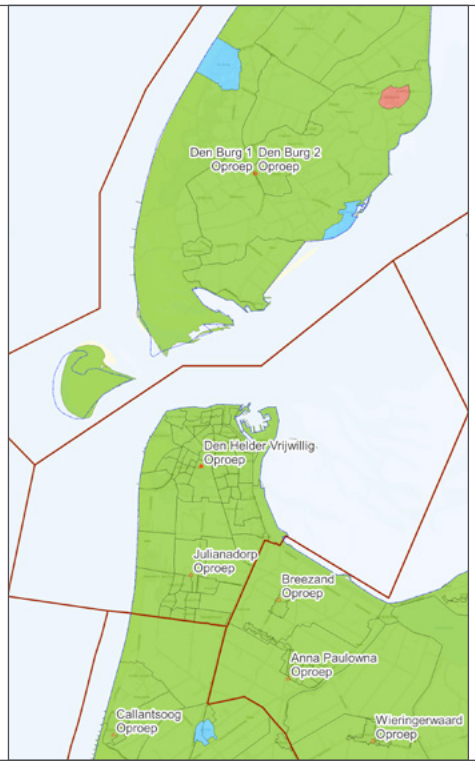
Onderstaand laten we zien hoe de waardering binnen de gemeente eruit ziet, voor de situaties dag en ANW, alsook TS6 en met flex uitruk.



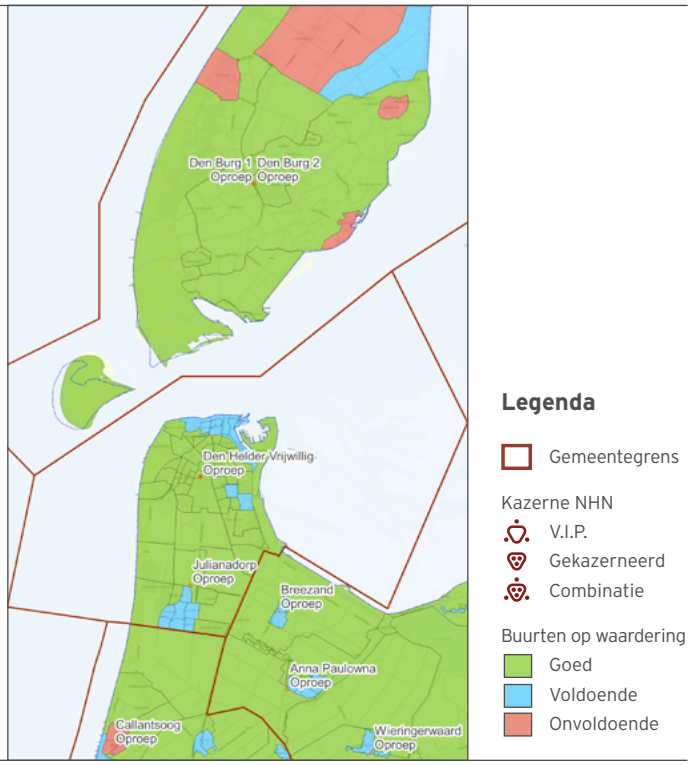
Waardering TS6 dag



Waardering TS-flex dag



Waardering TS6 ANW



Waardering TS-flex ANW

	Snelheid	Capaciteit	Paraatheid	Werkdruk
Nu	Dekking van het gebied gekoppeld aan de risicocategorieën, gebaseerd op de factor snelheid is op orde.	Slagkracht in het gebied is voldoende volgens het beoordelingskader.	In de dagsituatie is het vanuit de vrijwilligheid soms krap. Dit wordt veelal opgelost, ook samen met beroeps (spring RV bijvoorbeeld).	Er wordt weinig werkdruk ervaren. Soms in de dag ligt de druk iets hoger op de sleutelfunctionarissen, maar is nog haalbaar.
Toekomst				Met het stevigere werving- en selectiebeleid met juiste prioritering kunnen we hier verlichting in brengen.

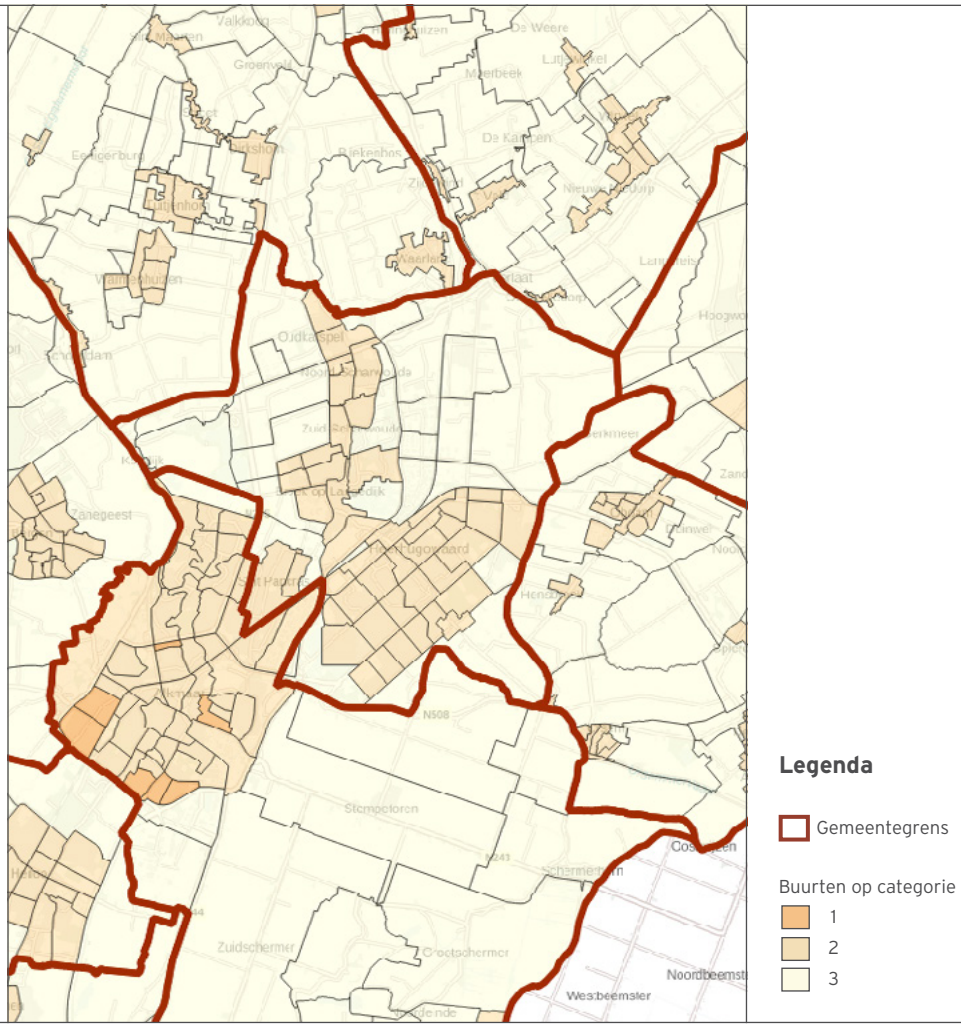
Post	Poststerkte	Paraatheid		Werkdruk		Taken
		Dag	ANW	x uitruk	freq p/dag	
Den Helder B				1216	0,91	TS
Den Helder V	26			639	0,48	TS, RV, Bron, GWV
Julianadorp	20			418	0,31	TS (T), VE-NB, TST peloton NB

Bijzonderheid 1: De beroepsploeg van Den Helder is 24/7 de eerste basisbrandweereenheid voor een groot gedeelte van het gebied. Den Helder vrijwillig rukt uit vanaf dezelfde kazerne, veelal als tweede eenheid, bij herbezetting/restdekking of bij een van de overige taken.

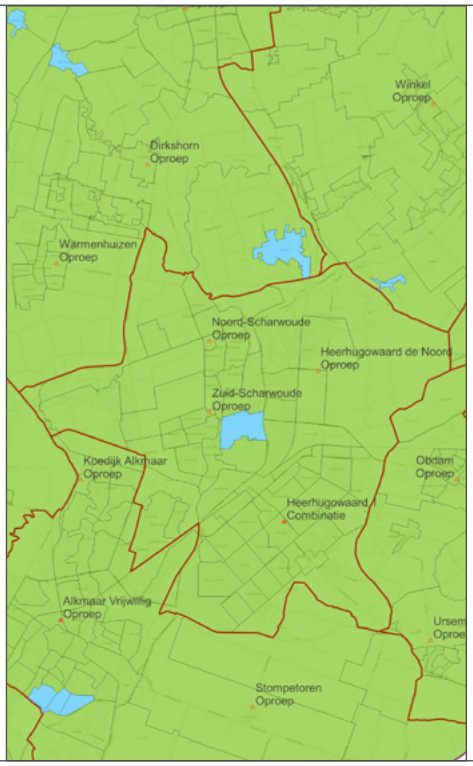
Bijzonderheid 2: Het huidige dekkingsgebied van de Koninklijke Marine Brandweer (KMB) is niet meegenomen in dekking en beoordeling. We hebben alleen de eigen repressieve prestaties geanalyseerd.

Gemeente Dijk en Waard

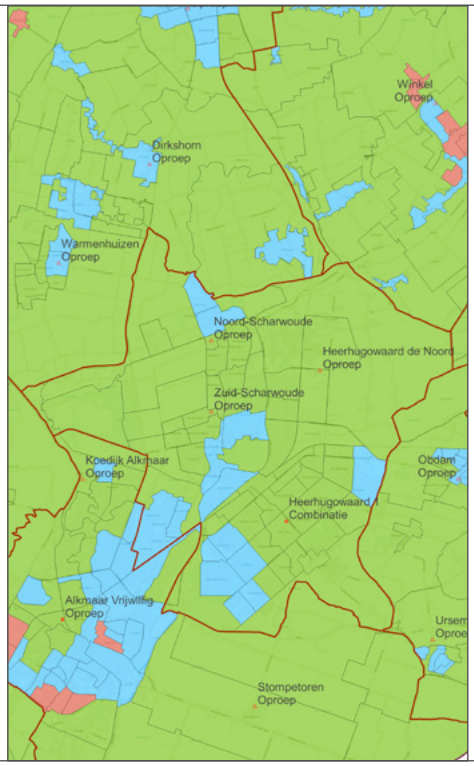
Hieronder het gebied van gemeente Dijk en Waard,
met de buurtenindeling in risicocategorieën.



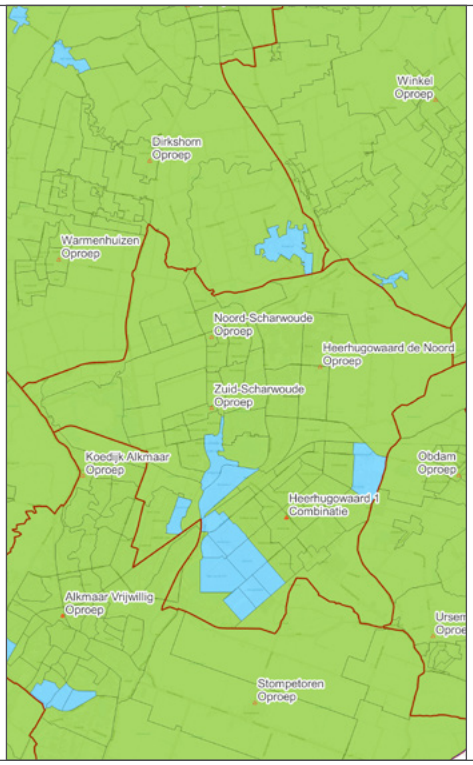
Onderstaand laten we zien hoe de waardering binnen de gemeente eruit ziet, voor de situaties dag en ANW, alsook TS6 en met flex uitruk.



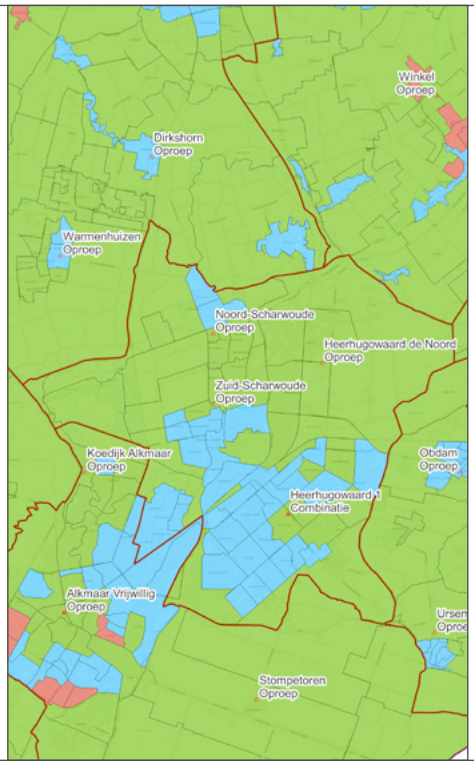
Waardering TS6 dag



Waardering TS-flex dag



Waardering TS6 ANW



Waardering TS-flex ANW

Legenda

- Gemeentegrens

Kazerne NHN
- V.I.P.
- Gekazerneerd
- Combinatie

Buurten op waardering
- Goed
- Voldoende
- Onvoldoende

	Snelheid	Capaciteit	Paraatheid	Werkdruk
Nu	Dekking van het gebied gekoppeld aan de risicocategorieën, gebaseerd op de factor snelheid is op orde.	Slagkracht in het gebied is voldoende, volgens het beoordelingskader.	Overdag wordt hier en daar krapte ervaren, maar dan biedt TS-flex in dat geval nog uitkomst waar dat noodzakelijk is. We voorzien nog geen groter wordende problemen. Het redvoertuig geborgd door Heerhugowaard vrijwillig behoeft aandacht.	Er wordt weinig tot geen werkdruk ervaren. Het nieuwe pagersysteem wordt wel als lastig en als 'veel werk' ervaren.
Toekomst	Bij de TS4 beroepsbezetting in de dagsituatie is de snelheid nu nog op orde. Bij het aanvullend onderzoek (aanbeveling 2.3) moeten ook de ruimtelijke ontwikkelingen meegenomen worden. Naar verwachting ontstaan er risicocategorie 1-gebieden. Tweezijdig alarmeren in de dag (aanbeveling 6.1) verstevigt hierbij de dekking.	Bij de TS4 beroepsbezetting in de dagsituatie is de slagkracht nog voldoende, maar boven de referentiewaarde. Bij het aanvullend onderzoek (aanbeveling 2.3) moeten ook de ruimtelijke ontwikkelingen meegenomen worden. Naar verwachting ontstaan er risicocategorie 1-gebieden.	Met het stevigere werving- en selectiebeleid met juiste prioritering kunnen we hier verlichting in brengen.	

Post	Poststerkte	Paraatheid		Werkdruk		Taken
		Dag	ANW	x uitruk	freq p/dag	
Heerhugowaard	57			1598	1,19	TS, RV, WO
HHW-De Noord	23			265	0,20	TS, basispeloton
Noord-Scharwoude	15			218	0,16	TS
Zuid-Scharwoude	18			255	0,19	TS, GWV, peloton water, BV, RTV

Bijzonderheid 1: Post Heerhugowaard heeft op dit moment een beroepsbezetting van TS4 binnen de dagsituatie. Deze groep bemenst met 'spring' ook het waterongevallenvoertuig (WO). ANW gaan de tankautospuit en de WO-taak over naar de vrijwilligers.

Bijzonderheid 2: Het is het voornemen dat we de posten Noord- en Zuid-Scharwoude samenvoegen. Zij staan nu nog als aparte posten, maar het gesprek met de postcommandanten is wel al gezamenlijk gevoerd.

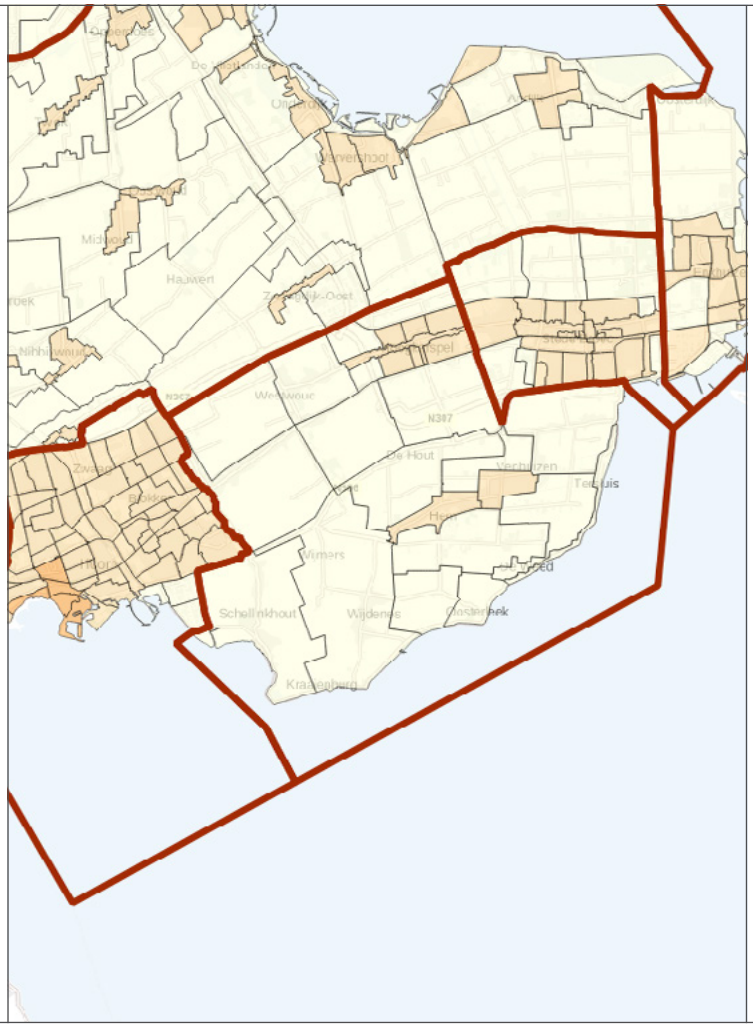
Bijzonderheid 3: Los van bovenstaande heeft de veiligheidsregio de intentie de duiktaak over te hevelen naar de beroeps Alkmaar (aanbeveling 1.1 en 2.2).

Bijzonderheid 4: Post Heerhugowaard vrijwillig rukt nog niet uit als TS-flex.
Hieronder geven we aan bij welke aandachtobjecten die onder risicocategorie 1 vallen de veiligheidsregio in overschrijding is (waarbij de basisbrandweereenheid later dan tien minuten ter plaatse is).

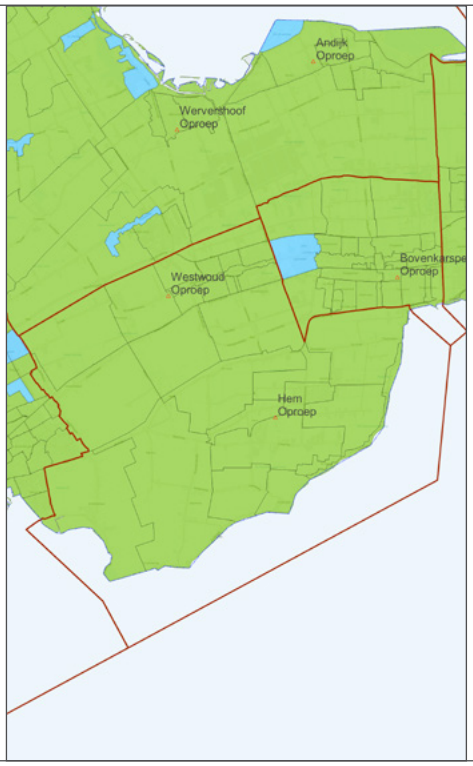
Straat	Aantal objecten
Bastion (Heerhugowaard)	24
Brandpunt (Heerhugowaard)	72
Gibbon (Heerhugowaard)	35
Otter (Heerhugowaard)	17
Sara de Bronovland (Heerhugowaard)	19
Stella Agsteribbeland (Heerhugowaard)	30
Copernicusstraat (Heerhugowaard)	2
Dorpsstraat (Langedijk)	9
Totaal	**208**

Gemeente Drechterland

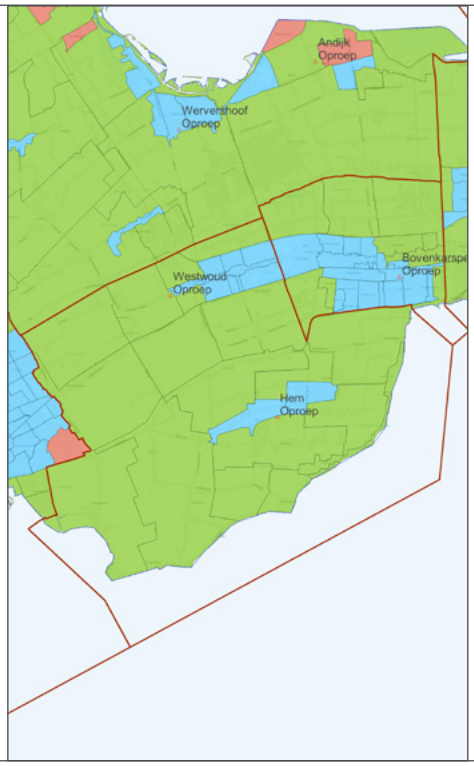
Hieronder het gebied van gemeente Drechterland
met de buurtenindeling in risicocategorieën.



