

Uitvoeringsprogramma 2019

Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving (VTH)

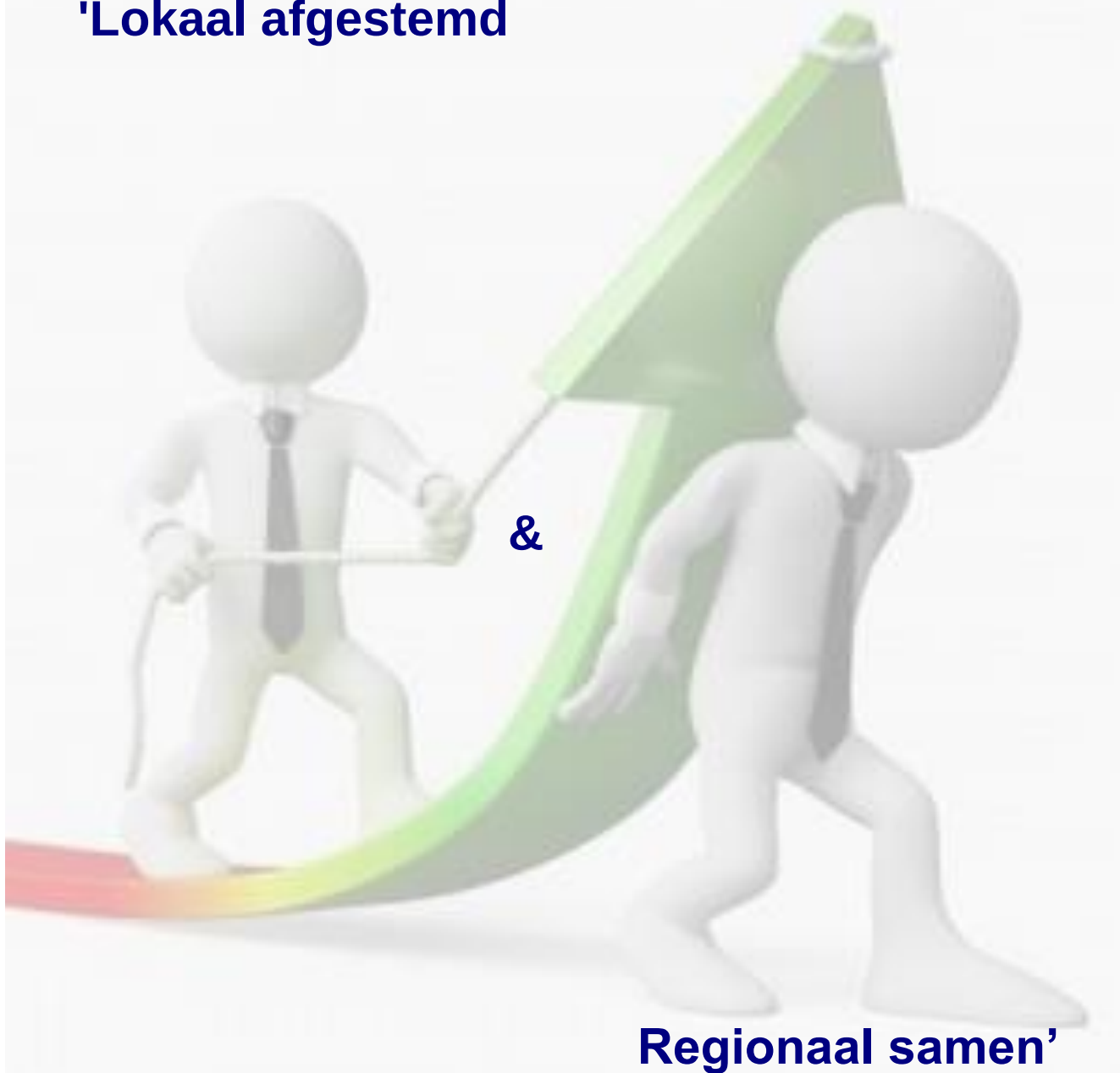
&

Jaarverslag 2018





'Lokaal afgestemd



Regionaal samen'



Inhoudsopgave		
Deel 1, Lokaal programma & jaarverslag.		3
1	Een uitvoeringsprogramma, waarom?	5
1.1	Wettelijk kader	5
2	Samenvatting	5
2.1	Vooraf	5
2.2	Resumé	5
	In 1 oogopslag	6
2.3	Aandachtspunten	9
3	Ontwikkelingen	10
4	Leeswijzer	12
4.1	Combinatie van jaarverslag (terugblik) en UP	12
4.2	BIG 8	12
5	VTH (Beleid) & Programma Ruimte	12
5.1	Algemeen	12
5.2	Uitvoerings- en handhavingsbeleid	13
5.3	Programma Ruimte, doelen en indicatoren	13
5.3.1	Programma Ruimte	13
5.3.2	Hoofddoel, doel, subdoelen, indicatoren en risicoanalyses	14
5.4	Personele en financiële middelen	18
Lokaal programma & jaarverslag		20
6	Uitvoeringsorganisatie	20
6.1	Interbestuurlijk toezicht	20
6.2	Evaluatie, programma & uitvoering	21
6.2.1	Jaarverslag 2018, Milieu	22
6.2.1.1	Jaarverslag 2018, vergunningverlening & specialisme	22
6.2.1.2	Jaarverslag 2018, Toezicht & Handhaving	24
6.2.2	Programma 2019, Milieu	26
6.2.3	Jaarverslag 2018, Bouwen/Sloop/Monument, Ruimtelijke Ontwikkeling VTH	26
6.2.3.1	Jaarverslag 2018, Vergunningverlening Bouw/Sloop & Monument	27
6.2.3.2	Jaarverslag 2018, Toezicht & Handhaving Bouw/Sloop, Monument & BAG/WOZ	28
6.2.3.3	Jaarverslag 2018, Ruimtelijke Beleid	29
6.2.3.4	Jaarverslag 2018, Ruimtelijke ontwikkeling Toezicht & Handhaving	30
6.2.3.5	Risico en/of afwijking	31
6.2.4	Programma 2019, Bouw/Sloop/Monument, Ruimtelijke Ontwikkeling	31
6.2.4.1	Programma 2019 Vergunningverlening Bouw/Sloop & Monument	31
6.2.4.2	Programma 2019 Toezicht & Handhaving Bouw/Sloop monument & BAG/WOZ	32
6.2.4.3	Programma 2019, Ruimtelijke Ontwikkeling Beleid	33
6.2.4.4	Programma 2019, Ruimtelijke Ontwikkeling Toezicht & Handhaving	34
6.2.4.5	Jaarverslag 2018, Brandveiligheid (Vergunningen en Toezicht & Handhaving)	35
6.2.4.6	Programma 2019, Brandveiligheid (Vergunningen en Toezicht & Handhaving)	39
6.2.5	Werkprogramma Openbare orde en veiligheid	40
6.2.5.1	Jaarverslag 2018, Drank- en Horecawet en gerelateerde vergunningen	40
6.2.5.2	Programma 2019, Drank en Horecawet en gerelateerde vergunningen	41
6.2.5.3	Jaarverslag 2018, Drank en Horecawet en gerelateerde Toezicht & Handhaving	41
6.2.5.4	Risico en/of afwijking	42
6.2.5.5	Programma 2019, Drank en Horecawet en gerelateerde Toezicht & Handhaving	42
6.2.5.6	Jaarverslag 2018, APV en Bijzondere wetten, Vergunningen	43
6.2.5.7	Programma 2019, APV en Bijzondere wetten, Vergunningen	44
6.2.5.8	Jaarverslag 2018, APV en Bijzondere wetten, Toezicht & Handhaving	44
6.2.5.9	Programma 2019, APV en Bijzondere wetten, Toezicht & Handhaving	45
6.2.6	Lokale ambities	45
6.2.6.1	Jaarverslag lokale ambities 2018	45
6.2.6.2	Programma lokale ambities 2019	46
6.2.7	Juridisch VTH	47
7	Afwijkingen en risico's	48
8	Evaluatie en monitoring	48
8.1	Evaluatie	48
8.2	Monitoring	49
9	In 1 oogopslag	49

Bijlagen (ingevoegd na deel 2):

- **Bijlage 1: Lijst van afkortingen en begrippen**
- **Bijlage 2: Bestuursrapportage (Berap) 2018 en vervolg bijlage 2**
- **Bijlage 3: Programma Ruimte 2019 en 'Agenda Twenterand Samen Duurzaam Doen'**
- **Bijlage 4: Programma Ruimte 2019, Bouwen, wonen, ruimtelijke ontwikkeling VTH**
- **Bijlage 5: Programma Ruimte 2019, Openbare orde en veiligheid**
- **Bijlage 6: Werkprogramma Ruimte in 1 oogopslag**
- **Bijlage 7: Jaarverslag 2018 en Programma 2019 Brandweer Twente 2018**

1. Een uitvoeringsprogramma, waarom?

1.1 Wettelijk kader

De Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo) bepaald dat er in het belang van een doelmatige uitvoering en handhaving van VTH-taken, regels zijn gesteld bij een Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB). Bedoeld wordt het Besluit omgevingsrecht (Bor). Het Bor bevat de eisen die de wetgever stelt aan de inhoud en uitvoering van de VTH-taken binnen het omgevingsrecht. Gemeenten moeten op grond van lokaal gevormd beleid inhoud en uitvoering geven aan de doelmatige uitvoering en zorgplicht – *die aan het college van burgemeester en wethouders is opgedragen* – om bestuursrechtelijk te handhaven. Een belangrijk onderdeel daarin is het UP.

Het UP maakt transparant waar het team Omgeving de beschikbare capaciteit op inzet. Hierdoor is voor de gemeenteraad, inwoners en bedrijven/instellingen helder wat zij kunnen en mogen verwachten. Afwijken van het programma in verband met bijvoorbeeld een calamiteit of een prioriteit die de landelijk overheid opdraagt blijft evenwel mogelijk. In deze gevallen wordt de afwijking eerst aan het college voorgelegd. Bovendien wordt op hoofdlijnen aangegeven welke risico's ontstaan bij niet naleving van de regels of wanneer bepaalde taken niet uitgevoerd zijn of worden. Het UP 2019 voldoet aan de eisen van het Bor en een sluitend BIG 8, waarover later meer.

2. Samenvatting

Hierna is een resumé van het jaarverslag en het UP verwoord. Op de volgende pagina is het resumé schematisch weergegeven.

2.1 Vooraf

Het Uitvoeringsprogramma fysieke leefomgeving 2019 (hierna: UP) bevat alle taken binnen de disciplines Vergunningverlening, Toezicht en Handhaving. De zogenaamde VTH-taken. Het team Omgeving geeft uitvoering aan deze taken en zorgt voor overdracht van de milieutaken aan de Omgevingsdienst Twente (ODT).

Het UP bestaat met ingang van 2019 uit een Lokaal Programma (Deel 1) en een ODT Programma (Deel 2). In het lokale programma zijn de taken opgenomen die niet worden overgedragen aan de Omgevingsdienst Twente (ODT), bijvoorbeeld: Bouw, Ruimtelijke Ordening, Drank en Horecawet, Algemene Plaatselijke Verordening (APV) enzovoort. Deel 2, het ODT-programma, bevat alle milieutaken die de ODT voor de gemeente Twenterand uitvoert. Het UP 2019 bevat tevens een verslag van het afgelopen jaar.

2.2 Resumé

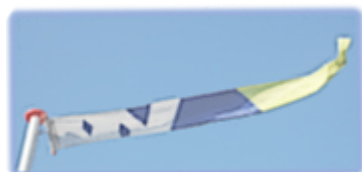
De verschillende fragmenten van het jaarverslag over de periode 1 oktober 2017 tot 1 oktober 2018 laten zien dat de inspanningsverplichtingen zoals opgenomen in het UP 2018 niet zijn volbracht. Het betreft met name de toezichttaken binnen de specialisaties Bouw en Ruimtelijke Ordening. Tevens is er een knelpunt aangaande (brand)veiligheidscontroles bij evenementen en bouwwerken. Dit is gebleken uit een tussenmeting die halverwege 2018 heeft plaatsgevonden. De resultaten zijn meegenomen in de bestuursrapportage 2018 (hierna: Berap), zie daartoe bijlage 2. Gebleken is dat er onvoldoende capaciteit beschikbaar was om de ambities en de toezichttaken op voornoemde specifieke onderdelen in het geheel uitgevoerd te krijgen. Hierdoor zijn risico's ontstaan. Het betreffen bestuurlijke, beleidsmatige en technische risico's, zoals:

- Onvoldoende zorg voor een veilig, prettig en een leefbaar gemeente Twenterand;
- Onvoldoende borging van de dienstverlening aan inwoners, organisaties en bedrijven;
- Geen borging van de leefbaarheid, ruimtelijke kwaliteit en de rechtszekerheid;
- Onvoldoende voorbereiding op diverse wettelijke ontwikkelingen in het ruimtelijk domein;
- Planologisch strijdige activiteiten die ook nadelig van invloed kunnen zijn op de leefomgeving;
- Bouwwerken, open terreinen en evenementen die mogelijk niet voldoen aan de normen, waardoor de veiligheid onvoldoende geborgd is;
- Hoger toezichtregime in het kader van het Interbestuurlijk Toezicht (IBT).

Genoemde risico's kunnen in 2019 beperkt worden door het team Omgeving structureel te versterken. Alleen met een adequate personele bezetting kan voldoende uitvoering worden gegeven aan het takenpakket en aan het realiseren van (sub)doelen en het beoogde maatschappelijke effect. Bovendien kan het team Omgeving zich dan blijvend inzetten op toekomstgerichte wettelijke en lokale ontwikkelingen als ook ambities.

Het UP 2019 wordt vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders en geldt voor één jaar. Het college stuurt het vastgestelde UP ter kennisgeving aan de gemeenteraad. Het college van burgemeester en wethouders blijft verantwoordelijk voor de uitvoering van de ODT-taken. De directeur van de ODT is verantwoordelijk voor een functionele uitvoering van de bovenlokale taken.

In één opslag uitvoering VTH-taken



UP 2018



Het programma Ruimte stuurt op een duurzame en leefbare omgeving, met een aantrekkelijke en veilige openbare ruimte waar het prettig wonen en werken is.



Uitvoering VTH-taken 2018 wat hebben we gedaan?

MILIEU (Vergunningen)

- 651 zaken in relatie tot vergunningen
- 619 specialistische zaken (Bodem, geluid, asbest, lucht, juridisch, afval, veiligheid)

MILIEU (Toezicht & Handhaving)

- 740 zaken in relatie tot Toezicht & Handhaving
- Waarvan:
- 202 zaken toezicht bedrijven
- 323 zaken toezicht Bodem
- 58 hercontroles
- 102 constatering/meldingen/klachten

Resultaat: Taak gerealiseerd!

- Werkvoorraad en capaciteit in balans
- Meer saneringen asbestdaken

5.675 VTH-Hoofdzaken

11.018 VTH-Deelzaken

Bouw/Sloop/RO (Vergunningen)

- 375 zaken in relatie tot vergunningen

Minimale bezetting reden dossiers 'buiten de deur' (Outsourcing) te plaatsen.

Resultaat: Taak gerealiseerd!

- Werkvoorraad en capaciteit in balans gehouden met outsourcing
- Van rechtswege verleende vergunningen voorkomen

Resultaat: Taak gerealiseerd!

- Werkvoorraad en capaciteit in balans
- 3 bestuurlijke hercontroles
- 2 bezwaarprocedures in behandeling
- Controle op energie-efficiency geïntegreerd
- Naleefgedrag ca. 70 %
- A-inrichtingen minimaal toezichtaandacht

Bouw/Sloop/BAG/WOZ (Toezicht & Handhaving)

- 1196 zaken in relatie tot Toezicht & Handhaving
- Waarvan:
- Ca 750 controle zaken
- Daarnaast tot eind 2018 in totaal 3392 BAG-zaken afgerond.

Resultaat: Taak gerealiseerd, maar met achterstand!

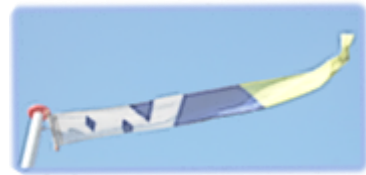
- Werkvoorraad en capaciteit in onbalans
- Bouwtoezicht onvoldoende capaciteit
- 234 zaken, dossier- of locatieonderzoek nodig
- 751 zaken afgehandeld
- 3 bestuurlijke waarschuwingen
- 2 bouwstops, bekrachtigd met een last onder dwangsom
- Van rechtswege verleende vergunningen voorkomen
- Bouwen in afwijking van verleende vergunning eist aandacht

In één opslag uitvoering VTH-taken

Vervolg



In één opslag VTH-taken 2019



Uit te voeren VTH-taken 2019 Wat gaan we doen?



VTH-taken milieu, uitvoering door de ODT. Zie Deel 2.

- Coördinatie via Accounthouder
- Directeur ODT gemandateerd
- Vergunningverlening
- Controles bij bedrijven
- Specialistische adviestaken

Bouw/Sloop/RO (Vergunningen)

- Prognose: 351 zaken
- Constructieve toets in samenwerking met gem. Wierden
- Prognose in balans met capaciteit
- Achtervang: 'dossiers buiten de deur (Outsourcing)

Bouw/Sloop/RO (Toezicht en Handhaving)

- Prognose: 753 zaken inclusief lichte achterstand 2018
- Prognose nog niet in balans met capaciteit
- Werving van 2 medewerkers (fulltime) actief
- Achtervang: inhuur capaciteit.
- Samenwerking met Financiën in relatie tot BAG-WOZ

Brandveiligheid (VTH)

- Prognose: 36 zaken in relatie tot vergunningen
- Prognose: 72 controles
- Werkvoorraad in balans met capaciteit
- Medewerker bouw zo nodig opleiden i.r.t. brandveiligheid.

Ruimtelijke ontwikkeling (Beleid)

- Planologische taken (toetsen, planbeheer, behandeling verzoeken, afwijkingen etc.)
- Prognose in balans met capaciteit
- Achtervang: 'dossiers buiten de deur (Outsourcing)
- Bij initiatieven locatie bezoeken
- Meer ruimte voor ontwikkeling en maatwerk

Ruimtelijke ontwikkeling (Toezicht en Handhaving)

- Toezicht op strijdig gebruik, Voorwaardelijke verplichtingen
- Prognose minimaal in balans met werkvoorraad (vinger aan de pols)
- Toezicht in samenhang met Bouw

Openbare orde/veiligheid/APV/DHW/Bijz. wetten

- Prognose: 433 zaken in relatie tot vergunningen
- Prognose: 832 controles
- Werkvoorraad vergunningen minimaal in balans met capaciteit
- Werkvoorraad toezicht (Boa) niet in balans met capaciteit
- Boa capaciteit uitbreiden om ambities en maatschappelijk effect te realiseren (DHW, Genotsmiddelen, Ondernijning etc.)

Juridisch/Beleid

- Lokale regelgeving
- Juridische toetsing
- Bestuursrechtelijk handhaving
- Bezwaar/Beroep/Hoger beroep
- Verzoeken tot handhaving
- Beleidstaken VTH
- Monitoring
- Capaciteit minimaal, uitbreiding noodzakelijk.

Aandachtspunten:

- meer toezicht/opsporing betekent meer handhaving en vereist meer juridische capaciteit.
- Taken afbakenen

Verantwoording

- In jaarverslag
- Indicatoren en streefwaarden opgenomen
- Afstemming met Berap en begroting

Werkvoorraad

Capaciteit

2.3 Aandachtspunten

Voldoende personele en financiële middelen

Tijdens de uitvoering van het UP 2018 is gebleken dat de uitvoering van de VTH-taken op beheersniveau kwetsbaar is. De kwetsbaarheid zit in de beschikbare personele en financiële middelen.

De groeiende gemeentelijke taken vergen het uiterste van de organisatie om alle taken gefinancierd te krijgen en van voldoende capaciteit te voorzien. Tussentijdse omstandigheden hebben er voor gezorgd dat er scherpe keuzes gemaakt moesten worden bij het verdelen van de beschikbare capaciteit. Daarmee is de realisatie van het UP 2018 in gevaar gebracht.

Op grond van artikel 7.5 van het Besluit omgevingsrecht (Bor) dienen ter uitvoering van het UP in relatie tot de VTH-taken de beschikbare personele en financiële middelen gewaarborgd te zijn in de begroting. Wanneer daar aanleiding toe is dienen de middelen worden aangevuld of het UP te worden aangepast.

Over het niet behalen van de doelen en niet geheel realiseren van het UP 2018 is verantwoording afgelegd in de Berap 2018. In het jaarverslag 2018 dat per specialisatie is opgesteld is een relatie gelegd met de Berap 2018. Bovendien bevat hoofdstuk 6 van voorliggend UP 2019 een uiteenzetting op welke wijze de werkvoorraad en capaciteit weer met elkaar in balans kan worden gebracht.

Impact ontwikkelingen

De in ontwikkeling zijnde Omgevingswet en de daaraan verbonden AMvB's c.q. regelingen, als ook de nadere afstemming en coördinatie tussen de gemeente en de ODT krijgen steeds meer greep op de uitvoering van de taken binnen het omgevingsrecht.

De doorontwikkelingen dienen in relatie daarmee in hoge mate toekomstgericht te zijn. In het bijzonder vanwege het feit dat diverse processen een digitaal vervolg en verdere digitale procesinrichting moeten krijgen. Zo zullen gegevens en producten steeds vaker digitaal uitgewisseld en gearchiveerd worden. Het digitaal regionaal werken via een 'Cloud' (op afstand digitaal opvragen/opslaan van digitale bestanden) is daar een enkel voorbeeld van. Via een 'Cloud' werken is een ambitie van de gemeente in samenwerking met de ODT.

Het geheel aan veranderingen maakt het noodzakelijk dat de medewerkers van het team Omgeving in andere rollen moeten worden ingezet op taakonderdelen buiten hun specialisatie. Bedoeld worden werkgroepen en ondersteunende rollen bij taken die vanwege de ontwikkelingen in een achterstand dreigen te raken. Wanneer het daarbij noodzakelijk is om anders te prioriteren zullen steeds keuzes worden gemaakt op basis van risicobepaling. Bij het opstellen van het UP was al duidelijk dat twee medewerkers de rol van accounthouder zullen gaan vervullen met ingang van 1 januari 2019. Zij vormen de brug tussen de ODT en de gemeente Twenterand. Hun rol is inhoud geven aan het coördinatie- en afstemmingspunt. Zij zullen ervoor zorgen dat aangevraagde diensten door de ODT worden geleverd en de producten van de ODT op de juiste wijze worden 'weggezet' in de gemeentelijke organisatie.

Doorontwikkeling VTH-processen

Het team Omgeving neemt deel aan diverse procesprojecten, maar houdt zichzelf ook de spiegel voor. In 2018 is intensief aandacht geschonken aan de rollen binnen het team en of deze rollen voldoende doelmatig zijn in relatie tot de producten. In 2019 wordt dit nader uitgewerkt, waarbij tevens wordt beoordeeld of de taken nog juist en in de juiste proporties verdeeld zijn over de medewerkers en de rol waaraan zij invulling geven.

Het team is om die reden aangehaakt bij diverse doorontwikkelingen om het veranderproces mede richting te geven en klaar te zijn voor de toekomst. Stil staan in deze vanwege onvoldoende middelen betekent gelijk achteruitgang.

De veranderingen in de (digitale) processen vergen tijd, aandacht en bijscholing. Het betekent tevens dat de capaciteit deels vermindert productief kan worden ingezet tot voordeel van de toekomstig gerichte doorontwikkeling.

Bijzondere voorvallen

Enkele keren per jaar is het nodig ondersteuning te bieden bij het ontruimen van illegale hennepplantages, maar ook vanwege ongewone voorvallen bij bedrijven, bijvoorbeeld brand of stagnatie productieproces die nadelige milieugevolgen hebben of kunnen krijgen. Ook in de nazorg is capaciteit nodig om te kunnen beoordelen of het bouwwerk na ontruiming c.q. calamiteit nog wel aan de eisen van het Bouwbesluit en/of milieuvorschriften kan voldoen. Voorbeelden daarvan zijn de gevolgen van heftige regenval in mei 2018 waar twee inrichtingen binnen de gemeente ernstig zijn getroffen.

Bovendien blijkt per jaar capaciteit nodig te zijn voor samenwerking met de politie. Het gaat daarbij om gezamenlijke controles op handelsvoorraden, als ook inkoop- en verkoopregisters bij handelaren in gebruikte en ongeregelde goederen (lees: dumphanandel tegen afbraakprijzen, dit i.v.m. eventuele heling).

Deze uren zijn niet separaat opgenomen in het UP, omdat vooraf niet helder is of de voorvallen zich ook aan zullen dienen. Wanneer een zaak zich aandient kunnen de uren ten laste komen van APV/Bijzondere wetten, Bouw of Klachten. Wanneer het ongewoon voorval binnen een inrichting betreft zal de ODT worden verzocht de van toepassing zijnde dienst te leveren.

3. Ontwikkelingen

Een aantal ontwikkelingen die in 2018 of daarvoor al in gang zijn gezet hebben hun invloed op het UP 2019, het VTH-beleid en de BIG 8. De belangrijkste zijn hierna verwoord.

Milieutaken

De ontwikkelingen die een relatie hebben met de aan de ODT overgedragen milieutaken zijn verwoord in deel 2, paragraaf 1.4.

Omgevingswet

De Omgevingswet bundelt en vereenvoudigt de bestaande wet- en regelgeving op het gebied van de fysieke leefomgeving. De wet is inmiddels goedgekeurd door zowel de Eerste als de Tweede Kamer en op 26 april 2016 gepubliceerd in de Staatscourant. De inwerkingtreding is uitgesteld tot 1 januari 2021. Er zijn voldoende tekenen waaruit blijkt dat de minister vast wil houden aan het genoemd tijdstip van inwerking treden.

Het centrale doel van de Omgevingswet is om een veilige, gezonde fysieke leefomgeving en een goede omgevingskwaliteit te bereiken en in stand te houden. Feitelijk is de essentie van de Omgevingswet; 'maak je eigen leefomgeving'. Dat spreekt de gemeente Twenterand aan. Via een startnotitie en een impactanalyse heeft de gemeente Twenterand haar eerste voorbereidingen op deze grootse wijziging getroffen. Met het werken aan het lokale Ontwikkelprogramma invoering Omgevingswet wordt nadere invulling gegeven aan de implementatie van de Omgevingswet.

- ***Om deel te kunnen nemen aan het programma is 500 uur gereserveerd voor het team.***

Wet kwaliteitsborging (Privatisering bouwtoezicht)

De privatisering van het bouwtoezicht heeft tot nu toe geleid tot diverse conceptvarianten die op nationaal niveau zijn besproken en voorgelegd aan betrokken partijen. De ontwerpen haalden echter de eindstreep niet. In juni 2018 heeft de minister aan de Eerste Kamer laten weten de behandeling van de wet voort te zetten, omdat ze de wet graag gelijktijdig met de Omgevingswet van kracht ziet worden. De 'stip op de horizon' gaf op het moment dat het UP werd opgesteld te weinig houvast om een beeld te verwoorden hoe de gemeenten daar nu al op kan anticiperen.

- ***Er zijn geen uren gereserveerd voor deze ontwikkeling.***

Verordening VTH

De gemeenteraad van Twenterand heeft op 7 februari 2017 de 'Verordening kwaliteit vergunningverlening toezicht en handhaving BTP' vastgesteld. Met het vaststellen van een verordening kwaliteit heeft de gemeenteraad het college opdracht gegeven om bij de uitvoering van de VTH-taken te werken aan de kwaliteit van de uitvoering. De landelijke kwaliteitscriteria 2.1 gelden daarbij als de maatstaf. Op het moment dat het UP 2019 werd opgesteld bestond in concept een geactualiseerde versie van de Kwaliteitscriteria. Deze zal op termijn – verwachting 2019 – versie 2.1 vervangen.

Het college heeft op basis van de verordening een verantwoordingsverplichting over de uitvoering richting de gemeenteraad. Dit is niet anders dan altijd al werd gedaan aan de hand van een jaarlijks uitvoeringsprogramma en jaarverslag, maar er is nu een wettelijke grondslag.

De 3 primaire kwaliteitsdoelen die in de verordening zijn opgenomen en wat ze inhouden betreffen:

- (1) Dienstverlening: de manier waarop (in communicatie, snelheid, service) de organisatie met belanghebbenden (aanvragers, omgeving, klagers, etc.) omgaat.
- (2) Uitvoeringskwaliteit van producten en diensten: de mate waarin een product voldoet aan de juridische doelen (zoals geformuleerd in de relevante wet- en regelgeving en de algemene beginselen van behoorlijk bestuur) en bijdraagt aan de omgevingsdoelen. Ook wel aangeduid als 'inhoudelijke kwaliteit'.
- (3) Financiën: de inzet van middelen in relatie tot de kwaliteit van geleverde diensten/producten.

Deze beleidsdoelen zijn binnen het werkgebied van de ODT, na een brede afstemming, gelijklopend en opgenomen in het uniform beleidsplan, 'VTH-beleid Twente'. Het beleidsplan zal gelijktijdig met het UP worden vastgesteld. Daarmee is de uitvoering van de Verordening Kwaliteit geborgd waar het gaat om alle milieutaken.

Bij het vaststellen van de Verordening Kwaliteit in 2017 is expliciet de keus gemaakt om de Verordening in eerste aanleg uitsluitend van toepassing te verklaren op het Basistakepakket (Btp), zijnde de milieutaken zoals bedoeld in het Bor. Wel is de ambitie uitgesproken om de reikwijdte van de Verordening op termijn ook te laten groeien tot alle Wabo-VTH-taken. Nu alle milieutaken zijn overgedragen aan de ODT ligt het voor de hand dat de zogenaamde 'thuis-taken' (milieutaken, anders dan BTP) de volgende stap is. Die stap is nu nog te vroeg wanneer alle veranderingen in de afweging worden meegenomen en de ODT tijd nodig heeft om op te starten en haar 'draai' moet vinden.

- **Het bewaken van de kwaliteit is onderdeel van de monitoring en vergt separaat geen extra uren.**

Digitalisering (Lokale ambitie)

De gemeentelijke organisatie is toekomstgericht. Digitalisering speelt daarin een belangrijke rol. Het team Omgeving werkt inmiddels met gedigitaliseerde werkprocessen en systemen. Bovendien is digitale uitwisseling van gegevens met bijvoorbeeld de ODT noodzakelijk. Daarnaast is inzet nodig om relevante bestaande dossiers te digitaliseren. Het digitaliseren van de bestaande dossiers is in 2016 gestart en wordt in 2019 voltooid.

Het beoogde hoofddoel is dat de gemeentelijke organisatie volledig digitaal en dus papierloos werkt. Om de doelstelling te realiseren is het programma 'Twenterand digitaal' opgesteld en wordt een plan van aanpak uitgevoerd. Zaakgericht werken is vast onderdeel van dit programma. Het zaakgericht werken houdt kort samengevat in dat elke vraag van een inwoner, instelling of bedrijf als digitale zaak - gekoppeld aan een locatiedossier – ter verdere behandeling wordt weggezet in de organisatie. Daarmee wordt bereikt dat ieder organisatieonderdeel toegang heeft tot alle stukken en ook kan zien wat de stand van zaken is c.q. welke onderdelen al aandacht hebben gehad. Het team Omgeving werkt al enige tijd volgens de methode 'zaakgericht' en is vanuit de ervaring nauw betrokken bij deze ontwikkelingen.

- **Een afvaardiging van het team neemt deel aan het programma. Hiervoor is 400 uur gereserveerd.**

Programmasturing (Lokale ambitie)

Sinds 1 januari 2017 worden taken uitgevoerd op basis van overkoepelende programma's die nadere uitgewerkt worden in werkprogramma's. De programma's en werkprogramma's zijn onderdeel van de programmabegroting en de bestuursrapportage (Berap). De programmabegroting is gebaseerd op de prioriteiten die in het kadernota al zijn genoemd. Het geheel aan programma's zijn voor een belangrijk deel uitgewerkt in doelenbomen. De programma's zijn voortdurend in ontwikkeling. Bovendien zijn er ontwikkelprogramma's, zoals de 'Agenda Twenterand Samen Duurzaam Doen' die toekomstgericht denken en doen in beweging houden. Verantwoording wordt afgelegd in een Berap. Het team draagt bij aan de ontwikkeling en uitvoering van programma's en werkprogramma's.

- **Voor de bijdrage aan de ontwikkeling en monitoring wordt 40 uur gereserveerd.**

Ondermijning (Lokale ambitie)

Praktijkgevallen en onderzoeken hebben getoond dat de georganiseerde misdaad hun werkgebied verbreden. Waar het werkgebied zich voorheen leek te concentreren in de bruisende omgeving van de grote stad zijn er steeds meer tekenen dat ook het platteland het toneel is van criminele activiteiten. In die omgeving proberen criminelen goedwillende en niets vermoedende inwoners te strikken voor criminele activiteiten of hun er deelgenoot van maken. Dit crimineel gedrag en bijbehorende activiteiten zijn bekend onder de naam 'ondermijning'.

De overheid gaat in gezamenlijkheid een vuist maken tegen ondermijning. Om een bijdrage daaraan te leveren zal het team Omgeving capaciteit beschikbaar stellen om deel te nemen aan training en projecten om ondermijning te bestrijden.

