

Aan de gemeenteraad

|                       |                                                                 |                    |                                                      |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------|------------------------------------------------------|
| <b>Behandeld door</b> | Michiel Zwaan                                                   | <b>Datum</b>       | 20 september 2017                                    |
| <b>Doorkiesnummer</b> | 06-28463352                                                     | <b>Ons kenmerk</b> | 17.4792264                                           |
| <b>E-mail</b>         | m.zwaan@utrecht.nl                                              | <b>Onderwerp</b>   | Evaluatie Ontwikkelstrategie<br>Amsterdamsestraatweg |
| <b>Bijlage(n)</b>     | (1) Bronvermelding<br>(2) Resultaat, planning, budget per spoor | <b>Beleidsveld</b> | Wijk Noordwest                                       |
| <b>Uw kenmerk</b>     |                                                                 | <b>Verzonden</b>   | Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden   |
| <b>Uw brief van</b>   |                                                                 |                    |                                                      |

Geachte dames en heren,

Met deze brief informeren wij u over de voortgang van de Ontwikkelstrategie Amsterdamsestraatweg. De brief bestaat uit twee delen.

In het eerste deel blikken we vooral terug met een evaluatie van de integrale aanpak op de Amsterdamsestraatweg (ASW), in lijn met Motie 2017/91 '*Amsterdamsestraatweg vergt lange adem III*'. Naast de verantwoording in Voorjaarsnota en Programmabegroting hebben wij de raad eerder geïnformeerd over voortgang en ontwikkelingen van de aanpak in onze brieven van 16 december 2014 (kenmerk: 14.503444), 17 september 2015 (kenmerk: 15.509658), 10 november 2015 (kenmerk: 15.511759), 9 december 2015 (kenmerk: 15.512585), 6 oktober 2016 (kenmerk: 16.507451) en 17 januari 2017 (kenmerk: 16.509871)<sup>1</sup>. Deze eerdere brieven hebben elk een scope van 6-12 maanden. In de onderstaande evaluatie nemen we het proces en de resultaten van de afgelopen jaren in zijn geheel onder de loep. Daarbij gaan we zowel in op de uitvoering van de maatregelen en initiatieven, als de mate waarin deze inzet heeft geleid tot het realiseren van de doelstellingen van de Ontwikkelstrategie: een Amsterdamsestraatweg waar het goed wonen, prettig verblijven en kansrijk ondernemen is.

In het tweede deel van de brief blikken we vooruit. Om een brede vertegenwoordiging van bewoners, ondernemers en andere stakeholders te betrekken bij onze vervolgstappen, starten wij in de tweede helft van 2017 een intensief participatief traject op onder de noemer *Straatwegmeter*. Vervolgens verwerken we de inzichten in een update van het uitvoeringsprogramma van de Ontwikkelstrategie. Aanpak en planning lichten we onderaan deze brief toe.

---

<sup>1</sup> Een volledig overzicht van de bestuurlijke correspondentie aan de raad over activiteiten die betrekking hebben op de Ontwikkelstrategie ASW is opgenomen in bijlage I.

### *Strategieën en fasen*

Alvorens conform de hiervoor geschetste indeling te starten, verhelderen we graag een begripsverwarring die door een – achteraf gezien ongelukkige keuze van termen – is veroorzaakt. We hebben namelijk in 2014 de Ontwikkelstrategie Amsterdamsestraatweg vastgesteld. Hierin wordt gesproken over twee fasen: fase 1 en fase 2. De Ontwikkelstrategie uit 2014 omvat het gehele integrale pakket aan maatregelen.

Met de middelen vanuit de Voorjaarsnota 2016 hebben we gewerkt aan de Uitvoeringsstrategie 30km. Ook deze strategie kent twee fasen: fase 1 en fase 2. Deze laatste Uitvoeringsstrategie is ook in de Voorjaarsnota 2017 weer opgenomen.

Deze begrippenkeuze blijkt in de praktijk regelmatig aanleiding voor onduidelijkheid. Daarom handhaven we voor het vervolg de term ‘Ontwikkelstrategie’ als we het over het overall plan hebben uit 2014. Dit najaar komt er (in samenspraak met bewoners) een route voor de uitvoering van de 30km maatregelen. Voor dit traject zullen wij in het vervolg het begrip ‘herinrichting Amsterdamsestraatweg’ te hanteren. Daarmee verwachten we begripsverwarring weg te nemen.

