



VEILIGHEIDSREGIO
BRABANT-NOORD

Veiligheidsregio Brabant-Noord
Postbus 218
5201 AE 's-Hertogenbosch

T 088 02 08 208



Samen Veiliger Beleidsplan 2020-2023

Beleidsagenda 2020-2023

Dit beleidsplan voor onze veiligheidsregio is gebaseerd op de beleidsagenda 2020-2023. Samen met de kolommen (Brandweer, GHOR en Bevolkingszorg) en onze partners (Politie, waterschappen, defensie, omgevingsdienst, het openbaar ministerie, Rijkswaterstaat, de provincie, een netbeheerder en andere veiligheidsregio's) en gemeenten hebben wij daarop voortgebouwd en aangescherpt. Met als gevolg dat de ambities 'samen zorgen' en 'samen slimmer' zijn vervallen. Samen zorgen betrof vooral nazorg en is al voldoende belegd binnen de organisatie. Samen slimmer bleek geen ambitie op zich, maar is terug te vinden in de aanpak van de opdrachten. Wel hebben we twee nieuwe ambities toegevoegd, namelijk 'samen trots' en 'samen duurzaam'. Daarnaast is er ook een extra opgave bijgekomen; de doorontwikkeling van de organisatie.

Kaders

We formuleren hier onze beleidsdoelen op hoofdlijnen. En zullen ook over de voortgang van onze beleidsdoelen periodiek op hoofdlijnen rapporteren.

In het beleidsplan werken we binnen de financiële kaders van de meerjarenbegroting en met incidentele budgetten voor de opdrachten ten laste van de reserve 'doorontwikkeling veiligheidsregio'.

Leeswijzer

Eerst vindt u een korte uitleg over de context, de missie en visie van de Veiligheidsregio Brabant-Noord om te komen tot het nieuwe beleidsplan.

Het beleidsplan 2020-2023 kent zes ambities en vier ontwikkelopgaven die uitgewerkt zijn in tien opdrachten. Deze opdrachten komen jaarlijks terug in het beleidskader en de begroting. De tien opdrachten zijn verder uitgewerkt in de 'Ontwikkelagenda samen veiliger'.

Context

In onze samenleving willen wij prettig, zinvol en op een respectvolle manier leven. Liefst zonder verstoringen of oponthoud. Daarvoor is een goed functionerende infrastructuur onmisbaar. Denk daarbij aan energie, drinkwater, wegen en internet. De onderliggende netwerken en systemen zijn fijnmaziger en complexer geworden en steeds meer van elkaar afhankelijk. Een kleine verstoring kan daardoor grote effecten hebben op het welzijn en de veiligheid van mensen.

Maar ook pandemieën, overstromingen, dierziekten, risico's voortkomend uit klimaatverandering, cybercriminaliteit en de energietransitie ontwrichten de samenleving. Er kunnen ook risico's optreden die we nu nog niet kennen en waarvan we ook niet weten wat de gevolgen zijn.

Maatschappelijke ontwrichting voorkomen en zorgen voor een veilige(re) leefomgeving bereik je niet door alleen op te treden wanneer zich een onveilige situatie voordoet. Het vraagt er om dat we vooruit kijken naar wat op ons afkomt, risico's voorspellen en daarop adequaat anticiperen. Zo kunnen we risico's verkleinen en de effecten beheersen door passende maatregelen te treffen. Dit vraagt om beschikbaarheid van informatie, maar ook om kennis en ervaring. Zaken die niet het exclusieve domein zijn van één of enkele organisaties. Bedrijven, overheidsorganisaties (landelijk, regionaal en lokaal) en burgers, ieder speelt een rol. Ieder met eigen verantwoordelijkheden, taken en expertise. Een netwerkorganisatie met daarin alle belanghebbenden zorgt ervoor dat we krachten bundelen, samenwerken en kunnen leren van elkaar. Met als doel het creëren van een veiligere leefomgeving.

Netwerkorganisatie

De veiligheidsregio brengt nu al organisaties samen die betrokken zijn bij de bestrijding van crises. Er is op dit terrein veel kennis en ervaring beschikbaar. Hierdoor kan de veiligheidsregio een goede rol spelen in het samen brengen van verschillende partijen om zo te werken aan gezamenlijk afgesproken veiligheidsthema's. Het bestuur wil deze rol van de veiligheidsregio verder uitbouwen.

Veiligheidsregio Brabant-Noord wil haar blik meer naar buiten richten. Met behulp van een goede informatievoorziening én samen met partners pakt de organisatie komende jaren veiligheidsvraagstukken aan op het gebied van fysieke en sociale veiligheid ¹⁾. Ook landelijke ontwikkelingen zijn hierop van invloed, denk aan de Omgevingswet of de strategische agenda van het Veiligheidsberaad. Dit alles vraagt om een grondige externe oriëntatie.

Missie en visie

Het is belangrijk dat de veiligheidsregio een duidelijke meerwaarde heeft voor gemeenten en partners in de omgeving. Het moet duidelijk zijn wat we voor elkaar kunnen betekenen en waar we samen naar toe bewegen. De veiligheidsregio heeft dit vertaald in een missie en visie.

Missie “Samenwerken aan veiligheid”

Als Veiligheidsregio Brabant-Noord werken wij met elkaar aan een veilige Brabantse leefomgeving. Wij leren mét en ván bedrijven, burgers, gemeenten en onze partners over belangrijke veiligheidsthema's, nu en in de toekomst.