- **Om een bijdrage te verlenen heeft het team 40 uur gereserveerd.**

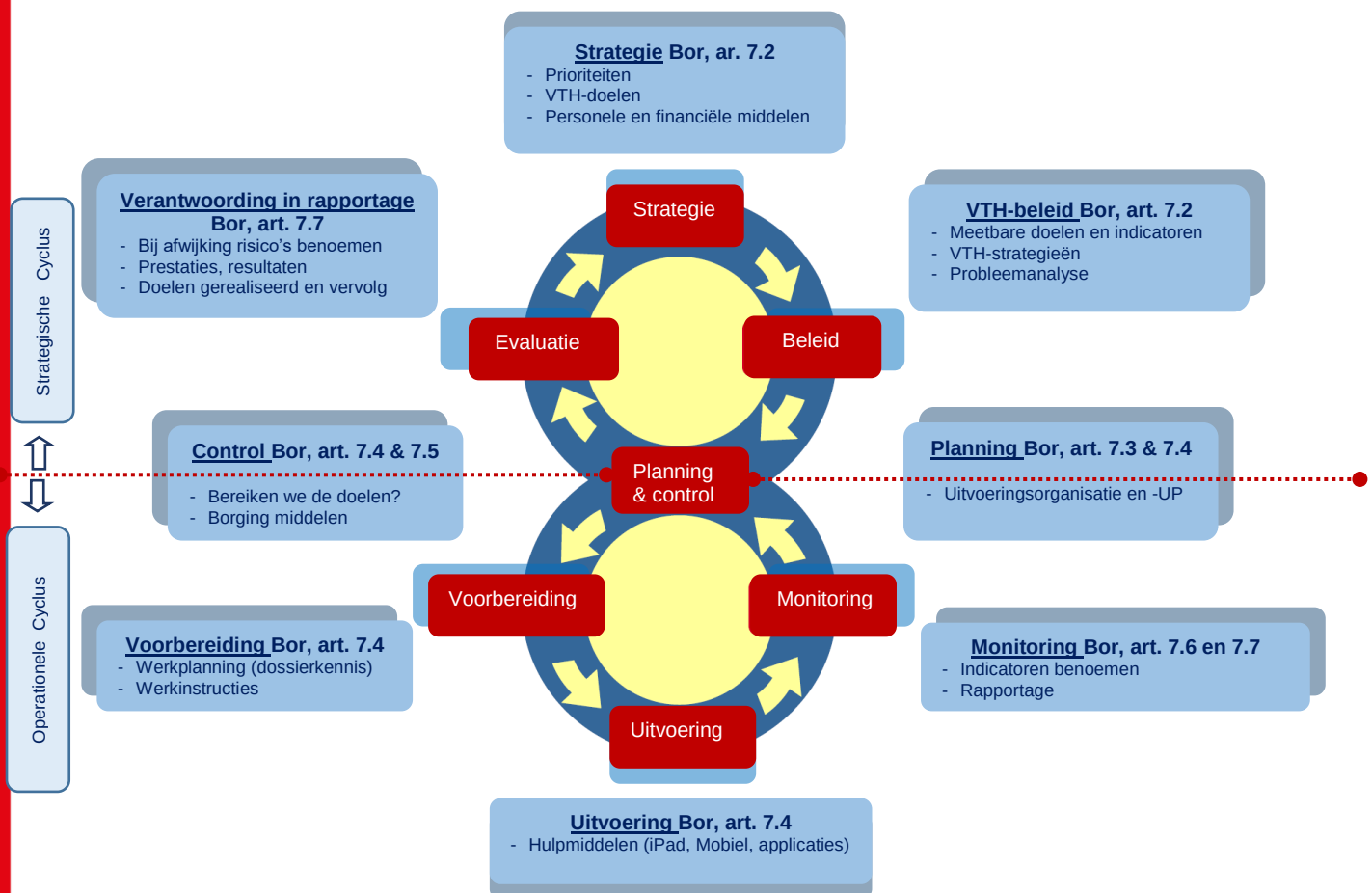
4. Leeswijzer

4.1 combinatie jaarverslag (terugblik) en UP

Het UP is zoals hiervoor aangeduid gecombineerd met het jaarverslag 2018. Er wordt verantwoording afgelegd over de periode van 1 oktober 2017 tot 1 oktober 2018 en gelijktijdig wordt de verantwoording vertaald naar het programma voor 2019. De beschrijving per specialistische taak begint daartoe met een verslag van het voorgaande jaar met aansluitend het programma voor deze taak. Het verschil in tijdspad tussen de verslagperiode en de programmaperiode is een praktische keus om beter aansluiting te krijgen bij de plan en controlecyclus van de totale organisatie.

4.2 Volgen BIG 8

Het UP en het Jaarverslag volgen de cyclus van de BIG 8. De BIG 8 bevat als het ware de omloop van alle VTH-processen op basis van de wettelijke kwaliteitscriteria die zijn verankerd in de Wet milieubeheer (Wm), het Besluit omgevingsrecht (Bor) en de Ministeriële regeling (Mor). De organisatie van de VTH-taken dient zodanig te zijn dat de BIG 8 sluitend is. Hieronder is de BIG 8 en een korte toelichting afgebeeld.



De praktijk leert dat de doorloop in de BIG 8 niet voortdurend de richting van de pijlen volgt. Daarvoor is de praktijk te weerbarstig. Het kruispunt tussen de Strategische & Operationele cyclus komt vaker voorbij in het jaar. De Operationele cyclus vergt gemiddeld genomen de meeste aandacht, mede vanwege het feit dat ad hoc hier invloed op heeft. Het kan de noodzaak doen laten ontstaan om het college voor te stellen het bestaande UP aan te passen. Bovendien past het soms beter om in een latere fase de strategie en het beleid aan te passen op de praktijk.

5. VTH (Beleid) & Programma Ruimte

5.1 Algemeen

In het omgevingsrecht zijn regels opgenomen op welke wijze de gemeente haar VTH-taken uit moet voeren. Deze regels moeten de risico's in de leefomgeving zoveel mogelijk beperken.

De hiervoor genoemde en afgebeeld BIG-8 bevat de plan & control cyclus om een doelmatige uitvoering van de regels te realiseren. De BIG-8 is feitelijk de schematische beschrijving van de procescriteria. Om de VTH-taken naar behoren uitgevoerd te krijgen dient de cyclus (volg de gele pijlen) van de BIG- sluitend te zijn.

5.2 Uitvoerings- en handhavingsbeleid

De eerste twee stappen worden gezet binnen het bovenste deel (Strategische cyclus) van de BIG 8. Strategie en VTH-beleid zijn nauw aan elkaar verwant om tot een planning van de VTH-taken te komen.

Aangesloten wordt bij lokale regelgeving (verordeningen, bestemmingsplannen), maar ook bij nieuw en bestaand beleid.

Nieuw:

- Uniform VTH-beleid Twente
- Uniform VTH Uitvoeringsprogramma Twente
- Agenda Twenterand Samen Duurzaam Doen

Het uniform VTH-beleid Twente wordt gelijktijdig vastgesteld met het vaststellen van deze UP. Het uniform VTH-beleid is voornamelijk regionaal getint en mist nog lokale facetten. Dezen zullen in 2019 worden toegevoegd.

Het uniform VTH-uitvoeringsprogramma Twente is als Deel 2 toegevoegd aan deze UP. Het bevat uitsluitend de milieutaken die de gemeente Twenterand heeft overgedragen aan de ODT

De 'Agenda Twenterand Samen Duurzaam Doen' is in oktober 2018 door de gemeenteraad vastgesteld. De agenda geldt voor de periode 2018-2022 en beschrijft de maatregelen en acties die de gemeente Twenterand de komende jaren gaat uitvoeren om duurzaamheidsambities te realiseren. De agenda heeft raakvlakken met de VTH-taken waar het gaat om aardgasvrije nieuwbouw en het toezien en zo nodig handhaven op de implementatie van energiebesparende maatregelen bij bedrijven. Een kopie van het werkprogramma is toegevoegd aan bijlage 3

Bestaand:

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Milieubeleidsplan • Bodembeleidsplan • Beleidsregels planologische afwijkingsmogelijkheid • Standplaatsenbeleid • Handhavingsstrategie • Visie op wonen 2015-2025 • Nota platteland 2013-20125 | <ul style="list-style-type: none"> • Alcohol- en Horecasanctiebeleid • Reclame- en verwijzingsborden • Permanente bewoning recreatiewoningen • Geluidbeleid • Genotsmiddelenbeleid • Handhaving illegale feesten en zendmasten • Welstandsnota • Detailhandel structuurvisie |
|--|--|

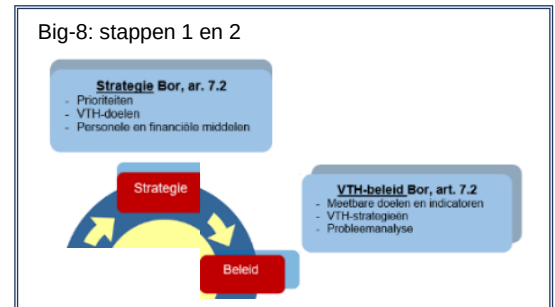
De hiervoor opgesomde nota's en beleidsplannen beschrijven ieders op hun eigen wijzen en invalshoek hoe de gemeente Twenterand taken op het gebied van de fysieke leefomgeving vorm wil geven. Het UP borduurt daarop verder en geeft details op het niveau van uitvoering. Zo bevat het VTH-beleid ook een strategie voor vergunningverlening, toezicht, handhaving en gedogen. Daarnaast sluit het UP 2019 aan bij het Coalitieakkoord 2018-2022 'Kernachtig veranderend Twenterand'. Energiebesparing en verduurzaming zijn daarin de speerpunten met het doel om tot de kopgroep van de duurzaamste gemeenten van Nederland te gaan behoren.

5.3 Programma Ruimte, doelen en indicatoren

5.3.1 Programma Ruimte

In 2017 heeft de gemeente Twenterand een aanvang gemaakt met het uitvoeren van haar taken op basis van programmasturing. Werken op basis van een programma is werken op basis van hetgeen we weten, verwachten en inschatten.

Dat betekent ook dat actualiteiten invloed kunnen hebben en dat er constant gestuurd en doorontwikkeld wordt. Zo waren de VTH-taken voor de fysieke omgeving voor het uitvoeringsjaar 2018 ondergebracht in het Programma 'Veilig Leefklimaat'. Mede vanwege meerdere verschillende raakvlakken zijn de VTH-taken met ingang van het jaar 2019 ondergebracht in het Programma 'Ruimte'. Het Programma 'Ruimte' is ondanks het feit dat het gebaseerd is op financiële verantwoording en een mate van abstractie kent de fundering voor de uitvoering van de VTH-taken.



Feitelijk is het UP 2019 een nadere uitwerking van het overkoepelende 'Programma Ruimte'. Binnen dit programma heeft het team Omgeving diverse taken en rollen en wordt gewerkt aan de ruimtelijke opgaven. De rode draad van het programma kenmerkt zich hoofdzakelijk door de inzet op een aantrekkelijk en een prettig woon- en werkklimaat, zijnde het beoogd maatschappelijk effect of hoger doel.

Vergunningverlening, toezicht en het handhaven (VTH-taken) van normconform gedrag in relatie tot de normen in bijvoorbeeld de Wet Algemene Bepalingen Omgevingsrecht (Wabo) en de Wet milieubeheer (Wm) zijn daarbij belangrijke instrumenten. Tevens wordt vanuit het programma gewerkt aan het bewaken en verbeteren van de leefomgeving door duurzaamheid centraler te plaatsen.

Bij openbare ruimte en openbare veiligheid gaat het over bestrijding van criminaliteit, maar ook over een veilige openbare ruimte in relatie tot bijvoorbeeld onderhoud en beheer van wegen, openbaar groen, etc.

5.3.2 Hoofddoel, doel, subdoelen en indicatoren

Het genoemd beoogd maatschappelijk effect (hoofddoel) als resultaat uit het Programma 'Ruimte' kenmerkt zich door de volgende onderdelen:

- A. Twenterand is een veilige en gezonde gemeente
- B. Een aantrekkelijke en veilige openbare ruimte
- C. Een duurzame en leefbare omgeving
- D. In Twenterand is het prettig wonen en werken

Hiermee wordt aangesloten bij het uitgangspunt van de Omgevingswet, maar ook bij het VTH-beleid waaraan de gemeenten Twenterand zich heeft geconformeerd. Het VTH-beleid heeft dit hoger doel als fundering gebruikt voor een raamwerk dat uit 3 onderdelen bestaat, namelijk:

- Fysieke veiligheid
- Omgevingskwaliteit
- Duurzaamheid

Toegelicht:

✓ Veilig

Bij veiligheid praten we over het borgen van de veiligheid in de brede zin van het woord. Het heeft bijvoorbeeld betrekking op het hebben van een organisatie die adequaat reageert op het terrein van rampenbestrijding of inzet op bouwveiligheid, brandveiligheid, milieu gerelateerde veiligheid. Zoals het zorgvuldig omgaan met gevaarlijke stoffen bij bedrijven, maar ook openbare orde. Bewustwording van de eigen verantwoordelijkheid is daarin van belang. Waar mogelijk en verantwoord wordt die ruimte ook geboden. Wanneer men de eigen verantwoordelijkheid niet neemt, dan wordt binnen de daartoe beschikbare bevoegdheden opgetreden. Op het gebied van veiligheid worden geen concessies gedaan!

✓ Leefbaar/Omgevingskwaliteit

Omgevingskwaliteit en leefbaarheid gaat over een prettige leefomgeving. Een leefomgeving waar inwoners, bedrijven en instellingen de dingen kunnen doen die zij mogen en willen, zonder anderen daarbij te benadelen. Het gaat ook over de mate waarin de mensen zich beschermt voelen. Meer concreet betekent dit dat wij hinder, overlast, ergernissen, zoveel mogelijk proberen te voorkomen. Denk daarbij aan geluidsoverlast, parkeeroverlast, dumpen van afval, hondenoverlast en bodemverontreinigingen.

✓ Duurzaam

Onder duurzaamheid wordt begrepen het verbeteren van de balans tussen sociale, ecologische en economische ontwikkeling. Hierbij worden afwegingen gemaakt betreffende effecten voor de toekomstige generaties en effecten elders in de leefomgeving tot op mondiaal niveau. Een verbetering van de leefomgeving voor flora, fauna en mensen is daarin de rode draad. Dit is te vertalen naar bijvoorbeeld het bevorderen van het gebruik van duurzame materialen en het stimuleren van energiebesparende maatregelen.

Deze drie onderdelen, die tevens de basis zijn van de Verordening Kwaliteit VTH (zie ook hoofdstuk 3 'Ontwikkelingen'), zijn in het VTH-beleid (bijlage 1) en in dit uitvoeringsprogramma nader 'SMART' uitgewerkt, dat wil zeggen:

- ✓ Specifiek
- ✓ Meetbaar
- ✓ Aanvaardbaar
- ✓ Realistisch
- ✓ Tijdgebonden

Daartoe is het beoogde maatschappelijke doel, gereduceerd tot doelen. De doelen zijn vervolgens tot subdoelen uitgewerkt om aansluitend tot concrete activiteiten en streefwaarden te komen.

De streefwaarden zijn daarbij uitgedrukt in aantallen/percentages of verwoord resultaat. Het geheel is weergegeven in een tabel van bijlage 1 zoals opgenomen in het VTH-beleid en schematisch weergegeven in doelenbomen. Het team Omgeving werkt hoofdzakelijk aan de volgende drie doelenbomen:

- a. Duurzaamheid, milieu en VTH (zie bijlage 3)
- b. Bouwen, wonen, ruimtelijke ontwikkeling en VTH (zie bijlage 4)
- c. Openbare orde en veiligheid (zie bijlage 5)

Daarnaast draagt het team Omgeving bij aan de volgende Ontwikkelprogramma's:

- Invoering Omgevingswet
- Agenda Duurzaam Twenterand

Hoewel meer activiteiten noodzakelijk zijn om de doelen te realiseren beperkt het UP zich op de VTH-activiteiten in de fysieke omgeving. Hierna is per doelenboom weergegeven welk onderdeel van de VTH-taken worden gemeten en hoe ze als indicator dienen om te beoordelen welke bijdrage ze leveren aan de realisatie van de doelen.

Sub. a. Doelenboom duurzaamheid, milieu en VTH

Het beoogd maatschappelijk doel van deze doelenboom is een 'duurzame en leefbare omgeving'. De bijdrage van de VTH-taken aan het realiseren van het maatschappelijk doel bestaat voor een belangrijk deel uit het uitvoeren van het UP en de verantwoording in het jaarverslag. De (sub)doelstellingen, activiteiten en indicatoren in relatie tot deze doelenboom zijn daartoe ondergebracht in Deel 2 van het UP. Deze taken zijn immers overgedragen aan de ODT.

Sub. b. Doelenboom, Bouwen, Wonen, Ruimtelijke Ontwikkeling en VTH

Doelen

Als beoogd maatschappelijk doel heeft deze doelenboom 'Prettig wonen en werken in Twenterand'. De uitvoering van de VTH-taken binnen de specialisaties Bouw/Sloop en Ruimtelijke Ordening (RO) dragen flink bij aan het maatschappelijk doel. Daartoe behoren ook het tijdige afhandelen van aanvragen, meldingen en (principe)verzoeken. Betreffende de activiteit sloop dient opgemerkt te worden dat sloop met asbest een milieu gerelateerde activiteit is en om die reden is overgedragen aan de ODT. Deze activiteit is opgenomen in deel 2 van het UP.

De bijdrage van de VTH-taken aan het realiseren van het maatschappelijk doel bestaat voor een belangrijk deel uit het uitvoeren van het UP en de verantwoording in het jaarverslag. De (sub)doelstellingen, activiteiten en indicatoren in relatie tot deze doelenboom zijn daartoe te vertalen naar het verlenen van de aangevraagde omgevingsvergunningen (toestemming bouw). Maar ook naar controles op de verleende vergunningen als ook op de naleving van de bestemmingsplannen en het behandelen van klachten/meldingen.

Sterk aan deze doelenboom is te relateren de gebruikscntroles brandveiligheid die door de Brandweer Twente worden uitgevoerd. Het hoofddoel van de Brandweer Twente is 'Het bevorderen van een efficiënte en effectieve naleving op het gebied van brandveiligheid'. Om het hoofddoel te realiseren wordt gepland op basis van een eigen risicomodel. De controles worden met name uitgevoerd binnen bestaande bouw, nieuwbouw en bij evenementen. In relatie tot het aspect 'veiligheid' is ook hier een verbinenis met de doelenboom 'Openbare orde en veiligheid', die hierna wordt toegelicht.

Indicatoren en streefwaarden

Indicatoren zijn:

✓ Aantal van rechtswege verleende vergunningen	streefwaarde: 0%
✓ Aantal bestuurlijke (her)controles RO in handhavingssfeer	streefwaarde: 5%
✓ Aantal bestuurlijke (her)controles bouw/sloop in handhavingssfeer	streefwaarde: 5%
✓ Aantal bestuurlijke (her)controles brandveiligheid in handhavingssfeer	streefwaarde: 5%
✓ Aantal behandelde klachten	streefwaarde: 100%
✓ Ontwikkelen bestemmingsplannen	streefwaarde: 3

Risicoanalyses

De activiteiten worden gepland op basis van risico's die kunnen ontstaan wanneer wet- en regelgeving niet normconform worden nageleefd.

Voor het jaar 2019 zijn dezelfde risicoanalyses gebruikt als voor het jaar 2018. Daartoe bestaan praktische redenen. De analyses passen namelijk nog bij de huidige praktijk en inmiddels is bestuurlijke opdracht gegeven om in 2019 een projectgroep te vormen ten einde een nieuwe risicoanalyse VTH te realiseren. Ingezet wordt op een risicoanalyse die breed toegepast kan worden waar het gaat om lokale en bovenlokale VTH-taken. Nu de analyses op lokaal niveau nader inkleuren zou om die reden niet doelmatig zijn. De risicoanalyses voor de taken Bouw en RO zijn hierna in tabelvorm afgedrukt en toegelicht.

Bouw en woning toezicht Risico



Naar Totaal

Prioriteitsblokken

Klasse	Opmaak		Van	tot en met
I	ZEER GROOT RISICO		34	35 punten
II	GROOT RISICO		32	33,9 punten
III	BEPERKT RISICO		29	31,9 punten
IV	KLEIN RISICO		24	28,9 punten
V	ZEER KLEIN RISICO		20	23,9 punten

Variabelen

☒ Naleving meetellen

Tabel		effecten	naleving	Totaal
Kolommen		7	6	
Code	Beschrijving	effecten	naleving	Totaal
BOUW006	Publieksfunctie < 100.000	6,7	5,2	34,8
BOUW008	Publieksfunctie > 1.000.000	6,6	5,1	33,4
BOUW012	Kinderdagverblijf	6,3	5,3	33,2
BOUW009	Gezondheidszorgfunctie met bedgebied	6,6	5,0	32,8
BOUW003	Wonen Cat. II 100.000 - 1.000.000	6,2	5,3	32,8
BOUW007	Publieksfunctie 100.000 - 1.000.000	7,0	4,7	32,6
BOUW004	Wonen Cat. III > 1.000.000	6,7	4,8	32,0
BOUW017	Industrie/kantoorfunctie > 1.000.000	6,3	5,0	31,5
BOUW013	Gebouwen met celfunctie	6,5	4,8	31,4
BOUW010	Gezondheidszorgfunctie zonder bedgebied	6,5	4,8	31,0
BOUW002	Wonen Cat. I < 100.000 complex	5,7	5,4	30,8
BOUW014	Publieksfunctie tijdelijke bouw	6,4	4,8	30,7
BOUW018	Industriefunctie met risicovol gebruik *vuurwerk, PGS 15	6,3	4,9	30,7
BOUW001	Wonen Cat. I < 100.000 eenvoudig	4,7	6,4	29,9
BOUW005	Wonen tijdelijke bouw	5,5	5,5	29,9
BOUW019	Industrie/kantoorfunctie tijdelijke bouw	5,9	5,0	29,5
BOUW022	Monumentenvergunning / Monumentenbescherming	5,8	5,1	29,3
BOUW011	Basis Onderwijsfunctie / Buitenschoolse Opvang	5,6	5,1	28,7
BOUW016	Industrie/kantoorfunctie 100.000 - 1.000.000	5,7	4,9	28,1
BOUW015	Industrie/kantoorfunctie < 100.000	5,3	4,9	26,1
BOUW021	Bouwwerk geen gebouw zijnde complex	5,1	4,9	24,8
BOUW020	Bouwwerk geen gebouw zijnde eenvoudig	3,8	5,5	21,0

Samengevat betekenen de resultaten van de risicoanalyse Bouw, als hierboven in de kolom **Totaal** van de tabel is weergegeven, dat bij het verdelen van de capaciteit de objecten met een publieksfunctie meer toezicht-aandacht (rode en oranje cellen) ontvangen dan de objecten met de omschrijving 'bouwwerken geen gebouw zijnde' (groene cellen). Voor de toezichttaak binnen de specialisatie ruimtelijk ordening wordt voor 2019 onderstaande risicoanalyse gebruikt.

Risicomodule^o handhaving omgevingsvergunning Ruimtelijke Ordening (ruimtelijk toezicht) Risico



Naar Totaal

Prioriteitsblokken

Klasse	Opmaak		Van	tot en met
I	ZEER GROOT RISICO		49	50 punten
II	GROOT RISICO		30	48,9 punten
III	BEPERKT RISICO		21	29,9 punten
IV	KLEIN RISICO		16	20,9 punten
V	ZEER KLEIN RISICO		12,5	15,9 punten

Variabelen

☒ Naleving meetellen

Tabel		effecten	naleving	Totaal
Kolommen		7	6	
Code	Beschrijving	effecten	naleving	Totaal
RO015	Illegaal gebruik bedrijf;	7,6	6,5	49,7
RO014	Illegaal gebruik wonen;	6,2	6,9	42,5
RO016	Illegaal gebruik gronden	5,5	6,2	34,1
RO009	Illegale bewoning; illegale kamerverhuur	5,4	6,3	33,9
RO019	Illegaal slopen met asbest	5,8	5,8	33,6
RO018	Illegaal slopen	5,2	6,3	33,0
RO008	Illegale bewoning; permanente bewoning recreatieverblijven	4,6	7,0	32,0
RO005	Illegale bouw; grote bouwwerken (> 70 m ²) [buitengebied];	6,5	4,8	31,0
RO004	Illegale bouw; grote bouwwerken (> 70 m ²) [bebouwde kom];	5,8	5,2	30,6
RO017	Illegaal gebruik bestaande bouw; voldoet niet aan Bouwbesluit	5,2	5,5	28,4
RO007	Illegale bouw; monumenten inclusief beschermd stads- en dorpsgezicht	4,8	5,4	25,9
RO003	Illegale bouw; middel bouwwerken (> 30 m ² en < 70 m ²) [buitengebied];	4,6	5,4	24,8
RO002	Illegale bouw; middel bouwwerken (> 30 m ² en < 70 m ²) [bebouwde kom];	3,7	6,3	23,3
RO010	Illegale aanleg	4,2	5,1	21,4
RO013	Illegale reclame [buitengebied]	2,6	7,1	18,6
RO012	Illegale reclame [bebouwde kom]	2,4	7,5	18,0
RO011	Illegale kap	3,2	5,2	16,5
RO001	Illegale bouw; kleine bouwwerken (< 30 m ²);	2,6	6,0	15,3
RO006	Illegale bouw; bouwwerken geen gebouw zijnde	2,5	5,7	14,1
RO020	Strijdig met Welstandsbepalingen	2,4	5,2	12,5

De resultaten van de risicoanalyse tonen, zoals weergegeven in kolom **Totaal** van bovenstaande tabel, dat illegaal gebruik/bewonen en sloop (al of niet met asbest) hoog scoren in de risicoanalyse.

Redenen daartoe zijn dat het gewijzigde gebruik in veel gevallen een negatieve invloed heeft op de leefomgeving. Invloeden die nadelig zijn voor de veiligheid en gezondheid. Daarnaast zijn de objecten niet altijd geschikt voor het gewijzigde gebruik, waardoor niet kan worden voldaan aan de eisen van de Bouwbesluit c.q. het geldend bestemmingsplan.

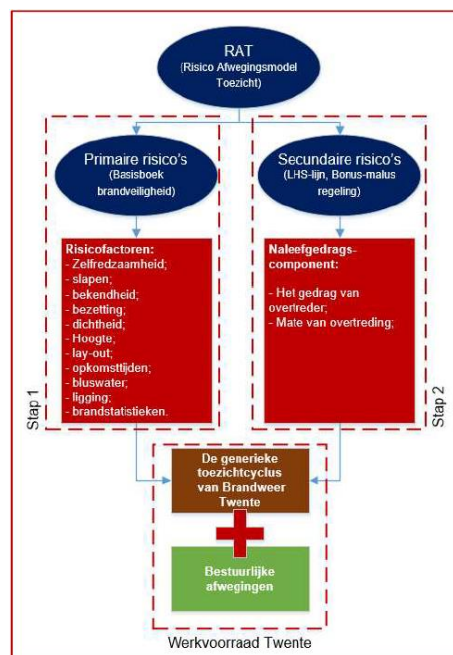
De Brandweer Twente past bij de invulling van haar brandveiligheidsstaak een eigen risicobepaling toe. Het betreft het Risico Afwegingmodel Toezicht (RAT). Hierna is het Stappenplan binnen het RAT toegelicht.

Dit model bestaat uit twee hoofdstappen (zie figuur 2). Bij stap 1 wordt onderscheid gemaakt in de primaire risico's volgens de onderstaande factoren:

- ✓ **Stap 1A:** De gebouwsoorten categoriseren op basis van de meest bepalende risicofactoren.
- ✓ **Stap 1B:** Een individueel gebouw categoriseren op basis van:
 - Stap 1B (onderdeel a): risicofactoren op basis van 'omstandigheden van verblijf van mensen';
 - Stap 1B (onderdeel b): gebouw gebonden (bouwtechnische) risicofactoren;
 - Stap 1B (onderdeel c): omgeving gebonden risicofactoren;
 - Stap 1B (onderdeel d): brandincidenten per gebouwsoort.
- ✓ **Stap 1C:** Het bepalen van de primaire risico's per individueel gebouw (afwegingsmethodiek).

Bij stap 2 wordt onderscheid gemaakt in de secundaire risico's volgens de onderstaande factoren:

- ✓ **Stap 2A:** Het bepalen van de naleefgedragscomponent van de overtreder per individueel gebouw (LHS-lijn).
- ✓ **Stap 2B:** Het bepalen van de secundaire risico's per individueel gebouw (afwegingsmethodiek).



Figuur 2

Sub. c. Doelenboom Openbare orde en veiligheid

Doelen

Als beoogd maatschappelijk doel heeft deze doelenboom 'Twenterand is een veilige gemeente'. De uitvoering van de VTH-taken binnen de specialisaties Openbare orde en veiligheid hebben belangrijke invloed op het realiseren van dit hoger maatschappelijk doel. Daartoe behoren ook het tijdige afhandelen van aanvragen, en meldingen waar het bijvoorbeeld gaat om het kappen van bomen, de APV en de Drank- en Horecawet.

De bijdrage van de VTH-taken aan het realiseren van het maatschappelijk doel bestaat voor een belangrijk deel uit het uitvoeren van het UP en de verantwoording in het jaarverslag. De (sub)doelstellingen, activiteiten en indicatoren in relatie tot deze doelenboom zijn daartoe te vertalen naar het verlenen van de aangevraagde (omgevings)vergunningen. Maar ook naar controles op de verleende vergunningen als ook op de naleving van bijzondere wetten en autonome regelgeving, zoals verordeningen.

Indicatoren en streefwaarden

Indicatoren zijn:

- | | |
|---|--------------------|
| ✓ Aantal te laat verleende vergunningen voor B of C-evenementen | streefwaarde: 0% |
| ✓ Aantal controles B-evenementen | Streefwaarde 50% |
| ✓ Aantal controles C-evenementen | streefwaarde: 100% |
| ✓ Aantal controles Drank- en Horecawet | streefwaarde: 50 |
| ✓ Aantal bestuurlijke boetes die geïnd zijn | streefwaarde: 100% |
| ✓ Aantal behandelde klachten | streefwaarde: 100% |

Risicoanalyse bij ad hoc

De activiteiten worden gepland in relatie tot de ontvangen aanvragen en de risicobeoordeling. Daarnaast worden activiteiten geprioriteerd op basis van de hierna afgebeelde risicomatrix.

Afbeelding 1: risicomatrix

Proritering naar risico bij klacht/melding			
Eerste stap bij het bepalen van de ernst van een klacht/medling en het bepalen binnen welke termijn een eerste actie noodzakelijk/redelijk is.			
Veiligheid/gezondheid van de mens	Hoogst	direct	
Ramprisco	Hoger	1-2 weken	
Milieu	Hoog	1-3 weken	
Hinder	Gemiddeld	2-4 weken	
Onveiligheidsgevoel	Laag	4-6 weken	
Financiële economische schade	Lager	6-8 weken	
Moreel/politieke verantwoording	Laagst	8-12 weken	

5.4 Personele en financiële middelen

De VTH-taken worden uitgevoerd door het team Omgeving. Het team Omgeving is onderdeel van afdeling Ruimte. De dagelijkse leiding is opgedragen aan een teamleider.

Het team bestaat uit medewerkers met specifieke kennis binnen de volgende domeinen:

- Bouw/Sloop
- Monumenten
- Ruimtelijke Ordening
- Openbare ruimte
- Bijzondere Wetten (Bijv.: Drank- en Horecawet, APV en overige lokale regelgeving)

Bovendien heeft het team de taak om in afstemmende en coördinerende zin invulling te geven aan de milieutaken die overgedragen zijn aan de ODT.

Het team is verder samengesteld uit medewerkers die de administratie als ook de basisregistratie onderhouden. Ten behoeve van de lokale taken geven medewerkers uitvoering aan diverse VTH-taken. Daarnaast bevat het team juridische medewerkers en een medewerker juridisch/beleid. Sinds medio 2018 zijn alle domeinen binnen het team in elkaars nabijheid gehuisvest. Dit heeft ertoe bijgedragen dat er weer sprake is van vanzelfsprekende afstemming.

Het team heeft een nauwe samenwerking met de ODT, Regiobrandweer, Politie, Waterschap en Bijzondere opsporingsambtenaren (Boa's) van buurgemeenten c.q. op basis van het regionaal convenant 'Samenwerkingsovereenkomst Boa's domein I' en het convenant 'Handhaving Regio Oost Nederland' in relatie tot toezicht op de groene wetgeving in de buitengebieden.

Formatie

De personele bezetting binnen het team Omgeving bevat 32.4 fte. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om op drie specifieke taakonderdelen flexibele capaciteit in te zetten. Op deze wijzen kunnen bij pieken taken worden uitbesteedt.

In de tabel is de formatie weergegeven zoals dat bestond op 1 december 2018. Van de totale formatie waren 5.7 fte's op vaste werkplekken vacant en worden 3 fte's tijdelijk ingehuurd. In 2018 zijn 4 van de vacante vaste werkplekken regelmatig – op basis van beschikbaarheid – tijdelijk ingevuld door inhuur van externe capaciteit.

