

# RAADSBRIEF

## ONDERWERP

Stand van zaken maatregelen coronavirus gemeente Twenterand

## KENNISNEMEN VAN

Deze brief inzake stand van zaken maatregelen coronavirus gemeente Twenterand

## INLEIDING

De maatregelen die de Rijksoverheid heeft afgekondigd om verspreiding van het coronavirus tegen te gaan, hebben gevolgen voor ons als gemeente. Met deze brief informeren wij u over de stand van zaken met betrekking tot de maatregelen die wij tot nog toe als gemeente hebben genomen.

De ontwikkelingen volgen elkaar snel op. Het is continu anticiperen en schakelen op verschillende niveaus en onderwerpen. Mogelijk zijn de maatregelen die zijn beschreven in deze brief op het moment dat u dit leest op onderdelen alweer aangepast, verder aangescherpt of niet meer actueel. Hoewel wij ernaar streven om zo compleet mogelijk te zijn in onze informatieverstrekking is door de hoeveelheid acties en de snelheid waarmee wij de maatregelen uitvoeren volledigheid niet te garanderen.

### Veiligheidsregio Twente en noodverordening

Veiligheidsregio Twente is één van de 25 veiligheidsregio's in Nederland. Veiligheidsregio Twente (VRT) is een gemeenschappelijke regeling waarbinnen de 14 Twentse gemeenten en de hulpverleningsdiensten samenwerken op het gebied van crisisbeheersing en rampenbestrijding. Omdat de corona crisis momenteel een zogenoemde GRIP 4 status heeft (daarbij is o.a. sprake van een gemeentegrensoverschrijdende crisis waarbij gecoördineerde bestuurlijke leiding nodig is), heeft de voorzitter van de VRT de leiding over de bestrijding van de crisis. Op grond van de Wet Veiligheidsregio's heeft hij daarbij bij uitsluiting de noodbevoegdheden van de overige burgemeesters overgenomen, voor zo ver het de bestrijding van de corona crisis betreft. De voorzitter VRT stemt daarbij wel af met de Twentse burgemeesters in het Regionaal Crisisteam. De voorzitter VRT heeft eveneens afstemming met de voorzitters van de overige veiligheidsregio's in Nederland (in het Veiligheidsberaad), alsmede met de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en de minister van Justitie en Veiligheid. Van deze ministers hebben de voorzitters van de veiligheidsregio's de aanwijzing gekregen om openbare orde bevoegdheden in te zetten ter bestrijding van de corona crisis. Dit heeft er toe geleid dat de voorzitter VRT een (inmiddels aangescherpte) noodverordening heeft afgekondigd. Hiermee zijn de maatregelen van het kabinet geformaliseerd voor het grondgebied van de regio Twente. De noodverordening is gepubliceerd op de website van de VRT en de gemeente Twenterand

### Maatregelen Twenterand

Het college van burgemeester en wethouders heeft dagelijks overleg over de situatie. Twee keer per week vindt ambtelijk crisisoverleg plaats. Dagelijks is de burgemeester met ambtelijke ondersteuning op haar post voor afstemming over diverse onderwerpen. De maatregelen die door het Rijk zijn genomen vinden door afstemming op verschillende niveaus hun weg naar de uitvoering in de praktijk. (Zie ook bijlage 1: aanwijzingsbrief Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport d.d. 24 maart 2020)

### Voorzorgsmaatregelen

Uit voorzorg zijn in aanloop naar de sluiting van het gemeentehuis de kritische processen (zie bijlage 2: Inventarisatie kritische processen gemeente Twenterand) in beeld gebracht. Daarbij is bekeken wat er nodig is om de continuïteit en kwaliteit van deze processen te borgen. Ook is gezorgd dat er voorbereidingen zijn getroffen om medewerkers te faciliteren om waar mogelijk hun werkzaamheden (thuis) uit te kunnen blijven voeren.

### *Sluiting gemeentehuis*

Na de persconferentie van premier Rutte is op maandag 16 maart jl. het gemeentehuis gesloten met uitzondering van burgerzaken en het servicepunt. Ook zijn de gemeentelijke zwembaden en sporthallen gesloten. Medewerkers van ICT en communicatie werken met minimale bezetting in het gemeentehuis. De werktijden van medewerkers van het afvalbrengpunt en de buitendienst zijn aangepast volgens de richtlijnen van het RIVM en werken in kleine teams. Andere medewerkers werken vanuit huis. Afstemming vindt plaats via de telefoon, e-mail en de online vergadermogelijkheden.

Conform de maatregelen vanuit het Rijk, zijn en worden acties ondernomen om de risico's op besmetting van inwoners en medewerkers met het coronavirus te verkleinen. Kritische processen worden gecontinueerd. Reguliere processen, projecten en programma's lopen zoveel mogelijk door. Echter is niet uit te sluiten dat deze deels op een lager pitje worden uitgevoerd of tijdelijk on hold worden gezet.

