

Aan de leden van de raadscommissie Mens en Samenleving

Behandeld door	M.A.L. van der Steen	Datum	19 januari 2016
Doorkiesnummer	030 – 28 65112	Ons kenmerk	16.500285
E-mail	m.van.der.steen@utrecht.nl	Onderwerp	Incidentele uitbreiding Buurtteams Sociaal 2016
Bijlage(n)	Geen		
Uw kenmerk		Verzonden	
Uw brief van			Bij antwoord datum, kenmerk en onderwerp vermelden

Geachte leden van de raadscommissie Mens en Samenleving,

De Buurtteams Sociaal hebben een succesvol eerste jaar achter de rug. Gedurende het jaar 2015 hebben wij goed gevolgd of de buurtteams voldoende geëquipeerd waren voor hun opgave en u daarover –ondermeer via de voortgangsrapportages– geïnformeerd.

We willen dit succes graag bestedingen en de buurtteams in staat stellen om volop te blijven meewerken aan de transformatie in het sociale domein. Om voor het jaar 2016 te voorkomen dat wachttijden ontstaan of bewoners niet de ondersteuning krijgen die nodig is, hebben wij besloten de buurtteamorganisatie Sociaal voor 2016 een incidentele aanvullende subsidie toe te kennen van € 887.040,-. Hiermee kan de formatie van de generalistische professionals in 2016 met circa 14 fte worden uitgebreid. Wij geven u een nadere toelichting verderop in deze brief.

De dekking van deze incidentele uitbreiding van € 887.040,- kan naar verwachting plaatsvinden binnen de bestaande begroting, door verschuiving van inzet naar de voorkant (o.a. onderbenutting van het gereserveerde budget voor PGB's in de aanvullende zorg) en een deel van de vrijgemaakte gelden ten behoeve van extra inzet schulddienstverlening (amendement 2015/62)¹. De omvang en zekerheid hiervan staat nog niet vast, indien nodig wordt het resterende bedrag onttrokken aan het fonds decentralisaties.

Groot bereik van de buurtteams

De 18 buurtteams bieden inwoners van de stad sociale basiszorg, generalistisch en dichtbij. Bewoners weten de buurtteams steeds beter te vinden en zijn over het algemeen tevreden over de ondersteuning die het buurtteam hen biedt. De vele samenwerkingspartners in de stad zijn in de loop van het jaar steeds positiever geworden over de samenwerking met de buurtteams, zowel op stedelijk/buurtniveau als op het niveau van afstemming van individuele casussen.

¹ Een integraal voorstel ter uitwerking van dit amendement ontvangt u in het voorjaar van 2016.

Datum **19 januari 2016**
Ons kenmerk 16.500285

Een belangrijke beweging die in 2015 is gemaakt is de overdracht van klanten vanuit de aanvullende zorg naar de buurtteams. Door deze overdracht, die conform verwachting is gerealiseerd, is een belangrijke stap gezet in de gewenste beweging van specialistische zorg naar generalistische zorg, dichtbij de bewoners

Deze beweging heeft ertoe geleid dat de groei in de vraag naar basiszorg vanuit de buurtteams het gehele jaar heeft aangehouden en eind novemberruim 6200 bewoners werden ondersteund. In een aantal buurten was het in de loop van 2015 nodig tijdelijk extra personeel in te zetten om wachttijden te voorkomen. Hiervoor heeft de buurtteamorganisatie een ambulante pool ingericht waardoor in buurten waar het nodig is snel extra inzet gerealiseerd kan worden.

Het groot aantal bewoners dat wordt ondersteund is een goed teken; de buurtteams worden gevonden en benut en geven de ondersteuning daadwerkelijk op vernieuwende wijze vorm.

Doelstellingen 2016

Het is de gezamenlijke ambitie van de gemeente en de buurtteamorganisatie om het succes van de werkwijze en de dienstverlening van de buurtteams te bestendigen én de vernieuwing in 2016 verder vorm te geven en daarin een aantal stappen te zetten. Beide sporen vragen volop inzet van de buurtteams.

Bij het bestendigen van de werkwijzen gaat het o.a. om:

- Cultuursensitief werken: dit vraagt in veel gevallen investering in extra of langere gesprekken bij de start van de ondersteuning om daarna effectief te kunnen ondersteunen;
- Inzet van Persoonsgebonden Budgetten: veel PGB's lopen in het voorjaar van 2016 af. Dit vraagt extra gesprekken met de budgethouders, ook omdat de processen bij de SVB nog niet op orde zijn.
- Vernieuwing van de ondersteuning voor cliënten die in 2015 zijn overgedragen vanuit de aanvullende zorg: veel cliënten zijn jarenlang gewend geweest aan een vast aantal uren begeleiding. Het anders inzetten van de ondersteuning door de buurtteams en bijvoorbeeld inzetten van informele zorg vraagt vaak een langere aanloop.
- Aanpak van schuldenproblematiek en armoede is complex en vraagt nog veel energie en tijd van de medewerkers.

