

Aan de gemeenteraad

Behandeld door	A.M. van der Velde	Datum	22 juni 2018
Doorkiesnummer	06 – 42 30 17 86	Ons kenmerk	5426954
E-mail	annemiek.van.der.velde@utrecht.nl	Onderwerp	Stand van zaken uitvoering van de visie Toekomst op de daklozenopvang in Utrecht
Bijlage(n)	2	Beleidsveld	Maatschappelijke ondersteuning

Geachte leden van de raad,

Op 5 juli 2017 (kenmerk 4522110) bent u geïnformeerd over de [toekomstige inrichting van de daklozenopvang in Utrecht](#), opgenomen in de notitie 'Toekomst van de Daklozenopvang in Utrecht'. Deze visie is mede tot stand gekomen door gesprekken met (ex)daklozen, belangenvertegenwoordigers, hulpverleners en instellingen. Op dit moment werken wij samen met betrokken partijen en (vertegenwoordigers van) cliënten aan de uitwerking van de visie. In deze brief informeren wij u over de voortgang van de uitvoering van de 'Toekomst van de daklozenopvang', zoals toegezegd [in onze brief van 11 januari 2018](#) (5010497/20171214). Deze brief kan zoals ook toegezegd in de raadscommissie VJN van 20 juni jongstleden worden betrokken bij de bespreking van het Rekenkamerrapport Opvang voor Zorg voor daklozen in Utrecht donderdag 28 juni aanstaande.

Wat is de visie op de daklozenopvang in Utrecht?

De gemeente wil dat iedereen die in de stad of de regio Utrecht woont een dak boven het hoofd heeft en een normaal leven kan leiden. Dat houdt in dat inwoners een woning hebben, werk en sociale contacten in hun eigen wijk. Door problemen tijdig te signaleren, willen we voorkomen dat mensen dakloos raken. Als iemand toch dakloos raakt, bieden we snel tijdelijke opvang met hulpverlening, met als inzet dat hij of zij weer zo snel mogelijk een 'gewoon' dak boven het hoofd heeft. Daarbij hebben we aandacht voor de verschillen tussen mensen: wat iemand kan en wil staat voorop. En we hebben oog voor de omgeving: we willen een prettige wijk voor iedereen. Als iemand die dakloos is geweest en weer een woonplek heeft, zorgen we voor begeleiding zodat de kans op terugval in dakloosheid kleiner wordt.

Stand van zaken

De opvang zoals we die we voor ogen hebben, stoelt op vier pijlers:

1. Voorkomen van dakloosheid.
2. Opvang en hulp voor wie toch dakloos raakt.
3. Maatwerk in hulpverlening.
4. Begeleiding van (ex)daklozen die weer een woonplek hebben gevonden.

Momenteel werken wij aan de uitvoering van de visie. De eerste stappen in het kader van de vernieuwing zijn al gezet door de vorming van het Stadsteam Herstel en de ontwikkeling van de gecombineerde inloopvoorziening "Herstart" voor daklozen. Hiermee realiseren we een duidelijke en laagdrempelige ingang in de stad voor iedereen die dakloos is of dreigt te worden. Daarnaast zetten wij in op herstel door de huidige nachtopvang te transformeren naar een opvang waar mensen 24 uur per dag kunnen verblijven en waar aandacht is voor een zinvolle dag invulling. Ook ontwikkelen wij samen met regiogemeenten kleinschalige opvangplekken voor mensen met lichtere problematiek. Doorstroom bevorderen wij door het implementeren van de aanbevelingen van de taskforce financiële belemmeringen uitstroom MO/BW over het wegnemen van financiële belemmeringen. Om te zorgen voor duurzame uitstroom en het voorkomen van terugval maken wij afspraken met partijen in de stad om onder andere informele ondersteunende netwerken te vormen rondom kwetsbare mensen.

Per pijler geven we in bijgevoegde voortgangsrapportage de stand van zaken van de uitvoering aan, welke resultaten behaald zijn en welke vervolgstappen gezet gaan worden.

Samenhang met overige initiatieven

In de [brief van 24 januari 2018](#) (kenmerk 4907846) over de voortgang van de proeftuinen GGZ in de Wijk voor mensen met EPA hebben wij u geïnformeerd over hoe wij de ondersteuningsstructuur in de wijk versterken. Een belangrijke ontwikkeling die bij draagt aan het voorkomen van uitval en dakloosheid. Binnenkort ontvangt u een brief over de evaluatie van de proeftuinen GGZ in de wijk voor mensen met EPA. Tevens bent u 5 juni 2018 (kenmerk 5360547) geïnformeerd [over de vervolgaanpak van de Regionale koers Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen U16](#).

Daklozenopvang gaat ook over jongvolwassenen. U zult apart geïnformeerd worden over het groeiplan jongvolwassenen naar aanleiding van het initiatiefvoorstel 'Jongeren onder dak'.

Wachtlijsten voor vervolgoptvang

Veel mensen die dakloos zijn, stromen na de daklozenopvang door naar Maatschappelijke Opvang (MO) of Beschermd Wonen (BW). Voor deze plekken is een wachtlijst. Samen met ketenpartners werken we al langere tijd aan het in beeld brengen en terugdringen van de wachtlijst. Een belangrijke oorzaak van de wachtlijst is het tekort aan zelfstandige en betaalbare woonruimte voor de uitstroom uit MO en BW. Verschillende maatregelen resulteerden in een afname van de wachtlijst. Desondanks zien we de afgelopen periode weer een stijging. In het rekenkameronderzoek wordt gerefereerd aan 400 wachtenden, dit is inmiddels opgelopen naar 459. Het grootste deel wacht op een plek in de MO. Deze stijging is mede te verklaren doordat mensen die dakloos zijn en langdurig logeren in hun netwerk meer in beeld zijn gekomen door de inzet van het Stadsteam Herstel en het Buurtteam.

We willen ons maximaal inzetten om de wachtlijst te verkorten en daarom hebben we o.a. besloten tot een tijdelijke uitbreiding van 50 extra plekken MO in 2018. Dit geeft op korte termijn wat ruimte, maar is geen structurele oplossing. In het coalitieakkoord is er aandacht voor de huisvesting van doelgroepen en in dat kader zullen wij onderzoeken wat we kunnen doen aan het verhogen van de uitstroom en het verminderen van de wachtlijst. We informeren u na de zomer over de acties die we hebben ingezet en de vervolgstappen in 2019.

Monitor daklozenopvang 2017

Onlangs is de jaarlijkse Monitor Daklozenopvang afgerond. Daarom sturen wij u hierbij ook de 'Monitor daklozenopvang 2017'. Hierin kunt u het gebruik van voorzieningen voor daklozen in 2017 terug vinden. Uit de cijfers over 2017 blijkt een lager gebruik van de nachtopvang. Sinds maart 2018 zien wij echter een toename van het gebruik. Daarom zetten wij een extra professionele dienst in bij de nachtopvang.

Burgemeester en Wethouders

Datum 22 juni 2018
Ons kenmerk 5426954

We zetten ons de komende periode verder in op het realiseren van de plannen uit de visie “Toekomst van de daklozenopvang” en houden u op de hoogte van de voortgang.

In de hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,