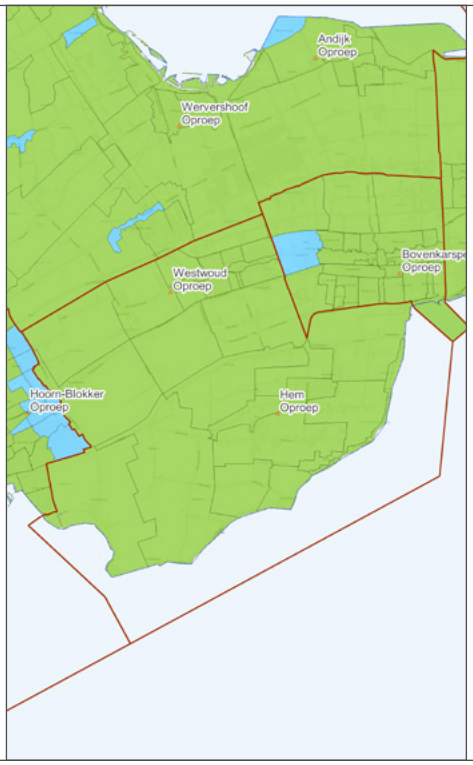
Onderstaand laten we zien hoe de waardering binnen de gemeente eruit ziet, voor de situaties dag en ANW, alsook TS6 en met flex uitruk.



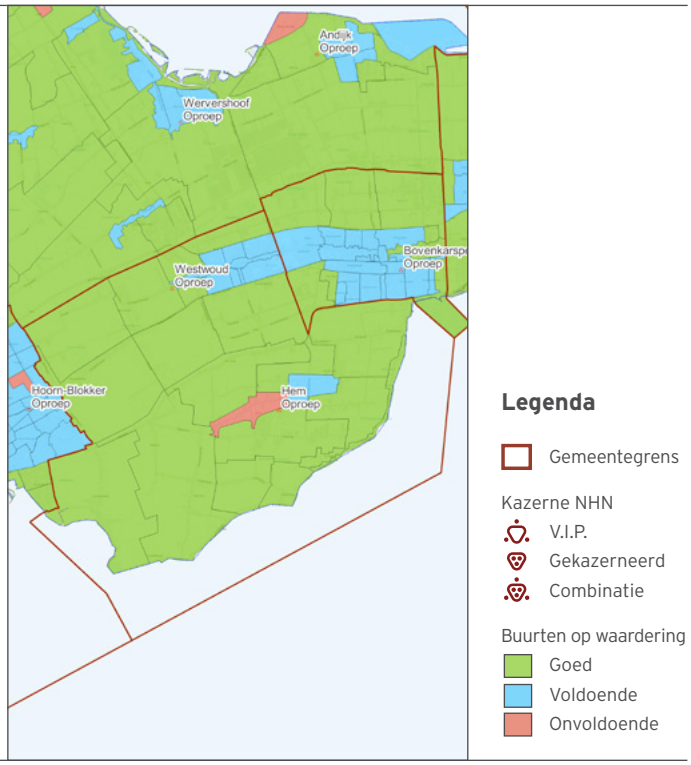
Waardering TS6 dag



Waardering TS-flex dag



Waardering TS6 ANW



Waardering TS-flex ANW

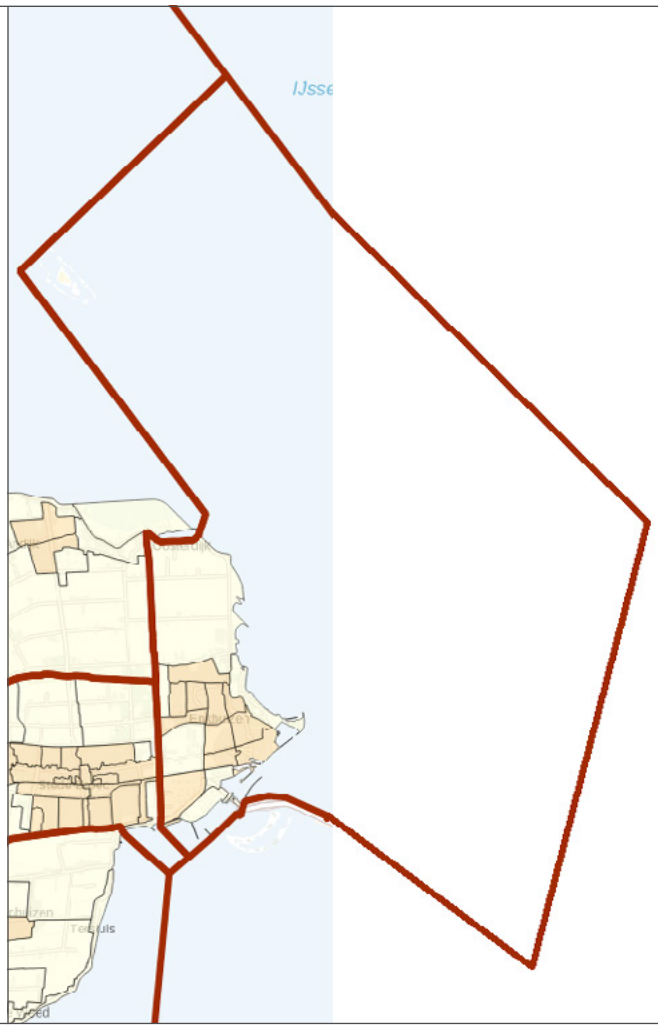
	Snelheid	Capaciteit	Paraatheid	Werkdruk
Nu	Dekking van het gebied gekoppeld aan de risicocategorieën, gebaseerd op de factor snelheid is op orde.	Slagkracht in het gebied is voldoende volgens het beoordelings-kader.	In algemene zin zijn er geen paraatheidsproblemen. Voor de toekomst heeft post Westwoud een vitaliteitsvraagstuk voor wat betreft sleutelfuncties	Er wordt weinig tot geen werkdruk ervaren. Hier en daar lossen bevelvoerders op knelmomenten zaken met elkaar op
Toekomst	Als post Hem TS-flex uit zou mogen rukken, wordt de norm op snelheid overschreden. Tweezijdig alarmeren in de dag (aanbeveling 6.1) verstevigt hierbij de dekking.		We moeten binnen het nieuwe werving- en selectiebeleid rekening houden met de uitstroom bij post Westwoud.	

Post	Poststerkte	Paraatheid		Werkdruk		Taken
		Dag	ANW	x uitruk	freq p/dag	
Hem	24			193	0,14	TS, basispeloton
Westwoud	22			249	0,19	TS, VE-B

Bijzonderheid 1: Post Hem is niet TS-flex is opgeleid en kan zodanig niet uitrukken.

Gemeente Enkhuizen

Hieronder het gebied van gemeente Enkhuizen,
met de buurtenindeling in risicocategorieën.



Legenda

Gemeentegrens

Buurten op categorie

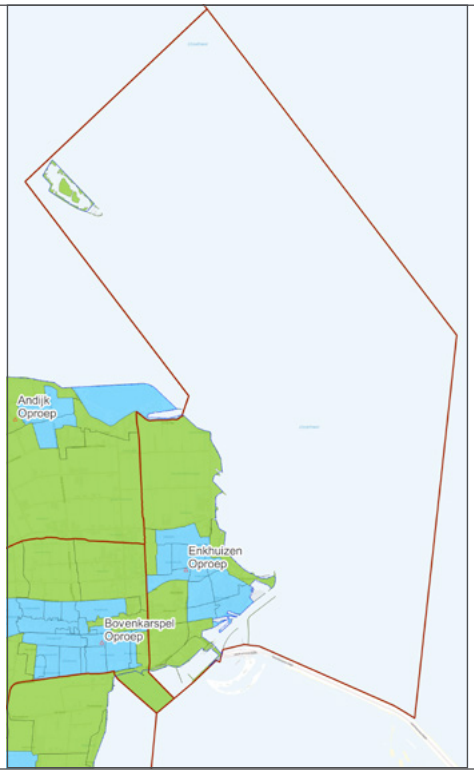
1

2

3

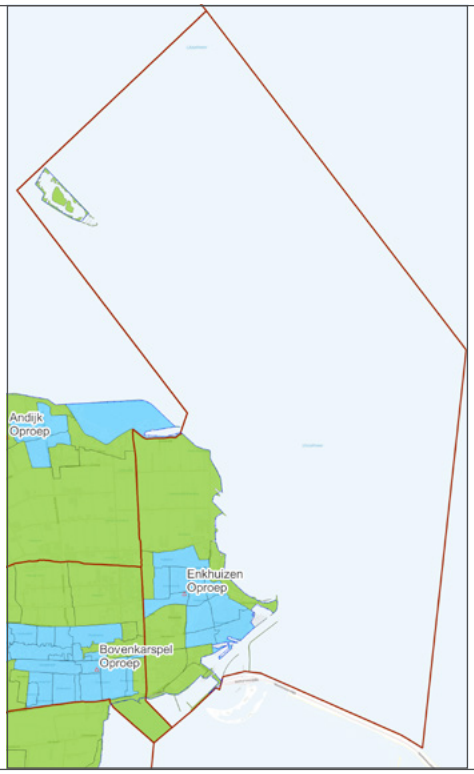
Onderstaand laten we zien hoe de waardering binnen de gemeente eruit ziet, voor de situaties dag en ANW, alsook TS6 en met flex uitruk.

Waardering TS6 dag



Waardering TS-flex dag

Waardering TS6 ANW



Waardering TS-flex ANW

Legenda

Gemeentegrens

Kazerne NHN

V.I.P.

Gekazerneerd

Combinatie

Buurten op waardering

Goed

Voldoende

Onvoldoende

	Snelheid	Capaciteit	Paraatheid	Werkdruk
Nu	Dekking van het gebied gekoppeld aan de risicocategorieën, gebaseerd op de factor snelheid is op orde.	Slagkracht in het gebied is voldoende, volgens het beoordelingskader.	In algemene zin zijn er geen paraatheids-problemen.	Er wordt weinig tot geen werkdruk ervaren. Hier en daar worden op knelmomenten zaken met een kleinere groep opgelost.
Toekomst				Met het stevigere werving- en selectiebeleid met juiste prioritering kunnen we hier verlichting in brengen.

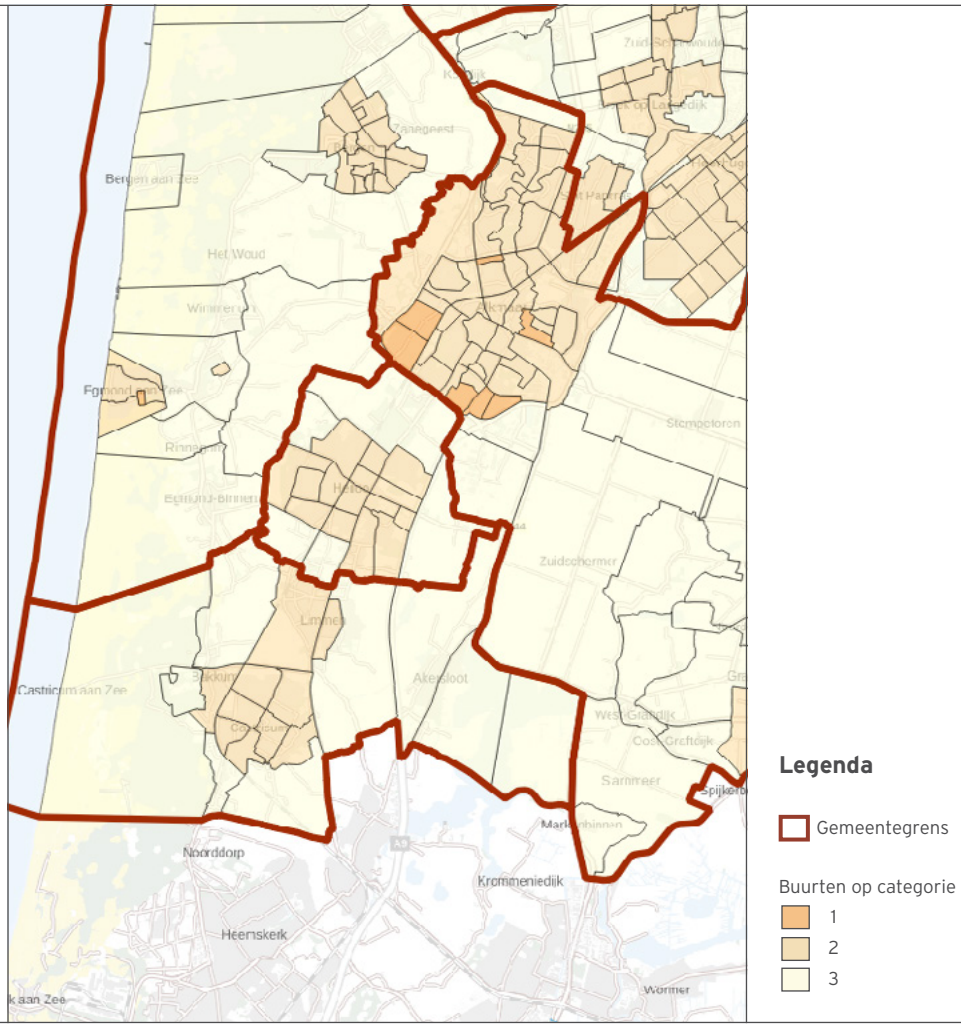
Post	Poststerkte	Paraatheid		Werkdruk		Taken
		Dag	ANW	x uitruk	freq p/dag	
Enkhuizen	24			930	0,69	TS, RV, MSA

Hieronder geven we aan bij welke aandachtobjecten die onder risicocategorie 1 vallen, de veiligheidsregio in overschrijding is (waarbij de basisbrandweereenheid later dan tien minuten ter plaatse is).

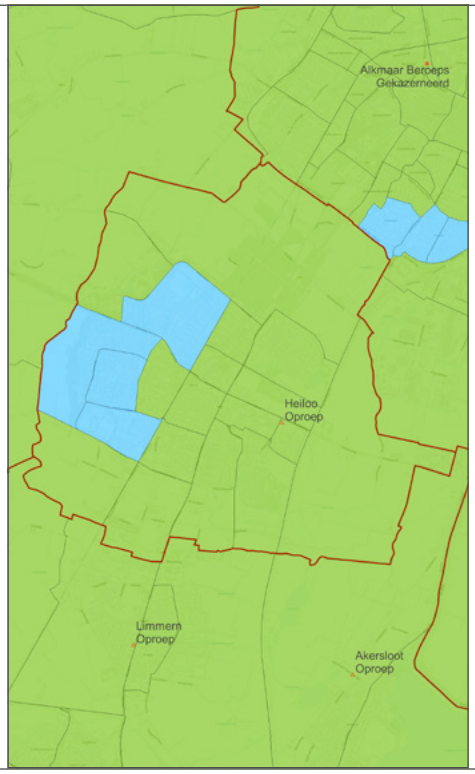
Straat	Aantal objecten
Doelenstraat	4
Spoorstraat	4
Totaal	**8**

Gemeente Heiloo

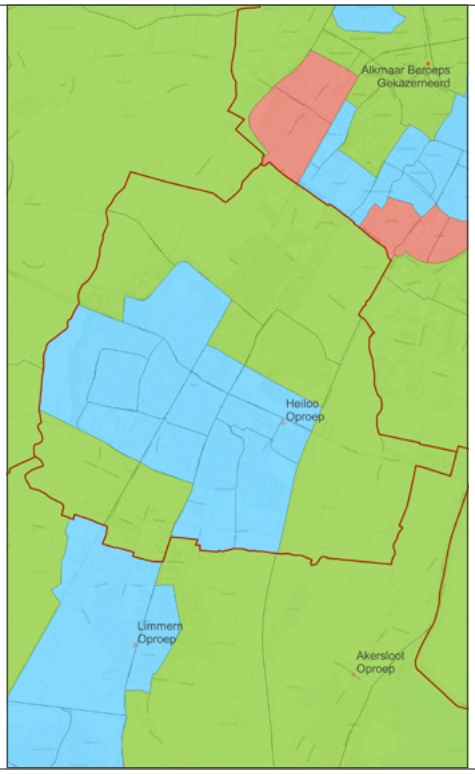
Hieronder is het gebied van gemeente Heiloo, met de buurten-indeling in risicocategorieën.



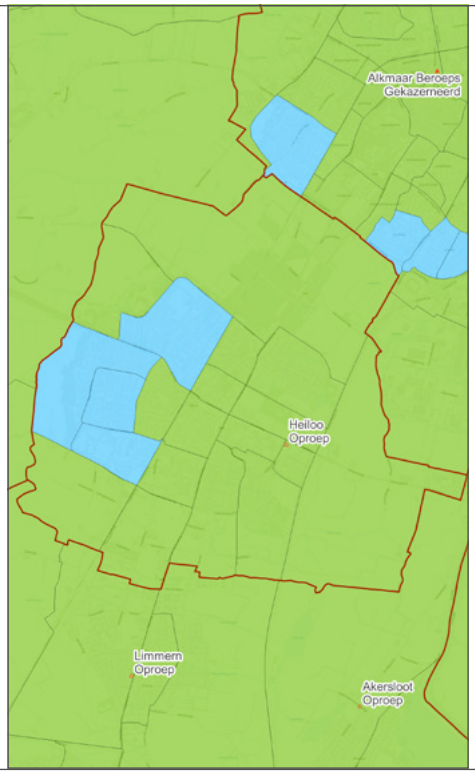
Hieronder is weergegeven hoe de waardering binnen de gemeente eruit ziet, voor de situaties DAG en ANW, alsook TS6 en met flex uitruk.



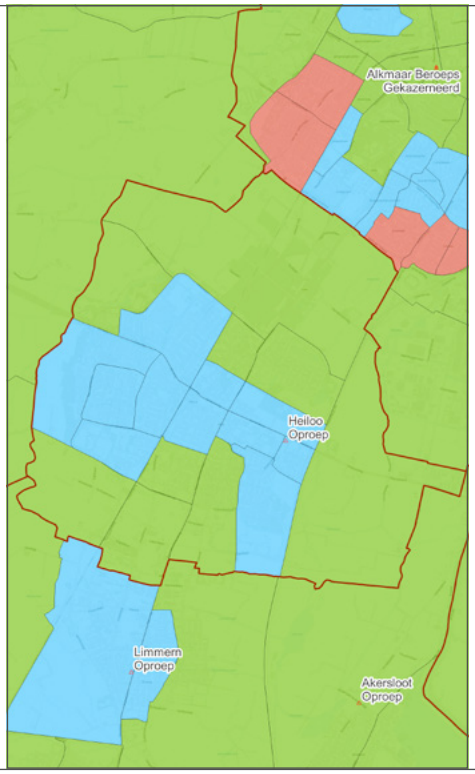
Waardering TS6 dag



Waardering TS-flex dag



Waardering TS6 ANW



Waardering TS-flex ANW

Legenda

Gemeentegrens

Kazerne NHN

V.I.P.

Gekazerneerd

Combinatie

Buurten op waardering

Goed

Voldoende

Onvoldoende

	Snelheid	Capaciteit	Paraatheid	Werkdruk
Nu	Dekking van het gebied gekoppeld aan de risicocategorieën, gebaseerd op de factor snelheid is op orde.	Slagkracht in het gebied is voldoende, volgens het beoordelingskader.	Overdag zijn hier en daar knelmomenten. Er wordt soms een beroep gedaan op dubbelprofessionals.	Er wordt weinig tot geen werkdruk ervaren.
Toekomst			Met de uitbreiding van de capaciteit van dubbelprofessionals kunnen we een groter gedeelte van het bezettingsprobleem aanpakken. Met het stevigere werving- en selectiebeleid met juiste prioritering kunnen we hier verlichting in brengen.	

