



CONCEPT



PROJECT

Zaakdossier	D00177025
Projectnaam	Deelprojectplan Bogerd Vijfhuis 2020–2021
Bestuurlijk opdrachtgever	Maarten Prinssen
Ambtelijk opdrachtgever	Anja van Hunsel/Tom van Vessem
Projectleider	Monique Sepers
Deelprojectleider	Jan Bevers
Datum aangemaakt	16 december 2019
Datum bewerkt	19-3-2020

1. Projectdefinitie

1.1. Aanleiding

De visie 'Een netwerk voor algemene voorzieningen en het Sociaal domein 2018–2022.' Is door het college vastgesteld op 25 september 2018. De visie is besproken in de commissie Samenleving & Bestuur van 1 november 2018. Op verzoek van de raad is de visie op 21 februari 2019 in een raadsinformatiebijeenkomst gepresenteerd en behandeld. In de gemeenteraad van oktober 2019 is de visie ter besluitvorming voorgelegd. De visie is in een Plan van Aanpak voor een pilot uitgewerkt en door het college op 17-9-2019 vastgesteld en ter informatie aan de Raad voorgelegd in oktober 2019.

Zoals in het Plan van Aanpak beschreven krijgt deze visie handen en voeten door op 3 locaties in Uden de mogelijkheden van algemene maatschappelijke voorzieningen te onderzoeken. Dit gaan we doen door een pilot te starten en te onderzoeken op welke wijze een algemene maatschappelijke voorziening het beste gerealiseerd kan worden en hoe het beste het wijkgericht werken vormgegeven kan worden. Dit in een periode van maximaal 2 jaar.

Elke locatie wordt uitgewerkt in een afzonderlijk deelprojectplan dat ter besluitvorming aan het college wordt voorgelegd. Voor u ligt het projectplan voor het deelproject Bogerd-Vijfhuis. Na twee jaar sluiten we de pilot periode af met een eindevaluatie in de vorm van een adviesrapport. Het adviesrapport van de drie locaties is de basis voor de volgende fase om te onderzoeken of de beproefde methode ook op andere locaties in de gemeente Uden kan worden toegepast.

1.2. Samenwerking met project Sociale herstructurering Bogerd-Vijfhuis

Medio 2018 is het project "Sociale herstructurering de Bogerd" gestart met als belangrijkste doel verbetering van de leefbaarheid in de wijk Bogerd/Vijfhuis.

De pilot "Netwerk van algemene voorzieningen en het sociaal domein" en het project Sociale herstructurering Bogerd/Vijfhuis kunnen elkaar aanvullen en versterken op het gebied van de sociale

activering, bewonersparticipatie en op het gebied van zorg en ondersteuning van kwetsbare wijkbewoners.

Hiermee is het Netwerk van Voorzieningen Bogerd/Vijfhuis een onderdeel van het project Sociale herstructurering Bogerd/Vijfhuis. Afstemming vindt plaats via de projectleiders en de plannen van aanpak.

De doorlooptijd van beide projecten is twee jaar en loopt bijna gelijk. Project Sociale herstructurering van 1 augustus 2019 tot 1 augustus 2021, pilot Netwerk van voorzieningen van 1 augustus 2019 tot 1 januari 2022.

Met de toekenning van de versterkingsgelden vanuit provincie Noord-Brabant kunnen we de sociale weerbaarheid in de wijken Bogerd-Vijfhuis verbeteren. De gelden zijn voor de duur van drie jaar toegekend, 2019: €40.000, 2020: €70.000 en 2021: €70.000,-.

