

Schriftelijke vragen ex art. 40 van het Reglement van orde gemeenteraad Twenterand, gericht aan het college van burgemeester en wethouders



Namens Fractie Gemeentebelangen Twenterand: m.elzinga@twenterand.nl

Onderwerp : communicatie bij rioleringsprojecten

Datum : vrijdag 21 februari 2020

Beantwoording: schriftelijk

Inleiding

Gemeente Twenterand is (enige tijd) bezig of gaat bezig met werkzaamheden als gevolg van vervanging riolering. Eén en ander vanwege klimaatverandering namelijk toename regenval. Er staan dit jaar en de komende jaren daarom diverse rioleringsprojecten op de rol.

Onze fractie is gewezen op de lange(re) duur dat enkele werkzaamheden in beslag nemen (Esweg in Den Ham) en de volgens hen matige communicatie (Hoofdweg in Westerhaar). Dit leidt tot irritatie.

Wij weten dat de gemeente een soort van communicatieprotocol heeft in deze, maar gezien de klachten lijkt het dit protocol niet afdoende.

We hebben daarom de volgende vragen.

Vraag 1a

Aangezien rioleringswerkzaamheden, maar ook wegenonderhoud, een niet te onderschatten impact heeft op en in de omgeving vragen wij ons af of het huidige communicatieprotocol wel bij de door de coalitie gewenste andere bestuursstijl past? Want een briefje door de bus en een publicatie in de media, zoals nu plaatsvindt, is vooral achteraf communicatie en blijkt niet voldoende.

Antwoord vraag 1a

Een goede communicatie bij het opstellen van herinrichtingsplannen en bij afsluiting wegen wordt zeker onderkend en daar werken we ook naar. Vanaf het begin worden omwonenden (particulieren, ondernemers, brancheorganisaties enz.) dan ook betrokken bij de herinrichting van straten. Met hen wordt in gesprek gegaan en er wordt via diverse andere communicatiemiddelen gecommuniceerd. Maatwerk wordt toegepast, want ook wij willen de negatieve gevolgen van een afgesloten weg zoveel mogelijk beperken in het belang van de inwoners en ondernemers.

Vraag 1b

In hoeverre wordt in dit protocol aan de voorkant samen opgetrokken wordt met direct belanghebbenden (ondernemers, aanwonenden)?

Antwoord vraag 1b

Voor het opstellen van de inrichtingsplannen worden de aanwonenden, ondernemers en brancheorganisaties rechtstreeks betrokken. Overige belangstellenden worden via krant, website enz. op de hoogte gebracht. Een protocol is slechts een hulpmiddel, want zoals we ook in antwoord 1a aangeven, leveren we maatwerk bij werkzaamheden die een grote impact hebben op de straat of buurt. Ook dit protocol is niet in beton gegoten. Bij elke traject leren wij weer van de tips die ons worden gegeven of zaken die helaas toch niet goed zijn verlopen. Op basis van deze input zullen wij dan ook zeker het protocol, en dus ook onze manier van werken, aanpassen.

Vraag 2a

Vlak voor de vakantie staat een rioleringsproject de Smitstraat in Den Ham gepland met daaraan gekoppeld de aanleg van de rotonde bij Harwig. Hoe is of gaat daar gecommuniceerd worden met direct belanghebbenden om klachten als bij de Esweg en Hoofdweg te voorkomen?

Antwoord vraag 2a

Er zijn inmiddels gesprekken geweest met de HAMI (winkeliersvereniging in Den Ham), Den Ham Doet en ondernemers, die aan of bij deze wegen in de buurt hun winkel/bedrijf hebben. Met hen zijn afspraken gemaakt over de bereikbaarheid. N.a.v. die gesprekken is de planning van de uitvoering aangepast. De werkzaamheden aan de rotonde bij Harwig zullen niet direct na de bouwvak plaatsvinden, maar drie weken later. Op die manier is de kruising Marleseweg, Ommerweg en Smitstraat ook drie weken na de bouwvak nog geopend.

Vraag 2b

Is het gezien het 'verkoopseizoen' en recreatie en toerismedoelen in Den Ham niet beter deze werkzaamheden over de zomervakantie heen te tillen om omzetsdaling bij ondernemers zoveel als mogelijk te beperken?

Antwoord vraag 2b

Nee. Tot aan de zomervakantie is alleen de Marleseweg afgesloten. Alle winkels zijn dan nog steeds goed bereikbaar. Na de zomervakantie wordt voor een beperkte tijd alleen het kruispunt nabij restaurant Harwig afgesloten. Zodra dit kruispunt weer is opengesteld wordt de Smitstraat afgesloten. De planning is dat ruim voor het Historisch Schouwspel alle werkzaamheden zijn afgerond. Hierover heeft goed overleg plaats gevonden met de HAMI (winkeliersvereniging in Den Ham).