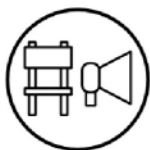
Visie

Elke dag werken wij op een professionele en bevlogen manier mee aan een duurzaam veiliger Brabant. We beschikken over waardevolle informatie, kennis en ervaring op het gebied van veiligheid. Door deze unieke expertise te bundelen en te delen werken we samen aan het succesvol voorkomen, voorbereiden, bestrijden en leren van crises, rampen en incidenten. We brengen (toekomstige) veiligheidsthema's en -risico's in kaart. En verbinden hierbij verschillende partners. Samenwerken vinden wij vanzelfsprekend. We zijn sterk lokaal verankerd. Met elkaar voeren we ons vak met passie, trots en plezier uit.

Deze missie en visie geven richting aan de verdere ontwikkeling van de veiligheidsregio. Met dit beleidsplan 2020-2023 geven wij deze doorontwikkeling vorm.

¹⁾ Een aantal van die partijen (met name de gemeenten en de Politie) heeft een belangrijke rol op het gebied van sociale veiligheid. De grens tussen fysieke en sociale veiligheid is niet altijd even hard. Omdat beiden vaak met elkaar verbonden zijn, kijken we waar we als veiligheidsregio van betekenis kunnen zijn buiten onze klassieke rol. Het is goed als de veiligheidsregio signalen uit de maatschappij oppikt.

Ambities



Samen in regie

De veiligheidsregio stelt veiligheidsvraagstukken centraal en verbindt daar partijen aan die bijdragen aan de oplossing. Niet alleen binnen de regio, maar ook over de regiogrenzen heen. Wij werken daarvoor samen in flexibele samenwerkingsverbanden en kiezen een werkwijze die past bij het vraagstuk. Dat kan een programmatische of projectmatige aanpak zijn maar ook processturing in de lijn is mogelijk.

Voorbeeld: evenementenveiligheid

Verschillende partners adviseren de gemeente bij het verlenen van de evenementenvergunning. Zij houden daarbij rekening met aspecten als het weer, verkeer, drugsgebruik, aanslagen, mensenmassa's, vluchtwegen, aanvoerwegen en opstelplaatsen voor hulpverleners. Ook wordt gekeken naar andere evenementen die gelijktijdig plaatsvinden. Dit vraagt om afstemming en maatwerk, zowel voor als tijdens als na het evenement.



Samen verantwoordelijk

De verantwoordelijkheid voor veiligheid en het minimaliseren van de kans op incidenten ligt primair bij burgers, instellingen en bedrijven. De overheid heeft hierin een secundaire rol. Voor het voorkomen en bij de bestrijding van ongevallen, rampen en crises is een goede samenwerking tussen al deze partijen nodig. De veiligheidsregio erkent deze gezamenlijke verantwoordelijkheid en stimuleert daarom de samenwerking met en tussen burgers, instellingen en bedrijven onderling.

Voorbeeld: industriële veiligheid

De totstandkoming van een veiligheidsnetwerk van bedrijven, waarin bedrijven kennis en informatie delen over veiligheidsmaatregelen voor het werken met gevaarlijke stoffen.



Samen **aanpakken**

In het geval van een crisis willen wij kunnen vertrouwen op een flexibele crisisorganisatie. We richten daarom de crisisprocessen zo in, dat we met wisselende partners en in wisselende samenstelling risico's kunnen bestrijden. De crisisorganisatie wil per type crisis (ook voor ongebruikelijk situaties) maatwerk kunnen bieden.

Voorbeelden:

Vluchtelingen (2015), droogte (2018), Project X Katwijk (2018) en Stint Oss (2018).



Samen **informatie delen**

Voor inzicht, leren en sturing moet informatie uit de organisatie benaderbaar zijn en op consistente wijze worden vastgelegd en ontsloten. Daarnaast hebben we sturingsinformatie nodig voor *situational awareness* en voor het verbeteren van ons voorspellend vermogen. Dit vraagt om een meer geïntegreerde informatiehuishouding waarbij relevante data/informatie wordt gehaald uit kernregistraties vanuit de kolommen en uit onderzoeksgegevens van binnen en buiten de veiligheidsregio.

Voorbeeld:

Rijkswaterstaat monitort (water)wegen, autofabrikanten registreren ongevallen, het KNMI voorspelt het weer etc. etc. Meerdere partijen kunnen op korte termijn of in de toekomst relevante informatie met hulpverleningsorganisaties en de meldkamers delen.



Samen **trots**

We willen als veiligheidsregio een samenwerkingsgerichte cultuur ontwikkelen waar mensen met passie, trots en plezier werken. Cultuur, houding en gedrag zijn essentieel onderdeel van de doorontwikkeling. Ontwikkelen, anders werken, met collega's uit diverse organisaties, vragen om herijking van normen en waarden. Daarnaast willen we als veiligheidsregio zichtbaar en herkenbaar zijn voor onze partners en de gemeenten in onze regio. We willen dat zij onze meerwaarde kennen en herkennen. We houden daarbij rekening met de eigenheid van zowel de veiligheidsregio als de kolommen. We dragen onze rollen uit, zodat helder is wat we van elkaar kunnen en mogen verwachten.

Voorbeelden:

Personeelsbeleid o.a. werving en bijscholing. Communicatiebeleid o.a. positionering, transparante besluiten en zichtbare activiteiten voor doelgroepen via communicatiemiddelen.



Samen **duurzaam**

De veiligheidsregio is als gemeenschappelijke regeling een verlengstuk van het lokaal bestuur. De veiligheidsregio geeft ook uitvoering aan maatschappelijke betrokkenheid en gemeentelijke en provinciale programma's op het domein duurzaamheid. Denk daarbij aan de energietransitie en maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO).

Voorbeeld:

Bij de inrichting en (ver-)bouw van onze panden en bij de aanschaf van materieel gaan we onze aandacht ook richten op duurzaamheid.

