

Schriftelijke vragen

ex artikel 40 van het Reglement van Orde gemeente Twenterand, gericht aan het college c.q. de burgemeester.

Fractie: Gemeente Belangen Twenterand

Onderwerp: Klachten betreffende het leerlingenvervoer.

Datum: 7 september 2017

Aanleiding

Gemeente Belangen Twenterand heeft helaas moeten constateren dat de opstart van het schooljaar voor kinderen die met de bus moesten, niet overal even soepel verlopen is. Communicatie van de busmaatschappij naar ouders is gebrekkig geweest. Kinderen zijn daardoor niet voorgelicht of konden niet voorbereid worden. Chauffeurs kregen onbekende kinderen in hun bus en scholen misten zelfs enkele leerlingen op maandagochtend.

Meerdere keren is het onderwerp 'busvervoer' onder de aandacht geweest binnen het Sociaal Domein. Iedereen weet dat we hier voornamelijk te maken hebben met kwetsbare kinderen. Als fractie Gemeente Belangen Twenterand vragen wij ons een aantal dingen af...

Vraag 1

Hebben deze geluiden het college ook bereikt?

Antwoord

Voor het schooljaar 2017-2018 is voor 241 Twenterandse leerlingen leerlingenvervoer geregeld. Bij ons is één melding bekend, waarbij het vervoer op de eerste schooldag niet verliep zoals was gepland. Onze medewerker Leerlingenvervoer heeft onmiddellijk ingegrepen en vervangend vervoer geregeld.

Wij zijn, zeker bij aanvang van het schooljaar, extra alert zijn op de gang van zaken in het leerlingenvervoer, kan het voorkomen dat bij een onregelmatigheid de kwestie wordt opgelost door de vervoerder in samenspraak met de school of de ouders zonder dat wij dit weten. Wij stellen ons op het standpunt dat wij, ondanks dat wij het leerlingenvervoer hebben uitbesteed, altijd verantwoordelijk blijven voor het leerlingenvervoer, juist omdat het hier een kwetsbare groep betreft.

Vraag 2

Op welke manier heeft de gemeente haar verantwoordelijkheid genomen rondom het busvervoer?

Antwoord

Zie beantwoording vraag 1.

Vraag 3

Wat heeft u gedaan om te voorkomen dat kinderen en ouders in de knel kwamen op maandagochtend 4 september?

Antwoord

Zie beantwoording vraag 1.

Vraag 4

Welke inhoudelijke eisen stelt u aan de vervoersmaatschappij en hoe controleert u daarop?

Antwoord

Wij zijn met de aanbieder van het leerlingenvervoer, i.c. Taxi Brookhuis, een eisenpakket overeengekomen, dat verwoord is in het Bestek leerlingenvervoer 2014-092. Korteidshalve verwijzen wij naar hoofdstuk 6 van het bestek, Programma van eisen.

De praktijk van het leerlingenvervoer wordt vanuit dat perspectief regelmatig gecontroleerd door het OVB (Ommer vervoersbureau) en onze medewerker Leerlingenvervoer.