## **I. Evaluatie aanpak Ontwikkelstrategie**

Het doel van de evaluatie in deze brief is te bezien hoe de gerealiseerde en huidige inzet van de gemeente op de Amsterdamsestraatweg zich verhouden tot de oorspronkelijke doelen van de Ontwikkelstrategie. We willen weten waar de uitvoering is afgeweken van de oorspronkelijke plannen en in welke mate de integrale aanpak tot nu toe heeft geleid tot het voor bewoners en ondernemers gewenste effect.

### *Resultaten*

De Ontwikkelstrategie is uitgewerkt in verschillende maatregelen en projectinitiatieven. Deze worden in termen van planning en budget concreet gemaakt in het bijbehorende uitvoeringsprogramma. De sturing op de uitvoering volgt drie sporen: openbare ruimte, veiligheid en vastgoed.

In onderstaande evaluatie geven we per maatregel aan welke resultaten er in de afgelopen drie jaar zijn behaald en in hoeverre deze resultaten afwijken van de oorspronkelijke plannen van de Ontwikkelstrategie. In de loop van de jaren zijn ook diverse maatregelen uitgevoerd die niet waren voorzien in de Ontwikkelstrategie. Deze zijn meegenomen in onderstaande analyse en gemarkeerd als nieuw.

### *Planning*

De oorspronkelijke planning, zoals beschreven in de Ontwikkelstrategie, is als volgt:

- 2014-2015- Uitvoeringsprogramma 1e fase (beschikbaar budget/programma)
- 2016-2017- Uitvoering 2e fase

Voor een deel van het uitvoeringsprogramma voor de eerste fase moest nog naar dekking gezocht worden. De Ontwikkelstrategie had hierin voorzien, met de notie dat projecten in de eerste en tweede fase uitwisselbaar zijn om de flexibiliteit van het programma te vergroten. Dat betekent dat de projecten die zijn benoemd in de Ontwikkelstrategie in principe voor het einde van 2017 gerealiseerd zouden moeten zijn.

Echter, in de raadsbrief van 17 september 2015 informeerden wij u al dat deze kaders met betrekking tot de planning niet helemaal aansluiten op de praktijk (kenmerk: 15.509658). De aanpak is gekoppeld aan lopende ontwikkelingen en initiatieven van de vele partijen, die op en rondom de ASW wonen, ondernemen en investeren. Gaandeweg is gebleken dat de trajecten van nieuwe initiatieven (bijv. Radio Bos bij de watertoren), het zoeken van aansluiting bij bestaande ontwikkelingen (bijvoorbeeld de WOM), de doorlooptijden van onderhandelingen met pandeigenaren en het opstarten van de trajecten meer tijd kosten dan voorzien.

In de onderstaande evaluatie wordt per spoor geduid of en waarom er afwijkingen zijn ten opzichte van de globale planning met als einddatum 31 december 2017 voor afronding van de projecten in de Ontwikkelstrategie.

*Budget*

Voor de eerste fase is 1 mln gereserveerd uit het Economisch Investeringsfonds (EIF), 1,16 mln uit het Krachtwijkenbudget en voor een aantal projecten moest nog naar dekking gezocht worden. Voor fase twee is in de Ontwikkelstrategie een verwachte totale kostenpost opgenomen van €1.7mln. In de praktijk is de €1.7mln vrijgemaakt voor het realiseren van het 30 km gebied, die wel genoemd wordt in combinatie met projecten uit de eerste fase, maar waar ten tijde van de vaststelling van de Ontwikkelstrategie nog geen dekking voor was. Er is in de afgelopen jaren nog twee maal onderzocht of er mogelijkheden waren om Europese subsidies voor het project te werven, maar dit heeft geen resultaat opgeleverd. De dekking komt daarom meestal ten laste van bestaande budgetten en programma's.

Onderstaande evaluatie zet de besteding per spoor af tegen de gereserveerde budgetten.