1.3. Uitdaging

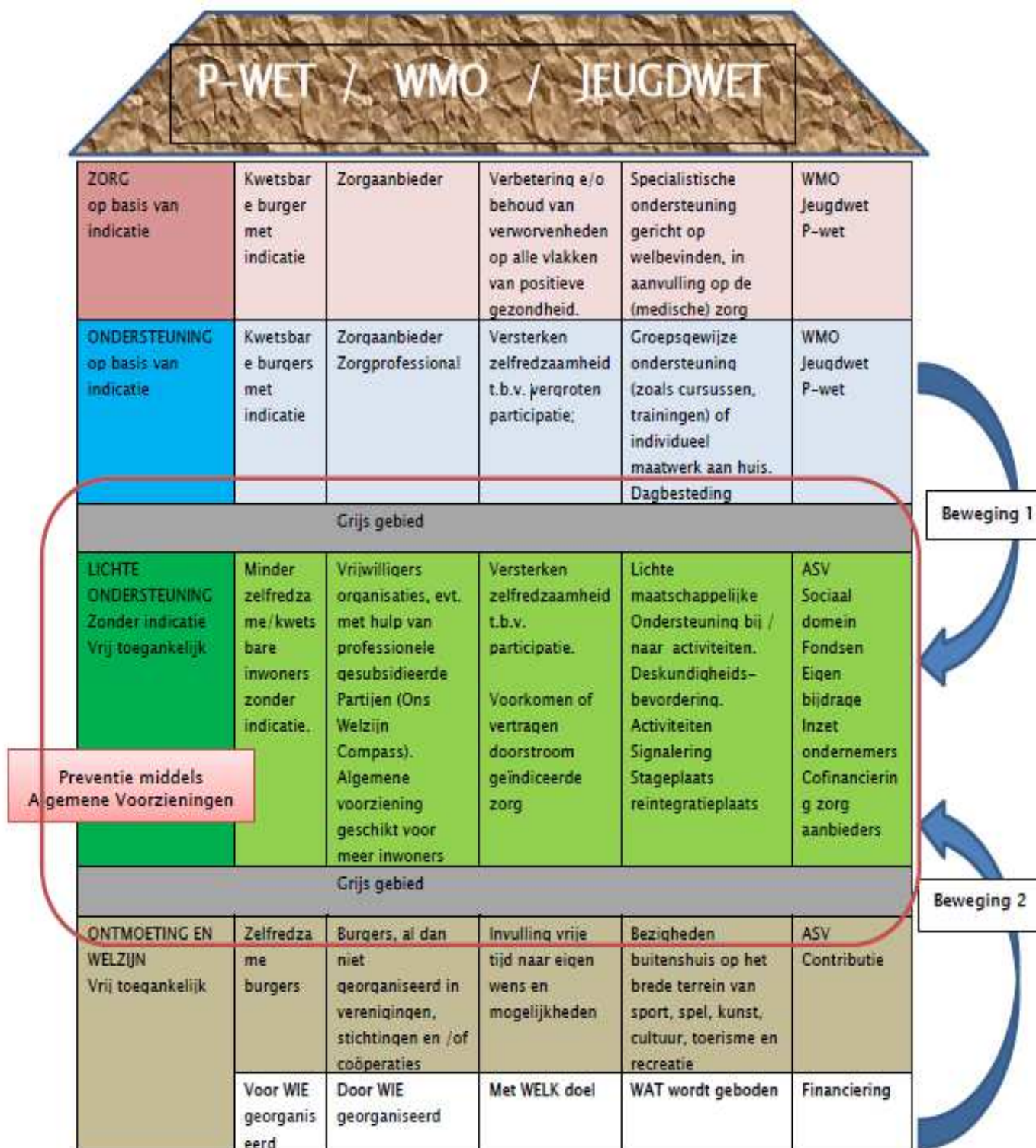
Om de ambitie uit de “Visie Netwerk van algemene Voorzieningen” te verwezenlijken willen we de volgende twee bewegingen maken:

- 1) Zwaardere geïndiceerde zorg en ondersteuning wordt voorkomen en vertraagd door een lichtere en goedkopere vorm van ondersteuning in de vorm van Algemene Maatschappelijke Voorzieningen georganiseerd door de partijen uit de basisstructuur;
- 2) De partijen in de basisstructuur werken op een andere manier samen en zijn in staat om kwalitatief goede lichtere vormen van zorg en ondersteuning te bieden aan de minder zelfredzame of kwetsbare inwoner.

De bewegingen zijn in beeld gebracht met behulp van het huis van voorzieningen. We kennen in Uden een breed scala aan voorzieningen gericht op vrijetijd, sport, zorg, jeugd, hulpverlening, participatie en ontwikkeling. In het huis van voorzieningen (afbeelding 1) hebben we de verschillende voorzieningen gerubriceerd en ondergebracht in verdiepingen.

De transformatie van de bestaande basisstructuur in de Udense samenleving en het opzetten van Algemene maatschappelijke Voorzieningen heeft een innovatief karakter en zal er één van een langere adem zijn. Het betreft “een andere manier van werken door” en “andere manier van verbinden van” deze partijen. Er zijn onzekerheden over wat nu precies wel werkt en wat niet. Hoe gaan we deze bewegingen nu precies verwezenlijken. Dit is de reden dat we bij deze pilot kiezen voor een proeftuinmethode waarbij zaken geprobeerd, nader onderzocht en veranderd worden: “Learning by doing”. In deze pilot van twee jaar gaan we op zoek naar een beproefde methode. De uitdaging voor dit deelplan is een het uitwerken en beproeven van die methode die we bij bewezen succes in de toekomst in Uden mogelijk kunnen toepassen voor andere wijken.

Afbeelding : het huis van voorzieningen



1.3. Doelstellingen

In deze pilot van twee jaar gaan we op zoek naar een *beproefde methode*.

Over twee jaar is onderzocht:

- ❖ Of en in welke mate de inzet van de lichte ondersteuning van de algemene maatschappelijke voorziening en wijkgerichte aanpak leidt tot vertraging en of vermindering van instroom naar de inzet van geïndiceerde zorg en ondersteuning.
- ❖ In hoeverre deze vorm van lichte ondersteuning bij kan dragen aan de kwaliteit van leven en de zelfredzaamheid van inwoners.
- ❖ Welke randvoorwaarden een dergelijke voorziening nodig heeft.

1.4. Projectresultaat

Het eindresultaat van de pilot na 2 jaar is een adviesrapport met daarin:

- Een beschrijving van een beproefde methode van implementatie teneinde de twee transformatiebewegingen (Algemene Maatschappelijke Voorzieningen en Wijkgericht werken) te maken;
- Aan welke randvoorwaarden deze “Algemene Maatschappelijke Voorzieningen” en “Nieuwe manier van werken” moet voldoen.(tevens juridisch en financieel houdbaar)
- Deze beproefde methode dient aan te tonen in welke mate deze bijdraagt aan:
 - verbeteringen van de leefbaarheid;
 - besparingen als gevolg van het voorkomen en vertragen van zwaardere geïndiceerde zorg;
 - in welke mate verborgen kwetsbaarheid wordt gesignaleerd en verminderd;

Om dit eindresultaat te bereiken gaan we **de methode Wijkaanpak nieuwe stijl** beproeven.