Tabel 2: formatie

Wabo en wabogelerelateerde functies	Fte	Overige functies 2019	Fte
medewerker handhaving bouw/BAG	1	teamleider	1
medewerker handhaving bouw en RO	1	senior team Omgeving	1
vergunningverlening bouw/monumenten	1	medewerker toezicht en BOA DHW APV BW	1
juridisch beleidsmedewerker VTH (WABO en bijz wetten)	1	juridisch medewerker APV -drank en horeca	0,5
Uitbesteding bouwvergunningen	flex	ambtenaar openb orde en veiligheid	1
juridisch medewerker RO toetsen	0,8	vergunningverlening APV / BW	1
juridisch medewerker RO toetsen	0,3	vergunningverlening APV / BW	1
vergunningverlening WABO/Juridisch med VTH ondersteuning WABO	1	vergunningverlening APV / BW/BAG/WOZ/BGT	0,8
medewerker milieubeleid (beoogd accounthouder ODT)	0,8	vergunningverlening APV / BW/BAG/WOZ/BGT	0,2
medewerker milieubeleid (beoogd accounthouder ODT)	0,2	publieksbalie (FO, en beoogd achtervang accounthouder ODT)	1
medewerker handhaving bouw	1	Administratie	0,8
juridisch beleidsmedewerker VTH (WABO en bijz wetten)	1	Administratie	0,7
juridisch beleidsmedewerker omgevingsrecht en lokaal recht	1	BAG en huisnummering	1
functioneelbeh. SXO/Twenterand digitaal en SXO in the cloud	1	BAG WOZ ondersteuning	1
vergunningverlening bouw/monumenten	1	medewerker digitalisering dossiers	1
publieksbalie vergunningen/toetsing(FO)	1	medewerker digitalisering dossiers	0,3
juridisch medewerker RO	1	Medwerker duuzaamheid(asbestverwijdering)	flex
juridisch medewerker RO	1	Subtotaal	13,3
juridisch medewerker RO	1	Totaal	32,4
juridisch medewerker RO	1		
juridisch medewerker RO	1		
juridisch medewerker RO (inhuur)	1		
Uitbesteding bestemmingsplannen	flex		
Subtotaal	19,1		

De formatie is te mager om alle VTH-taken uitgevoerd te krijgen en toekomstige ontwikkelingen te volgen. Er is met name een te kort op de VTH-taken binnen de specialisatie Bouw, Ruimtelijke Ordening, maar ook om bijzondere/lokale wet- en regelgeving op naleving te controleren en lokale ambities te realiseren. Om die reden wordt het team Omgeving in 2019 versterkt met structurele formatie op cruciale onderdelen. Daarnaast worden dossiers ter behandeling 'buiten de deur' gezet. Dat betekent dat dossiers door een extern adviesbureau in behandeling worden genomen. Daar is in 2018 betreffende bouwaanvragen een start mee gemaakt en wordt in 2019 – daar waar er geen belemmeringen zijn en noodzaak aanwezig is – uitgebreid met dossiers inzake verzoeken in de sfeer van ruimtelijke ordening. De dossiers worden uitbesteed aan adviesbureaus op momenten van piekbelasting. Bovendien zijn er samenwerkingsafspraken gemaakt met de buurgemeente Wierden. De boa's werken zowel op het gebied van openbare ruimte als de Drank- en Horecawet samen en dat maakt duo controles buiten kantooruren beperkt mogelijk.

Borging financiële middelen

De financiële en personele middelen die de vereiste formatie en uitvoering, als ook de deelname aan de ODT mogelijk moeten maken zijn geborgd in de programmabegroting onder drie verschillende kostenplaatsen, namelijk:

- Personele middelen,
- Vorming RUD/ODT en
- Provinciale middelen VTH.

De 'personele middelen' bevat tevens een budget 'flexibele schil' waarmee knelpunten kunnen worden opgevangen.

Deel 1: LOKAAL PROGRAMMA & JAARVERSLAG

6. Uitvoeringsorganisatie

Vooraf

De wetgever heeft in de Wet algemene bepalingen omgevingsrecht (Wabo), het Besluit omgevingsrecht (Bor) en de Ministeriele regeling omgevingsrecht (Mor) regels gesteld over de wijze waarop gemeenten de VTH-taken binnen het omgevingsrecht uit moeten voeren. Onderdeel daarin zijn ook de VTH-taken die na overdracht en in opdracht van de gemeenten door de ODT uitgevoerd moeten worden.

In het Bor is geregeld dat de bestuursorganen die deelnemen in een omgevingsdienst er zorg voor dragen dat binnen het algemeen bestuur van een omgevingsdienst een uniform uitvoerings- en handhavingsbeleid wordt vastgesteld en schriftelijk vastgelegd voor zover het de basistaken betreft. Voor taken meer dan de basistaken waarvan de uitvoering aan een omgevingsdienst is opgedragen, stelt het bestuursorgaan zelf het uitvoerings- en handhavingsbeleid vast. Het zorgdragen voor een uniform uitvoerings- en handhavingsbeleid door de deelnemende bestuursorganen binnen de omgevingsdienst draagt bij aan het uniform uitvoeren van taken door die omgevingsdienst.

Binnen de ODT zijn conform de regels een uniform VTH-beleid opgesteld en wordt zoals eerder verwoord samen met deze UP vastgesteld. Daarnaast is een uniform VTH-uitvoeringsprogramma opgesteld voor de milieutaken. Deze zijn zoals eerder opgemerkt opgenomen in Deel 2 van dit uitvoeringsprogramma, zijnde het ODT-programma Twenterand 2019.

6.1. Interbestuurlijk toezicht

De provincie is wettelijk toezichthouder bij gemeenten. Jaarlijks wordt er getoetst of de gemeente conform het toezichtkader haar taken op terrein van financiën, ruimtelijke ordening (ro), bouwen/ milieu (Wabo), archief en huisvesting correct uitvoert. Het betreft het zogenaamde Interbestuurlijk Toezicht (IBT). IBT is het toezicht door de ene overheid op de uitvoering van taken door de andere overheid. De bedoeling hiervan is om maatschappelijk ongewenste effecten te voorkomen en transparantie te waarborgen. De voorwaarden heeft de provincie Overijssel opgenomen in het 'Kader Interbestuurlijk Toezicht'. Vanuit die taak beoordeelt de provincie onder meer jaarlijks of de inhoud van het jaarverslag en het UP voldoet aan de gestelde eisen en de uitvoering adequaat is.

Het jaarverslag (terugblik) 2017 en het UP 2018 zijn beoordeeld. De beoordeling is verwoord in het Toezichtbeeld 2018 Twenterand dat door Gedeputeerde Staten (GS) is vastgesteld. De provincie merkt op dat de gemeente Twenterand erin is geslaagd om de oranje kleur (verhoogd toezicht regime) van de afgelopen jaren in groen (laag toezicht regime) om te zetten. Beleidsmatig zijn de zaken op orde gebracht. Stabiliseren van dit groene beeld is noodzakelijk. Dit geldt met name voor wat betreft de uitvoering. Al met al is de gemeente Twenterand getypeerd als een gemeente die haar verantwoordelijkheid heeft genomen en stappen heeft gezet om aan de wettelijke kaders te voldoen.

Het stabiliseren van het groene beeld bleek in 2018 een behoorlijke opgave, zoals in paragraaf 2.2 'Resumé' en in paragraaf 2.3 'Aandachtspunten' ook aan de orde is geweest. In de Bestuursrapportage (Berap) 2018 is inmiddels verantwoording afgelegd.

Op 30 oktober 2018 heeft er op ambtelijk niveau een IBT-voortgangsgesprek plaatsgevonden in het kader van het uitvoerend jaar 2018. Samengevat heeft het voortgangsgesprek tot de volgende conclusies en verbeterpunten geleid:

Conclusies:

- A. De gemeente Twenterand is onvoldoende in control op de p&c-cyclus VTH Wabo. Beleid en uitvoering zijn onvoldoende verbonden.
- B. De beleidsdoelen zijn grotendeels onmeetbaar en indicatoren voor monitoring ontbreken.
- C. De gemeente heeft onvoldoende capaciteit beschikbaar gesteld om het vastgestelde uitvoeringsprogramma te realiseren.
- D. Een besluit over de invulling van dit tekort is niet bestuurlijk en niet ambtelijk vastgesteld. De risico's hiervan zijn niet inzichtelijk gemaakt.
- E. De gemeente heeft geen oordeel over de gepresenteerde cijfers in het jaarverslag. Er wordt geen verbinding met het vastgestelde beleid gemaakt.
- F. De verordening kwaliteit is nog niet geïmplementeerd voor de thuishaken.

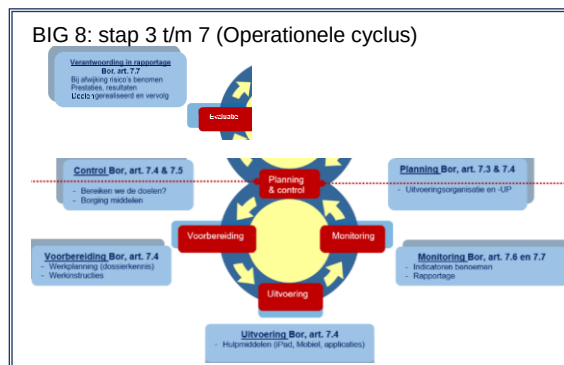
Verbeterpunten:

1. De gemeente Twenterand zorgt voor een bestuurlijke vaststelling van het uitvoeringsprogramma 2019 waarbij capaciteit, planning en risico's zijn ingevuld naar de actuele situatie.
2. De gemeente verbindt beleid en uitvoering door de beleidsdoelen meetbaar te maken.
3. De gemeente monitort en rapporteert over de beleidsdoelen.
4. De gemeente implementeert de Kwaliteitsverordening voor de thuishaken en rapporteert over de Kwaliteitsverordening aan de raad.

De conclusies en de verbeterpunten zijn meegenomen in het UP 2019.

6.2. Evaluatie, programma & uitvoering

De BIG-8 cyclus wordt vervolgd via de stappen 3 t/m 7 met een doorkijk naar stap 8. Hier doorkruisen de strategische en operationele cyclus elkaar en ligt de focus meer op de operationele cyclus. De doorkijk naar stap 8 (Evaluatie) legt een relatie met het jaarverslag over 2018 die hierna per specialisatie aan de orde komt. Op deze wijze worden conclusies en eventuele verbeterpunten meegenomen in het programma voor 2019.



De evaluatie krijgt inhoud door terug te kijken in voornamelijk geautomatiseerde systemen waarin taken en zaken worden geregistreerd en waarin procedures bewaakt worden. De geautomatiseerde systemen tonen dat het totale takenpakket van het team Omgeving in de periode van 1 oktober 2017 tot 1 oktober 2018 heeft geleid tot:

- 5.765 Hoofdzaken
- 11.018 Deelzaken

De zaken hebben betrekking op VTH-taken in relatie tot het omgevingsrecht en bijzondere wetten, maar ook in relatie tot lokale autonome regelgeving, zoals bestemmingsplannen, verordeningen en beleidsregels. Daarnaast vergden niet geregistreerde in- en externe contactmomenten, waarbij in- of extern overleg plaats heeft gevonden, informatie is verstrekt, vragen zijn beantwoord en zaken zijn afgestemd, de nodige capaciteit.

In het jaarverslag ligt de focus op de eindproducten die voor een belangrijk deel de hoofdzaken vormen, maar zonder het afronden van de deelzaken niet tot stand waren gekomen. Deelzaken bestaan voor een belangrijk deel uit diverse toets-, advies- en infomomenten in relatie tot bijvoorbeeld aanvragen en toezicht- en handhavingsaandacht. Deze momenten c.q. acties worden binnen en buiten het team overgedragen en behandeld. Naast de gebruikelijke collegiale adviezen en toetsingen gaat het bijvoorbeeld ook om de volgende momenten/acties:

- Toets op: volledigheid, constructies, milieu, geluid;
- Toets op: Bouwbesluit, Bouwverordening, Monument;
- Advies over: riolering, welstand, verkeer, beheer & groen;
- Info over: bodem, ruimtelijke ordening, BAG-huisnummering.

Binnen het team Omgeving worden ook baliefuncties vervuld. Tijdens kantooruren en op de donderdagavond zijn ze op afspraak beschikbaar, met uitzondering van woensdag en donderdagmorgen. Dan is het gemeentehuis vrij toegankelijk voor het stellen van vragen c.q. overige diensten. Tijdens de baliedienst worden vragen beantwoord en informatie verstrekt in relatie tot; makelaarsverzoeken, vooroverleg van premature plannen, milieu gerelateerde vragen over bestemmingsplannen, bouweisen etc.) Maar ook vragen met betrekking tot de mogelijkheden en regels binnen het omgevingsrecht en de eisen op basis van lokale autonome regelgeving.

Bovendien wordt de basis ten behoeve van de VTH-processen gelegd door de medewerkers administratieve ondersteuning. Zij zorgen er voor dat alle stukken/dossiers/zaken op de juiste wijze worden geregistreerd, ter behandeling worden weggezet in de organisatie en worden gearchiveerd.

De bij deze functies behorende taken zijn niet separaat genoemd in het jaarverslag of het UP, omdat ze niet in alle redelijkheid qua capaciteit en hoeveelheid separaat van alle hoofd- en deelzaken zijn in te schatten. Ze raken op divers onderdelen de hoofd- en deelzaken en sluiten aan op de hoofdprocessen, waarmee ze in verbinding kunnen worden gebracht met de doorlooptijd van de producten.

6.2.1 Jaarverslag 2018, Milieu

Vooraf

In verband met de inrichting van de ODT hebben afgevaardigden van het team Omgeving naast de VTH-taken ook capaciteit ingezet ter voorbereiding van het bestuurlijk c.q. transitieoverleg, als ook aan extra overlegmomenten van de Ondernemingsraad, de Bijzondere Ondernemingsraad en het Georganiseerd Overleg.

Per 1 januari 2019 zijn alle milieutaken, maar ook de bijbehorende personele capaciteit overgedragen aan de ODT. Dat betekent concreet dat 4.5 fte per 1 januari 2019 in dienst zijn van de ODT en dat de ODT met ingang van die datum zorgdraagt voor de operationele uitvoering van alle Milieu-VTH-taken. De gemeente Twenterand heeft feitelijk vanaf dat moment de rol van regisseur voor deze taken, maar blijft eindverantwoordelijke. De directeur van de ODT is verantwoordelijk voor de functionele uitvoering van alle overgedragen milieutaken.

De directeur houdt zich hierbij aan het separate ODT-programma, zoals deze als deel 2 aan deze UP is verbonden.

De gemeente Twenterand heeft tot en met 31 december 2018 de milieutaken in samenwerking met de ODT uitgevoerd. Daartoe werden de taken ingebracht bij de ODT en door de ODT ingepland. De geplande taken werden vervolgens terugontvangen en uitgevoerd door de specialistische capaciteit die tot en met 31 december 2018 binnen de gemeente beschikbaar was.

In het begin van de paragraaf is de terugblik op 2018 verwoord. Aan het eind volgen de conclusies en zijn de risico's benoemd die mogelijk zijn ontstaan vanwege het niet geheel kunnen realiseren van het programma 2018 c.q. het niet uitvoeren van toezichttaken op de type A-inrichtingen.

6.2.1.1 Jaarverslag 2018, vergunningverlening & specialisme

De werkvoorraad voor 2018 zoals opgenomen in tabel 3 is gebaseerd op prognoses, regels en informatie zoals bestond op moment van opstellen van het UP 2018. Bij het vergelijken van de prognosetabel en de tabel met gerealiseerde zaken blijkt dat met name er een flinke plus is gerealiseerd in het saneren van asbestdaken. Redenen daartoe zijn het feit dat op nationaal niveau de afspraak is gemaakt dat asbestdaken in Nederland per 1 januari 2015 verboden zijn en de gemeente de sanering van asbestdaken stimuleert.

Het nieuw coalitieakkoord bevat als één van de speerpunten, het asbestarm maken van de gemeente Twenterand. Daar is voortvarend aan gewerkt door een project te starten waarbij particulieren de mogelijkheid is geboden hun asbestdaken onder voorwaarden (max. 35 m²) zelf te verwijderen en kosteloos af te leveren aan het afvalbrengpunt. Eén van de voorwaarden was dat ze een melding moesten doen. Door de melding te tonen ontving men een asbestsaneringspakket, inclusief een Big Bag. Van de mogelijkheid hebben 140 particulieren gebruik gemaakt. Tevens heeft het gezorgd voor een stijging van de asbestslopmeldingen voor projecten bij bedrijven of projecten met meer dan 35 m² asbesthoudende dakbedekking. Het aantal zaken met asbestsloop was geprognosticeerd op 120, maar steeg tot 323 zaken. Deze zijn op basis van steekproeven gecontroleerd.

Tabel 3: prognose voor 2018.

2018, prognose werkvoorraad vergunningen/meldingen specialisatie Milieu									
Inrichtingen	Vooroverleg	Regulier/OBM/M.e.r.	Uitgebreid	Intrekking	Melding	Advies	Maatwerkvoorschrift	Digitalisering dossiers	Totalen
Klasse III Afval be-/verwerking (IPPC/C)	2		1						3
Klasse III Agrarische (IPPC/C)	5	2	2		1				10
Klasse II Algemeen (C/B)	8	1			6				15
Klasse II Industrie (C/B)	21	3	1	1	14				40
Klasse II Afval be-/verwerking (C/B)	4	1			2				7
Klasse II Agrarisch (C/B)	21	8	1		10				40
Klasse I Algemeen (B/A)	13			2	10		1		26
Klasse I Industrie (B/A)	4			3	1				8
Klasse I Afval be-/verwerking (B/A)	5			3	2				10
Klasse I Agrarisch (B/A)	4			1	3				8
M.e.r. beoordelingen		20							20
Advies aan naburig bevoegd gezag						2			2
Hoger grenswaarde Wet geluidhinder							4		4
Advies natuurbeschermingswet						2			2
Melding puinbreken					3				3
Digitalisering milieudossiers								400	400
Totaal	87	35	5	10	52		5	400	594

Tabel 4: gerealiseerd in 2018.

2018, gerealiseerde werkvoorraad vergunningen/meldingen specialisatie Milieu									Prognose		Gerealiseerd	
Inrichtingen	Casemanagement Vooroverleg	Regulier/OBM/ M.e.r.	Uitgebreid	Intrekking	Melding	Advies	Maatwerkvoorschrift	Digitalisering dossiers	Zaken	Uren	Zaken	Uren
Klasse III Afval be-/verwerking (IPPC/C)	3		1		1				3	41	5	80
Klasse III Agrarische (IPPC/C)	2		1						10	108	3	60
Klasse III Industrie (IPPC)									0	0	0	0
Klasse II Algemeen (C/B)	10	4			18				15	65	32	280
Klasse II Industrie (C/B)	3	1			4				40	188	8	64
Klasse II Afval be-/verwerking (C/B)									7	32	0	0
Klasse II Agrarisch (C/B)	12	5	2		16				40	210	35	310
Klasse I Algemeen (B/A)	2	1			9				25	36	12	48
Klasse I Industrie (B/A)	2				4				8	28	6	24
Klasse I Afval be-/verwerking (B/A)									10	35	0	0
Klasse I Agrarisch (B/A)									8	28	0	0
M.e.r. beoordelingen	20								20	200	11	110
Advies aan naburig bevoegd gezag	1					2			2	12	1	6
Hoger grenswaarde Wet geluidhinder	3								0	36	3	25
Advies natuurbeschermingswet	7					2			2	16	7	56
Melding puntbreken	4				3				3	12	4	16
Melding asbestsloop					183						183	732
Meldingen asbestsloop (particulier)					140						140	280
Digitalisering milieudossiers								400	400	300	201	450
Totale	69	11	4	0	378	4	0	400	593	1347	651	2541

Naast bovenstaande taken is er ook capaciteit ingezet ten behoeve van specialistische taken. Onderstaande tabel toont de prognose en hetgeen gerealiseerd is.

Tabel 5: prognose en gerealiseerd in 2018.

Prognose werkvoorraad specialistische taken vergunningverlening		Gerealiseerd
Specialistische taak	Taken/objecten	Taken/objecten
Aspecten juridisch	11	6
Advies bodem/bouwstoffen	192	209
Advies afval	1	0
Advies geluid	83	240
Advies externe veiligheid	7	2
Advies lucht en geur	8	2
Advies sloop met asbest	105	160

Voor de uitvoering van deze taken was 3.7 fte beschikbaar en gereserveerd in het UP 2018. Vanwege het feit dat een medewerker een andere functie binnen de organisatie accepteerde en een medewerker is gedetacheerd bij Projectbureau BAS (Bodem Asbestsanering) is de uitvoering zeker gesteld door capaciteit in te huren via de RUD en samen te werken met de gemeente Wierden. Op die wijze zijn bodemtaken met inzet van de RUD en in samenwerking met de gemeente Wierden uitgevoerd. Daarnaast is specialistische capaciteit voor agrarische vergunningverlening ingehuurd. Binnen specialisme geluid is uitvoering gegeven aan saneringsprojecten in het kader van het reduceren verkeerslawaaï. Het betreft 3 projecten die naar verwachting een doorloop hebben tot in 2021.

De uitvoering vergde een capaciteit van 4171 uur en is gerealiseerd met 3 fte.

Conclusie

Het programmaonderdeel Vergunningen 2018 is gerealiseerd. Bovendien is ruimte genomen om in relatie tot de sanering van asbestdaken meer dan de prognose uit te voeren. De taken zijn op adequaat en beheersniveau. Nu de taken overgedragen zijn aan de ODT wordt in samenwerking het beheersniveau gecontinueerd. Daartoe is binnen het team Omgeving de functie van accounthouder gerealiseerd en ingevuld. Hiermee is verbinding tussen de gemeente Twenterand en de ODT gelegd en kunnen taken/zaken worden overgedragen, afgestemd en gecoördineerd.

Aan de ODT is mandaat verstrekt om namens het college handelingen te verrichten in relatie tot de VTH Milieutaken.

6.2.1.2 Jaarverslag 2018, Toezicht & Handhaving

De resultaten laten zien dat de planning is gerealiseerd. De geel gemarkeerde kolommen in onderstaande tabel tonen de gerealiseerde producten in de verslagperiode van 1 oktober 2017 tot en met 30 september 2018.

Tabel 6: prognose en gerealiseerd in 2018.

BOVENLOKAAL Toezicht & Handhaving					
Wettelijk verplichte taken 2018					
	Productblad nummer PDC	Werkvoorraad 2018 uitgedrukt in objecten of uren		GEREALISEERD periode 1-10-'17 tm 30-9-'18	GEREALISEERD periode 1-10-'17 tm 30-9-'18
Milieu		Zaken	Uren	zaken	Uren
BEVI (klasse II, Algemeen)	15T	5	40	4	32
Klasse III Industrieel (IPPC/C)	2T	1	39	1	39
Klasse III Agrarisch (IPPC/C)	3T	4	56	4	64
Klasse III Afval be-/verwerking (IPPC/C)	4T	1	20	1	20
Klasse III Algemeen (IPPC/C)	5T	0	0	0	0
Klasse II Industrie (C/B)	12T	20	160	20	146
Klasse II Afval be-/verwerking (C/B)	14T	8	64	12	96
Klasse II Agrarisch (C/B)	13T	52	520	34	340
Klasse II Algemeen (C/B)	15T	26	208	23	184
Klasse I Industrie (B)	22T	4	20	4	20
Klasse I Afval be-/verwerking (B)	24T	3	15	3	15
Klasse I Agrarisch (B)	23T	8	40	10	50
Klasse I Algemeen (B)	25T	69	345	75	375
Klasse I Industrie (A)	22T	0	0	2	10
Klasse I Afval be-/verwerking (A)	24T	0	0	0	0
Klasse I Agrarisch (A)	23T	0	0	0	0
Klasse I Algemeen (A)	25T	0	0	9	54
Hercontroles			325	58	348
Fysiek omgevingsbreed: onvoorzien(klacht/melding/verzoek etc).			308	109	447
SUB-TOTAAL		201	2160	369	2240
Bodem / Water					
Saneringen/Bodem en bouwstoffen	55T	69	402	3	18
Advies	80S	186	436	316	685
Asbest in de bodem	80S	6	200	4	130
SUB-TOTAAL		261	1038	323	833
Sloop en asbest					
Sloop met asbest	93T	120	280	48	192
SUB-TOTAAL		120	280	48	192
EED en Duurzaamheid					
EED (Europese Richtlijn Energie efficiency)		4	16	0	0
RUD-project Duurzaamheid & Energie		20	60	0	0
SUB-TOTAAL		24	76	0	0
Specialistisch					
juridisch handhaving	74S		403		315
SUB-TOTAAL			403		315
Totaal			3957		3580

De tabel toont dat de werkvoorraad en capaciteit in balans is gehouden. Afgezien daarvan is er wel een verschil in het aantal gerealiseerde producten en de daaraan bestede uren. Het verschil is voornamelijk toe te schrijven aan het aantal geplande bodemsaneringen. Die prognose is te hoog opgenomen in het UP 2018. Als opvallende taakresultaten zijn te noemen:

Toegelicht zijn de resultaten de volgende taken:

- Controle van enkele inrichtingen type A;
- Saneringen/Bodem en bouwstoffen;
- Advies Bodem;
- Sloop asbest;
- EED (energie & duurzaamheid)

Ad. a.

Het controleren van inrichtingen type A wordt niet structureel meegenomen in de planning. In 2018 zijn desalniettemin 11 inrichtingen type A gecontroleerd. De controles komen in deze gevallen voort uit gevelcontroles vanwege wijziging van de gebruiksfunctie van het perceel. Het uitblijven van een melding voor een A-inrichting maakt dat gewijzigd gebruik van een perceel niet direct inzichtelijk is. In het 'veld' vallen deze locaties op en worden bezocht om een indruk te krijgen van de ontstane situatie en te kunnen toetsen of de locatie terecht is gecategoriseerd als een A-inrichting.

Ad. b.

De prognose betreffende zaken in relatie tot bodemsanering en bouwstoffen is te hoog opgenomen in het UP 2018. Het toezicht op de 3 zaken is mede in samenwerking met de gemeente Wierden uitgevoerd.

Ad. c.

Betreffende zaken waar het gaat om de advisering in relatie tot bodemgebruik c.q. grondgebruik hebben zich meer zaken aangediend dan aanvankelijk was voorzien.

Redenen daartoe zijn de werkzaamheden aan de rijksweg N36 en werkzaamheden om de 'loop' van de Vecht zodanig te wijzigen dat er weer een meanderende rivier ontstaat.

Daarnaast hebben zich bodemzaken aangediend in verband met het verhogen van het waterpeil binnen het 'Natura 2000' gebied het 'Engbertsdijksvenen'. Dit tot herstel van het hoogveen.

Ad. d.

De gemeente Twenterand heeft zoals eerder opgemerkt ingezet op het zo spoedig mogelijk asbestarm maken van de gemeente. Het bieden van de mogelijkheid aan particulieren om het asbest kosteloos te storten bij de gemeentewerf heeft gezorgd voor extra saneringen en sloopmeldingen. Vanwege het feit dat de toezichthouder bouw/sloop medio 2018 vertrok vanwege de acceptatie van een baan elders en invulling van de specifieke vacature moeilijk bleek is ervoor gekozen de asbestsaneringen op basis van steekproeven te controleren.

Ad. e.

De aandacht voor energie-efficiency separaat van reguliere controles bleek lastiger dan voorzien. Eenvoudiger was het om deze taak te integreren in de reguliere controles. Hoeveel extra tijd dit vergt bij de uitvoering van het controlemoment is niet gemeten. Deze aanpak zal binnen de ODT worden voortgezet.

Naleefgedrag

Tabel toont dat 202 inrichtingen zijn gecontroleerd op de naleving van wet- en regelgeving. De controles zijn als volgt te specificeren:

- 202 reguliere controles;
- 58 hercontroles om te bepalen of de overtredingen uit de reguliere controles ongedaan waren gemaakt;
- 3 bestuurlijke hercontroles om te bepalen of aan de vooraanschrijving last onder dwangsom was voldaan;
- 2 bezwaarprocedures zijn nog in behandeling.

Daarnaast is/zijn:

- 109 klachten behandeld;
- 2 verzoeken tot handhaving behandeld.
- 1 zaak in hoger beroep nog in behandeling
- 2 zaken afgehandeld in verband met ongewone voorvallen, zijnde: brand en instorten dak na stortbui.

De rode draad in de geconstateerde overtredingen beperkt zich tot 2 aspecten die bij herhaling zijn geconstateerd. Het betreft:

- Het niet of onjuist melden van wijzigingen;
- Het onvoldoende inzetten op energie-efficiëntie.

Door een relatie te leggen tussen het aantal reguliere controles en het aantal hercontroles kan de conclusie worden getrokken dat het naleefpercentage op het niveau van ongeveer 70% ligt.

Om de geplande werkvoorraad uitgevoerd te krijgen moest er 2.8 fte beschikbaar zijn. Voor deze taken was 3.4 fte beschikbaar, waarvan 0.66 fte ingehuurd via de RUD. Dat was voldoende om ook de ad hoc zaken op te vangen. De taken zijn op adequaat en beheersniveau.

Conclusie

De verbinding tussen de uitgevoerde VTH-taken milieu en het bestaande beleid is te vinden in Deel 2, het 'Programma Veilig Leefklimaat, Doelenboom Milieu VTH 2018' en het 'Beleidsplan Toezicht en Handhaving'.

In relatie tot de doelstellingen zijn met de gerealiseerde uitvoering van het UP 2018 stappen gezet naar een schonere, gezondere, veiliger en duurzame leefomgeving. De VTH-taken liggen op beheersniveau, het naleefgedrag is op een behoorlijk niveau, de sanering van asbestdaken is gestimuleerd, de geluidssaneringsprojecten zijn in uitvoering en er wordt in relatie tot het saneren van asbest in de bodem samengewerkt met projectbureau BAS. Bovendien is de gemeente Twenterand samen met de overige Twentse gemeenten en de provincie de Gemeenschappelijke Regeling Omgevingsdienst Twente aangegaan. Daarmee wordt ook op regionaal niveau in samenwerking ingezet op een veilig en duurzaam leefklimaat.

Het milieutoezicht ontmoet veelal een goedwillende houding. Een corrigerende brief is in de meeste gevallen voldoende om tot normconform gedrag te komen. De overtredingen die debet zijn aan de corrigerende brief zijn over het algemeen niet van ernstige aard. Het naleefgedrag van ca 70% is een mooie score en een verdienste van een constante uitvoering van de toezicht en handhavingstaken, als ook de professionele bedrijfsvoering van de doelgroep.

Het naleefgedrag is tevens de reden dat minder juridische capaciteit ingezet hoefde te worden. De vrijgekomen juridische capaciteit is ingezet op een doorontwikkeling van het (Regionaal) VTH-beleid.

Nu de taken overgedragen zijn aan de ODT wordt in samenwerking het beheersniveau gecontinueerd. Daartoe is binnen het team Omgeving de functie van accounthouder gerealiseerd en ingevuld.

Hiermee is verbinding tussen de gemeente Twenterand en de ODT gelegd en kunnen taken/zaken worden overgedragen, afgestemd en gecoördineerd.

Risico en/of afwijking

Het niet indienen van een melding zorgt ervoor dat het inrichtingenbestand niet actueel blijft. Bovendien is in aanvang niet duidelijk welke bedrijfsmatige activiteiten er plaatsvinden en welke nadelige effecten dien ten gevolge op de leefomgeving zich voor kunnen doen. Daarnaast kan het gewijzigd gebruik in strijd zijn met het ter plaatse geldend bestemmingsplan.

Het in onvoldoende mate realiseren van energiebesparing zorgt ervoor dat de reductie doelstellingen op de CO₂ (Koolstofdioxide) uitstoot niet worden gehaald. Dat is slecht nieuws voor het broeikas-effect, zijnde het onnodig opwarmen van de aarde, maar ook het tegengaan van luchtvervuiling.

Nu de uitvoering per 1 januari 2019 volledig over gaat naar de ODT zal hiervoor aandacht worden gevraagd in deel 2 van dit UP.

Evenals voorgaande jaren is er ook in 2018 minimaal toezichtaandacht gegeven aan de inrichtingen die binnen de categorie Type A zijn ingedeeld. Voorbeelden van type A-inrichtingen zijn; kantoor-, school- en bankgebouwen als ook detailhandel in bijvoorbeeld kleding of schoenen. De risico's voor de leefomgeving bij het niet naleven van de algemene regels die verboden zijn aan het Activiteitenbesluit en waar een inrichting type A zich aan dient te houden, zijn zeer beperkt.

In de Nota van Toelichting (Stb 2007/415) bij het Activiteitenbesluit worden de inrichtingen type A aangehaald als inrichtingen waar activiteiten plaatsvinden met een geringe milieubelasting. Om die reden wordt een inrichting type A niet of nauwelijks getoetst. Een inrichting type A is een inrichting die zodanige bedrijfsmatige activiteiten kent dat verwacht mag worden dat de inrichting weinig milieurelevant is. Dat is ook de reden dat het niet nodig is dat deze inrichtingen zich melden bij het bevoegd gezag, lees: college van burgemeester en wethouders. De resultaten van de risicoanalyse bevestigen vorenstaande omdat deze inrichtingen in de risicoanalyse een groene risico score hebben van ca. 3.5 of minder. In de uitvoering van de toezicht- en handhavingstaak wordt bij de uitgangspunten van de wetgever aangesloten.

Dat neemt niet weg dat er wel risico's zijn bij niet naleving van de wet- en regelgeving. Dat geldt voor de type A-inrichtingen, maar ook voor de inrichtingen die laag geprioriteerd zijn.

Te denken valt aan brandpreventieve aspecten als ook onjuist afvoeren van afval en energiebesparende maatregelen. Op basis van themacontroles en steekproeven worden per jaar dan ook enkele laag geprioriteerde objecten c.q. type A-inrichtingen gecontroleerd. In de terugblik is te zien dat het in 2017 in totaal 17 type A-inrichtingen zijn onderworpen aan een controle. Dezen zijn integraal gecontroleerd, ook op het thema energie-efficiency en duurzaamheid.

6.2.2 PROGRAMMA 2019, Milieu

Vanwege het feit dat de milieutaken zijn overgedragen aan de ODT is het milieuprogramma VTH 2019 opgenomen in Deel 2.