Opgaven



Ontwikkelen naar een informatiegestuurd netwerkorganisatie. De veiligheidsregio is straks regisseur van een flexibele crisisorganisatie bij complexe veiligheidsvraagstukken. Zij stelt als netwerkorganisatie veiligheidsvraagstukken centraal en verbindt daar partijen aan die bijdragen aan de oplossingen ervan. Als makelaar van veiligheidsinformatie van en voor partners ondersteunt de organisatie hiermee het gemeentelijk veiligheidsbeleid.



Verbeteren van het samenspel met gemeenten. Samen verbeteren we het samenspel tussen de gemeenten als opdrachtgever én als eigenaar. De veiligheidsregio acteert daarbij als opdrachtnemer. Deze opgave verlangt een goede advisering aan colleges en gemeenteraden, zowel vanuit de veiligheidsregio als vanuit de gemeenten zelf. Ook willen we de informatievoorziening aan de colleges en gemeenteraden over de belangrijkste prestaties van de veiligheidsregio verder verbeteren.



Behoud van sterke kolommen die de veiligheidsregio kunnen dragen. De veiligheidsregio als netwerkorganisatie kent verschillende externe partners en steunt binnen haar organisatie op functionarissen uit de kolommen Brandweer, GHOR en Bevolkingszorg. Deze kolomorganisaties moeten in staat zijn om hun eigen taken goed te vervullen. Daarnaast dragen zij bij aan het oplossen van kolomoverstijgende veiligheidsvraagstukken en brengen zij relevante veiligheidsinformatie vanuit hun kolom in.



Doorontwikkeling organisatie. De bedrijfsvoering binnen de Veiligheidsregio Brabant Noord moet gericht zijn op een transparante en resultaatgerichte organisatie. De centrale vraag is: Hoe kunnen we bedrijfsvoering zo organiseren dat het past bij de gewenste ontwikkeling? Bedrijfsvoering ondersteunt het samenwerken in de keten en met partners, implementeert bedrijfsvoeringsinnovaties en heeft oog voor het welzijn van medewerkers.

Opdrachten

Met de beleidsagenda 2020-2023 geeft het bestuur door middel van opgaven en ambities op hoofdlijnen richting aan de organisatie. Deze opgaven en ambities zijn vervolgens 'vertaald' in opdrachten en activiteiten. Zo wordt de voortgang gemonitord.

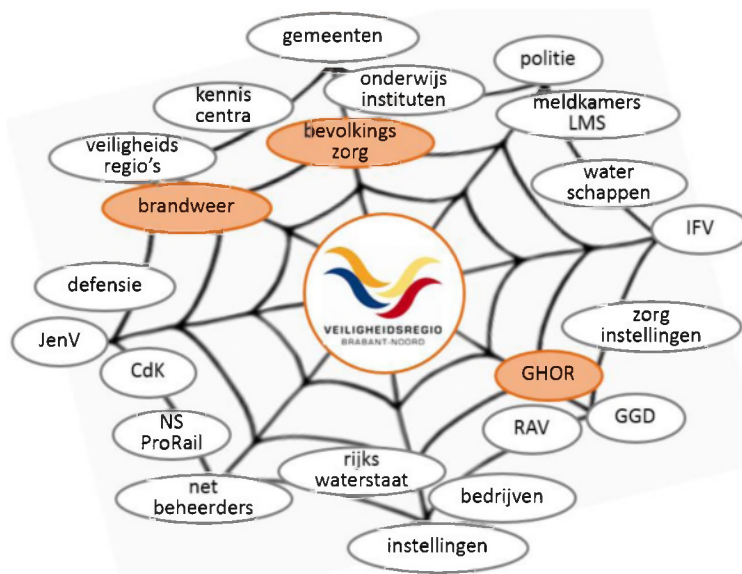
Een deel van de opdrachten bestaat uit experimenten en onderzoek. We onderzoeken zo hoe we toekomstbestendig, innovatiever en slimmer kunnen werken. Opdrachten waarvoor aanvullende financiering noodzakelijk is, hebben nu een incidenteel karakter. In een later stadium kan er discussie plaatsvinden of en hoe de gekozen richting kan worden voortgezet. En op welke wijze deze gefinancierd wordt. Jaarlijks maken we de balans op en rapporteren we conform jaarplancycclus. Eind 2021 vindt er een tussentijdse evaluatie plaats.

Een belangrijke voorwaarde is dat de veiligheidsregio ook financieel in staat is de gewenste organisatieverandering door te voeren. We streven er naar om alle organisatieonderdelen toekomstbestendig te maken en om ook structureel binnen de financiële kaders te blijven. Daarom werken we volgens het 'oud' voor 'nieuw' principe²⁾. De veiligheidsregio gaat hiermee ook aan de slag.

²⁾ De huidige taken met de daarbij horende budgetten beoordelen op nut en noodzaak. Door taken niet meer uit te voeren, later uit te voeren of door andere prioriteiten te stellen kan er binnen de begroting financiële ruimte worden gevonden.



Opgave: Ontwikkelen naar een informatiegestuurde netwerkorganisatie



1. Gezamenlijke bestrijding van risico's met onze partners

Samen met de gemeenten en onze partners bepalen we voor welke risico's we samenwerken aan het voorkomen en/of beheersen ervan. In het risicoprofiel hebben we vastgesteld welke risico's grote consequenties hebben voor de maatschappij. In de beleidsperiode 2020-2023 richten we ons op de programma's en risico's uit het Beleidskader 2019 en uit het geactualiseerde risicoprofiel. Dit zijn de programma's Industriële veiligheid, Evenementenveiligheid en Terrorismegevolgbestrijding / Extreem geweld. En de risico's op Overstroming, Ongeval spoorvervoer en Gevolgbestrijding klimaatverandering / Extreem weer.