De methode Wijkaanpak Nieuwe stijl bestaat uit twee belangrijke componenten.

- 1) een Netwerk in de wijk
- 2) een Algemeen maatschappelijke voorziening

1. Een Netwerk in de wijk

Een wijkaanpak nieuwe stijl gaan we realiseren door samen met wijkbewoners, professionals, verenigingen en andere organisaties een netwerk in de wijk op te bouwen (organisatiestructuur) waarmee ondersteuningsvragen van wijkbewoners die het alleen niet redden in een eerder stadium worden herkend, erkend en kunnen worden opgelost.

Het netwerk bestaat uit de volgende onderdelen:

- een informeel netwerk met daarin de inwoners en de buurthulp,
- het formeel netwerk met daarin de professionals
- De wijkondersteuner wordt de verbinder van het informele en formele netwerk.

Informeel netwerk: een klankbordgroep van wijkbewoners

Met het informele netwerk bedoelen we de inwoners die zich nu al actief in de wijk bewegen, in verenigingen en stichtingen actief zijn, die zich willen inzetten voor de leefbaarheid van de wijk. Dit zijn dus mensen die nu al, of in de toekomst graag een bijdrage willen leveren aan de leefbaarheid van de wijk. Dit kunnen dus ook inwoners zijn die als vertegenwoordigers optreden van Sportverenigingen, cultuurverenigingen etc.

De klankbordgroep van wijkbewoners zijn als het ware de ogen en oren van de wijk waardoor signalen eerder worden afgegeven en preventiever gewerkt kan worden. Wijkbewoners denken mee, adviseren en ontwikkelen samen initiatieven.

In een plaatje ziet het netwerk er als volgt uit:



Formeel netwerk: een wijkteam van professionele organisaties

Hiermee bedoelen we professionele organisaties die reeds actief zijn of zouden kunnen worden in de wijk. Dit kan een breed scala aan organisaties zijn op het gebied van zorg, ondersteuning en welzijn. Het wijkteam bestaat uit professionals van organisaties als Area, GGZ, Ons Welzijn, Brabant Zorg, consulenten WMO, arbeid en Jeugd. Daarnaast is er een flexibele schil van organisaties die niet in het wijkteam zitten maar waarmee op basis van de problematiek wordt samengewerkt bijvoorbeeld Novadic-Kentron, MEE, buurtnetwerk etc.

Wijkondersteuner

De wijkondersteuner is het nieuwe element in de wijkaanpak die de verbinding tussen het formele en informele netwerk gaat leggen. De spin in het web. Door de verbinding professioneler te organiseren willen we ondersteuningsvragen eerder signaleren en in een vroeg stadium samen met bewoners en professionals oplossen. Het uiteindelijke doel is de zelfredzaamheid van wijkbewoners en leefbaarheid van de wijk positief te beïnvloeden.

2. Een algemeen maatschappelijke voorziening

De algemeen maatschappelijke voorziening van de wijkaanpak nieuwe stijl richt zich op de *minder zelfredzame en kwetsbare inwoners die lichte ondersteuning* nodig hebben. De algemene voorziening wordt georganiseerd door *vrijwilligers en wijkbewoners* en biedt lichte ondersteuning aan die *vrij toegankelijk* is. Een indicatie is niet nodig.

Het aanbod van de algemene maatschappelijke voorziening, lichte ondersteuning gericht op lichte problematiek, draagt ertoe bij *dat kwetsbare inwoners weer mee kunnen* doen en dat *zwaardere geïndiceerde zorg en individuele maatwerkvoorzieningen* voorkomen of uitgesteld kunnen worden. Daarmee is de algemene maatschappelijke WMO voorziening een *voorliggende voorziening* als een voorportaal naar de geïndiceerde zorg. Het aanbod; lichte ondersteuning wordt gerealiseerd in en samen met de basisstructuur (begaande grond).

Wat is het niet.

De algemene maatschappelijke voorziening richt zich nadrukkelijk niet op zwaardere problematiek waarvoor de gemeente professionals noodzakelijk acht om individueel geïndiceerde zorg te leveren. In deze pilot gaan we individuele geïndiceerde voorzieningen niet collectivieren. Zware problematiek die in collectief verband opgepakt kan worden door een professional hoort niet bij deze pilot.

Gezamenlijke analyse van behoeften

Op basis van de wijkmonitor, de inventarisatie van de wijkondersteuner en informatie vanuit het wijkteam gaan we het gesprek aan met wijkbewoners om de ondersteuningsvraag en -aanbod op te halen en wordt de algemeen maatschappelijke voorziening ingericht.

Een fysieke plek in de wijk

De wijkaanpak nieuwe stijl heeft voor het realiseren van de algemeen maatschappelijke voorziening ook een fysieke plek nodig waar inwoners en professionals de ondersteuning en zorg thuisnabij in de wijk kunnen organiseren.

Als fysieke plek gaan we uit van het bestaande wijkgebouw dat toegankelijk, open, betaalbaar en gastvrij is.