**Evaluatie 1: uitvoering maatregelen en initiatieven**

In deze paragraaf zetten we de voorziene resultaten, planning en het budget schematisch af tegen het proces en resultaat van de afgelopen drie jaar voor de drie sporen openbare ruimte, veiligheid en vastgoed<sup>2</sup>. De tabellen tonen een overzicht. Ze maken zichtbaar of de resultaten conform de Ontwikkelstrategie gerealiseerd zijn (C), afwijken (A), of nieuw zijn/later zijn toegevoegd aan de Ontwikkelstrategie (N).

De tabellen maken ook zichtbaar of de planning gerealiseerd is conform de planning van de ontwikkelstrategie (2018; C), niet voor 2018 gerealiseerd zal zijn (A), of wanneer de planning niet van toepassing is (bij nieuwe projecten; N).

In de laatste kolom laten de tabellen zien of het budget conform de reservering in de Ontwikkelstrategie is besteed (C), of er afwijkingen zijn (A), of wanneer het budget niet opgenomen is in de Ontwikkelstrategie (nieuwe projecten; N).

| Legenda  |                            |
|----------|----------------------------|
| <b>C</b> | Conform                    |
| <b>A</b> | Afwijkend                  |
| <b>N</b> | Nieuw/ Niet van toepassing |

*Openbare ruimte*

In tabel 1 zijn de voorziene resultaten, planning en het budget afgezet tegen het proces en resultaat van de afgelopen drie jaar voor het spoor openbare ruimte.

Tabel 1: Voorziene resultaten, planning en budget conform Ontwikkelstrategie afgezet tegen proces en resultaat in praktijk.

| Maatregelen                                                        | Resultaat | Planning | Budget |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|----------|--------|
| <b>Aanpak openbare ruimte</b>                                      |           |          |        |
| - Plein Boor/Bethlehemweg                                          | C         | C        | C      |
| - Ludgerusplein                                                    | C         | C        | C      |
| - Plein Watertoren                                                 | C         | A        | C      |
| <b>Kunstplein Boorstraat/ 1<sup>e</sup> Daalsedijk</b>             | A         | A        | N      |
| <b>Herinrichting kop ASW</b>                                       | C         | C        | C      |
| <b>Groenzone/ fietsroute Demka-terrein / Oversteek Heukelomlob</b> | C         | A        | C      |
| <b>Lokale aanplant/ versterking bomenstructuur</b>                 | C         | A        | N      |
| <b>Proef kort parkeren</b>                                         | A         | A        | N      |
| <b>Opgeruimde straatweg</b>                                        | C         | C        | C      |
| <b>30 km gebied (herinrichting ASW)</b>                            | C         | N        | N      |

<sup>2</sup> In bijlage II is een uitgebreide toelichting per project opgenomen.

Wat opvalt is dat er zowel op inhoud als op planning veel dynamiek is geweest in de aanpak van de openbare ruimte. De beschrijving van de projecten in bijlage II geeft daar een aantal verklaringen voor.

Ten eerste is er de afgelopen jaren structureel gekozen voor een zorgvuldig proces dat aansluit bij de manier waarop de Ontwikkelstrategie tot stand gekomen is. Participatie en het gesprek met de buurt is vaak reden geweest om onze plannen aan te passen. Bewoners, ondernemers en belanghebbenden hebben de afgelopen jaren actief richting gegeven aan onze plannen (ruimtelijke basisprincipes, herinrichting kop ASW, pleinen, 30 km gebied, opgeruimde straatweg).

Ten tweede was de dekking nog niet voor alle plannen in de Ontwikkelstrategie geregeld. Veel plannen zijn geïntegreerd met de herinrichting van het 30 km gebied, waarvoor in de Ontwikkelstrategie nog geen planning en geen budget was opgenomen. Uiteindelijk zijn bij de Voorjaarsnota 2017 de volledige middelen voor de eerste fase van uitvoering gedekt en zijn voor de zomer de plannen voor de herinrichting (met een voorkeursvariant) naar de raad gestuurd. De daadwerkelijke uitvoering van de eerste fase van herinrichting vormt de komende periode een belangrijke aanjager voor de ontwikkeling van de Amsterdamsestraatweg.

