

RAADSBRIEF

ONDERWERP

Knelpunten toegang jeugdzorg

KENNISNEMEN VAN

De knelpunten die wij op dit moment ervaren binnen onze toegang op de jeugdzorg en de oplossingsrichtingen.

INLEIDING

Sinds 1 januari 2015 zijn wij verantwoordelijk voor onder meer de uitvoering van de Jeugdwet. In de aanloop tot deze transitie en ook in de jaren daarna is de hiervoor benodigde formatie meerdere keren onderwerp van discussie en besluitvorming geweest. Beperkte informatie over aantallen jeugdcliënten in het startjaar en ontbrekende prognoses voor wat betreft de groei in de jaren daarna hebben er toe geleid dat we in eerste instantie hebben gewerkt met medewerkers op tijdelijke contractbasis. De toekomstige cijfers zouden immers moeten uitwijzen wat uiteindelijk de noodzakelijke formatieve basis aan o.a. jeugdconsulenten zou moeten zijn. Inmiddels hebben wij meer cijfermatig inzicht gekregen in de klantstromen en werken wij aan een meer stabiele vaste basis. In de begroting zijn inmiddels extra middelen opgenomen om dit beter te kunnen doen. Desondanks zit er op dit moment een flinke druk op onze toegang in de jeugdzorg. Dit vervult ons met zorg en is reden om uw raad hiervan actief in kennis te stellen. In het afgelopen half jaar hebben we te maken gehad met diverse personele wisselingen en uitval van medewerkers door persoonlijke omstandigheden. Hierdoor is er op dit moment sprake van een aanzienlijke onderbezetting, hoge werkdruk en een oplopende wachtlijst. Wij merken dat dit een negatieve uitwerking heeft op onze dienstverlening richting onze klanten en ketenpartners. Wij doen er op dit moment alles aan om:

- Die dienstverlening richting onze klanten weer op peil te brengen;
- Op korte termijn de formatie weer op een acceptabel niveau te krijgen;
- Op de middellange termijn een stabiele vaste kern te realiseren;
- Processen te herstructureren;
- De werkdruk bij onze jeugdconsulenten te verminderen;
- De wachtlijst beheersbaar te maken.

BEOOGD EFFECT

- Continuïteit in de kwaliteit van onze dienstverlening richting onze klanten;
- Tevredenheid onder onze klanten;
- Een team jeugdconsulenten dat formatief op orde is;
- Beheersbare wachtlijst aan onze toegang.

KERNBOODSCHAP

Onze toegang tot de jeugdzorg staat op dit moment onder druk, waardoor wij verminderd in staat zijn die kwaliteit van dienstverlening te leveren, die door onze klanten verwacht mag worden.

BIJLAGEN

Geen.

PORTEFEUILLE

Jeugd

Vriezenveen, 3 juni 2019

Burgemeester en wethouders van Twenterand
de secretaris,

de burgemeester,

A handwritten signature in dark ink, consisting of a stylized 'HJ' followed by a horizontal line and a period.

H.J. ten Brinke

A handwritten signature in dark ink, featuring a stylized 'A' and 'E' followed by a horizontal line and a period.

drs. A.E.H. van der Kolk