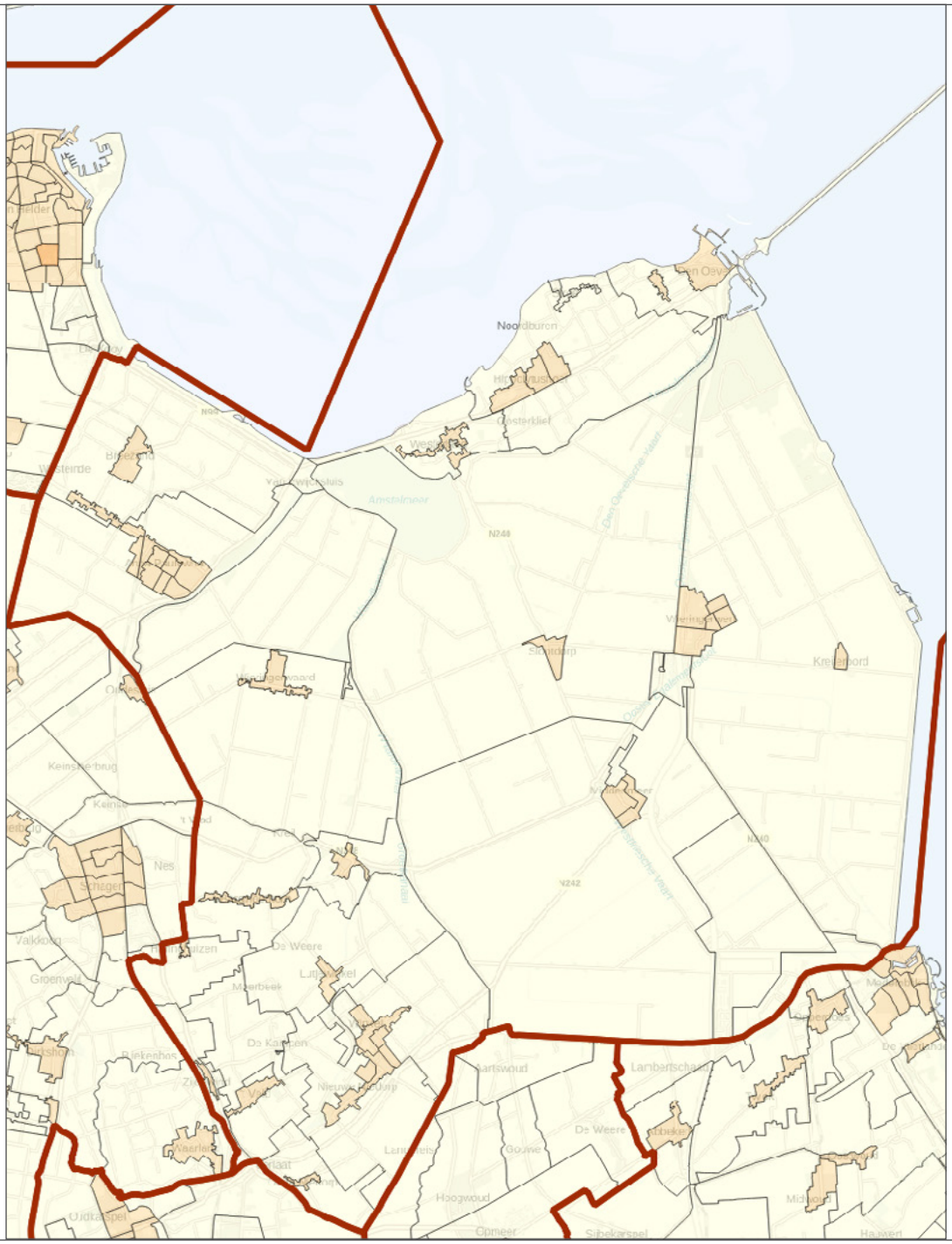
Post	Poststerkte	Paraatheid		Werkdruk		Taken
		Dag	ANW	x uitruk	freq p/dag	
Heiloo	21			433	0,32	TS, VE-B

Onderstaand laten we zien bij welke aandachtobjecten die onder risicocategorie 1 vallen de veiligheidsregio in overschrijding is (waarbij de basisbrandweereenheid later dan tien minuten ter plaatse is).

Straat	Aantal objecten
Het wielemakersland	1
Marienstein	24
Termeijen	41
Vrieswijk	48
Totaal	**114**

Gemeente Hollands Kroon

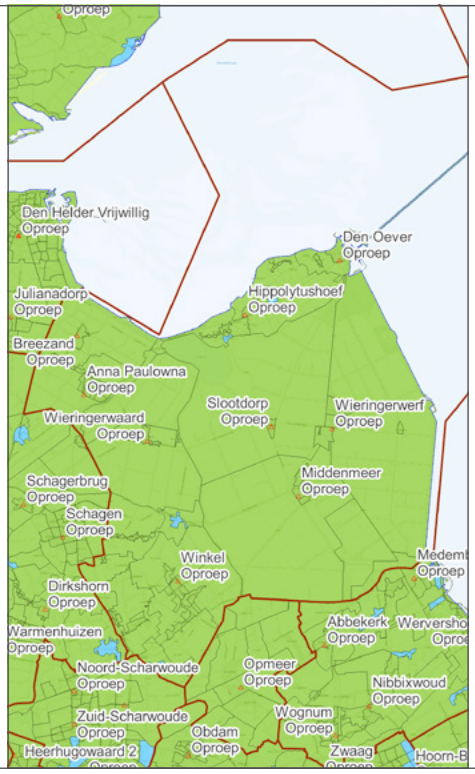
Hieronder het gebied van gemeente Hollands Kroon, met de buurtenindeling in risicocategorieën.



Onderstaand laten we zien hoe de waardering binnen de gemeente eruit ziet, voor de situaties dag en ANW, alsook TS6 en met flex uitruk.

Waardering TS6 dag

Waardering TS-flex dag



Waardering TS6 ANW

Waardering TS-flex ANW

Legenda

- Gemeentegrens

Kazerne NHN
- V.I.P.
- Gekazerneerd
- Combinatie

Buurten op waardering
- Goed
- Voldoende
- Onvoldoende

	Snelheid	Capaciteit	Paraatheid	Werkdruk
Nu	Dekking van het gebied gekoppeld aan de risicocategorieën gebaseerd op de factor snelheid is op orde. Bij TS-flex uitruk overschrijden we hier en daar de wettelijke norm bij scenario gebouwbrand.	Slagkracht in het gebied is voldoende, volgens het beoordelings-kader.	Overdag is in de hoek Hippolytushoef/ Slootdorp/ Wieringerwerf een knelpunt op basis van de paraatheid.	Bij post Hippolytushoef wordt werkdruk ervaren door de combinatie van kleine post met een stevig specialisme (SIE).
Toekomst	Als post Winkel TS-flex gaat uitrukken overschrijden we de wettelijke norm in een groter gebied bij maatgevend scenario gebouwbrand. In mindere mate geldt dit voor Den Oever. Tweezijdig alarmeren in de dag (aanbeveling 6.1) verstevigt de dekking.		Als slechts één post van bovenstaande uit dienst is, is dekking nog in orde. Dit moet bewaakt blijven. Bij grotere knelpunten is beroepsondersteuning noodzakelijk. Met het stevigere werving- en selectiebeleid met juiste prioritering kunnen we hier op termijn verlichting in brengen. Tevens moeten we de paraatheidsmonitoring verbeteren.	Met het stevigere werving- en selectiebeleid met juiste prioritering kunnen we hier op termijn verlichting in brengen. SIE-plaatsing beschouwen we op dit moment nader in NW-4 verband.

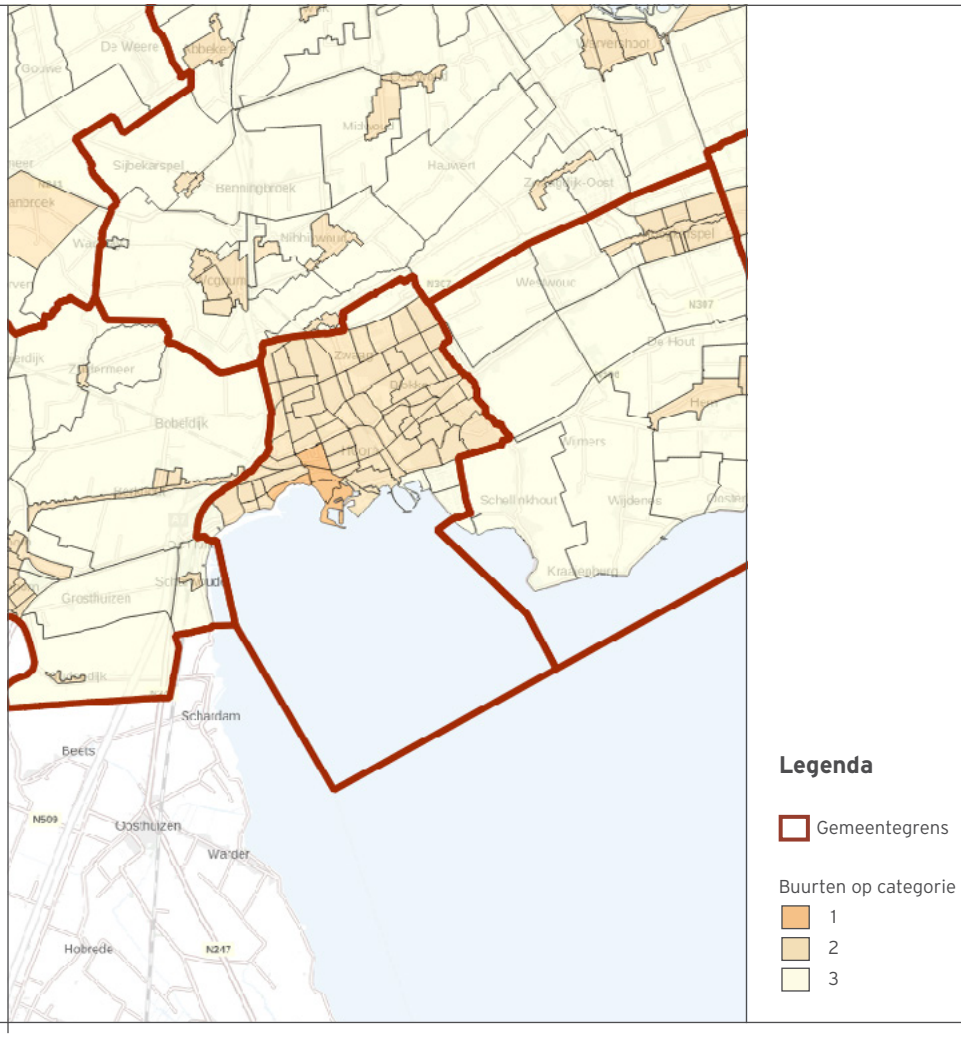
Post	Poststerkte	Paraatheid		Werkdruk		Taken
		Dag	ANW	x uitruk	freq p/dag	
Anna Paulowna	16			166	0,12	TS, VE-B
Breezand	17			116	0,09	TS, basispeloton
Den Oever	13			117	0,09	TS
Hippolytushoef	15			118	0,09	TS, SIE
Middenmeer	11			135	0,10	TS
Slootdorp	13			106	0,08	TS, basispeloton
Wieringerwaard	13			129	0,10	TS
Wieringerwerf	20			211	0,16	TS
Winkel	27			380	0,28	TS, GWV, AH

Bijzonderheid 1: Post Winkel is nu nog niet TS-flex opgeleid. Kijkend naar het gebied raden we af dit daar in te voeren.

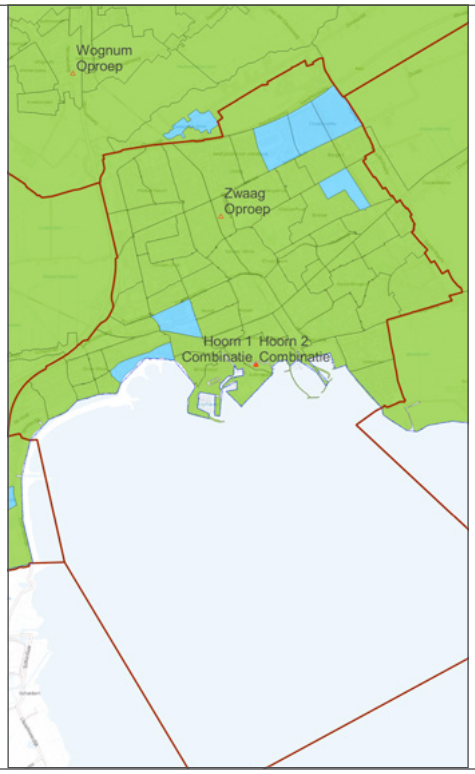
Bijzonderheid 2: Post Den Oever rukt momenteel nog niet TS-flex uit en is nog in opleiding hiervoor. Post Breezand rukt niet TS-flex uit.

Gemeente Hoorn

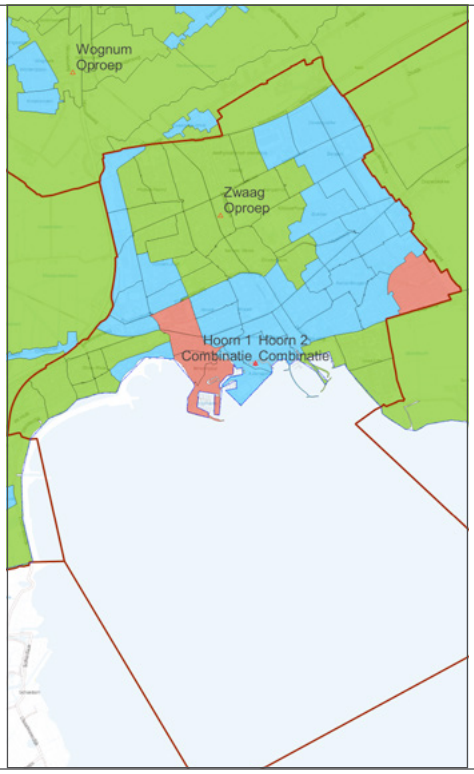
Hieronder het gebied van gemeente Hoorn,
met de buurtenindeling in risicocategorieën.



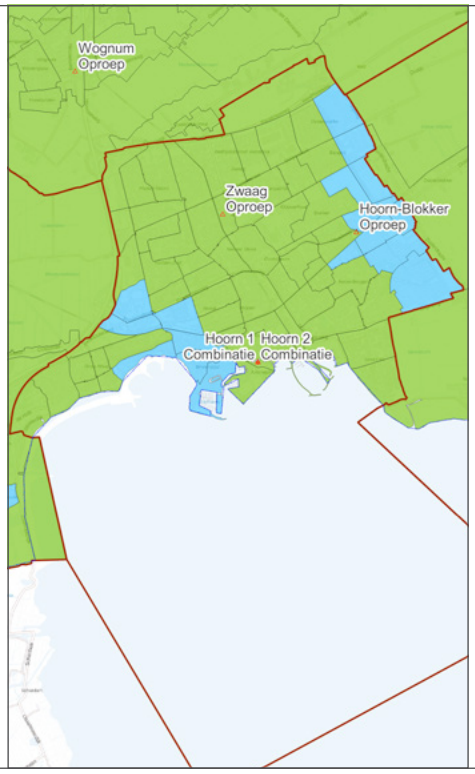
Onderstaand laten we zien hoe de waardering binnen de gemeente eruit ziet, voor de situaties dag en ANW, alsook TS6 en met flex uitruk.



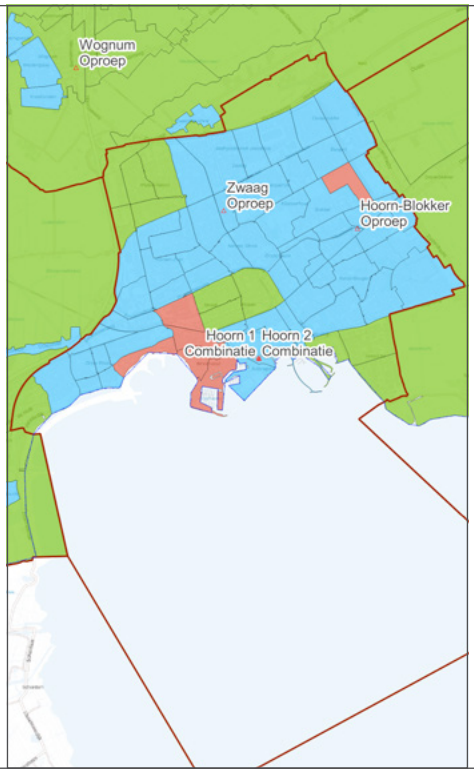
Waardering TS6 dag



Waardering TS-flex dag



Waardering TS6 ANW



Waardering TS-flex ANW

Legenda

Gemeentegrens

Kazerne NHN

V.I.P.

Gekazerneerd

Combinatie

Buurten op waardering

Goed

Voldoende

Onvoldoende

	Snelheid	Capaciteit	Paraatheid	Werkdruk
Nu	Met ingerichte TS4 in de dagsituatie overschrijden we de wettelijke norm voor maatgevend scenario gebouwbrand. Bij TS-flex uitruk in ANW overschrijden we de wettelijke norm.	Slagkracht in het gebied is voldoende volgens het beoordelingskader.	In de dagsituatie is er een knelpunt vanuit post Zwaag. Zelfs met aanvulling van andere vrijwilligers is dit niet volledig geborgd. In de ANW-situatie wordt soms in het weekend overdag een knelpunt ervaren. Duiktaak is fragiel georganiseerd.	Een selecte groep mensen ervaart de werkdruk bij post Hoorn hoog door combinatie TS, RV en WO.
Toekomst	Met eventuele uitbreiding van dubbelprofessionals naar TS6 valt de dekking binnen de wettelijke norm in de dagsituatie (aanbeveling 3.1). Onwenselijk dat post Hoorn in de ANW-situatie TS-flex uitrukt		Paraatheidsvraagstukken moeten in aanvullend onderzoek meegenomen worden (aanbeveling 3.2.).	Duikorganisatie moet in aanvullend onderzoek meegenomen worden (aanbeveling 3.2).

Post	Poststerkte	Paraatheid		Werkdruk		Taken
		Dag	ANW	x uitruk	freq p/dag	
Blokker	22			432	0,32	TS, GWV
Hoorn	31			1829	1,40	TS, RV, WO
Zwaag	20			422	0,31	TS, AH, basispeloton

Bijzonderheid 1: Post Hoorn heeft op dit moment een beroepsbezetting van TS4 binnen de dagsituatie. Deze groep bemenst met 'spring' ook het waterongevallenvoertuig (WO). Het redvoertuig (RV) hebben we in de dag apart geborgd. ANW gaan alle drie de taken over naar de vrijwilligers.

Bijzonderheid 2: Post Blokker is in de dag buiten dienst, doordat post Hoorn beroepsmatig is ingericht. In de ANW komt post Blokker in dienst. Vrijwilligers bedienen 24/7 de groot watervoorziening (GWV).

Bijzonderheid 3: Post Zwaag heeft in de dag geen eigen primair inzetgebied, doordat post Hoorn beroepsmatig is ingericht. De post staat wel paraat als tweede voertuig of voor herbezetting. Vrijwilligers verzorgen 24/7 de arbeidshygiënetaak en de rol in het basispeloton.