Ten derde is de gemeente in een aantal gevallen afhankelijk van externe ontwikkelingen en initiatieven van particulieren. De ontwikkeling van de Watertoren, waarbij de ondernemer zijn aanvraag voor een Omgevingsvergunning heeft teruggetrokken, is hiervan een voorbeeld. Ook het toevoegen van kunst aan het spoorviaduct (in plaats van het kunstplein) is afhankelijk van externe fondsen. De proef met kort parkeren is na een pilot in Lombok gemeente breed gestopt.

Tenslotte is er incidenteel gekozen om prioriteit te geven aan andere zaken. De entree van het Julianapark is niet uitgevoerd om de door bewoners en ondernemers geprioriteerde pleinen te kunnen realiseren. En voor de fietsroute langs het Demka-terrein zijn de eerste voorbereidende stappen inmiddels gezet.

### *Veiligheid*

In tabel 2 zijn de voorziene resultaten, planning en het budget afgezet tegen het proces en resultaat van de afgelopen drie jaar voor het spoor veiligheid.

Tabel 2: Voorziene resultaten, planning en budget conform Ontwikkelstrategie afgezet tegen proces en resultaat in praktijk.

| Maatregelen                     | Resultaat | Planning | Budget |
|---------------------------------|-----------|----------|--------|
| Inzet Toezicht & Handhaving     | C         | C        | C      |
| Aanpak ondermijning             | N         | N        | N      |
| Cameratoezicht                  | N         | N        | N      |
| Collectieve sluitingstijden     | N         | N        | N      |
| Niet gedogen nieuwe coffeeshops | N         | N        | N      |
| Overlasttelefoon                | N         | N        | N      |

Wat opvalt is het aantal nieuwe maatregelen. De verklaring hiervoor is dat hoewel veiligheid in de visie van de Ontwikkelstrategie duidelijk naar voren komt als één van de speerpunten, de veiligheidsaanpak niet apart is uitgewerkt in het uitvoeringsprogramma.

In de loop van de afgelopen drie jaar is de veiligheidsaanpak in lijn met de visie verder geïntensiveerd – soms met nieuwe interventies, soms door voor te bouwen op de al jaren lopende veiligheidsaanpak, bijvoorbeeld de aanpak van ondermijning. In de Ontwikkelstrategie hebben we uitgesproken onorthodoxe maatregelen niet te schuwen om het tij te keren. Voorbeelden hiervan zijn de collectieve sluitingstijden en het niet gedogen van nieuwe coffeeshops op de ASW.

De collectieve sluitingstijden maken een belangrijk onderdeel uit van de integrale aanpak. Het beperken van openingstijden is een zware maatregel die we alleen inzetten als sluitstuk van een breed pakket aan maatregelen, op het meest kwetsbare deel van de Amsterdamsestraatweg. Om geen terugval te krijgen in de eerste positieve effecten die zichtbaar worden is na 1 jaar besloten de beperking van openingstijden onveranderd in stand te laten tot juni 2018 (raadsbrief, kenmerk: 17.4438070).

*Vastgoed*

In tabel 3 zijn de voorziene resultaten, planning en het budget afgezet tegen het proces en resultaat van de afgelopen drie jaar voor het spoor vastgoed.

Tabel 3: Voorziene resultaten, planning en budget conform Ontwikkelstrategie afgezet tegen proces en resultaat in praktijk.

| Maatregelen                                                    | Resultaat | Planning | Budget |
|----------------------------------------------------------------|-----------|----------|--------|
| <b>Bestemmingsplan (inclusief visie)</b>                       | C         | A        | C      |
| <b>Onrendabele top locatieontwikkeling (transformatie WOM)</b> | C         | A        | C      |
| <b>Planbegeleiding &amp; premie omzetten naar wonen</b>        | C         | C        | C      |
| <b>Marketing ASW</b>                                           | C         | C        | C      |
| <b>Bijdrage inzet winkelmanager</b>                            | C         | C        | C      |
| <b>Pilot gevelaanpak ASW</b>                                   | N         | N        | N      |

De meeste resultaten zijn conform planning en budget van de Ontwikkelstrategie gerealiseerd. De toelichting in de bijlage II laat zien dat hier en daar wel wat vertraging is opgelopen.

Het bestemmingsplan is in december 2016 vastgesteld door de gemeenteraad, maar het proces heeft, mede door uitvoerige afstemming met belanghebbenden, langer geduurd dan oorspronkelijk gedacht.