### *Communicatie*

De communicatie naar inwoners, ondernemers en organisaties is volop in gang. De landelijk uitgezette communicatielijn is daarbij leidend. Er wordt een lokale uitwerking van gemaakt; wat betekenen de landelijke maatregelen voor Twenterand. Qua inhoud wordt veel samengewerkt met de GGD, de Veiligheidsregio en de andere Twentse gemeenten.

Op de gemeentelijke website is een speciaal dossier ([www.twenterand.nl/coronavirus](http://www.twenterand.nl/coronavirus)) ingericht met informatie over het coronavirus en de maatregelen vanuit de Rijksoverheid. De insteek is om daarbij zoveel mogelijk te verwijzen naar de landelijke website van de Rijksoverheid en het RIVM. Daar wordt de informatie dagelijks geactualiseerd. Ook wordt veel gebruik gemaakt van de communicatiemiddelen die door de Rijksoverheid worden aangeleverd. De informatie die we op de website plaatsen, delen we ook via social media. Ook zijn er tot nu toe twee filmpjes gemaakt, waarin de burgemeester de gebeurtenissen voor Twenterand duidt. Het tweede filmpje is volledig ondertiteld. Om ook minder digitale en laaggeletterde inwoners te bereiken, plaatsen we wekelijks informatie over het coronavirus op de gemeentelijke pagina in de krant. Dit doen we zowel in beeld als in tekst. In nieuwsberichten via intranet en e-mail worden medewerkers op de hoogte gehouden van ontwikkelingen.

### *Dienstverlening*

Dienstverlening binnen de gemeente gaat zoveel mogelijk door weliswaar in aangepaste vorm. Burgerzaken werkt tot en met 6 april volledig op afspraak en alleen als het strikt noodzakelijk is. Er ligt veel extra werk in verband met huwelijken die uitgesteld worden en begrafenissen waar extra maatregelen voor gelden. Tot 1 juni as. worden wel huwelijken gesloten, maar met maximaal 4 getuigen tot nadere aankondiging. Telefonisch is het gemeentehuis bereikbaar tijdens de gebruikelijke openingstijden.

### *Begrafenissen*

Voor begrafenissen hanteren we de landelijke richtlijnen, waarbij maximaal 30 personen op een begrafenis aanwezig mogen zijn. Vooralsnog hebben we voldoende capaciteit om de volledige dienst te verlenen.

### *Vergunningverlening, toezicht en handhaving*

Vergunningverlening gaat waar nodig en mogelijk door. Boa's/toezichthouders van de gemeente Twenterand zorgen in samenwerking met de politie voor zichtbare handhaving van de noodverordening. Binnen het gebied van het politiebaseteam Twente Noord (Almelo/Twenterand) hebben de beide gemeenten met elkaar afgesproken om elkaar waar nodig / wenselijk te ondersteunen op het gebied van toezicht en handhaving.

### *Sociaal domein*

In vijf kernen van onze gemeente is noodopvang gecreëerd voor kinderen van ouders in de vitale/cruciale beroepen (Vriezenveen, Westerhaar, Vroomshoop, Den Ham en De Pollen) en 24-uurs noodopvang gerealiseerd voor het geval hieraan daadwerkelijk een behoefte ontstaat. Ook voor kinderen behorende tot de specifieke doelgroepen wordt tijdelijke opvang gerealiseerd. Denk hierbij aan kinderen met psychische aandoeningen en/of gedragsproblematiek, maar ook kinderen waarbij de thuissituatie door huiselijk geweld, psychische problematiek van één van de ouders of andere omstandigheden onveilig is.

Regelmatig wordt contact gehouden met zorgaanbieders, maatschappelijke organisaties en verenigingen om vragen te beantwoorden en ontwikkelingen te volgen. Ook wordt samengewerkt met tien gemeenten via een online platform als het gaat om praktische vraagstukken omtrent aanvragen levensonderhoud.

De werkzaamheden van de Wmo-consulenten, jeugdconsulenten, procesmanagers, inkomensconsulenten en participatieconsulenten gaan tijdens de coronacrisisperiode gewoon door met de kanttekening dat er géén huisbezoeken worden afgelegd. Er wordt digitaal of telefonisch contact onderhouden met cliënten en zorg- en hulpverleners. In crisissituaties worden cliënten uitgenodigd in het gemeentehuis en worden conform coronarichtlijnen gesprekken gevoerd.

Er zijn diverse initiatieven om mensen met hulpvragen te koppelen aan vrijwilligers en professionals zoals Helpende Handen van Zorgzaam Twenterand en de speciaal opgerichte website van Stichting Manna ([www.mannacoronahulp.nl](http://www.mannacoronahulp.nl)). Daarnaast blijft de voedselbank van Stichting Manna ook open voor mensen die dat nodig hebben. Het Meldpunt Eenzaamheid wordt actief gecommuniceerd. Zij bieden een luisterend oor, denken met de mensen mee en geven tips en adviezen.

