

# Toelichting bij de Taxiverordening 2018

## Algemene toelichting

### 1. Inleiding

De Wet personenvervoer 2000 biedt gemeenten de mogelijkheid om via een verordening aanvullende kwaliteitseisen te stellen aan taxivervoer. Deze kwaliteitseisen zijn alleen van toepassing op taxivervoer vanaf taxistandplaatsen of na het aanhouden op straat (de opstapmarkt). De gemeente kan op grond van artikel 82a eisen en verplichtingen stellen aan onder andere de bestuurders van taxi's, en de herkenbaarheid van taxivoertuigen.

In 2015 is in Utrecht een model geïntroduceerd met een onafhankelijke keurmerkorganisatie die toetst en controleert of taxichauffeurs voldoen aan de kwaliteitseisen.

De ervaring heeft geleerd dat het werken met een keurmerkorganisatie binnen het Utrechtse model in praktijk weerbarstig is. Samen met de taxibranche is voor een ander model gekozen, waarin de taken die voorheen door de keurmerkorganisatie werden uitgevoerd grotendeels bij de gemeente komen te liggen. Het nieuwe model is nog steeds gebaseerd op artikel 82a van de Wet personenvervoer 2000, maar is eenvoudiger, beter te handhaven en leidt tot lagere kosten voor de chauffeur.

In het nieuwe model is geen taak meer weggelegd voor een onafhankelijke keurmerkorganisatie, maar controleert de gemeente Utrecht de kwaliteit van het straattaxivervoer op individueel niveau. De kwaliteitscontrole wordt rechtstreeks door de gemeente uitgevoerd aan de hand van twee sporen. De kwaliteit van taxichauffeurs wordt vooraf bij de uitgifte van Utrechtse taxivergunning getoetst aan de hand van een schriftelijk en mondeling examen. Tijdens de looptijd van de vergunning worden taxichauffeurs door de gemeente gecontroleerd op naleving van de kwaliteitsregels.

### 2. Lokale en nationale regels

De lokale taxiregels zijn vastgelegd in de Utrechtse taxiverordening en de door het college vastgestelde uitvoeringsbesluiten. De belangrijkste is het Uitvoeringsbesluit Kwaliteitsregels taxichauffeurs, welke in overleg met de taxibranche tot stand is gekomen. In de Kwaliteitsregels taxichauffeurs is nauwkeurig aangegeven welke kwaliteitsregels (professionele eisen) gelden voor het verrichten van taxivervoer in de gemeente Utrecht. Deze regels zijn opgesteld ten behoeve van de reiziger.

Ook nationale regels zijn van belang voor goed taxivervoer. De Wet personenvervoer bevat een groot aantal regels waaraan taxichauffeurs zich moeten houden. Elke taxichauffeur die in Nederland actief is moet bijvoorbeeld beschikken over een nationale chauffeurskaart. Ook bevat de Wet personenvervoer

belangrijke regels over de taximeter en vervoerprijzen. Overtreding van die regels wordt door de Inspectie Leefomgeving en Transport (ILT) gehandhaafd. Dit neemt niet weg dat het college de Utrechtse taxivergunning kan schorsen of intrekken, als door overtreding van nationale voorschriften de kwaliteit van het lokale taxivervoer in het geding is. Een voorbeeld is een overtreding van de voorschriften rond de ritprijs. Het is duidelijk dat een taxichauffeur die een te hoge ritprijs rekent een handeling verricht die afbreuk doet aan de kwaliteit van het taxivervoer in de gemeente Utrecht.

### 3. Steviger kwaliteitscontrole aan de voorkant

Het is belangrijk om de kwaliteit van het taxivervoer door vergunninghouders te waarborgen. Dit kan het best worden bereikt door de kwaliteit aan de voorkant, voor toewijzing van de taxivergunning, te controleren. Voor de vergunningverlening moeten taxichauffeurs een toets afleggen, waarmee zij aantonen dat ze de kwaliteitsregels kennen, een goede kennis hebben van Utrechtse straten en bezienswaardigheden, en op professionele wijze hun vak kunnen uitoefenen (gastvrijheid, veiligheid, weerbaarheid en integriteit, of levensreddend handelen, e.d). Chauffeurs die de toets met goed gevolg afleggen krijgen een keurmerkcertificaat.