Buurthulp organiseren

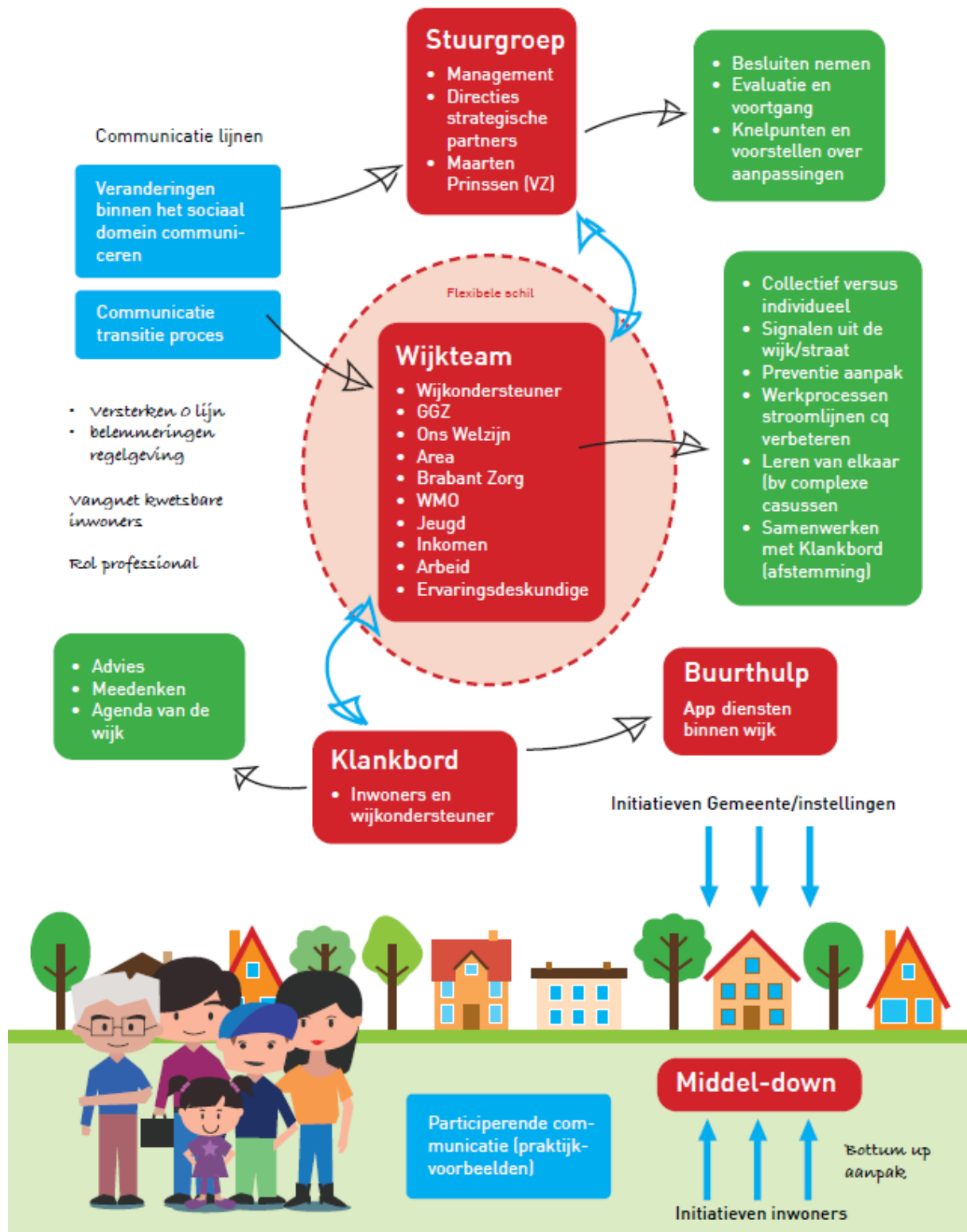
We gaan samen met alle betrokkenen onderzoeken of en op welke wijze buurthulp georganiseerd kan worden. Er zijn al her en der mooie voorbeelden waarvan gebruik gemaakt kan worden.

Kaders voor een algemeen maatschappelijke voorziening :

Probleem:	Op basis van een goede onderbouwde analyse blijkt dat er een probleem is in de wijk. --> probleemstelling
Doelgroep:	minder zelfredzame en kwetsbare inwoners (aan wie op dat moment nog geen indicatie zou worden afgegeven)
Type ondersteuning:	lichte vorm van ondersteuning
Locatie:	wordt georganiseerd in de wijk zelf
Uitvoering door:	vrijwilligers en wijkbewoners
Toegang:	Vrij toegankelijk, geen indicatie noodzakelijk
Effect:	De oorzaak van het probleem wordt verkleind of in zijn geheel weggenomen waardoor kwetsbare inwoners weer meedoen en zwaardere geïndiceerde zorg wordt uitgesteld of voorkomen.
Meetbaar:	toont aan dat er sprake is van uitstel of voorkomen van een indicatie of een verbetering van de leefbaarheid in de wijk.
Kosten:	De interventie kan worden bekostigd uit bestaande budgetten voor zwaardere geïndiceerde zorg (transformatie naar lichtere vormen van ondersteuning)

In onderstaand schema zijn alle ingrediënten van de “Wijkaanpak Nieuwe Stijl” verwerkt.