Bij de verdere vernieuwing gaat het o.a. om:

- Het vergroten van het bereik van de toenemende groep ouderen die langer thuis blijft wonen;
- In samenwerking met de wijkverpleging via de pilots wijkverpleging komen tot integrale mensgerichte aanpak voor ouderen;
- Effectievere ondersteuning van bewoners met schulden door een preventieve aanpak bij huurschulden, achterstand betaling energie/zorgverzekering. Hierdoor worden meer bewoners bereikt en kan escalatie van schulden worden voorkomen;
- Bijdragen aan de pilots EPA (Ernstig Psychiatrische Aandoening) die tot doel hebben om te komen tot laagdrempelige en toegankelijke ondersteuning en behandeling in de wijk voor mensen met EPA.

Met de aanvullende subsidie kan de buurtteamorganisatie Sociaal de formatie in 2016 uitbreiden met circa 14 FTE. Deze formatie wordt (flexibel) ingezet in die buurtteams waar dat het meest nodig is.

Monitoren van de extra inzet

Via reguliere kwartaalrapportages verantwoordt de buurtteamorganisatie de extra inzet en vragen wij hen expliciet zichtbaar te maken welke stappen zijn gezet in de voortgang en uitkomsten van de vernieuwingsopgave.

Datum **19 januari 2016**
Ons kenmerk 16.500285

Daarnaast blijven de toegankelijkheid (minimale wachttijd) en de cliënttevredenheid belangrijke indicatoren waarop wij ook in 2016 sturen.

Op stelselniveau blijven we actief monitoren of deze extra inzet ook inderdaad blijft leiden tot de gewenste beweging naar voren en dus een afname van het beroep op aanvullende zorg.

Wij zullen u hierover in de voortgangsrapportages die u in 2016 ontvangt informeren.

Dekking incidentele uitbreiding

De dekking voor de incidentele uitbreiding met 14 fte (€ 887.040,-) wordt naar verwachting gevonden in de onderbenutting van het gereserveerde budget voor pgb's en een deel van de incidentele middelen ten behoeve van extra inzet schulddienstverlening (amendement 2015/62).

Bij de PGB's zien we dat een gedeelte van de cliënten met een overgangsrecht uit 2014 dit jaar geen enkele uitgave heeft gedaan vanuit het aan hem of haar toegekende budget of de indicatie niet volledig heeft verzilverd. In lijn met de afname van het beroep op aanvullende zorg in natura, lijkt bovendien het aantal nieuwe aanvragen voor een PGB af te nemen.

De omvang en complexiteit van de schuldenproblematiek waar klanten van de buurtteams mee te maken hebben is groot; in lijn daarmee heeft uw raad bij de behandeling van de programmabegroting een amendement ingediend voor extra inzet op schulddienstverlening. Samen met partijen in de stad wordt op dit moment een voorstel gemaakt ter uitwerking van dit amendement. Duidelijk is dat een deel van de middelen wordt ingezet voor versterking van de formatie bij de buurtteams. U ontvangt in het voorjaar het uitgewerkte voorstel.

Indien de omvang van deze beide posten onverhoopt niet voldoende blijkt voor dekking van het totaal benodigde bedrag, zullen wij voorstellen het resterende bedrag te dekken uit het fonds decentralisaties. We gaan hier op voorhand niet vanuit.

Doorkijk naar de toekomst

Op dit moment is deze aanvullende inzet bij de buurtteams sociaal incidenteel nodig. Er is sprake van stapeling van werk. De vernieuwings- en ontwikkelopgaven én de dienstverlening aan de klant vragen in dit stadium beiden om toegewijde inzet. We kunnen op dit moment nog geen goed onderbouwde inschatting maken van de verdere ontwikkeling van de vraag naar basiszorg door de buurtteams. Daarvoor is de periode waarin we werken met het gehele Utrechtse model van zorg en ondersteuning te kort.

De vernieuwing op de andere twee sporen van het model (de sociale basis en de aanvullende zorg) kan ook van invloed zijn op de benodigde omvang van de sociale basiszorg door de buurtteams.

Ook gaan we samen met de buurtteamorganisatie Sociaal en in afstemming met de buurtteams Jeugd en Gezin naar andere mogelijkheden zoeken die de druk op ondersteuning door de buurtteams kunnen verminderen. Bijvoorbeeld het inzetten van ondersteuning door professionals op MBO-niveau voor de zeer langdurige structurele ondersteuning.

We blijven de ontwikkelingen goed volgen en rapporteren daarover in de voortgangsrapportage. Als structurele uitbreiding van de buurtteams sociaal in de toekomst aan de orde is, komen wij daar bij u op terug.

Burgemeester en Wethouders

Datum **19 januari 2016**
Ons kenmerk 16.500285

Buurtteams Jeugd en Gezin

Wij hebben ook besloten tot uitbreiding van de formatie van de buurtteams Jeugd en Gezin. Daarover heeft u een afzonderlijke brief ontvangen.

Hoogachtend,

Burgemeester en wethouders van Utrecht,

de secretaris,

de burgemeester,