

Schriftelijke vragen

ex artikel 40 van het Reglement van Orde gemeenteraad Twenterand, gericht aan het college of de burgemeester.

Fractie: GBT

Onderwerp: officiële bekendmakingen ook via app

Datum: 19 juli 2022

Beantwoording: schriftelijk

Sinds vorige eeuw publiceert de gemeente Twenterand haar officiële mededelingen. Ooit slechts via een publicatiebord bij het gemeentehuis, later via gedrukte gratis huis-aan-huis bladen. Was het eerst via de Vriezenveensche Courant, daarna de Twenterand Courant en nu de Toren van Twenterand. Daarnaast publiceert de gemeente Twenterand een pdf-bestand op haar website.

De officiële mededelingen betreffen allerlei vergunningaanvragen en vergunningverleningen. Van dakkapel, bomenskap tot omgevingsvergunning, maar ook bouwplannen, bestemmingsplanwijzigingen en aanvraag/verlening voor een evenement in de buurt. Het publiceren in een gratis huis-aan-huis blad voldoet echter steeds minder, te meer de verschuiving naar de digitale media dusdanig groot is de afgelopen jaren dat daar verreweg de meeste gebruikers/lezers zich bevinden, met name via de smartphone.

Tevens is het zo dat bij het bedrijfsleven de kans groot is dat iets fout kan gaan. Niet iedere ondernemer die gevestigd is met zijn bedrijf in onze gemeente is woonachtig in onze gemeente. Daar komt bij dat de bezorging van het huis-aan-huisblad soms te wensen overlaat en dan zul je als bedrijf maar net iets gemist hebben. Zo werd een nieuw gevestigd bedrijf op bedrijventerrein Oosterweilanden te Vriezenveen overvallen door een reeds vergunde schotelantenne. Anderzijds merken we soms bij inspraakreacties in de gemeenteraad ook dat inwoners de officiële bekendmaking gemist hebben.

Om dit in de toekomst zoveel als mogelijk te voorkomen hebben wij de volgende vragen met een suggestie, dat wellicht leidt tot een vervolg.

Vraag 1a

Vindt u het publiceren van officiële bekendmakingen uitsluitend via gratis huis-aan-huisbladen en de gemeentelijke website nog van deze tijd? Verzoek om een toelichting.

Antwoord

Digitalisering in overheidsland is een belangrijk punt, waar veel gemeenten aan werken. Dat wil de gemeente Twenterand de komende periode ook doen. Overigens hebben wij tot nu toe niet vaak meldingen gekregen dat de oude werkwijze niet meer voldeed. Maar dat is uiteraard ook geen garantie dat de huidige werkwijze voldoet.

Vraag 1b

Heeft u het idee dat u hiermee voldoende bereik heeft?

Antwoord

Het gaat er in dit soort gevallen om te weten hoe de doelgroep erover denkt. Wij hebben inwoners, ondernemers en organisaties nog niet bevroegd wat zij hiervan vinden, maar gaan dat wél meenemen in de inwonerpeiling die we in oktober laten uitvoeren naar gemeentelijke communicatie.

Vraag 2

Sinds enige tijd zijn er apps voor officiële bekendmakingen, welke voor inwoners en ondernemers gratis te downloaden zijn op smartphones (en tablets). Bent u op de hoogte van deze apps? Zo ja, wat is uw overweging geweest hier geen gebruik van te maken?

Antwoord

Er zijn voortdurend ontwikkelingen in overheidsland, ook als het gaat om manieren om een bepaalde boodschap naar buiten te brengen. Het college weet dan ook dat er een app is die bepaalde gemeenten inzetten voor dit doeleinde. Overigens maken we als gemeente sinds kort ook gebruik van de zogeheten BouwApp, waarmee inwoners en andere belangstellenden tijdens bouw- en wegwerkzaamheden op de hoogte kunnen blijven van de voortgang van het project. In die BouwApp delen we ook informatie over wanneer welke werkzaamheden worden uitgevoerd.

Vraag 3a

Met het gebruik van één dezer apps kan door het instellen van je adres/locatie de gebruiker bijvoorbeeld direct zien welke vergunningen er bij hem in de buurt zijn aangevraagd of worden verleend. Ook kunnen notificaties dan wel pushmeldingen worden ingesteld als er iets nieuws speelt in je eigen omgeving. Dit is nauwkeurig in te stellen. Bent u bereid dit als aanvullend communicatiemiddel van officiële bekendmakingen beschikbaar te stellen?

Antwoord

Deze app kan ook voor Twenterand erg interessant zijn. We zijn in elk geval bereid te onderzoeken wat de mogelijkheden zijn, wat de kosten zijn en wat het oplevert. Maar we willen ook kijken wat de ervaringen zijn van de deelnemende gemeenten en wat gebruikers van de app vinden. Twenterand heeft inwonerparticipatie hoog op de

agenda staan. Een dergelijke app past op zich prima bij de doorontwikkeling hiervan. We gaan dit onderzoeken en komen hier bij de raad op terug.

Vraag 3b

Downloaden is één, maar gebruiken kosten abonnementsgeld. Tenzij de gemeente een abonnement neemt en daardoor gratis beschikbaar wordt voor inwoners en ondernemers. Hoeveel kost de gemeente dit jaarlijks? Hoeveel kost het de gemeente dit eenmalig in de huisstijl van de gemeente Twenterand te laten uitvoeren?

Antwoord

De app die veel gemeenten gebruiken is de app Omgevingsalert. Voor een duidelijk beeld van de kosten vragen we een vrijblijvende offerte op. Ook hier komen we dus op een later moment op terug.