In de brieven van 17 september 2015 (kenmerk: 15.509658) en 9 december 2015 (kenmerk: 15.509658) hebben wij u geïnformeerd over veranderde positie van Mitros - partner van de gemeente in de WOM - die de investering van de middelen uit de Ontwikkelstrategie ten behoeve van vastgoedtransformaties bemoeilijkte. In de eerste helft van 2016 is overeenstemming bereikt met Mitros over de inzet van die middelen (raadsbrief, kenmerk: 16.507451). Inmiddels zijn de eerste slagen gemaakt met de transformatie van enkele winkelpanden naar de functie wonen en we brengen de komende maanden in kaart op welke wijze we de WOM kunnen continueren.

Ten slotte is er in de eerste helft van 2017 een nieuwe pilot gevelaanpak ASW opgestart, waarbij de gemeente in samenwerking met pandeigenaren kijkt naar de mogelijkheden om het aanzicht van 2 blokpanden te verbeteren en op elkaar af te stemmen.

## Evaluatie 2: realisatie doelstellingen Ontwikkelstrategie

Via de sporen openbare ruimte, veiligheid en vastgoed investeren we in de *leefbaarheid, veiligheid en economische vitaliteit* van de Amsterdamsestraatweg. De leefbaarheid geeft aan hoe aantrekkelijk een gebied is om er te wonen of te werken. Bij het begrip veiligheid maken we onderscheid tussen objectieve (criminaliteitscijfers) en subjectieve (veiligheidsgevoel) veiligheid. En de economische vitaliteit is een afspiegeling van de mate van hoogstaande, duurzame en diverse bedrijvigheid.

In de Ontwikkelstrategie zijn deze doelstellingen niet geoperationaliseerd. Wel zijn er de afgelopen jaren diverse onderzoeken uitgevoerd die een indicatie geven van de ontwikkelingen op de ASW. Onderstaande paragrafen geven een overzicht van de belangrijkste uitkomsten. Om deze uitkomsten in context te plaatsen wordt er ook aangegeven welke maatregelen er de komende jaren nog op de planning staan.

### *Leefbaarheid*

De Amsterdamsestraatweg is één van de meest ondernemende straten in de dichtst bevolkte wijk van Utrecht. Dynamiek en leefbaarheid hebben er lange tijd in elkaars verlengde gelegen. Daar mogen we trots op zijn, maar het vraagt ook om alertheid. De leefbaarheid van de Amsterdamsestraatweg heeft de laatste jaren onder druk gestaan. Er was sprake van veel leegstand en sociaal minder wenselijke functies namen de plaats in van de speciaalzaakjes. Ook het wonen langs de ASW, dat al te maken heeft met verkeershinder, kwam verder onder druk te staan. De sfeer werd grimmiger, overlast nam toe en bewoners voelden zich onveiliger.

De Ontwikkelstrategie is er in belangrijke mate op gericht om het leefklimaat op de ASW te verbeteren. Met de inzet in de Openbare ruimte en Veiligheid zijn er stappen in de goede richting gezet. In de praktijk lijkt dit ook

merkbaar te zijn. Uit het onderzoeksrapport 'Meting Veiligheid Amsterdamsestraatweg 2016' (raadsbrief, kenmerk: 16.507451) komt naar voren hoe bewoners, ondernemers en passanten de Straatweg beleven. Bijna 90% van de bewoners vindt de Amsterdamsestraatweg een (zeer) prettige straat. Voor ondernemers is dat 75% en voor passanten 60%.

Het gemeentelijke Klantcontactcentrum heeft een overzicht opgesteld van alle klachten en meldingen over de Amsterdamsestraatweg in de periode januari 2015 tot en met juni 2016 over oa. niet opgehaald afval, vervuiling, volle ondergrondse containers, graffiti en hondenpoep. Uit deze cijfers blijkt dat het aantal klachten en meldingen sinds 2015 (196 eerste helft) substantieel is afgenomen (130; eerste helft 2017). Ook de omgevingsanalyse (media/social media) toont een stijgende positieve lijn aan in beeld/beleving.