++++++

6.2.3. JAARVERSLAG 2018, Bouwen/Sloop/Monument, Ruimtelijke Ontwikkeling VTH

In het begin van deze paragraaf is de terugblik op 2018 per onderdeel verwoord. De paragraaf wordt afgesloten met aan het eind de conclusies en het benoemen van de risico's die – mogelijk - zijn ontstaan vanwege het niet geheel kunnen realiseren van het programma 2018.

Bouw/sloop/monument

De uitvoering van de taken bouwen, wonen, ruimtelijke ontwikkeling (RO) en VTH was in 2018 onderdeel van het werkprogramma 'Veilig leefklimaat'.

6.2.3.1 Jaarverslag 2018, Vergunningverlening Bouw/Sloop & Monument

In tabel 6 hierna is de geprognosticeerde werkvoorraad voor 2018 aangeduid. In de laatste twee kolommen zijn de gerealiseerde producten opgenomen.

Bij het tot stand komen van de prognose zijn de ontwikkelingen van afgelopen jaren overwogen als ook een mogelijke toename van de aanvragen en activiteiten vanwege het feit dat Nederland herstelt van financiële crisis.

Tabel 7: prognose en gerealiseerd in 2018.

LOKAAL werkvoorraad Vergunningen		
Bouw/Sloop & Monument		
	Prognose werkvoorraad 2018	GEREALISEERD periode 1-10-'17 tm 30-9-'18
Bouw	Objecten	Objecten
Wonen Cat 1 <100.000	65	67
Wonen Cat 2 100.000-1.000.000	40	51
Wonen Cat 3 >1.000.000	0	2
Publiek Cat 1 <100.000	6	0
Publiek Cat 2 100.000-1.000.000	2	9
Publiek Cat 3 >1.000.000	1	2
Gezondheidszorgfunctie met bedgebied	0	0
Gezondheidszorgfunctie zonder bedgebied	0	0
Onderwijs/buitenschoolse opvang	1	2
Bedrijf Cat 1 <100.000 eenvoudig	20	21
Bedrijf Cat 1 <100.000 complex	8	7
Bedrijf Cat 2 100.000-1.000.000	16	18
Bedrijf Cat 3 >1.000.000	4	0
overig geen gebouw zijnde eenvoudig	2	14
overig geen gebouw zijnde complex	2	1
Monumenten	1	1
Sloop	10	28
Wet natuurbescherming	6	23
Vooroverleg met verklaring	n.b.	111
Intrekking	n.b.	3
Verlenging	n.b.	11
Adviseren	n.b.	4
Totaal	184	375

De inhoud van bovenstaande tabel toont dat de prognose over 2018 dichtbij de werkelijkheid lag. De producten 'vooroverleg met verklaring, intrekking, verlenging en adviseren' zijn in afwijking van het Programma in het jaarverslag wel inzichtelijk gemaakt. De reden daartoe is het feit dat ze een belangrijk onderdeel van het eindproduct vormen. Met name het vooroverleg met verklaring maakt vaker onderdeel uit van planvorming en het al of niet starten van een vergunningaanvraag.

Om de geplande werkvoorraad uitgevoerd te krijgen moest er volgens het UP 2018 aan formatie 2.7 fte beschikbaar zijn. Voor deze taken was 3 fte beschikbaar, waarvan 1 fte ingehuurd. Gaande het jaar dreigde onbalans te ontstaan door de afwezigheid van een medewerker en de ontvangst van extra aanvragen categorie II objecten. Daar is op gereageerd door complete locatiedossiers extern uit te besteden (*Outsourcing*). Op deze wijze zijn Wabo-dossiers (toestemmingen bouw) 'buiten de deur gezet' en door een extern deskundig bureau afgehandeld. Met de inzet van de beschikbare fte's en (*Outsourcing*) is de werkvoorraad voltooid.

Conclusie

In de Berap 2018 is een toelichting gegeven op de minimale bezetting in relatie tot de werkvoorraad en de mogelijke gevolgen. Het mogelijk genoemde effect dat meer vergunningen van rechtswege verleend moeten worden heeft het team Omgeving weten te voorkomen.

Het programmaonderdeel Vergunningen Bouw/sloop 2018 is inclusief ad hoc gerealiseerd. Het 'buiten de deur zetten' (*Outsourcing*) van dossiers heeft tot goede resultaten geleid en is een bruikbaar alternatief gebleken wanneer capaciteit en werkvoorraad uit balans dreigen te raken. De taken zijn op adequaat en beheersniveau. Nu de milieutaken overgedragen zijn aan de ODT wordt in samenwerking het beheersniveau gecontinueerd. Daartoe zal de accounthouder de verbinding tussen de gemeente Twenterand en de ODT onderhouden en verbanden leggen wanneer bouwen ook een nauwe relatie heeft met milieueactiviteiten.

6.2.3.2 Jaarverslag 2018, Toezicht & Handhaving Bouw/Sloop, Monument & BAG/WOZ

De capaciteit op deze taken heeft in 2018 een aantal wijzigingen ondergaan. De wijzigingen waren door het vertrek van een medewerker en functiewijziging van een medewerker zodanig dat er een onbalans ontstond tussen werkvoorraad en capaciteit. Om de balans terug te brengen is getracht voldoende vaste formatie via werving aan het team Omgeving toe te voegen. Uitbreiding van de vaste kern moest echter vanwege een overspannen arbeidsmarkt wachten tot het derde kwartaal van 2019. Dat betekent dat gedurende 6 maanden toezichtcapaciteit is ingehuurd voor zover het beschikbaar was en dat het toezicht op Ruimtelijke Ordening is overgeheveld naar Bouwtoezicht. Op die wijze kon de schade betreffende het bouwtoezicht beperkt blijven, maar kwam het toezicht op ruimtelijke ordening op laag niveau te staan. In de Berap 2018 (bijlage 2) is een verantwoordende toelichting gegeven op de ontstane situatie.

De situatie heeft ervoor gezorgd dat er een achterstand in het bouwtoezicht is ontstaan bij ca. 160 objecten, als ook in de controles 'in het veld' waar het gaat om ca 200 BAG-objecten. Dat kan in 2019 worden ingehaald bij het beschikbaar hebben van voldoende capaciteit.

Alleen dan het programma 2019 worden afgewerkt zonder af te wijken van de prioriteitstelling en controlemomenten. De taken betreffende monumenten en BAG/WOZ zijn meer dan voorzien gerealiseerd.

In onderstaande tabel zijn de in de verslagperiode gerealiseerde controlemomenten opgenomen. Dezen kunnen afwijken in relatie tot het aantal objecten. De start van de bouwwerkzaamheden wijkt in de meeste gevallen af van het moment dat de vergunning is verleend. Controlemomenten van 1 object kunnen om die reden in meer dan 1 verslagperiode hebben plaatsgevonden.

Tabel 8: prognose en gerealiseerd in 2018.

Werkvoorraad T & H 2018		
Bouw/sloop/Brandveiligheid & BAG-WOZ		
	Werkvoorraad 2018 uitgedrukt in te controleren objecten	GEREALISEERD periode 1-10-'17 tm 30-9-'18
BOUW/SLOOP/MONUMENT/BAG-WOZ	Objecten	Objecten
Wonen Cat 1 <100.000	70	85
Wonen Cat 2 100.000-1.000.000	45	75
Wonen Cat 3 >1.000.000	0	1
Publiek Cat 1 <100.000	6	14
Publiek Cat 2 100.000-1.000.000	3	4
Publiek Cat 3 >1.000.000	1	1
Gezondheidszorgfunctie met bedgebied	0	0
Gezondheidszorgfunctie zonder bedgebied	0	0
Onderwijs/buitenschoolseopvang	1	1
Bedrijf Cat 1 <100.000 eenvoudig	22	33
Bedrijf Cat 1 <100.000 complex	8	16
Bedrijf Cat 2 100.000-1.000.000	16	31
Bedrijf Cat 3 >1.000.000	4	4
overig geen gebouw zijnde	2	14
Monumenten	1	1
Sloop	10	18
Intrekking vergunning	0	2
Brandveiligheid	65	94
Toets evenement	10	5
BAG/WOZ/BGT en Huisnummering	570	770
Ad/hoc (klachten, meldingen, constatering)	20	27
Totaal	854	1196

De tabel toont in relatie tot de planning in het UP 2018 dat de inspanningsverplichting is gerealiseerd en dat er meer objecten zijn gecontroleerd dan vooraf was voorzien. De categorie 'Wonen' en 'Bedrijf' vertonen een duidelijke plus. De prognose voor 2018 bleek achteraf te laag. Dat wordt met name veroorzaakt door het moment waarop een object voor 'aanvang bouw' wordt gemeld en de feitelijke controledaak kan starten. Daarnaast is vooraf niet bij benadering te zeggen hoeveel controlemomenten een object vereist alvorens het dossier afgerond kan worden. De toename van de BAG/WOZ-controles is te verklaren omdat extra is ingezet om op adequaat niveau te komen.

Wegens een tekort aan capaciteit is dat niet gelukt, maar er is wel een flinke stap gezet.

In 2019 zijn nog controles 'in het veld' nodig om te bepalen welke objecten gerealiseerd zijn zonder een vergunning en geregistreerd moeten worden.

Door het vergunningvrij bouwen is steeds vaker sprake van bouwwerken die niet direct in beeld komen en buiten de registratie dreigen te raken. De gemeente is als bronhouder van de Basisregistratie Adressen en Gebouwen verplicht het register actueel te houden.

Het geautomatiseerd systeem toont dat er ca. 750 controlemomenten zijn uitgevoerd. De BAG/WOZ-taken zijn daar niet in meegenomen, vanwege het feit dat het voornamelijk dossiercontroles betroffen en nog niet direct te verbinden waren aan de bouwcontroles in 't veld. De controlemomenten 'in het veld' moeten nog worden uitgevoerd.

Voor het realiseren van de controlemomenten en de BAG/WOZ-uitvoering was 3.7 fte nodig. Met inzet van tijdelijk ingehuurd capaciteit, de inzet van ro-toezichtcapaciteit en het toezicht op brandveiligheid deels bij de medewerker te laten die een functiewijziging heeft aanvaard kon het resultaat worden neergezet.

De plus op de uitvoering kon niet voorkomen dat er een lichte achterstand is ontstaan. De achterstand is met name in het 2^e deel van 2018 ontstaan. De inhuurcontracten liepen in het 3^e kwartaal af en vacatures konden moeilijk ingevuld worden vanwege een overspannen arbeidsmarkt en het ontbreken van voldoende geschoold talent voor deze specifieke taken.

Als onderdeel van de ad hoc zaken heeft de zaak van de gesloopte PUR-woning veel capaciteit gevergd. Aanleiding tot inzet van gemeentelijke capaciteit was een verzoek om informatie en ondersteuning in relatie tot de afvoer van ongesorteerd sloopafval waaraan PUR-restanten waren gehecht. De inzamelaars van bouw- en sloopafval konden op basis van hun acceptatiecriteria de partij niet zonder het stellen van nadere voorwaarden accepteren. Er was sprake van ongesorteerd niet recyclebaar sloopafval en een onderzoek op samenstelling van de partij moest uitkomst bieden. De gemeente heeft ten einde het onderzoek laten uitvoeren en de partij af laten voeren.

Het proces van kostenafhandeling was nog gaande ten tijde dat het UP 2019 werd opgesteld.

Conclusie

Het programmaonderdeel Toezicht & Handhaving Bouw/sloop 2018 is gerealiseerd. Er is sprake van een lichte achterstand op bouwtoezicht en BAG-taken. De achterstand wordt toegevoegd aan de planning voor 2019.

BAG/WOZ-controles hebben tot nu toe geresulteerd in:

- 3392 compleet afgeronde zaken
- 234 zaken vergen nog nader dossier- of locatieonderzoek.

De controlemomenten bouw/sloop/samenwerking brandweer hebben geresulteerd in:

- 751 afgehandelde zaken
- 3 handavingszaken in de vorm van een bestuurlijke waarschuwing
- 2 bouwstops, bekrachtigd met een last onder dwangsom.

Het bouwen in afwijking van de verleende Omgevingsvergunning blijft een aandachtspunt. Tijdig controleren voorkomt erger en biedt de mogelijkheid om op korte termijn de afwijkingen ongedaan of (voor zover mogelijk) gelegaliseerd te krijgen.

6.2.3.3 Jaarverslag 2018, Ruimtelijke ontwikkeling Beleid

De primaire taken die voortvloeien uit de ontwikkeling van de ruimtelijke kwaliteit zijn indirect gekoppeld aan de Wabo VTH-taak. Dat is de belangrijkste reden om de uitvoering van deze taak op hoofdlijnen kort te benoemen in het jaarverslag en het UP.

De groep Beleid Ruimtelijke Ordening van het team Omgeving heeft zich voornamelijk beziggehouden met:

- Opstellen en actualiseren bestemmingsplannen
- Facetplannen
- Planologische taken
- Toetsen principeverzoeken
- Kruimelafwijkingen
- Ruimtelijke ontwikkelingen
- Planbeheer
- Juridische behandeling RO-beleidszaken
- Vraagbaak intern
- Mogelijk maken van 'Zonnepark Oosterweilanden'

- Publicaties website en DROP
- Applicatiebeheer RO-software
- HMO-centrumontwikkeling
- Voorbereiding Omgevingswet (omgevingsvisie en Omgevingsplan)

De voortgang van de uitvoering heeft in 2018 vertraging ondervonden, vanwege een capaciteitstekort. Het vertrek van een medewerker, het aflopen van tijdelijk contracten en het moeizaam herinvullen van vacante functies droegen bij aan het te kort. Aan het eind van 2018 konden twee vacante werkplekken structureel ingevuld worden.

Tussentijds is met externe inhuur vertraging in behandeling van zaken beperkt gebleven. Niet voorkomen kon worden dat behandeling van bestemmingsplanherzieningen en procedures langer hebben geduurd dan onder normale omstandigheden gebruikelijk is. Bovendien zijn aanpassingen van ruimtelijke regelgeving doorgeschoven naar 2019.

Conclusie

De uitvoering komt met voldoende capaciteit de komende tijd op beheersniveau. De vertraging in de uitvoering is verantwoord in de Berap 2018, waarin een toelichting is verwoord alsmede het effect op de doelstelling. Zoals hiervoor al opgemerkt wordt hier nader op ingegaan aan het eind van deze paragraaf.

De werkvoorraad is uitgevoerd met de inzet van 3.6 fte. De werkvoorraad en de ambities vergen echter een minimale capaciteit van 4 fte. Eind 2018 was de capaciteit op het niveau van 4 fte gebracht en was nog ingehuurd capaciteit beschikbaar. De groep heeft in hun taken de ondersteuning van een juridisch adviseur die geen onderdeel is van het team.

6.2.3.4 Jaarverslag 2018, Ruimtelijke ontwikkeling Toezicht & Handhaving

De toezicht- en handhavingstaken in relatie tot bestemmingsplannen c.q. regels betreffende ruimtelijke ordening raken in de praktische uitvoering regelmatig de overige VTH-taken. De rode draad is het daadwerkelijk gebruik van gronden of objecten.

Het toezicht op de regels van ruimtelijke kwaliteit, zoals dezen zijn vastgelegd in:

- Bestemmingsplannen;
 - Omgevingsvergunningen (toestemming afwijkend gebruik);
 - Beeldkwaliteitsplannen;
 - Voorwaardelijke verplichtingen c.q. overeenkomst (bijv.: erfinrichtingsplan, sloop object);
- heeft minder aandacht ontvangen dan in het UP 2018 was geprognosticeerd.

Ook het gebiedsgericht toezichthouden en gerichte gevelcontroles in relatie tot permanent recreatief verblijf kon te weinig inhoud worden gegeven.

Redenen daartoe zijn het vertrek van een medewerker en het feit dat een te kort op de capaciteit van het bouwtoezicht is aangevuld met ro-capaciteit. Bovendien was de ontstane vacature niet direct in te vullen wegens het ontbreken van geschikte kandidaten. Desondanks zijn 4 complexe zaken in behandeling genomen en ten dele afgerond. Deze zaken vergden en vergen veel capaciteit. Deze zaken hebben het standpunt helder gemaakt welke grenzen er zijn als het gaat om het drijven van detailhandel op bedrijventerreinen. De totalen zijn opgenomen in onderstaande tabel.

Tabel 9: prognose en gerealiseerd in 2018.

LOKAAL RO T&H		
Wettelijk verplichte taken 2018		
	Prognose urenbesteding Ruimtelijke Ordening T&H 2018 uitgedrukt in uren	GEREALISEERD periode 1-10-'17 tm 30-9-'18
Ruimtelijke ordening	Uren	Uren
Strijdig gebruik algemeen	600	98
Strijdig gebruik bedrijfsterreinen	600	48
Strijdig gebruik huisgebonden beroepen	200	0
Recreatiewoning geen hoofdverblijf	700	80
Klachten/meldingen/constatering	0	45
Voorwaardelijke verplichting (erfbeplanting)	0	48
Legalisatie-onderzoeken		108
Totaal	2100	427

In relatie tot de toezicht en handhavingstaak (uitsluitend bestuurlijke hercontroles) is 427 uur (ca. 0.3 fte) ingezet. In het UP 2018 was een taakstelling geprognoseerd van 2100 uur, dat gelijk staat aan 1.5 fte.

Op dat moment was 0,5 fte beschikbaar en is opgemerkt dat de taakstelling uitsluitend na toevoeging van 1 fte gerealiseerd kan worden.

Conclusie

De geprognoseerde taakstelling is niet gerealiseerd. Met de beschikbaar gemaakte capaciteit konden:

- 6 legalisatieonderzoeken worden ingezet wegens illegale bouw;
- 4 complexe zaken toezichtaandacht worden gegeven. Waaronder vermeende detailhandel op bedrijfsterreinen en een afwijking in relatie tot voorwaardelijke verplichting in samenhang met een Omgevingsvergunning (toestemming afwijkend gebruik).

Daarnaast is in eerste concept een beleidsregel inzake permanent bewonen van recreatieverblijven geschreven, als ook een Plan van Aanpak in relatie tot toezicht en handhaving voor deze objecten. Uit een eerst inventarisatie is gebleken dat ca. 40 recreatieverblijven mogelijk permanent worden bewoond. Vanwege het ontbreken van capaciteit is het niet tot vaststelling van genoemde stukken en uitvoering gekomen.

Overtredingen die gemeld of geconstateerd worden betreffen in veel gevallen het in strijd met het bestemmingsplan gebruiken van objecten.

6.2.3.5 Risico en/of afwijking

De terugblik op 2018 heeft getoond dat er met een krappe bezetting veel is gerealiseerd, maar dat een achterstand niet kon worden voorkomen. Bovendien heeft het toezicht op bouw/sloop en de ruimtelijke ordening niet de capaciteit ontvangen dan vooraf was gepland.

Hierdoor is sloopactiviteiten (zonder asbest) minimaal gecontroleerd, is een achterstand opgelopen en zijn risico's ontstaan. Bovendien zijn doelstellingen in gevaar gekomen of hebben vertraging opgelopen, zoals:

- Niet normconform gedrag kan onopgemerkt zijn gebleven, daardoor is/zijn bijvoorbeeld:
 - Duurzaamheidsdoelstellingen mogelijk negatief beïnvloed, vanwege onjuiste energie-efficiënte maatregelen;
 - Afwijkingen in relatie tot de verleende vergunningen ontstaan;
 - Objecten en percelen in afwijking van het bestemmingsplan gebruikt en/of in gebruik;
 - In relatie tot strijdig bewonen van recreatiewoningen; verstening van het buitengebied en aantasting recreatieve waarden, als ook niet kunnen voldoen aan bouwtechnische eisen;
 - Het behoud van de ruimtelijke kwaliteit niet geborgd;
 - De rechtszekerheid onvoldoende geborgd;
 - De dienstverlening en kwaliteit onvoldoende;
 - De uitvoering van de wettelijke zorgplicht onvoldoende geborgd;
 - Het realiseren van beoogd maatschappelijk effect, zijnde een veilig, klantgericht, prettig, duurzaam en leefbaar Twenterand in gevaar gebracht maar zeker vertraagd.

=====

6.2.4. PROGRAMMA 2019, Bouw/Sloop/Monument, Ruimtelijke Ontwikkeling VTH

6.2.4.1 Programma 2019 Vergunningverlening Bouw/Sloop & Monument

Jaarlijks worden aanvragen ontvangen voor het verkrijgen van een omgevingsvergunning, toestemming Bouw. Hoeveel aanvragen ingediend worden is vooraf niet te bepalen. Enige houvast om een prognose te stellen is de voorraad van voorgaande jaren. Dit geldt tevens voor de meldingen in relatie tot het slopen van objecten die geen asbest bevatten. Specifieke objecten binnen deze werkvoorraad zijn de monumenten. Na ontvangst van de aanvragen c.q. meldingen worden deze door de accountmanagers gecoördineerd in behandeling gebracht.

Binnen dat proces vinden diverse toetsmomenten plaats. Hierbij worden plannen/aanvragen getoetst aan verschillende nationale en lokale wet- en regelgeving, zoals de Wabo, het Bouwbesluit, het geldend bestemmingsplan, de Bouwverordening en voor zover van toepassing de welstand.

Bovendien worden de aanvragen om een omgevingsvergunning voor zover dit voldoende relevant is ter advisering aan de Brandweer Twente en aan de specialisten milieu (ODT) aangeboden.

Een prognose van de werkvoorraad voor het jaar 2019 is in tabel 10 zoals hierna is afgebeeld opgenomen.

Tabel 10: prognose 2019.

LOKAAL werkvoorraad Vergunningen 2019	
Bouw/Sloop & Monument	
	Prognose werkvoorraad 2019
Bouw	Objecten
Wonen Cat 1 <100.000	65
Wonen Cat 2 100.000-1.000.000	40
Wonen Cat 3 >1.000.000	1
Publiek Cat 1 <100.000	4
Publiek Cat 2 100.000-1.000.000	6
Publiek Cat 3 >1.000.000	1
Gezondheidszorgfunctie met bedgebied	0
Gezondheidszorgfunctie zonder bedgebied	0
Onderwijs/buitenschoolseopvang	1
Bedrijf Cat 1 <100.000 eenvoudig	20
Bedrijf Cat 1 <100.000 complex	8
Bedrijf Cat 2 100.000-1.000.000	16
Bedrijf Cat 3 >1.000.000	2
overig geen gebouw zijnde eenvoudig	10
overig geen gebouw zijnde complex	2
Monumenten	1
Sloop	14
Wet natuurbescherming	20
Vooroverleg met verklaring	120
Intrekking	4
Verlenging	10
Adviseren	6
Totaal	351

Evenals bij de milieutaken heeft ook binnen de bouwtaken duurzaamheid en energie-efficiency in 2019 Bijzondere aandacht. Het gaat dan vooral om EPC (Energie Prestatie Coëfficiënt), zoals type glas, isolatie en ventilatie, dubbele kierdichting.

De geprognosticeerde werkvoorraad kan met 2.8 fte's worden uitgevoerd. Beschikbaar is 3 fte, waarvan 1 fte ingehuurd. Betreffende de specialisatie 'constructieve veiligheid' bestaat er een samenwerking met de gemeente Wierden.

6.2.4.2 Programma 2019, Toezicht & Handhaving Bouw/Sloop, monument en BAG/WOZ

Het bouw- en slooptoezicht wordt conform de registratie in het geautomatiseerd systeem Squit XO gepland en uitgevoerd. Daarnaast is er samenwerking met de Brandweer Twente inzake controle brandveiligheid. Daarbij geldt de afspraak met betrekking tot nieuwbouw dat de controles op brandveiligheid/brandpreventie gezamenlijk worden uitgevoerd. Wanneer de controles tot handhaving leiden neemt de toezichthouder bouw van de gemeente het proces over.

Als vanzelf wordt op deze wijze voldaan aan de systematiek van het iTP (integraal Toezicht Protocol) vanwege het feit dat deze systematiek in genoemde applicatie is verwerkt. Bovendien wordt gepland op basis van een risicoanalyse.

In tabel 11 hierna is de prognose voor 2019 opgenomen waar het gaat om de uitvoering van taken in relatie tot bouw/sloop en aanverwante zaken.

Tabel 11: prognose 2019.

Werkvoorraad 2019	
Bouw/sloop/Brandveiligheid & BAG-WOZ T&H	
	Werkvoorraad 2019 uitgedrukt in te controleren objecten/beoordeling zaken
BOUW/SLOOP/MONUMENT/BAG-WOZ	Objecten
Wonen Cat 1 <100.000	121
Wonen Cat 2 100.000-1.000.000	91
Wonen Cat 3 >1.000.000	2
Publiek Cat 1 <100.000	0
Publiek Cat 2 100.000-1.000.000	9
Publiek Cat 3 >1.000.000	2
Gezondheidszorgfunctie met bedgebied	0
Gezondheidszorgfunctie zonder bedgebied	0
Onderwijs/buitenschoolseopvang	2
Bedrijf Cat 1 <100.000 eenvoudig	46
Bedrijf Cat 1 <100.000 complex	20
Bedrijf Cat 2 100.000-1.000.000	40
Bedrijf Cat 3 >1.000.000	0
overig geen gebouw zijnde	24
Monumenten	1
Sloop	12
Intrekking vergunning	28
Brandveiligheid	80
Toets evenement	5
BAG/WOZ/BGT en Huisnummering	240
Ad hoc; klachten, meldingen en constatering	30
Totaal	753

De totale werkvoorraad komt naar verwachting uit op ongeveer 753 objecten/zaken. Daarbij is rekening gehouden met de verleende vergunningen die nu of binnenkort naar verwachting worden overgedragen aan de toezichtfase en de toevoeging van de achterstand die in 2018 is opgelopen.

Een nauwkeurig aantal objecten/zaken is vooraf niet te bepalen vanwege het feit dat niet zichtbaar is hoeveel bouwaanvragen er in het komende jaar worden ingediend en wanneer de melding 'start bouw' wordt ontvangen. Daarnaast zullen nog een onbekend aantal objecten nader onderzocht moeten worden op basis van de regels voor BAG/WOZ/BGT-registraties. Deze controles zijn inherent aan de ontwikkeling dat steeds meer bouwobjecten buiten de vergunningplicht komen te liggen en niet direct zichtbaar zijn. Deze objecten dienen in veel gevallen wel geregistreerd te worden en te voldoen aan de regels en hebben toezicht-aandacht nodig ook vanwege de toets of er inderdaad sprake is van een vergunningvrij object.

Binnen de ad hoc zaken past naar verwachting ook de door de onlangs door de minister opgedragen 'Onderzoek brandveiligheid gevels'. Het gaat daarbij om de inventarisatie en beoordeling van toegepast gevelmateriaal bij specifieke gebouwen. Uit een eerste inventarisatie op hoofdlijnen is de verwachting gewekt dat er binnen de grenzen van de gemeente Twenterand weinig tot geen brandonveilig gevelmateriaal is toegepast bij gebouwen die genoemd zijn het onderzoeksprotocol. Desalniettemin volgt ook nog dossier- en voor zover nodig locatieonderzoek.

De verwachte werkvoorraad vergt een minimale capaciteit van ca. 4.7 fte. Op het moment dat het UP 2019 werd geschreven was de beschikbare capaciteit onvoldoende. Een wervingsproces was in gang gezet om de capaciteit op een minimaal niveau te krijgen. Desnoods zal er tijdelijk capaciteit ingehuurd worden.

6.2.4.3 Programma 2019, Ruimtelijke ontwikkeling Beleid

De primaire taken die voortvloeien uit de ontwikkeling van de ruimtelijke kwaliteit zijn indirect gekoppeld aan de Wabo VTH-taak. Dat is de belangrijkste reden om de uitvoering van deze taak op hoofdlijnen kort te benoemen in het jaarverslag en het UP. Dit geldt ook voor enkele onderdelen die opgenomen zijn in het ontwikkelprogramma Invoering Omgevingswet.

De groep Beleid Ruimtelijke ontwikkeling houdt zich structureel bezig met:

- Opstellen en actualiseren bestemmingsplannen
- Facetplannen
- Planologische taken
- Toetsen principeverzoeken
- Kruimelafwijkingen
- Ruimtelijke ontwikkelingen
- Planbeheer
- Juridische behandeling RO-beleidszaken
- Vraagbaak intern
- Publicaties website en DROP
- Applicatiebeheer RO-software
- Voorbereiding Omgevingswet (omgevingsvisie en Omgevingsplan)

Ruimtelijke ontwikkelingen in relatie tot woningbouw, sportpark en centrumontwikkeling zijn daarin speerpunten voor 2019.

In 2019 is er verder speciale aandacht voor de recent vastgestelde beleidsregels 'Erventransitie gemeente Twenterand 2019'. De beleidsregel biedt mogelijkheden waar het gaat om herbouw in relatie tot leegstaande objecten bij bestaande woningen of bestaande bedrijven. De regeling bevat tevens een stimulans voor de sloop van objecten met asbestdaken.

Vanuit het Ontwikkelprogramma invoering Omgevingswet is de prognose gesteld dat de groep in 2019 verzocht wordt een aanzet tot of aandacht te geven aan enkele thema's, zijnde:

- Actualiseren structuurvisie Twenterand;
- Beleid op een rij (minimaal pakket aan regels en beleid);
- Bij initiatieven locatie bezoeken;
- Omgevingsplan/Omgevingsvisie
- Er aandacht voor verschillende thema's en wordt gewerkt aan diverse deelprojecten. Doel daarbij is het bieden van meer ruimte voor ontwikkeling en maatwerk.

Daarnaast wordt het bestaande beleid waar het gaat om welstand, zoals opgenomen in de Welstandsnota en een vertaling kent in diverse bestemmingsplannen tegen het licht gehouden en daar waar wenselijk aangepast.

De capaciteit van de groep Beleid was op het moment dat het UP werd opgesteld weer op het niveau van 4 fte. Bovendien is daarnaast tijdelijk 1 fte capaciteit ingehuurd. In voorkomende geval worden dossiers 'buiten de deur gezet' (Outsourcing). In relatie tot de Omgevingswet wordt een vinger aan de pols gehouden of met de capaciteit de ontwikkelingen voldoende aandacht ontvangen.

De groep wordt ondersteunt door een juridisch adviseur. Doordat deze groep onderdeel is van het team Omgeving zijn er kortere lijnen en is er sprake van meer vanzelfsprekende afstemming. Bovendien is de groep onderdeel van de briefing op de maandagmorgen.

6.2.4.4 Programma 2019, Ruimtelijke ontwikkeling Toezicht & Handhaving

Het toezicht op het normconform gedrag in relatie tot de regels die gelden voor een goede ruimtelijke ordening kent duidelijke raakvlakken met de programma bouw en sloop. Naleving van de bestemmingsplannen en voorwaardelijke toestemmingen spelen daarin een belangrijke rol.

Daarnaast raakt deze taakuitvoering lokale ambities die onder druk staan vanwege maatschappelijke ontwikkelingen. Te noemen vallen in dit verband het gewijzigd consumentengedrag en de toename van het aantal ZZP'ers. Deze ontwikkelingen zorgen ervoor dat het gebruik van objecten en percelen gemakkelijk in aanvaring kan komen met de regels of de regels als een onnodige belemmering worden gevoeld/aangemerkt.

Desondanks wordt in principe vastgehouden aan vastgestelde beleidskeuze om wildgroei tegen te gaan en te voorkomen.

In tabel 12 hierna zijn de taken opgenomen als ook de verwachte capaciteit die ze vergen. In de tabel is geen prognose gegeven over het aantal zaken die zich mogelijk aan zullen dienen, omdat daar geen constant beeld van bestaat.

Tabel 12: prognose 2019.

LOKAAL RO T&H	
Prognose 2019	
	Prognose urenbesteding Ruimtelijke Ordening T&H 2019 uitgedrukt in uren
Ruimtelijke ordening	Uren
Strijdig gebruik	250
Voorwaardelijke verplichtingen	200
Recreatieverblijf strijdig in gebruik	200
Klachten/meldingen/constatering	225
Legalisatie-onderzoeken	125
Totaal	1000

Om de taken genoemd in tabel 12 uitgevoerd te krijgen is minimaal 0.7 fte nodig. Er is vanuit de combifunctie met bouwtoezicht ongeveer 0.5 fte beschikbaar. Dat is een mager bezetting en noodzaakt tot samenwerking met de overige toezichthouders. Gedurende 2019 zal de voortgang geregeld worden bewaakt en zo nodig bijgestuurd.

6.2.4.5. Jaarverslag 2018, Brandveiligheid

Jaarverslag 2018, Vergunningverlening

Het toetsen aan de normen brandveiligheid bij bouw en de organisatie van evenementen is voor zover van toepassing een taakonderdeel van het team Omgeving, specialisatie Bouw. Daarbij wordt, waar het specifiek gaat om woningen, getoetst door de vakspecialist Bouw en waar het gaat om bouwwerken binnen de categorie 'Publiek' (scholen, zorg etc.) en bedrijven de toetst overgedragen aan de specialisten van de Brandweer Twente'. In geval van evenementen is in veel gevallen een combinatie gebruikelijk. De brandweer vervult tevens een adviserende en toezichthoudende rol. Denk daarbij aan feestlocaties en feesttenten. De regels betreffende het brandveilig gebruik in relatie tot bouwen in de breedste zin van het woord zijn opgenomen in het Bouwbesluit 2012. Daar waar in het verleden een vergunning was vereist geldt er nu een meldingsplicht voor het merendeel van de objecten.

Op basis van ervaringen is in de tabel hierna een prognose van het aantal zaken voor 2018 opgenomen. In de laatste kolom is een opsomming gemaakt van het aantal zaken dat gerealiseerd is.

Tabel 13: prognose en gerealiseerd in 2018.