2. Versterken van de continuïteit van de samenleving met vitale partners

De maatschappij wordt complexer en de afhankelijkheid tussen vitale sectoren groter. Een verstoring in een sector of uitval van nutsvoorzieningen of ict-systemen hebben gevolgen voor andere (vitale) sectoren en kunnen leiden tot maatschappelijk ontwrichting. Het beperken en bestrijden van de effecten van dit soort verstoringen vragen om sectoroverstijgende samenwerking tussen zowel private als publieke organisaties. Als veiligheidsregio bevorderen wij deze samenwerking.

3. Zelfredzaamheid en weerbaarheid van de samenleving

Sommige veiligheidskosten staan niet in verhouding tot de veiligheidsopbrengst. Ook kan de overheid veiligheid niet garanderen. Wij willen dat burgers snappen dat risico's bestaan (= risicoacceptatie) en dat zij inzien dat zij ook zelf verantwoordelijk zijn om risico's te beperken. Slachtoffers vallen vaak voordat de hulpdiensten aanwezig zijn. Daarom willen wij inwoners, scholen, bedrijven en instellingen bewust maken van de risico's in hun werk- en leefomgeving. Graag geven we burgers, instellingen en bedrijven de ruimte voor initiatieven op het gebied van zelfredzaamheid en weerbaarheid. Hierbij kunnen wij als netwerkorganisatie een belangrijke rol spelen om partijen aan elkaar te koppelen.

4. Gezamenlijke crisisorganisatie flexibeler inzetbaar maken

We beschikken over een goed georganiseerde en getrainde crisisorganisatie die nu nog hoofdzakelijk wordt ingezet voor klassieke crises en rampen. Er zijn echter in toenemende mate crises waarbij de crisisorganisatie geheel of gedeeltelijk ingezet kan worden ter ondersteuning van de bestrijding. De komende tijd gaan we zorgen dat de ondersteuning meer flexibel en behoeftegestuurd wordt geleverd.

5. Veiligheidsinformatie samenbrengen en delen

We willen met onze partners onze informatiepositie verbeteren en meer 'informatiegestuurd' werken. Zo weten we beter welke veiligheidsrisico's er zijn en hoe deze zich ontwikkelen. Dit maakt het mogelijk om vroegtijdig risico's te signaleren en te voorspellen zodat we risico's beter kunnen beperken of beheersen. Tegelijkertijd beschikken we zo ten tijde van incidenten, crises en rampen over actuele en relevante informatie (situational awareness). Informatie waarmee de gemeenschappelijke meldkamers de hulpverlening kunnen aansturen. We registreren de informatie overigens niet zelf, maar werken samen met innovatieve partijen en sluiten aan bij onze partners en andere organisaties.



Opgave: **Verbeteren van het samenspel met gemeenten**

6. Verbetering samenspel met gemeenten

De komende periode sturen we op hoofdlijnen en rapporteren op afwijkingen. We houden daarbij onze ogen open voor nieuwe ontwikkelingen. Om een goede afstemming te krijgen tussen gemeenten als opdrachtgever en de veiligheidsregio als opdrachtnemer is een goede advisering en informatievoorziening aan colleges en gemeenteraden noodzakelijk. De basis is het bestuurlijk kader (van de gemeenteraden wordt verwacht dat zij periodiek heldere kaders stellen met betrekking tot de gewenste prestaties van de veiligheidsregio) samen met het te ontwikkelen afwegingskader voor risico's. De afgelopen jaren zijn belangrijke stappen gezet in het samenspel met gemeenten. We bouwen de komende jaren daaraan verder door het:

- Verbeteren van het delen van informatie;
- Bevorderen van de nabijheid en betrokkenheid van raden;
- Vaststellen en invullen van gemeentelijke rollen;
- Stroomlijnen van besluitvormingsprocessen en procedures (governance).



Opgave: **Behoud van sterke kolommen die de veiligheidsregio kunnen dragen**

7. Bouwen van sterke kolommen

De netwerkorganisatie van de veiligheidsregio bestaat voor een groot deel uit functionarissen vanuit de kolommen Brandweer, GHOR en Bevolkingszorg en crisispartners, zoals gemeenten, politie, defensie en waterschappen. Al deze partijen moeten in staat zijn om hun taken goed te vervullen. Daarnaast dragen zij bij aan een flexibele crisisorganisatie en aan het ontsluiten van veiligheidsinformatie ten behoeve van de informatiegestuurde netwerkorganisatie.

Bevolkingszorg

Om Bevolkingszorg meer robuust en efficiënt te organiseren hebben gemeenten een kader voor minimale personele inzet vastgesteld. Verder is de regionale personele capaciteit uitgebreid om een goede voorbereiding van gemeenten op hun crisisprocessen te waarborgen en om individuele gemeenten te ontlasten.

GHOR

De GHOR is een betrouwbare adviseur als het gaat om risicobeheersing en het voorbereiden op en voorkomen van crises. Zij is een netwerker en verbinder binnen en tussen openbaar bestuur, zorg- en veiligheidspartners. En een expert op het gebied van crisisbeheersing. Alle werkzaamheden zijn er op gericht om de continuïteit van zorg en een krachtige geneeskundige keten te bevorderen, die goed is voorbereid op rampen en crises. Het is de kerntaak van de GHOR om de geneeskundige hulpverlening tijdens rampen en crises in de regio te coördineren, managen en regisseren. Daarnaast adviseert zij overheden om gezondheidkundige risico's zoveel mogelijk te beperken. De GHOR is daarmee de toegangspoort naar de totale gezondheidszorg. Door het project Informatiemanagement wordt kennisuitwisseling tussen Brabantse zorgpartners bevorderd. Het systeem (LCMS-GZ) maakt

het mogelijk dat relevante informatie over incidenten 24/7 uitgewisseld wordt tussen ziekenhuizen, huisartsenposten, ambulancediensten, GGD en GHOR. Hierin kunnen zij relevante informatie over een incident zelf plaatsen én inzien. Zo'n gezamenlijk, gedeeld beeld draagt bij aan betere besluitvorming.

