



M29

Motie one-stop-shop

De raad van de gemeente Twenterand in vergadering bijeen op dinsdag 9 juli 2019,
behandelende de kadernota 2020,

Constaterende dat:

- Het voor veel mensen nog steeds moeilijk is om het gewenste loket te vinden zowel fysiek als digitaal om met een vraag kunnen stellen.
- Er loketten zijn op diverse locaties en dat openingstijden verschillen.

Overwegende dat:

- Vaak moeilijk is te vinden waar het juiste loket zit en welke tijden die geopend zijn.
- Niet iedereen gedigitaliseerd is en dan moeilijk kan vinden waar ze moeten zijn.

Verzoekt het college

- Te komen tot een one-stop-shop loket waar iedereen altijd terecht kan digitaal om vragen te stellen. Dit loket kan dan doorverwijzen of terug laten bellen door de juiste mensen met expertise.

En gaat over tot de orde van de dag

VVD Twenterand, Erik Kobes

Raadsvergadering d.d. 09 JULI 2019....
~~z.h.st. aangenomen~~
~~aangehouden / overgenomen~~
- na h.st. aangenomen / verworpen met
...1... stemmen voor en ...2... stemmen tegen

VVD stemde voor