Op internet is een werkboek beschikbaar waarin staat hoe en waarop er getoetst wordt. Hiermee kunnen taxichauffeurs zich goed voorbereiden op het taxi-examen. Het werkboek is een dynamisch document dat indien nodig tijdig wordt geactualiseerd.

### 4. Voldoende toezicht en handhaving op straat

Er wordt door gemeentelijke handhavers actief op standplaatsen gecontroleerd op vergunningplicht en kwaliteitsregels. Indien de regels van de verordening worden overtreden is schorsing, wijziging en het intrekken van de Utrechtse taxivergunning mogelijk. Het handhavingsbeleid is vastgelegd in het document Handhavingsbeleid Taxi 2018.

### 5. Monitoring

De gemeente Utrecht voert sinds de invoering van de taxiverordening 2015 metingen uit via mystery guest onderzoeken en het bewonerspanel.

### 6. Klachtenregeling/ meldpunt taxizaken

Chauffeurs zijn volgens de Wet personenvervoer wettelijk verplicht zich aan te sluiten bij een geschillencommissie. De ILT houdt daar toezicht op. De branche hecht wel waarde aan een lokaal

meldpunt waar reizigers en chauffeurs hun ervaringen kunnen delen. Het taxiloket van de gemeente Utrecht fungeert daarom ook als meldpunt voor klachten.

## 7. Busbaanonthefing, ontheffing voetgangersgebied

Het college verleent, door middel van een algemeen ontheffingsbesluit, alle taxichauffeurs die over een Utrechtse taxivergunning beschikken, een ontheffing voor het berijden van een voetgangersgebied, gesloten gebied, of medegebruik van busbanen en busstroken. De voorschriften in het Reglement Ontheffingen zijn van toepassing. Als taxichauffeurs de regels van die algemene ontheffing overtreden kan het college de Utrechtse taxivergunning intrekken.

### Artikelsgewijze toelichting

#### Artikel 2: Verbod- en Gebodsbepalingen

Het is verboden om zonder vergunning taxivervoer aan te bieden op de openbare weg. Een chauffeur die zonder vergunning op een parkeerplaats staat in het gebied van de verordening moet kunnen aantonen dat de klanten die hij vervoert een telefonische of online reservering hebben gedaan (beltaxi), of dat er sprake is van contractvervoer.

De verordening is van toepassing op het gehele grondgebied van de gemeente Utrecht. De aan de vergunning verbonden kwaliteitsregels voor taxichauffeurs gelden ook binnen de hele gemeente, ongeacht waar de klant is opgestapt. Alleen vergunninghouders mogen klanten werven vanaf taxistandplaatsen. Voor niet vergunninghouders blijft er een aanzienlijke taximarkt bestaan, zoals het contractvervoer en de beltaximarkt.

#### Artikel 4: Indieningsvereisten

Een aanvraag voor een Utrechtse taxivergunning wordt pas in behandeling genomen als zowel de leges voor de vergunningaanvraag als het examengeld voor de toetsen zijn betaald.

#### Artikel 5 Eisen

Het gaat hier om slecht gedrag voorzover dat voldoende zwaarwegend van invloed is op de kwaliteit van het taxivervoer. Men kan daarbij denken aan agressief gedrag en andere vormen van (zware) criminaliteit, maar ook gevaarlijk verkeersgedrag e.d.

## Artikel 6: Utrechts keurmerkcertificaat

Onderdeel van de vergunningprocedure is een toets op kennis van kwaliteitsregels, lokale stratenkennis, en professionele vaardigheden. Taxichauffeurs die met goed gevolg het Utrechts Taxi-examen afleggen, ontvangen daarvoor een keurmerkcertificaat. Hiermee laten chauffeurs zien dat zij op de hoogte zijn van de kwaliteitsregels voor het taxivervoer, en dat zij over een goede lokale stratenkennis beschikken, en bekend zijn met Utrechtse bezienswaardigheden.

Het college kan nadere regels stellen over de Utrechtse kwaliteitstoets. Dit kan betrekking hebben op kennis en vaardigheden en het afleggen van examens. Daarbij worden ook regels gesteld over herexamens. Taxichauffeurs worden twee maal in de gelegenheid gesteld een herexamen af te leggen, als zij dan niet zijn geslaagd wordt de vergunningaanvraag afgewezen. Een taxichauffeur moet dan 12 maanden wachten voor hij een nieuwe aanvraag kan indienen.