Informatie vanuit de GHOR/GGD en witte kolom wordt ontsloten via het Informatie Managementsysteem van de Veiligheidsregio (VIK). Deze informatievoorziening geeft een extra impuls aan de beleidsplannen van de gemeenten en onze zorgpartners. Verder verandert het zorglandschap behoorlijk. De zorg verplaatst zich steeds meer van grote zorginstellingen naar kleinere locaties. Dit heeft consequenties voor de bereikbaarheid en veiligheid van deze zorginstellingen en vraagt om een andere benadering. De komende jaren legt de GHOR zich meer toe op het contact met en advisering van gemeenten en andere partners. Zowel op het gebied van evenementen als in het kader van de omgevingswet is er een toenemende vraag naar advies op maat. Dit vraagt om een andere manier van advisering. Ook hier is de komende jaren extra aandacht voor.

Brandweer

De brandweer is een herkenbare en solide kolom binnen de Veiligheidsregio. Door het behoud van de eigen identiteit kan de brandweer de eigen taken goed vervullen en tevens bijdragen aan kolomoverstijgende veiligheidsvraagstukken.

Belangrijk punt van aandacht is lokale verankering en het behoud van vrijwilligheid. We bouwen aan een toekomstbestendige brandweer voor en door burgers (vrijwilligers). Een goede parate brandweezorg vanuit al onze, hoofdzakelijk vrijwillige, brandweerposten is daarbij het uitgangspunt. De brandweer is een betrouwbare en deskundige partner in brandveiligheid. Als risicogericht adviseur wordt gewerkt aan een veilige fysieke leefomgeving. Door de omgevingswet verandert deze advisering de komende jaren. De brandweer bereidt zich daarop voor om blijvend aan te kunnen sluiten bij de behoefte van gemeenten en andere partners. Daarnaast is er aandacht voor nieuwe risico's die zich bijvoorbeeld vanuit de energietransitie voordoen.

Bij de operationele hulpverlening vervagen regionale grenzen. Landelijk wordt er gewerkt aan een nieuwe dekkingsplansystematiek voor hulpverleners en materieel op basis van gebiedsgerichte opkomsttijden en op basis van een bestuurlijk vastgesteld risicoprofiel. Daarnaast houdt de brandweermeldkamer Oost-Brandweer zich specifiek bezig met de harmonisatie van de processen van Brabant-Noord en Brabant-Zuidoost. Op het gebied van de grootschalig en bijzonder brandweeroptreden werken we aan de laatste implementatiepunten.

Door de informatie vanuit de brandweer te ontsluiten via het Veiligheidsinformatie Knooppunt (VIK), wordt inhoud gegeven aan informatie- en behoeftegestuurd werken. Daarmee investeren we in onze kennis over risico's en kunnen we burgers nog bewuster maken van brandveiligheid. Om de juiste informatie te kunnen delen zetten we in op incidentonderzoek. Daarnaast is het analyseren en verrijken van informatie uit onderzoek belangrijk om risico's in de fysieke leefomgeving te voorzien en zelfs te voorspellen, bijvoorbeeld in het VIK. De toenemende hoeveelheid veiligheidsinformatie stelt ons hiermee beter in staat om als brandweerkolom te leren. Onze lerende organisatie draagt bij aan ons vakmanschap en verbetert onze kennispositie als deskundig adviseur.

8. Investeren in (brandweer)vrijwilligers

Bij het leveren van parate brandweezorg zijn we sterk afhankelijk van lokale betrokkenheid. Het is deze betrokkenheid die een belangrijke rol speelt in het aantrekken en behouden van vrijwilligers. Om het aantal vrijwilligers op peil te houden zetten we moderne wervingsinstrumenten in en bieden we aantrekkelijke voorzieningen. Met maatwerk spelen we in op individuele wensen van brandweervrijwilligers (ontzorgen) en op de behoeften van iedere afzonderlijke brandweerpost. Denk hierbij aan uitrukken, opleiden, oefenen en wellicht ook aan keuren op maat.

De effecten van de Europese Richtlijn deeltijdarbeid en de Wnra (Wet Normalisering Rechtspositie Ambtenaren) voor brandweervrijwilligers is aan nieuwe inzichten onderhevig. De gevolgen hiervan zijn voor ons nog onbekend. Binnen de kaders van die nieuwe inzichten gaan we actief op zoek naar kansen op het gebied van vrijwilligheid.

9. Invulling geven aan de Omgevingswet

In 2021 wordt de Omgevingswet van kracht waarin tientallen wetten op het gebied van de fysieke leefomgeving worden samengevoegd tot één integrale wet. Ook wordt de komende jaren het toezien op veiligheid van bouwwerken meer en meer geprivatiseerd. Deze veranderingen hebben grote invloed op advisering door de veiligheidsregio aan gemeenten, provincie en initiatiefnemers. Veiligheidsregio's zijn adviespartners in de fysieke leefomgeving met als doel een zo veilig mogelijk ontwerp van de leefomgeving, gebouwen en evenementen. Het is van belang dat de veiligheidsregio vroegtijdig aan tafel schuift bij een initiatief om een bijdrage te kunnen leveren aan het duiden van risico's en mee te denken over maatregelen om risico's te beperken.

