

2016

6

SCHRIFTELIJKE VRAGEN

Vragen van mevrouw J. Ferket en de heren B. Meijer,
A. van Waveren en D.N.E.A. Gilissen
(ingekomen op 7 januari 2016 en
antwoorden door het college verzonden op 11 februari 2016)

Schriftelijke vragen over 'Betaal Ondernemersfacturen op tijd'

De fracties van D66, VVD en CDA hebben berichten gekregen dat de gemeente Utrecht facturen niet altijd binnen de afgesproken termijn van dertig dagen betaalt. Zeker voor ZZP'ers en kleine bedrijven leidt dit tot veel ergernissen en problemen. Na een amendement van D66 en het CDA ligt de norm voor tijdige betaling van facturen op 95% van alle ingekomen facturen.¹ Afgesproken is dat het college de raad regulier zal blijven informeren over het percentage tijdig betaalde ingekomen facturen.

Vorig jaar hebben beide fracties middels schriftelijke vragen aandacht gevraagd voor het betalingsgedrag van de gemeente naar aanleiding van onderzoek van MKB Nederland over het jaar 2013.² Uit onderzoek van MKB Nederland eerder dit jaar blijkt dat maar liefst de helft van de gemeenten in 2014 ondernemers te laat uitbetaalden. Utrecht was volgens het onderzoek in 2014 gemiddeld elf dagen te laat bij de door de ondernemer gestelde termijn. Uit de Jaarstukken 2014 van de gemeente Utrecht blijkt dat de doelstelling van de gemeente behaald is om 95% van de facturen in dertig dagen te betalen.³

De fracties van D66, VVD en CDA hebben de volgende vragen:

1. Hoe zag het betalingsgedrag van de gemeente Utrecht eruit in 2015: welk percentage facturen is wel/niet op tijd betaald?

92,1% is binnen 30 dagen betaald. De kleine daling ten opzicht van vorig jaar (95%) is te verklaren door de invoering van het nieuwe inkoopstelsel. Deze invoering bracht een gewijzigd goedkeuringsproces met zich mee wat, met name in het begin, wat gewenning vroeg.

2. Het nieuwe inkoopstelsel van de gemeente en moderne (digitale) technieken in de afhandeling van inkoopfacturen maken het wellicht mogelijk om facturen in de toekomst sneller te betalen dan dertig dagen. Is het College bereid te onderzoeken wat de implicaties zijn van het verscherpen van de doelstelling om facturen sneller dan dertig dagen te betalen? Wat zijn de implicaties als we de doelstelling bijstellen naar bijvoorbeeld 15 dagen?

Ons college is bereid om een aanpassing door te voeren in het huidige betaalproces. Momenteel vindt betaling op dag 30 na factuurdatum plaats, wij gaan ons systeem aanpassen zodat direct na goedkeuring de factuur betaald wordt. Dit zal tot versnelling leiden. Essentieel voor de snelheid van betaling is enerzijds een juiste aanlevering van de factuur door de leverancier (bijv. goed geadresseerd en voorzien van het juiste verplichtingsnummer) en anderzijds een goed ingebed (digitaal)proces van de gemeente. Binnen onze organisatie is blijvend aandacht richting budgethouders om facturen tijdig af te handelen. Wij zullen u op de hoogte houden van de effecten hiervan op de gemiddelde betalingstermijn.

3. Ondernemers geven aan dat het afgeven van het zogenaamde 'verplichtingsnummer' dat de

¹ Amendement 2011A065. Te raadplegen via:

<http://ibabsonline.eu/LijstDetails.aspx?site=Utrecht&ListId=95d24cf1-9ab5-41f1-ad8a-0504bc170067&ReportId=a5fe674d-1a89-4969-b91b-1b0d19ba27dd&EntryId=f2feb51f-3e6d-47d7-9c51-86e6765f6a22&searchtext=>.

² Schriftelijke vragen 2014/28. Te raadplegen via:

<http://ibabsonline.eu/LijstDetails.aspx?site=Utrecht&ListId=4171e4d1-985c-47f5-ab09-ad97f9f46ecc&ReportId=334af90e-67d7-4385-9a9c-d4288395a63f&EntryId=68c6ec2d-70a8-4f09-89dc-b3b3a64dfc26&searchtext=28>.

³ Jaarstukken Gemeente Utrecht, p. 280.

ondernemer op de factuur moet vermelden, lang kan duren. Herkent het college dit beeld? Wat kan het college doen om het verstrekken van het verplichtingsnummer te versnellen? Wat zijn de bezwaren om dit verplichtingsnummer al bij het aangaan van de opdracht te verstrekken?

Dit beeld herkennen wij niet direct. Wat niet betekent dat dit niet voorkomt. Het afgelopen jaar is het nieuwe inkoopstelsel in gebruik genomen. Wij besteden veel inspanning om dit stelsel goed ingebed te krijgen in de organisatie. Bestellingen via het inkoopstelsel zijn standaard voorzien van een bestelnummer en dus direct beschikbaar voor de ondernemer. Hiermee komt in de toekomst het verplichtingsnummer te vervallen.

4. Kan het college aangeven in hoeverre de gemeente in staat is bij een dispuut (onemigheid over de juistheid of volledigheid van een nota) de ondernemer zo snel mogelijk op de hoogte te stellen?

En de betaling dan alsnog binnen de termijn te voldoen (inclusief afgeven verplichtingsnummer en mogelijk nagestuurde informatie)?

Bij een dispuut nemen wij direct contact op met de ondernemer en stellen hem hiervan op de hoogte. Als het dispuut is opgelost wordt een eventuele betaling direct verwerkt.

5. Hoe is het college van plan de gemeenteraad periodiek op de hoogte te blijven stellen van het percentage facturen dat tijdig is betaald?

Dat doen wij bij de cyclusedocumenten en via publicatie op de website.