## Artikel 7: Weigeren Utrechtse Taxivergunning

Het college baseert haar oordeel of de taxichauffeur aan de kwaliteitsregels kan voldoen mede op een toets van een door het college aangewezen onafhankelijke professionele organisatie. Als deze organisatie concludeert dat een taxichauffeur niet voldoet aan de kwaliteitseisen, krijgt de taxichauffeur geen keurmerkcertificaat. Zonder keurmerkcertificaat komt de chauffeur niet in aanmerking voor een Utrechtse taxivergunning. Een aanvraag voor een Utrechtse taxivergunning kan daarnaast direct worden geweigerd als blijkt dat de chauffeur zware verkeersovertredingen heeft begaan of geweldsdelicten heeft gepleegd die voldoende zwaarwegend van invloed zijn op de kwaliteit van het taxivervoer.

## Artikel 8: Utrechtse Taxivergunning

Een Utrechtse Taxivergunning is geldig voor vijf jaar. Als er twijfels zijn of de chauffeurs de aan de vergunning verbonden kwaliteitsregels zal naleven kan het college een Utrechtse taxivergunning verstrekken voor een kortere periode. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn als een chauffeur na eerdere intrekking van zijn vergunning opnieuw een Utrechtse taxivergunning aanvraagt.

## Artikel 9: Kwaliteitsregels taxivervoer

In de kwaliteitsregels wordt het gedrag beschreven dat van een taxichauffeur die over een Utrechts keurmerkcertificaat beschikt, wordt verwacht. De gemeente streeft ernaar dat de kwaliteit van het taxivervoer zoveel mogelijk door de taxichauffeurs zelf wordt bevorderd. De taxibranche heeft keurmerkvoorschriften opgesteld waarvan zij vindt dat een professionele taxichauffeur er minimaal aan

moet voldoen. De nieuwe Utrechtse kwaliteitsregels zijn vrijwel identiek aan de bestaande kwaliteitsregels (keurmerknorm) van de taxibranche.

Het gaat hierbij in principe om gedrag van de chauffeur binnen werktijd, maar afhankelijk van de omstandigheden van het geval kunnen ook overtredingen of misdrijven gepleegd die buiten werktijd zijn begaan, meegerekend worden.

#### Artikel 10: Herkenbaarheid taxichauffeur

Voor klanten moet in een oogopslag duidelijk zijn of een chauffeur beschikt over een Utrechtse taxivergunning. Houders van een Utrechtse Taxivergunning krijgen een herkenbaar identificatiemiddel(raamkaart) die zij achter de voorruit van hun voertuig moeten plaatsen zodra zij taxivervoer aanbieden op de openbare weg.

#### Artikel 11: Schorsing of intrekking vergunning

Het college kan de Utrechtse taxivergunning schorsen of intrekken als de taxichauffeur niet aan de kwaliteitsregels voldoet. In het Handhavingsbeleid Taxi is opgenomen welke sanctie wanneer wordt opgelegd.

#### Artikel 12: Aanwijzing handhavingsambtenaren

Het college wijst alleen buitengewone opsporingsambtenaren (BOA's) aan als toezichthouder.

Alleen BOA's met domein II mogen onder de WED optreden

#### Artikel 13: Tonen en inhouden bescheiden

De vergunninghouder dient op eerste vordering van een opsporingsambtenaar, of de in artikel 12 bedoelde personen, het bewijs van zijn Utrechtse taxivergunning en/ of identificatiemiddel, ter inzage af te geven.

Opsporingsambtenaren en de in lid 12 bedoelde personen zijn bevoegd het bewijs van zijn Utrechtse taxivergunning en zijn identificatiemiddel in te nemen en zo nodig in te houden.

#### Artikel 14: Strafbepaling

Het niet naleven van de in de verordening genoemde voorschriften, of beperkingen die aan een Utrechtse taxivergunning zijn verbonden, is een strafbaar feit op grond van de Wet op de economische delicten.

De gemeentelijke BOA's van THOR (domein1) zijn niet bevoegd tot handhaving van de Wet Economische Delicten (WED). Hiertoe dient een BOA in het bezit te zijn van domein 2. De politie is ook bevoegd tot handhaving van de WED.

#### Artikel 15: Overgangsregeling

Een reeds door het college op grond van de Taxiverordening Utrecht 2015 verstrekte Utrechtse taxivergunning is na inwerkingtreding van deze verordening nog 2 jaar geldig.