### *Veiligheid*

De veiligheidsaanpak op de ASW kent een veel langere geschiedenis dan de in 2014 vastgestelde Ontwikkelstrategie. Sinds 2005 krijgt de Amsterdamsestraatweg en omgeving extra aandacht op het gebied van bestuurlijke handhaving (commissiebrief M&S, kenmerk: 10.075843). Toen bleek dat de overlast (mede in relatie tot criminaliteit) op het middenstuk (rondom het spoorviaduct) opnieuw toenam, is in 2013 een verstevigde aanpak gestart (commissiebrief M&S, kenmerk: 13.034667 en commissiebrief M&S, kenmerk: 13.050415).

De inspanningen van de afgelopen jaren lijken ervoor gezorgd te hebben dat het rustiger is geworden op de Amsterdamsestraatweg. Dit is af te leiden uit zowel de huidige beleving van de bewoners en ondernemers, als de bevindingen van de professionele veiligheidspartners. Ook uit de politieregistratie van aangiften en meldingen m.b.t. gepleegde criminaliteit en overlast blijkt een afname. Ten opzichte van de 1<sup>e</sup> helft van 2015 is in de 1<sup>e</sup> helft van 2017 een afname in gepleegde delicten (o.a. diefstal fiets, autokraak, woninginbraak, winkeldiefstal) inclusief de overlastmeldingen van 30% te zien. Als we binnen deze registratie specifiek kijken naar de overlastmeldingen (o.a. overlast alcohol/drugs, jongeren, geluidshinder horeca, ruzie/vechtpartijen) dan is de afname groter, namelijk 37%.

Hoewel er positieve ontwikkelingen zijn, is de veiligheid op de Amsterdamsestraatweg nog niet op het gewenste niveau. We constateren dat de Amsterdamsestraatweg nog steeds een aantrekkingskracht heeft voor bepaalde malafide ondernemers/personen. Op sommige delen van de straat keert de overlast nog regelmatig terug. Het is een kwetsbaar gebied waarin de huidige inzet en speciale veiligheidsaanpak/-maatregelen nodig blijven.

In aanvulling daarop laten de subjectieve veiligheidscijfers zien dat er nog een flinke stap gezet moet worden. Uit de veiligheidsmeting van 2016 blijkt dat ongeveer 40% van de bewoners van de Amsterdamsestraatweg aangeeft zich wel eens onveilig te voelen in de eigen straat. Dit cijfer ligt in de buurt van de beleving van de bewoners in de wijk Noordwest (36%) maar significant hoger vergeleken met Utrecht als geheel (29%). Bij ondernemers en passanten is dit ongeveer 30%. In de volgende veiligheidsmeting in 2018 zal blijken welk effect de eerder genoemde positieve ontwikkelingen rondom de leefbaarheid van de straatweg heeft op de veiligheidsbeleving, ook omdat er sinds de meting aanvullende maatregelen zijn genomen (sluitingstijden, cameratoezicht, aanpak ondermijning).

### *Economische vitaliteit*

Detailhandel en voorzieningen op de Amsterdamsestraatweg hebben een lastige tijd achter de rug, mede door de economische crisis sinds 2008 en de opkomst van online winkelen. Als gevolg van verminderde aantrekkingskracht van de ASW heeft er in deze periode een verschuiving in de kooporiëntatie richting andere grote winkelcentra plaats gevonden. Er was sprake van veel leegstand en sociaal minder wenselijke functies namen de plaats in van de speciaalzaakjes.

Bij de start van de Ontwikkelstrategie was de leegstand van winkels en voorzieningen ca. 10%. Drie jaar later lijkt het de goede kant op te gaan. Medio 2016 was de leegstand op de Amsterdamsestraatweg gedaald naar

8% (kenmerk: 16.507451). Volgens de telling van de vastgoedregisseur is het aantal leegstaande panden in de periode tussen februari 2016 en juli 2017 gedaald van 37 naar 15. De afname van leegstand komt door de start van nieuwe ondernemers en door de verbouw van een aantal panden ten behoeve van de transformatie naar woningen of andere functies. De leegstand is verspreid over de hele Amsterdamsestraatweg en niet specifiek geconcentreerd in een bepaald gebied. We constateren dat de leegstand op de Amsterdamsestraatweg “frictieleegstand” is. Er is een sterke wisseling van de locatie van de leegstaande panden, waardoor het beeld van leegstand per half jaar verschilt. Uit het Koopstromenonderzoek Randstad 2016 blijkt dat zowel voor de dagelijkse als voor de niet-dagelijkse sector de bestedingen in de winkelgebieden ASW Zuid en ASW Midden zijn toegenomen ten opzichte van 2011. Dit resulteert in een hogere omzet per vierkante meter.

