

Over dit onderzoek

De gemeente Twenterand heeft een (verplicht) cliëntervaringsonderzoek laten uitvoeren in het kader van de Wmo 2015 over het jaar 2018. Voor dit onderzoek zijn 513 cliënten met een Wmo-voorziening uitgenodigd om mee te doen. Dit zijn zowel nieuwe cliënten als bestaande cliënten. Zij kregen een schriftelijke vragenlijst thuisgestuurd en kregen de mogelijkheid de vragenlijst online in te vullen. In totaal vulden 219 cliënten de vragenlijst in; een respons van 43%. We spreken van verschillen met het voorgaande jaar als deze 3% of groter zijn. Deze factsheet presenteert de belangrijkste resultaten van dit onderzoek.

Achtergrondkenmerken

Geslacht



Man: 33%



Vrouw: 67%

Leeftijd

< 34 jaar: 5%

35 - 54 jaar: 18%

55 - 74 jaar: 28%

> 75 jaar: 49%

Invulwijze



Online: 7%

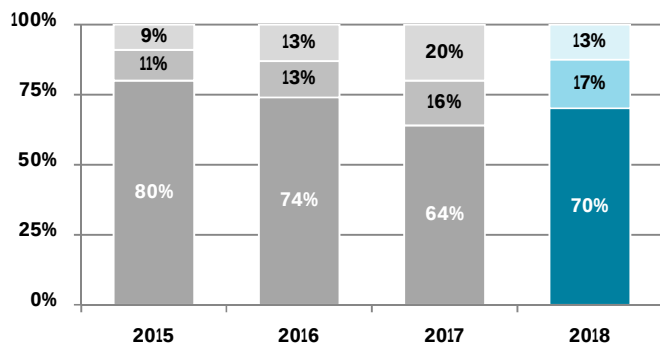


Schriftelijk: 93%

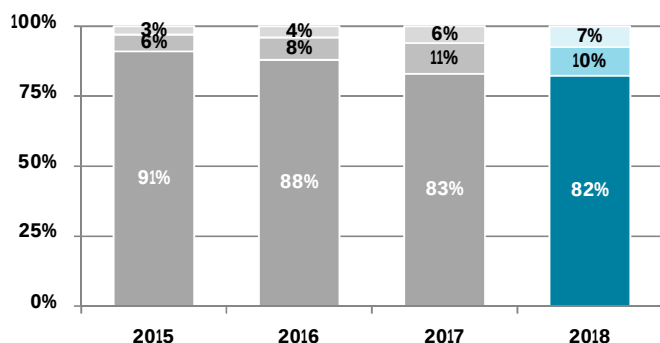
Contact over de hulpvraag



1. Cliënt wist waar hij/zij moest zijn met een hulpvraag

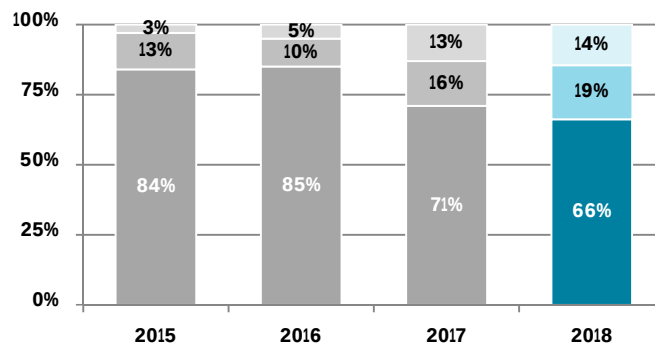


3. De medewerker nam de cliënt serieus

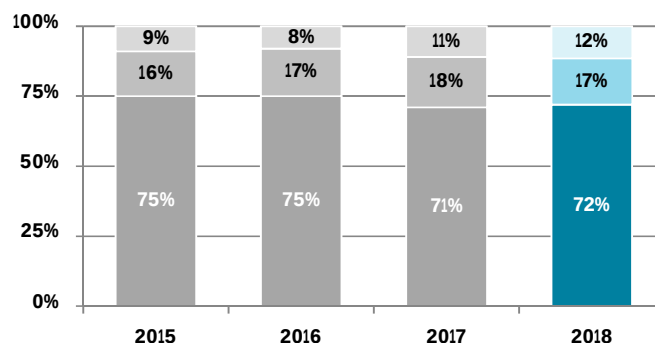


■ (helemaal) mee eens ■ neutraal ■ (helemaal) mee oneens

2. Cliënt is snel geholpen



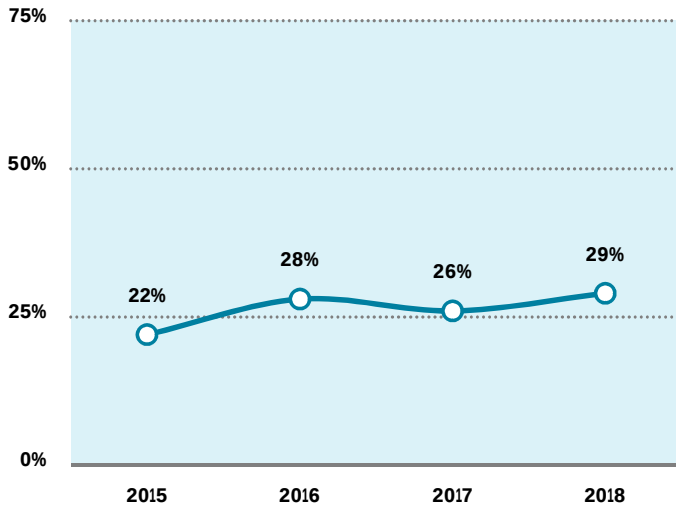
4. Er is in het gesprek samen naar een oplossing gezocht



