

Agendapunt:
Beleidsprogramma: Samenvoeging Uden
Portefeuillehouder: Burgemeester M.C. Bakermans
Zaaknummer: - 2021

Aan de Raad.

Onderwerp

Dienstverleningsconcept Maashorst

Advies

Definitief vaststellen van het Dienstverleningsconcept Maashorst

Inleiding

Voor u ligt het Dienstverleningsconcept van de gemeente Maashorst. We zijn trots op dat resultaat. Een resultaat dat we dankzij de opgehaalde input voor de Toekomstvisie gemeente Maashorst en dankzij 'eigen' opgehaalde input voor dit dienstverleningsconcept samen hebben behaald. In dit document gaan we in op wat dienstverlening is, wat het allemaal omvat –en dat is meer dan het afhalen van een paspoort aan de balie-, wat we als gemeente Maashorst belangrijk vinden in die dienstverlening én hoe we de geformuleerde afspraken en uitgangspunten in de praktijk kunnen verwezenlijken. Zodat we er als gemeente Maashorst kunnen zijn voor iedereen.

In de vergadering met de gemeenteraden van Uden en Landerd is op 2 november 2020 over het Dienstverleningsconcept gesproken. Op 15 december jl. is het dienstverleningsconcept vastgesteld door het gezamenlijk college Maashorst. Dit besluit is genomen nadat de SOR (Samenwerkende Ondernemingsraden) op 4 december positief heeft geadviseerd over het Dienstverleningsconcept Maashorst.

Beoogd effect

Met het Dienstverleningsconcept wordt de basis gelegd voor alle uitwerkingen ten aanzien van dienstverlening in de gemeente Maashorst. Het biedt uitgangspunten, van waaruit andere gemeente verder wordt opgebouwd. Bijvoorbeeld voor de uitwerking van klantcontact, ICT-faciliteiten en huisvesting.

Argumenten

1. *Het dienstverleningsconcept is een van de fundamenten op weg naar de nieuwe gemeente Maashorst per 1-1-2022.*
Met het Dienstverleningsconcept wordt nadere invulling gegeven aan hetgeen dienstverlening in de gemeente Maashorst omvat. Het geeft richting ten aanzien van onder andere keuzes in huisvesting en ICT-faciliteiten.
2. *De gemeenteraden zijn betrokken in de totstandkoming van het Dienstverleningsconcept.*
Op 2 en 16 november jl. hebben een beeldvormende en een opiniërende bijeenkomst over (onder andere) dit thema plaats gevonden. Raadsleden zijn daarmee in kennis gesteld en gehoord over dit onderwerp en de ingeslagen richting.

Kanttekeningen

1. *Het Dienstverleningsconcept geeft de dienstverlening in Maashorst op hoofdlijnen weer, Nadere uitwerking en concretisering volgt in een zogenoemd Uitvoeringsplan.*
Het Dienstverleningsconcept geeft antwoorden op de wat-vraag. Vervolgens volgt in een uitvoeringsplan de verdere concretisering, dat een tijdspad tot 1 januari 2024 ken.

Hoewel het streven is zo veel mogelijk per 1 januari 2022 gereed te hebben, zal ook daarna op onderdelen nog uitwerking plaatsvinden. Er is sprake van een groeimodel.

2. *Voor uitwerking van het Dienstverleningsconcept voor ICT-faciliteiten en huisvesting worden separate trajecten doorlopen.*

De hoe-vraag wordt nader uitgewerkt door (onder andere) de werkgroepen huisvesting en I&A. Zij houden zich bezig met bijvoorbeeld, de huisvesting van alle medewerkers van Maashorst, het werkplekconcept en de benodigde ICT-faciliteiten (zoals applicaties). Beide raden worden hier door respectievelijk de werkgroep Huisvesting en I&A periodiek geïnformeerd en eventueel om besluitvorming gevraagd.

Financiën

Het Dienstverleningsconcept wordt verder vertaald in een uitvoeringsplan. Indien daarin sprake is van financiële gevolgen wordt dat – op een later moment - aan u voorgelegd.

Afstemming gemeente Uden

Dit betreft een voorstel vanuit het Gezamenlijk College Maashorst aan de beide gemeenteraden.

Participatie

Op 28 september 2020 heeft er een (digitale) inwonersavond plaatsgevonden, met 20 inwoners. Zij hebben in drie thema's gesproken over de dienstverlening van de gemeente. De uitkomsten uit de enquête en het verkennende onderzoek zijn tijdens deze avond getoetst en verder uitgewerkt. De resultaten zijn vervlochten in het Dienstverleningsconcept. Bij de uitwerking van het Uitvoeringsplan is tevens het voornemen om inwoners te betrekken bij de concretisering van de dienstverlening.

Op 28 oktober is er een medewerkerssessie georganiseerd, om ook medewerkers te betrekken bij het Dienstverleningsconcept.

Communicatie

Het dienstverleningsconcept is op het gezamenlijke intranet gedeeld met alle collega's.

Vervolg

De werkgroep Dienstverlening is momenteel bezig met de uitvoering van het Dienstverleningsconcept.

Bijlage(n)

- 1 Dienstverleningsconcept

Zeeland, 15 december 2020 / 4 maart 2021

Burgemeester en wethouders van Landerd,
de secretaris, de burgemeester,

C.C. Boode

M.C. Bakermans
