

Inventarisatie kritische processen gemeente Twenterand (in geval van tijdelijke sluiting gemeentehuis en gemeentewerf)

Hieronder zijn de processen weergegeven die grote prioriteit hebben en dus geen dag uitgesteld kunnen worden in het geval het gemeentehuis en/of de gemeentewerf gesloten moet worden in geval van een Coronabesmetting.

Werkproces	Prioriteit
ICT	Prio 1
Telefonie	Prio 1
Voorlichting / Communicatie	Prio 1
Uitbetaling salarissen	Prio 1
Uitbetaling uitkeringen	Prio 1
Betalingen niet zijnde salarissen en uitkeringen	Prio 1

(Crisis)besluitvorming college van B en W en CT	Prio 1
---	--------

Afgifte akte van overlijden en verlof tot begraven of verbranden	Prio 1
Afgifte reisdocumenten en rijbewijzen	Prio 1

Uitkeringsintake / administratie m.b.t. uitkeringen	Prio 1
Werzaamheden in het kader van de WMO en Jeugdwet	Prio 1 ¹
Werzaamheden procesmanagers ihkv crisis situaties (tijdelijk huisverbod, huiselijk geweld etc.)	Prio 1

¹ Fysieke aanwezigheid van de consulent is niet perse noodzakelijk. Er kan thuis / in de cloud worden gewerkt door zowel de Wmo- als de jeugdconsulent.

Afhandeling calamiteiten op het gebied van milieu, bouw en APV dzv de buitendienst / storingsdienst	Prio 1
Grafdelven	Prio1
Afvalbrengpunt	Prio1 (hoeft niet om een algehele openstelling te gaan)

ICT-beheer rioolgemalen (bediening op afstand)	Prio 1
--	--------

Calamiteiten m.b.t. beheer gemeentelijke gebouwen	Prio 1
Schoonmaak gemeentelijke gebouwen	Prio 1 (als het gemeentehuis tijdelijk gesloten moet worden is schoonmaak echter ook minder noodzakelijk omdat het virus alleen van mens op mens kan worden overgedragen en niet lang buiten het menselijk lichaam kan overleven. Schoonmaak is dus juist van belang zolang het gemeentehuis regulier in bedrijf is.)

Postkamer	Dit is <u>geen</u> prio 1, maar dat dit kan niet dagenlang worden uitgesteld.
Handhaving	In beginsel is dit geen prio 1, tenzij er sprake is van <u>gevaarzetting</u> .
Meldingen openbare ruimte	Van geval tot geval bekijken of er sprake is van een <u>spoedeisende situatie</u> .