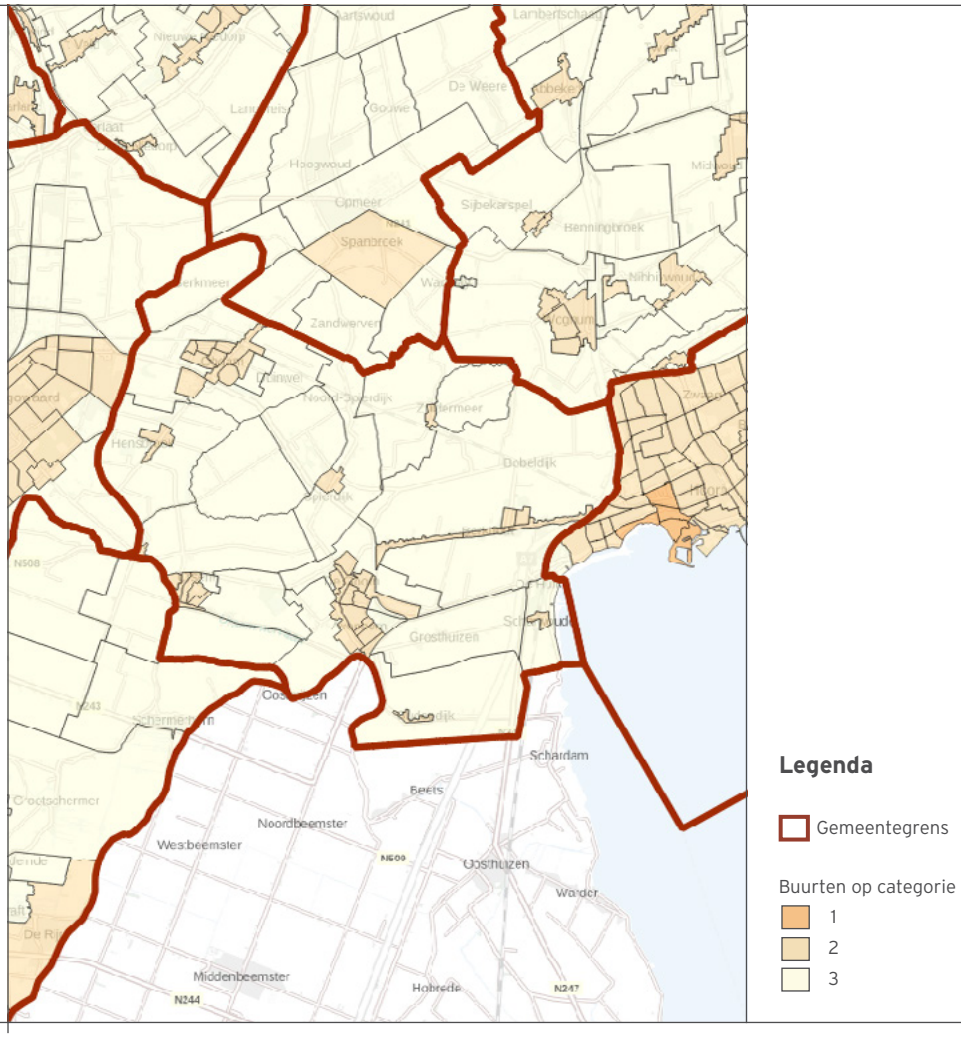
Bijzonderheid 4: Er is een buurt langs de Strip in de Bangerd-Oosterpolder die hardnekkig verkeerd berekend wordt door de rekensoftware. Deze wordt foutief geclassificeertd als risicocategorie 1. Zodoende dat de dekking slechts 'voldoende' (blauw) geeft, in plaats van 'goed' (groen).

Hieronder geven we aan bij welke aandachtobjecten die onder risicocategorie 1 vallen de veiligheidsregio in overschrijding is (waarbij de basisbrandweereenheid later dan tien minuten ter plaatse is).

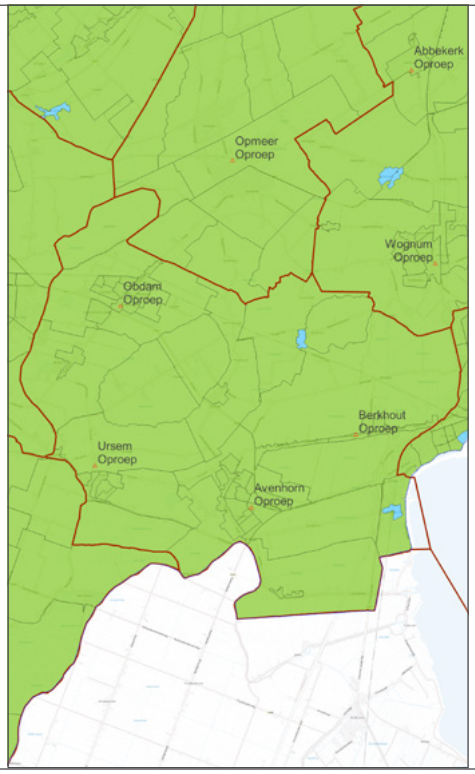
Straat	Aantal objecten
Astronautenweg	95
De streektuinen	8
Gildeplein	26
Sint Matthijsstraat	19
Totaal	**148**

Gemeente Koggenland

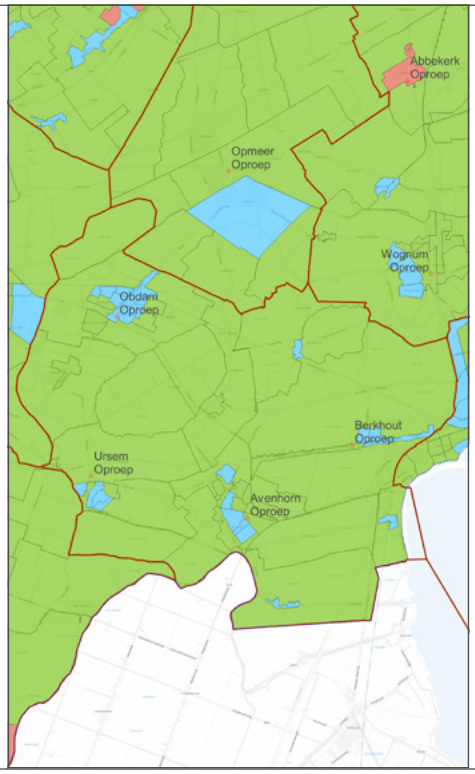
Hieronder het gebied van gemeente Koggenland,
met de buurtenindeling in risicocategorieën.



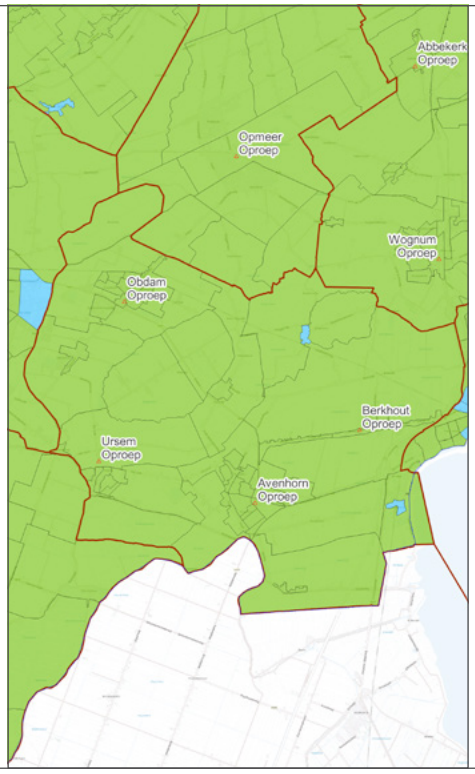
Onderstaand laten we zien hoe de waardering binnen de gemeente eruit ziet, voor de situaties dag en ANW, alsook TS6 en met flex uitruk.



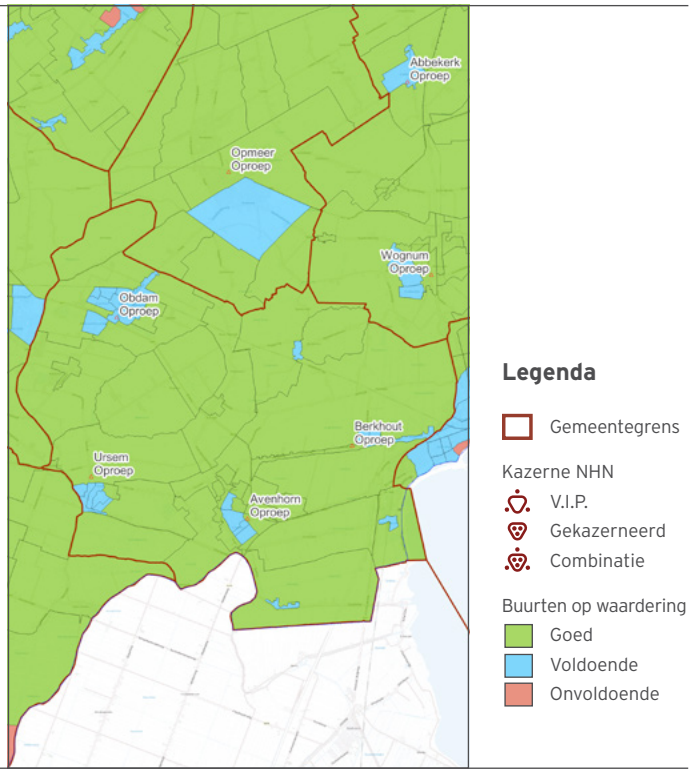
Waardering TS6 dag



Waardering TS-flex dag



Waardering TS6 ANW



Waardering TS-flex ANW

	Snelheid	Capaciteit	Paraatheid	Werkdruk
Nu	Dekking van het gebied gekoppeld aan de risicocategorieën, gebaseerd op de factor snelheid is op orde.	Slagkracht in het gebied is voldoende, volgens het beoordelingskader.	Bij posten Avenhorn en Obdam wordt iets van krapte ervaren in de dagsituatie, maar nog goed haalbaar, TS-flex biedt sporadisch uitkomst.	Er wordt weinig tot geen werkdruk ervaren. Post Obdam heeft soms last van MCU met mensen leveren bij oefeningen.
Toekomst			Met het stevigere werving & selectie beleid met juiste prioritering kan hier op termijn ook verlichting in gebracht worden. 2-zijdig alarmeren in de dag (aanbeveling 6.1) verstevigt de dekking.	

Post	Poststerkte	Paraatheid		Werkdruk		Taken
		Dag	ANW	x uitruk	freq p/dag	
Avenhoorn	19			206	0,15	TS, basispeloton
Berkhout	19			304	0,23	TS, VE-B
Obdam	22			220	0,16	TS, MCU
Ursem	21			97	0,07	TS, basispeloton

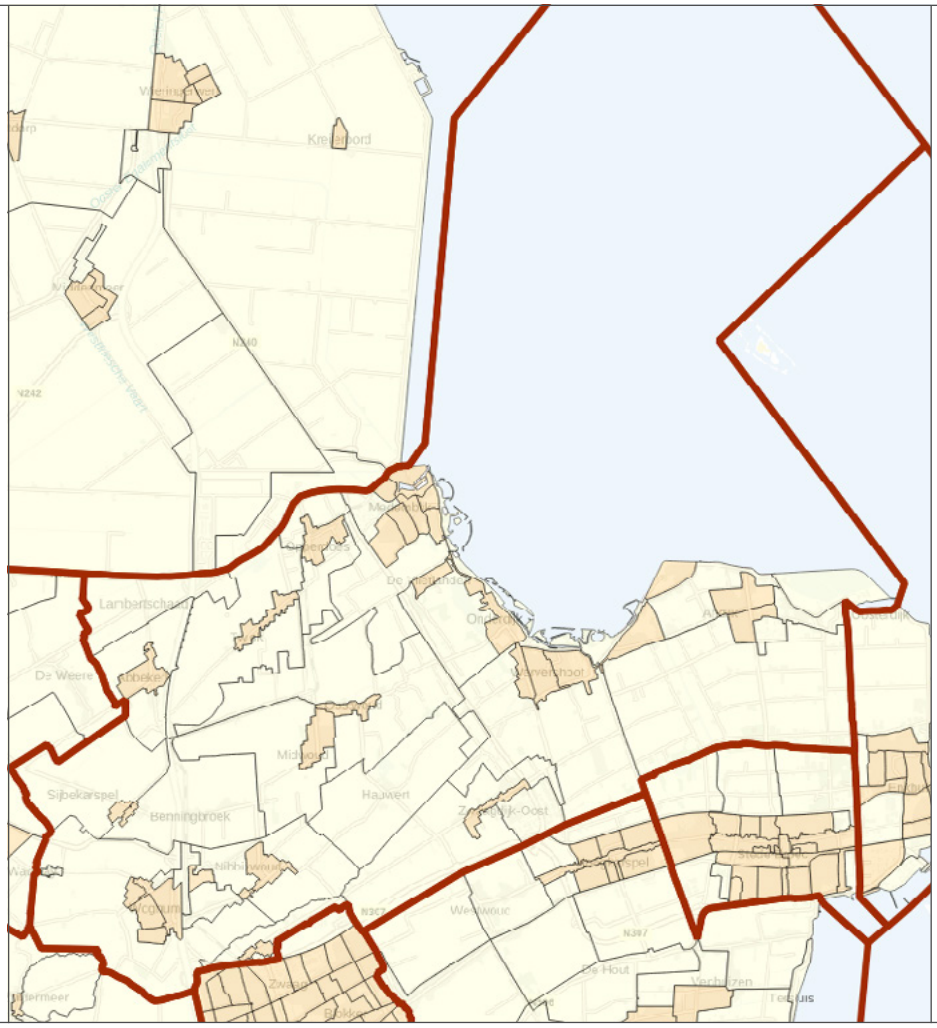
Bijzonderheid 1: Alleen onze eigen repressieve prestaties zijn meegenomen. Door de open operationele grenzen zijn de grensgebieden beter gedekt dan nu zichtbaar.

Onderstaand geven we aan bij welke aandachtobjecten die onder risicocategorie 1 vallen de veiligheidsregio in overschrijding is (waarbij de basisbrandweereenheid later dan tien minuten ter plaatse is).

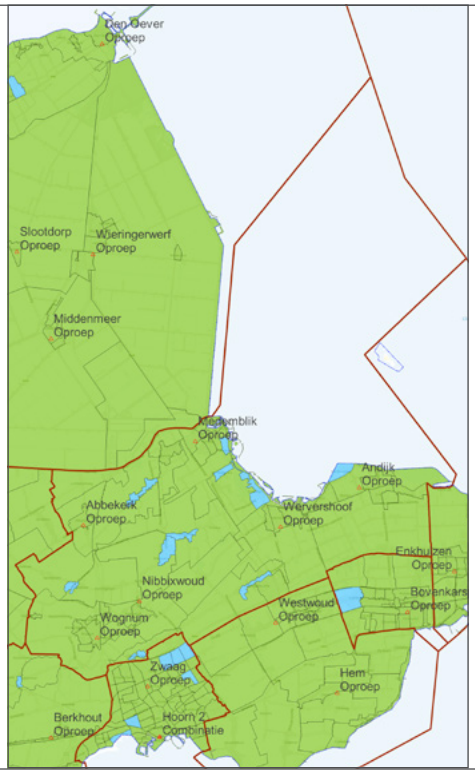
Straat	Aantal objecten
Noord-Spierdijkerweg (Spierdijk)	2
Totaal	**2**

Gemeente Medemblik

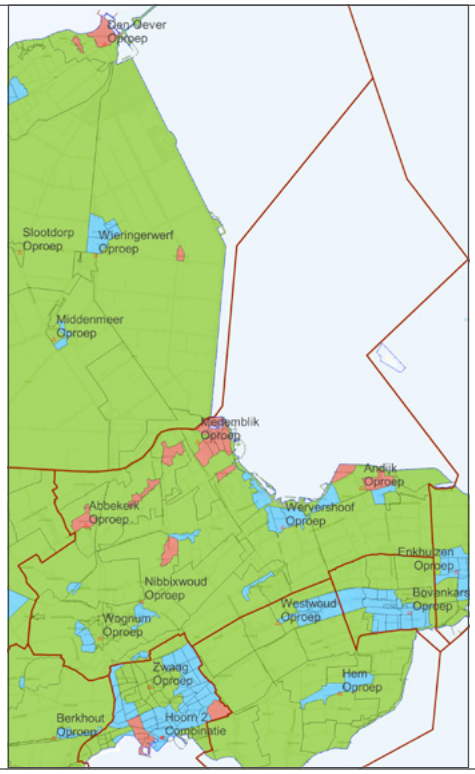
Hieronder het gebied van gemeente Medemblik, met de buurtenindeling in risicocategorieën.



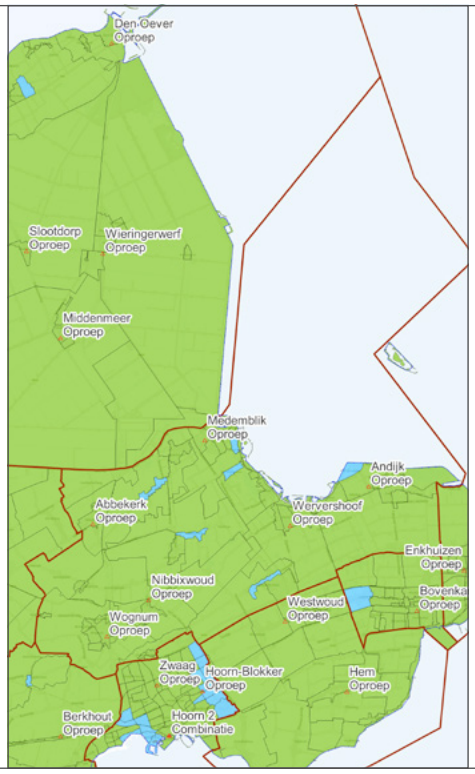
Onderstaand laten we zien hoe de waardering binnen de gemeente eruit ziet, voor de situaties dag en ANW, alsook TS6 en met flex uitruk.



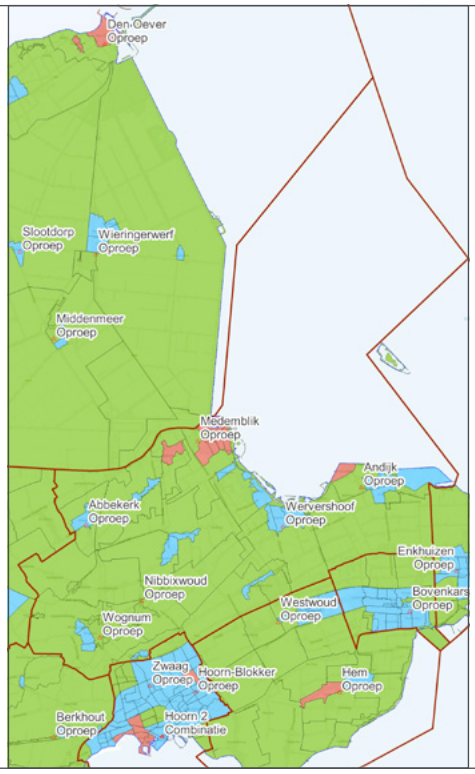
Waardering TS6 dag



Waardering TS-flex dag



Waardering TS6 ANW



Waardering TS-flex ANW

Legenda

- Gemeentegrens

Kazerne NHN
- V.I.P.
- Gekazerneerd
- Combinatie

Buurten op waardering
- Goed
- Voldoende
- Onvoldoende

	Snelheid	Capaciteit	Paraatheid	Werkdruk
Nu	Dekking van het gebied gekoppeld aan de risicocategorieën, gebaseerd op de factor snelheid is op orde. Als posten in de dag bij maatgevend scenario flex uitrukken, overschrijden we de wettelijke norm.	Slagkracht in het gebied is voldoende volgens het beoordelingskader.	Posten rukken sporadisch in de dagsituatie als flex uit. Soms doet post Medemblik een beroep op een dubbelprofessional. Nibbixwoud bouwt in de dagsituatie op kleinere groep, waar vitaliteit een rol gaat spelen.	Qua uitrukfrequentie wordt weinig tot geen werkdruk ervaren. Gebruik nieuw pagersysteem wordt wel ervaren als 'lastig en tijdrovend'. Hier en daar bouwt een post op een kleinere groep overdag.
Toekomst	Onwenselijk dat post Medemblik TS-flex uitrukt. Tweezijdig alarmeren in de dag (aanbeveling 6.1) verstevigt de dekking.		Met de uitbreiding van de capaciteit van dubbelprofessionals kunnen we een groter gedeelte van het bezettingsprobleem aanpakken. Met het stevigere werving- en selectiebeleid met juiste prioritering kunnen we hier op termijn ook verlichting in brengen. Tweezijdig alarmeren in de dag (aanbeveling 6.1) verstevigt de dekking.	Met het stevigere werving- en selectiebeleid met juiste prioritering kunnen we hier op termijn ook verlichting in brengen.