We gaan de komende periode allereerst zorgen dat Brabant-Noord zich ontwikkelt tot een organisatie die voldoet aan wettelijke en beleidsmatige afspraken rondom het nieuwe omgevingsrecht. Zodat we ook in de nieuwe situatie initiatiefnemers en overheden goed kunnen blijven adviseren over fysieke veiligheid. Dat betekent een werkwijze passend bij het nieuwe omgevingsrecht, zoals een aangepaste productportfolio, verbeterde informatievoorziening en juiste houding en gedrag van medewerkers: 'ja, mits'. Daarna richten we ons op optimale dienstverlening en werken 'naar de bedoeling van de wet'. Daarbij is afstemming met partners in het domein van gezondheid en veiligheid en omgevingsdiensten van groot belang.



Opgave: **doorontwikkeling organisatie**

10. Doorontwikkeling van de organisatie

Realisatie van de ambities en de opgaven vraagt om een doorontwikkeling van de organisatie. Dit gaan we doen door invulling te geven aan de volgende opdrachten.

Positionering

De Veiligheidsregio wil als organisatie zichtbaar en herkenbaar zijn richting haar belangrijkste partners. We willen dat zij weten wat onze toegevoegde waarde is, wat we doen en wat we niet doen. De veiligheidsregio en de kolommen hebben ieder een eigen gezicht en behouden dus hun eigenheid. We willen hier de komende tijd duidelijkheid over verschaffen, zowel extern (in de profilering) als intern naar onze medewerkers (werkgeverschap). Zo kunnen we onze rollen goed uitdragen, en weten interne en externe doelgroepen wat ze wel en ook niet van ons kunnen en mogen verwachten.

Informatievoorziening en werkprocessen

Om te kunnen anticiperen op veranderingen moeten we tijdig inzicht krijgen in ontwikkelingen en trends. Deze moeten we vervolgens vertalen naar effecten voor onze organisatie. We moeten daarvoor onze bedrijfsvoeringsprocessen optimaliseren en continu verbeteren. We vergroten daarmee ons lerend vermogen én het vermogen om data-gedreven bij te sturen. We werken de komende tijd aan een meer geïntegreerde informatiehuishouding, zodat we kunnen groeien naar een **informatiegestuurde netwerkorganisatie** die **veiligheidsinformatie samenbrengt en deelt**. Hierdoor wordt het voorspellend vermogen op het gebied van gezondheid en veiligheid vergroot.

Mensen

We willen samen en met plezier werken aan een veilige regio, waarbij we talenten en kwaliteiten optimaal benutten. Hiervoor is het belangrijk dat medewerkers de strategische koers kennen en begrijpen. En snappen dat het succes van de regio een gezamenlijke verantwoordelijkheid is.

Huisvesting

De brandweerkazernes vallen binnenkort onder verantwoordelijkheid van de veiligheidsregio. De overdracht, het beheer en onderhoud van alle 39 kazernes is de komende tijd een belangrijk aandachtspunt. Daarnaast is besloten om de visie op huisvesting te realiseren. Deze visie bestaat uit een hoofd- en nevenvesting. Hierdoor wordt de doorontwikkeling van de veiligheidsregio als netwerkorganisatie verder ondersteund. De nieuwe locaties bieden ruimte aan zowel reguliere organisatieonderdelen als aan veiligheidspartners en zijn ingericht op het draaien van programma's en projecten. Er is veel aandacht voor digitalisering en tijd- en plaatsongebonden werken.

Duurzaamheid realiseren

De veiligheidsregio is als gemeenschappelijke regeling een verlengstuk van het lokaal bestuur. Daarom is het belangrijk dat zij als organisatie en werkgever, uitvoering geeft aan lokale, gemeentelijke en provinciale programma's op dit gebied. Denk daarbij aan de energietransitie en maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO). Dit is in lijn met de gemeentelijke ambities. we starten met het maken van een plan hiervoor en vertalen dat door in realistische en concrete acties en maatregelen.

Bijlagen bij het Beleidsplan 2020-2023

Takenpakket Veiligheidsregio Brabant-Noord	1
Voorgeschreven onderdelen van het beleidsplan	1
Beleidsplan 2016-2019	2

Takenpakket Veiligheidsregio Brabant-Noord

Het takenpakket van de veiligheidsregio is door gewijzigde wetgeving, veranderde maatschappelijke risico's en een veranderende samenleving in de loop der jaren uitgebreid.

De veiligheidsregio verzorgt in de regio Brabant-Noord taken op het gebied crisisbeheersing, bevolkingszorg, geneeskundige hulpverlening (GHOR) en brandweertzorg.

De **veiligheidsregio** regisseert en faciliteert de multidisciplinaire voorbereiding van grootschalig optreden bij rampen en crises. Dat doet zij door coördinatie, afstemming en multidisciplinair informatiemanagement. De Calamiteitencoördinator (CaCo) coördineert tijdens een crisis de te treffen maatregelen en voorzieningen. Dit doen we conform de wet Veiligheidsregio's samen met burgemeesters, de hoofdofficier van justitie, de voorzitter van het waterschap, de commissaris van de Koning (CdK), de Politiechef, de minister van Justitie en Veiligheid, de minister van Defensie, de Koninklijke marechaussee en het Instituut Fysieke Veiligheid (IFV). Op basis van ons regionaal risicoprofiel stellen wij, samen met partners, bedrijven en instellingen, rampbestrijdingsplannen en coördinatieplannen op.

Bevolkingszorg is de verzamelnaam van alle gemeentelijke processen in de crisisbeheersing. Het doel van Bevolkingszorg is om zo snel mogelijk adequate zorg te verlenen aan burgers die zorg nodig hebben bij ongevallen en rampen. De veiligheidsregio ondersteunt gemeenten hierbij en vervult voor een deel van de taken een coördinerende en/of faciliterende rol.