Model wijkaanpak nieuwe stijl



1.5. Effecten

De methode wijkaanpak nieuwe stijl draagt ertoe bij dat in de wijk Bogerd Vijfhuizen inwoners meer in staat zijn zelf oplossingen te vinden voor hun ondersteuningsvragen. Dat inwoners en professionals samen werken aan het opzetten van voorliggende voorzieningen waar inwoners zonder indicatie terecht kunnen voor ondersteuning. Dat de nieuwe Pit een voorliggende voorziening is waar inwoners en professionals de ondersteuning en zorg thuis nabij in de wijk organiseren.

1.6. Gebruikers van het projectresultaat

In eerste instantie zal de gemeente Uden het meeste plezier beleven aan het projectresultaat zijnde een adviesrapport. Het adviesrapport geeft de gemeente een instrument (methode) in handen om beter en effectiever wijkgericht te kunnen werken.

Wijkbewoners zullen het meeste plezier beleven aan het project. Niet alleen omdat de wijkbewoner in de eigen vertrouwde wijk passende ondersteuning en lichte zorg ontvangt maar ook omdat steeds meer wijkbewoners elkaar beter leren kennen waardoor de bereidheid om wat voor elkaar te doen zal toenemen. Om de wijkbewoners van de wijk Bogerd-Vijfhuizen betrokken te krijgen zal de wijkondersteuner in het begin vooral inzetten op het krijgen van verbinding en vertrouwen. Na vertrouwen, kan er gewerkt worden aan initiatieven.

1.7. Randvoorwaarden

❖ Bestuurlijk- en ambtelijk draagvlak

Het project is voor de gemeente Uden innovatief wat maakt dat het belangrijk is dat er bestuurlijk- en ambtelijk draagvlak is voor het project. Een juiste invulling van de projectorganisatie met benodigde afdelingen, disciplines en uren is een essentiële randvoorwaarde voor het welslagen van het project.

❖ Ruimte om te leren en te innoveren; Draagvlak voor proeftuinmethode

Het project is een proeftuin wat betekent dat we niet altijd de uitkomsten kunnen voorspellen. Het is al werkend leren van de ervaringen die we opdoen. Gaandeweg zullen de resultaten vorm krijgen. Dit betekent dat het project speelruimte nodig heeft om te proberen, los te laten, fouten te durven maken, te werken op basis van vertrouwen en af te wijken van bestaande regels en afspraken.

❖ Projectmatig werken

Om de goede informatie op te halen van het geleerde en om na twee jaar te sturen op de resultaten en besluiten te kunnen nemen is het belangrijk projectmatig te werken. Het deelprojectplan geeft:

- Juiste inzichten en informatie van de wijk (0-metingen)
- Heldere startopdracht en afbakening per deelproject.
- Duidelijke omschrijving taken en verantwoordelijkheden
- Een concrete projectplanning met terugkoppelingsmomenten naar de stuur- en projectgroep.
- Vooraf beschreven welke eindproducten er worden opgeleverd.
- Evaluatie en monitoring; niet alleen een 0-meting bij de start van het project maar ook vaste momenten van monitoren en evaluatie dragen ertoe bij om op tijd bij te kunnen sturen en aan het einde van de proeftuinperiode de resultaten te kunnen meten.
- De deelnemers aan het wijkteam, de projectleider en projectleden zullen voldoende uren moeten krijgen om de opdracht uit te kunnen voeren.

1.8. Relatie met andere projecten

Dit project heeft een relatie met Wijkaanpak Melle en met deelproject Zorg en welzijn Odiliapeel. Daarnaast zullen we samenwerken met locaties waar mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt een kans krijgen om werkervaring op te doen. Dit kan zowel in de Wijk Bogerd Vijfhuizen als op andere locaties in Uden.

2. Activiteitenplan

Het activiteitenplan geeft een overzicht en een specificatie van:

- de activiteiten
- de deelresultaten
- de fasering.

<i>Fase</i>	<i>inhoud</i>	<i>Tijd</i>
Fase 1	<i>Implementeren wijkaanpak nieuwe stijl</i> Acties: 1. Wijkondersteuner aanstellen 2. Informeel netwerk bemensen door een klankbordgroep van wijkbewoners in te richten 3. formeel netwerk bemensen door een wijkteam van professionals in te richten 4. Een algemeen maatschappelijke voorziening inrichten <i>Opbrengst fase 1: Beschrijving van de stappen die gezet zijn om de wijkaanpak nieuwe stijl in te richten. Welke stappen heb je gezet en waar ben je tegenaan gelopen.</i>	<i>maart 2020</i>
Fase 2	<i>Opstellen van een analyse van de wijk en een 0-meting</i> Acties: Voor de analyse van de wijk wordt gebruik gemaakt van de BOB methode; beeldvorming, oordeel en besluit. 1. de beeldvorming; het verzamelen van gegevens van de wijk. We maken gebruik van: – de bestaande wijkanalyses en de bijbehorende factsheets. Dit geeft feitelijke gegevens en zachte gegevens, – gesprekken met professionals in de wijk – inventarisatie van de basisstructuur in de zin van activiteiten, voorzieningen en netwerken in de wijk – gesprekken met de klankbordgroep, het wijkteam en de wijkondersteuner 2. Analyse en oordeel; wat zeggen de gegevens ons. Door de inbreng van klankbordgroep (bewoners) en het wijkteam (professionals) samen te brengen ontstaat er een goed beeld van de wijkontwikkelingen, de wijkknelpunten en ondersteuningsbehoefte in de wijk. Op basis van deze informatie wordt de agenda van de wijk Bogerd-Vijfhuis opgesteld; alle acties die alle betrokkenen samen gaan oppakken. 3. Besluit; wat gaan we aanpakken ,doen Op basis van de analyse van de gegevens wordt gezamenlijk bepaald waarop de komende 2 jaar wordt ingezet. Wat is de gezamenlijke ambitie voor de komende twee jaar. Formulering van de oplossingsrichting. <i>Opbrengst fase 2: Een analyse van de wijk en een 0-meting. Een</i>	<i>maart 2020</i>

