

Schriftelijke vragen

ex artikel 40 van het Reglement van Orde gemeenteraad Twenterand, gericht aan het college of de burgemeester.

Fractie: VVD

Onderwerp: Verspreidingsgraad gemeentecontact

Datum: 3 juni 2019

Beantwoording: schriftelijk

1) Heeft de gemeente ook signalen ontvangen dat het gemeentecontact nog niet helemaal huis aan huis is bezorgd en zijn hier al klachten over ontvangen?

Antwoord: InTwenterand is de nieuwe naam van de pagina's met gemeentelijke publicaties (voorheen Gemeentecontact). Deze staan in De Toren van Twenterand. Wij hebben enkele signalen ontvangen van mensen die De Toren van Twenterand (nog) niet hebben ontvangen. Dit geven wij door aan De Toren van Twenterand. Vanuit hun verantwoordelijkheid pakken zij dit samen met de bezorgers op. Inwoners kunnen dat ook zelf rechtstreeks doorgeven aan De Toren van Twenterand.

2) Bent u het met ons eens dat alle inwoners recht hebben op het gemeentecontact en dat die 100% verspreiding dus ook op de nieuwe manier moet worden gehaald?

Antwoord: wij zijn het met u eens dat iedere inwoner van Twenterand kennis moet kunnen nemen van de gemeentelijke informatie die in InTwenterand staat. In de aanbesteding is ervoor gekozen om niet meer te bezorgen bij adressen met een 'nee-nee' sticker. De Toren van Twenterand wordt ook via diverse verspreidingspunten in de gemeente aangeboden. Daarnaast is InTwenterand ook online beschikbaar via de website van de gemeente en de website van De Toren van Twenterand.

3) Bent u het met ons eens dat de voorwaarden uit de aanbesteding nu ook moeten worden gehaald en bent u het met ons eens dat hier direct aandacht aan moet worden besteed zodat dit op korte termijn wel in orde is?

Antwoord: wij zijn met u eens dat aan de voorwaarden uit de aanbesteding moet worden voldaan. Als er signalen en/of klachten zijn die op het tegendeel wijzen, dan hebben we daar direct aandacht voor. Afhankelijk van het onderwerp geven we die door aan de partij die daarvoor verantwoordelijk is met het verzoek dit op te lossen.

4) Vindt u ook dat wanneer nu niet aan de 100% eis wordt voldaan er op onrechtmatige gronden is ingeschreven en er dus oneerlijke concurrentie is gevoerd?

Antwoord: Nee, dat vinden wij niet. Het gaat om een wens van 100% en geen eis.

5) Gaat u hierop actie ondernemen?

Antwoord: met de verspreider zijn wij een overeenkomst aangegaan voor 1 jaar met de mogelijkheid om maximaal 3x te verlengen. De basis voor zo'n eventuele verlenging is een daaraan voorafgaande evaluatie.