Clïëntondersteuning, kwaliteit en effecten

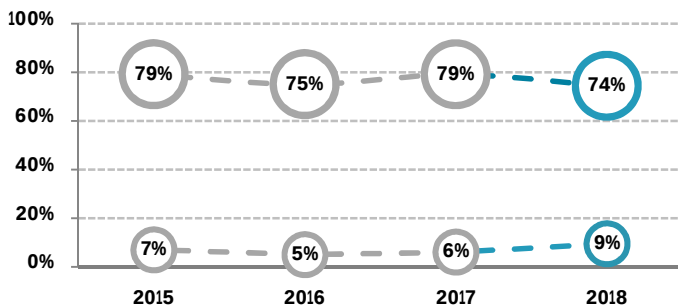
Onafhankelijke cliëntondersteuning

5. Onafhankelijke cliëntondersteuning (% bekend)

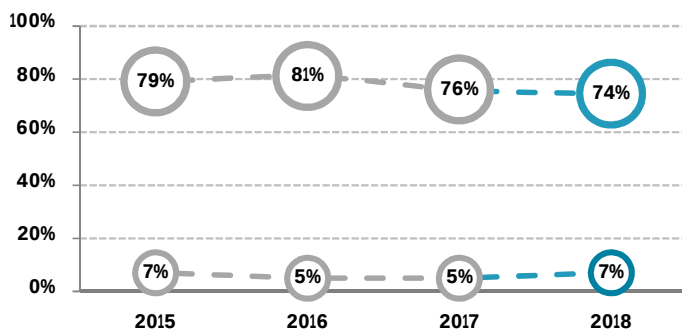


Effecten van de ondersteuning

8. Cliënt kan beter de dingen doen die hij/zij wil

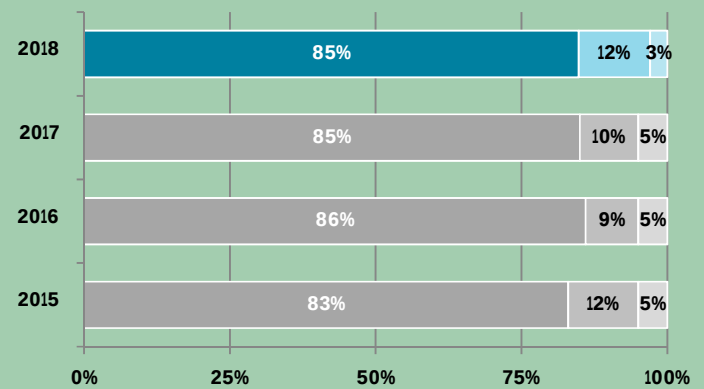


9. Cliënt kan zich beter redden

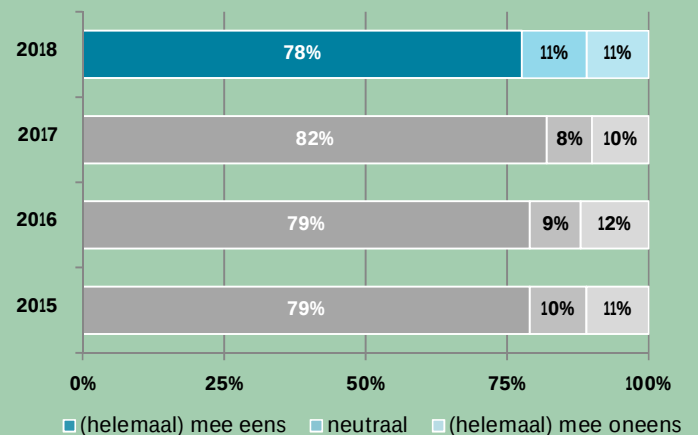


Kwaliteit van de ondersteuning

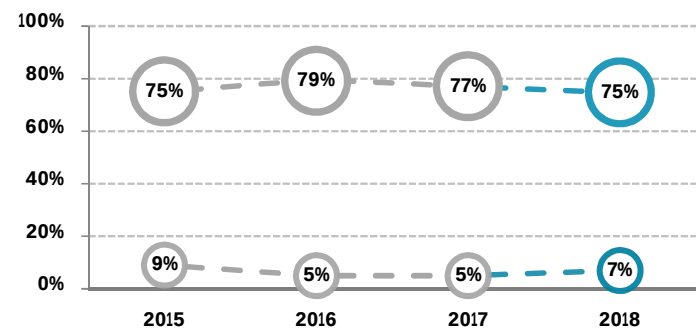
3. De kwaliteit van de ondersteuning is goed



7. De ondersteuning past bij de hulpvraag



10. Cliënt heeft een betere kwaliteit van leven

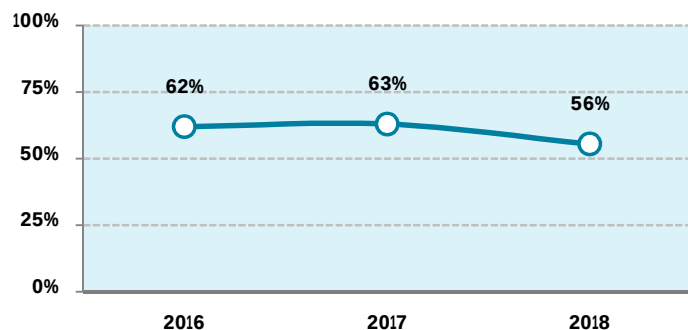


Figuur 8, 9 en 10: de bovenste lijn geeft het % (helemaal) mee eens weer, de onderste lijn laat het % (helemaal) mee oneens zien

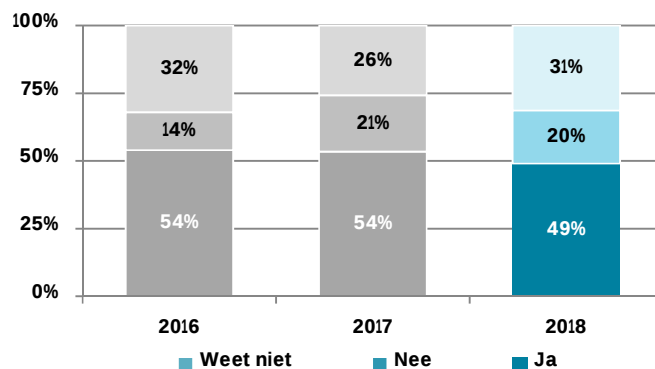


Mantelzorg

11. Ontvangt hulp van een naaste (% ja)



12. Kan uw mantelzorger de hulp aan?



Ontvangen ondersteuning

7,7

Cliënten beoordelen de uitvoering van de ondersteuning die zij hebben ontvangen gemiddeld met een 7,7

7,6

Cliënten beoordelen het resultaat van de ondersteuning die zij hebben ontvangen gemiddeld met een 7,6

74%

74% van de cliënten waar de vraag "weet u waar u moet zijn om eventuele klachten of ontevredenheid over de ondersteuning door te geven"

Ontvangen ondersteuning

	Huishoudelijke ondersteuning:	73%
	Collectief vervoerspasje:	32%
	Begeleiding bij dagbesteding/regie:	23%
	Begeleiding bij zelfstandig wonen/leven:	23%
	Rolstoel:	14%
	Scootmobiel:	13%
	Woonvoorziening/aanpassing:	12%
	Financiële vergoeding vervoer:	2%
	Logeervoorziening/logeerhuis:	1%
	Beschermde woonvorm:	0%