	<i>beschrijving van de stappen die gezet zijn om tot deze analyse en 0-meting te komen.</i>	
Fase 3	<i>Uitwerken ambitie in interventies en acties (Oplossingsrichtingen)</i> Actie: In deze fase wordt de ambitie vertaald in interventies en acties om de problemen op te lossen. De interventies worden vertaald in smart doelen. Wat gaat er beter met deze interventie, waar zie ik de verbetering en hoe meet ik dit effect.. <i>Opbrengst fase 3: Een overzicht van de interventies, acties en meetbare doelen en een beschrijving van de stappen die gezet zijn.</i>	<i>april 2020</i>
Fase 4	<i>Inrichten van een instrument van monitoren (dashboard)</i> Actie: Om de resultaten van de pilot goed te kunnen monitoren wordt een dashboard ingericht. Hierin worden de resultaten ten opzichte van de 0-meting opgenomen. We bepalen hoe de interventies, acties en doelstellingen worden gemeten, hoe de meetgegevens worden vastgelegd, wie deze meetgegevens vastlegt en waar de meetgegevens vandaan komen. <i>Opbrengst fase 4: Een dashboard en een beschrijving van de stappen die gezet zijn om te kunnen monitoren.</i>	<i>April 2020</i>
Fase 5	<i>Opstellen Voortgangsrapportage (1 en 2)</i> Actie: Om goed bij te houden wat we bereikt hebben met de methode wijkwerk nieuwe stijl ten opzichte van de 0-meting wordt er gedurende periode een voortgangsrapportage opgeleverd. Hiermee willen we de stuurgroep, het college en de raad tussentijds op de hoogte houden van de voortgang van de pilot. <i>Opbrengst fase 5: Een eerste voortgangsrapportage met de eerste resultaten en een beschrijving van de stappen die gezet zijn om tot een voortgangsrapportage te komen.</i>	<i>Augustus 2020 Februari 2021</i>
Fase 6	<i>Opstellen van een eindrapportage</i> Actie: De eindrapportage bevat een omschrijving van de stappen die gedaan zijn. De resultaten die behaald zijn. De randvoorwaarden zijn in beeld gebracht om de wijkaanpak nieuwe stijl in te voeren. Er worden aanbevelingen gedaan. En er is een handleiding om de methode eventueel uit te breiden naar andere wijken. <i>Opbrengst fase 6: Een eindrapportage</i>	<i>December 2021</i>

3. Beheersplan

3.1. Tijd

De pilot duurt max. 2 jaar en eindigt 31-12-2021. Hoewel het adviesrapport aanleiding kan zijn tot beleidsheroverwegingen behoren deze niet tot de pilot. Er wordt per deelproject een gedetailleerde planning gemaakt met beslismomenten en op te leveren producten om te zorgen dat er binnen de daarvoor gestelde tijd een adviesrapport kan worden opgeleverd.

3.2. Geld

Er is een richtinggevende offerte ingediend bij de Begroting voor 2020. Getracht is deze zo realistisch mogelijk op te stellen, op basis van de nu beschikbare informatie. Op basis van het vastgestelde Plan van Aanpak worden de onderliggende deelplannen opgesteld en ter besluitvorming aan het College voorgelegd. Hiermee wordt aan elk deelproject een deelbudget toegekend. Met de vaststelling van dit plan van aanpak wordt een maximaal budget per deelproject voor de totale pilot in de begroting voor de jaren 2020 en 2021 gereserveerd.

Deelproject Bogerd-Vijfhuis	Maximaal budget 2020	Maximaal budget 2021
Wijkondersteuner 16 uur p/w	27.700	27.700
Huur nieuwe Pit	31.160	21.160
Wijkteam	2.500	2.500
Wijkbudget	5.100	5.100
Klankbord inwoners	500	500
Extra uren Sociaal werk	23.040	23.040
Totaal	90.000	80.000

Daarnaast zijn er vanuit het project Sociale herstructurering Bogerd-Vijfhuis vanuit de versterkingsgelden €40.000 gereserveerd voor het Netwerk van Voorzieningen.

3.3. Informatie

De informatiestromen in en rondom het project worden als volgt beheerd:

- Alle documenten worden centraal opgeslagen op de H-schijf/projecten/netwerk van voorzieningen. Definitieve stukken worden in Corsa opgeslagen.
- College en Raad worden in de verschillende fasen van planvorming meegenomen.
- De ASD wordt als belanghebbenden in diverse fasen in het project betrokken. Op deze manier wordt draagvlak geborgd en ook gezorgd voor input vanuit de bewonersvertegenwoordigers.
- De verantwoordelijk wethouder wordt door de projectleider daar waar nodig bijgepraat over de voortgang van het project.

