

Jeugd

Toegang

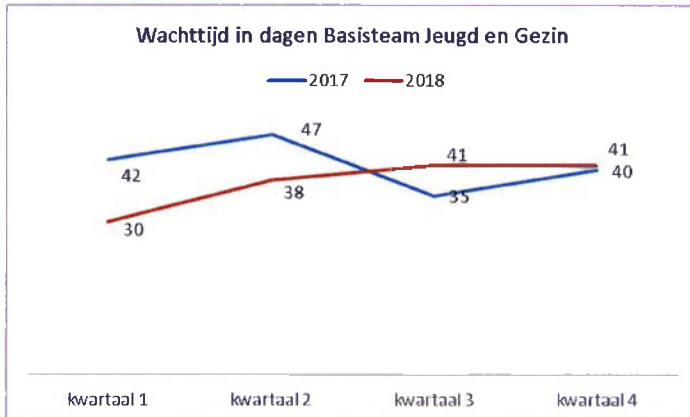
Klanttevredenheid Basisteam Jeugd & Gezin

Jaar	2016	2017	2018
NPS score	53	48	70

Bron ONSwelzijn

De klanttevredenheid is sterk gestegen in 2018 t.o.v. voorgaande jaren. De klanttevredenheid wordt gemeten met de Net promoter score. De score wordt als volgt berekend: NPS = % promoters - % critici.

Wachttijd van melding tot 1^e gesprek



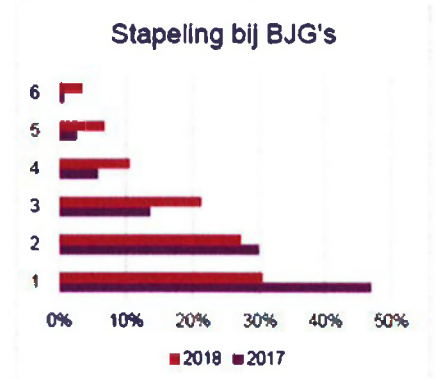
Bron ONSwelzijn

In 2018 zien we een wachttijd van gemiddeld rond de 40 dagen.

Dit is langer dan de twee weken die is afgesproken met ONSwelzijn..

We zien dat er in 2018 bij jongeren vaker meerdere hulpvragen over meerdere domeinen spelen. Er wordt een onderscheid gemaakt in de volgende domeinen:

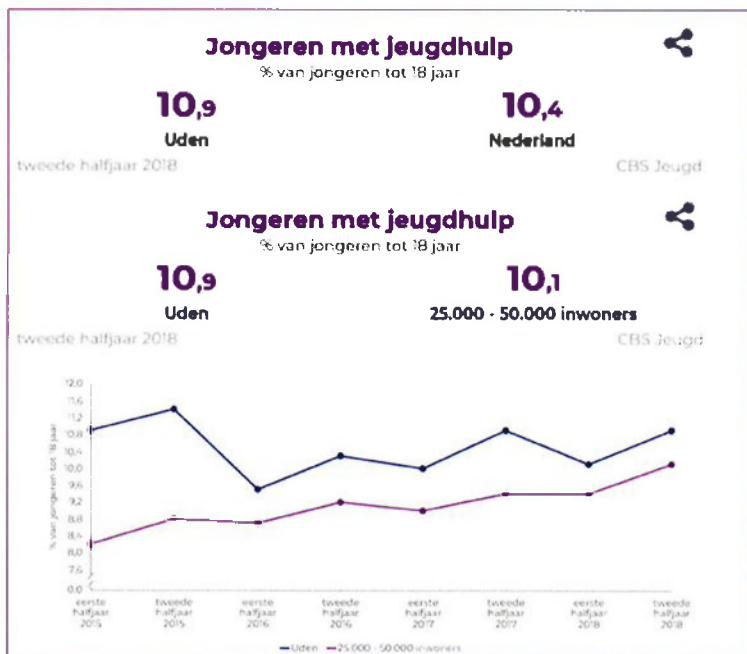
- Ouderschap
- Dagelijks functioneren
- Lichamelijk en geestelijk welbevinden
- Huiselijke relaties
- Stabiliteit
- Dagbesteding



Bron ONSwelzijn

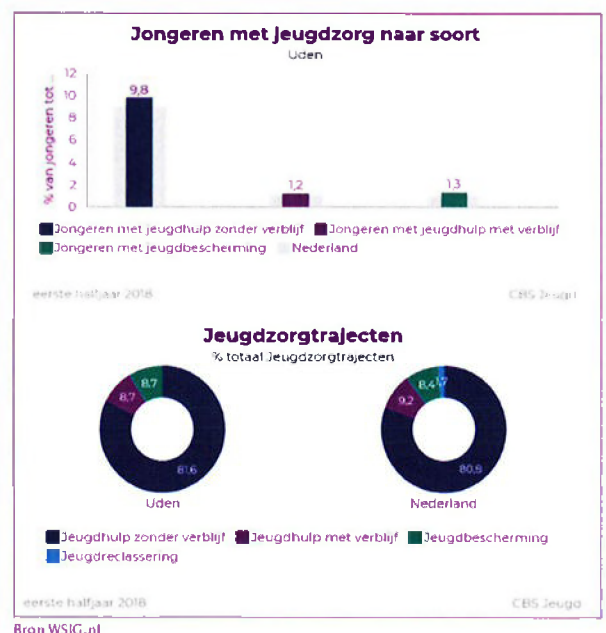
Per 1 juli 2019 komt de Toegang bij de gemeente. Hiermee willen we meer regie en meer grip op het proces krijgen.

Algemeen



Bron WSJG.nl

We zien dat het aantal jongeren met jeugdhulp t.o.v. het totaal aantal jongeren tot 18 jaar constant is. Wel hoger t.o.v. landelijk en de gemeenten van dezelfde grootte.



Bron WSJG.nl

We zetten steeds meer in op een preventieve aanpak. Er zijn hiervoor diverse projecten, waarin we inzetten op thema's als eenzaamheid, depressie, scheidingsproblematiek