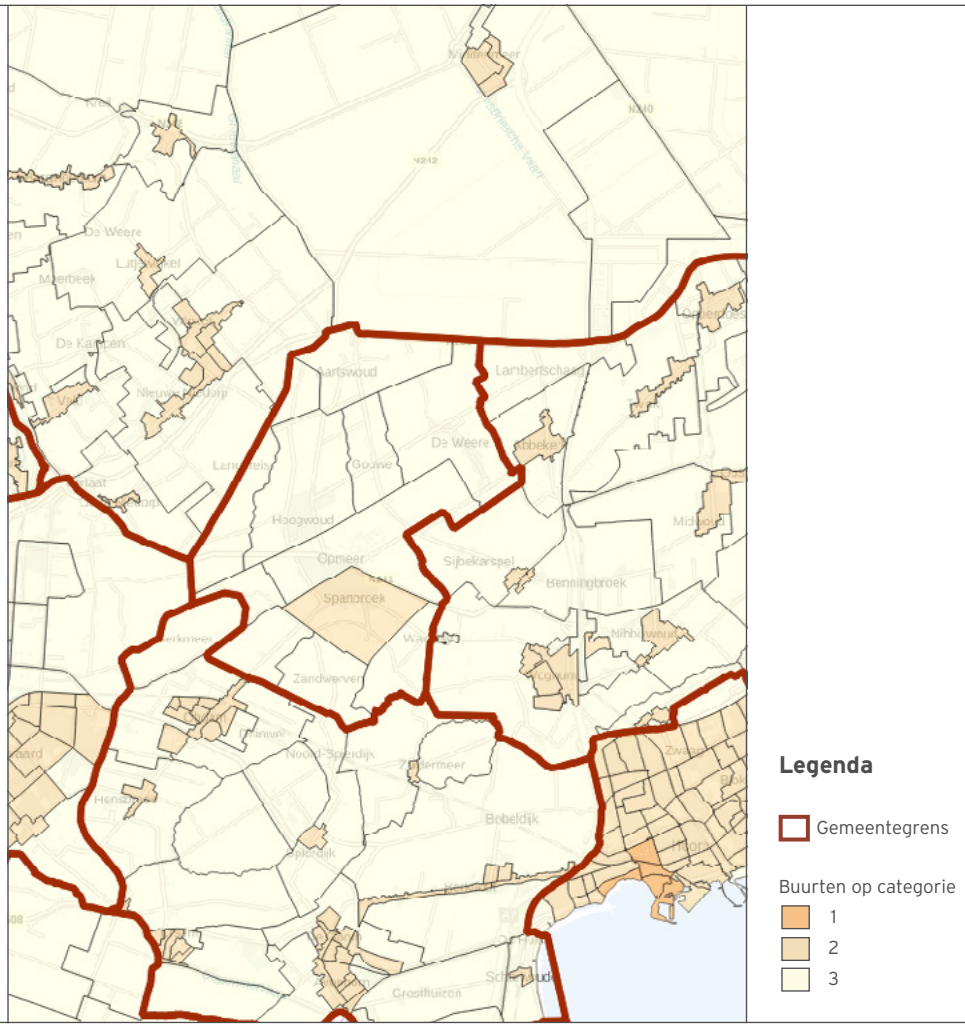
Post	Poststerkte	Paraatheid		Werkdruk		Taken
		Dag	ANW	x uitruk	freq p/dag	
Abbekerk	17			149	0,11	TS
Andijk	23			207	0,15	TS, basispeloton
Medemblik	17			339	0,25	TS
Nibbixwoud	20			134	0,10	TS
Wervershoof	22			231	0,17	TS
Wognum	21			425	0,32	TS, HV1, basispeloton HV

Onderstaand geven we aan bij welke aandachtobjecten die onder risicocategorie 1 vallen de veiligheidsregio in overschrijding is (waarbij de basisbrandweereenheid later dan tien minuten ter plaatse is).

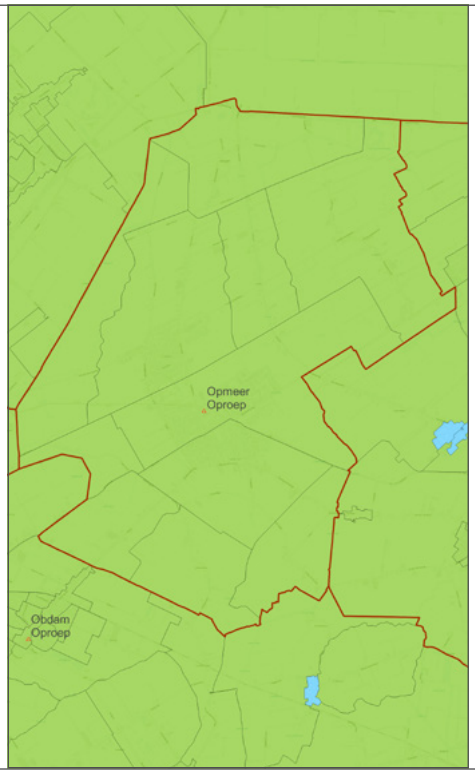
Straat	Aantal objecten
Dorpssweg (Twisk)	15
Totaal	15

Gemeente Opmeer

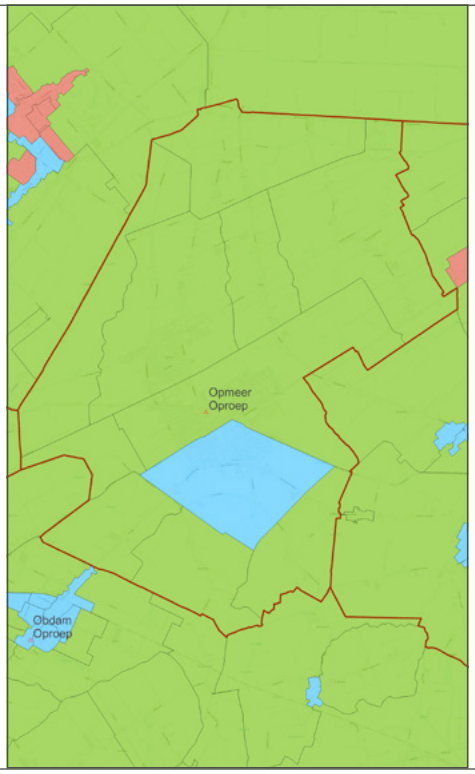
Hieronder het gebied van gemeente Opmeer, met de buurtenindeling in risicocategorieën.



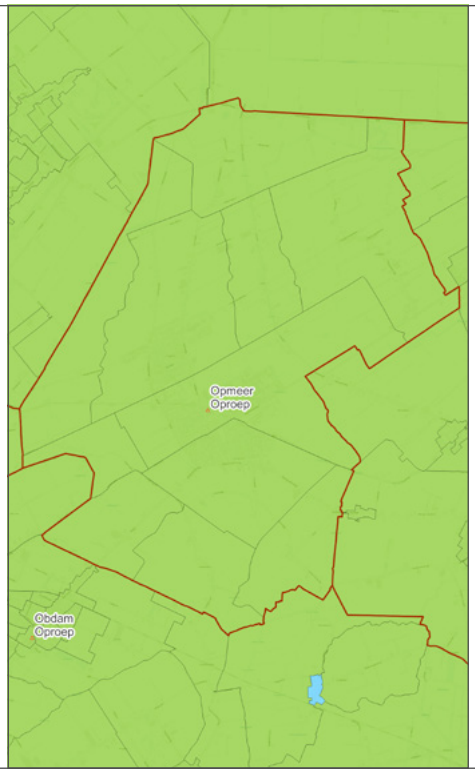
Onderstaand laten we zien hoe de waardering binnen de gemeente eruit ziet, voor de situaties dag en ANW, alsook TS6 en met flex uitruk.



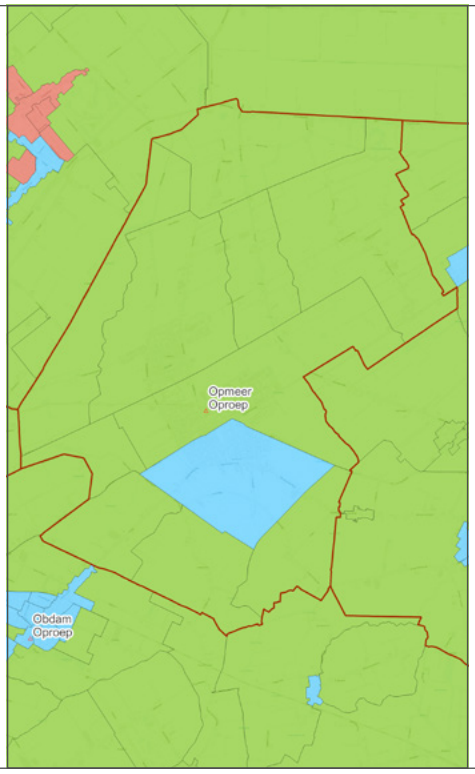
Waardering TS6 dag



Waardering TS-flex dag



Waardering TS6 ANW



Waardering TS-flex ANW

Legenda

Gemeentegrens

Kazerne NHN

V.I.P.

Gekazerneerd

Combinatie

Buurten op waardering

Goed

Voldoende

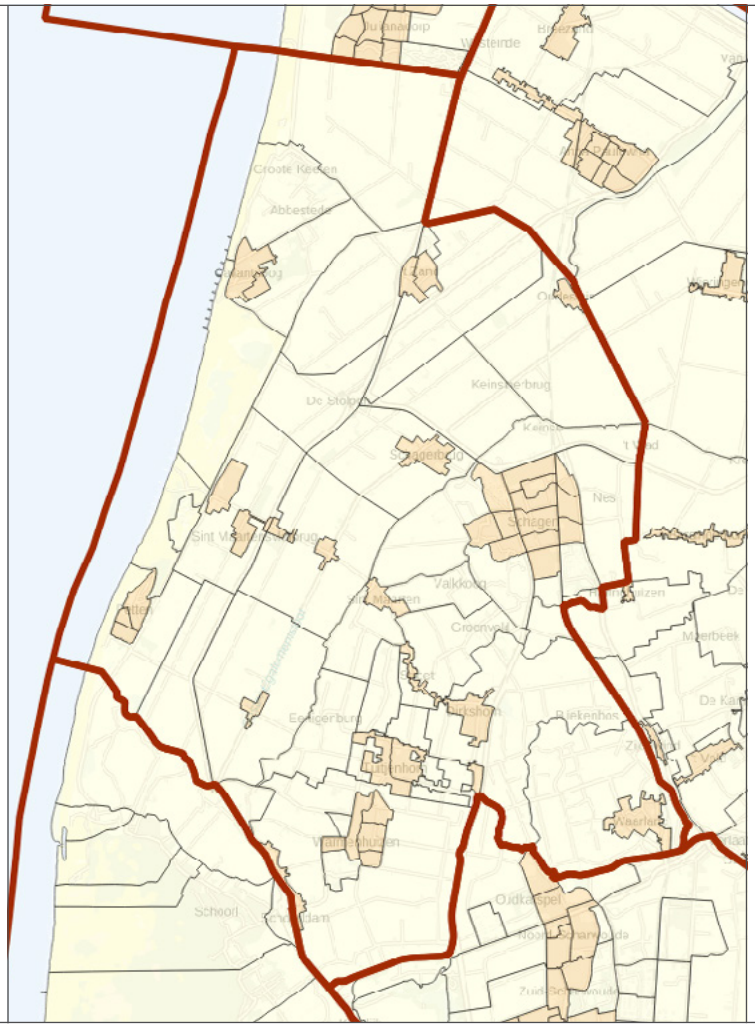
Onvoldoende

	Snelheid	Capaciteit	Paraatheid	Werkdruk
Nu	Dekking van het gebied gekoppeld aan de risicocategorieën, gebaseerd op de factor snelheid is op orde.	Slagkracht in het gebied is voldoende, volgens het beoordelingskader.	Draaien met zelf-opgelegde roosters loopt prima. Hier en daar op knelmomenten iets meer druk op sleutelfunctionarissen, maar goed te doen.	Schuimblusvoertuig wordt wel ervaren als werkdruk verhogend. Niet zozeer uitrukfrequentie als wel de eigen inspanningen voor vakbekwaamheid. Ondersteuning mag steviger.
Toekomst				

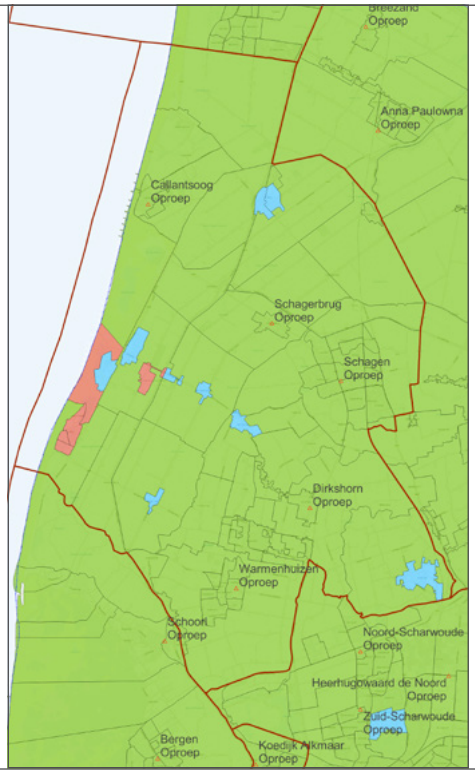
Post	Poststerkte	Paraatheid		Werkdruk		Taken
		Dag	ANW	x uitruk	freq p/dag	
Opmeer	27			187	0,14	TS, SBV

Gemeente Schagen

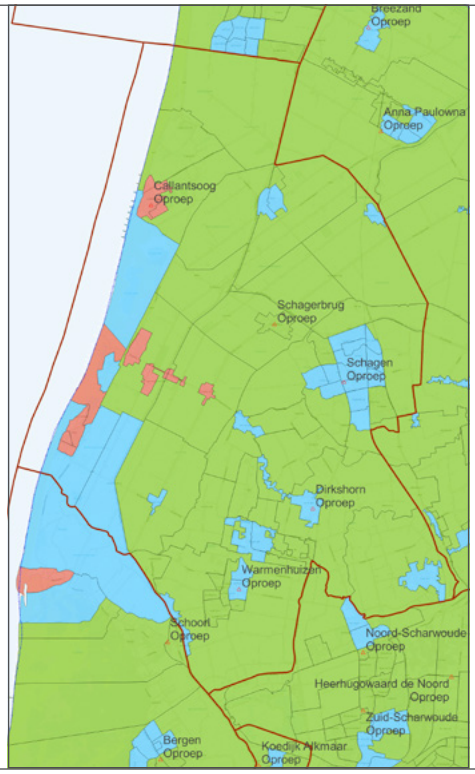
Hieronder het gebied van gemeente Schagen,
met de buurtenindeling in risicocategorieën.



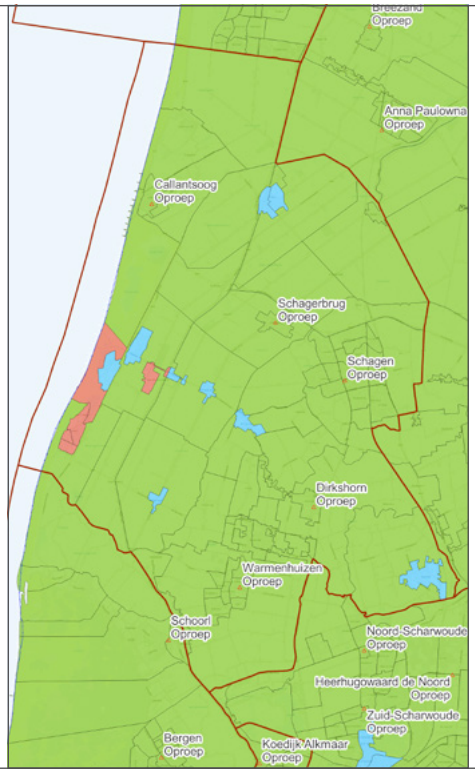
Onderstaand laten we zien hoe de waardering binnen de gemeente eruit ziet, voor de situaties dag en ANW, alsook TS6 en met flex uitruk.



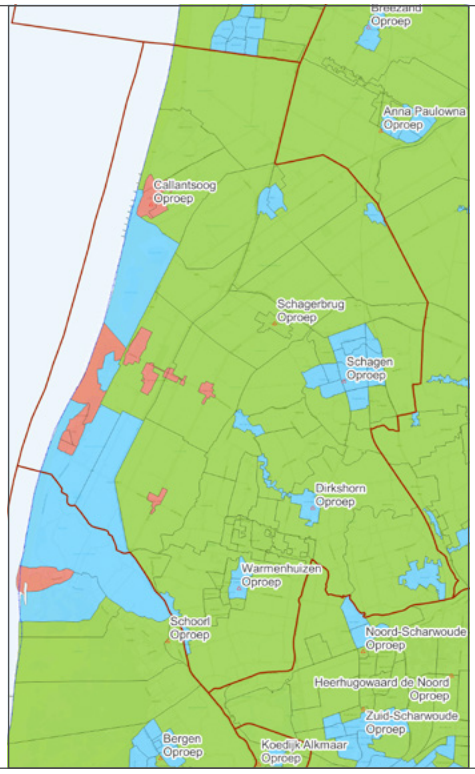
Waardering TS6 dag



Waardering TS-flex dag



Waardering TS6 ANW



Waardering TS-flex ANW

Legenda

Gemeentegrens

Kazerne NHN

V.I.P.

Gekazerneerd

Combinatie

Buurten op waardering

Goed

Voldoende

Onvoldoende

	Snelheid	Capaciteit	Paraatheid	Werkdruk
Nu	Wettelijke norm overschrijden we in het gebied rond Petten.	Totale slag-kracht con-form beoor-delingskader halen we niet overal (NRG-gebied).	Met de huidige bezettingsproblemen van post Callantsoog zijn er acute problemen, zeker in de dagsituatie. Dit lossen we nu waar mogelijk ad-hoc op met beperkte beroepsbezetting in de vorm van dubbelprofessionals. Andere posten maken sporadisch gebruik van Flex, indien noodzakelijk.	Hier en daar bouwen we op een kleinere kern, zeker op sleutelfunctio-narissen. Qua uitrukfrequentie wordt geen werk-druk ervaren. Oefenonder-steuning mag steviger.
Toekomst	aanpassing van de maximale snelheid van het wegennetwerk zal in de toekomst overschrijding hoger worden.		Met de uitbreiding van de capa-citeit van dubbelprofessionals kunnen we een groter gedeelte van het bezettingsprobleem aanpakken. Het is niet reëel te verwachten dat we alles kun-nen invullen. Nader onderzoek voor een toekomstbestendige duikstreek is nodig. Met het stevigere werving- en selectiebeleid met juiste priori-tering kunnen we hier op termijn ook verlichting in brengen. Tweezijdig alarmeren in de dag (aanbeveling 6.1) verstevigt de dekking.	

Post	Poststerkte	Paraatheid		Werkdruk		Taken
		Dag	ANW	x uitruk	freq p/dag	
Callantsoog	17			125	0,09	TS (T), VE-B, TS peloton NB
Dirkshorn	20			144	0,11	TS, VE-B
Schagen	32			539	0,40	TS, HV1, peloton HV
Schagerbrug	18			199	0,15	TS
Warmerhuizen	23			189	0,14	TS, basispeloton

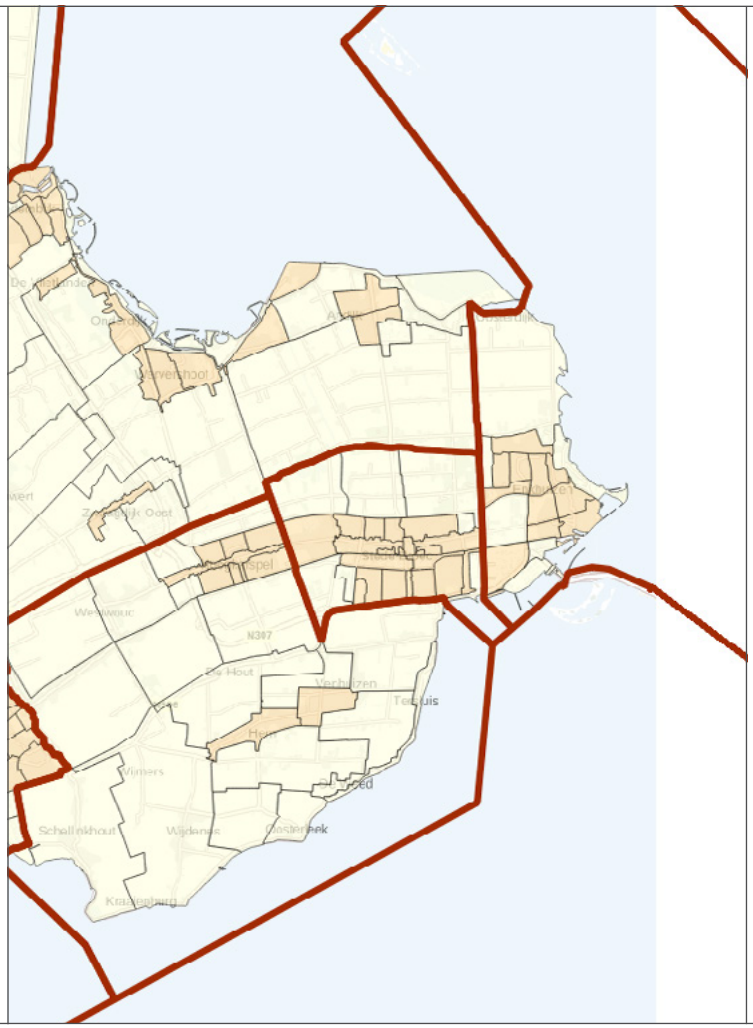
Bijzonderheid 1: De post Dirkshorn neemt momenteel deel aan het experiment ‘brandweerassistent’. Als de post met brandweerassistent(en) uitrukt, rukken zij volgens wettelijke norm ‘flex’ uit en geldt voor het maatgevend scenario de opkomsttijd van de tweede basisbrandweereenheid.