3.4. Organisatie deelproject

Organisatie deelproject Bogerd/Vijfhuis

- De stuurgroep totale project

De stuurgroep is eindverantwoordelijk voor het project. Zij stuurt op bestuurlijk draagvlak en geeft richting aan het project. De stuurgroep neemt besluiten bij knelpunten in de samenwerking, risico's, voortgangsrapportages en belangrijke go/no go momenten. Zij zorgt ervoor dat de medewerkers op uitvoerend niveau ruimte en tijd krijgen om aan dit project deel te nemen en dat er ook ruimte is voor innovatie.

In de stuurgroep zitten managers en directies van alle participerende instellingen. (GGZ, Ons Welzijn, Area, Brabantzorg en de Gemeente Uden).

- Projectgroep intern totale project

De projectgroep is verantwoordelijk voor de monitoring en de sturing van: de voortgang, de planning, de middelen, en de resultaten van het project. De projectleider en de projectgroep is verantwoordelijk voor de dagelijkse voortgang van het project.

De projectgroep is de verbinding tussen de drie deelprojecten.

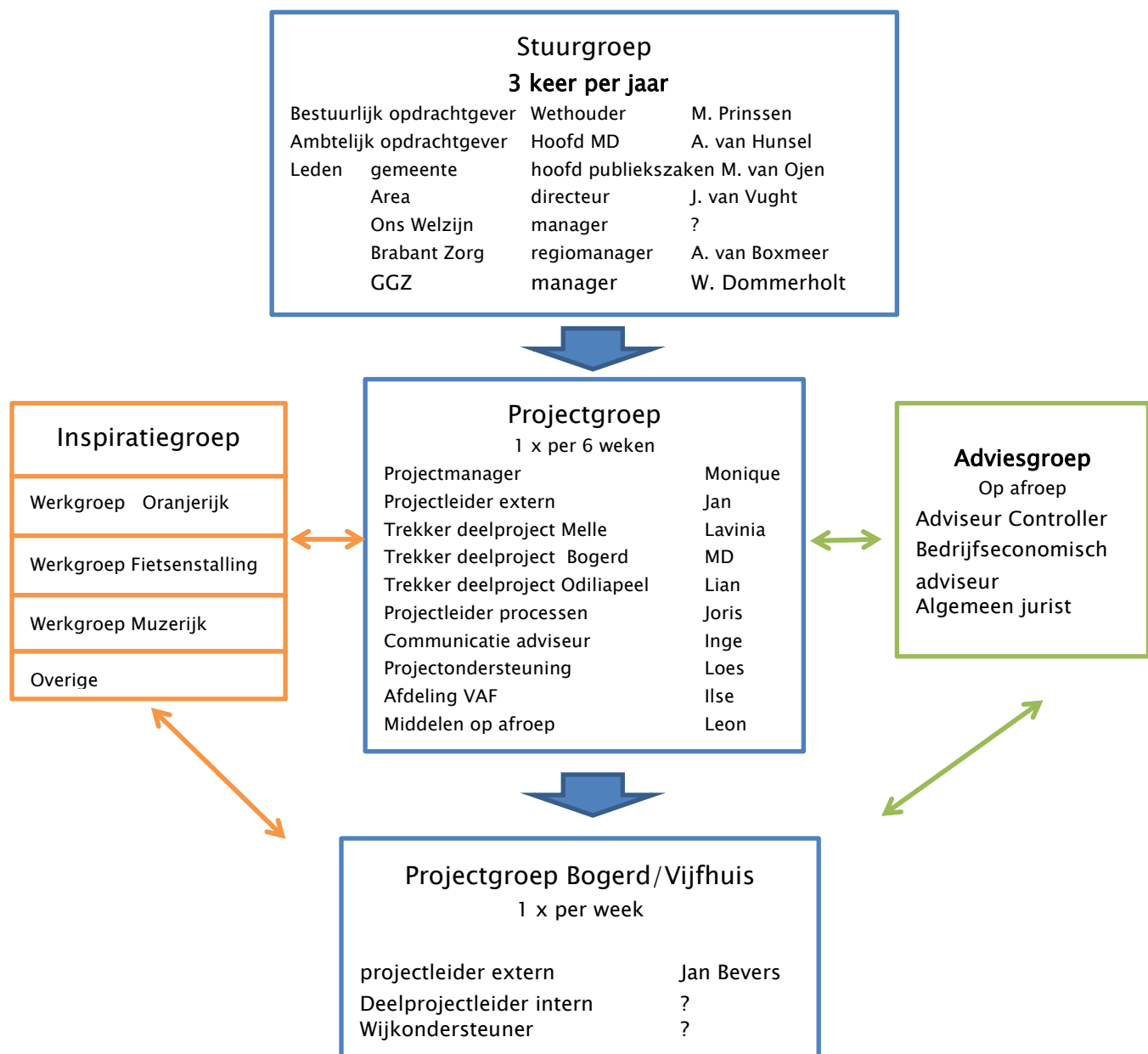
De projectgroep bereidt de rapportages, beslisdocumenten en verzoeken om richtinggevende uitspraken/besluiten die aan de stuurgroep worden voorgelegd voor.

- Adviesgroep totale project

In de adviesgroep zitten adviseurs op het gebied van onder andere financiën, juridische regelgeving, subsidiering, exploitatie en beheer en planning en control.