#### *Bedrijven, ondernemers*

Bedrijven en ondernemers die door de crisis in de financiële problemen komen, kunnen zich melden bij het ROZ. Inmiddels hebben ruim 100 ondernemers zich gemeld. Ook kunnen zij uitstel van betaling van gemeentelijke belastingen aanvragen bij het GBT. Tot 1 oktober as. hoeft dan niet betaald te worden. Er wordt ook geen invorderingsrente in rekening gebracht. (Zie collegebesluit 24 maart jl.) Deeltijd WW loopt via het UWV. Hierin hebben we als gemeente vooral een doorverwijzende rol.

#### *Betalingen/facturen*

Betalingen gaan door als altijd, binnen de geldende termijnen, zodat mensen in de bijstand en ondernemers niet extra in problemen komen.

#### *Evenementen*

Op basis van de aanwijzing van de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en de minister van Justitie en Veiligheid, heeft de voorzitter VRT middels de eerder genoemde noodverordening alle evenementen verboden tot 1 juni aanstaande. Dit verbod geldt ook voor de activiteiten in het kader van 75 jaar vrijheid. Er wordt nog gekeken naar een alternatieve manier om op 4 mei dodenherdenking vorm te geven. Over verleende subsidies voor evenementen die geen doorgang kunnen vinden neemt het college binnenkort een besluit.

#### *Kanaal Almelo-De Haandrik*

De geplande bijeenkomst op 30 maart as. met inwoners over de uitkomsten van het onderzoek naar Kanaal Almelo-De Haandrik is door de Provincie Overijssel in overleg met Stichting Kant nog Wal uitgesteld tot nadere berichtgeving.

#### *Reguliere projecten*

Civiele en bouwprojecten gaan zoveel mogelijk door.

#### *I&A*

De ICT voorziening is gericht op het draaiend houden van onze kritische applicaties. Dit zijn de applicaties voor het sociaal domein (Jeugdzorg, WMO en Werk en inkomen), de financiële administratie (ten behoeve van het betalingsverkeer aan o.a. ondernemers), de vergunningverlening en ons zaakstelsel voor het digitaal afhandelen van binnen gekomen post.

Om de werking zoveel mogelijk zeker te stellen is een "Freeze" afgekondigd. Dit betekent dat er, behalve urgente beveiligingsupdates, geen wijzigingen aan software of hardware worden doorgevoerd. De stabiliteit van onze ICT voorziening staat voorop.

Voor thuiswerken wordt Citrix gebruikt. Maximaal 90 medewerkers kunnen hiervan tegelijkertijd gebruik maken. Door alleen in te loggen in Citrix waar dat noodzakelijk is en er om heen te werken waar het mogelijk is, komen we (voorlopig) uit met de huidige Citrix capaciteit.

### *Medewerkers*

Medewerkers werken zo veel mogelijk thuis. Tijd- en plaatsonafhankelijk werken wordt zo optimaal mogelijk gefaciliteerd met in achtneming van veiligheidsaspecten. Door het bestuur en medewerkers wordt alles op alles gezet om het werk door te laten gaan en de nodige maatregelen uit te voeren. Desondanks kunnen we niet uitsluiten dat bepaalde taken, processen en opgaven vertraging oplopen. Deze crisis vraagt om een andere manier van werken en we doen het binnen de mogelijkheden en met de middelen die we nu tot onze beschikking hebben.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en hopen u snel in goede gezondheid weer te treffen.

## **KERNBOODSCHAP**

Conform de maatregelen vanuit het rijk, zijn en worden acties ondernomen om de risico's op besmetting van inwoners en medewerkers met het coronavirus te verkleinen. Kritische processen worden gecontinueerd. We zetten alles op alles om binnen de mogelijkheden en met de middelen die we tot onze beschikking hebben het werk door te laten gaan en de nodige maatregelen uit te voeren.

## **VERVOLG**

Zoals aangegeven volgen ontwikkelingen elkaar snel op. Maatregelen worden ingevoerd, aangescherpt of afgebouwd en de samenleving reageert hierop. We zullen blijven schakelen op ontwikkelingen vanuit het Rijk en de samenleving. Welke vorm daarbij passend is, is situatie afhankelijk. Wij houden uw raad op de hoogte van de ontwikkelingen.

## **BIJLAGEN**

- 1 Aanwijzingsbrief Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport d.d. 24 maart 2020
- 2 Inventarisatie kritische processen gemeente Twenterand

## **PORTEFEUILLE**

Openbare orde en veiligheid

Vriezenveen, 31 maart 2020

Burgemeester en wethouders van Twenterand  
de secretaris,

de burgemeester,



H.J. ten Brinke



drs. A.E.H. van der Kolk