

Schriftelijke vragen ex art. 40 van het Reglement van orde gemeenteraad Twenterand, gericht aan het college van burgemeester en wethouders



Contactpersoon : marcuselzinga@twenterand.nl

Onderwerp : officiële bekendmakingen ook via app

Datum : dinsdag 19 juli 2022

Beantwoording : schriftelijk

Inleiding

Sinds vorige eeuw publiceert de gemeente Twenterand haar officiële mededelingen. Ooit slechts via een publicatiebord bij het gemeentehuis, later via gedrukte gratis huis-aan-huis bladen. Was het eerst via de Vriezenveensche Courant, daarna de Twenterand Courant en nu de Toren van Twenterand. Daarnaast publiceert de gemeente Twenterand een pdf-bestand op haar website.

De officiële mededelingen betreffen allerlei vergunningaanvragen en vergunningverleningen. Van dakkapel, bomenkap tot omgevingsvergunning, maar ook bouwplannen, bestemmingsplanwijzigingen en aanvraag/verlening voor een evenement in de buurt.

Het publiceren in een gratis huis-aan-huis blad voldoet echter steeds minder, te meer de verschuiving naar de digitale media dusdanig groot is de afgelopen jaren dat dáár verreweg de meeste gebruikers/lezers zich bevinden, met name via de smartphone.

Tevens is het zo dat bij het bedrijfsleven de kans groot is dat iets fout kan gaan. Niet iedere ondernemer die gevestigd is met zijn bedrijf in onze gemeente is woonachtig in onze gemeente. Daar komt bij dat de bezorging van het huis-aan-huis-blad soms te wensen overlaat en dan zul je als bedrijf maar net iets gemist hebben. Zo werd een nieuw gevestigd bedrijf op bedrijventerrein Oosterweilanden te Vriezenveen overvallen door een reeds vergunde schotelantenne. Anderzijds merken we soms bij inspraakreacties in de gemeenteraad ook dat inwoners de officiële bekendmaking gemist hebben.

Om dit in de toekomst zoveel als mogelijk te voorkomen hebben wij de volgende vragen met een suggestie, dat wellicht leidt tot een vervolg.

Vragen

- 1a. Vindt u het publiceren van officiële bekendmakingen uitsluitend via gratis huis-aan-huis-bladen en de gemeentelijke website nog van deze tijd? Verzoek om een toelichting.
- 1b. Heeft u het idee dat u hiermee voldoende bereik heeft?
2. Sinds enige tijd zijn er apps voor officiële bekendmakingen, welke voor inwoners en ondernemers gratis te downloaden zijn op smartphones (en tablets). Bent u op de hoogte van deze apps? Zo ja, wat is uw overweging geweest hier geen gebruik van te maken?
- 3a. Met het gebruik van één dezer apps kan door het instellen van je adres/locatie de gebruiker bijvoorbeeld direct zien welke vergunningen er bij hem in de buurt zijn aangevraagd of worden verleend. Ook kunnen notificaties dan wel pushmeldingen worden ingesteld als er iets nieuws speelt in je eigen omgeving. Dit is nauwkeurig in te stellen. Bent u bereid dit als aanvullend communicatiemiddel van officiële bekendmakingen beschikbaar te stellen?
- 3b. Downloaden is één, maar gebruiken kosten abonnementsgeld. Tenzij de gemeente een abonnement neemt en daardoor gratis beschikbaar wordt voor inwoners en ondernemers. Hoeveel kost de gemeente dit jaarlijks? Hoeveel kost het de gemeente dit eenmalig in de huisstijl van de gemeente Twenterand te laten uitvoeren?