Op uitnodiging en afhankelijk van de onderwerpen op de agenda kan de Projectleider de deelnemers van het adviesorgaan uitnodigen.

- Wijkteam Bogerd/Vijfhuizen
- Klankbord



3.5. Communicatie

Een communicatieplan met daarin een analyse en afspraken over doelgroepen, boodschappen, media, etc. wordt opgesteld. Dit geeft het projectteam een instrument in handen om het project ook in dit opzicht aan te sturen.

Er wordt een communicatieplan opgesteld. Communicatie op 3 niveaus;

- a. Participerende communicatie. Hierbij wordt zichtbaar gemaakt wat bewoners voor elkaar doen, mooie voorbeelden uit de praktijk zullen anderen bewoners ook stimuleren om wat voor ander bewoners wat te gaan doen
- b. Communicatie over transitie. Dit is vooral informatie voor instellingen betreffende procedures
- c. Communicatie over veranderingen in de transities, bijv. over veranderingen in wet of regelgeving

4. Risicoanalyse

<i>Nr.</i>	<i>Risico</i>	<i>Kans</i>	<i>Impact</i>	<i>Maatregel</i>	<i>Eigenaar</i>
	Onvoldoende tijd projectleden	Middel	Hoog	Afspraken vastleggen in samenwerkingsconvenant	Gemeente
	Meer aanvragen WMO	Hoog	Laag	Bewustwording bij alle geledingen dat dit een positief resultaat is	Gemeente
	Innovatie geeft kans op successen en mislukkingen	Middel	Hoog	Randvoorwaarden vastleggen om ruimte te creëren dat er geëxperimenteerd kan worden bij leidinggevend	Alle deelnemende organisaties
	Leden wijkteam	middel	Hoog	We leggen de afspraken vast over tijd, budget en leggen dat voor ter vaststelling aan externe stuurgroep	Alle deelnemende organisaties
	Gebruik wijkgebouw Komin	Middel	Middel	Vastleggen afspraken met VAF over gebruik van ruimtes in de Komin	Gemeente Uden
	Pilot periode is twee jaar. Dat is kort om definitieve effecten en resultaten te boeken in een veranderingsproces	hoog	hoog	Voortgang twee keer in de twee jaar.	Gemeente en stuurgroep

Bijlage 1: Profiel wijkondersteuner

Profiel Wijkondersteuner voor de wijk Bogerd-Vijfhuis

De gemeente Uden streeft naar zelfredzame wijken met maximale burgerparticipatie.

Wijkondersteuners spelen hierin een belangrijke rol.

Bij een hulpvraag gaan wijkondersteuners met inwoners in gesprek om de vraag achter de vraag in beeld te brengen en samen zij naar een oplossing in het informeel netwerk (o.a. mantelzorg en vrijwilligerswerk) te zoeken.

Vanuit een generalistische houding activeren zij wijkbewoners om hun eigen situatie te verbeteren. Op basis van wederkerigheid versterken zij eigen kracht van bewoners, bouwen zij aan sociale netwerken rond bewoners, stimuleren zij ondersteuning en zorg voor elkaar, vrijwillige inzet en bewonersinitiatieven en brengen ondersteuning dichtbij. Waar nodig leggen zij de verbinding met het formele netwerk in het wijkteam (o.a. maatschappelijk werk en de toegang). Hij/zij heeft kennis van de informele en formele organisaties in de wijk en in de gemeente en verbindt partijen met elkaar.

De wijkondersteuner

- Is zeer zelfstandig
- Heeft en houdt overzicht
- Is een doener
- Is resultaatgericht (pas tevreden als de oplossing klopt)
- Kan goed netwerken
- Is onafhankelijk, kiest geen partij
- Is creatief
- Is actief en neemt initiatief
- Is goed in communicatie (kan goed luisteren en praten)
- Kan mensen verbinden en overtuigen
- Is gemakkelijk toegankelijk en benaderbaar
- Is flexibel inzetbaar
- Kent de wijk en bij voorkeur de bewoners die al actief zijn
- Functioneert op hbo werk- en denkniveau

Taken

- Versterken en waar nodig opzetten van het informele netwerk van bewoners.
- Stimuleren van de zelfredzaamheid van bewoners.
- Vraagbaak in de wijk voor thema's wonen, welzijn, zorg en werken.
- Verhelderen van de vraag (tijdens huisbezoeken, gesprekken).
- Bij huisbezoeken komen alle leefgebieden aanbod
- Het maken van gespreksverslagen van de huisbezoeken
- Informatie verstrekken en adviseren over de (on)mogelijkheden van oplossingen en gemeentelijke voorzieningen.
- Oppakken van signalen die kunnen leiden tot collectieve voorzieningen in de wijk of dorp.
- Begeleiden van burgers bij het zoeken naar praktische oplossingen.
- De spin in het web zijn bij het organiseren van de oplossing (niet zelf gaan uitvoeren) en de algemene (collectieve) voorziening.
- Registreert het aantal afgewerkte vragen
- Is de voorzitter van de klankbordgroep van wijkbewoners
- Stimuleert samenwerking binnen het professionele netwerk; het wijkteam.
- Samenwerken met de collega-wijkondersteuners in Uden.
- Werven van straatcontactpersonen en leden voor de klankbordgroep