

ChristenUnie

PvdA GROEN LINKS



SGP

Motie: toegang

De raad van de gemeente Twenterand, in vergadering bijeen dinsdag, 06 juli 2021, behandelende de kadernota 2022

Constateert dat:

- Het college streeft naar een laagdrempelige digitale toegang voor alle inwoners van de gemeente Twenterand zodat mensen snel de weg vinden naar passende voorzieningen, zorg en ondersteuning en een antwoord krijgen op hun vragen.
- Het niet voor alle inwoners in Twenterand even vanzelfsprekend is om digitaal de goede hulp en ondersteuning te zoeken en vinden.
- Op de website van de gemeente Twenterand verschillende categorieën van ondersteuning of advies zijn ondergebracht, waarbij het niet eenvoudig is om de goede verwijzing te vinden. Er is nu geen directe link of duidelijke verwijzing naar jeugdhulp, echtscheiding, eenzaamheid, armoederegisseur, meldpunt schulden of het zorginformatiepunt.

Overwegende:

- De digitale toegang voor veel mensen de eerste stap is om een antwoord te krijgen op hun vraag of om geholpen te worden. Dit kunnen allerlei vragen zijn. Van uitkering, tot hulpvraag voor een kind.
- Eenvoudig taalgebruik, visuele en auditieve ondersteuning de drempel kunnen verlagen tot het bezoeken van de gemeentelijke website.
- Dat het belangrijk is dat mensen bij deze eerste stap antwoord krijgen op hun vraag of adequaat worden doorverwezen, omdat dit mede bepalend is voor de volgende stappen die zij nemen.
- Een goede toegang preventief kan zijn en duurdere voorzieningen en zorg kan voorkomen omdat mensen snel geholpen worden of een antwoord krijgen op hun vragen.

Verzoekt het college:

- Te onderzoeken of haar website kan worden aangepast en ingericht op een manier zodat mensen snel en eenvoudig de weg weten te vinden naar passende hulp en ondersteuning. En bij het opstellen van de teksten het Taalpunt te betrekken, zodat deze makkelijk leesbaar en toegankelijk zijn.

En gaat over tot de orde van de dag.

Ondertekening:

ChristenUnie

VVD

PvdAGroenLinks

Gemeentebelangen Twenterand

SGP