Rapportage beoordelingscommissie Buurtteamorganisatie Sociaal 2019-2024

Inleiding

Op 1 februari 2018 heeft het college van B&W de beleidsregel buurtteamorganisatie sociaal 2019-2024 gepubliceerd. Deze regeling heeft tot doel aan een organisatie subsidie te verlenen voor het continueren en doorontwikkelen van de ingezette werkwijze van de Utrechtse buurtteams Sociaal. De beleidsregel buurtteamorganisatie Jeugd en Gezin, de beleidsregel sociaal makelaarschap en de beleidsregel informatievoorziening, advies en onafhankelijke clientondersteuning zijn inhoudelijk afgestemd en tegelijkertijd gepubliceerd met deze beleidsregel. Gezien de (inhoudelijke) samenhang zullen de rapportages van de bij de andere beleidsregels betrokken beoordelingscommissies worden meegenomen bij de opdrachtverstrekking van iedere individuele organisatie.

In deze rapportage beschrijft de beoordelingscommissie het verloop van de beoordelingsprocedure en de inhoudelijke weging van de subsidieaanvraag. Op basis van deze weging komt de Stichting Buurtteamorganisatie Sociaal in aanmerking voor de subsidie. De beoordelingscommissie adviseert in het gunningsgesprek aan te kondigen dat verdieping van de in deze rapportage benoemde aandachtspunten dient plaats te vinden om hierover nadere afspraken te maken voordat de subsidiebeschikking wordt afgegeven.

Procedure

Binnen de gestelde aanvraagtermijn, die is gesloten op 1 mei 2018, is één subsidieaanvraag binnengekomen. Het betreft een aanvraag van de huidige uitvoerder, de Stichting Buurtteamorganisatie Sociaal Utrecht (BTOS). Na de deadline van de aanvraagtermijn is eerst de drempeltoets uitgevoerd, voor wat betreft de juridische, financiële en inhoudelijke eisen. Naar aanleiding van die toets is bij de aanvrager een ontbrekend stuk opgevraagd, dat binnen de hersteltermijn van twee weken is aangeleverd. De aanvraag voldoet daarmee aan de in de beleidsregel gestelde drempeltoets.

Conform de in de subsidieregeling beschreven procedure is de aanvraag vervolgens voorgelegd aan de beoordelingscommissie. De commissie is samengesteld uit drie externe leden en vijf medewerkers van de gemeente Utrecht. De interne leden van de beoordelingscommissie zijn medewerkers uit het verantwoordelijke beleidsteam Meedoen naar Vermogen, control Maatschappelijke Ontwikkeling en beleid Werk & Inkomen. De externe leden zijn afkomstig uit het Utrechtse maatschappelijk veld en hebben bijgedragen aan de beoordeling vanuit verschillende expertises, zoals cliëntperspectief, (cultuur)sensitief werken en de aanpalende sporen in het Utrechts model (sociale basis en aanvullende zorg).

De procedure bestaat uit het beoordelen van de schriftelijk ingediende aanvraag plus een gesprek met het managementteam van de biedende organisatie. De commissie is daartoe drie maal bij elkaar gekomen. De eerste bijeenkomst is benut voor een voorlopige beoordeling van de schriftelijke aanvraag en het vaststellen van de agenda voor het gesprek met het managementteam. Vervolgens is het gesprek met het managementteam gehouden. Op basis van de aanvraag en het gesprek heeft de commissie haar oordeel gevormd en haar definitieve rapportage opgemaakt in de eindbijeenkomst.

De subsidieaanvraag is beoordeeld door de commissie op de gestelde vier kwalitatieve criteria, die zijn opgenomen in artikel 8 van de subsidieregeling. Aan deze criteria zijn wegingsfactoren gekoppeld. De criteria en wegingsfactoren zijn:

1. Doorontwikkeling van de hoogwaardige generalistische basiszorg van de Buurtteams Sociaal (35 punten)
2. Afstemming en samenwerking met samenwerkingspartners in de buurt en de gemeente (25 punten)
3. Organisatorische vormgeving ten behoeve van de kwaliteit van de basiszorg (30 punten);
4. Efficiënte en effectieve inzet van middelen (10 punten)

De maximaal mogelijke eindscore is 100 punten. De commissie is tot een eenduidige score per criterium gekomen op basis van consensus. Deze punten zijn bij elkaar opgeteld en vormen tezamen de eindscore per aanvrager. De motivering voor de score is een samenvatting van de belangrijkste argumenten, positieve elementen en aandachtspunten van de commissieleden.

Score

De beoordelingscommissie is gekomen tot de volgende score:

Criterium	Behaalde punten
1	28
2	20
3	24
4	8
Totaal	**80**

Motivering

De subsidieaanvraag van Stichting Buurtteamorganisatie Sociaal Utrecht (BTOS) heeft van de beoordelingscommissie 80 punten gekregen en voldoet daarmee aan de in de beleidsregel gestelde eisen.