Onderstaand geven we aan bij welke aandachtobjecten die onder risicocategorie 1 vallen de veiligheidsregio in overschrijding is (waarbij de basisbrandweereenheid later dan tien minuten ter plaatse is).

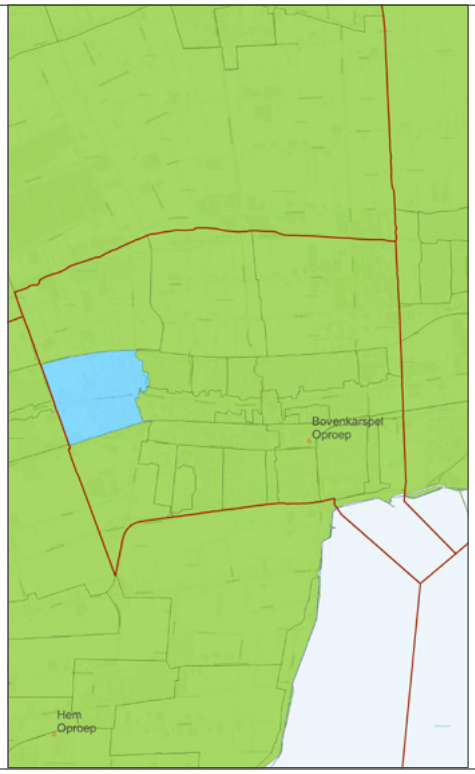
Straat	Aantal objecten
Wilhelminastraat (’t Zand)	57
Totaal	**58**

Gemeente Stede Broec

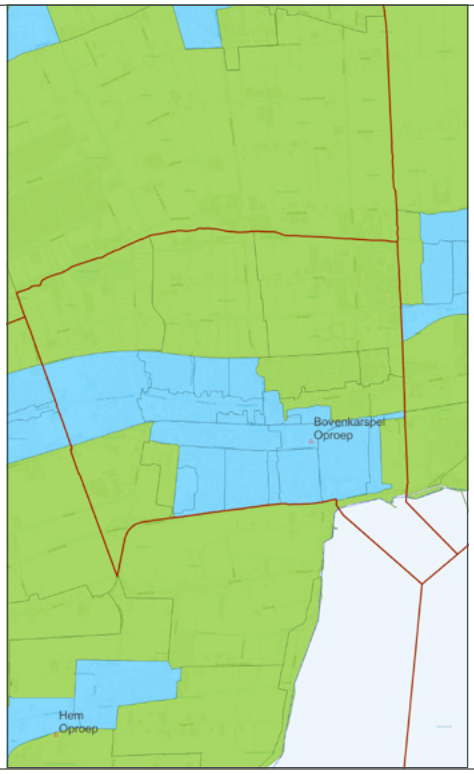
Hieronder het gebied van gemeente Stede Broec, met de buurtenindeling in risicocategorieën.



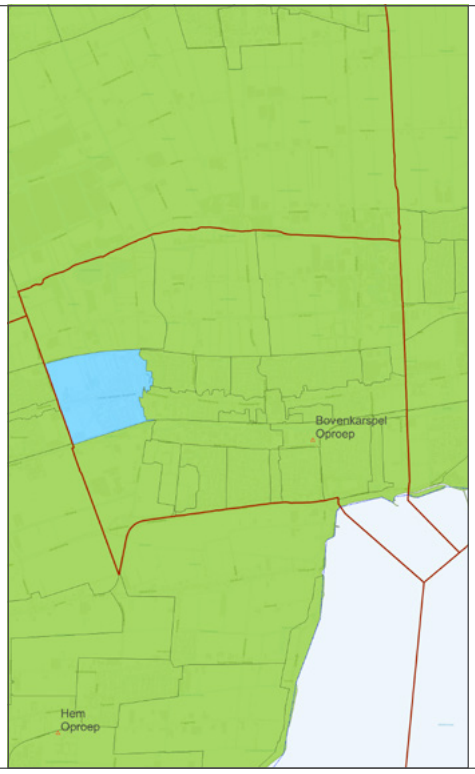
Onderstaand laten we zien hoe de waardering binnen de gemeente eruit ziet, voor de situaties dag en ANW, alsook TS6 en met flex uitruk.



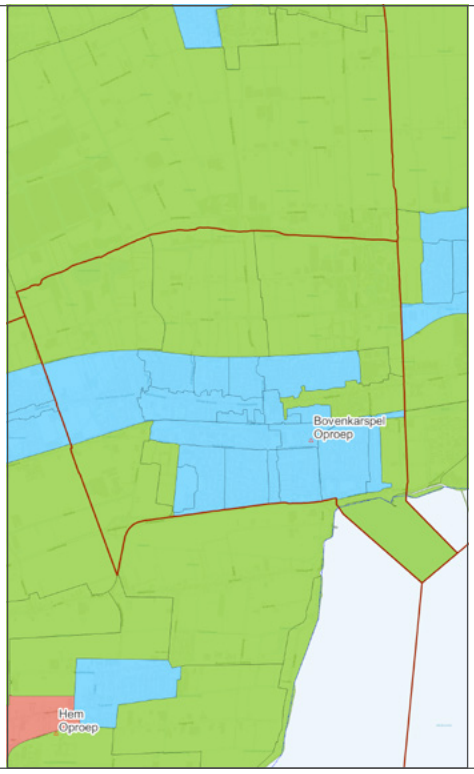
Waardering TS6 dag



Waardering TS-flex dag



Waardering TS6 ANW



Waardering TS-flex ANW

Legenda

Gemeentegrens

Kazerne NHN

V.I.P.

Gekazerneerd

Combinatie

Buurten op waardering

Goed

Voldoende

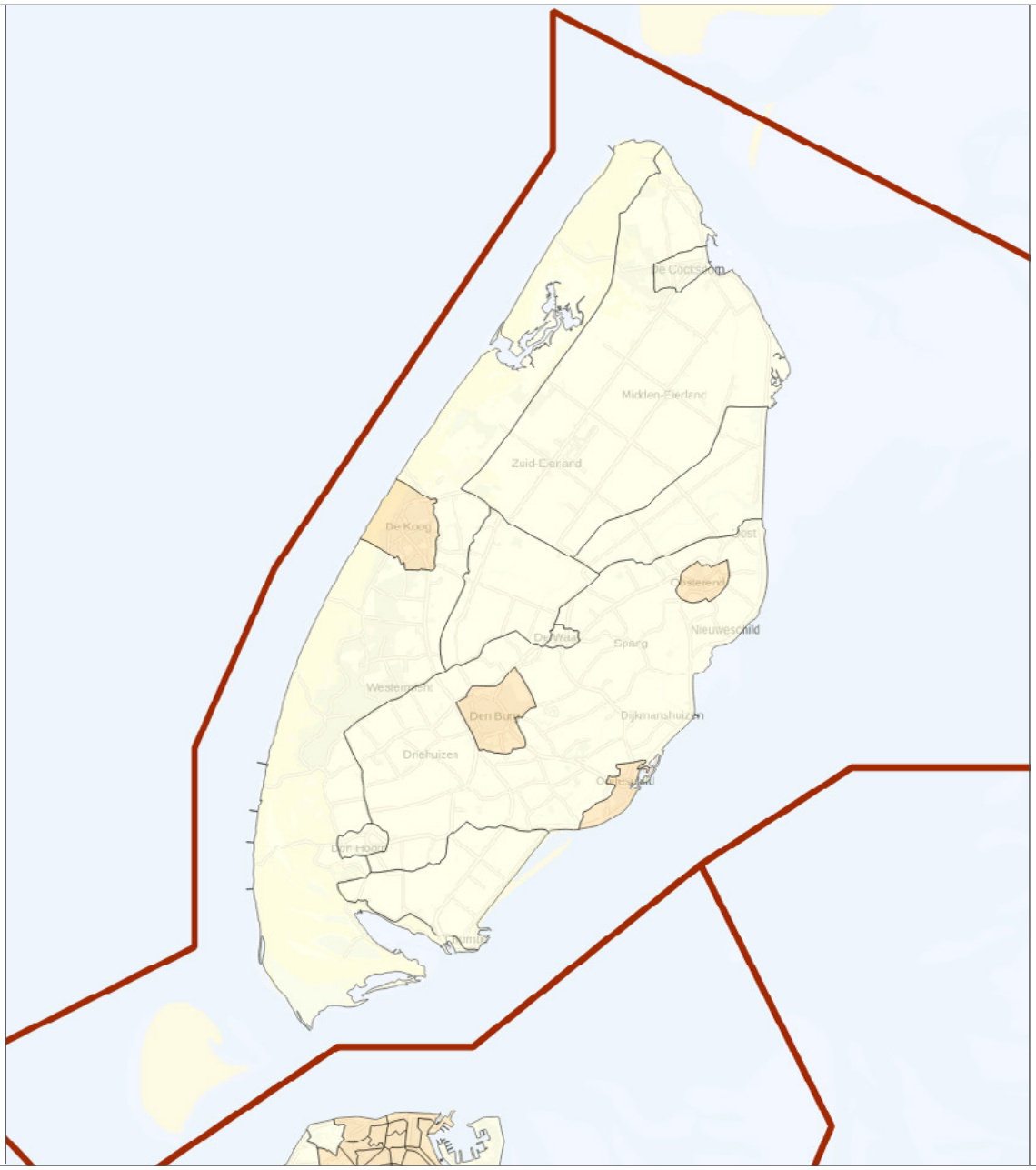
Onvoldoende

	Snelheid	Capaciteit	Paraatheid	Werkdruk
Nu	Dekking van het gebied gekoppeld aan de risicocategorieën gebaseerd op de factor snelheid is op orde.	Slagkracht in het gebied is voldoende, volgens het beoordelingskader.	In de dag hier en daar flex, zeker in combinatie met GWV. Over het algemeen goed te doen, deels zelfopgelegde roosters.	Qua uitrukfrequentie wordt geen tot nauwelijks werkdruk ervaren. Hier en daar ligt de paraatheid wel bij een kleinere kern.
Toekomst			Met het stevigere werving- en selectiebeleid met juiste prioritering kunnen we hier op termijn ook verlichting in brengen.	

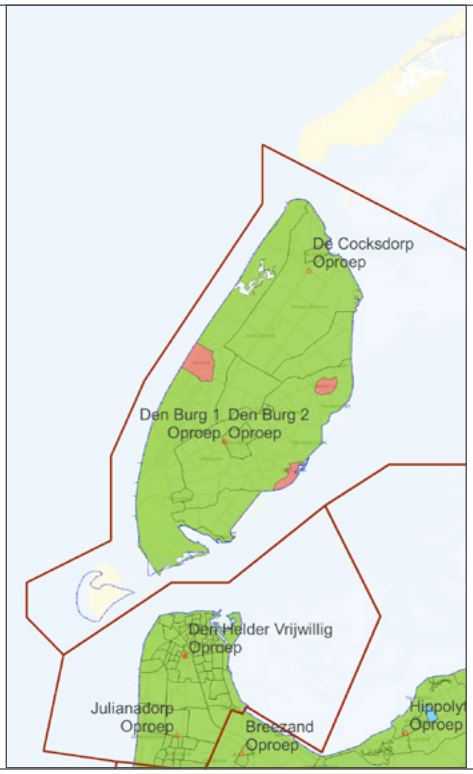
Post	Poststerkte	Paraatheid		Werkdruk		Taken
		Dag	ANW	x uitruk	freq p/dag	
Bovenkarspel	27			472	0,35	TS, GWV

Gemeente Texel

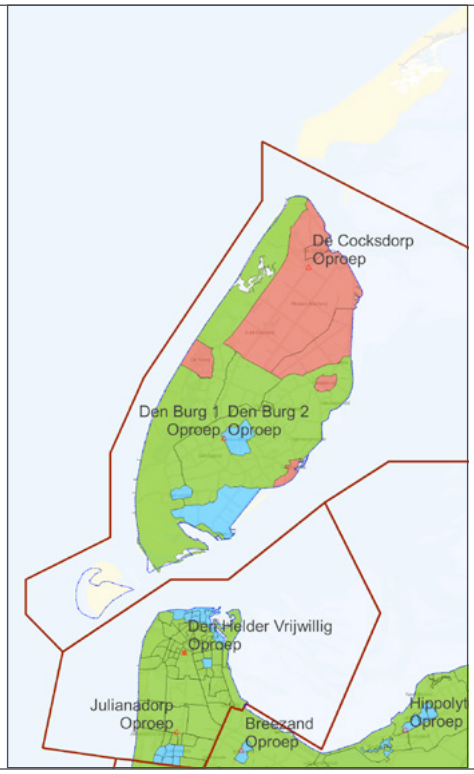
Hieronder het gebied van gemeente Texel,
met de buurtenindeling in risicocategorieën.



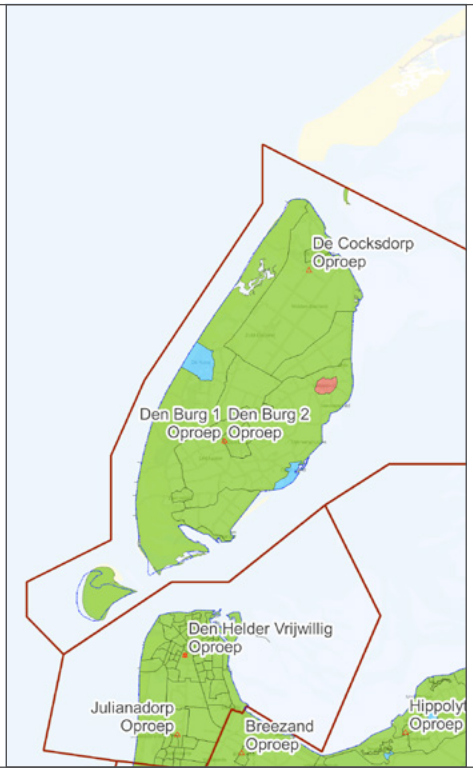
Onderstaand laten we zien hoe de waardering binnen de gemeente eruit ziet, voor de situaties dag en ANW, alsook TS6 en met flex uitruk.



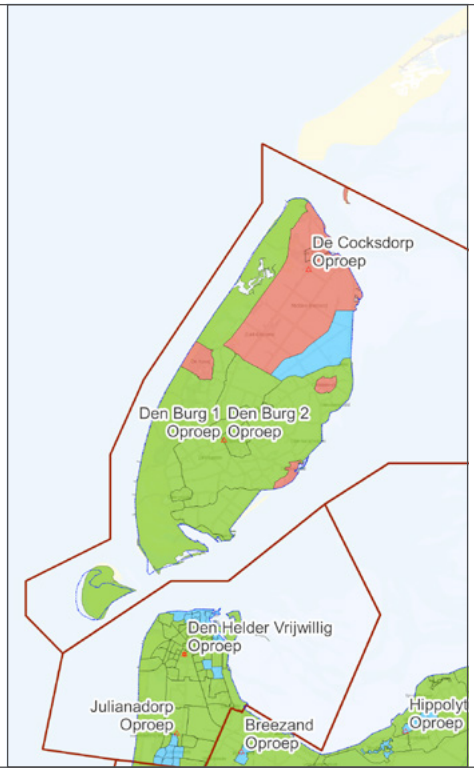
Waardering TS6 dag



Waardering TS-flex dag



Waardering TS6 ANW



Waardering TS-flex ANW

	Snelheid	Capaciteit	Paraatheid	Werkdruk
Nu	Wettelijke norm overschrijden we in sommige gebieden. Bij flex-uitruk breidt de overschrijding uit.	Totale slagkracht conform beoordelingskader halen we niet overal.	In de dag zorgpunt bij De Cocksdorp, weinig mensen beschikbaar.	Qua uitrukfrequentie wordt weinig werkdruk ervaren. Totale aantal taken zorgt wel voor veel dubbelfuncties/ oefenbelasting.
Toekomst	Tweezijdig alarmeren in de dag (aanbeveling 6.1) verstevigt de dekking.		Met het stevigere werving- en selectiebeleid met juiste prioritering kunnen we hier op termijn ook verlichting in brengen.	

Post	Poststerkte	Paraatheid		Werkdruk		Taken
		Dag	ANW	x uitruk	freq p/dag	
De Cocksdorp	14			98	0,07	TS
Den Burg	36			538	0,40	TS (T), VE(N)B, RV, GWV, WT

Bijzonderheid 1: Den Burg rukt momenteel niet TS-flex uit.

7.10 Afkortingenlijst

Afkorting	Volledige term
ACB	Algemeen Commandant Brandweer
ANW	De periode van maandag-vrijdag 17.00-07.30, en weekend volledig
BAG	Basisregistratie Adressen en Gebouwen
BV	Brandweervaartuig
DAG	De periode van maandag-vrijdag, 07.30 uur tot 17.00 uur
DDG	Defensie Duikgroep
GGO	Gebiedsgerichte opkomsttijden
GWV	Groot watervoorziening
HA	Haakarmvoertuig
HV1	Hulpverleningsvoertuig
KMB	Korps Marine Brandweer
KVT	Kazerne Volgorde Tabel
QRT	Quick Response Team
RV	Redvoertuig
TS	Tankautospuit
TST	Tankautospuit terreinvaardig
VE-B	Verkenningseenheid Brandweer
VE-NB	Verkenningseenheid natuurbrand
IP	Vrij Instroom Profiel
WO	Waterongevallenvoertuig
Wvr	Wet veiligheidsregio's

Verslag Toetsingscommissie Dekkingsplan 2024-2027

1 Inleiding

Brandweer Nederland heeft de afgelopen jaren gewerkt aan een handreiking Gebieds Gebonden Opkomsttijden (hierna handreiking). Deze handreiking heeft tot doel te komen tot uniforme dekkingsplannen die transparant de daadwerkelijk te verwachten repressieve brandweerzorg inzichtelijk maken aan bestuur, gemeenten en inwoners.
Afgelopen jaren heeft de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (hierna VRNHN) ambitieus gewerkt aan de ontwikkeling van een risicoprofiel en innovatieve invulling van de brandweerzorg met concepten als de brandweerassistent en first responders.
Tijdens de ontwikkeling en discussie over deze concepten zijn vragen ontstaan over de juiste toepassing van de handreiking binnen de VRNHN. De RCDV heeft samen met de Vakvereniging Brandweer Vrijwilligers (VBV) gevraagd een commissie te formeren die toetst of de handreiking correct is toegepast.
Dit rapport beschrijft de bevindingen, resultaten, conclusie en aanbevelingen van de toetsing door de commissie.

1.1 Aanleiding

De VRNHN is in 2022 begonnen met een 'Veranderopgave Brandweer'. Naar aanleiding van presentaties en concept planvorming zijn vragen ontstaan over de wijze waarop de handreiking werd toegepast.

1.2 Opdracht

De opdracht van de RCDV aan de toetscommissie luidt als volgt:
'Toets of het concept dekkingsplan 2022 van de Veiligheidsregio Noord-Holland Noord tot stand is gekomen conform het proces, normeringskader en compenserende maatregelen, zoals vastgelegd in de Handreiking Gebiedsgerichte Opkomstijden, vastgesteld door het Veiligheidsberaad op 1 juli 2022.'

1.3 Procesverloop

- 25-6-2022 opdrachtformulering van RCDV
- 6-10-2022 een korte Teamsvergadering met Krishna Taneja en zijn staf. Doel: kennismaking en hun toelichting op de opdracht.
- 31-10-2022 zijn documenten en presentaties in het kader van de 'Veranderopgave Brandweer' en de "Methode Risicoprofiel 2.1" aan de commissie toegestuurd.
- 3-11-2022 Overleg Paul Verlaan en Lisanne Stoffer met Kees Jong, Naut Hulst, Marcel Gagel. Daniël Kraaier en Vicky Smit. Doel: toelichting rondom de opzet, het proces en de problematiek van resp. rondom het nog te concipiëren dekkingsplan van de VRNHN.
- 21 november 2022: bijeenkomst van de commissie in Tilburg (14:00-15:00)
- Commissie slapend in afwachting van het dekkingsplan.
- 7-7-2023 Concept Dekkingsplan VRNHN 2023-2027 0.8 gedeeld.

Behorende bij raadsbesluit van 28-02-2024: Zienswijze op de Kadernota 2025 MJOP 2024-2027, Beleidsplan 2024-2027 en Dekkingsplan VRNHN

• 25-7-2023 VRNHN presenteert dekkingsplan aan commissie

2 Toetsingskader

In haar brief van 19 december 2022 heeft de minister J&V de Tweede Kamer geïnformeerd dat de handreiking GGO[1] geldt als vervanging voor de opkomsttijden zoals die zijn opgenomen in het Besluit veiligheidsregio's (AMVB). Dit vooruitlopend op de herziening van de wet Veiligheidsregio's.
De handreiking beoogt dat veiligheidsregio's hun bestuur op een uniforme en transparante wijze informeren over de capaciteit van hun repressieve brandweerzorg. De toetscommissie is gevraagd te toetsen of het dekkingsplan van VRNHN correct is uitgevoerd volgens deze handreiking.