LOKAAL werkvoorraad Vergunningen		
Brandveilig gebruik		
	Prognose werkvoorraad 2018	GEREALISEERD periode 1-10-'17 tm 30-9-'18
Brandveilig gebruik	Objecten	Objecten
Melding	18	10
Bouw toets	0	14
Vergunning	4	6
Evenement toets	2	5
Totaal	24	35

De tabel toont dat de taakuitvoering is gerealiseerd. Voor de verwachte en gerealiseerde werkvoorraad was ongeveer 0.1 fte nodig.

Conclusie

De taakstelling is gerealiseerd. De samenwerking met de brandweer is prima. Er is wel behoefte om in een vroeger stadium betrokken te worden bij de planning en het evalueren van de taken in relatie tot de raakvlakken in de uitvoering. In 2019 wordt dit opgepakt en wordt verbinding gezocht met de gewijzigde prioritering van de brandweer waar de gemeente Twenterand in 2018 bij is aangesloten. Deze prioritering past op het totale VTH-pakket en kan er aan bijdragen dat alle objecten/zaken regelmatig aandacht krijgen als het gaat om brandveiligheid.

Jaarverslag 2018, Toezicht en Handhaving

Met de vorming van de Veiligheidsregio Twente is besloten dat Brandweer Twente de taakvoering op het gebied van advisering en toezicht brandveiligheid uitvoert. De gemeente Twenterand heeft binnen die afspraken deze taken opgedragen aan de Brandweer Twente. De belangrijkste kerntaken daarbij zijn:

- Toezicht tijdens de realisatiefase
- Periodieke/reguliere gebruikscntroles;
- Evenementen controle.

De gemeente Twenterand blijft als bevoegd gezag (eind)verantwoordelijk voor deze taken en de daaruit voortvloeiende bestuursrechtelijke handhaving (juridische procedure). De taken worden uitgevoerd vanuit de doelstelling:

Het, in samenspraak met de Twentse gemeenten, realiseren van een hoogwaardige uitvoering van taken en gezamenlijke projecten op het gebied van toezicht en een relevante bijdrage leveren aan meer veiligheid en betere naleving in Twente.

In 2018 is door de medewerkers specialisatie bouwtoezicht van het team Omgeving in samenwerking met de Brandweer nadere toezichtaandacht gegeven aan nazorg en bestuurlijke hercontroles bij 4 objecten categorie Onderwijs. Die aandacht was nodig in relatie tot bestaande basisscholen waarvan de ontruimingsinstallatie bij een eerste controle niet optimaal presteerde. In samenwerking met de brandweer en nadere afspraken met de scholen zijn maatregelen getroffen waardoor de scholen tijdig konden voldoen aan de geldende normen. Met één basisschool zijn praktische tijdelijke maar gelijkwaardige oplossingen getroffen, omdat de school eind 2018 definitief is gesloten in relatie tot de overgang naar de nieuw gebouwde brede school.

De controles brandveiligheid tijdens en na realisatie van de nieuw gebouwde brede school zijn in samenwerking met de Brandweer uitgevoerd. Eind 2018 heeft de Brandweer een opleveringscontrole uitgevoerd en is akkoord gegaan met het in gebruik nemen van de school. Op dat moment moesten er nog enkele gegevens aangeleverd worden, maar dat stond een oplevering en ingebruikname niet in de weg.

De Brandweer Twente heeft de prognose 2018 en de realisatie van de werkvoorraad 20187 vastgelegd in een jaarverslag. Het jaarverslag is hierna onverkort opgenomen.

BRANDWEER **Input jaarverslag 2018 Twenterand**

TWENTE

Met de regionalisering van Brandweer Twente per 1 januari 2013 is besloten dat Brandweer Twente de taakuitvoering op het gebied van advisering en toezicht brandveiligheid uitvoert. Gemeente Twenterand is als bevoegd gezag (eind)verantwoordelijk voor deze taak en de daaruit voortvloeiende bestuursrechtelijke handhaving (juridische procedure). De taken worden uitgevoerd vanuit de doelstelling:

Het, in samenspraak met de Twentse gemeenten, realiseren van een hoogwaardige uitvoering van taken en gezamenlijke projecten op het gebied van toezicht en het leveren van een relevante bijdrage aan meer veiligheid en betere naleving in Twente.

Resultaten controles Twenterand 2018

Controles Brandveilig gebruik

Thema	Prognose	Gerealiseerd	Naleefgedrag
Logies	15	15	87%
Onderwijs en KDV	6	6	84%
Kamerverhuur	-	-	-
Zorg	12	4	25%
Publiekstoegankelijk	57	49	76%

Controles overig

Soort	Gerealiseerd
Realisatie	2
Evenementen	7
Adhoc	1

De planning van de gemeente Twenterand voor 2018 bestond uit **90** te controleren objecten. De periode waarin deze controles uitgevoerd zijn liep van 1 oktober 2017 tot en met 31 september 2018. In totaal zijn er in deze periode **74** objecten gecontroleerd.

Voor het feit dat nog niet alle objecten bezocht zijn, bestaan een aantal verklaringen:

- Binnen Twente, zo ook in Twenterand, is een toename geconstateerd van evenementencontroles. De komst van de nieuwe AMVB inzake evenementen heeft ervoor gezorgd dat zowel gemeenten als brandweer zoekende zijn naar de vraag: 'wie heeft welke rol, hoe worden partijen het meest efficiënt ingezet etc.' Dit laatste is terug te zien in de algemene toename op het gebied van evenementencontroles.
- Er is bij Brandweer Twente dit jaar een nieuw back office systeem geïntroduceerd; SplitVision. Dit jaar heeft er een aanbestedingsprocedure plaatsgevonden en het traject voor implementatie heeft veel meer tijd en inspanning gevraagd dan dat aan de voorkant was ingecalculeerd. Op dit moment is de basisstructuur ingericht maar daarvoor geldt wel dat deze de komende maanden nog verder doorontwikkeld moet worden.

Het is lastig concreet te zeggen welke risico's er zijn vanwege niet uitgevoerde controles. Immers, die objecten zijn nog niet bezocht. Gelet op de resultaten van de wel uitgevoerde controles in Twenterand zijn er geen directe aanwijzingen dat dit tot een onacceptabel verhoogd risico leidt. De frequentie waarmee de meeste objecten wordt bezocht komt door het niet realiseren van de planning hierdoor lager te liggen (lees, datum controle schuift enigszins door), maar ze worden nog steeds wel bezocht.

Resultaat vernieuwd toezichtsprotocol

In 2018 is in Twenterand gestart met een pilot met het doel om de (rest)risico's beter inzichtelijk maken. Een vernieuwd model waarbij het naleefgedrag (LHS, onderdeel van VTH-wet) van gebruikers en de eigenaren van panden centraal staat. Daarnaast is er naar de verruiming van de toezicht methodiek gekeken. Het inzetten van stimulerende participerende maatregelen zal naast de sanctionerende methode verder domein winnen. Ook stond het gedachtegoed van de omgevingswet centraal waarbij de beweging van regelgerichte benadering naar risicogerichte benadering gebaseerd op informatiesturing (Business Intelligence) nader tot stand gekomen is.

Tops 2018:

- In lijn met de landelijke ontwikkelingen (omgevingswet-proef);
- Anticipeert en onderscheidt dankzij een dynamisch model;
- Mogelijkheid om (rest)risico's binnen Twente op een gefundeerde manier inzichtelijk te maken en te sturen op naleefgedrag;
- Bepaling van 'naleefgedrag component' eenduidiger;
- Regionaal geïmplementeerd in de meeste gemeentes en daarmee is de Pilot afgerond.

Tips voor 2019:

- Vaststellen implementatiedatum van regionale beleidsplan;
- Verduidelijken van de reikwijdte en toepasbaarheid van dit beleidsplan;
- De informatie/data (BI-lijn) per gemeente 'nog beter' inzichtelijk maken;
- Bevorderen implementatie van het gedachtegoed van stimulerend/risicogericht toezicht;
- Controlefrequentie verlagen voor categorie 'Mogelijk' van 1 x per 4 jaar naar 1 x per 5 jaar. Dit om flexibeler in te kunnen spelen op controles in de realisatiefase, evenementencontroles, ad hoc verzoeken en integrale-controles.

Invloed naleefgedrag

In Twenterand is er een wisselend naleefgedrag waardoor verschuivingen in de risicoklassen zichtbaar is. Bij een goede naleving is een verlaging van de risicoklasse mogelijk en bij slechte naleving een verhoging. Hierdoor zijn er in 2019 iets meer objecten in de categorie 'Hoog' vallen dan dat was in 2018. Door de controle frequentie van categorie 'Mogelijk' aan te passen zal er een verlaging zijn van de werkvoorraad ten opzichte van 2018.

2018

Zeet Hoog	4	4
Hoog	16	16
Belangrijk	57	29
Mogelijk	167	42
Aanvaardb	285	0
529 Werkvoorraad		90

2019

Zeet Hoog	0	0
Hoog	20	20
Belangrijk	35	18
Mogelijk	171	34
Aanvaardb	290	0
516 Werkvoorraad		72

Hoe gaan we in 2019 verder?

De verwachting is dat het vernieuwde toezichtsprotocol in 2019 in de gehele regio geïmplementeerd zal zijn. Daarnaast heeft Brandweer Twente, gebaseerd op de landelijke ontwikkelingen, onze eigen ervaringen en eerdere evaluatiepunten, gewerkt aan diverse aanpassingen in het werkproces en de informatisering. In 2019 zal gewerkt worden aan het verder implementeren en optimaliseren van deze aanpassingen.

Conclusie resultaten

Het naleefgedrag bij de meeste thema's is ten opzichte van afgelopen jaren verbeterd. Dit is een positieve constatering. Het naleefgedrag is bij de thema 'zorg' is ten opzichte van vorig jaar 'verslechterd'.

Dit komt overeen met het landelijk beeld. Wij verwachten dat dit te maken heeft met de transitie die de zorg heeft meegemaakt van verzorgingshuizen naar individueel wonen. De BHV en handjes aan het bed zijn verdwenen maar de gebouwen zijn niet aangepast aan dit gewijzigd gebruik. Tevens hebben zorginstellingen veel moeten bezuinigen. Momenteel zien we dat dit inzicht ook bij de zorginstellingen is gekomen en wordt de brandveiligheid grootschalig opgepakt. Dit zijn echter kostbare en langdurige trajecten. Brandweer Twente adviseert gemeentes en instellingen graag bij het maken van keuzes en bij het uitvoeringstraject. In 2019 zal de zorg weer als een belangrijk thema in het VTH programma opgenomen worden.

Conclusies aanvullend.

In vergelijking met de prognose zijn er in plaats van de geplande 90 objecten in totaal 84 objecten gecontroleerd (inclusief evenementen, ad hoc en nieuwbouw). Hoewel de planning niet volledig gerealiseerd is mag worden gesteld dat de uitvoering op adequaat niveau ligt.

Uit het jaarverslag van de Brandweer blijkt dat het naleefgedrag in 2018 een positieve ontwikkeling heeft ondergaan. Daar was ook op ingezet in 2018.

Het naleefgedrag in de Zorgsector laat echter sterk te wensen over. Van de 4 gecontroleerde objecten voldeed één object in voldoende mate. Bij de andere drie objecten werden met name tekortkomingen in de voorschriften in relatie tot branddoorslag en brandoverslag geconstateerd. Zo is bijvoorbeeld geconstateerd dat deurdrangers worden losgekoppeld of een wig tussen de deur en de vloer wordt geplaatst om te voorkomen dat de deur dicht gaat. Ook het plaatsen van scootmobiele op niet daarvoor bestemde plaatsen om opgeladen te worden komt bij herhaling voor.

Om het naleefgedrag verbeterd te krijgen wordt de categorie 'Zorg' als aandachtspunt aangemerkt en zal de gemeente in nauwe samenwerking met de brandweer inzetten op meer aandacht en het nemen van verantwoordelijkheid. Bovendien wordt met de Brandweer een realistische planning besproken om te voorkomen dat objecten moeten worden doorgeschoven naar het volgende jaar.

Naast de capaciteit van de Brandweer was ter uitvoering van de nazorg en handhaving capaciteit nodig van bouw- en woningtoezicht, als ook juridische capaciteit. Ingezet is ca. 0.2 fte vanuit het team Omgeving.

6.2.4.6. Programma 2019, Brandveiligheid

Programma 2019, Vergunningverlening

De werkvoorraad op deze taakuitvoering kent op basis van ervaring geen sterke fluctuaties. In onderstaande tabel is de verwachte werkvoorraad voor 2019 opgenomen.

Tabel 14: prognose 2019

LOKAAL werkvoorraad Vergunningen	
Brandveilig gebruik	
Prognose werkvoorraad 2019	
Brandveilig gebruik	Objecten
Melding	10
Bouw toets	12
Vergunning	6
Evenement toets	8
Totaal	36

De verwachte werkvoorraad kan met ca 0.1 fte worden uitgevoerd. De Brandweer heeft in deze taakstelling een adviserende rol. De samenwerking is prima en kent korte lijnen vanwege het feit dat een afvaardiging van de Brandweer een werkplek heeft in het gemeentehuis.

Programma 2019, Toezicht en Handhaving

De Brandweer Twente doet ieder jaar een uitvoeringsvoorstel ten aanzien van taken op terrein van brandveilig gebruik in relatie tot het UP. Het voorstel is samen met het jaarverslag in het geheel aan het UP toegevoegd als bijlage 7.

De brandweer volgt bij het prioriteren het vernieuwde toezichtmodel Brandweer Twente. Daarbij zijn statische informatie over opkomsttijden en brandincidenten een belangrijk onderdeel van de primaire risicobepaling. De secundaire risico's worden bepaald aan de hand van naleefgedrag, oorzaak en effectbestrijding.

Samengevat stelt de brandweer voor om in afstemming met de gemeente Twenterand advies te verstrekken en nieuwbouw in de realisatiefase te bezoeken. Daarnaast worden 74 objecten in relatie tot brandveilig gebruik thematisch gecontroleerd, volgens een gebundelde planning op functiegebruik van de objecten. Zie schema hierna.

Gebruiksfunctie	Periode	Reden
Logiesfunctie	Januari en Februari	Tijdens het zomerseizoen zijn meer kamers bezet dan gedurende het winterseizoen (m.u.v. de feestdagen)
Onderwijsfunctie en Kinderopvang	Maart t/m Mei	Tijdens de schoolvakanties kunnen verbouwingen plaats vinden
Kamerverhuur	Juni t/m Augustus	Vanwege de zomervakantie (rustige periode) kunnen verbouwingen plaats vinden
Zorg, dagbesteding en cellengebouw	September t/m December	Geen, permanent bewoont of bezit
Overige publiekstoegankelijke gebouwen	Gedurende het hele jaar	Extra aandacht omtrent brandveilig gebruik rondom festiviteiten (oktoberfest . Halloween, Kerst , Carnaval etc.

De objecten met de functie 'wonen met zorg' en 'Gezondheidszorg' krijgen in afstemming met de specialisten van bouwtoezicht extra aandacht om het naleefgedrag te verbeteren.

Daarnaast voert de Brandweer in afstemming met de gemeente controles uit in de realisatie van objecten. Het ambitieniveau die de Brandweer daarbij hanteert is vastgelegd in de Algemene werkwijze Toezicht.

De primaire risico-indeling in relatie tot het object als ook het gebruik zijn gebaseerd op het model 'Risico Afwegingsmodel Toezicht (RAT)', zie hierna de schematische weergave.

Het minimale ambitieniveau van de brandweer tijdens de realisatiefase			
Risicoklasse	Controlemoment	Controlefrequentie	Intensiteitsniveau
Aanvaardbaar	Een bestuurlijke afweging	Op verzoek	Op verzoek
Mogelijk	Tijdens de oplevering	1x	3
Belangrijk	Voor of tijdens de oplevering	1x	3
Hoog	Voor de oplevering	> 1x	3
Zeer Hoog	Voor de oplevering	> 1x	3

In overleg kan de gemeente de prioritering afgestemd krijgen op lokale ambities. Betreffende evenementen heeft de Brandweer een adviserende taak. Hierbij adviseert de Brandweer tevens of toezicht op het evenement van belang wordt geacht in relatie tot vermeende risico's. Bij het advies om toezicht te houden plant de Brandweer Proactief een controlemoment, waarbij in principe ook een medewerker van de gemeente aanwezig dient te zijn. In veel gevallen gaat het dan om evenementen in de C-categorie (risicovol evenement). Laag geprioriteerde evenementen ontvangen in de basis geen toezichtaandacht van de Brandweer. De gemeenten kan hier wel om verzoeken wanneer zij dat belang aan hecht.

Verwacht wordt dat het team Omgeving in 2019 ter ondersteuning, nazorg, toezicht en handhaving 0.2 fte beschikbaar moet stellen ter afstemming en uitvoering van de brandveiligheid. In relatie tot het jaarverslag en de programmering wordt in 2019 periodiek overleg gevoerd om tot een passend gedragen afstemming van de werkvoorraad te komen ook in relatie tot het naleefgedrag in de sector 'Zorg'.

=====

6.2.5. WERKPROGRAMMA Openbare orde en veiligheid

De taken in relatie tot de uitvoering van de bijzondere wet- en regelgeving, zoals de Drank- en horecawet (DHW), de Wet op de kansspelen en lokale autonome verordeningen, waaronder de APV en de Afvalstoffenverordening hebben direct te maken met het werkprogramma 'Openbare Orde en veiligheid'. Er is echter ook sprake van raakvlakken met andere werkprogramma's, zoals Bouwen en ruimtelijke ontwikkelingen. De medewerkers van het team Omgeving die vergunningverlening in hun takenpakket hebben, als ook de Buitengewoon Opsporingsambtenaar (hierna: Boa) hebben 'oog en oor' voor deze raakvlakken en stemmen evenals dat andersom ook regelmatig plaatsvindt af met collega's die uitvoerend aan de slag zijn binnen andere werkprogramma's.

Om praktische redenen is de ambtenaar openbare veiligheid onderdeel van het team Omgeving. De functie beslaat 1 fte en wordt niet direct ingezet voor VTH-taken. Binnen de functie is ondergebracht;

- Het verzorgen van het beleid op het gebied van openbare veiligheid;
- Ondersteuning aan het team in relatie tot crisis en calamiteiten;
- Organiseren, begeleiden en ondersteunen van crisisoefeningen;
- Regionaal overleg;
- Adviseren portefeuillehouder;
- Informeren eigen organisatie over de doorontwikkeling van de crisisorganisatie;
- Overige zaken die de openbare veiligheid raken. Te denken valt aan uit huiszettingen, woonoverlast, asbestcalamiteiten enzovoort. Tevens is er nauw contact met de burgemeester en politie;
- Het voorstel tot instemming met de implementatie van de landelijke 'Handreiking aanpak Abestincidenten' als standaard werkwijze bij asbestincidenten in Twente. In december is met het voorstel ingestemd.

6.2.5.1 Jaarverslag 2018, Drank- en Horecawet en gerelateerde vergunningen

In het UP 2018 was de werkvoorraad de DHW ondergebracht in onderstaande tabel. De laatste kolom is in relatie tot het jaarverslag toegevoegd om inzichtelijk te hebben welke zaken gerealiseerd zijn in 2018.

Tabel 15: prognose en gerealiseerd in 2018

LOKAAL Vergunningen		
Drank- en Horeca en Bijzondere wetten		
	Prognose werkvoorraad 2018	GEREALISEERD periode 1-10-'17 tm 30-9-'18
DHW en Bijzondere wetten	Objecten/zaken	Objecten
Exploiteren horecabedrijf	4	10
Ontheffing art. 35 DHW	28	45
Vergunning DHW	8	6
Vergunning Kansspelautomaat	2	5
Totaal	42	66

Uit te tabel blijkt dat de werkvoorraad een kleine groei heeft gemaakt in relatie tot de prognose die opgenomen is in het UP 2018. Voor de uitvoering van de taken was ca. 0.3 fte aan capaciteit nodig. De capaciteit is in combinatie met de APV-taken en ambities gedoseerd verdeeld.

Conclusie

Er zijn meer vergunningen/ontheffingen aangevraagd en verleend in 2018 dan verwacht. Een reden is niet direct aan te wijzen.

6.2.5.2 Programma 2019, Drank- en Horecawet en gerelateerde vergunningen

De prognose voor 2019 wijkt marginaal af van de gerealiseerde producten in 2018. De prognose is opgenomen in onderstaande tabel.

Tabel 16: prognose 2019

LOKAAL Vergunningen	
Drank- en Horeca en Bijzondere wetten	
	Prognose werkvoorraad 2019
DHW en Bijzondere wetten	Objecten/zaken
Exploiteren horecabedrijf	8
Ontheffing art. 35 DHW	40
Vergunning DHW	8
Vergunning Kansspelaatomaat	4
Totaal	60

Om de geprognosticeerde werkvoorraad uitgevoerd te krijgen is naar verwachting een capaciteit nodig van 0.3 fte. Deze capaciteit is beschikbaar.

6.2.5.3 Jaarverslag 2018, Drank- en Horecawet en gerelateerde T&H

Na een bewustwordingsperiode is in 2018 extra aandacht geschonken aan de naleving van de regels zoals de Drank- en Horecawet en de Verordening Drank- en Horecawet ze bevatten. In navolging van het bewustwordingstraject zijn bedrijven, verenigingen en instanties geïnformeerd over de uitvoering van de DHW. Eind 2017 en in 2018 is daar ook uitvoering aan gegeven door leeftijdscontroles uit te voeren met de inzet van mystery guests. Naast het feit dat de controles correct naleefgedrag hebben getoond (ca 45%), was er ook sprake van niet normconform gedrag (ca. 55 %). De overtreders hebben allen een vooraankondiging bestuurlijke boete ontvangen. De vooraankondiging leidde tot zienswijzen en bezwaarschriften. Uit de behandeling van een bezwaarschrift bleek dat onvoldoende rekening was gehouden met gewijzigd horecasanctiebeleid. Om de ingezette consistente lijn van uitvoering gedurende de uitvoeringsperiode vast te houden is het besluit genomen de aangekondigde en opgelegde bestuurlijke boetes in te trekken.

Desalniettemin heeft de uitvoering een positief effect gehad. Het werd namelijk al snel duidelijk dat diverse partijen het eens waren met de uitgangspunten van het college en dat maatregelen nodig zijn om normconform gedrag en doelstellingen gerealiseerd te krijgen. De ontstane situatie heeft partijen bij elkaar gebracht en er wordt afgestemd. Bovendien is duidelijk dat de gemeente een vinger aan de pols blijft houden door uitvoering te geven aan haar toezicht- en handhavingstaak.

Verder zijn op basis van steekproef enkele B-evenementen en alle C-evenementen gecontroleerd op de voorschriften van de DHW en APV.

In onderstaande tabel is de prognose en de gerealiseerde werkvoorraad in 2018 aangeduid inclusief de aan de DHW gerelateerde toezichttaken controles kansspelen en speelautomaten.

Tabel 17: prognose en gerealiseerd in 2018

LOKAAL T&H		
Drank- en Horeca en Bijzondere wetten		
	Prognose werkvoorraad 2018	GEREALISEERD periode 1-10-'17 tm 30-9-'18
DHW en Bijzondere wetten	Objecten/zaken	Objecten/zaken
Exploiteren horecabedrijf	12	34
Controle kansspel	24	6
Speelautomaat	8	9
Drank- en Horeca (evenementcontroles)	60	13
Drank- en Horeca (inrichtingcontroles)	40	28
Drank- en Horeca (leeftijdcontroles)	60	54
Totaal	204	144

De top 3 van strijdigheden is als volgt:

- Schenken van alcoholhoudende dranken < 18jr.
- Niet gemelde leidinggevenden
- Een leeftijd sticker niet aanwezig

Voor de uitvoering van deze taken was 0.4 fte nodig.

Conclusie

Het toezicht op de regels van de DHW heeft prioriteit gekregen. Daartoe is de in dienst zijnde Boa ingezet als ook externe capaciteit voor de leeftijdscontroles. Met het uitgevoerde toezicht is duidelijk het signaal afgegeven dat naleving van de DHW een belangrijk onderdeel van de zorgplichttaak is. De prognoses waren te hoog waar het gaat om de kansspelen en de controles bij horeca gerelateerde bedrijven. De evenementen in de categorie A en B zijn bij steekproef gecontroleerd op de regels van de DHW en APV. De C-evenementen zijn gecontroleerd.

De geplande toezicht- en handhavingstaken zijn gerealiseerd.

Resultaat

Als resultaat op hoofdlijnen zijn te noemen:

- 7 voornemens tot het opleggen van een bestuurlijke boete bekend gemaakt;
- 10 bestuurlijke boetes opgelegd en ingetrokken om redenen van rechtsgelijkheid.

6.2.5.4 Risico en/of afwijking

De terugblik op 2018 toont dat de Boa-capaciteit te krap is om op wenselijk niveau toezicht te geven aan de DHW-controles, als ook het toezicht op evenementen waar de regels van de DHW en de APV elkaar overlappen. Er wordt samengewerkt met de gemeenten Wierden en Hellendoorn om vanwege de veiligheid ook duo-controles uit te kunnen voeren. De samenwerking betekent ook dat onze Boa bij de partnergemeenten ingezet wordt wanneer aldaar duo-controles gewenst zijn. De minimale capaciteit van één Boa maakt de uitvoering, maar ook de dagelijkse inzet kwetsbaar en onvoldoende veilig. Bovendien betekent een minimale capaciteit ook een minimale uitvoering.

Daardoor kunnen doelstellingen in gevaar komen of vertraging opgelopen, zoals:

- Niet normconform gedrag kan onopgemerkt zijn gebleven, daardoor is/zijn bijvoorbeeld:
 - Het minder dan gewenst terugdringen van bovenmatig alcoholconsumptie en de alcoholconsumptie door personen die de leeftijd van 18 jaar nog niet hebben bereikt;
 - Afwijkingen in relatie tot de verleende vergunningen ontstaan;
 - De rechtszekerheid onvoldoende geborgd;
 - De dienstverlening en kwaliteit onvoldoende;
 - De uitvoering van de wettelijke zorgplicht onvoldoende geborgd;
 - Het realiseren van beoogd maatschappelijk effect, zijnde een veilig, klantgericht, prettig, duurzaam en leefbaar Twenterand in gevaar gebracht.

6.2.5.5 Programma 2019, Drank- en Horecawet en gerelateerde T&H

In 2019 zal met de ervaring van 2018 een vervolg worden gegeven aan het de uitvoering van de DHW en dan met name de leeftijdscontroles. Verder worden reguliere controles uitgevoerd. In onderstaande tabel is de werkvoorraad voor 2019 op basis van een prognose weergegeven.

Tabel 18: prognose 2019

LOKAAL T&H	
Drank- en Horeca en Bijzondere wetten	
	Prognose werkvoorraad 2019
DHW en Bijzondere wetten	Objecten/zaken
Exploiteren horecabedrijf	20
Controle kansspel	6
Speelautomaat	8
Drank- en Horeca (evenementcontroles)	12
Drank- en Horeca (inrichtingcontroles)	20
Drank- en Horeca (leeftijdcontroles)	50
Totaal	116

De uitvoering kent een minimaal niveau en resulteert in risico's zoals hiervoor genoemd in paragraaf 6.2.5.4. Met de inzet van ca. 0.4 fte kunnen de geplande taken worden uitgevoerd. De uitvoering wordt ingevuld door de medewerker met bevoegdheden op het niveau van Buitengewoon opsporingsambtenaar.

6.2.5.6 Jaarverslag 2018, APV en Bijzondere wetten, Vergunningen

De Algemene Plaatselijke Verordening (hierna: APV) bevat een veelheid aan regels met betrekking tot diverse activiteiten in en buiten de openbare ruimte.

Daarnaast bevat de APV eisen waaraan voldaan moet worden om bijvoorbeeld parkeerexcessen te voorkomen, wildgroei in reclame-uitingen te voorkomen, sluitingstijden, etc.

Het toezicht op de verleende APV-vergunningen en ontvangen APV-meldingen wordt uitgevoerd door de toezichthouder die tevens bevoegd is om als Buitengewoon opsporingsambtenaar (Boa) op te mogen treden.

Veel voorkomende vergunningen/meldingen betreffen:

- Verkrijgen van een standplaats voor ambulante handel,
- Evenementen in de categorieën B en C,
- Aanleg inrit
- Reclame-uitingen
- Stoken van vuur
- Plaatsen en gebruiken speelautomaat
- Exploitatie Horecabedrijf

Ook hier geldt dat de werkvoorraad per jaar fluctueert. De prognose die in onderstaande tabel is opgenomen is gebaseerd op de aantallen van de laatste drie voorbijaande jaren. Daarbij dient opgemerkt te worden dat binnen de groep APV ook het beleid wordt opgesteld inzake de APV en de bijzondere wetten. Het jaarlijks actualiseren van de APV maakt daar onderdeel van uit.

Tabel 19: prognose en gerealiseerd in 2018

LOKAAL werkvoorraad Vergunningen		
APV en Bijzondere wetten		
	Prognose werkvoorraad 2018	GEREALISEERD periode 1-10-'17 tm 30-9-'18
APV en Bijzondere wetten	Objecten/zaken	Objecten
Inrit/Uitweg	40	25
Kap	110	142
Gebruiken openbare ruimte	15	3
Afwijken openingstijden	2	0
Evenementen A/B	140	81
Evenementen C	6	3
Organiseren kansspel	25	7
Inzameling geld en goederen	60	71
Vrijstelling geluidsnormen	6	3
Standplaats	30	10
reclame, stoken, etc..)	40	21
Muilkorf gebod	2	0
Actualisering APV en Beleid	6	1
Totaal	482	367

Conclusie

De prognose wijkt in geringe mate af van hetgeen gerealiseerd is. Voor de A/B-evenementen en in/uitritten was de prognose van het aantal te ontvangen aanvragen te hoog ingezet en voor het product 'Kap'(houtopstanden) te laag. Voor het overige was de werkvoorraad passend binnen de verwachtingen.

Het proces om te komen tot een APV-vergunning voor evenementen vergt met name aan de 'voorkant' voortdurend extra capaciteit om tot aanvankelijke aanvragen te komen die ook voldoet aan alle indieningsvereisten. Om hier meer efficiëntie te realiseren zijn in 2018 eerste stappen gezet om samenwerking te vinden met een externe partij. De gedachten gaan uit naar het opzetten van een 'try out' in de vorm van een pilot waar ca. 4 dossiers in betrokken worden. In 2019 zal dit een vervolg krijgen.

Om de taken uitgevoerd te krijgen was 1.4 fte aan formatie nodig. De taakuitvoering wordt uitgevoerd door de medewerkers die ook de aanvragen/melding in relatie tot DHW en bijzondere wetten verzorgen. Samen vergen deze taken 1.8 fte. De beschikbare capaciteit is 1.8 fte. Dat is zeer minimaal en biedt te weinig ruimte om ook de plus-fluctuaties op te vangen. Bovendien is er onvoldoende ruimte om het beleid actueel te houden.

6.2.5.7 Programma 2019, APV en Bijzondere wetten, Vergunningen

Voor 2019 is de prognose in overeenstemming gebracht met de in de verslagperiode gerealiseerde producten. In 2019 wordt de APV geactualiseerd en bestaat de intentie om een 'Verordening Bestuurlijke Boete' te realiseren. De verordening moet er aan bijdragen dat voor meer strijdigheden een bestuurlijke boete kan worden opgelegd. Hierna is in tabel 20 de prognose voor 2019 opgenomen.

Tabel 20: prognose 2019.

LOKAAL werkvoorraad Vergunningen	
APV en Bijzondere wetten	
	Prognose werkvoorraad 2019
APV en Bijzondere wetten	Objecten/zaken
Inrit/Uitweg	25
Kap	140
Gebruiken openbare ruimte	8
Afwijken openingstijden	1
Evenementen A/B	80
Evenementen C	3
Organiseren kansspel	7
Inzameling geld en goederen	70
Vrijstelling geluidsnormen	3
Standplaats	10
reclame, stoken, etc..)	20
Muilkorf gebod	1
Actualisering APV en Beleid	1
Verordening Bestuurlijke boete	1
Totaal	370

De prognose vergt een capaciteit van ca. 1.6 fte. Vanwege het feit dat de uitvoering van de DHW en bijzondere wetten door dezelfde medewerkers wordt ingevuld is in totaliteit minimaal ca. 2.0 fte vereist. Daartoe wordt het contract van een vaste medewerker uitgebreid met 0.11 fte. Daarnaast wordt, zoals hiervoor al is verwoord, een pilot uitgevoerd om de vergunningprocedures efficiënter te laten verlopen.

6.2.5.8 Jaarverslag 2018, APV en Bijzondere wetten, Toezicht en Handhaving

De toezicht- en handhavingstaken binnen de specialisatie APV en Bijzondere wetten worden voor een belangrijk deel uitgevoerd door de Buitengewoon opsporingsambtenaar (Boa). Daarbij wordt ook samenwerking gezocht met de politie en de Boa's van de gemeenten Wierden en Hellendoorn. In voorkomende gevallen kan ook een beroep worden gedaan op de overige medewerkers van het team Omgeving, voor zover deze als toezichthouder zijn aangewezen.

Soms is het nodig buiten de reguliere kantooruren dienst te doen en is een combinatie met het toezicht op de Drank- en Horecawet een praktische invulling. Met name de klachten zijn vanwege hun ad hoc karakter een onzeker element in de planning. Bovendien zijn ze qua onderwerp en aanpak heel verschillend van aard. In de tabel hierna is een de prognose voor 2018 opgenomen met in de laatste kolom de zaken die gerealiseerd zijn.

Tabel 21: prognose en gerealiseerd in 2018.

