

Schriftelijke vragen

ex artikel 40 van het Reglement van Orde gemeenteraad Twenterand, gericht aan het college c.q. de burgemeester.

Fractie: GBT

Onderwerp: Huishoudelijke ondersteuning

Datum: 9-nov-2017

Beantwoording: schriftelijk

Vraag 1

Kunt u toelichten hoe het vaststellen van de basiszorg HHO in Twenterand zich verhoudt tot de uitspraak van de CrvB?

De CRvB oordeelde in haar uitspraak onder andere dat normen objectief onderbouwd moeten worden en dat het college op individueel niveau zicht moet geven op de vraag op welke concrete wijze invulling wordt gegeven aan het te bereiken resultaat, een leefbaar huis.

Het door uw raad vastgestelde beleidskader kent een onafhankelijke en objectief tot stand gekomen normenkader. Het beleidskader bestaat uit een basismodule (resultaat: een leefbaar huis) en een aantal aanvullende modules. Op cliëntniveau wordt door de gemeente vastgesteld welke modules worden ingezet. Daarnaast wordt op basis van individueel onderzoek vastgesteld wat de cliënt met zijn sociale netwerk zelf kan op het gebied van HO. Deze eigen kracht wordt in mindering gebracht op de norm van de in te zetten maatwerkvoorziening.

Vraag 2

Hoeveel bezwaarschriften heeft de gemeente Twenterand tot op heden in 2017 ontvangen waarbij bezwaar gemaakt wordt op de afgegeven indicatie? En kunt u een impressie geven van het verloop van de procedure naar een oplossing?

Van de 970 verstuurde beschikkingen huishoudelijke ondersteuning zijn er tot op heden (peildatum 20 november) 68 bezwaarschriften binnengekomen. Bij binnenkomst van het bezwaarschrift wordt in eerste instantie het volledige dossier bestudeerd. Na bestudering van de stukken zal er geoordeeld worden of het besluit voldoende zorgvuldig tot stand gekomen is. Bij onduidelijkheden zal er contact opgenomen worden met de desbetreffende consulent. Gedurende het onderzoek zal er contact opgenomen worden met bezwaarmaker. Dit contact vindt plaats middels een huisbezoek. Hierbij heeft bezwaarmaker altijd de mogelijkheid om zijn of haar bezwaarschrift mondeling toe te lichten of eventueel aanvullende stukken in te brengen. Al deze gegevens worden meegenomen in de afweging of het bestreden besluit herzien moet worden of in stand kan blijven.

Wanneer er verder geen nieuwe feiten door bezwaarmaker naar voren gebracht zijn en het bestreden besluit en het onderzoek op zorgvuldig wijze tot stand gekomen is, pas dan zal er een hoorzitting bij de bezwaarschriften commissie ingepland worden.

Vraag 3

Hoe groot is de extra belasting voor de Zorg Informatie Punten in Twenterand aangaande vragen en/ of opmerkingen over de (her-) indicatie van inwoners?

Het Zorginformatiepunt heeft te kennen gegeven dat ze een stevige toeloop zien van het aantal vragen naar aanleiding van de herindicaties. We zijn met het Zorginformatiepunt in contact over het project herindicaties HO en mochten er problemen zijn in die hun eigen bedrijfsvoeringsverantwoordelijkheid overstijgen dan zijn die bespreekbaar.

Vraag 4

Wat verstaat u, in uw bewoording, onder zorgplicht?

Als gemeente ondersteunen we inwoners bij het zo lang mogelijk zelfstandig functioneren. De zorgplicht van de gemeente is vastgelegd in de Wmo2015 en is verankerd in het lokaal beleid zoals door uw raad is vastgesteld. De zorgplicht houdt in dat een inwoner die niet op eigen kracht, met gebruikelijke hulp, mantelzorg of met andere personen uit zijn sociaal netwerk of met behulp van een algemene voorziening in staat is tot zelfredzaamheid of participatie, in aanmerking komt voor een maatwerkvoorziening.

Vraag 5

Uw uitspraak dat de uitspraak van CrvB geen financiële consequenties heeft, is ongewijzigd?

Er is steeds aangegeven dat de ontwikkelingen HO wegens CRvB en aanbestedingen financiële effecten zullen hebben. In o.a. de paragraaf Weerstandsvermogen is dit aangegeven. Met de huidige inzichten passen de ramingen in de begroting 2018.