De commissie is positief over de aanvraag. De aanvraag is helder geschreven en geeft blijk van ervaring en deskundigheid op het terrein van de generalistische basiszorg. De aanvraag straalt betrokkenheid, (zelf)reflectie en daadkracht uit. De commissie heeft het vertrouwen dat deze organisatie goed in staat is om de basiszorg in buurtteams verder door te ontwikkelen en hoogwaardige maatschappelijke ondersteuning voor de inwoners van Utrecht vorm te geven.

Meer specifiek is de commissie het volgende opgevallen. De BTOS werkt vanuit de gemeentelijke leidende principes, staat naast de inwoner en benut de aanwezige eigen kracht en mogelijkheden. De BTOS laat in zowel de aanvraag als het gesprek zien een lerende organisatie te zijn, door te reflecteren op wat de afgelopen jaren wel, maar ook niet is gelukt. De goede basis die is gelegd de afgelopen vier jaar wordt gebruikt als uitgangspunt voor de doorontwikkeling de komende jaren. Bij deze doorontwikkeling gaat het in het bijzonder om het versterken van de verbinding met het maatschappelijk voorveld, met name op buurtniveau en om het vergroten van de impact op thema's als sociaal isolement, gezonde leefstijl en vermindering van schulden. Het op basis van continuïteit, voortbouwen en vernieuwen sluit aan bij de door de gemeente gestelde vraag.
De BTOS laat zien stevig verankering te zoeken in de haarvaten van de samenleving door samenwerking op buurtniveau in alle sporen van het zorgveld, sociaal maar ook medisch, bijvoorbeeld

door middel van pilots met samenwerkingspartners en door vanuit gezamenlijkheid met andere partners te bepalen wat nodig is. Daarmee geeft de BTOS blijk van het besef dat goede netwerkverbindingen, goede samenwerking met partners en inzicht in het krachtenveld waarin de organisatie opereert, essentieel zijn bij het vervullen van de brede opgaves in het Utrechtse sociale domein.

Ook de aandacht voor inhoudelijke onderwerpen als schulden, armoede, multiproblematiek, GGZ-problematiek, bemoeizorg, bewegen, zelf- en samenredzaamheid, eenzaamheid, duurzame ondersteuning en bewonersintitiatieven, toont aan dat de BTOS weet wat er speelt en nodig is in Utrecht en de Utrechtse buurten, nu en in de komende jaren.

Goed werkgeverschap wordt getoond door de organisatie in te richten als lerende netwerkorganisatie met 'juiste mensen op de juiste plek' als speerpunt. Op organisatieniveau is bijvoorbeeld gekozen voor een verandering van de inrichting en sturing, waarbij een combinatie is gemaakt van leren van de praktijk en het tonen van persoonlijk leiderschap door het management. Het feit dat de wijziging een antwoord is op de ontwikkelopgave 'stedelijke kwaliteit in relatie tot buurt en casusgericht maatwerk' laat zien dat de organisatie luistert naar de medewerkers en de stad en dat ook omzet in actie. Op uitvoeringsniveau is het goede werkgeverschap te zien aan het feit dat de BTOS medewerkers meeneemt in veranderingsprocessen, hen stimuleert buiten de gebaande paden te denken, zichzelf te blijven ontwikkelen (360 graden feedback en de buurtacademie) en door te groeien binnen de organisatie.

De commissie signaleert de volgende aandachtspunten:

- Aansluiten bij de klant is essentieel voor de werkwijze van de buurtteams. Dat lukt nog niet goed genoeg bij klanten met een migratieachtergrond. De commissie signaleert dat het cultuursensitief werken nog niet van nature een intrinsiek onderdeel is van het generalistische werken, zoals dat bij andere onderwerpen wel het geval is. Door de expertise cultuursensitiviteit te scharen onder inclusiviteit en diversiteit ontstaat het risico dat de BTOS onvoldoende aansluit bij kwetsbare wijkbewoners met een migratieachtergrond.
- Aansluitend op het vorige punt kunnen ook ervaringsdeskundigheid en het werken vanuit cliëntperspectief nog steviger verankerd worden in het werk van buurtteammedewerkers. Zowel door de commissie als door het management van de BTOS wordt gesignaleerd dat hier meer winst te behalen valt. Er worden goede stappen gezet, door bijvoorbeeld het team ervaringsdeskundigheid (TED), maar er blijft aandacht nodig om de kracht van ervaringsdeskundigheid meer te kunnen benutten.
- De toewijzingsfunctie van de buurtteams voor de aanvullende zorg en bijbehorende dilemma's en ambities zijn onderbelicht in de aanvraag. Ook in de komende periode blijft de goede inbedding van deze gemandateerde kerntaak - en de uniforme uitvoering daarvan - van groot belang voor de juiste werking van het Utrechtse stelsel van zorg en ondersteuning.
- Tot slot merkt de commissie op dat zij in de aanvraag meer aandacht had gewenst voor:
    - Een belangrijk gedeelte van activering in de sociale basis: sociale prestatie en dagondersteuning
    - (Migranten)ouderen en de bijbehorende uitdagingen de komende periode
    - Omgang met klachten en de rol daarvan in de lerende organisatie

Datum: 3 juli 2018

Aldus vastgesteld door de voorzitter van de beoordelingscommissie.
E.C. van Leeuwen