De **GHOR** zorgt ervoor dat zorgorganisaties die zich met geneeskundige hulpverlening bezighouden samen één, goed functionerende hulpverleningsketen vormen bij ongevallen en rampen. Denk daarbij aan de Regionale Ambulance Voorziening (RAV), ziekenhuizen, huisartsen, GGD, verpleeg- en verzorgingstehuizen en GGZ-instellingen.

De **brandweer** beperkt en bestrijdt het gevaar voor mens en dier bij ongevallen én bij brand. Verder richt ze zich op het voorkomen en het beperken van brandgevaar, brand en ongevallen bij brand. En zorgt zij dat samen van incidenten kunnen leren. De brandweermeldkamer ontvangt en coördineert alle acute hulpvragen ten behoeve van de twee veiligheidsregio's in Oost-Brabant.

Landelijke Meldkamer Samenwerking (LMS)

Vanaf 1 januari 2020 is de Meldkamer Oost-Brabant ondergebracht bij de politie, en maakt daarom geen onderdeel meer uit van dit beleidsplan.

Voorgeschreven onderdelen van het beleidsplan

In de wet Veiligheidsregio's staat een aantal zaken die in het beleidsplan moeten worden opgenomen. Deze zaken worden hieronder toegelicht. Omdat de adviesfunctie Omgevingswet in de toekomst waarschijnlijk ook in het beleidsplan wordt vernoemd is deze, vooruitlopend op de wetswijziging, alvast opgenomen.

Risicoprofiel

Dit beleidsplan is, zoals in art. 15 van de wet Veiligheidsregio's is vastgelegd, mede gebaseerd op het door het bestuur van de veiligheidsregio op 3 juli 2019 geactualiseerde risicoprofiel³⁾.

³⁾ Te vinden op de website van Veiligheidsregio Brabant-Noord
https://www.vrnb.nl/publish/pages/27328/agp_5_abvrnb_20190703_voorstel_actualisatie_risicoprofiel.pdf.

Oefenbeleidsplan

Een voorgeschreven onderdeel van het beleidsplan is een oefenbeleidsplan. Het meerjarenbeleidsplan multidisciplinair opleiden, trainen en oefenen Oost-Brabant is samen met de Veiligheidsregio Zuidoost-Brabant tot stand gekomen.

Dekkingsplan

Ook is er een bestuurlijk vastgesteld dekkingsplan en een jaarlijkse rapportage met operationele kengetallen. In de komende beleidsperiode wordt het stelsel van gebiedsgerichte opkomsttijden, ingevoerd. De bestaande systematiek uit het dekkingsplan wordt hiermee vervangen door een nieuw stelsel wat ons bestuur beter in staat stelt om keuzes te maken. Er is een verbetering mogelijk in de manier waarop we de operationele prestaties zichtbaar maken.

Adviesfunctie Omgevingswet – veiligheid in de fysieke leefomgeving

Veiligheidsregio's krijgen met invoering van de Omgevingswet een andere adviesfunctie om veiligheid en gezondheid in te brengen bij ontwikkeling van ruimtelijke plannen. GHOR, Brandweer en gemeenten hebben daarom samen kernwaarden opgesteld. Het zijn (ontwerp)principes of de kwaliteitskaders waarmee een duurzaam veilige fysieke leefomgeving kan worden ingericht. Met de kernwaarden en principes worden de volgende uniforme doelen nagestreefd:

- Veilige bouwwerken en omgeving;
- Een zelfredzame en/of samenredzame samenleving;
- Beschermen van kwetsbare groepen;
- Effectieve hulpverlening;
- Continuïteit van de samenleving.

De veiligheidsregio adviseert op basis van deze kernwaarden en participeert in de ontwikkeling van omgevingsvisies, -plannen en -vergunningen.

Beleidsplan 2016-2019

Met het Beleidsplan 2016-2019 is een koers ingezet. Deze koers wordt in dit beleidsplan 2020-2023 op onderdelen voortgezet en op onderdelen verfijnd. Het merendeel van de gemeentelijke kaders is nog steeds relevant en gaat daarom op in de nieuwe opdrachten in dit beleidsplan. In de hierna volgende tabel, 'Inbedding gemeentelijke kaders 2016-2019' worden deze opdrachten kort weergegeven.

Ook hebben we zaken gerealiseerd die het vermelden waard zijn:

- een veiligheidsnetwerk van bedrijven;
- multidisciplinaire adviezen voor evenementenveiligheid;
- de basiscrisisstructuur voor crisisbeheersing is op orde;
- de bestuurlijke besluitvorming over de regionalisering van de gemeentelijke brandweer is afgerond.

We zijn er trots op dat we, met deze bereikte resultaten in de hand, verder kunnen bouwen aan de realisatie van dit beleidsplan.

