

Schriftelijke vragen

ex artikel 40 van het Reglement van Orde gemeenteraad Twenterand, gericht aan het college of de burgemeester.

Fractie: PVV

Onderwerp: Twenterand blijft zaken doen met zorgcowboys

Datum: 7 november 2018

Beantwoording: schriftelijk

Vraag 1

Waarom kunnen deze ter discussie staande cowboys nog steeds zaken doen met onze gemeente?

We kunnen pas spreken over malafide praktijken als is vastgesteld dat er daadwerkelijk niet aan gestelde eisen wordt voldaan. Als blijkt dat niet aan de eisen wordt voldaan, wordt de overeenkomst zo spoedig mogelijk ontbonden.

Vraag 2

Gaat u zich binnen Samen 14 hard maken om de samenwerking met deze bureaus te beëindigen? Zo ja, wanneer gaat u dit doen? Zo nee, waarom niet?

Aanbieders die zorg willen leveren in Twente moeten voldoen aan strenge eisen waaronder het Twents kwaliteitskader. Dit kwaliteitskader is opgemaakt aan de hand van wettelijke kaders (de Wmo 2015 en de Jeugdwet), landelijke kwaliteitskaders en eigen ervaringen.

Tijdens de aanbesteding hebben de gegunde aanbieders bij alle eisen aan moeten geven dat zij hieraan voldoen en zij hebben hier ook voor getekend. Bij de gunning is de eerste fase van selectie. Hierbij zijn circa 50 aanbieders uitgevallen. De tweede fase is het controleren van de gestelde eisen door middel van het 'barrièremodel'¹. Op dit moment, direct na gunning, verdelen we de aanbieders in drie categorieën: 'rood', 'oranje' en 'groen'. De rode en oranje aanbieders kunnen rekenen op veel controles. Als blijkt dat niet aan de eisen wordt voldaan, wordt de overeenkomst zo spoedig mogelijk ontbonden. We vertrouwen niet blindelings, vandaar de aanpak met het barrièremodel.

Vraag 3

Deze bedrijven stoppen exorbitante bedragen aan subsidies in hun eigen zakken. Dit past niet bij een bonafide zorgorganisatie. Vindt u dit ook? Bovendien zitten wij met tekorten in het sociale domein en dienen wij als gemeente zorgvuldig om te springen met gemeenschapsgeld. Wanneer een bedrijf van ons gelden ontvangt en meer dan de helft van deze gelden als winst bestempeld, moet er toch iets mis zijn met de prijscalculatie. Deelt u deze mening?

¹ Het barrièremodel stelt strenge eisen aan zorgaanbieders. Nog vóór deze actief zijn op de markt. Iemand die in het verleden onrechtmatige zorg, fraude of slechte en ondermaatse zorg heeft verleend wordt uitgesloten. Dit geldt ook voor financiële onvolkomenheden (bijv. i.r.t. de belasting) of relaties met ondermijnende criminaliteit.

Alle 14 Twentse gemeenten willen een einde maken aan de samenwerking met malafide zorgorganisaties. Of bij de door u genoemde organisaties daadwerkelijk sprake is van niet rechtmatige besteding van zorggelden is (nog) niet vastgesteld.

Bij het vaststellen van de prijs hebben wij weinig speelruimte en moeten wij op grond van een Algemene Maatregel van Bestuur een reële kostprijs vaststellen. De reële kostprijs, die wij daarbij als college hebben vastgesteld, is voor al onze aanbieders gelijk. Het zijn reële tarieven die een ondernemer in staat stelt zijn bedrijf te exploiteren en zijn medewerkers te betalen. Uit de door de gemeente betaalde tarieven kunnen ons inziens normaliter geen exorbitante winsten uit worden gekeerd.

Vraag 4

Door samen te werken met andere gemeentes verlaag je wellicht de inkooprijzen van zorg, maar verlies je controle. Deelt u onze mening? Zo nee, waarom niet? Zo ja, hoe gaat u zorgen dat er een goede controle komt op geleverde diensten? Binnen Samen 14?

Deze mening delen wij niet met u. Juist door de samenwerking op het gebied van contractmanagement en het toezicht op kwaliteit kunnen we kennis delen, werklast verdelen, signalen delen, preventief toezicht houden en tevens administratieve lasten voor aanbieders verminderen. Deze capaciteit alleen is binnen Twenterand niet beschikbaar.

Controle op de geleverde diensten begint al aan de voorkant bij de toegang. Wij indiceren wat nodig is en evalueren of resultaten bij cliënten behaald zijn en volgen of de ingezette ondersteuning passend is. Facturen worden door ons uitbetaald voor zover deze conform de door ons gestelde indicatie zijn. Indien dit onjuist is wordt er niet, of niet geheel betaald. Tijdens de uitvoering van het contract wordt er vanuit contractmanagement en toezicht op kwaliteit en rechtmatigheid, preventief en signaal gestuurd gecontroleerd of de inzet van de zorg conform afspraak wordt geleverd.

Vraag 5

Het zakendoen met bijna 300 zorginstellingen/bureaus zorgt voor minder grip op de uitgaven. Deze allemaal goed controleren is een tijdrovende bezigheid. Kunnen wij niet beter, net als Almelo, kiezen voor minder zorgbureaus in plaats van meer? Om een betere controle op de geldstromen te bewerkstelligen? Zo ja, wanneer gaat u dit doen? Zo nee, waarom deelt u ons standpunt niet?

Voor de goede orde, niet alle bijna 300 zorginstellingen gaan in Twenterand ondersteuning leveren, tevens zijn niet alle 300 aanbieders gecontracteerd voor levering in het werkgebied Twenterand. Zoals bij het antwoord op vraag 4 al aangeven zorgt de samenwerking met 12 Twentse gemeenten, en op onderdelen de 14 Twentse gemeenten juist voor betere controle mogelijkheden dan zelf in eigen beheer alle capaciteit hierop in te regelen. Daarnaast is in ons beleid en in het coalitieakkoord (addendum) aangegeven dat er voldoende keuzevrijheid moet zijn voor onze inwoners.