

RAADSBRIEF

ONDERWERP

De raad te informeren over de afhandeling van toezegging 2022-46 middels een raadsbrief

KENNISNEMEN VAN

Informatie over de afhandeling van toezegging 2022-46

INLEIDING

De SGP-fractie heeft tijdens de behandeling van de programmabegroting 2023 een aantal vragen gesteld. Door het college is toegezegd deze vragen schriftelijk af te doen uiterlijk in het eerste kwartaal van 2023. Met deze raadsbrief wordt deze toezegging afgedaan.

KERNBOODSCHAP

De SGP heeft de volgende vragen gesteld:

1. In de reactie op de schriftelijke vragen heeft het college aangegeven dat er een 'verbeterplan burgerpeiling 2022' is. De SGP vraagt nu wat die verbeteringen zijn en of dit verbeterplan verstrekt kan worden aan de raad.
2. In de reactie op de schriftelijke vragen over vertrouwen stelt het college dat er een opgave ligt voor de raad. De SGP vraagt wat hiermee wordt bedoeld.
3. De SGP vraagt naar het dalende vertrouwen van inwoners in de organisatie met name waar het gaat om het afhandelen van vragen. Specifiek wordt bedoeld het laat of niet beantwoorden van vragen van inwoners. De SGP noemt het voorbeeld van vragen van inwoners over veilige oversteekplaatsen. In het verlengde hiervan noemt de SGP ook de situatie op de arbeidsmarkt. De SGP verwacht hierin actie(s) van de gemeente omdat alle gemeenten namelijk in dezelfde vijver vissen.

De portefeuillehouder heeft aangegeven een splitsing te maken en de eerste twee vragen schriftelijk te behandelen. Vraag 3 gaat over de ontwikkeling van de organisatie. De gemeentesecretaris heeft dit onderwerp nader toegelicht in een raadsinfo op 20 februari jongstleden en is daarmee al afgedaan.

1. De uitkomsten van de burgerpeiling 2022 worden meegenomen in de verdere organisatieontwikkeling. Over de voortgang van de organisatieontwikkeling wordt uw raad te zijner tijd geïnformeerd. Het is daarom nu te prematuur om aan te geven over hoe omgegaan wordt met de uitkomsten van de burgerpeiling.
2. Het college deelt uw zorgen als het gaat om het dalende vertrouwen van inwoners in de overheid. Wij zijn van mening dat een aantal factoren een rol spelen. Zo hebben grote nationale en provinciale issues een grote invloed. Lokaal ligt bij de gemeente een belangrijke verantwoordelijkheid om voor de inwoners betrouwbaar, betrokken en toegankelijk te zijn. Dit is een taak voor de raad, het college en de organisatie gezamenlijk. Op dit moment maakt de organisatie een belangrijke interne verandering door. Samen met het bestuur zijn de medewerkers op weg naar een excellente dienstverlening. De gemeentesecretaris heeft hierover een toelichting gegeven op 20 februari jl. tijdens een raadsinfo.
Niet alleen de organisatie maar ook voor de raad ligt hier een belangrijke taak. De raad is het hoogst beslissingsbevoegde orgaan van de gemeente. Daarmee is de raad een belangrijke gezicht naar buiten, zeker als het gaat om het beeld wat inwoners hebben van de gemeente. Het komt vaak voor dat inwoners niet weten hoe besluiten worden genomen of wat de inhoud van deze besluiten is. Ook zijn inwoners vaak niet bekend met de rol van de raad in belangrijke en minder belangrijke dossiers. Het is niet alleen een taak voor de organisatie en het college om de dienstverlening onder de loop te nemen en te verbeteren. De raad kan hierin ook een

belangrijke rol spelen en haar kaderstellende, controlerende en volksvertegenwoordigende rol meer voor het voetlicht te brengen. Indien u deze mening deelt geven wij u in overweging dit bespreekbaar te maken in het presidium over hoe deze rol van de raad kan worden ingevuld.

VERVOLG

Met de raadsbrief is de toezegging (2022-46) Zodra de raad over de verdere voortgang van de organisatieontwikkeling wordt meegenomen wordt automatisch ook op het onderdeel ten aanzien van de burgerpeiling ingegaan. Daarmee beschouwt het college dat deze toezegging geheel is afgehandeld. Het college stelt voor deze toezegging van de lijst van toezeggingen af te voeren.

BIJLAGEN

Geen.

PORTEFEUILLE

Algemeen bestuurlijke zaken

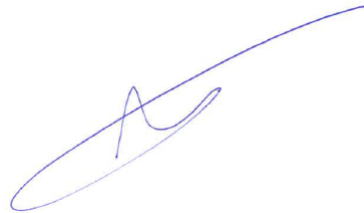
Vriezenveen, 11 april 2023

Burgemeester en wethouders van Twenterand
de secretaris,

de burgemeester,



P.F.G. Rossen



mr. J.C.F. Broekhuizen