RAADSBRIEF

ONDERWERP
Voortgang aanpak knelpunten toegang jeugdzorg

KENNISNEMEN VAN
De voortgang in de aanpak van de knelpunten die wij in het tweede kwartaal van dit jaar hebben ervaren in de toegang op de jeugdzorg.

INLEIDING
Met de raadsbrief van 3 juni 2019 hebben wij u op de hoogte gesteld van de aanzienlijke druk op onze toegang in de jeugdzorg, die wij op dat moment constateerden. Diverse personele wisselingen en uitval van medewerkers door persoonlijke omstandigheden waren de argumenten die hieraan ten grondslag lagen. Een aanzienlijke onderbezetting, hoge werkdruk en een sterk oplopende wachtlijst waren hiervan het gevolg.

Inmiddels kunnen wij u melden dat wij de situatie weer onder controle hebben:
- De wachtlijst tot de toegang van de jeugdzorg is aanzienlijk geslonken, de wachtlijst is nu meer beheersbaar;
- Hierdoor is de dienstverlening richting onze klanten verbeterd;
- De personele formatie is weer op het benodigde niveau;
- De werkdruk bij de jeugdconsulenten is teruggebracht.

In de komende maanden werken wij verder aan:
- Het realiseren van en een stabiele vaste kern bij de jeugdconsulenten;
- Herstructurering van processen;
- Een continue beheersbare wachtlijst die kan worden gezien als een “gezonde” werkvoorraad.

Met als beoogd effect:
- Continuïteit in de kwaliteit van onze dienstverlening richting onze klanten;
- Tevredenheid onder onze klanten;
- Een team jeugdconsulenten dat formatief op orde is;
- Beheersbare wachtlijst aan onze toegang.

KERNBOODSCHAP
Door meerdere acties op het personele en organisatorische vlak zijn de knelpunten in de toegang tot onze jeugdzorg in het tweede kwartaal van dit jaar aangepakt, wat een positieve invloed heeft voor de kwaliteit van dienstverlening, die wij onze klanten willen bieden.

VERVOLG
Concrete acties hebben plaatsgevonden. Accent ligt nu op stabiliteit bedrijfsvoering.

BIJLAGEN
n.v.t.

PORTEFEUILLE
Jeugd

Vriezenveen, 26 augustus 2019

Burgemeester en wethouders van Twenterand

de secretaris,



H.J. ten Brinke

de burgemeester,



drs. A.E.H. van der Kolk