APV en Bijzondere wetten T&H		
Prognose werkvoorraad 2018		
APV en Bijzondere wetten	Objecten/zaken	Gerealiseerd in de periode 1-10-'17 tm 30-9-'17
Evenementen A/B	80	30
Evenementen C	3	3
Plaatsen reclame	40	72
Ontruiming woningen	10	16
Illegaal gestorte afval	20	59
Geluidsoverlast	15	9
Uitzicht belemmering	4	13
Parkeerhinder	15	212
Overlast	10	91
Paasvuren en eindejaars momenten	12	7
Plaatsen zendmast	4	5
Standplaatsen mobiele handel	6	2
In-/uitrit	6	12
Gebruiken openbare ruimte	2	7
Klachten divers	80	82
Uitvoering genotsmiddelenbeleid	5	4
Foutief gestalde voertuigen, aanhangwagens, kampeermiddelen (project)	20	30
Permanent bewonen recreatiewoningen (project)	5	2
Beleid risicohonden	0	40
Surveillance/posten/bewaken	0	12
Totaal	337	708

Conclusie

De tabel toont een verdubbeling in het aantal zaken/objecten die aandacht hebben gehad ten opzichte van de prognose voor 2018. Extreme toenames zijn:

- Ondervonden overlast;
- Parkeerhinder;
- Plaatsen van reclame;
- Illegaal gestort afval.

De toename kon met de beschikbare capaciteit van 1.1 fte en externe ondersteuning worden afgehandeld. Er is namelijk ook samen gewerkt met Boa's van de gemeenten Wierden, Hellendoorn en Almelo. Bovendien is er sprake van een goede samenwerking met de politie. Tevens zijn duo-controles/surveillances mogelijk gemaakt met behulp van Boa's die in opleiding zijn en als stagiaires – binnen hun bevoegdheden en mogelijkheden – een bijdrage leveren aan de taakuitvoering.

Resultaat

Als resultaat op hoofdlijnen zijn te noemen:

- 36 schriftelijke waarschuwingen
- 55 pv's wegens onjuist parkeren
- 2 pv's overige overtredingen

6.2.5.9. Programma 2018, APV en Bijzondere wetten, Toezicht & Handhaving

Hoewel de overige medewerkers van het team Omgeving een 'oog- en oorfunctie' vervullen, heeft de Boa de hoofdrol in 2019 waar het gaat om het toezien op de naleving van de APV en aanverwante lokale regelgeving. In onderstaande tabel is de prognose voor 2019 opgenomen.

Tabel 22: prognose 2019.

APV en Bijzondere wetten T&H	
Prognose werkvoorraad 2019	
APV en Bijzondere wetten	Objecten/zaken
Evenementen A/B	30
Evenementen C	3
Plaatsen reclame	70
Ontruiming woningen	15
Illegaal gestorte afval	60
Geluidsoverlast	10
Uitzicht belemmering	12
Parkeerhinder	220
Overlast	90
Paasvuren en eindejaars momenten	8
Plaatsen zendmast	4
Standplaatsen mobiele handel	4
In-/uitrit	12
Gebruiken openbare ruimte	8
Klachten divers	80
Uitvoering genotsmiddelenbeleid	4
Foutief gestalde voertuigen, aanhangwagens, kampeermiddelen (project)	30
Permanent bewonen recreatiewoningen (project)	4
Beleid risicohonden	40
Surveillance/posten/bewaken	12
Totaal	716

De prognose geeft een werkvoorraad die met 1.1 fte kan worden verwerkt. De prognose houdt echter rekening met de beschikbare capaciteit. Naast bovengenoemde taken voert de Boa ook het toezicht op de DHW uit. Hiervoor is 04 fte geprognoseerd. In totaal eist dit 1.6 fte. Die capaciteit is niet beschikbaar. Consequentie is dat de ambities en het maatschappelijk effect niet gerealiseerd kunnen worden. Alle Boa-taken vergen, om een bepaalde kwaliteit en ambitieniveau te realiseren, meer capaciteit dan nu beschikbaar is. Met meer capaciteit kunnen ook duo-controles worden uitgevoerd en kunnen verordeningen, meer dan nu het geval is, zodanig worden ingericht dat de bestuurlijke boete als sanctiemiddel kan worden ingezet. Voor het totale Boa-toezicht is minimaal 3 fte's vereist (VNG- kengetal op basis van inwoners). Om controlevormen en hogere controlefrequenties, als ook duo-controles mogelijk te maken zijn 4 fte's wenselijk. In de kadernota 2020 wordt een voorstel daartoe opgenomen.

=====

6.2.6. Lokale ambities

6.2.6.1 Jaarverslag 2018

Naast wettelijk vereiste en niet wettelijk vereiste VTH-taken zijn er lokale wensen en ambities. De lokale ambities bevatten in de regel lokaal wenselijke activiteiten/zaken die op zich geen wettelijke uitvoeringsplicht kennen. Ze zijn in veel gevallen echter wel te relateren aan de VTH-taken en kunnen ondersteunend zijn in de productverbetering of nieuwe ontwikkelingen.

Bovendien zijn de ambities zodanig geprognosticeerd dat de VTH-taken mee kunnen bewegen in diverse ontwikkelingen en toekomstige veranderingen. Organisatorische afstemming en het toekomstgericht blijven ontwikkelen van de organisatie zijn daarin belangrijke doelen.

Daarbij vragen voornamelijk het actueel houden van het digitaliseringsproces op lokaal en in regionaal verband veel capaciteit. Dit geldt ook voor de ontwikkelingen in relatie tot het samenwerken vanuit de in ontwikkelingen zijnde Omgevingsdienst Twente (ODT).

In onderstaande tabel zijn de voor 2018 geprognosticeerde uren opgenomen als ook wat gerealiseerd is.

Tabel 22: prognose en gerealiseerd in 2018.

Lokale ambities (prognose 2018)		
Onderwerpen	uren	Gerealiseerd in periode 1-10-2017 tot en met 30-9-2018
Bijdrage aan integrale werkprogrammaplannen 'Plattelandsbeleid'	100	2
Nazorg nieuw bestemmingsplan buitengebied	100	0
Programma Twenterand digitaal en SXO in de Cloud	850	750
Programmasturing	40	23
Bestrijding ondernijning	60	21
Zaakgericht werken	60	154
Werkgroep Omgevingswet	40	0
Transitie RUD naar ODT	400	221
Implementatie Dimpact	60	46
Ondernemersteam	10	0
Excessenbeleid uitvoeren	140	81
Wet aanpak woonoverlast	40	25
Werkverdeling	0	56
Mentorschap en begeleiding	80	95
Totaal	1980	1474

Conclusie

Uit de tabel blijkt dat 4 onderwerpen geen of nagenoeg geen aandacht hebben ontvangen, de reden daartoe zijn:

- Bijdrage aan integrale werkprogrammaplannen 'Plattelandsbeleid'. *Geen vraag om bijdrage;*
- Nazorg nieuw bestemmingsplan. *Is voor zover nodig meegenomen in het reguliere werk;*
- Werkgroep omgevingszorg. *Capaciteit niet beschikbaar, werkgroep tot nader order ontbonden;*
- Ondernemersteam. *Meegenomen in het reguliere werk.*

Daarentegen was meer capaciteit nodig voor de volgende onderwerpen:

- Zaakgericht werken. *(Ver)nieuwe(de) werkmethode vergde in aanvang meer tijd en begeleiding;*
- Werkverdeling. *Tijdelijk medewerkers moeten op werkvoorraad gestuurd worden;*
- Mentorschap en begeleiding. *Werken vanuit een flexibele schil vergt mentorschap en begeleiding.*

Vanwege de krappe capaciteit op bouw en ro-toezicht kon minder aandacht worden gegeven aan met name:

- Excessenbeleid

6.2.6.2 Programma lokale ambities 2019

De prognose betreffende de lokale ambities voor 2019 zijn opgenomen in onderstaande tabel. De onderwerpen die te relateren zijn aan de ontwikkelprogramma's en werkprogramma's zijn separaat genoemd. De capaciteitsvraag op basis van de ontwikkel- en werkprogramma's wordt verdeeld onder de medewerkers van het team Omgeving die vanuit hun specialisme betrokken zijn bij de VTH-taakstelling.

Tabel 23: prognose 2019.

Lokale ambities (prognose 2019)	
Onderwerpen	uren
Werkprogramma's	
- Asbest van het dak	30
- Evenementennota	30
- Warmteplan	40
- Uitgangspuntennotitie omgevingsplan	500
- centrumontwikkeling Vriezenveen	60
- centrumontwikkeling Vroomshoop	60
Ontwikkelprogramma's	
- Actualisering structuurvisie	100
- Omgevingswet	400
- Beleid op rij	80
Nader inrichten ODT	200
Programma Twenterand digitaal en SXO in de Cloud	200
Excessenbeleid uitvoeren	100
Mentorschap en begeleiding	40
Totaal	1840

Voor de uitvoering is ca. 1.3 fte nodig. Om voldoende capaciteit in te kunnen zetten kan tijdelijke capaciteit worden ingehuurd. In bijlage 6 is het 'Werkprogramma Ruimte in 1 oogopslag' opgenomen. Voor details wordt daarnaar verwezen. Het is een programma dat voortdurend in beweging is. Het geeft echter wel concreet welke ambities gesteld zijn.

6.2.7. Juridisch VTH

Juridische taken

De uitvoering van VTH-taken binnen het omgevingsrecht, de bijzondere wetten en lokale regelgeving is handen van de juridisch medewerkers van het team Omgeving. Het gaat dan met name om de behandeling van bezwaren tegen verleende vergunningen of intrekkingen en besluiten in relatie tot handhavingstaken. Bovendien ontwikkelen zij lokale regelgeving en worden VTH-producten juridisch getoetst. Het team Omgeving voert de juridische taken die zich (eventueel) aandienen in relatie tot de VTH-taken binnen de beschikbare formatie uit. Het betreft handhavingsbeschikkingen, bezwaar en beroep. Dit geldt ook voor juridische trajecten die voortvloeien uit de taak vergunningverlening. Tevens fungeren de juridisch medewerkers als vraagbaak ten behoeve van de taakonderdelen van het team. Voor het overige bestaat de taakuitvoering uit juridische advisering, collegiaal toetsen van diverse juridisch getinte producten en het actueel houden van wet- en regelgeving in relatie tot de VTH-taken.

In de uitvoering start het proces handhaving op het moment dat uit een controle is gebleken dat de strijdigheden niet ongedaan zijn gemaakt binnen de hersteltermijn die was opgenomen in de ambtelijke waarschuwing. Voor vergunningverlening licht de 'knip' na ontvangst van zienswijzen. Op dat moment wordt het dossier overgedragen aan de juridisch medewerkers. Zij zorgen voor een reactie op de zienswijze en stellen de vooraanschrijving c.q. ontwerpbeschikking op. Voor zover nodig stellen zij ook de beschikking op en behandelen eventueel het bezwaar en (hoger)beroep. De verzoeken tot handhaving worden tevens door in behandeling genomen. De toezichttaken in de vorm van controles en hercontroles worden uitgevoerd door de toezichthouders. In 2018 was juridische capaciteit noodzakelijk in een volgend aantal zaken:

Lokale regelgeving

- Actualiseren Bouwverordening
- Leidraad Natuurtoetsing

Vergunningverlening:

- 10 bezwaar
- 4 beroep
- 2 hoger beroep

Handhaving

- 18 verzoeken tot handhaving
- 2 beschikkingen last onder bestuursdwang
- 14 beschikkingenlast onder dwangsom
- 15 bezwaarprocedures
- 6 beroepsprocedures
- 1 hoger beroepsprocedures
- 1 mediatie

Divers

Registratie Wet kenbaarheid publiekrechtelijke Beperkingen (Wkpb) actualiseren.

Door vooraf aan de dreigende juridische procedure contact te leggen met de partijen wordt ingezet op een passende oplossing met draagvlak. Soms biedt mediatie uitkomst. Tevens wordt vooraf getoetst of de zaak feitelijk thuis hoort bij het privaatrecht.

Binnen het team wordt ook uitvoering gegeven aan de juridische beleidstaken. Het gaat dan voornamelijk om de volgende producten:

- Opstellen jaarverslag
- Opstellen Uitvoeringsprogramma (VTH)
- Actualiseren Beleidsplan VTH
- Actualiseren risicoanalyse
- Monitoren Verordening Kwaliteit VTH-taken (BTP)
- Deelname in de lokale werkgroepen
- Deelname in de regionale werkgroepen
- Deelname in regionale werkgroep IBT-afstemming

- Afstemming en Juridische ondersteuning brandweer
- Juridisch ondersteuning in relatie tot uitvoering DHW en Verordeningen

Vorenstaande uitvoering is verricht met een formatie van 3.4 fte. Hiervan was 0.5 fte tijdelijk ingehuurd. De taken voortvloeiende uit het opleggen van een bestuurlijke boete werden eind 2018 ingevuld door een medewerker van de gemeente Wierden die daartoe tijdelijk wordt ingehuurd. Eind 2018 heeft een juridisch medewerker een functie elders geaccepteerd en is een vacature ontstaan. De leemte die is ontstaan in de capaciteit is tijdelijk aangevuld met de inhuur van juridische capaciteit. De vacature wordt opengesteld.

Voor 2019 is geen prognose en programma voor de juridische taken opgesteld. De ervaring leert echter dat de werkvoorraad sterk fluctueert met de toezichtcapaciteit en overige inzet op de VTH-taken. Aandachtspunt voor 2019 is een juiste afstemming te krijgen tussen de juridische capaciteit en de toezichtcapaciteit. Daarnaast heeft de juridische groep tijdelijk invulling – vanwege capaciteitstekort elders in de organisatie - gegeven aan taken die niet binnen de groep thuishoren. Te noemen zijn: Leegstandswet en WKPB-taken. Deze taken dienen worden ondergebracht bij afdelingen waar ze thuishoren. Verwachting is dat de juridische capaciteit op korte termijn onvoldoende is. In de kadernota van 2020 wordt hier aandacht voor gevraagd.

7. Afwijkingen en risico's

In het resumé, paragraaf 6.2.1.2 (Milieu), paragraaf 6.2.3.5 (Bouw/sloop en RO) en paragraaf 6.2.5.4 (DHW) is verwoord dat er is afgeweken van het UP en de beleidsstandpunten. Daarbij is ook nader ingegaan op de risico's die daardoor kunnen zijn ontstaan. Daar wordt naar verwezen.

8. Evaluatie en monitoring

8.1 Evaluatie

Gaande het terugkijken naar 2018 en het invullen van het programma voor 2019 wordt regelmatig tegen de pijlen van de BIG 8 in gewisseld. Feitelijk is het een proces van voortdurend monitoren, evalueren en plannen.

Verantwoording in

rapportage Bor, art. 7.7

- Bij afwijking risico's benoemen
- Prestaties, resultaten
- Doelen gerealiseerd en vervolg

Evaluatie

Hoofdstuk 7 en 8 hebben om die reden het karakter van een samenvatting en geven op hoofdlijnen stap 8 van de BIG 8 weer.

Het UP 2019 is, zoals in het begin al is verwoord een combinatie van een programma en een jaarverslag. Het jaarverslag is per taakonderdeel verwoord gevolgd door het programma van dit onderdeel.

Uit het de verslagperiode 1 oktober 2017 tot 1 oktober 2018 blijkt dat het UP 2018 niet geheel is gerealiseerd. Met name de toezichttaken binnen de specialisaties Bouw en Ruimtelijke Ordening blijven achter in de uitvoering. Tevens is er een knelpunt aangaande (brand)veiligheidscontroles bij evenementen en bouwwerken. Een tussenmeting die medio 2018 is uitgevoerd toonde de eerste tekortkomingen. De resultaten zijn vervolgens meegenomen in de bestuursrapportage 2018 (hierna: Berap), zie daartoe bijlage 2.

Duidelijk was dat er onvoldoende capaciteit beschikbaar is geweest om de toezichttaken en ambities op voornoemde specifieke onderdelen in het geheel uitgevoerd te krijgen.

Hierdoor zijn risico's ontstaan. Het betreffen bestuurlijke, beleidsmatige en technische risico's, zoals:

- Onvoldoende zorg voor een veilig, prettig en een leefbaar gemeente Twenterand;
- Onvoldoende borging van de dienstverlening aan inwoners, organisaties en bedrijven;
- Geen borging van de leefbaarheid, ruimtelijke kwaliteit en de rechtszekerheid;
- Onvoldoende voorbereiding op diverse wettelijke ontwikkelingen in het ruimtelijk domein;
- Planologisch strijdige activiteiten die ook nadelig van invloed kunnen zijn op de leefomgeving;
- Bouwwerken, open terreinen en evenementen die mogelijk niet voldoen aan de normen, waardoor de veiligheid onvoldoende geborgd is;
- Hoger toezichtregime in het kader van het Interbestuurlijk Toezicht (IBT).

In 2019 wordt ingezet om de onvoldoendes ongedaan te krijgen door het team Omgeving structureel te versterken, met capaciteit op de taken;

- Toezicht bouw
- Toezicht RO
- Vergunningverlening
- RO-beleid

Bovendien wordt extra Boa-capaciteit meegenomen in de kadernota in relatie tot de begroting van 2020.

Met een adequate personele bezetting kan voldoende uitvoering worden gegeven aan het takenpakket en aan het realiseren van (sub)doelen en het beoogde maatschappelijke effect. Bovendien kan het team Omgeving zich dan blijvend inzetten op toekomstgerichte wettelijke en lokale ontwikkelingen als ook ambities.

Het UP 2019 wordt vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders en geldt voor één jaar. Het college stuurt het vastgestelde UP ter kennisgeving aan de gemeenteraad. Het college van burgemeester en wethouders blijft verantwoordelijk voor de uitvoering van de ODT-taken. De directeur van de ODT is verantwoordelijk voor een functionele uitvoering van de bovenlokale taken.

8.2 Monitoring

In Hoofdstuk 5.3.2. zijn hoofddoelen, subdoelen en indicatoren opgenomen. De doelenbomen die opgenomen zijn in de bijlagen tonen de doelen, subdoelen en activiteiten.

De taken die zijn opgenomen in het UP en worden uitgevoerd door het team Omgeving dragen flink bij aan het hoger maatschappelijk doel. De bijdrage van de VTH-taken is vertaald in activiteiten, onder meer in het verlenen van de aangevraagde omgevingsvergunningen (toestemming bouw). Maar ook in controles op de verleende vergunningen als ook op de naleving van de bestemmingsplannen en het behandelen van klachten/meldingen. Om de bijdrage van de VT-taken concreter in beeld te krijgen wordt de uitvoering gemonitord. Daartoe wordt gemeten op basis van de volgende indicatoren en streefwaarden:

✓ Aantal van rechtsweg verleende vergunningen	streefwaarde: 0%
✓ Aantal bestuurlijke (her)controles RO in handhavingssfeer	streefwaarde: 5%
✓ Aantal bestuurlijke (her)controles bouw/sloop in handhavingssfeer	streefwaarde: 5%
✓ Aantal bestuurlijke (her)controles brandveiligheid in handhavingssfeer	streefwaarde: 5%
✓ Aantal behandelde klachten	streefwaarde: 100%
✓ Ontwikkelen bestemmingsplannen	streefwaarde: 3
✓ Aantal te laat verleende vergunningen voor B of C-evenementen	streefwaarde: 0%
✓ Aantal controles B-evenementen	Streefwaarde 50%
✓ Aantal controles C-evenementen	streefwaarde: 100%
✓ Aantal controles Drank- en Horecawet	streefwaarde: 50
✓ Aantal bestuurlijke boetes die geïnd zijn	streefwaarde: 100%
✓ Aantal behandelde klachten	streefwaarde: 100%

9. In 1 oogopslag

De wijze van verslaglegging en het opstellen van een programma vergt ieder jaar veel inspanning en resulteert in een omvangrijk rapport met veel details. Gezocht wordt naar efficiëntere methodes en vormen, waarmee toch een goed beeld kan worden gegeven van de gebokte resultaten en inspanningen voor het de aankomende periode. Digitalisering krijgt daarin ook aandacht.

In de voorliggende combinatie UP/Jaarverslag is aansluitend aan de resumé (hoofdstuk 2) een eerste stap gezet door een overzicht in '1 oogopslag te geven'. De intentie bestaat om deze vorm de komende tijd meer aandacht te geven door de mogelijkheden en toepasbaarheid te onderzoeken.

Daarnaast denkt de gemeenten ook graag mee over andere vormen van IBT-onderzoek/monitoring. In 2018 is mede om vorenstaande redenen aangesloten bij de pilot IBT-provincie Overijssel. Tijdens de pilot is onderzocht of andere vormen van IBT toegepast kunnen worden, zoals thema-onderzoek en realiteit toetsing. De resultaten uit het onderzoek zullen in 2019 gedeeld worden en leiden mogelijk tot een passend vervolg.

Twenterand, 12-2-2019



Begrippen- en afkortingenlijst

BOA	Buitengewoon opsporingsambtenaar
Bor	Besluit omgevingsrecht
BREF	Staat voor 'BAT reference documents' en is een uitwerking van de IPPC-richtlijn van de Europese Unie. 'BAT' staat voor Best Available Techniques, oftewel de Best Beschikbare Techniek. In een BREF-document staat beschreven wat de meest milieuvriendelijke technieken zijn die een bedrijf kan toepassen.
BSBm	Bestuurlijke strafbeschikking milieu
BTP	Basistakenpakket, zoals vastgelegd in het Besluit omgevingsrecht
KC 2.1	Kwaliteitscriteria 2.1. Zijn in landelijke samenwerking tussen bevoegde gezagen beschikbaar gestelde kwaliteitscriteria voor vergunningverlening, toezicht en handhaving
LAP	Landelijk afvalbeheer plan
LHS	Landelijke handhavingstrategie
MER	Milieueffectrapport
NP	Niet-provinciaal
ODT	Omgevingsdienst Twente
PDC	Producten- en dienstencatalogus (Twentse Norm)
Variant 4	Het milieu brede takenpakket dat door de ODT wordt uitgevoerd
VTH	Vergunningen, toezicht en handhaving
Wabo	Wet algemene bepalingen omgevingsrecht
ZZS	Zeer zorgwekkende stoffen; de meest gevaarlijke stoffen voor mens en milieu

Inhoudsopgave deel 2

<u>Begrippen- en afkortingenlijst</u>	51
<u>1. Inleiding</u>	53
<u>1.1. Aanleiding</u>	53
<u>1.2. Het uitvoeringsprogramma</u>	53
<u>1.3. Scope van het programma</u>	53
<u>1.4. Ontwikkelingen</u>	54
<u>2. Doelen en Prioriteiten</u>	54
<u>3. Programma</u>	55
<u>3.1. Programma Vergunningen</u>	56
<u>3.2. Programma Toezicht & Handhaving</u>	56
<u>3.3. Programma Specialismen</u>	57
<u>3.4. Externe Partners</u>	58
<u>4. Projecten</u>	59
<u>4.1. Landelijke Projecten</u>	59
<u>4.2. Regionale projecten</u>	59
<u>4.3. Lokale projecten</u>	59
<u>5. Afwijkingen en risico's</u>	60
<u>6. Uitvoeringsorganisatie & bedrijfsvoering</u>	61

1. Inleiding

Voor u ligt het uniforme programma voor de uitvoering van vergunningen, toezicht en handhaving (VTH) zoals bedoeld in artikel 7.3 van het Besluit omgevingsrecht (Bor). Dit programma is voorbereid door alle deelnemers aan de Omgevingsdienst Twente (ODT) en gaat over de taken die door de Omgevingsdienst Twente vanaf 1 januari 2019 worden uitgevoerd.

1.1. Aanleiding

Met het in werking treden van de wet VTH (14 april 2016), als wijziging van de Wabo, en de wijziging van het Bor (1 juli 2017), is het aan de bevoegde gezagen om voor de in artikel 7.3 lid 3 van het Bor bedoelde basistaken (milieu) voor de Omgevingsdienst Twente uniform VTH-uitvoeringsprogramma op te stellen.

Onder het pakket van basistaken (BTP) worden de vergunningen (uitvoering), het toezicht en de handhaving van omgevingsvergunningen milieu, meldingen Activiteitenbesluit milieubeheer en beschikkingen in het kader van de Wet bodembescherming verstaan. In Twente is het basistakenpakket uitgebreid tot het milieu brede takenpakket, ook wel 'variant 4' genoemd.

Het Bor geeft procescriteria voor het op te stellen uitvoerings- en handavingsprogramma. Het programma is uniform en geeft inzicht in de activiteiten die het komende jaar worden uitgevoerd door de ODT. Hierbij wordt rekening gehouden met de gestelde doelen en prioriteiten conform het gezamenlijke VTH-beleid Twente en de nadere uitwerking. Conform het Bor heeft afstemming plaatsgevonden met de organen die belast zijn met strafrechtelijke handhaving. Het uitvoeringsprogramma wordt vastgesteld door het college en wordt bekend gemaakt aan gemeenteraad/ provinciale staten en het algemeen bestuur van de waterschappen.

1.2. Het uitvoeringsprogramma

Dit uitvoeringsprogramma is gebaseerd op uniform VTH-beleid Twente inclusief de nadere uitwerking, de vigerende risicoanalyse Twente inclusief de frequentietabel en de productindeling van de Twentse norm/ Producten en Diensten Catalogus (PDC).

De basis van dit uitvoeringsprogramma is uniform. Op onderdelen is het voor deelnemers mogelijk om nuances aan te brengen, om zo invulling te geven aan de couleur locale. Partners die geholpen hebben bij het opstellen zijn de 14 Twentse gemeenten, provincie, veiligheidsregio Twente, betrokken waterschappen en de ODT.

De individuele uitvoeringsprogramma's van de deelnemers gezamenlijk vormen het jaarplan van de ODT.

1.3. Scope van het programma

De basis van het uitvoeringsprogramma wordt gevormd door de taken die door de ODT worden uitgevoerd, waarop de KC 2.1 van toepassing zijn. De gemeente Twenterand heeft naast de taken uit het Basistakenpakket (BTP) tevens alle overige milieutaken overgedragen aan de ODT en maken dus onderdeel uit van dit programma.

Geen onderdeel van het programma zijn de beleidsmatige aspecten van het traject op weg naar het verbod op asbestdaken per 1 januari 2025. Dit traject was bij het opstellen van dit programma al uitgewerkt en in uitvoering gebracht.

1.4. Ontwikkelingen

Aansluitend op het VTH-beleid Twente beschrijft deze paragraaf de ontwikkelingen waar in 2019 rekening mee moet worden gehouden.

Omgevingswet: oriëntatie op rol omgevingsdienst

Naar verwachting treedt in 2021 de Omgevingswet in werking. De komst van de Omgevingswet betekent dat er veel veranderd. De wet bundelt 26 bestaande wetten voor onder meer bouwen, milieu, water, ruimtelijke ordening en natuur. De wet raakt ook het VTH-takenpakket. De ODT oriënteert zich op de rol van de omgevingsdienst bij de komst van de Omgevingswet.

Activiteitenbesluit: meer aandacht voor duurzaamheid en energie

Conform het Activiteitenbesluit moeten bedrijven energiebesparende maatregelen doorvoeren die binnen vijf jaar terug te verdienen zijn. Met de wijziging van het Activiteitenbesluit bestaat de informatieplicht voor bedrijven, waarbij de bewijslast voor energiebesparing bij de bedrijven ligt. Bedrijven kunnen die verplichting op drie manieren invullen. Zij kunnen aangeven welke erkende maatregelen ze doorvoeren, toelichten welke van deze of soortgelijke maatregelen ze nemen of hun bedrijfsspecifieke maatregelen met een terugverdientijd van vijf jaar aanwijzen. Bij het milieutoezicht geeft de ODT-invulling aan deze wijziging van het Activiteitenbesluit.

Kwaliteitscriteria 2.1: actualisatie en nieuw deskundigheidsgebied 'energie en duurzaamheid'

De kwaliteitscriteria 2.1 zijn geactualiseerd en hieraan is het deskundigheidsgebied 'energiebesparing en duurzaamheid' toegevoegd. Naar verwachting wordt de nieuwe set begin 2019 beschikbaar gesteld. Op basis van de verordening kwaliteit VTH kunnen betrokken bestuursorganen hier de verordening op aanpassen. Bij de uitvoering moet hier rekening mee worden gehouden door gemeenten, provincie en ODT.

Asbestdaken: vroegtijdige verwijdering

Vanaf 31 december 2024 geldt er een verbod op asbesthoudende daken. Vroegtijdige verwijdering van asbestdaken draagt bij aan gezondheid en veiligheid van inwoners. Het aantal ingediende meldingen en het toezicht op asbestverwijdering neem toe. De ODT houdt hier rekening mee en stemt dit waar nodig tijdig af met de betrokken partners.

Landelijk Afvalbeheerplan (LAP3): Toets actualisatie vergunningen

Het landelijk afvalbeheerplan (LAP3) is op 28 december 2017 vastgesteld. Binnen een termijn van één jaar moeten alle vergunningen hierop zijn getoetst en waar nodig zijn geactualiseerd. In 2019 beoordeelt de ODT of deze vergunningen actueel zijn. Noodzakelijke aanpassingen worden uitgevoerd binnen het reguliere programma. Bij afwijkingen stemt de ODT af met betreffende partner.

Zeer zorgwekkende Stoffen (ZZS): Toets actualisatie vergunningen

Zeer Zorgwekkende Stoffen (ZZS) zijn enorm schadelijk zijn voor het milieu en de volksgezondheid. Daarom is het doel van nationaal en internationaal beleid om deze stoffen zo veel mogelijk te weren uit onze leefomgeving. Er moet onderzocht worden in hoeverre de ZZS stoffen voldoende inzichtelijk zijn in de vergunningen, en op welke wijze de vergunning op dit onderdeel actueel is. In 2019 beoordeelt de ODT of de vergunningen actueel zijn. Noodzakelijke aanpassingen worden uitgevoerd binnen het reguliere programma. Bij afwijkingen stemt de ODT af met betreffende partner.

BREF afvalwaterbehandeling: Toets actualisatie vergunningen

Sinds 21 juli 2016 is de BREF afgas- en afvalwaterbehandeling beschikbaar op de website van het IPPC-bureau. Doel is dat binnen vier jaar alle vergunningen hierop waar nodig zijn aangepast. In 2019 beoordeelt de ODT of de vergunningen op dit onderdeel actueel zijn. Noodzakelijke aanpassingen worden uitgevoerd binnen het reguliere programma. Bij afwijkingen stemt de ODT af met betreffende partner.

2. Doelen en Prioriteiten

In het uniforme VTH-beleid en de nadere uitwerking zijn verschillende doelen gesteld onder meer ten aanzien van uitvoeringskwaliteit, dienstverlening en financiën. Omdat de ODT zich in de startende fase bevindt, vindt er in dit uitvoeringsprogramma geen nadere uitwerking plaats van deze doelen. De prioriteit ligt in 2019 bij het vormgeven van een professionele en klantgerichte uitvoeringsorganisatie. Onderdeel van het vormgeven is het creëren van een level playing field (gelijk speelveld) in Twente volgens de dienstverleningsprincipes van de Omgevingswet.

De principes zijn de paraplu waaronder wordt gewerkt en hoe de kwaliteit wordt geborgd. Deze vormen de richtlijnen van de gewenste klantbeleving. De dienstverleningsprincipes zijn: snel, persoonlijk, betrokken, eenvoudig, relevant, transparant en consistent.

In het eerste jaar van de ODT ligt de nadruk op het uitvoering geven van het programma, het rapporteren over de voortgang van de uitvoering, het behalen van de planning en het vormgeven van de monitoring en evaluatie. De monitoring wordt zodanig ingericht dat er elk kwartaal gerapporteerd wordt op de gestelde streefwaarden behorend bij de doelen van het VTH-beleid. Het beleid en/of programma worden waar nodig bijgesteld indien de monitoring en evaluatie daartoe aanleiding geven.

De gemeente Twenterand wil in samenwerking komen tot een duurzame leefomgeving. In dat kader is de 'Agenda Twenterand Samen Duurzaam Doen' tot stand gekomen (zie bijlage 3). Het VTH-spoor is een thema/activiteit in de agenda. Het subdoel daarbij is dat de bedrijven gestimuleerd worden energie-efficiënt te werken en maatregelen daartoe te treffen. Controles binnen inrichtingen moeten duidelijk maken of er voldoende stimulans is.

✓ Als indicator geldt het aantal controles met toezicht op energemaatregelen, als ook het resultaat.

3. Programma

Dit programma geeft inzicht in de door de ODT uit te voeren taken en werkzaamheden op het gebied van zowel vergunningverlening als toezicht en handhaving voor het komende jaar. Om tot dit programma te komen wordt

allereerst gekeken naar het inrichtingenbestand van de gemeente in relatie tot de te verwachten producten, de te controleren inrichtingen en de benodigde tijd en capaciteit die dit gaat kosten. Hiervoor wordt de zogeheten 'inventarisatietool' gebruikt. Aan de hand van de risicoanalyse worden, indien nodig, keuzes gemaakt in de uit te voeren controles.

In de tabel rechts is het inrichtingenbestand van de gemeente Twenterand opgenomen. Het inrichtingenbestand is verdeeld over de klassen III t/m I. Waarbij de inrichtingen in de klasse III type C/IPPC de grootste invloed op de leefomgeving kunnen hebben en de klasse I, type A de kleinste invloed.

Inrichtingenbestand Gemeente Twenterand			
Klasse	Type	Sector	Aantal
III	Type C IPPC	Algemeen	0
		Afval	0
		Agrarisch	7
		Industrieel	2
	Type C	Algemeen	0
		Afval	0
		Agrarisch	1
		Industrieel	0
II	Type C	Algemeen	19
		Afval	5
		Agrarisch	32
		Industrieel	7
	Type B	Algemeen	102
		Afval	9
		Agrarisch	197
		Industrieel	58
I	Type B	Algemeen	272
		Afval	27
		Agrarisch	30
		Industrieel	13
	Type A	Algemeen	188
		Afval	24
		Agrarisch	6
		Industrieel	3

3.1 Programma Vergunningen

Voor het taakveld vergunningen wordt de vergunningenstrategie gehanteerd. Deze is opgenomen in het uniforme VTH-beleid Twente. Deze strategie biedt de algemene kaders en uitgangspunten voor vergunningverlening en de verschillende keuzemomenten hierin.