Inbedding gemeentelijke kaders 2016-2019

Gemeentelijke kader	Realisatie 2016-2019	Stand van zaken
1 en 2 Minder slachtoffers en Brandveilig leven Minder slachtoffers wordt vooral bereikt door in te zetten op preventie (risicobewustzijn en zelfredzaamheid). De veiligheidsregio vergroot het brandveilig leven door het zelfbewustzijn van burgers, bedrijven en instellingen te versterken.	Risicobeheersing heeft gerealiseerd dat grote zorgpartijen mede uitvoerder zijn van brandveiligheid voor de doelgroepen zoals kwetsbaren in de zorg, ouderen en kinderen.	opdracht 3 'Zelfredzaamheid en weerbaarheid van de samenleving'.
3 Integrale handhavingssystemen De Veiligheidsregio is vanwege haar kennis over brandveiligheid een partner bij handhavingssystemen van verschillende gemeenten. De Veiligheidsregio neemt in afstemming met de gemeenten deel aan integrale handhavingssystemen van gemeenten.	Niet gerealiseerd als het gaat om volledige deelname aan integrale veiligheidsplannen, wel in navolging van de gemeentelijke plannen een afgestemde toezichtstrategie (gericht op het voorkomen van slachtoffers).	opdracht 9 'Invulling geven aan de Omgevingswet'
4 Reële risicoprofielen In het risicoprofiel richt de Veiligheidsregio zich op reële risico's en maakt in de uitwerking zichtbaar welke risico's individuele gemeenten belangrijk vinden	Het nieuwe regionale risicoprofiel is samen met de gemeenten tot stand gekomen, met aandacht voor grootschalige en specifieke gemeentelijke risico's, in afstemming met de gemeenteraden.	gereed
5. Risicocommunicatie Gemeenten en Veiligheidsregio hebben samen de taak om burgers, bedrijven en instellingen duidelijk te maken welk gevaar zij kunnen lopen en hun betrokkenheid bij het vermijden van risico's te vergroten. De Veiligheidsregio maakt duidelijk welke gevolgen mogelijk zijn voor burgers bij reële risico's en ook wat burgers er aan kunnen doen. De gemeente informeert haar inwoners hierover.	Een Brabantbrede aanpak ter vergroting van de zelfredzaamheid voor burgers en bedrijven is gerealiseerd op basis van reële risico's aangevuld met de bestuurlijke wens voor focus t.a.v. de prioritaire risico's.	gereed
6. Rampbestrijding en crisisbeheersing De Veiligheidsregio maakt plannen en zorgt ervoor dat hulpverleners weten wat ze moeten doen bij rampen en crises. Naast brandweer, GHOR, politie en gemeenten zijn onder meer waterschappen, defensie en nutsbedrijven relevante partners in dit proces. De Veiligheidsregio zorgt voor een goede multidisciplinaire voorbereiding en uitvoering van de hulpverlening.	Vanuit een netwerkbenadering zijn medewerkers uit de basiscrisisstructuur opgeleid en getraind en worden gefaciliteerd met een nieuw operationeel centrum in het meldkamergebouw.	opdracht 4 'Gezamenlijke crisisorganisatie flexibeler inzetbaar maken'

Gemeentelijke kader	Realisatie 2016-2019	Stand van zaken
7. Inzet gezondheidsdomein Bevorderen van zelfredzaamheid burgers en versterken inzet en integratie van burger- en professionele netwerken in het gezondheidsdomein bij incidenten, rampen en crises. De GHOR heeft hierin een adviserende en coördinerende rol.	Het netwerk van de GHOR is verder uitgebreid en geïntensiveerd. Er is hierbij ingespeeld op maatschappelijke ontwikkelingen op het gebied van zorgcontinuïteit, evenementenadvisering en samenwerking met acute partners Brabant breed.	opdracht 7 'Sterke kolommen – GHOR'
8. Advisering Veiligheidsregio De Veiligheidsregio adviseert gemeenten bij het nemen van integrale besluiten te nemen over welk risiconiveau aanvaardbaar is en welke maatregelen daarbij horen. Uitgangspunt daarbij is om op de eerste plaats te kijken hoe dingen kunnen.	Externe veiligheid is geïntensiveerd op het gebied van industriële veiligheid, logistiek (spoor en wegvervoer), ruimtelijke plannen en evenementveiligheid.	opdracht 1 'gezamenlijke bestrijding van risico's met partners'.
9. Lokale inbedding Brandweerzorg De Veiligheidsregio is nauw verweven met de lokale samenleving. Kwaliteit en doelmatigheid van de organisatie én de aantrekkelijkheid voor vrijwilligers, staan voorop.	De zelfstandige brandweerpost en het daarbij behorende management zijn vernieuwd en passend gemaakt voor een toekomstbestendige taakuitvoering; op lokale schaal wordt invulling gegeven aan vakbekwaamheid "Oefenen op maat", brandveilig leven "broodje brandweer", repressie "flexibel uitrukken" en in verbinding met de regio "de participatieraad".	opdracht 8 'Investeren in (brandweer)-vrijwilligers'.
10. Solidariteit De Veiligheidsregio is er zonder onderscheid voor alle gemeenten en is gebaseerd op solidariteit tussen die gemeenten. De gemeentelijke bijdrage aan de Veiligheidsregio verschuift naar een bijdrage, gebaseerd op objectieve maatstaven.	Met ingang van 2017 is er een nieuwe verdeelsleutel voor de gemeentelijke bijdrage aan de Veiligheidsregio. Per 1 januari 2020 wordt de huisvesting geregionaliseerd en naar verwachting zal het functioneel leeftijdsontslag voor medewerkers met een bezwarende functie vanaf 2021 regionaal worden bekostigd.	gereed

Gemeentelijke kader	Realisatie 2016-2019	Stand van zaken
11. Communicatie VR-gemeenteraden De Veiligheidsregio stelt zich actief op in het brengen en halen van de gewenste informatie bij gemeenteraden. Het vergroten van de betrokkenheid van de raden staat daarbij voorop. De informatie is tijdig, toegankelijk en begrijpelijk.	Gemeenten zijn zelf actief door voor en met de gemeenschappelijke regelingen (GR-en) een planning en verantwoordingseisen op te stellen voor beleidskader, begroting en jaarverantwoording. Daarnaast zijn de griffiers actief in het informeren van raden door het organiseren van raadsinformatiebijeenkomsten waar GR-en zich introduceren en actuele ontwikkelingen presenteren. De Veiligheidsregio neemt actief aan deze initiatieven deel en verzorgt op verzoek van gemeenten aanvullende presentaties voor raden of commissies. Verder worden beleidsnotities voorzien overzichtelijke en goed leesbare samenvattingen en wordt er gewerkt met infographics.	opdracht 6 'Verbetering samenspel met gemeenten'.