De huidige dynamiek geeft bemoedigende signalen dat de Amsterdamsestraatweg weer in trek is bij ondernemers en winkelend publiek. Dit biedt kansen om de monocultuur van bedrijvigheid (vergelijkbare dienstverlening) op delen van de ASW te doorbreken en mogelijkheden te creëren voor een divers en toekomstbestendig functie-aanbod. Zowel de WOM NW als de vastgoedregisseur zoeken actief naar huurders die nieuw elan aan de ASW kunnen geven.

Bij het vergroten van de economische vitaliteit blijft de gemeente de samenwerking opzoeken met pandeigenaren en ondernemers. De vastgoedregisseur is met diverse pandeigenaren en ondernemers in gesprek om te stimuleren dat de uitstraling van panden op elkaar wordt afgestemd (raadsbrief, kenmerk: 16.507451). Flankerend onderzoeken we voor de 2<sup>e</sup> helft van 2017 of we ook illegale reclame op de straatweg op deze wijze kunnen aanpakken. Dit gebeurt in de vorm van een pilot, waarbij de gemeente eerst de samenwerking opzoekt met pandeigenaren alvorens mogelijk overgaat op handhaving.

Ook de transformatie van winkels naar wonen begint vorm te krijgen. De grootste leegstaande panden die hiervoor in aanmerking komen zijn allemaal in transformatie of zitten in het vergunning traject. De verbouw van panden levert de komende periode in ieder geval 15 nieuwe wooneenheden op. Daarnaast worden enkele lang leegstaande panden verbouwd voor detailhandel en daghorecazaken.

## **II. Vooruitblik**

De evaluatie in deze brief laat een aantal positieve ontwikkelingen op de Amsterdamsestraatweg zien. Er zijn stappen gezet om de *leefbaarheid* te verbeteren (opgeruimde straatweg, uitstraling panden, inrichting pleinen). Op het gebied van *veiligheid* zijn wel een aantal signalen dat het de goede kant op gaat. En ten slotte is het vestigingsklimaat kans- en kleurrijker (*economische vitaliteit*; minder leegstand, nieuwe soorten bedrijvigheid). Het overall beeld geeft ons vertrouwen dat het de goede kant op gaat met de Amsterdamsestraatweg.

Daarbij willen we een belangrijke kanttekening plaatsen. Leefbaarheid en veiligheid vragen op dit moment nog om veel extra inzet van verschillende afdelingen van de gemeente en zijn ondanks verbeteringen nog niet op het niveau waar we naar streven. Die inzet is de komende jaren nog hard nodig om de Amsterdamsestraatweg op een aanvaardbaar niveau te krijgen en houden. In drie jaar tijd zijn er een aantal wezenlijke zaken verbeterd, maar in dit stadium de aandacht laten verslappen betekent een risico voor de duurzaamheid van de beoogde effecten en de behaalde resultaten. Hieronder blikken we vooruit op het proces om de ontwikkelingen op de ASW de komende jaren verder te versterken en te verduurzamen.

### *Herinrichting*

De komende jaren nemen we met de herinrichting van de straatweg enkele belangrijke maatregelen die de leefbaarheid nog verder moeten verbeteren. Om de aanpak van de openbare ruimte integraal te benaderen zijn meerdere onderdelen van de Ontwikkelstrategie geïntegreerd met de uitvoeringstrategie van het 30 km gebied:

- oversteekbaarheid en overzichtelijkheid rondom zijstraten;
- ruimere stoepen;
- pleinen om te ontmoeten;
- en beter en meer groen.

Over de nadere invulling gaan we in gesprek met mensen uit de directe omgeving. Dit leidt tot keuzes ten aanzien van bijvoorbeeld de locaties van fietsparkeren, inrichting aansluitingen zijstraten, bankjes en groen. Bij dit alles worden de uitgangspunten van “al doende vernieuwen” (vernieuwing van de wijkparticipatie) gehanteerd. Dit betekent dat wij ook bij de uitwerking met vernieuwende vormen van participatie proberen breed op te halen en een gemengde groep omwonenden en ondernemers te bereiken.