Voor het onderdeel vergunningen is 1.04 Fte (1500 uren¹) beschikbaar gesteld. Deze capaciteit zal worden ingezet op de werkzaamheden zoals deze in onderstaande tabel zijn beschreven. Hierbij wordt aangesloten bij de producten genoemd in de Twentse Norm (PDC).

Product	Aantal	Kental (uren)	Totaal (uren)
Vooroverleg	7	9	63
Melding Activiteitenbesluit	49	11	539
Omgevingsvergunning Regulier	10	40	400
Omgevingsvergunning Uitgebreid	4	85	340
Toets Actualisatie Vergunningen	0	20	0
(Gedeeltelijk) Intrekken Omgevingsvergunning	2	18	36
MER-Beoordeling / Procedure	8	10	80
(Vormvrije) MER-Beoordeling	4	10	40
Maatwerkvoorschriften	0	20	0
Totaal benodigde capaciteit	1,04 fte		1498

Opgemerkt wordt dat het aantal producten (verwachte vraag) een inschatting betreft die is gebaseerd op de aantallen van voorgaande jaren en de ontwikkelingen en trends die nu bekend zijn. Het is namelijk op voorhand niet te bepalen hoeveel en welk type vergunningaanvragen/ meldingen worden ingediend.

De geplande werkvoorraad bedraagt voor het programma Vergunningen 1498 uur (1.04 Fte). Voor de uitvoering is 1500 uur (1.04 Fte) beschikbaar. Dit is voldoende om het takenpakket uit te voeren.

3.2 Programma Toezicht & Handhaving

Voor toezicht en handhaving zijn al geruime tijd strategieën in gebruik. Door toezicht te houden wordt gecontroleerd of wordt voldaan aan wet- en regelgeving en vergunningvoorschriften worden nageleefd. Voor de toezichthouders die de controle uitvoeren maakt de toezichtstrategie duidelijk hoe zij hun werk moeten uitvoeren. Ook geeft het inzicht in de verschillende soorten controles. Deze controles komen nader uitgewerkt ook aan de orde in de Twentse Norm (PDC). Om vervolgens, indien nodig, een goede uitvoering te geven aan handhaving, sluiten we aan bij de Landelijke handhavingstrategie (LHS). Beide strategieën zijn ook opgenomen in het uniforme VTH-beleid Twente.

Voor het onderdeel toezicht en handhaving is 1.6 Fte (2300 uren²) beschikbaar gesteld. Deze capaciteit zal worden ingezet op de volgende producten overeenkomstig de Twentse Norm (PDC).

¹ Binnen het samenwerkingsverband geldt dat 1 Fte gelijkstaat aan 1440 productieve uren.

² Binnen het samenwerkingsverband geldt dat 1 Fte gelijkstaat aan 1440 productieve uren.

Product	Aantal	Kental (uren)	Totaal (uren)
Opleveringscontrole Klasse I - II	2	18	36
Opleveringscontrole Klasse III (NP)	0	26	0
Periodieke Controle Klasse I – II	191	12	2292
Periodieke Controle Klasse III (NP)	4	21	84
Periodieke Controle Klasse III	2	35	70
Hercontrole Klasse I – II	52	6	312
Hercontrole Klasse III (NP)	1	10	10
Hercontrole Klasse III	1	17,5	17,5
Aspectcontrole	0	10	0
Administratieve Controle	0	14	0
Administratieve Audit	0	4	0
Vrije Veld Toezicht/Gevelcontroles	0	-	0
Klacht/Melding	30	9	270
Handhavingsverzoek	10	18	180
Handhavingstraject	6	30	180
(BOA) Strafrechtelijk Vooronderzoek	2	6	12
(BOA) Strafrechtelijke handhaving – BSBm	0	24	0
(BOA) Strafrechtelijke handhaving – Proces Verbaal	0	-	0
Totaal benodigde capaciteit	3.463,5 uur (2,4 fte)		

De geplande werkvoorraad bedraagt voor het programma toezicht en handhaving 3463.5 uur (2.4 Fte). Voor de uitvoering is 2300 uur (1.6 Fte) beschikbaar. Dit is op basis van de kengetallen uit de Twentse Norm onvoldoende om het takenpakket uit te voeren. Tijdens de overdracht van de capaciteit was de berekening echter gebaseerd op de kengetallen uit de PDC 5.0. Op basis van de PDC-berekening zou de werkvoorraad ca. 2205 uur bevatten en met 1.53 fte voltooid kunnen worden. Het verschil is daarmee te verklaren. Verwacht wordt dat de capaciteit voldoende is om het takenpakket uit te voeren.

3.3 Programma Specialismen

Naast producten op het gebied van vergunningverlening en toezicht en handhaving, kennen we ook specialistische producten. Deze producten zijn hieronder opgenomen. Er wordt aangesloten bij de producten uit de Twentse Norm (PDC).

Voor het onderdeel specialismen is 1.9 Fte (2736 uren³) beschikbaar gesteld.

Juridisch - Product	Aantal	Kental (uren)	Totaal (uren)
Voorlopige Voorziening	0	36	0
Bezwaar	1	32	32
Beroep	1	40	40
Hoger Beroep	1	40	40
Advies bij Juridische Procedures	30	8	240
Totaal benodigde capaciteit	352 uur (0.24 fte)		

Bodem - Product	Aantal	Kental (uren)	Totaal (uren)
Bodem Melding	18	5	90
Bodem Advies	30	8	240
Bodem Toezicht	30	8	240
Bodem Vergunning / Beschikking	2	40	80
Bodem BIS	50	3	150
Totaal benodigde capaciteit	800 uur (0.56 fte)		

Sloop / Asbest - Product	Aantal	Kental (uren)	Totaal (uren)
Melding Sloop / Asbest	100	3	300
Toezicht Sloop / Asbest	100	5	500
Totaal benodigde capaciteit	800 uur (0.56 fte)		

³ Binnen het samenwerkingsverband geldt dat 1 FTE gelijkstaat aan 1440 productieve uren.

Externe Veiligheid - Product	Aantal	Kental (uren)	Totaal (uren)
Extern Advies Externe Veiligheid	4	10	40
Totaal benodigde capaciteit	40 uur (0,02 fte)		

Milieuozonering - Product	Aantal	Kental (uren)	Totaal (uren)
Extern Advies Milieuozonering	4	10	40
Totaal benodigde capaciteit	40 uur (0,02 fte)		

Geluid - Product	Aantal	Kental (uren)	Totaal (uren)
Extern Advies Geluid	60	10	600
Totaal benodigde capaciteit	600 uur (0,42 fte)		

Luchtkwaliteit (Lucht en Geur) - Product	Aantal	Kental (uren)	Totaal (uren)
Extern Advies Luchtkwaliteit (Lucht en Geur)	4	8	32
Totaal benodigde capaciteit	32 uur (0,02 fte)		

Advies Overig – Product	Aantal	Kental (uren)	Totaal (uren)
Extern Milieuadvies Ruimtelijke Ordening	6	4	24
Extern Advies Beleidsontwikkeling Milieu	8	4	32
Extern Advies Algemeen	6	4	24
Korte Vragen Opdrachtgever	6	2	12
Totaal benodigde capaciteit	92 uur (0,06 fte)		

Dienstverlening Waterschap	Aantal	Kental (uren)	Totaal (uren)
Extern advies afvalwater	2	4	8
Controle indirecte lozingen	6	6	36
Totaal benodigde capaciteit	44 uur (0,03 fte)		

De geplande werkvoorraad bedraagt voor het programma specialismen 2800 uur (1.93 Fte). Voor de uitvoering is 2736 uur (1.9 Fte) beschikbaar. Rekening houdende met het verschil tussen de kengetallen uit de Twentse norm en de kengetallen uit de PDC 5.0 waarop de overdracht gebaseerd is, is de capaciteit voldoende om het takenpakket uit te voeren.

3.4 Externe Partners

Bij de beoordeling van de verschillende producten wordt samengewerkt met externe partners zoals het Waterschap Vechtstromen, voor een gering deel Waterschap Rijn en IJssel en Waterschap Drents en Overijsselse Delta en de Veiligheidsregio Twente (Brandweer Twente). Deze rol wordt geborgd doordat in de verschillende omschrijvingen van de producten in de Twentse Norm (PDC) is opgenomen dat daar waar nodig zowel interne als externe adviseurs worden betrokken. Dit kan zowel vanuit hun wettelijke taak als vanuit de taken die wenselijk worden geacht. Deze “wenselijke taken” worden vastgelegd in werkafspraken tussen de ODT/bevoegde gezagen en de waterschappen/Veiligheidsregio Twente (Brandweer Twente). Hiervan wordt de gemeente in kennis gesteld. Dit geldt eveneens voor afspraken en/of prioriteiten in het kader van toezicht en handhaving en het (gezamenlijk) uitvoeren van projecten.

4 Projecten

In dit hoofdstuk wordt een overzicht verschaft van de lopende projecten en de projecten die in het komende jaar worden opgestart.

Voor het onderdeel projecten is 0.14 Fte (200 uur)⁴ beschikbaar gesteld.

4.1 Landelijke Projecten

Project	Status	Rol ODT	Capaciteit
NSL Monitoringstool	Jaarlijks invoermoment	Invoer fijn stof gegevens bedrijven > 500 dan wel 800 kg fijn stof (met name de agrarische bedrijven). Informatie zal bij de gemeenten aanwezig zijn en hier vandaan moeten worden gehaald.	NTB obv projectplan
Totaal benodigde capaciteit			

4.2 Regionale projecten

Project	Status	Rol ODT	Capaciteit
Risicoanalyse ⁵	Start in 2019	Bevoegde gezagen voeren projectleiding. ODT levert capaciteit voor de uitvoering	NTB obv projectplan
Totaal benodigde capaciteit			

4.3 Lokale projecten

Project	Status	Rol ODT	Capaciteit
Sanering wegverkeerslawaaï	Aanvragen/opstarten/begeleiden (doorlopend in 2019/2020/2021)	Opstarten/begeleiding projecten	200
Totaal benodigde capaciteit			

De geplande werkvoorraad bedraagt voor het onderdeel projecten 200 uur (0.14 Fte). Voor de uitvoering is 200 uur (0.14 Fte) beschikbaar. Dit is voldoende om het takenpakket uit te voeren.

⁴ Binnen het samenwerkingsverband geldt dat 1 FTE gelijkstaat aan 1440 productieve uren.

⁵ Let op dit zijn de uren beschikbaar gesteld voor de ODT. Binnen de eigen organisatie dienen hiervoor (beleids)uren beschikbaar te zijn.

5 Afwijkingen en risico's

De gezamenlijke basis voor de opzet van dit programma wordt gevormd door het uniforme VTH-beleid Twente, de vigerende risicoanalyse voor Twente (inclusief frequentietabel) en de Twentse norm (inclusief PDC). Vanwege de autonomie van bestuursorganen bij uitvoering van VTH-taken, is het tot op zekere hoogte mogelijk om van deze gezamenlijke basis af te wijken. VTH-taken kunnen lokaal intensiever of juist minder intensief worden uitgevoerd. In dat geval worden er in het programma bestuurlijk prioriteiten gesteld. Bij een lager niveau van uitvoering worden de consequenties en risico's van de keuze duidelijk gemotiveerd.

Minder intensief uitvoeren van VTH-taken

De rode draad in ons VTH-beleid is dat de inschatting van risico's voor de leefomgeving doorslaggevend is voor de prioriteiten die wij stellen bij het stimuleren en/of afdwingen van het naleefgedrag. Omdat we de beperkte capaciteit die we hebben niet op alles kunnen inzetten geven we prioriteit aan de thema's en gevallen waarin de risico's van niet naleving (kans maal effect) het grootst zijn. Dit betekent dat niet alles getoetst en/of gecontroleerd wordt. Incidenten kunnen zich voordoen, mogelijk juist ook op de terreinen en onderdelen die minder prioriteit hebben gekregen.

Bij de voorbereiding van het programma is gebleken dat er binnen onze organisatie onvoldoende budget aanwezig is voor het volledig uitvoeren van het programma binnen de gezamenlijk vastgestelde kaders. Dit heeft tot gevolg dat op basis van een afweging van ons bestuur een keuze is gemaakt om de volgende taken minder intensief uit te voeren:

- Toezicht op type A-inrichtingen.

Toelichting:

De reden dat er minder toezichtaandacht is voor inrichtingen die binnen de categorie Type A zijn ingedeeld is de mate van impact op de leefomgeving bij het in werking hebben van een dergelijke inrichting. Voorbeelden van type A-inrichtingen zijn; kantoor-, school- en bankgebouwen als ook detailhandel in bijvoorbeeld kleding of schoenen. De risico's voor de leefomgeving bij het niet naleven van de algemene regels die verbonden zijn aan het Activiteitenbesluit en waar een inrichting type A zich aan dient te houden, zijn zeer beperkt.

In de Nota van Toelichting (Stb 2007/415) bij het Activiteitenbesluit worden de inrichtingen type A aangehaald als inrichtingen waar activiteiten plaatsvinden met een geringe milieubelasting. Om die reden wordt een inrichting type A niet of nauwelijks getoetst. Een inrichting type A is een inrichting die zodanige bedrijfsmatige activiteiten kent dat verwacht mag worden dat de inrichting weinig milieurelevant is. Dat is ook de reden dat het niet nodig is dat deze inrichtingen zich melden bij het bevoegd gezag, lees: college van burgemeester en wethouders. De resultaten van de risicoanalyse bevestigen vorenstaande omdat deze inrichtingen in de risicoanalyse een groene risico score hebben van ca. 3.5 of minder. In de uitvoering van de toezicht- en handhavingstaak wordt bij de uitgangspunten van de wetgever aangesloten.

6 Uitvoeringsorganisatie & bedrijfsvoering

In dit hoofdstuk wordt een beschrijving gegeven van de elementen waaraan de omgevingsdienst, zijnde de uitvoeringsorganisatie met de bedrijfsvoering, volgens de wettelijke verplichting (het Bor) moet voldoen ten aanzien van organisatie, middelen en de informatievoorziening. De uitvoeringsorganisatie dient zodanig ingericht te zijn dat er een goede uitvoering van VTH-beleid, inclusief de nadere uitwerking en programma gewaarborgd is. Per element is aangegeven hoe hier uitvoering aan wordt gegeven.

De OD Twente start per 1 januari 2019 waarbij het jaar 2018 gebruikt is als voorbereiding. 2019 zal voor de OD Twente in het teken staan van opbouw van het kwaliteitsbeleid met een verdere uitwerking van onderstaande elementen.

Elementen	Waar beschreven	Hoe wordt er uitvoering aan gegeven
Organisatie		
Rollen en deskundigheid ✓ Beschrijving werkprocessen en procedures ✓ Vastleggen van taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van interne functies ✓ Inzichtelijk maken of medewerkers voldoen aan KC 2.1 en werken conform werkprocessen en procedures ✓ vastleggen personeelsformatie	Kwaliteitsplan OD Twente 2019 e.v. Kwaliteitshandboeken OD Twente 2019 e.v. Mandaatbesluit OD Twente Interne doormandatering Kwaliteitsplan OD Twente 2019 e.v. Bedrijfsplan OD Twente Inrichtingsplan OD Twente Formatieplan OD Twente	In 2018 is middels diverse werkgroepen een aanzet gegeven voor de 1 ^e vastlegging van de werkprocessen en procedures binnen de OD Twente. In 2019 wordt o.b.v. hiervan verder gewerkt aan de Kwaliteitshandboeken en het totale Kwaliteitsplan 2019 e.v. voor de OD Twente. Op 14 november 2018 is door het Dagelijks Bestuur het Mandaat- en Volmachtbesluit directeur OD Twente 2018 vastgesteld. In dit besluit wordt tevens de voorwaarden voor interne doormandatering geregeld. In 2019 wordt een verder vervolg aan dit onderwerp gegeven. Zie punt 1. De KC 2.1 zullen onderdeel uitmaken van het Kwaliteitsplan OD Twente. In 2018 zijn respectievelijk het Bedrijfsplan OD Twente, het Inrichtingsplan OD Twente en het Formatieplan OD Twente tot stand gekomen. In deze documenten is de totaalformatie van de OD Twente per 01-01-2019 opgenomen.
Mandaat ✓ mandaatregeling	Per BG wordt door ODT een mandaat ontvangen. Gekozen is voor een zo ruim mogelijke mandaatregeling. De inhoud van het mandaat kan in detail per BG verschillen.	Bij de behandeling van een zaak door de OD Twente wordt het mandaat van het betreffende BG gehanteerd.
Functiescheiding ✓ inzichtelijk maken hoe dit is geregeld	Kwaliteitsplan OD Twente 2019 e.v. Teamplannen OD Twente 2019 e.v.	De OD Twente start op 1 januari met 4 teams: - Team Vergunningen - Team Toezicht & Handhaving - Team Advies - Team Bedrijfsvoering & Control De functiescheiding tussen deze 4 teams wordt in 2019 verder uitgewerkt.

Roulatiesysteem ✓ inzichtelijk maken hoe dit is geborgd	Kwaliteitsplan OD Twente 2019 e.v. Teamplannen OD Twente 2019 e.v.	Bij de start van de OD Twente per 1 januari 2019 zullen veel medewerkers nog betrokken zijn bij de afhandeling van lopende zaken van het BG waar zij voorheen in dienst waren. Binnen de teams Vergunningen, Toezicht & Handhaving en Advies zal in de loop van 2019 verdere vormgegeven worden aan een roulatiesysteem.
Bereikbaarheids- en beschikbaarheidsregeling ✓ inzichtelijk maken hoe dit is geborgd	Bedrijfsbureau OD Twente Meldpunt OD Twente Piketdienst OD Twente	Tijdens kantooruren wordt optimale bereikbaarheid van de OD Twente geborgd door het bedrijfsbureau. Eind 2018 en de 1e maanden van 2019 (optimalisatie) wordt gewerkt aan het Meldpunt OD Twente. In deze periode wordt tevens gewerkt aan de piketdienst OD Twente waarmee de bereikbaarheid van de OD Twente 24 uur per dag gewaarborgd is.
Monitoring en registratie ✓ Monitoring van het bereiken van gestelde doelen, ✓ registratie van gegevens in kader van uitvoering van VTH taken en ✓ monitoring totaal aantal producten en gerealiseerde uren (lees: de uitvoeringsprogramma's) .	Planning & Control Cyclus OD Twente 2019 e.v. DVO OD Twente met opdrachtgever	De Planning & Control Cyclus van de OD Twente beschrijft op hoofdlijnen de afspraken over verantwoording en rapportage door de OD Twente aan haar deelnemers en opdrachtgevers. In 2019 wordt gewerkt aan een verdere concretisering van de inhoud van rapportages o.b.v. uitvoeringsprogramma's, productdiensten-catalogus en urenbesteding.
Evaluatie en periodieke rapportage ✓ rapporteren over het bereiken van de gestelde doelen ✓ uitvoering van voorgenomen activiteiten in relatie met prioriteitstelling ✓ uitvoering van afspraken met bestuursorganen onderling en het OM ✓ evalueren om lerend effect inzichtelijk te krijgen en beleid/programma eventueel bij te stellen	Planning & Control Cyclus OD Twente 2019 e.v. Uitvoeringsprogramma's OD Twente.	Zie bovenstaand punt. In 2019 worden de afspraken met bestuursorganen onderling en het OM verder uitgewerkt.
Borging middelen		
Inzichtelijk maken van beschikbare financiële - en personele middelen inclusief de wijze van berekening	Programmabegroting OD Twente 2019	Op 5 oktober 2018 is de Programmabegroting OD Twente 2019 door het Algemeen Bestuur van de OD Twente vastgesteld. Met de Programmabegroting 2019 zijn de kaders van de beschikbare middelen bekend.
Informatievoorziening		
ICT/VTH systeem		
Archief ✓ Afspraken tav stroom van documenten en informatie t.b.v. archivering	Archief BG Archiefverordening OD Twente Besluit Informatiebeheer OD Twente	Het BG blijft archiefhouder en daarmee eindverantwoordelijk voor haar eigen archief. Voor het beheer van haar eigen archief heeft de OD Twente in 2018 de Archiefverordening OD Twente en het besluit Informatiebeheer OD Twente opgesteld. Beide worden in 2019 verder uitgewerkt.
Inspectieview Milieu ✓ zorgdragen voor verplichte aansluiting	Aansluiting	De aansluiting is in 2018 gerealiseerd.

Bijlage 1: Lijst van afkortingen en begrippen

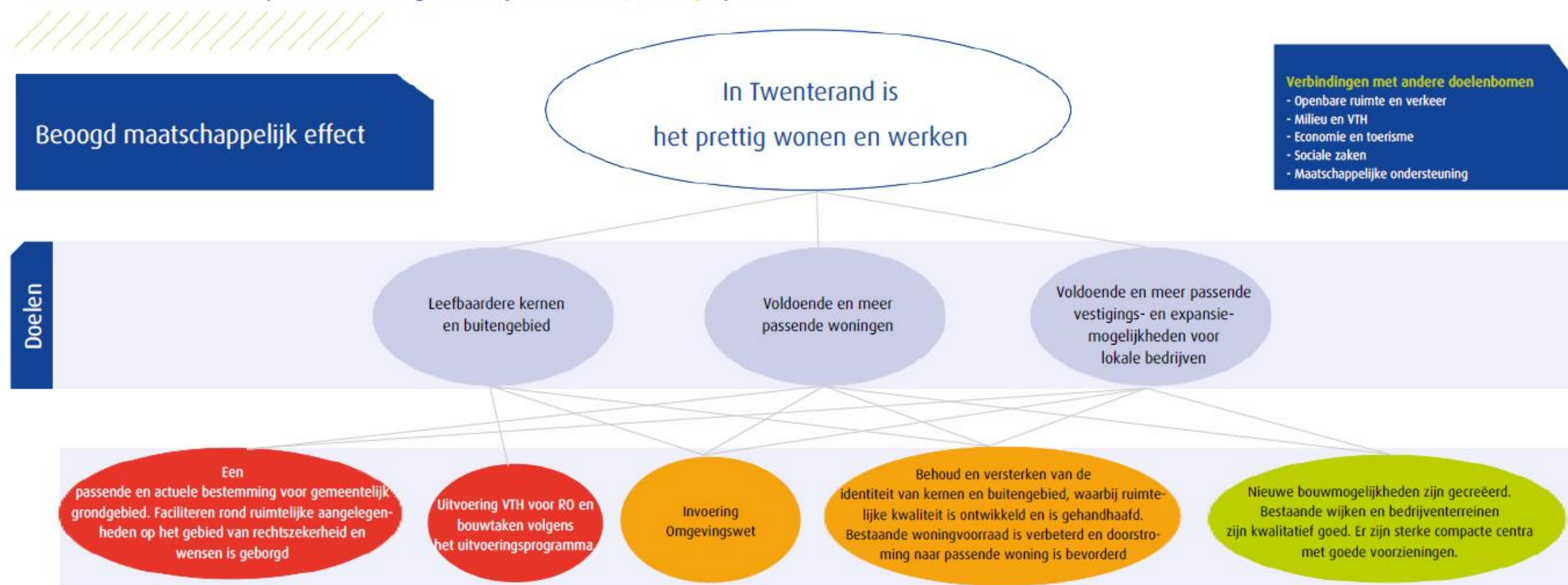
AMvB	: Algemene Maatregel van Bestuur
APV	: Algemene Plaatselijke Verordening
BAG	: Basisregistraties Adressen en Gebouwen
Bevi	: Besluit externe veiligheid inrichtingen
BGT	: Basisregistratie Grootchalige Topografie
BTP	: Basistakenpakket
Boa	: Buitengewoon opsporingsambtenaar
Bor	: Besluit omgevingsrecht
DHW	: Drank- en Horecawet
EED	: Europese Richtlijn Energie efficiency
EPC	: Energie Prestatie Coëfficiënt
GR	: Gemeenschappelijke regeling
GS	: Gedeputeerde Staten
I&M	: Ministerie van Infrastructuur en Milieu
IPO	: Interprovinciaal overleg
IPPC	: I ntegrated P ollution P revention and C ontrol (vertaald: G eïntegreerde P reventie en B estrijding van V erontreiniging: GPBV)
M.e.r.	: Milieueffectreportage
MKB	: Midden- en Kleinbedrijf
Mor	: Ministeriele regeling omgevingsrecht
NVWA	: Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteiten
ODT	: Omgevingsdienst Twente
OESO	: Organisatie voor Economische Ontwikkeling en Samenwerking
OM	: Openbaar Ministerie
P & C Cycles	: Planning & Control Cycles
RUD	: Regionale uitvoeringsdienst
UP	: Uitvoeringsprogramma
VNG	: Vereniging van Nederlandse Gemeenten
VTH	: Vergunningverlening Toezicht & Handhaving
Wabo	: Wet algemene bepalingen omgevingsrecht
Wm	: Wet milieubeheer
Wnb	: Wet natuurbescherming

Openbare orde en veiligheid | Bestuursrapportage | 2018



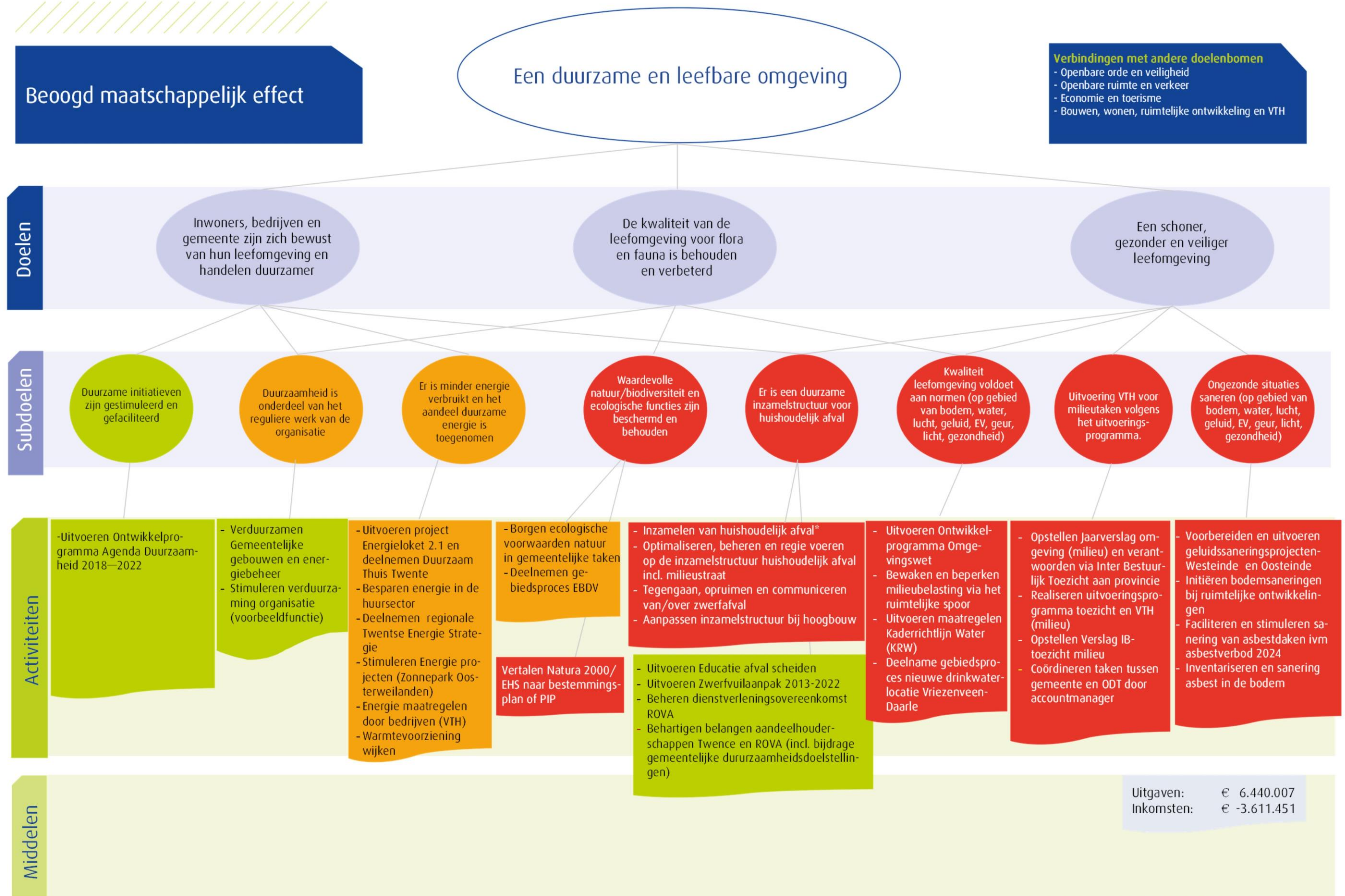
Onderwerp	Toelichting	Effect op subdoel
Uitvoeringsprogramma VTH onderdeel APV-bijzondere wetten	In het Uitvoeringsprogramma 2018 is voorgesteld om een tweede Boa aan te stellen. Dit bleek financieel niet haalbaar. Hierdoor wordt niet voldaan aan de inspanningsverplichtingen van het Uitvoeringsprogramma op het gebied van APV en bijzondere wetten. Door de noodzakelijke keuzes in de inzet van capaciteit worden toezichtstaken op het gebied van evenementen en het tegengaan verloedering beperkt uitgevoerd.	Toezicht APV wordt beperkt uitgevoerd (niet volgens Uitvoeringsprogramma) en niet alle evenementen zullen getoetst/gecontroleerd worden. Door minimaal toezicht op strijdig gebruik en bij excessen ontstaat een groter risico op verloedering.