De beoordeling of de repressieve brandweerzorg in de regio voldoende is, is in eerste instantie aan het bestuur van de veiligheidsregio. De toetscommissie beperkt zich tot het toetsen of het bestuur goed is geïnformeerd over de brandweerzorg met het dekkingsplan conform de handreiking. Aanvullend op de toets van correcte toepassing heeft de commissie een aantal aanbevelingen opgenomen over de brandweerzorg, het dekkingsplan, het (brand)risicoprofiel en de handreiking.

De handreiking kent een aantal verplichte onderdelen met beschreven werkwijze, een aantal verplichte onderdelen die vrij ingevuld kunnen worden en een aantal optionele onderdelen. Bovendien is aanvullend op de handreiking een Q&A document opgesteld met aanvullende technische handleidingen om het dekkingsplan op te stellen.

De toetscommissie beperkt zich tot het beoordelen van het beschreven dekkingsplan en gaat uit van een juiste berekening van de opkomsttijden en risicogebieden in dit plan. De toetscommissie heeft zelf geen opkomsttijd- of risicoberekeningen gemaakt.
Met de uitvoering van processtap 7 van de dekkingsacht, wordt na invoering van het dekkingsplan automatisch jaarlijks getoetst of de prognose in het dekkingsplan realistisch is weergegeven.

3 Toetsing

De toetscommissie heeft zich in eerste instantie in 2022 gericht op het Risicoprofiel en de presentatie "Vernieuwing van de brandweer". In juli 2023 is het concept Dekkingsplan 2023-2027 opgeleverd en heeft de toetscommissie dit dekkingsplan beoordeeld.

3.1 'Risicoprofiel 2.1' en 'Vernieuwing van de Brandweer'

Op 31-10-2022 zijn een aantal documenten aan de toetscommissie gestuurd.

Omdat een formeel dekkingsplan ontbrak, kon de commissie op basis van de toegezonden documenten niet concluderen dat de regio een dekkingsplan conform de handreiking heeft opgesteld.

Vernieuwing van de brandweer

In de toegezonden presentatie 'Vernieuwing van de Brandweer' v. 30-5-2022 wordt op pagina 17 'Risicoprofiel' de indruk gewekt dat met het omvormen van een aantal basiseenheden naar 'First Responder posten' nog steeds kan worden voldaan aan de

[1] *https://zoek.officielebekendmakingen.nl/blg-1040764.pdf*

dekkingseisen gesteld in de handreiking GGO. Deze kaart werd niet verder toegelicht. Met een aantal vuistregel berekeningen lijkt het de toetscommissie onrealistisch dat aan het beoordelingskader van GGO voldaan kon worden met de voorgestelde posten.

Risicoprofiel

De toetscommissie was onder de indruk van het werk en de ambitie die de VRNHN toont in de ontwikkeling van het 'Risicoprofiel 2.1'. In de huidige ontwikkelfase biedt het risicoprofiel onvoldoende objectieve onderbouwing om te gebruiken als gemotiveerde afwijking. Dit wordt voor de toetscommissie ook bevestigd in de reactie van Prof. dr.ir. Pieter van Gelder van 01-12-2020. Er is onvoldoende relatie tussen de risicoberekening en de benodigde opkomsttijd bij een maatgevend scenario. De toetscommissie hoopt desondanks dat de VRNHN deze ambitie voortzet, in samenwerking met andere regio's en Brandweer Nederland, om een breed gedragen en objectief onderbouwd (brand)risicoprofiel te ontwikkelen.

3.2 Concept Dekkingsplan 2023

VRNHN heeft op 7-7-2023 een concept dekkingsplan toegestuurd en deze op 25-7-2023 gepresenteerd aan de toetscommissie.

VRNHN heeft een uitgebreid dekkingsplan opgesteld, conform de uitgangspunten van de handreiking. Het dekkingsplan geeft het bestuur een uitgebreid en realistisch beeld van de repressieve brandweerzorg in de regio en de knelpunten daarin. De VRNHN heeft goed gebruik gemaakt van de mogelijkheden de dekking te specificeren voor verschillende periode van de dag en onderscheid te maken in TS-flex en TS6 (equivalent[2])
Hieronder zijn de eisen uit de handreiking gesplitst en per onderdeel getoetst op het dekkingsplan van VRNHN.

1. **Snelheid van minimaal de basiseenheid TS6 of TS6 equivalent is beschreven voor minimaal alle gebouwen in de regio op basis van het beoordelingskader (GGO pag. 5, 24,25)**

   Het dekkingsplan beschrijft de opkomsttijd van de eerste brandweereenheid en de opkomsttijd van minimaal twee eenheden als een eenheid uitrukt als TS-flex. Dit is nader gespecificeerd naar dag en avond/nacht/weekend situatie (optioneel onderdeel). Hierbij is gebruik gemaakt van de voorgeschreven uniforme methode van kaartmateriaal en grafieken.

2. **Er is een aandachtspuntenlijst van aandachtsgebieden en aandachtsobjecten, waar de repressieve brandweerzorg zijn grens bereikt (GGO pag. 9)**

   De buurten en gebouwen in de regio zijn geclassificeerd volgens het beoordelingskader. De regio heeft gebruik gemaakt van de beschikbare industriestandaard software van SafetyCT en de beschikbare databronnen. Ze heeft de standaard aangeleverde objecten en gebieden kwalitatief beoordeeld en bijgesteld waar dit nodig was.

   De aandachtspuntenlijst is per gemeente opgenomen in de bijlage. Er is aangegeven voor welke objecten de opkomsttijd niet wordt behaald, maar niet wat de verwachte opkomsttijd voor die objecten wel is. Enkele gemeenten/gebieden hebben tijdens werkdagen gedurende de dag-uren (kritieke) paraatheidsproblemen, maar de beoordeling voor de factor capaciteit blijft 'voldoende'. Welke consequenties de kritieke (paraatheid)situatie in de kustgebieden in relatie tot natuurbranden heeft en of de getroffen maatregelen effectief zijn, wordt in het plan onvoldoende duidelijk.

[2] *Een TS6 equivalent is bijvoorbeeld de opkomsttijd van twee TS-flex, die samen minimaal hetzelfde aan functionarissen en materieel ter plaatse brengen als één TS6.*

In de technische bijlage wordt aangegeven dat bepaalde risico objecten zoals ondergrondse bouwwerken niet worden meegenomen in de systematiek en dat de binnenstad van bijvoorbeeld Alkmaar onterecht niet als oude binnenstad wordt gekenmerkt. Regio's kennen hun eigen risico objecten en gebieden het beste. De systematiek is uiteraard niet waterdicht en de handreiking nodig regio's uit om gemotiveerd risico objecten toe te voegen en gebieden gemotiveerd een andere categorie te geven als dit nodig wordt geacht. VRNHN heeft deze objecten nu wel geïnventariseerd in gesprekken met experts en posten, maar deze niet opgenomen in de beoordeling van de dekking.

3. **De dekking is omgeschreven voor minimaal het redvoertuig, hulpverleningsvoertuig en indien aanwezig een waterongevallenwagen (WO) (GGO pag. 3, 13)**

   De opkomsttijd van het redvoertuig, hulpverleningsvoertuig en waterongevallen voertuig is beschreven en grafisch weergegeven. De beoordeling van het redvoertuig[3] is uitgevoerd op basis van het beoordelingskader op pagina 11 van de handreiking, waar het redvoertuig alleen is genormeerd voor risiconiveau 1 gebieden. Er wel aangegeven in welke niveau 1 gebieden de opkomsttijd van het RV niet wordt behaald, maar niet welke opkomsttijd daar wél wordt behaald. Het vermelden van de daadwerkelijk verwachte opkomsttijd helpt het bestuur deze overschrijding te beoordelen. Voor zowel het hulpverleningsvoertuig als het waterongevallenvoertuig is wel de verwachte dekking weergegeven. Maar deze is niet of beperkt gerelateerd aan het risico of historische incidenten waarbij deze voertuigen nodig waren. Er is inzichtelijk gemaakt waar de eenheden niet voldoen aan de opkomsttijd, maar er ontbreekt een duiding of beoordeling (processtap 3) wat deze overschrijding betekent in relatie tot het verwachte risico. De eenheden voor het bestrijden van ongevallen met gevaarlijke stoffen en watervoorziening worden wel beschreven, maar de beoordeling van opkomsttijden en prestaties ontbreken. Voor de ondersteunende eenheid voor de bestrijding van incidenten met gevaarlijke stoffen geldt een referentiewaarde van 30 minuten (pagina 13, handreiking GGO).

4. **De slagkracht (opkomsttijd van drie eenheden) wordt weergegeven en beoordeeld op basis van het beoordelingskader. (GGO pag. 28)**

   De regio heeft voor alle gebieden de opkomsttijd van de tweede en derde eenheid berekend. Dit is ook gesplitst voor verschillende perioden dag en avond/nacht/ weekend, om zo een realistisch beeld te krijgen van de dekking op verschillende momenten. Voor deze beoordeling zijn de voorgeschreven kaarten en grafieken gebruikt. Voor de factor snelheid is expliciet rekening gehouden met de posten die als TS-flex kunnen uitrukken. Voor de factor slagkracht is het onduidelijk of rekening is gehouden met de TS6 equivalent, als de tweede of derde eenheid als TS-flex uitrukt. Het omschrijven van de impact van beschikbaarheid van personeel is een verplicht onderdeel van het dekkingsplan, maar het is geen verplicht onderdeel in het beoordelingskader.

5. **Beoordeling Grootschalig Brandweer Optreden (GGO pag. 30)**

   De handreiking verwijst naar de vigerende Visie Grootschalig Brandweeroptreden 2.0 van september 2018. Deze visie stelt eisen aan de samenstelling en opkomsttijd na alarmering van pelotons binnen de regio en op uitgangsstellingen aan de regiogrens voor interregionale bijstand. De handreiking vraagt ook de restdekking te beschrijven in het geval van grootschalig optreden.

[3] *De handreiking is inconsistent over de (al dan niet optionele) normen voor het redvoertuig en maximale opkomsttijd. Hierover doet de commissie apart een aanbeveling aan de werkgroep handreiking GGO.*

Het dekkingsplan geeft aan dat de opkomsttijd voor een peloton interregionale bijstand aan de regiogrens binnen de norm behaald kan worden.
De resterende dekking in de regio is beschreven voor de situatie dat een peloton is ingezet, deze dekking is beoordeeld met het beoordelingskader uit de handreiking snelheid en capaciteit.
De opkomsttijden van de GBO-pelotons bínnen de eigen regio zijn niet beschreven in het dekkingsplan.

6. Beschikbaarheid van vrijwilligers is beschreven (GGO pag. 31)

In de praktijk is het lastig de beschikbaarheid kwantitatief te bepalen. Registraties en systemen hiervoor ontbreken of zijn hier onvoldoende toe ingericht. VRNHN heeft de inschatting van beschikbaarheid en bezetting van een post weergegeven in een stoplichtmodel. Dit model is ingevuld aan de hand van gesprekken met de postcommandanten, voor zowel de dag als avond/nacht/weekend situatie. Deze methode geeft zowel voor het dekkingsplan als voor de organisatie een beeld van de knelpunten en aandachtspunten van de beschikbaarheid in de regio. Het dekkingsplan laat ook goed zien wat het effect hiervan is op de daadwerkelijke dekking in de praktijk. In ieder geval voor de opkomsttijd van de eerste basisbrandweereenheid. Voor de slagkracht lijkt deze impact te ontbreken.
Het is aan te bevelen deze registratie verder te ontwikkelen en uit te breiden met meerdere gegevensbronnen. Niettemin geeft dit een goede eerste inschatting en een realistischer beeld dan simpelweg aannemen dat een post beschikbaar is bij gebrek aan data.

7. De kans op gelijktijdigheid en de gevolgen is beschreven (GGO pag. 32)

De VRNHN heeft een dashboard ontwikkeld waaruit blijkt dat de kans op gelijktijdigheid klein is. Gezien het gemiddelde aantal uitrukken per post is dit realistisch. De impact van gelijktijdigheid is dan ook niet opgenomen in het dekkingsplan.

8. De werkdruk van posten is beschreven (GGO pag. 33)

Voor alle posten is de werkdruk beschreven als frequentie per week en per dag voor dag en avond/nacht/weekend situatie.

9. Onderste helft dekkingsacht, uitvoeringsproces (GGO pag. 15 t/m 17)

De onderkant van de dekkingsacht hoeft pas één jaar na invoering van het dekkingsplan uitgevoerd te worden. Deze stappen zijn ook nog niet beschreven in het dekkingsplan. De onderkant van de dekkingsacht is bedoeld om te toetsen of hetgeen in het dekkingsplan is beloofd aan het bestuur, ook daadwerkelijk wordt waargemaakt in de praktijk. Hieruit blijkt of de ingeschatte opkomsttijden in de praktijk realistisch zijn.

4 Conclusie

De regio heeft technisch de handreiking gevolgd en een uitgebreid dekkingsplan opgeleverd conform de uitgangspunten van de handreiking, waarmee het bestuur een realistisch beeld krijgt van de repressieve brandweerzorg. De regio heeft goed gebruikt gemaakt van de mogelijkheid om de dekking te beoordelen naar verschillende tijden van de dag en heeft een zo goed mogelijke schatting gemaakt van de beschikbaarheid van oproepbaar personeel. Knelpunten en aandachtspunten in de dekking zijn transparant benoemd en het effect van mogelijke maatregelen zijn waar mogelijk inzichtelijk gemaakt met dezelfde systematiek. De gebieden en objecten waar de opkomsttijd wordt overschreden zijn inzichtelijk gemaakt, maar de verwachte opkomsttijd van deze gebieden en objecten wordt niet genoemd. Dit maakt het lastig om de impact van de overschrijding te duiden.

De risicogebieden zijn gedefinieerd op basis van het voorgeschreven kader. De handreiking nodigt regio's uit om deze gebieden en objecten gemotiveerd bij te stellen waar nodig. Een regio kent haar eigen risico's het beste. In het dekkingsplan wordt aangegeven dat de voorgeschreven methodiek specifieke risico objecten en gebieden onderschat of negeert. Maar het risiconiveau van deze objecten en gebieden is niet gemotiveerd aangepast of opgenomen in de beoordeling in het dekkingsplan.

Voor de beoordeling van de opkomsttijd van de eerste basiseenheid is expliciet aangegeven dat rekening is gehouden met de opkomsttijd van de tweede eenheid als de eerste eenheid als TS-flex uitrukt. Voor de beoordeling van de slagkracht (opkomsttijd eerste drie eenheden) is dit niet benoemd. Als een tweede en/of derde eenheid (ook) als TS-flex uitrukt, heeft dit invloed op de daadwerkelijke slagkracht die binnen de genormeerde tijd wordt geleverd.

In het dekkingsplan is de opkomsttijd op de regiogrens van een peloton Grootschalig Brandweer Optreden (GBO) voor interregionale bijstand beschreven. Ook is de impact van GBO op de restdekking beschreven. De opkomsttijden van pelotons uit de Visie GBO bínnen de eigen regio zijn niet opgenomen in het dekkingsplan.

De ondersteuningseenheid voor bestrijding van ongevallen met gevaarlijke stoffen is wel genoemd, maar de verwachte opkomsttijden en de beoordeling hiervan ontbreken. In de handreiking wordt een referentiewaarde van 30 minuten genoemd. Er is ook geen relatie gelegd tussen de dekking en risico objecten in de regio.

5 Aanbevelingen

5.1 Aanbevelingen tav het dekkingsplan

- Neem de genoemde risico objecten en gebieden die niet zijn opgenomen in de standaardberekening, op in de berekeningen, beoordeling en de aandachtspuntenlijst waar dat nodig wordt geacht. Motiveer deze wijzigingen in het dekkingsplan. De regio kent deze risico's het beste.
- Beschrijf de realistische slagkracht in de gebieden waar de slagkracht afhankelijk is van TS-flex posten. Besteed hier ook expliciet aandacht aan de impact op het natuurbrandpeloton, met name in de zomermaanden in relatie tot het risico. De kans op een natuurbrand en het aantal inwoners neemt dan toe, terwijl de beschikbaarheid van vrijwilligers afneemt.

  Enkele gemeenten/gebieden tijdens werkdagen gedurende de dag-uren (kritieke) paraatheidsproblemen, maar is de beoordeling voor de factor capaciteit 'voldoende'. Welke consequenties de kritieke (paraatheid)situatie in de kustgebieden in relatie tot natuurbranden heeft en of de getroffen maatregelen effectief zijn, wordt in het plan niet duidelijk.
  Als de situatie rond de brand aan de Onderdijk op 2 juni jl. kan worden beschouwd als realistisch scenario, vragen deze problemen om wezenlijk meer aandacht en daadkracht.
- Neem de verwachte opkomsttijden van de ondersteuningseenheid bestrijding incidenten met gevaarlijke stoffen op in het dekkingsplan. Beoordeel deze verwachte opkomsttijd en beschikbaarheid van repressief personeel ten opzichte van de referentiewaarde en geef een duiding van deze dekking ten opzichte van het verwachte risico met gevaarlijke stoffen in de regio. Beschrijf hier ook het interregionaal specialistisch IBGS-peloton.

  De minister heeft bij brief van 27 september 2022 de voorzitter van het Veiligheidsberaad verzocht om helderheid te verschaffen over de stand van zaken rond IBGS.

- Geef bij de beschrijving van de opkomsttijden van de HV en WO een duiding van de opkomsttijd in relatie tot het verwachte risico of bijvoorbeeld historische incidenten. Betrek hierbij de Visie(s) van Brandweer Nederland waar relevant.
- Start op tijd met het inrichten van processtap 7 van de dekkingsacht. Daarvoor is gegevensverzameling essentieel. Monitoren en registreren van de opkomst van personeel, buitendienststellingen en onderbezetting bij alarmering is nodig om inzicht te verkrijgen en te beoordelen of de geschetste opkomsttijden realistisch zijn in de praktijk. Ook al hoeft het nog niet, het is goed mogelijk om de processtappen reeds uit te voeren op basis van de realisaties van afgelopen jaar of jaren. Het kan zelfs betekenen dat in de praktijk snellere opkomsttijden mogelijk zijn dan nu berekend zijn, wat gunstig kan zijn in aandachtsgebieden en bij aandacht objecten.

5.2 Aanbevelingen tav de brandweerzorg

- Gelet op de ervaren knelpunten in de operationele paraatheid, lijkt het zinvol nadere invulling te geven aan de samenwerking met het Korps Marine Brandweer.
- Gegeven de ervaren paraatheidsproblemen verdienen de scenario's voor natuurbrand en de situatie op en rondom het terrein van de Onderzoekslocatie Petten (OLP) extra aandacht.

Een verkenning naar een verdergaande samenwerking met de Onderzoekslocatie kan hier mogelijk in bijdragen.

Colofon

Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

Versie

1.0

Datum

November 2023

Veiligheidsregio
Noord-Holland Noord

Beleidsplan 2024-2027
Opbrengsten raadsbijeenkomsten

Op grond van de Wet veiligheidsregio's (art. 14, lid 2a) overlegt de burgemeester van een gemeente in het gebied van de veiligheidsregio, voorafgaand aan de vaststelling van het beleidsplan, met de gemeenteraad over het ontwerpbeleidsplan. Het algemeen bestuur betrekt de uitkomsten van deze overleggen bij de definitieve vaststelling van het beleidsplan.

Om de kaderstellende rol van de gemeenteraden te versterken hebben de directie en het algemeen bestuur bij de totstandkoming van het Beleidsplan 2024-2027 ervoor gekozen de gemeenteraden vroeg in het proces te betrekken. Naast de mogelijkheid, om aan het eind van het proces overleg te voeren met de burgemeester over het ontwerpbeleidsplan.

In de periode maart 2023 tot en met begin juli 2023 zijn de gemeenteraden in de gelegenheid gesteld om input mee te geven voor het nieuwe beleidsplan. Tijdens zestien raadsbijeenkomsten is met vertegenwoordigers van de zestien gemeenteraden in de regio Noord-Holland Noord in gesprek gegaan over belangrijke (lokale) risico's, ontwikkelingen en uitdagingen voor het beleidsplan van de veiligheidsregio. In diezelfde periode is ook input opgehaald bij het algemeen bestuur, directie, management, medewerkers, ondernemingsraad, crisis- en zorgpartners. Alle verkregen input is meegenomen en afgewogen bij de totstandkoming van ontwerpbeleidsplan, dat nu voor overleg met uw burgemeester voor u ligt.