### *Straatwegmeter*

De ervaring van de afgelopen jaren is voor ons een bevestiging dat de aanpak van de ASW pas echt kan slagen wanneer betrokken bewoners en ondernemers een bijdrage leveren. In aanvulling op deze evaluatie stellen we ook de vraag of de doelstellingen van drie jaar geleden nog aansluiten bij de huidige wensen van bewoners en ondernemers op de Amsterdamsestraatweg. Om een brede vertegenwoordiging van bewoners, ondernemers en andere stakeholders hierbij te betrekken, starten wij in de tweede helft van 2017 een intensief participatief traject op onder de noemer *Straatwegmeter*. Net als het 30km gebied is de Straatwegmeter onderdeel van de 10 trajecten die pilot zijn van de vernieuwing van de wijkparticipatie “al doende vernieuwen”. We willen aansluiten op de diversiteit van de straatweg. Daarvoor wordt een breed scala aan middelen ingezet, waarbij we actief op zoek gaan naar meer en verschillende doelgroepen. En we willen de participatie gebruiken om het netwerk van betrokken partijen uit te breiden en te versterken. Het is niet ‘U vraagt en de gemeente draait’, maar samen werken aan de toekomst van de ASW.

In de maanden september en oktober 2017 ligt de nadruk op het verzamelen van ideeën. We doen dat deels digitaal met een korte enquête, een interactieve kaart en gebruik van social media. En we doen het deels door met mensen in gesprek te gaan, uiteenlopend van korte gesprekken op straat en ‘bij de kapper’ tot uitgebreide tafelgesprekken met bekende en minder bekende groepen op en rond de ASW. Op basis van de verzamelde ideeën beschikken we in november 2017 over een eerste beeld van kansen en dilemma’s en dat beeld is vertrekpunt voor een discussie met alle betrokkenen.

### *Amsterdamsestraatweg 2018-2020*

Het vraagstuk van de Amsterdamsestraatweg is taai en de weg naar het bereiken van de doelstellingen laat zich lastig voorspellen. Nieuwe ontwikkelingen en voortschrijdend inzicht hebben de afgelopen jaren geleid tot noodzakelijke en wenselijke afwijkingen op de oorspronkelijke plannen.

Het leert ons dat het succes van de Ontwikkelstrategie afhankelijk is van de flexibiliteit van onze aanpak. We zorgen ervoor dat plannen niet te veel zijn dicht getimmerd, maar ruimte laten om te anticiperen.

Het leert ons ook om de verwachtingen beter te managen. Dat vraagt om aan de ene kant specifieker te zijn als het gaat om de uitwerking van de planning op korte termijn (6-12 maanden), maar voor de langere termijn ruimte in onze plannen te bouwen. Vanwege de dynamiek in de aanpak is het op dit moment lastig om alle activiteiten te herleiden naar de oorspronkelijke plannen. Dit herstellen we door het uitvoeringsprogramma van de Ontwikkelstrategie te updaten naar aanleiding van de uitkomsten van de Straatwegmeter.

We gebruiken de waardering en prioritering die volgen uit de Straatwegmeter om richting te geven aan de doelstellingen van de Ontwikkelstrategie in de komende jaren. Deze richting concretiseren we in een update van het uitvoeringsprogramma van de Ontwikkelstrategie voor de komende jaren. In dit plan geven we een actueel overzicht van de activiteiten die we de komende jaren op de ASW willen uitvoeren en zal begin 2018 ter informatie aan de raad worden gestuurd.

**Burgemeester en Wethouders**

Datum 20 september 2017

Het effect van onze inspanningen willen we nauwlettend blijven volgen. Om meer structuur te geven aan de monitoring van de aanpak maken we een gerichte keuze voor de indicatoren die we de komende jaren willen monitoren en waarbij we u via de voortgangsbrieven van de ontwikkelingen op de hoogte zullen houden.

Wij gaan er vanuit u hiermee voor dit moment voldoende geïnformeerd te hebben.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,