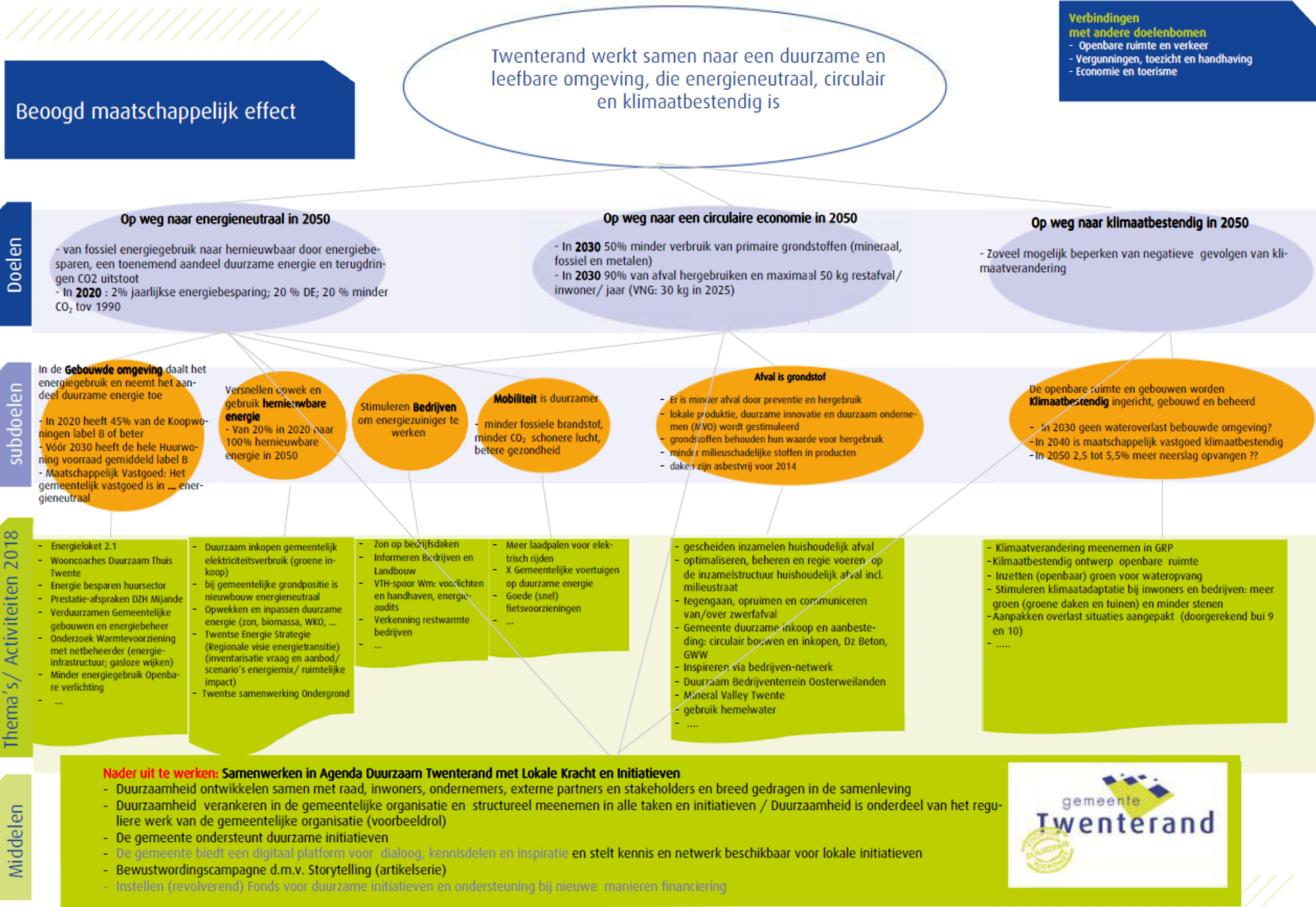
Bouwen, wonen, ruimtelijke ontwikkeling en VTH | Bestuursrapportage | 2018



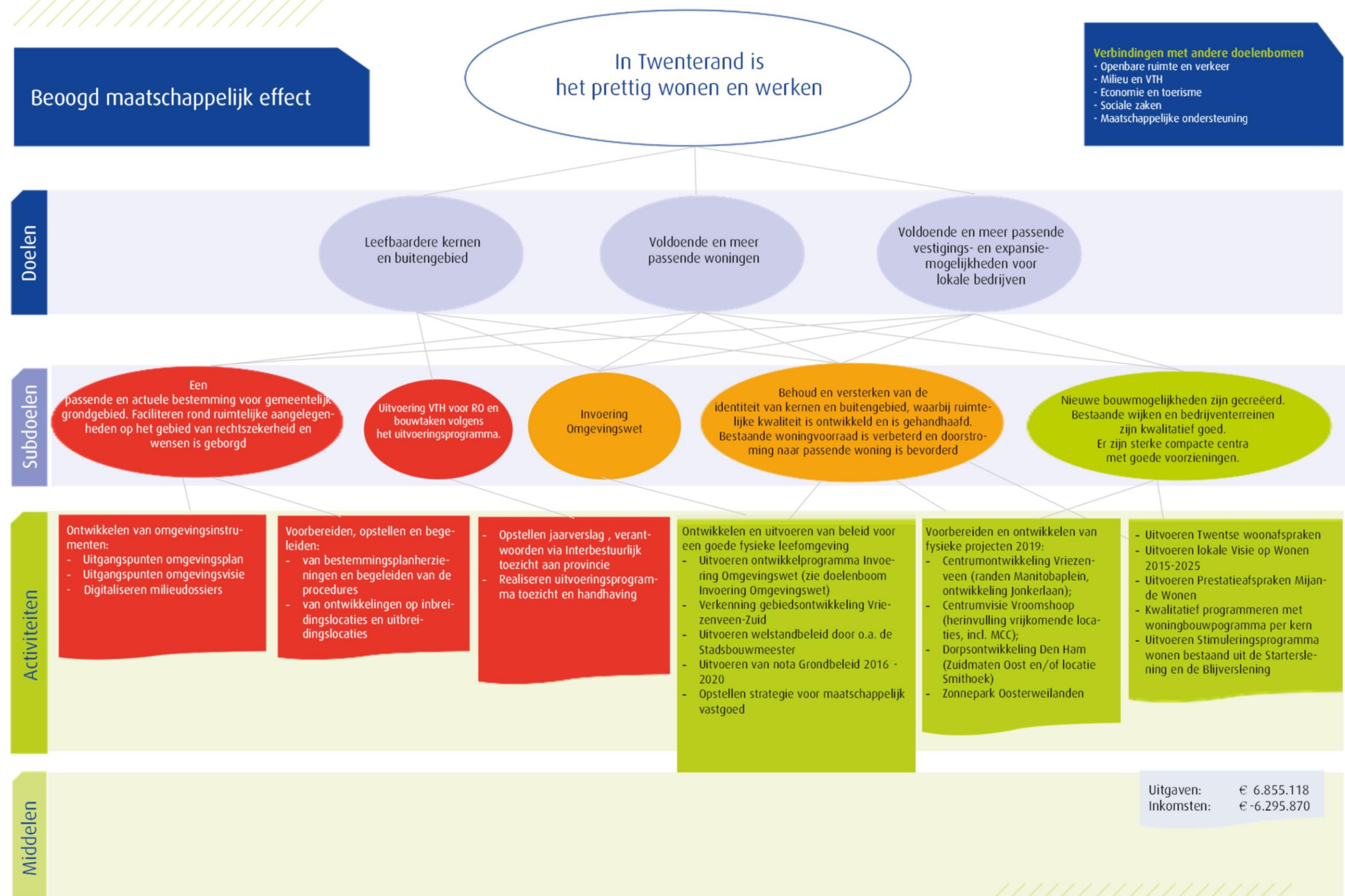
Onderwerp	Toelichting	Effect op subdoel
Uitvoeringsprogramma VTH onderdeel bouwen en RO	Door een noodzakelijke keuze in de inzet van capaciteit komen taken op het gebied van vergunningverlening, handhaving en toezicht in de knel. Er zullen minder controles uitgevoerd worden, zoals : controle strijdig gebruik, minimaal toezicht op verloedering, controles bouw/brandveiligheid bij bouw- en evenementenobjecten, BAG-uitvoering. Bovendien zullen er naar verwachting meer vergunningen van rechtswege moeten worden verleend.	De doelen voor toezicht en handhaving voor bouwen en ruimtelijke ordening in het uitvoeringsprogramma worden niet gehaald. De leefbaarheid, ruimtelijke kwaliteit en de rechtszekerheid is niet geborgd. De dienstverlening aan inwoners, organisaties en bedrijven is onvoldoende geborgd.
RO-Beleid (Ruimtelijke plannen)	Door een noodzakelijke keuze in de inzet van capaciteit kunnen niet alle bestemmingplanherzieningen in behandeling worden genomen en duren de procedures langer. Aanpassing van ruimtelijke regelgeving (bijv. voorbereiding Omgevingswet, aanpassing Kruimelbeleid) kan niet worden uitgevoerd. De planologische voorbereiding en uitvoering van fysieke projecten komt in de knel.	Het behoud van de ruimtelijke kwaliteit is niet geborgd. De rechtszekerheid is onvoldoende geborgd. De dienstverlening is onvoldoende.

Duurzaamheid, milieu en VTH | Programmabegroting | 2019

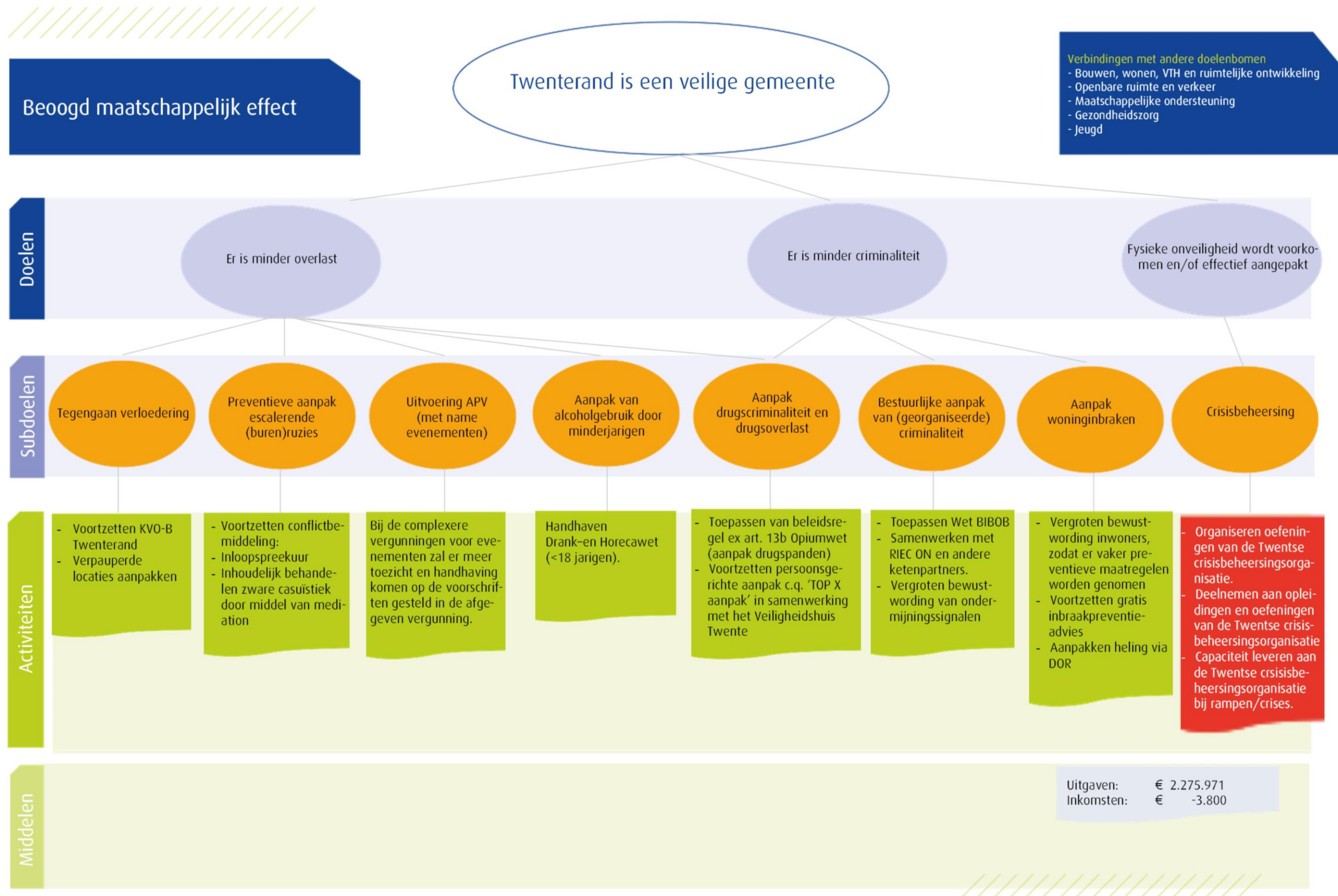




Bouwen, wonen, ruimtelijke ontwikkeling en VTH | Programmabegroting | 2019



Openbare orde en veiligheid | Programmabegroting | 2019



Biilage 6: **Werkprogramma Ruimte in 1 oogopslag**

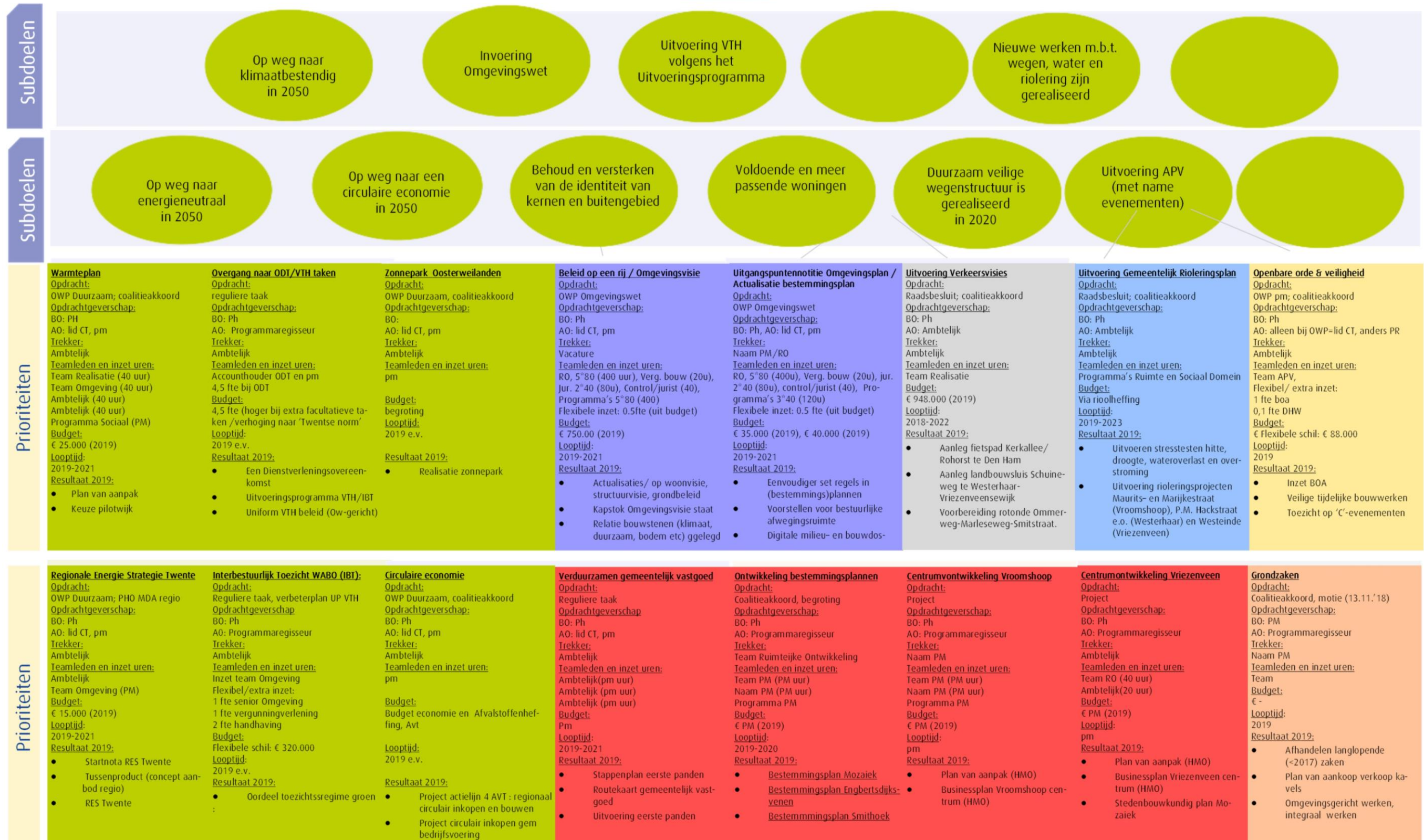
Werkprogramma Ruimte 2019 in 1 oogopslag

Beoogd maatschappelijk effect

Het programma Ruimte stuurt op een duurzame en leefbare omgeving, met een aantrekkelijke en veilige openbare ruimte waar het prettig wonen en werken is

Verbindingen met andere werkprogramma's

- Programma Sociaal
- Programma Economie, sport, cultuur en vrijetijd
- Programma Fundament



BRANDWEER TWENTE

Van Marieke Overbeek, teamleider Toezicht en Objectinformatie
Datum 21 november 2018
Onderwerp Input jaarverslag 2019

Input jaarverslag 2018 Twenterand

Met de regionalisering van Brandweer Twente per 1 januari 2013 is besloten dat Brandweer Twente de taakuitvoering op het gebied van advisering en toezicht brandveiligheid uitvoert. Gemeente Twenterand is als bevoegd gezag (eind)verantwoordelijk voor deze taak en de daaruit voortvloeiende bestuursrechtelijke handhaving (juridische procedure). De taken worden uitgevoerd vanuit de doelstelling:

Het, in samenspraak met de Twentse gemeenten, realiseren van een hoogwaardige uitvoering van taken en gezamenlijke projecten op het gebied van toezicht en het leveren van een relevante bijdrage aan meer veiligheid en betere naleving in Twente.

Resultaten controles Twenterand 2018

Controles Brandveilig gebruik

Thema	Prognose	Gerealiseerd	Naleefgedrag
Logies	15	15	87%
Onderwijs en KDV	6	6	84%
Kamerverhuur	-	-	-
Zorg	12	4	25%
Publiekstoegankelijk	57	49	76%

Controles overig

Soort	Gerealiseerd
Realisatie	2
Evenementen	7
Adhoc	1

De planning van de gemeente Twenterand voor 2018 bestond uit **90** te controleren objecten. De periode waarin deze controles uitgevoerd zijn liep van 1 oktober 2017 tot en met 31 september 2018. In totaal zijn er in deze periode **74** objecten gecontroleerd.

Voor het feit dat nog niet alle objecten bezocht zijn, bestaan een aantal verklaringen:

- Binnen Twente, zo ook in Twenterand, is een toename geconstateerd van evenementencontroles. De komst van de nieuwe AMVB inzake evenementen heeft ervoor gezorgd dat zowel gemeenten als brandweer zoekende zijn naar de vraag: 'wie heeft welke rol, hoe worden partijen het meest efficiënt ingezet etc.' Dit laatste is terug te zien in de algemene toename op het gebied van evenementencontroles.
- Er is bij Brandweer Twente dit jaar een nieuw back office systeem geïntroduceerd; SplitVision. Dit jaar heeft er een aanbestedingsprocedure plaatsgevonden en het traject voor implementatie heeft veel meer tijd en inspanning gevraagd dan dat aan de voorkant was ingecalculeerd. Op dit moment is de basisstructuur ingericht maar daarvoor geldt wel dat deze de komende maanden nog verder doorontwikkeld moet worden.

Het is lastig concreet te zeggen welke risico's er zijn vanwege niet uitgevoerde controles. Immers, die objecten zijn nog niet bezocht. Gelet op de resultaten van de wel uitgevoerde controles in Twenterand zijn er geen directe aanwijzingen dat dit tot een onacceptabel verhoogd risico leidt. De frequentie waarmee de meeste objecten wordt bezocht komt door het niet realiseren van de planning hierdoor lager te liggen (lees, datum controle schuift enigszins door), maar ze worden nog steeds wel bezocht.

Resultaat vernieuwd toezichtsprotocol

In 2018 is in Twenterand gestart met een pilot met het doel om de (rest)risico's beter inzichtelijk maken. Een vernieuwd model waarbij het naleefgedrag (LHS, onderdeel van VTH-wet) van gebruikers en de eigenaren van panden centraal staat. Daarnaast is er naar de verruiming van de toezicht methodiek gekeken. Het inzetten van stimulerende participerende maatregelen zal naast de sanctionerende methode verder domein winnen. Ook stond het gedachtegoed van de omgevingswet centraal waarbij de beweging van regelgerichte benadering naar risicogerichte benadering gebaseerd op informatiesturing (Business Intelligence) nader tot stand gekomen is.

Tops 2018:

- In lijn met de landelijke ontwikkelingen (omgevingswet-proef);
- Anticipeert en onderscheidt dankzij een dynamisch model;
- Mogelijkheid om (rest)risico's binnen Twente op een gefundeerde manier inzichtelijk te maken en te sturen op naleefgedrag;
- Bepaling van 'naleefgedrag component' eenduidiger;
- Regionaal geïmplementeerd in de meeste gemeentes en daarmee is de Pilot afgerond.

Tips voor 2019:

- Vaststellen implementatiedatum van regionale beleidsplan;
- Verduidelijken van de reikwijdte en toepasbaarheid van dit beleidsplan;
- De informatie/data (BI-lijn) per gemeente 'nog beter' inzichtelijk maken;
- Bevorderen implementatie van het gedachtegoed van stimulerend/risicogericht toezicht;
- Controlefrequentie verlagen voor categorie 'Mogelijk' van 1 x per 4 jaar naar 1 x per 5 jaar. Dit om flexibeler in te kunnen spelen op controles in de realisatiefase, evenementencontroles, ad hoc verzoeken en integralecontroles.

Invloed naleefgedrag

In Twenterand is er een wisselend naleefgedrag waardoor verschuivingen in de risicoklassen zichtbaar is. Bij een goede naleving is een verlaging van de risicoklasse mogelijk en bij slechte naleving een verhoging. Hierdoor zijn er in 2019 iets meer objecten in de categorie 'Hoog' vallen dan dat was in 2018. Door de controle frequentie van categorie 'Mogelijk' aan te passen zal er een verlaging zijn van de werkvoorraad ten opzichte van 2018.

2018

Zeet Hoog	4	4
Hoog	16	16
Belangrijk	57	29
Mogelijk	167	42
Aanvaardb	285	0
529 Werkvoorraad		90

2019

Zeet Hoog	0	0
Hoog	20	20
Belangrijk	35	18
Mogelijk	171	34
Aanvaardb	290	0
516 Werkvoorraad		72

Hoe gaan we in 2019 verder?

De verwachting is dat het vernieuwde toezichtsprotocol in 2019 in de gehele regio geïmplementeerd zal zijn. Daarnaast heeft Brandweer Twente, gebaseerd op de landelijke ontwikkelingen, onze eigen ervaringen en eerdere evaluatiepunten, gewerkt aan diverse aanpassingen in het werkproces en de informatisering. In 2019 zal gewerkt worden aan het verder implementeren en optimaliseren van deze aanpassingen.

Conclusie resultaten

Het naleefgedrag bij de meeste thema's is ten opzichte van afgelopen jaren verbeterd. Dit is een positieve constatering. Het naleefgedrag is bij de thema 'zorg' is ten opzichte van vorig jaar 'verslechterd'.

Dit komt overeen met het landelijk beeld. Wij verwachten dat dit te maken heeft met de transitie die de zorg heeft meegemaakt van verzorgingshuizen naar individueel wonen. De BHV en handjes aan het bed zijn verdwenen maar de gebouwen zijn niet aangepast aan dit gewijzigd gebruik. Tevens hebben zorginstellingen veel moeten bezuinigen. Momenteel zien we dat dit inzicht ook bij de zorginstellingen is gekomen en wordt de brandveiligheid grootschalig opgepakt. Dit zijn echter kostbare en langdurige trajecten. Brandweer Twente adviseert gemeentes en instellingen graag bij het maken van keuzes en bij het uitvoeringstraject. In 2019 zal de zorg weer als een belangrijk thema in het VTH programma opgenomen worden.



Datum 16-11-2019

Onderwerp Input VTH programma voor taken toezicht brandveiligheid

Voorstel VTH-programma, onderdeel toezicht brandveiligheid

Brandweer Twente voert voor 13 Twentse gemeenten de taakuitvoering op het gebied van toezicht brandveiligheid uit¹. In dit kader wordt vanuit Brandweer Twente jaarlijks een voorstel gedaan voor het gemeentelijk uitvoeringsprogramma ten aanzien van de taken op het gebied van toezicht brandveiligheid.

Ontwikkelingen 2019

Vanuit de ervaring van de afgelopen jaren kunnen we concluderen dat er ieder jaar ontwikkelingen spelen die van invloed zijn op de afgesproken werkvoorraden, de aantallen reguliere gebruikscontroles, maar ook de beschikbare capaciteit. Deze ontwikkelingen zijn niet altijd op voorhand te managen. Denk aan maatschappelijke ontwikkelingen, bestuurlijke afwegingen, incidenten met een grote impact of personele problemen. Allemaal ontwikkelingen die het noodzakelijk maken om kritisch te kijken naar de te controleren objecten, naar de gemaakte afspraken met elkaar, maar ook naar de werkvoorraden. Ook voor 2019 voorzien we een aantal belangrijke ontwikkelingen die ongetwijfeld een invloed zullen hebben. In het kader van transparantie is het goed om een aantal te voorziene ontwikkelingen op voorhand met elkaar te delen. Op die manier kunnen verwachtingen gemanaged worden waardoor er ook tijdig bijgestuurd kan worden indien nodig. De belangrijkste ontwikkelingen die we nu voorzien zijn als volgt:

MEMO

- Landelijke ontwikkelingen: de ontwikkelingen op het gebied van het Omgevingsrecht (omgevingswet die de wetgeving en regels voor ruimte, wonen, infrastructuur, milieu, natuur en water bundelt) en de private kwaliteitsborging in de bouw worden bijvoorbeeld gemonitord, waarbij wordt gekeken welke mogelijke consequenties dit heeft voor het takenpakket van de brandweer. Daarbij bereiden we ons als Brandweer Twente ook inhoudelijk al voor op de gevolgen van deze omgevingswet op onze organisatie, werkprocessen, competenties van onze medewerkers en relatie tot en met onze partners. Een ontwikkeling die veel inspanning, denkkracht en capaciteit vraagt van ons als sector Brandveiligheid;
- Doorontwikkeling toezicht brandveiligheid: waaronder het thematisch toezicht, digitaal toezicht, de verdere implementatie van het Risico Afwegingsmodel Toezicht en de herziende werkwijze toezicht. Hierbij wordt de intensiteit en de diepgang van de toezichtscontroles geëvalueerd. We introduceren een systematiek waarbij de beschikbare capaciteit zo efficiënt mogelijk kan worden ingezet en waarbij we per gebruikscategorie kunnen focussen op dat doel van brandveiligheid waarmee de meeste winst te behalen is. Dat vergt niet alleen het toepassen van regels, maar ook het scherp in beeld brengen en afwegen van risico's, zoeken naar maatregelen die de veiligheid bevorderen, motiveren van anderen die het verschil kunnen maken en beïnvloeden van (risicovol) gedrag. Dit alles vanuit een heldere verantwoordelijkheidsverdeling tussen burgers, bedrijven en overheid en een goede adviespositie voor de brandweer in de keten. We richten ons primair op complexe risico's, omdat wij juist op deze risico's vanuit onze integrale deskundigheid van meerwaarde zijn. Deze werkwijze sluit ook aan bij de veranderingen vanuit de omgevingswet; van regelgericht naar risicogericht. Dit kan betekenen dat het ene jaar een steekproefsgewijze controle wordt uitgevoerd op alle hoofddoelen binnen brandveiligheid (van voorkomen tot het veilig en effectief kunnen optreden bij brand) waarbij de volledige breedte van het Bouwbesluit onder de loep genomen en dat bij een volgende controle op slechts 1 specifiek hoofddoel van brandveiligheid wordt gecontroleerd. Bijvoorbeeld: het veilig vluchten of het voorkomen van brand;
- Kwaliteit toezicht: in 2019 zal geïnvesteerd worden in de kwaliteit en bijscholing van toezichthouders op het gebied van kennis en kunde van het inhoudelijke vak, maar ook op gebied van houding en gedrag in het kader van onder andere de Omgevingswet. We streven naar meer uniformiteit in de producten vanuit Brandweer Twente als het gaat om rapportages en brieven. Daarnaast neemt de complexiteit van de samenleving toe, nieuwe risico's ontstaan, oude veranderen. Dat vraagt om een continue beschouwing van het vak: doen we nog de goede dingen en doen we ze nog goed? Doorontwikkelen wordt een tweede natuur.

¹ Alleen voor de gemeente Oldenzaal voert Brandweer Twente geen toezichtstaken uit op het gebied van brandveiligheid.



- ICT gerelateerde ontwikkelingen: we investeren in het op orde brengen van onze business intelligence om de vraag van onze interne en externe klant als het gaat om brandveiligheid nog beter te kunnen beantwoorden. Daarnaast wordt er sinds 2018 gewerkt met een nieuw backoffice systeem binnen de sector Brandveiligheid. Naast het feit dat een nieuw systeem ook voor medewerkers een behoorlijke impact heeft op de dagdagelijkse werkzaamheden, zal de inrichting ervan nog verder gecompleteerd moeten worden om aan onze behoeften te kunnen voldoen. De basisprocessen zijn ingericht maar de wens is om dit verder door te ontwikkelen en uit te breiden..
- Veranderende rol van de brandweer en samenwerking met partners waaronder gemeenten: De veranderende rol van de brandweer bij het creëren van een (brand)veilige omgeving vraagt om het ontwikkelen van een sterke kennis- en informatiepositie. We gaan het proces van kennis ontwikkelen, makelen, overdragen en erop reflecteren binnen de organisatie en in de keten van partners in veiligheid verder verbeteren.

Doelstelling

Toezicht op brandveiligheid wordt uitgevoerd door de sector Brandveiligheid van Brandweer Twente en dit maakt goede en consequente afstemming met de gemeente, ook in het kader van handhaving, dan ook noodzakelijk. De hoofddoelstelling van toezicht voor Brandweer Twente luidt:

Het, in samenspraak met de Twentse gemeenten, realiseren van een hoogwaardige uitvoering van taken en gezamenlijke projecten op het gebied van toezicht en het leveren van een relevante bijdrage aan meer veiligheid en betere naleving in Twente.

Programma 2019

De belangrijkste kerntaken van Brandweer Twente op het gebied van toezicht zijn:

- De periodieke/reguliere gebruikscntroles en de daaropvolgende hercontroles;
- Toezicht tijdens de realisatiefase;
- Controles bij evenementen;
- Ad-hoc werkzaamheden.

Daarnaast behoren tot de taken op het gebied van brandveiligheid:

- Begeleiden van juridische handhavingstrajecten, waarbij brandweer als inhoudelijk adviseur brandveiligheid optreedt;
- Kennisplatform ten aanzien van nieuwe ontwikkelingen op landelijk en/of regionaal niveau;
- Beleidsmatig en projectmatig werken (STOOM, kamerverhuur, enz.);
- Verzoeken van burgers en bedrijven verwerken.

Toezichtstrategie in de gebruiksfase

De prioritering en de intensiteit van reguliere controles binnen de gemeenten in Twente worden bepaald op basis het 'Risico Afwegingsmodel Toezicht Brandveiligheid'. Bij dit vernieuwde model is gebruikt gemaakt van de publicatie 'Basis voor brandveiligheid' om risico's binnen gebouwen beter te typeren. Risico's in gebouwen worden verdeeld in primair en secundair. Het gebouw als zodanig in samenhang met de omstandigheden van verblijf bepalen de primaire risico's. De risico's vanuit het gebruik (naleefgedrag) en de statistische informatie over brandincidenten bepalen de secundaire risico's. Een optimale afstemming tussen de primaire en secundaire risico's is uiteindelijk de belangrijkste voorwaarde voor een brandveilig gebouw. Tenslotte wordt het toezicht op brandveiligheid telkens geoptimaliseerd op basis van de daadwerkelijke controle resultaten om risico's op een adequate manier te kunnen beïnvloeden.

Het Afwegingsmodel biedt per gemeente handvatten voor eventuele verdere beleidsmatige sturing dan wel integratie van de lokale belangen (maatwerkafspraken). Hierbij kan elke gemeente, in afstemming met Brandweer Twente als uitvoerende partij, gemotiveerd afwijken van dit vastgestelde algemene toezichtprofiel brandveiligheid op grond van ondergenoemde zaken:

- Veranderen van jaarlijkse frequentie van de controles (bijvoorbeeld vanwege hogere/lagere prioritering van bepaalde gebruiksfuncties);
- Toevoegen van maatwerk objecten (bijvoorbeeld vanwege lokaal-bestuurlijke overwegingen);
- Beschikbare capaciteit binnen de gemeente op gebied van handhaving;



Memo Voorstel VTH-programma, onderdeel toezicht brandveiligheid



Op basis van de (verwachte) beschikbare capaciteit van Brandweer Twente en in relatie tot de andere toezichtstaken wordt voorgesteld om in 2019 te focussen op de objecten conform bijgevoegde objectenlijst en deze zoveel als mogelijk te controleren. Adhoc controles, integrale controles of een toename bij controle in de realisatiefase en/of evenementen kunnen van invloed zijn op onze capaciteit bij toezicht in de gebruiksfase. Op voorhand is het lastig inschatten welke risico's dit met zich meebrengt voor die objecten die niet gecontroleerd worden. Uitgangspunt is en blijft dat deze objecten wel structureel gecontroleerd worden, maar dat mogelijk de frequentie wat lager ligt.

Thematisch Toezicht

Evenals in 2018 worden de diverse gebruikscategorieën gebundeld en binnen dezelfde periode binnen Twente gecontroleerd. De voorstelplanning van 2019 ziet als het volgt uit:

Gebruiksfunctie	Periode	Reden
Logiesfunctie	Januari en Februari	Tijdens het zomerseizoen zijn meer kamers bezet dan gedurende het winterseizoen (m.u.v. de feestdagen)
Onderwijsfunctie en Kinderopvang	Maart t/m Mei	Tijdens de schoolvakanties kunnen verbouwingen plaats vinden
Kamerverhuur	Juni t/m Augustus	Vanwege de zomervakantie (rustige periode) kunnen verbouwingen plaats vinden
Zorg, dagbesteding en cellengebouw	September t/m December	Geen, permanent bewoont of bezit
Overige publiekstoegankelijke gebouwen	Gedurende het hele jaar	Extra aandacht omtrent brandveilig gebruik rondom festiviteiten (oktoberfest, Halloween, Kerst, Carnaval etc.

Toezichtstrategie in de realisatiefase

Het ambitieniveau van Brandweer Twente m.b.t. de inspectie aspecten tijdens de realisatiefase is opgenomen in de algemene werkwijze Toezicht. De primaire risico's van een te bouwen bouwwerk wordt tevens bepaald op basis het 'Risico Afwegingsmodel Toezicht' (RAT). Gekoppeld aan deze primaire risico's is het minimale ambitieniveau van Brandweer Twente vastgesteld in onderstaande tabel.

Het minimale ambitieniveau van de brandweer tijdens de realisatiefase			
Risicoklasse	Controlemoment	Controlefrequentie	Intensiteitsniveau
Aanvaardbaar	Een bestuurlijke afweging	Op verzoek	Op verzoek
Mogelijk	Tijdens de oplevering	1x	3
Belangrijk	Voor of tijdens de oplevering	1x	3
Hoog	Voor de oplevering	> 1x	3
Zeer Hoog	Voor de oplevering	> 1x	3

Vanzelfsprekend kan het bevoegd gezag in overleg met Brandweer Twente voor een andere lokale/bestuurlijke prioritering kiezen. Deze dient in het jaarlijkse VTH-programma worden vastgesteld. Voor toezicht in de realisatiefase is de afspraak dat Brandweer Twente aansluit op verzoek van het bevoegd gezag en in dit kader ook adviseert aan het bevoegd gezag. De bevindingen naar aanleiding van een inspectie worden in een rapport brandveiligheidsinspectie aan het bevoegd gezag voorgelegd.

Toezicht bij evenementen

Team Advies van Brandweer Twente adviseren bij de aanvragen om evenementenvergunning of bij meldingen. Deze adviseert de gemeente, op basis van de risico's bij het evenement, wel of niet toezicht te gaan houden in het kader van brandveiligheid. Bij het advies om wel toezicht te houden wordt pro-actief een controle ingepland, tenzij de gemeente dit niet wil. Bij de controle is in basis altijd ook een medewerker van de desbetreffende gemeente aanwezig. De werkwijze wordt daarbij omgedraaid naar een klantgerichte benadering. Veelal zal het hier om C evenementen gaan. Daar waar team advies van Brandweer Twente de risico's beperkt acht, zal in basis ook geen toezicht worden gehouden door Brandweer Twente. Gemotiveerd kan het bevoegd gezag alsnog om toezicht verzoeken.