Omdat de raadsbijeenkomsten inmiddels enige tijd in het verleden liggen en niet alle raadsleden daarbij aanwezig waren, hebben we de belangrijkste opbrengsten uit de bijeenkomsten hieronder voor u samengevat.

- Beschrijf reikwijdte van de rol van de veiligheidsregio
    - Identiteit: wie is de VRNHN? Wat doet de VRNHN? En op grond waarvan?
    - Wettelijke taken en verantwoordelijkheden.
        - Maak governance en financiering inzichtelijk: BDUR, gemeentelijke bijdrage, financiering door verzekeraars (wie betaalt waarvoor?).
    - Invulling rollen veiligheidsregio.
        - Veiligheidsregio vervult een centrale rol in de coördinatie, regie en sturing van samenwerking.
    - 'Einde crisis': overdracht naar regulier.
- Missie en visie vormen vertrekpunt voor het nieuwe beleidsplan. In hoeverre dragen ambities en doelstellingen bij aan de missie en visie van de veiligheidsregio?
- Erken geografische en demografische verscheidenheid regio. En pas dienstverlening daarop aan (*one size fits nobody*).
    - Stedelijk gebied;

Hertog Aalbrechtweg 22, 1823 DL ALKMAAR, Postbus 416, 1800 AK ALKMAAR, Telefoon: (072) 567 5010, E-mail: info@vrnhn.nl,
Internet: www.vrnhn.nl, Twitter: @vrnhn, KvK: 37158900, BTW: 8125.77.176, IBAN: NL83 BNGH 0285 1080 50, BIC: BNGH NL 2G

Veiligheidsregio
Noord-Holland Noord

  - Buitengebied (‘verschraling van de zorg’: o.a. aanrijdtijden onder druk, maar wel grotere mate van zelfredzaamheid);
  - Industrie;
  - Agrarische sector;
  - Kust;
  - Polder;
  - Oppervlaktewater;
  - Eiland;
  - Vergrijzing (in sommige kernen 3-dubbele vergrijzing).
- Neem aanbevelingen en leerpunten van evaluaties van incidenten en crisis mee als input voor het nieuwe beleidsplan.
- Prioriteer ambities en doelstellingen op basis van mate van veiligheidswinst. Zet in op realisatie ambities/doelstellingen die grootste veiligheidswinst opleveren in relatie tot kosten.
  - Onderbouw waarom je eventueel extra budget nodig hebt.
- Maak effectiviteit van activiteiten/inzet inzichtelijk -> data & informatie (meten = weten).
- Houd in de voorbereiding rekening met het ‘onbekende’. Versterk generieke capaciteiten als improvisatievermogen, flexibiliteit en expertise.
- Werving en behoud van (brandweer)vrijwilligers. Lokale brandweerposten hebben ook een maatschappelijke waarde voor de samenleving (-> zichtbaar en aanspreekbaar).
  - Te grote focus op opkomsttijden. Door middel van gedegen (lokale) objectkennis (dmv OTO) kan langere opkomsttijd gecompenseerd worden;
  - Zet in op jeugdbrandweer;
  - Stimuleer werkgevers om de inzet van brandweervrijwilligers te faciliteren (deel vrijwilligersvergoeding afstaan aan werkgever?);
  - Zet in op flexibiliteit: overdag inzet in ‘werkgemeente’, avond-nacht-weekend inzet in ‘woongemeente’(zgn. opstappers);
  - Differentieer in opleiding en inzet;
  - Stel brandweerposten ter beschikking: werkplek voor zzp’ers die tevens vrijwilliger zijn, ten behoeve van samenleving (vergaderruimte gemeente, buurt- en wijkbijeenkomsten).
- Versterk samenwerking met (crisis)partners:
  - Bekijk risico’s in breder perspectief (o.a. in samenhang met gemeente, politie, Omgevingsdienst en GGD);
  - Stem inzetvoorstellen en procedures op elkaar af;
  - Gezamenlijk oefenen, ook op Texel;
  - Onderzoek in hoeverre materiaal en materieel van marine ook in publieke ruimte ingezet kan worden;
  - Stem af over hulpverlening op zee;
  - Versterk interregionale samenwerking / samenwerking met andere veiligheidsregio’s: benut kennis en expertise die elders voorhanden is;
  - Voorkom overlap in activiteiten en advisering (o.a. Brandweer vs. Omgevingsdienst);
  - Maak gebruik van elkaars capaciteiten, kennis en kunde (bijv. wijkteams kunnen bij huisbezoeken ook letten op brandveiligheid -> ogen en oren van de brandweer).
- Benut inwoners als eerste hulpverlener (burgerhulpverleners).

Hertog Aalbrechtweg 22, 1823 DL ALKMAAR, Postbus 416, 1800 AK ALKMAAR, Telefoon: (072) 567 5010, E-mail: info@vrnhn.nl,
Internet: www.vrnhn.nl, Twitter: @vrnhn, KvK: 37158900, BTW: 8125.77.176, IBAN: NL83 BNGH 0285 1080 50, BIC: BNGH NL 2G

- Hoe kan de veiligheidsregio inwoners voorbereiden op rol als eerste hulpverlener? Zet in op samenredzaamheid. Streef naar een fijnmazig netwerk van burgerhulpverleners.
- Beheer als veiligheidsregio een fijnmazig AED-netwerk en zorg voor voldoende opgeleide burgers.
  - Zorg voor een betere dekking van AED's in de regio;
  - Werf burghulpverleners;
  - Waarborg de geoefendheid van burgerhulpverleners;
  - Zoek de samenwerking met EHBO-verenigingen;
    - Stimuleer dat mensen EHBO-cursussen volgen;
  - Verken mogelijkheden om BHV'ers in te zetten in de publieke ruimte.

- Zet in op Veilig Leven, met name op locaties waar verminderd zelfredzamen verblijven.
  - Als compensatie voor repressieve inzet -> gelijk niveau van veiligheid bereiken;
  - Risico-communicatie + handelingsperspectief;
  - Bewustwording door middel van activiteiten (Escaperoom, VR Experience, voorlichting op (basis)scholen);
  - (Ontruimings)oefeningen.
- Voeg budget, capaciteiten en een planning toe voor de realisatie van ambities en doelstellingen.
- Maak inzichtelijk welke stakeholders betrokken zijn geweest bij totstandkoming beleidsplan.

Hertog Aalbrechtweg 22, 1823 DL ALKMAAR, Postbus 416, 1800 AK ALKMAAR, Telefoon: (072) 567 5010, E-mail: info@vrnhn.nl,
Internet: www.vrnhn.nl, Twitter: @vrnhn, KvK: 37158900, BTW: 8125.77.176, IBAN: NL83 BNGH 0285 1080 50, BIC: BNGH NL 2G

Veiligheidsregio
Noord-Holland Noord

Aan de raden van de gemeenten in Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

Datum	11 december 2023	**Telefoon**	072 567 50 10
Onze referentie	UIT-2023-29237	**E-mail**	stafbureau@vrnhn.nl
Uw referentie	-	**Bijlagen**	
Uw bericht van	-	**Onderwerp**	Toelichting vier documenten Veiligheidsregio Noord-Holland Noord

Geachte raad,

Met deze uitgebreide oplegbrief informeer ik u namens het dagelijks bestuur van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord (VR NHN) over de volgende vier plannen:

- Ontwerpbeleidsplan 2024-2027;
- Dekkingsplan 2024-2027;
- Meerjarenontwikkelplan brandweer 2024-2027;
- Kadernota 2025.

Deze stukken komen langs twee verschillende wegen tot u. Het ontwerpbeleidsplan en het dekkingsplan worden aangeboden aan uw burgemeester, die hierover met u in overleg gaat. De kadernota en het meerjarenontwikkelplan van de brandweer worden rechtstreeks aan u aangeboden, met het verzoek hierop uw zienswijze te geven.
De aanbieding van de jaarlijkse kadernota valt dit jaar samen met de aanbieding van de overige genoemde documenten. Dit heeft te maken met de wettelijke termijn (van vier jaar), waaraan het beleidsplan en het dekkingsplan gebonden zijn.
In deze oplegbrief licht ik de plannen en hun onderlinge samenhang toe en schets ik de procedure om tot vaststelling van de plannen te komen.

Inleiding
Het werk van de veiligheidsregio is de afgelopen jaren steeds verder onder uw aandacht gekomen, als gevolg van de coronacrisis en asielcrisis, diverse maatschappelijke ontwikkelingen en de ontwikkelingen bij de brandweer. In de afgelopen periode heeft u in verschillende vormen veel aandacht gegeven aan de actualiteit en ontwikkelingen, waarvoor we u grote dank willen zeggen. We noemen daarbij de vele bijeenkomsten over de ontwikkelingen bij de brandweer, waarin u zich zeer betrokken heeft opgesteld, de input die u in een uitgebreide consultatieronde als raad heeft gegeven op het ontwerpbeleidsplan en de vele andere wijzen waarop uw betrokkenheid gestalte heeft gekregen. Wij denken dat uw aandacht en betrokkenheid de komende jaren nodig zal blijven, al is het omdat crisissen in tal van verschijningsvormen een onderdeel lijken te worden van onze samenleving.

Hertog Aalbrechtweg 22, 1823 DL ALKMAAR, Postbus 416, 1800 AK ALKMAAR, (072)567 5010, E-mail: info@vrnhn.nl,
Website: www.vrnhn.nl, KvK: 37158900, BTW: 8125.77.176, IBAN: NL83 BNGH 0285 1080 50, BIC: BNGH NL 2G

In het beleidsplan 2024-2027 beschrijven we welke opgaven de komende jaren voor ons liggen om de uitvoering van onze wettelijke en opgedragen taken op orde te houden of, in sommige gevallen op orde te krijgen. Het beleidsplan bepaalt daarmee onze koers en geeft richting aan de activiteiten tot en met 2027. Het beleidsplan beschrijft wat de komende jaren nodig is om te groeien naar een wendbare en toekomstbestendige organisatie, die klaar is voor langdurige en nieuwe crisistypen. Het uitgangspunt is dat de activiteiten die voortvloeien uit het beleidsplan binnen het bestaande budget en de bestaande capaciteit uitgevoerd kunnen worden, met uitzondering van de brandweer. Voor dit onderdeel van de organisatie worden in het meerjarenontwikkelplan van de brandweer extra investeringsvoorstellen gedaan om invulling te kunnen geven aan een aantal urgente ontwikkelopgaven. Hiermee wordt onder meer een antwoord geboden op de knelpunten binnen de brandweer, zoals die uit het Dekkingsplan naar voren zijn gekomen.

Gevraagde investeringen brandweer
In de kadernota en het meerjarenontwikkelplan wordt een meerjarige investering voor de brandweer gevraagd, te beginnen met een eerste verhoging in 2025. De gevraagde investeringen voor de volgende jaren zullen ieder jaar opnieuw in de kadernota aan u worden voorgelegd.

We beseffen heel goed dat een budgettaire vraag, zeker in deze tijd, niet licht kan worden gesteld. De vraag komt echter niet uit de lucht vallen. De brandweer in onze regio staat al langere tijd onder druk en kan niet aan alle wettelijke eisen voldoen, wat ook blijkt uit het dekkingsplan. Vanaf 2015 is niet meer extra geïnvesteerd en in 2022 zelfs bezuinigd op een steeds meer knellende brandweerorganisatie. Vanaf 2019 heeft de organisatie geprobeerd binnen het bestaande budget de problemen op te lossen. Het plan om posten te sluiten en op andere posten te differentiëren in taken, zorgde in 2022 voor kritiek en een duidelijke politieke boodschap van de meeste raden: behoud de lokale posten met het volledige takenpakket. Daarop is de opdracht verstrekt om te komen tot een nieuw plan, waarbij het uitgangspunt van budgetneutraliteit werd losgelaten. Het plan dat nu voorligt is noodzakelijk om met het huidige aantal posten, met ieder een volledig takenpakket, aan de wettelijke eisen te voldoen. Wij zien daarbij ook dat wettelijke eisen, zoals de Europese regels op deeltijdarbeid, een grote druk op de brandweerorganisatie leggen en gemeenten onvoldoende ruimte in het Gemeentefonds hebben om de benodigde ontwikkeling duurzaam te kunnen financieren. Dit speelt ook in andere regio’s en blijven we als signaal neerleggen op de verschillende landelijke tafels. Tegelijk kunnen we niet wachten op andere bronnen van financiering, gezien de grote urgenties in de huidige situatie, zoals onvoldoende dekking en tekortkomingen in de vakbekwaamheid.

Bij deze claim is, mede ingegeven door de kritiek op de voorstellen in 2022, door het algemeen bestuur van VR NHN kritisch meegekeken op de plannen die nu voorliggen. Daarbij is in het bijzonder aandacht geweest voor aspecten als noodzaak, haalbaarheid, ondersteuning van vrijwilligheid en lokale brandweerzorg en financiën.

Zoals gezegd, realiseren we ons terdege dat we om een forse extra investering vragen. Deze impuls is echter noodzakelijk om de komende jaren te beschikken over een brandweer die zowel lokaal georganiseerd is, als aan de wettelijke normen voldoet. Zonder deze impuls zal er opnieuw een vergaand plan op tafel moeten komen om posten te sluiten en met het vrijgevallen budget de overgebleven posten op een voldoende wettelijk niveau te brengen.

Hertog Aalbrechtweg 22, 1823 DL ALKMAAR, Postbus 416, 1800 AK ALKMAAR, (072)567 5010, E-mail: info@vrnhn.nl,
Website: www.vrnhn.nl, KvK: 37158900, BTW: 8125.77.176, IBAN: NL83 BNGH 0285 1080 50, BIC: BNGH NL 2G

Korte inhoudelijke weergave van de plannen

Beleidsplan Veiligheidsregio Noord-Holland Noord 2024-2027

Ingevolge de Wet veiligheidsregio's stelt het bestuur van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord ten minste eenmaal in de vier jaar een beleidsplan vast. Hierin is het beleid vastgelegd ten aanzien van de taken van de Veiligheidsregio. Deze taken zijn beschreven in de Wet veiligheidsregio's, de Wet publieke gezondheid en de Gemeenschappelijke Regeling Veiligheidsregio Noord-Holland Noord. In het beleidsplan vindt u de opgaven van de verschillende organisatieonderdelen van VR NHN terug. Het gaat daarbij om de onderdelen crisisbeheersing, brandweerzorg en zorg in de veiligheidsregio (waar de GHOR, de ambulancezorg en het Zorg & Veiligheidshuis onder vallen). Daarnaast is een aantal collectieve opgaven beschreven, die meerdere onderdelen van de organisatie of de organisatie als geheel raken.

Dekkingsplan Veiligheidsregio Noord-Holland Noord 2024 – 2027

Het beleidsplan dient volgens de Wet veiligheidsregio's onder meer een beschrijving van de huidige dekking van de repressieve brandweerorganisatie te bevatten. Dit zogeheten dekkingsplan is op verzoek van de minister van Justitie en Veiligheid opgesteld conform de landelijke handreiking voor uniforme dekkingsplannen en gebaseerd op een systematiek van gebiedsgerichte opkomsttijden. Met de toepassing hiervan voldoet dit dekkingsplan aan de aankomende wet- en regelgeving hieromtrent. In opdracht van de Raad van Commandanten en Directeuren Veiligheidsregio's (RCDV) is het dekkingsplan getoetst door een onafhankelijke toetsingscommissie, die hierover een positief oordeel heeft gegeven.

De toegepaste rekenmethodiek uit voornoemde handreiking geeft inzage in knelpunten in de brandweerdekking. In het dekkingsplan zijn deze knelpunten en de daarbij behorende aanbevelingen opgenomen. Daarmee is het dekkingsplan een belangrijke basis voor het meerjarenontwikkelplan van de brandweer, dat erop is gericht om de knelpunten aan te pakken.

Meerjarenontwikkelplan Brandweer 2024-2027

In het meerjarenontwikkelplan zijn diverse voorstellen uitgewerkt om de toekomst van het brandweerstelsel in de veiligheidsregio te bestendigen. Dit is noodzakelijk gelet op de vier urgenties, te weten: 1) de paraatheid staat onder druk, 2) door een afname van inzetten ontstaan grotere risico's, 3) de complexiteit van incidenten neemt toe en leidt tot een veranderende vraag en 4) er is behoefte aan innovatie en nieuwe werkwijzen. Deze urgenties zijn in het meerjarenontwikkelplan vertaald in drie ontwikkelopgaven en hebben betrekking op vakbekwaamheid, paraatheid en beschikbaarheid en modernisering. In de uitgewerkte voorstellen bij deze ontwikkelopgaven is onder meer vormgegeven aan de aanbevelingen uit het Dekkingsplan Veiligheidsregio Noord-Holland Noord 2024-2027. Per uitgewerkte ontwikkelopgave is in het meerjarenontwikkelplan voor de periode 2025-2027 opgenomen welke financiële investeringen gevraagd worden.

Kadernota Veiligheidsregio Noord-Holland Noord 2025

In de kadernota zijn op hoofdlijnen de inhoudelijke ontwikkelingen, prioriteiten, financiële uitgangspunten en risico's voor het begrotingsjaar 2025 van VR NHN beschreven. De Kadernota 2025 is gebaseerd op het ontwerpbeleidsplan 2024-2027. Ook zijn in de kadernota de investeringsvoorstellen uit het Meerjarenontwikkelplan Brandweer 2024-2027 verwerkt. De kadernota vormt na vaststelling de basis voor de begroting 2025, die in de loop van 2024 zal worden opgemaakt.

Hertog Aalbrechtweg 22, 1823 DL ALKMAAR, Postbus 416, 1800 AK ALKMAAR, (072)567 5010, E-mail: info@vrnhn.nl,
Website: www.vrnhn.nl, KvK: 37158900, BTW: 8125.77.176, IBAN: NL83 BNGH 0285 1080 50, BIC: BNGH NL 2G

Veiligheidsregio
Noord-Holland Noord

Het proces van de plannen

Beleidsplan en Dekkingsplan VRNHN 2024-2027

Het dagelijks bestuur van VR NHN heeft 7 december jl. het Ontwerpbeleidsplan 2024-2027 en het Dekkingsplan 2024-2027 voorlopig vastgesteld. Alvorens deze documenten definitief vast te stellen in de vergadering van het algemeen bestuur van VR NHN op 15 maart 2024, wordt de burgemeester op grond van de Wet veiligheidsregio's (artikel 14, lid 2a) in een separate aanbiedingsbrief gevraagd hierover met de gemeenteraad in overleg te gaan. Hierbij wordt hun tevens verzocht om vóór 1 maart 2024 een reactie te geven op de plannen. De reacties van alle deelnemende gemeenten en de reacties hierop, zullen worden betrokken bij de definitieve besluitvorming tijdens de algemene bestuursvergadering van 15 maart 2024.

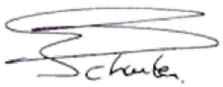
Kadernota 2025 en Meerjarenontwikkelplan Brandweer

Het dagelijks bestuur van VR NHN heeft op 7 december jl. de Kadernota 2025 en het Meerjarenontwikkelplan brandweer voorlopig vastgesteld. Op grond van de afspraken die zijn vastgelegd in de Financiële Uitgangspunten Gemeenschappelijke regelingen Noord-Holland Noord ontvangt u deze documenten, vergezeld van een aanbiedingsbrief waarin u wordt verzocht om hierop vóór 1 maart 2024 uw zienswijze te geven. De zienswijzen van alle deelnemende gemeenten en de reacties hierop, zullen worden betrokken bij de definitieve besluitvorming tijdens de algemene bestuursvergadering van 15 maart 2024.

Tot slot

Over deze plannen is langs veel lijnen inhoudelijke afstemming gezocht om u te ondersteunen in het proces van behandeling. Een mogelijkheid daartoe is ook de mensen van de veiligheidsregio en/of bestuurlijk portefeuillehouders uit te nodigen tijdens de bespreking in uw raad. Een aantal raden heeft deze uitnodiging reeds gedaan. De komende beleidsperiode blijven we graag met u in gesprek over de voortgang van de ontwikkeling van de brandweerorganisatie, maar ook over andere onderwerpen.

Met vriendelijke groet,
namens het dagelijks bestuur van Veiligheidsregio Noord-Holland Noord,



A. Schouten
Voorzitter

Hertog Aalbrechtweg 22, 1823 DL ALKMAAR, Postbus 416, 1800 AK ALKMAAR, (072)567 5010, E-mail: info@vrnhn.nl,
Website: www.vrnhn.nl, KvK: 37158900, BTW: 8125.77.176, IBAN: NL83 BNGH 0285 1080 50, BIC: BNGH NL 2G